



ДОМОВЕНОК

Личный кабинет Домовенка

Условные обозначения

ДОТОВЕНОК

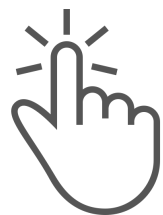
Важно! - Важная информация



- Прокручивающийся элемент



- Возврат назад

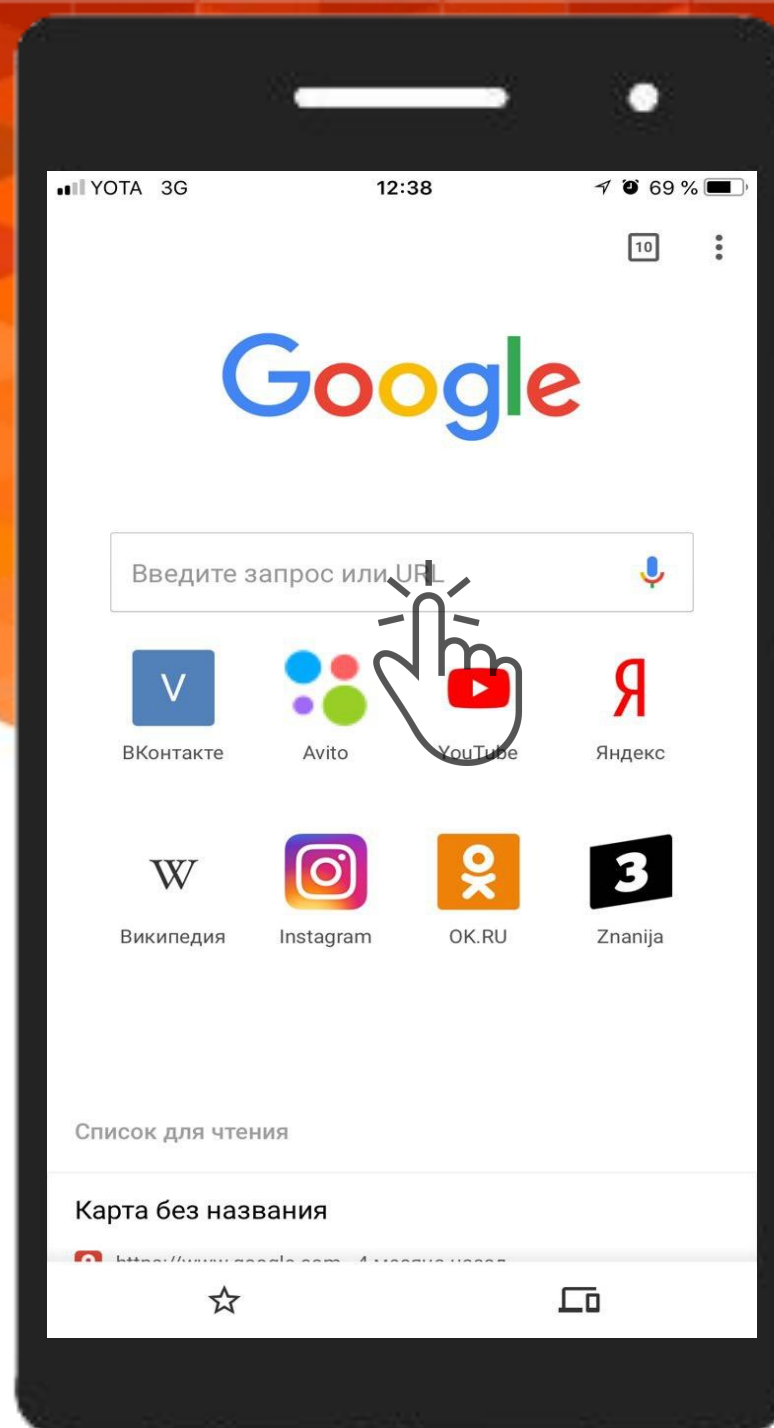


- Нажатие на элемент

1. Вход в личный кабинет

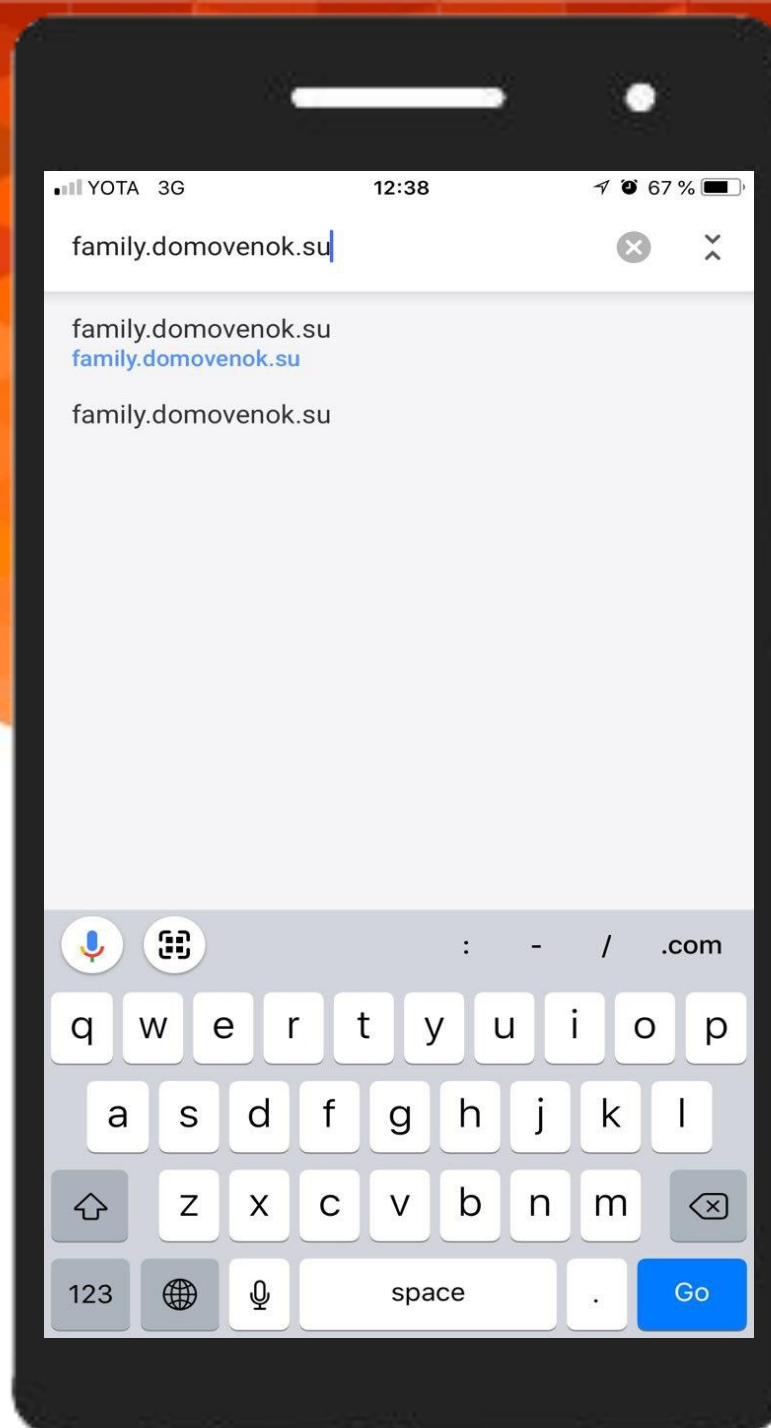
ДОТОВЕНОК

Поле для ввода адреса
сайта

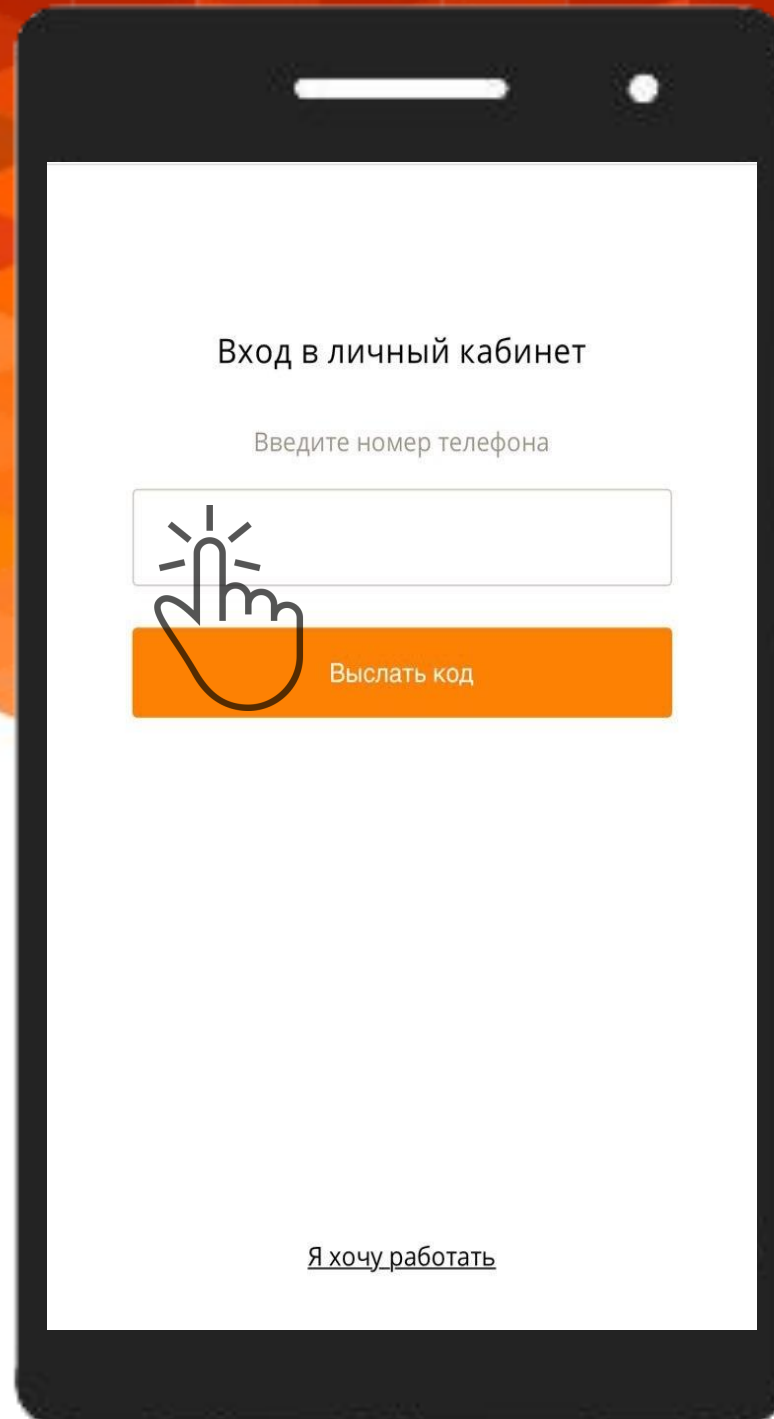


ДОМОВЕНОК

family.domovenok.su



ДОМОВЕНОК



Важно!

- Введите номер телефона, который вы указали в Анкете собеседования

ДОТОВЕНОК

Поле для ввода номера
телефона

Вход в личный кабинет

Введите номер телефона

+7 (999) 999-99-99

Выслать код



[Я хочу работать](#)

ДОТОВЕНОК

Поле для ввода кода из
СМС

Вход в личный кабинет

Введите SMS-код отправленный на телефон

Отправить



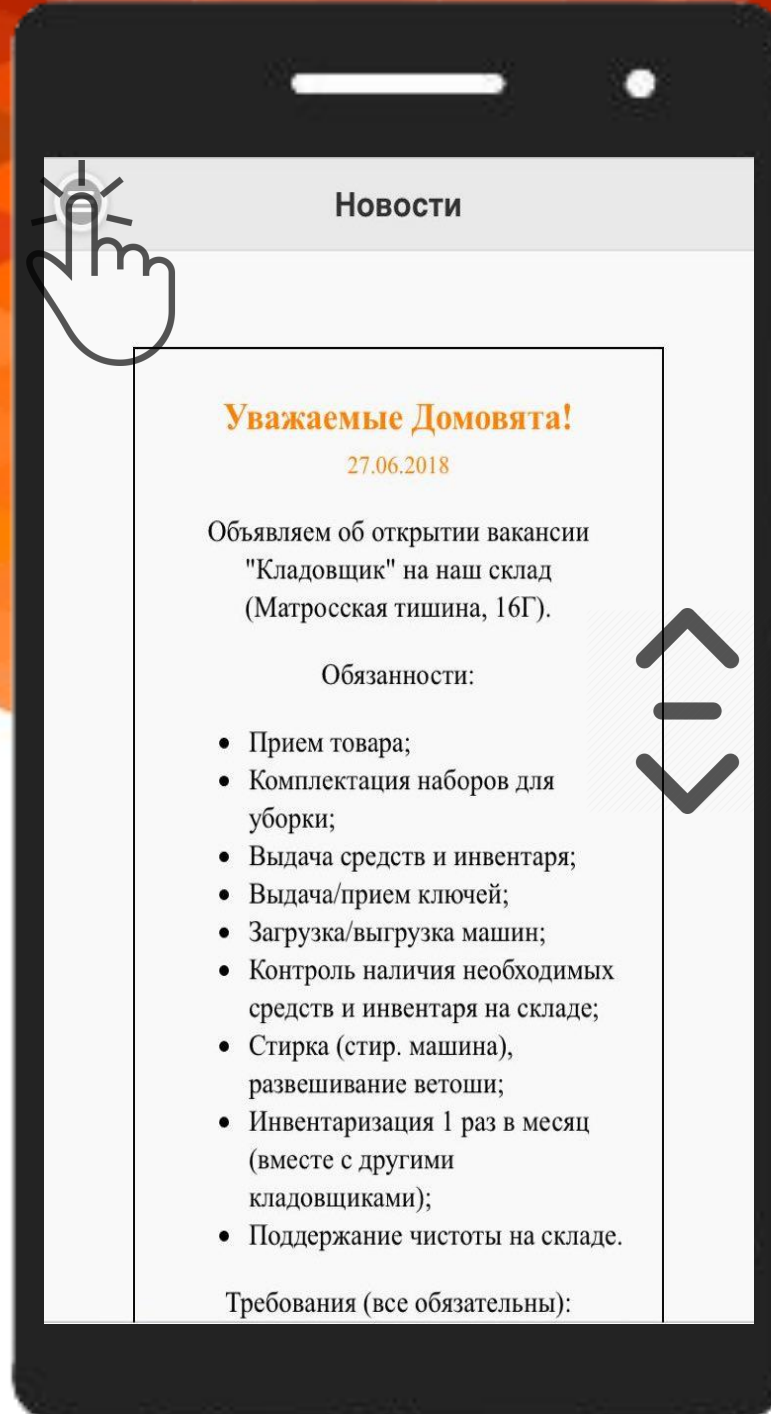
Важно!

- Введите код из СМС

ДОТОВЕНОК

Кнопка вызова основного
меню

Новостная лента



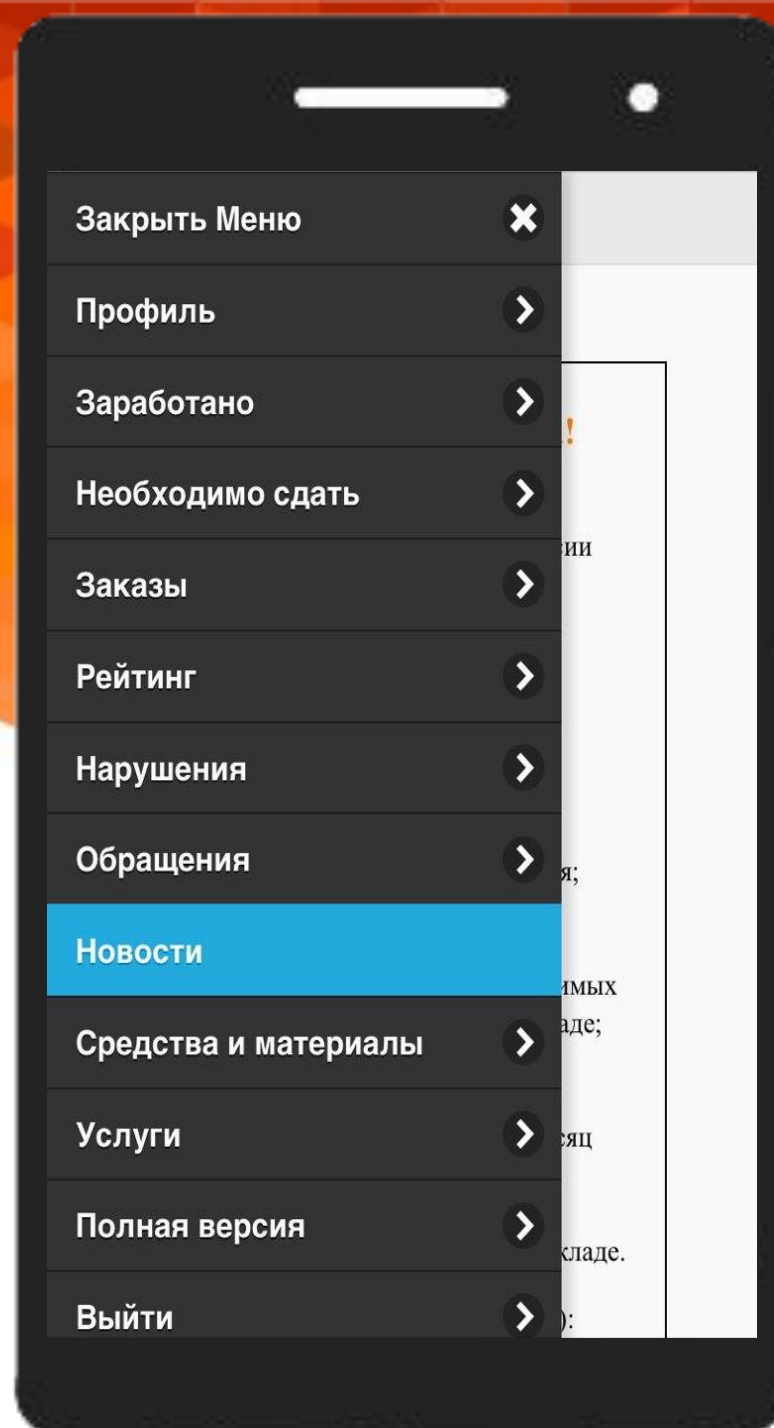
Важно!

- В новостной ленте публикуются основные новости, касающиеся изменений в работе
- Чтобы быть в курсе последних событий и изменений **обязательно следите** за публикациями в данной ленте

ДОМОВЕНОК

Заккрытие вкладки «Меню»

Возврат к «Новостной
ленте»

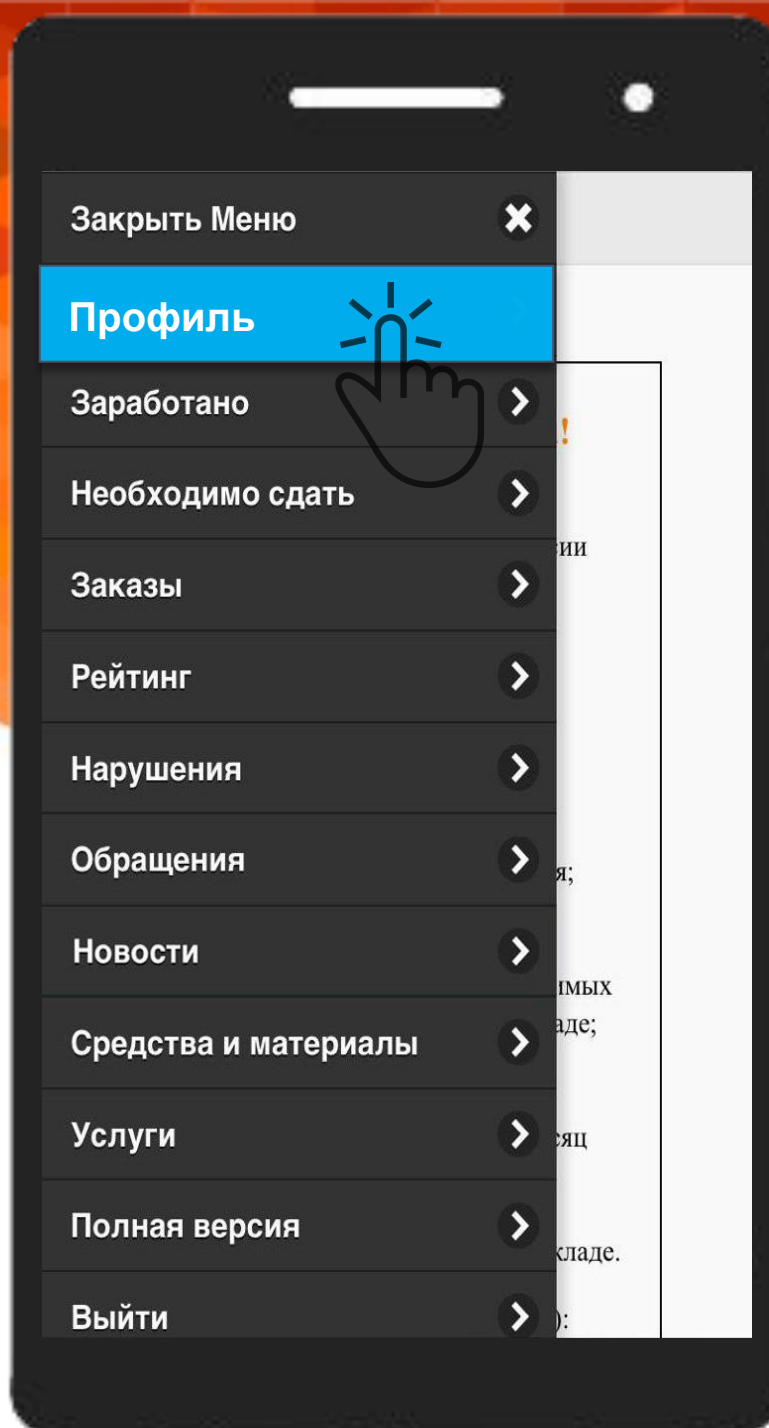


ДОТОВЕНОК

2. Профиль

ДОТОВЕНОК

«Профиль» сотрудника



ДОТОВЕНОК

Контактный номер
сотрудника

Доступный лимит на заказ
средств и материалов

Суммы, заработанные и
необходимые для сдачи в
каассу

Кнопка звонка в поддержку



Профиль

ФИО Сотрудника

Специалист по химчистке

[+7 \(903\) 290-**-**](#)

Лимит на средства и материалы: 17464.13
руб.

[Заказы](#)

[Заработано](#) 74246.6 руб.

[Необходимо сдать](#) 51170 руб.

Итого к получению: **23076.6000000000006**
руб.

Позвонить в поддержку:

+74951397875



Важно!

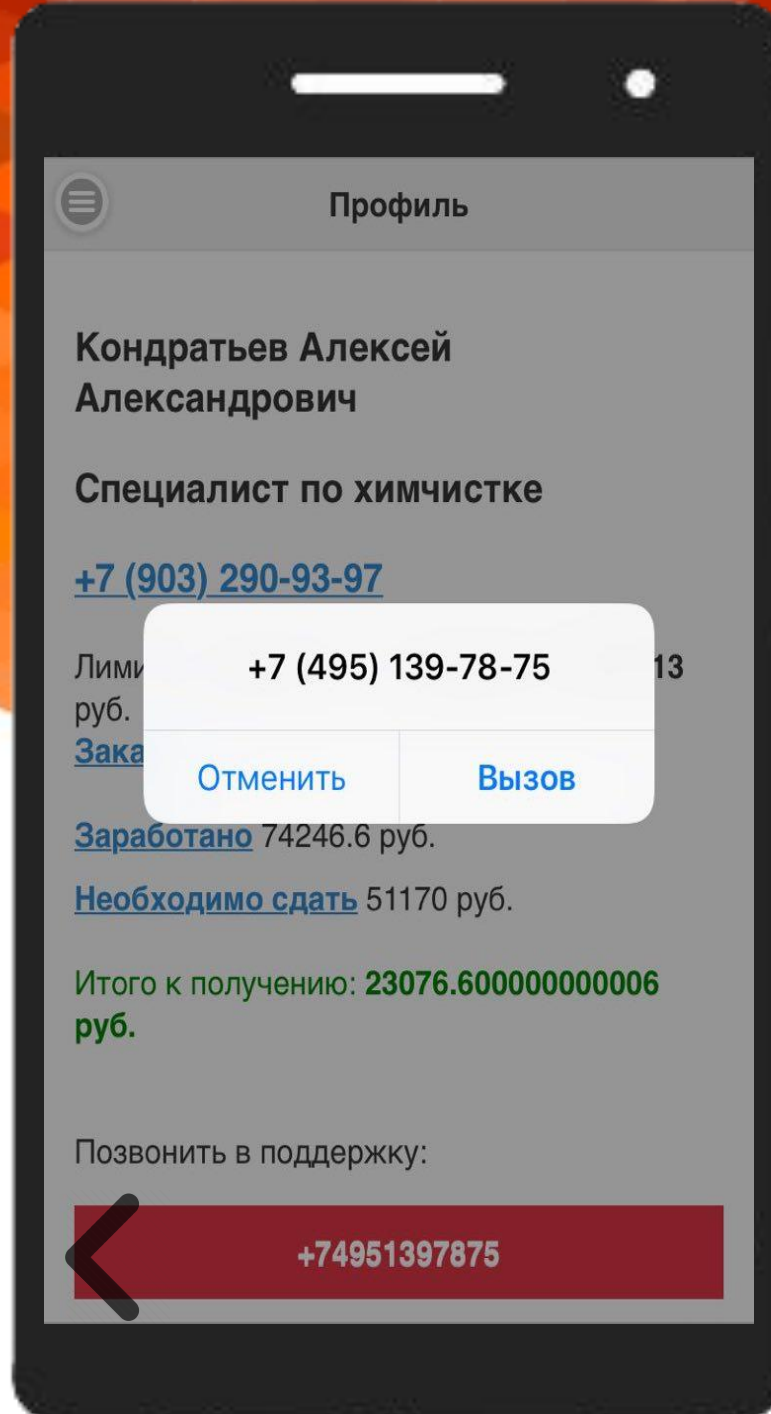
- Звонки в поддержку совершайте **только по экстренным ситуациям**, все остальные не срочные запросы осуществляйте через вкладку «Обращения»

ДОТОВЕНОК

Звонок в поддержку
сотрудников



- Возврат назад



Важно!

- Звонки в поддержку совершайте **только по экстренным ситуациям**, все остальные не срочные запросы осуществляйте через вкладку «Обращения»

ДОТОВЕНОК

3. Информация о доходах

ДОТОВЕНОК

Информация о доходах

Заккрыть Меню



Профиль



Заработано



Необходимо сдать



Заказы



Рейтинг



Нарушения



Обращения



Новости



Средства и материалы



Услуги



Полная версия



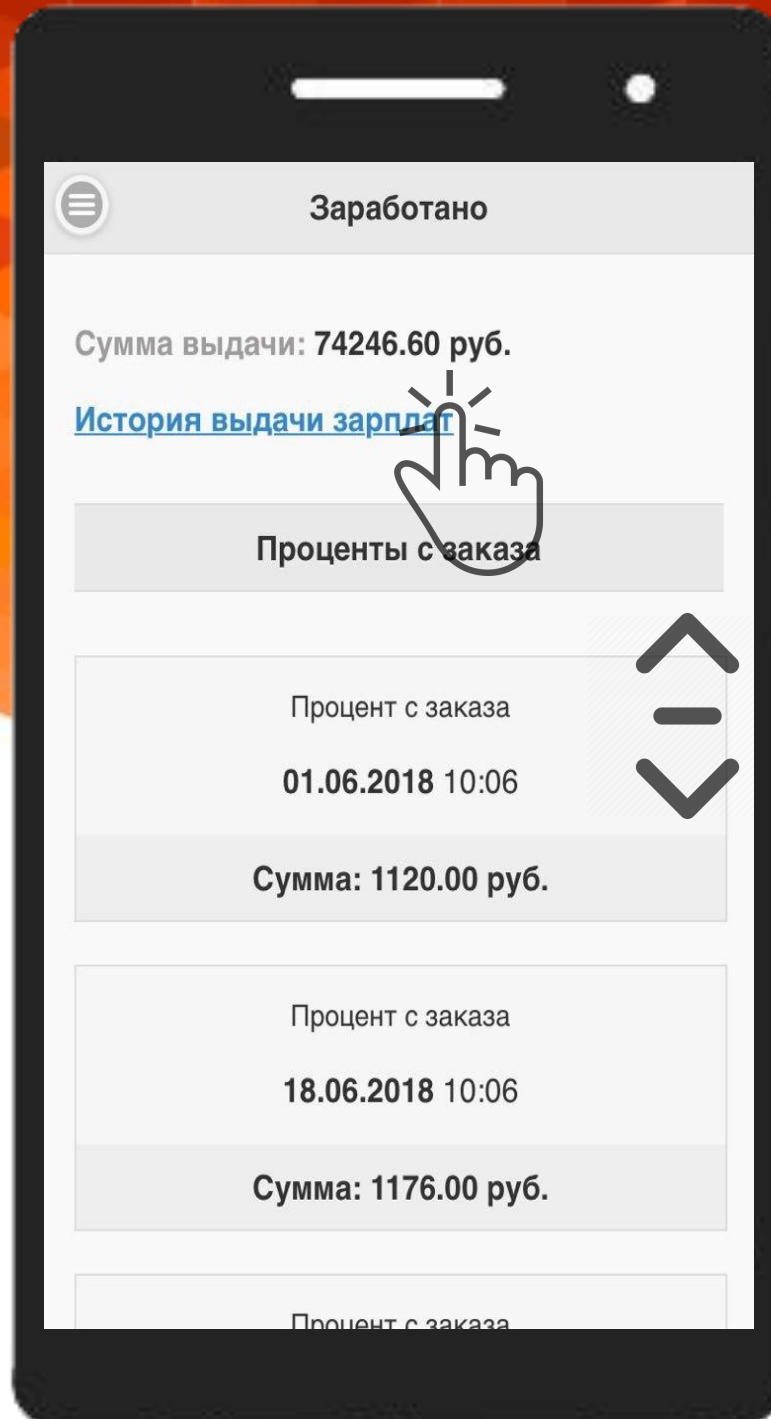
Выйти



ДОМОВЕНОК

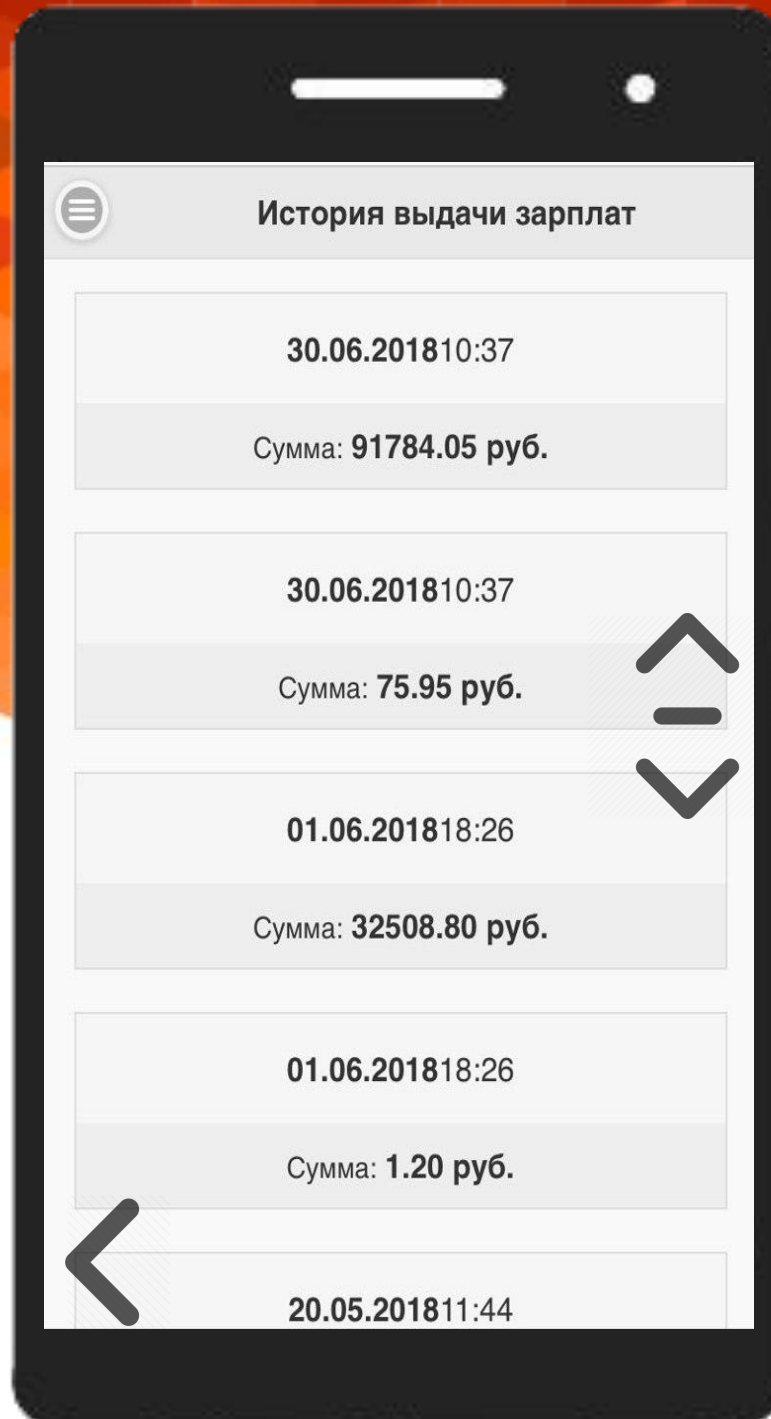
Сумма, заработанная
сотрудником

История заказов с
суммами, заработанными
сотрудником



ДОМОВЕНОК

Сумма, полученная
сотрудником в конкретную
дату



ДОМОВЕНОК

4. Сдача отчетности

ДОМОВЕНОК

Информация о суммах,
подлежащих возврату в
каассу

Закреть Меню



Профиль



Заработано



Необходимо сдать

Заказы



Рейтинг



Нарушения



Обращения



Новости



Средства и материалы



Услуги



Полная версия



Выйти

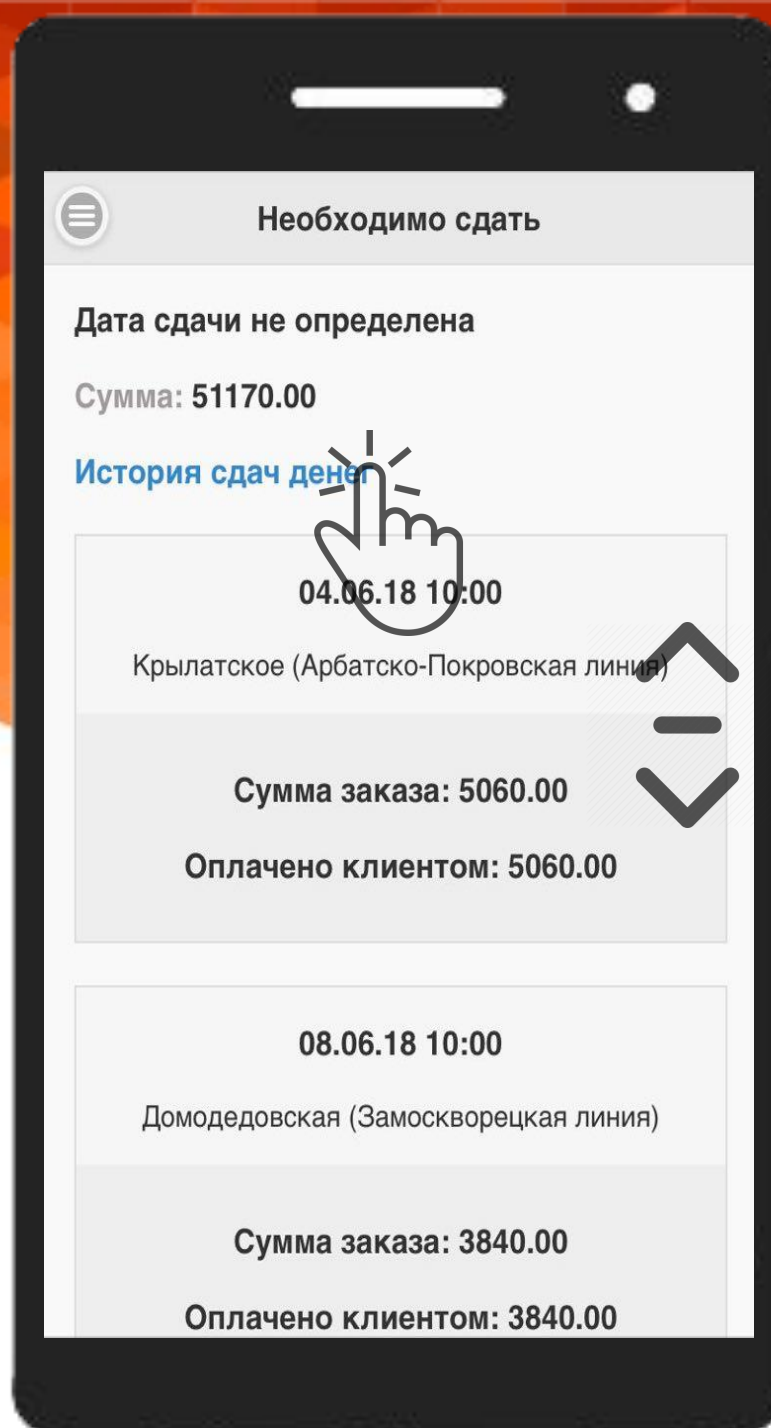


ДОМОВЕНОК

Планируемая дата сдачи
денежных средств

Сумма, необходимая к
сдаче

История операций

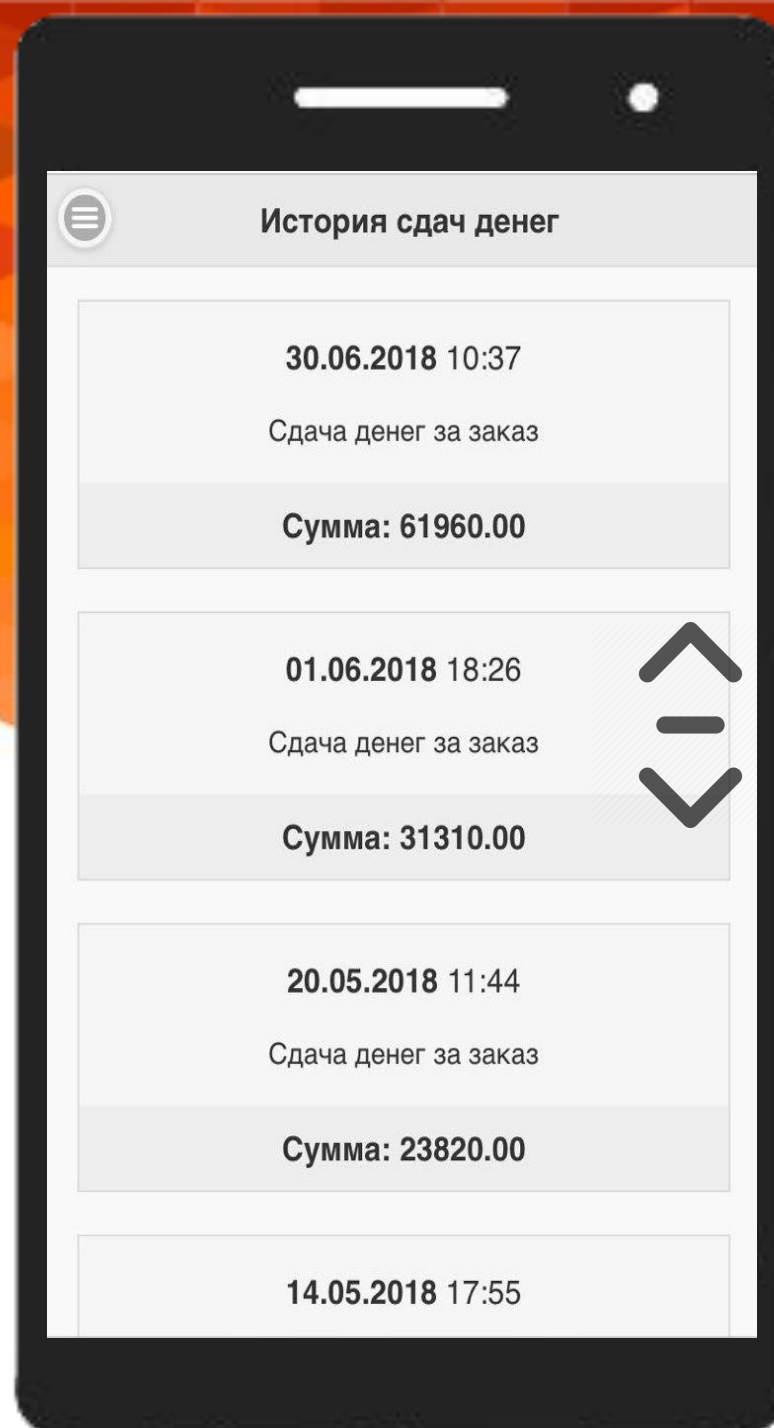


Важно!

- Сдачу денежных средств **производите до превышения лимита 8000 руб.**
- В случае не сдачи денежных средств в течение **более чем 3 суток** с момента превышения лимита, программа автоматически **блокирует ваш аккаунт** до момента сдачи денежных средств

ДОМОВЕНОК

История операций



Важно!

- Сдачу денежных средств **производите до превышения лимита 8000 руб.**
- В случае не сдачи денежных средств в течение **более чем 3 суток** с момента превышения лимита, программа автоматически **блокирует ваш аккаунт** до момента сдачи денежных средств

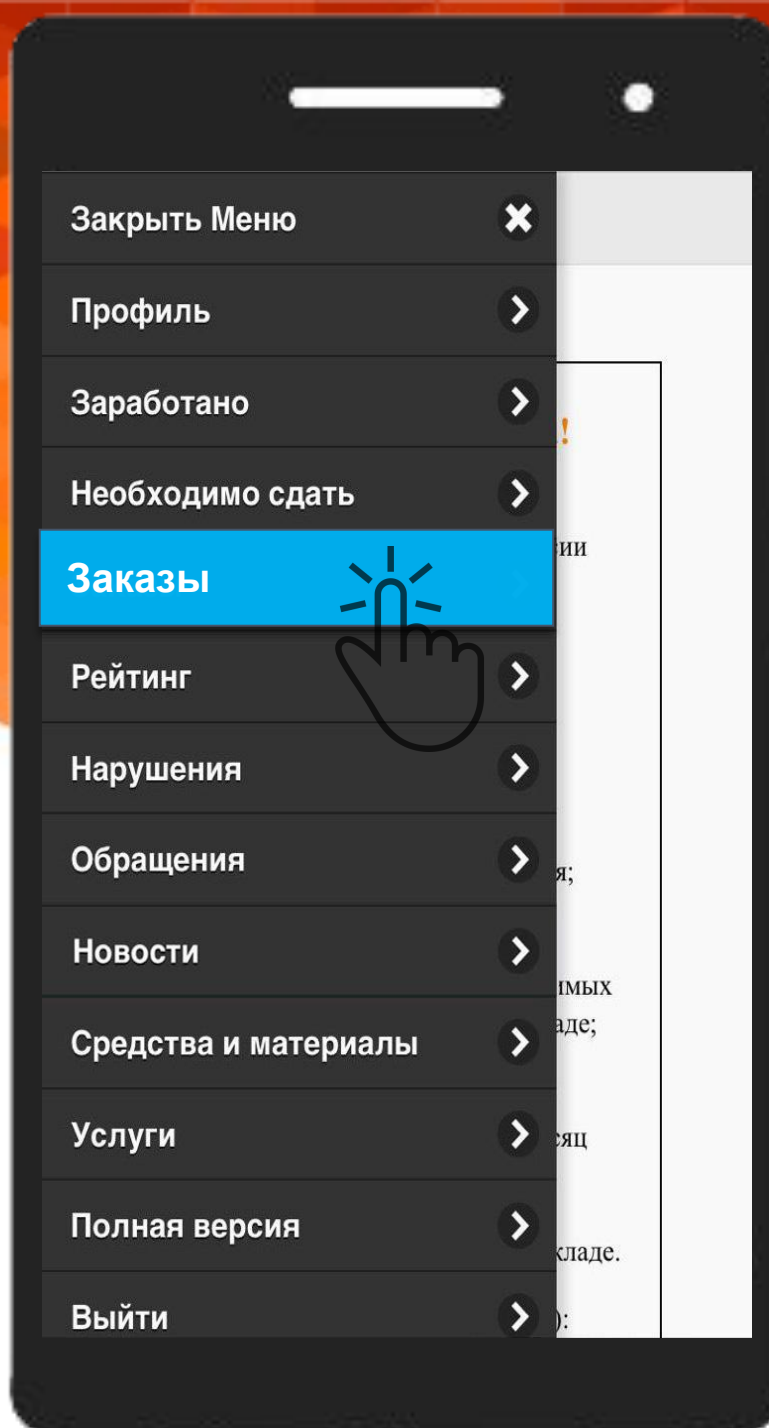
ДОТОВЕНОК

5.Заказы

Карточка заказа

ДОТОВЕНОК

Предстоящие заказы



Важно!

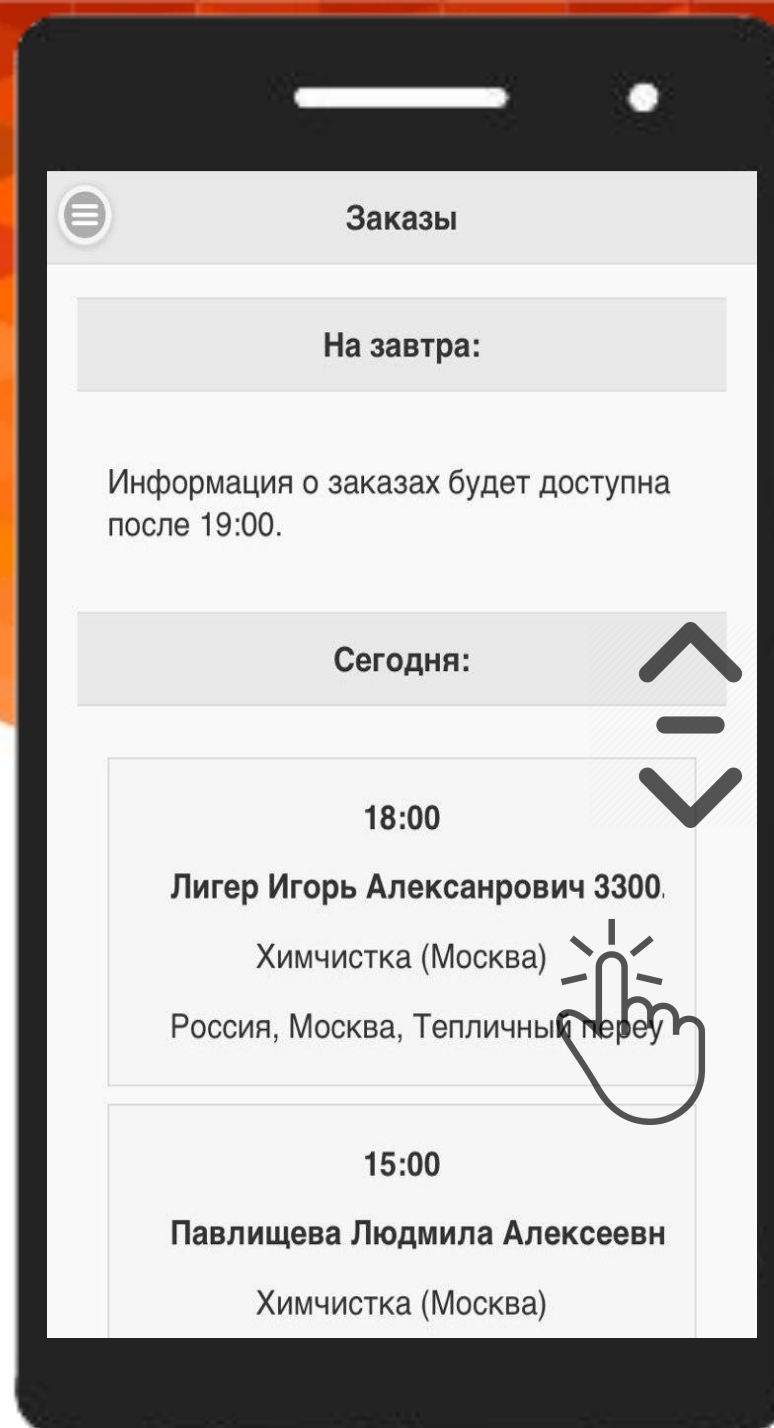
- В случае внесения изменений/добавления заказов, **уведомления поступают в виде СМС!** Пожалуйста, проверяйте все новые сообщения, поступающие от компании

ДОТОВЕНОК

Список заказов на завтра

Список сегодняшних
заказов

Карточка задачи



Важно!

- Заказы на завтрашний день отображаются только после 19.00

ДОМОВЕНОК

Номер заказа

Статус заказа

Основные элементы
управления заказом

Элемент управления
временем начала заказа

Заказ № [1582372](#)

Управление заказом

Статус:
Ожидание начала

Действия над заказом:

Начать заказ Отменить заказ

Клиент:
Лигер Игорь Александрович

Сумма:
3300.00 руб.

Оплата наличными

Дата и время: 27.06.2018 18:00 Изменить время

Подарить клиенту магнит, листовку.

Важно!

- Перед началом выполнения работ **необходимо нажать кнопку «Начать заказ»**
В случае, если кнопка «Начать заказ» нажимается **до прибытия** на заказ или **позднее, чем через 15 минут** после времени начала исполнения заказа, сотруднику выписывается **ДН**
- Кнопка «Отменить заказ» служит только для **отмены заказа после звонка из офиса!**

ДОТОВЕНОК

Элемент управления
временем заказа

Заказ № [1582372](#)

Лигер Игорь Александрович

Сумма:
3300.00 руб.

Оплата наличными

Дата и время
27.06.2018 18:00

Подарит
письмо с
Карту заказ

Перенести на:
18:00
Да Нет

Адрес

Примечание к заказу:
[+7 \(926\) 059-95-27](#)

Старший на выезде:
[Кондратьев Алексей Александрович](#)
[+7 \(903\) 290-93-97](#)

Важно!

- Заказ переносится **только в** случае более раннего прибытия на **заказ**

ДОТОВЕНОК

The screenshot shows a mobile application interface for managing orders. At the top, there is a header bar with a menu icon on the left and the text 'Заказ № 1582372' in the center. Below the header, there is a section titled 'Управление заказом' (Order Management) with a minus icon. The main content area displays the order status as 'Ожидание начала' (Waiting for start) in yellow text. Below this, there is a section for actions with two buttons: 'Начать заказ' (Start order) in green and 'Отменить заказ' (Cancel order) in red. Further down, the client's name 'Лигер Игорь Александрович' is shown. The total amount is listed as '3300.00 руб.'. The payment method is 'Оплата наличными' (Cash payment). At the bottom, the date and time '27.06.2018 18:00' are displayed next to a green button labeled 'Изменить время' (Change time). A red text prompt at the very bottom says 'Подарить клиенту магнит, листовку,' (Gift the client a magnet, leaflet,).

Заказ № 1582372

Управление заказом

Статус:
Ожидание начала

Действия над заказом:

Начать заказ Отменить заказ

Клиент:
Лигер Игорь Александрович

Сумма:
3300.00 руб.

Оплата наличными

Дата и время:
27.06.2018 18:00

Изменить время

Подарить клиенту магнит, листовку,

Важно!

- Карточка заказа **содержит полную информацию** о заказе, включая адрес и контактные номера для связи

ДОТОВЕНОК

Построение маршрута к
адресу заказа

— Адрес

Россия, Москва, Тепличный переулок, 4

Маршрут в приложении Яндекс.Кар...

Подъезд:

Домофон:

46

Этаж:

14

Квартира:

46

Метро:

Октябрьское Поле (Таганско-
Краснопресненская линия)

Как добраться:

Примечание к заказу:

[+7 \(926\) 059-95-27](tel:+79260599527)

Старший на выезде:


Важно!

- Для построения маршрутов до адреса Клиента требуется приложение «Яндекс карты»

ДОТОВЕНОК

Важные примечания к
заказу

Список сотрудников на
данном заказе




Заказ № [1582372](#)

Метро:
Октябрьское Поле (Таганско-Краснопресненская линия)


Как добраться:

Примечание к заказу:
[+7 \(926\) 059-95-27](#)

Старший на выезде:
[Кондратьев Алексей Александрович](#)
[+7 \(903\) 290-93-97](#)

Сотрудники:
Кондратьев Алексей Александрович 

Услуги:

 Химчистка
~~3800.00~~ 3300.00

Важно!

- В «Примечаниях к заказу» отображается важная информация, необходимая для успешного выполнения заказа
- В различных типах заказов карточка может содержать дополнительные информационные поля


ДОМОВЕНОК

5.Заказы

Выполнение заказа

ДОТОВЕНОК

Кнопка начала заказа

Заказ № [1582372](#)

Управление заказом

Статус:
Ожидание начала

Действия над заказом:

Начать заказ Отменить заказ

Клиент:
Лигер Игорь Александрович

Сумма:
3300.00 руб.

Оплата наличными

Дата и время:
27.06.2018 18:00

Изменить время

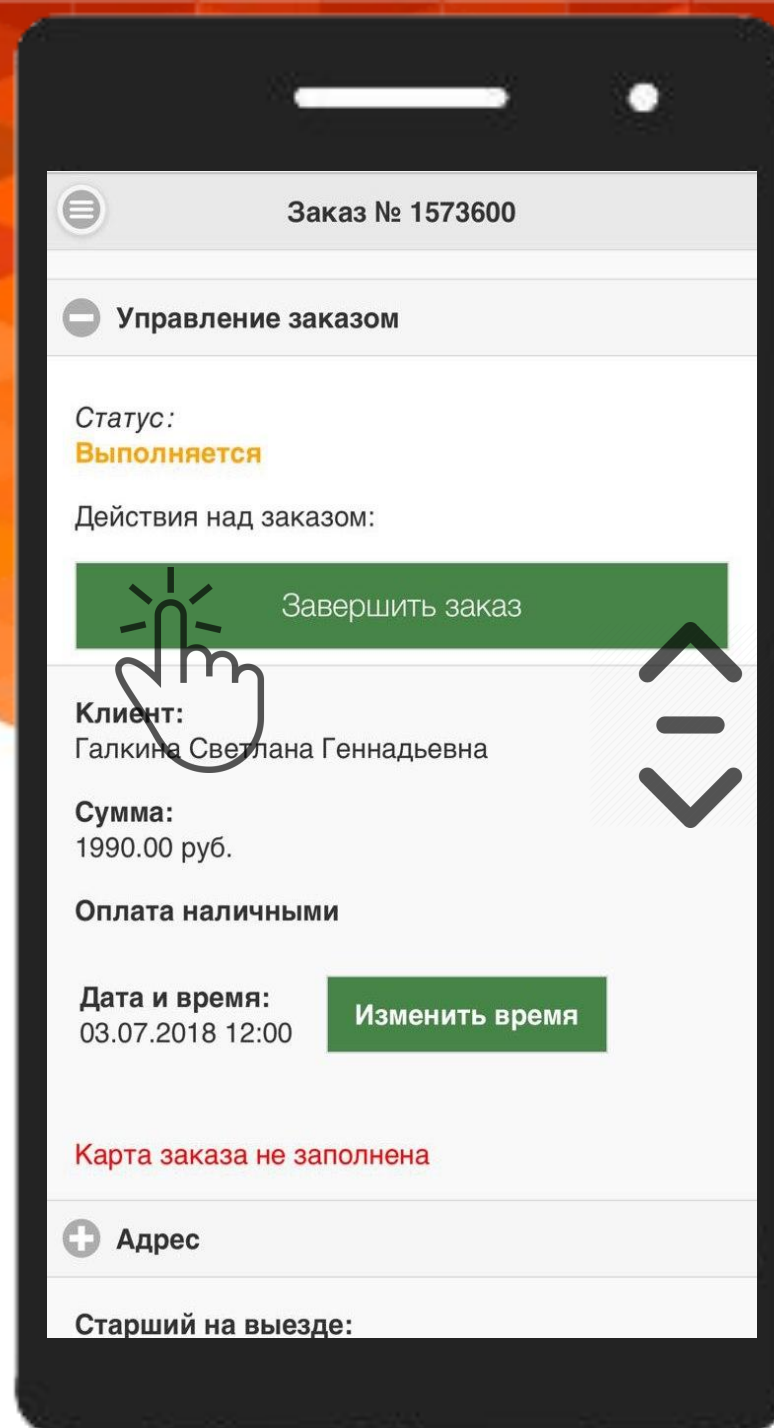
Подарить клиенту магнит, листовку,

Важно!

- Перед началом выполнения работ **необходимо нажать кнопку** «Начать заказ»
В случае, если кнопка «Начать заказ» нажимается **до прибытия** на заказ или **позднее, чем через 15 минут** после времени начала исполнения заказа, сотруднику выписывается **ДН**

ДОТОВЕНОК

Кнопка завершения заказа



Важно!

- После выполнения заказа, **обязательно** нужно **нажать** кнопку **«Завершить заказ»**

ДОТОВЕНОК

Статус оплаты заказа

Кнопка расчета с Клиентом
наличными

Заказ № 1573600

Управление заказом

Статус:
Заказ не оплачен

*Если Клиент оплачивает картой - дождитесь изменения статуса оплаты.

Принять наличные

Сумма к оплате: 1990.00 Руб.

Клиент:
Галкина Светлана Геннадьевна

Сумма:
1990.00 руб.

Оплата наличными

Дата и время:
03.07.2018 12:00

Изменить время

Важно!

- Если Клиент оплачивает заказ картой или работает по другому формату оплаты - значение в поле «Статус» будет отличаться
- В случае, когда Клиент оплачивает заказ наличными, необходимо озвучить Клиенту «Сумму к оплате».
- Необходимо ответственно подходить к расчету с Клиентом после заказа

ДОТОВЕНОК

Важно!

- В данное поле **внесите сумму** стоимости заказа, которую вы получили от Клиента

Поле для ввода суммы

Заказ № 1573600

Управление заказом

Статус:
Заказ не оплачен

*Если Клиент оплачивает картой - дождитесь изменения статуса оплаты.

Принять наличные

Сумма: 1990.00 руб.

Принять

Отменить

Сумма к оплате: 1990.00 Руб.

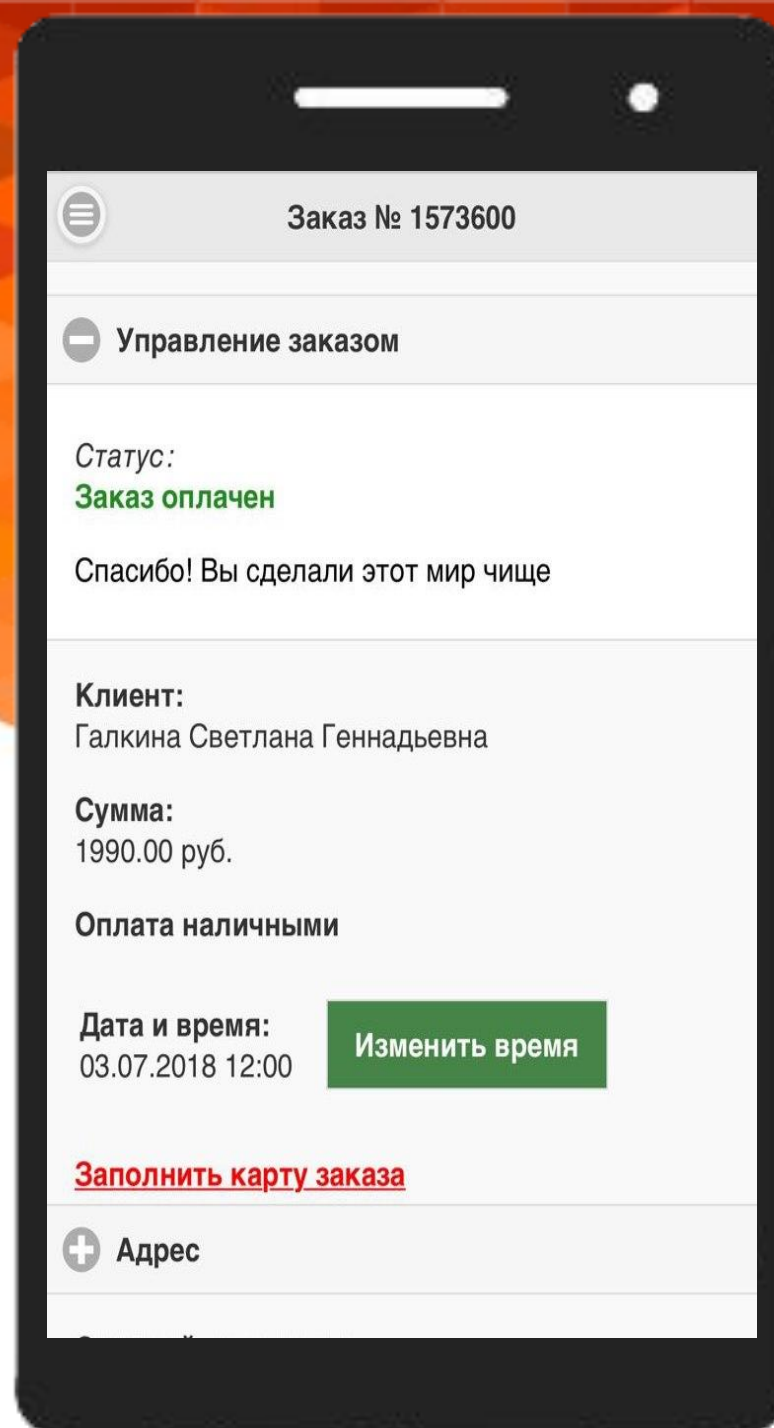
Клиент:
Галкина Светлана Геннадьевна

Сумма:
1990.00 руб.

Оплата наличными

ДОТОВЕНОК

Статус оплаты заказа



Важно!

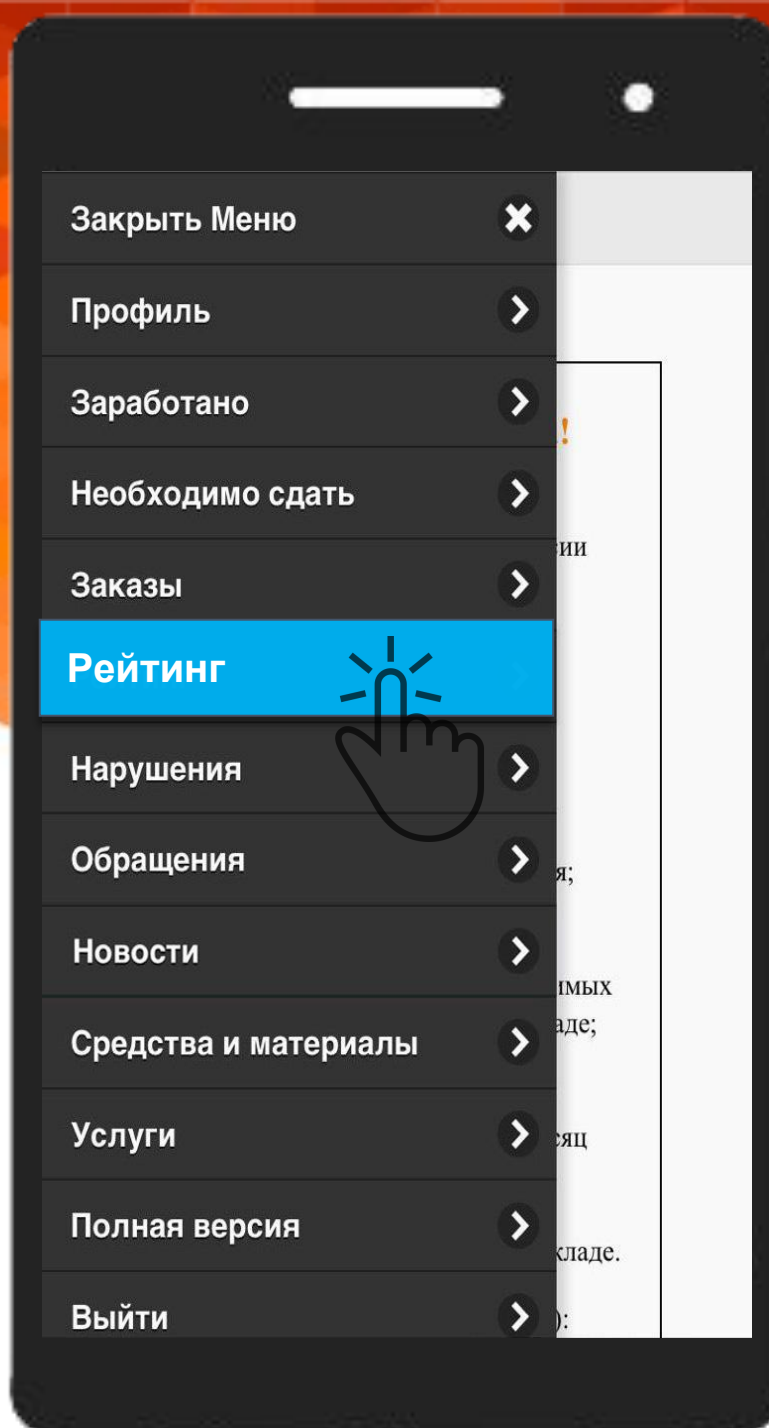
- В случае правильности выполнения действий, статус заказа будет изменен на «Заказ оплачен»

ДОТОВЕНОК

6.Рейтинг

ДОТОВЕНОК

Рейтинг сотрудника

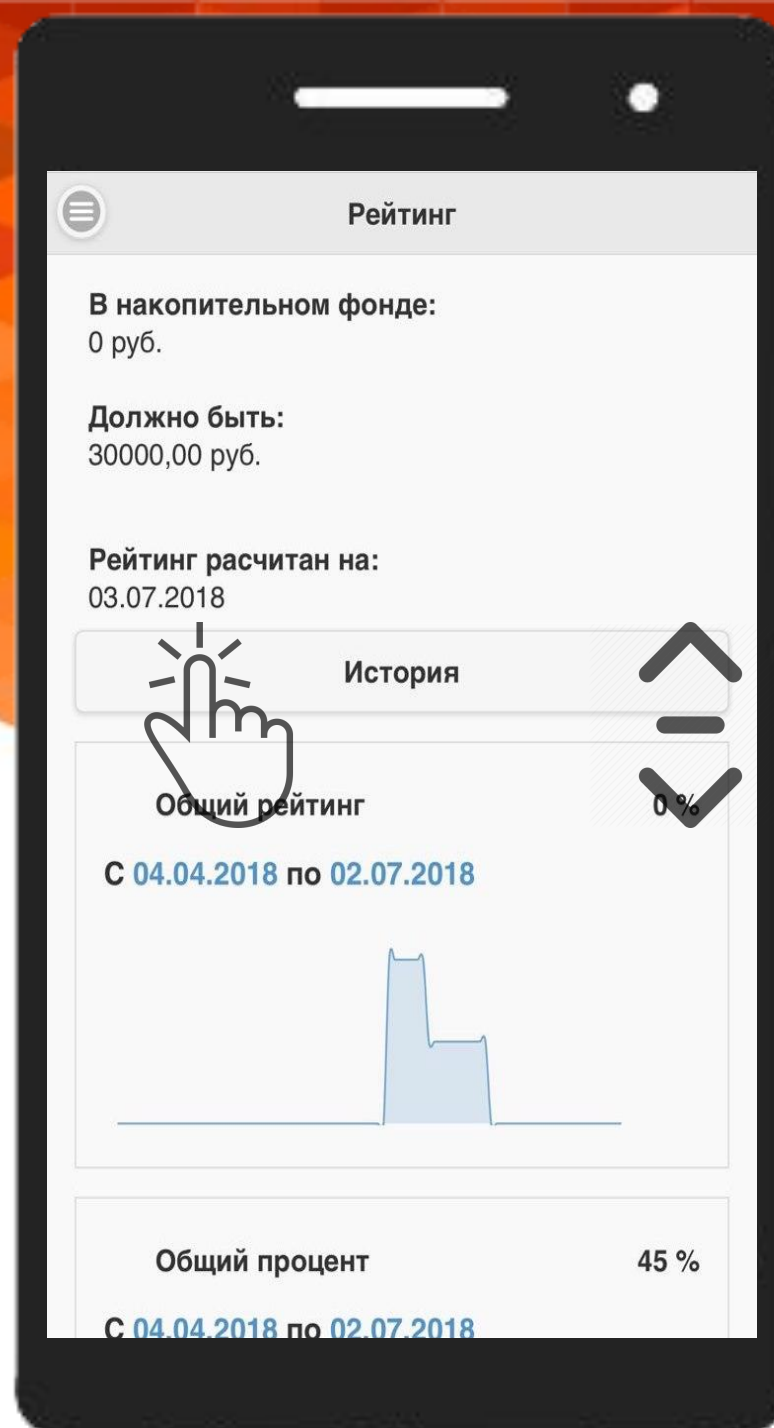


ДОТОВЕНОК

Общая информация

История начисления
рейтинга

Наглядные графики роста и
падения рейтинга



Важно!

- Отслеживайте свой рейтинг по датам во вкладке «История»
- На графиках отображается динамика вашего рейтинга
- Если у вас возникнут более конкретные вопросы по рейтингу, задайте их через Обращения с темой: «Прочее»

ДОТОВЕНОК

Информация о датах
исполнения заказов,
получаемом проценте и
рейтинге в этот день

История изменения рейтинга		
Дата	Процент	Рейтинг
02.07.2018	45 %	0 %
01.07.2018	45 %	0 %
30.06.2018	45 %	0 %
29.06.2018	45 %	0 %
28.06.2018	45 %	0 %
27.06.2018	45 %	0 %
26.06.2018	45 %	0 %
25.06.2018	45 %	0 %
24.06.2018	45 %	0 %
23.06.2018	45 %	0 %
23.06.2018	45 %	0 %
22.06.2018	45 %	0 %
21.06.2018	45 %	0 %
20.06.2018	45 %	0 %

Важно!

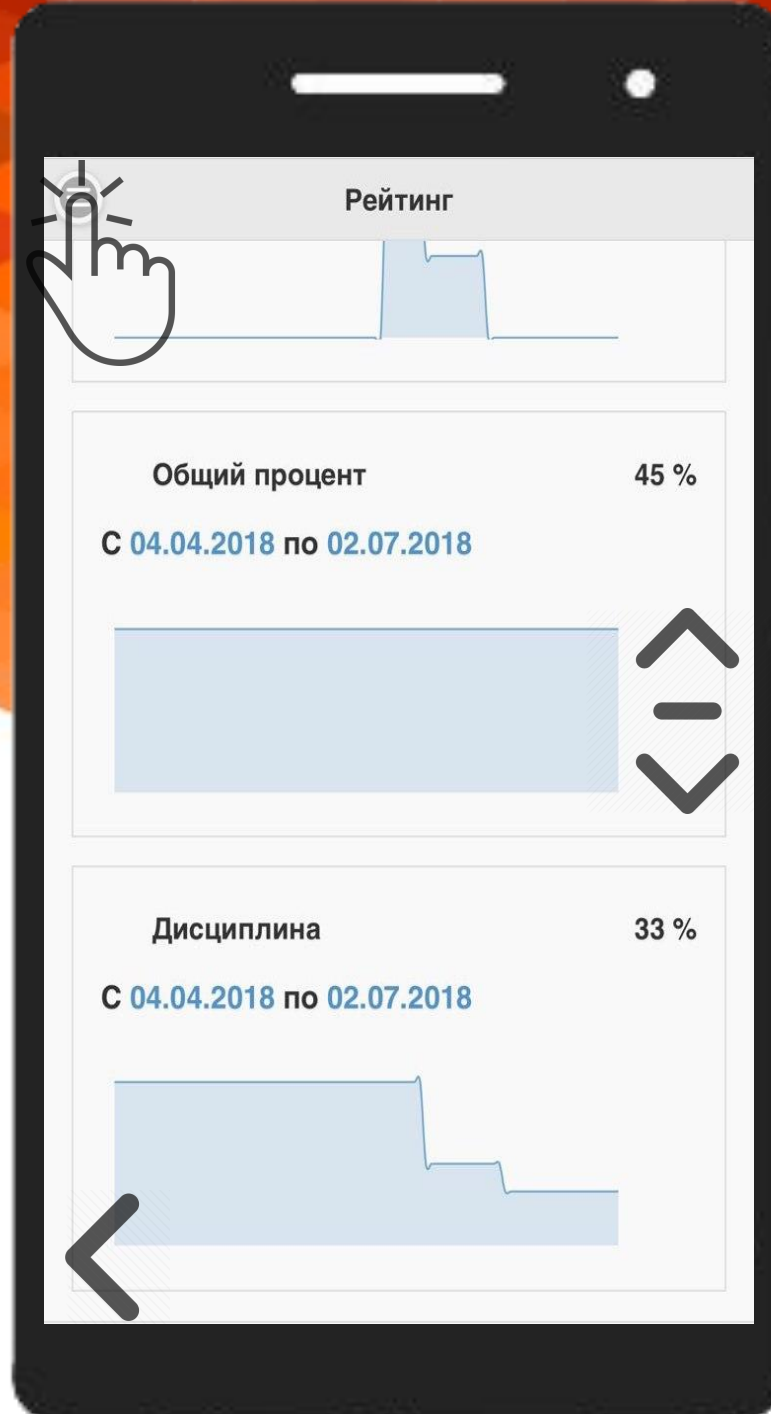
- При создании обращения по рейтингу, обязательно укажите дату изменения рейтинга

ДОТОВЕНОК

График изменения
рейтинга

График изменения
получаемого процента с
заказа

График изменения
количества ДН по заказам

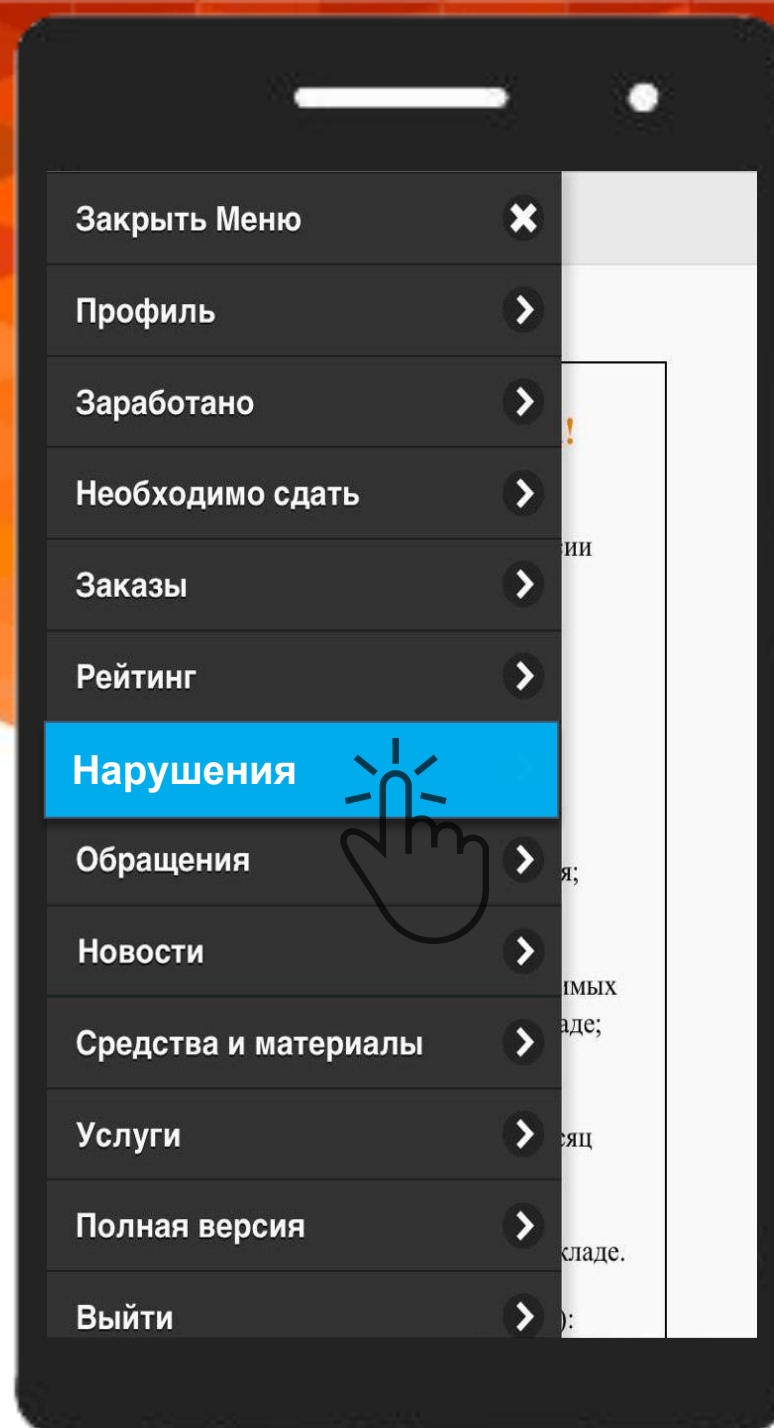


Важно!

- Более подробную информацию о ДН смотрите во вкладке «Нарушения»

ДОТОВЕНОК

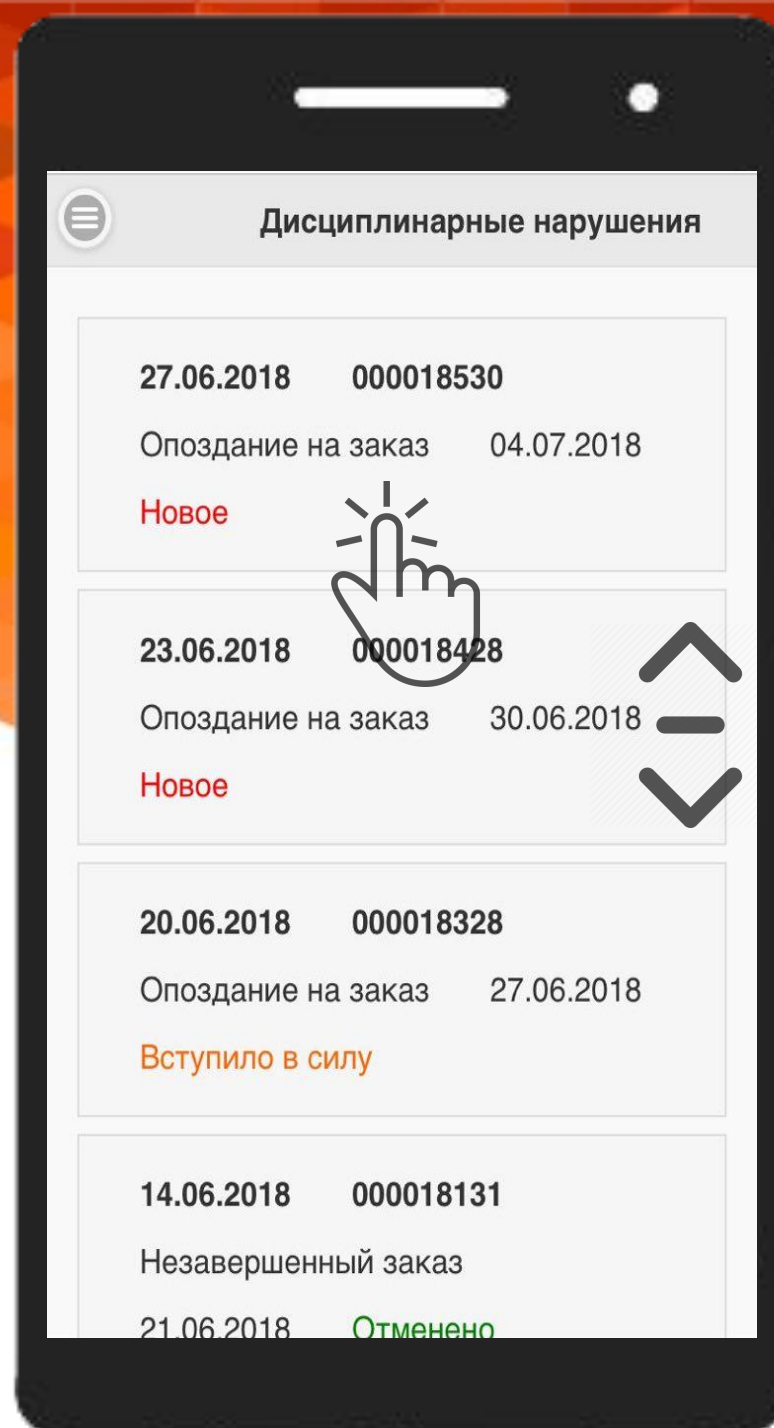
7.Нарушения



ДОМОВЕНОК

Карточка нарушения

Статус ДН



Важно!


- Нарушения влияют на рейтинг и процент оплаты
- Чем меньше ДН и выше рейтинг, тем больше % оплаты**

ДОТОВЕНОК

Информация по нарушению

Статус нарушения

Поле ввода запроса по
данному нарушению



Дисциплинарные нарушения

Опоздание на заказ

[Заказ №1582071, дата работ: 27 июня 2018 15:00](#)

Статус:
На рассмотрении

Дата:
27.06.2018

Описание:

Штрафные баллы:
50

Срок вступления в силу:
04.07.2018

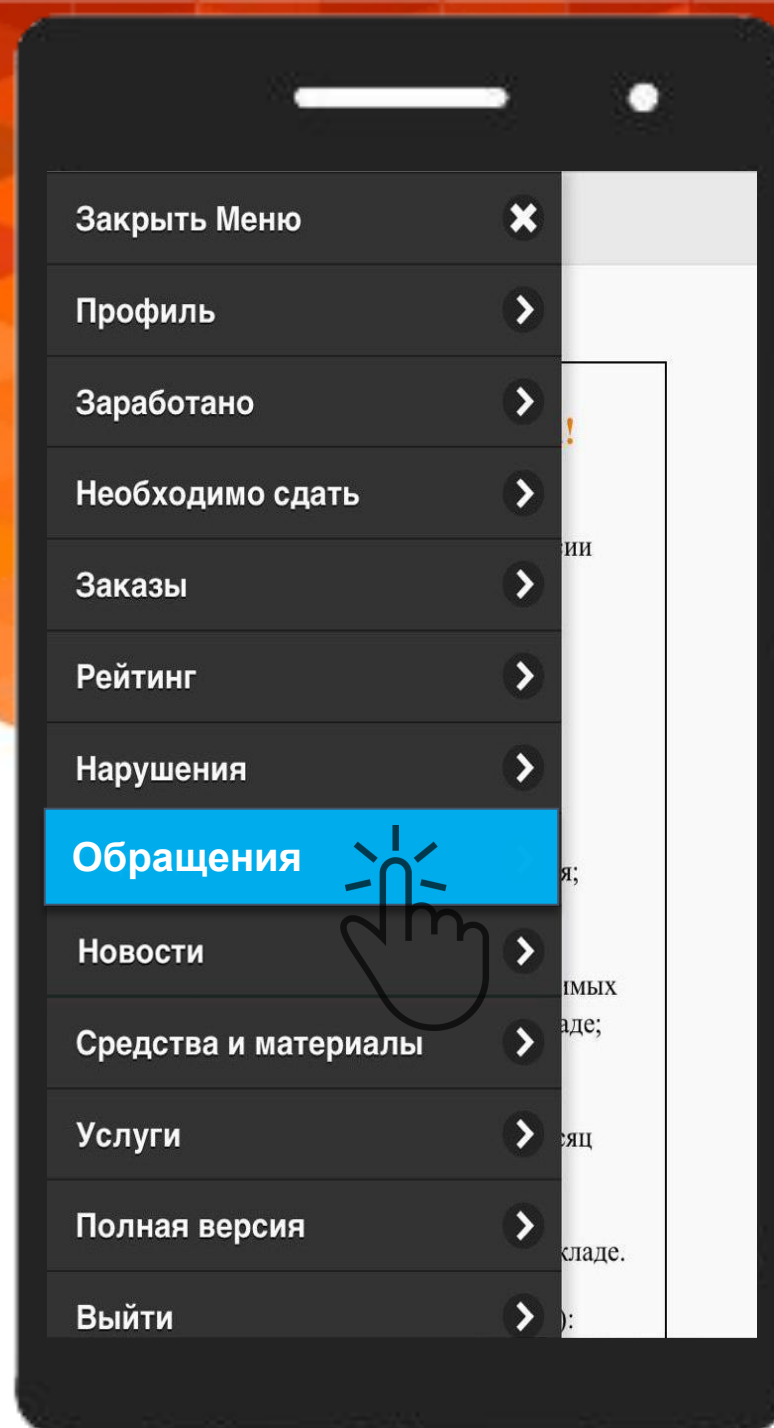
Комментарии

- Важно!**
- Комментарии по ДН пишите только в **поле ввода**

ДОТОВЕНОК

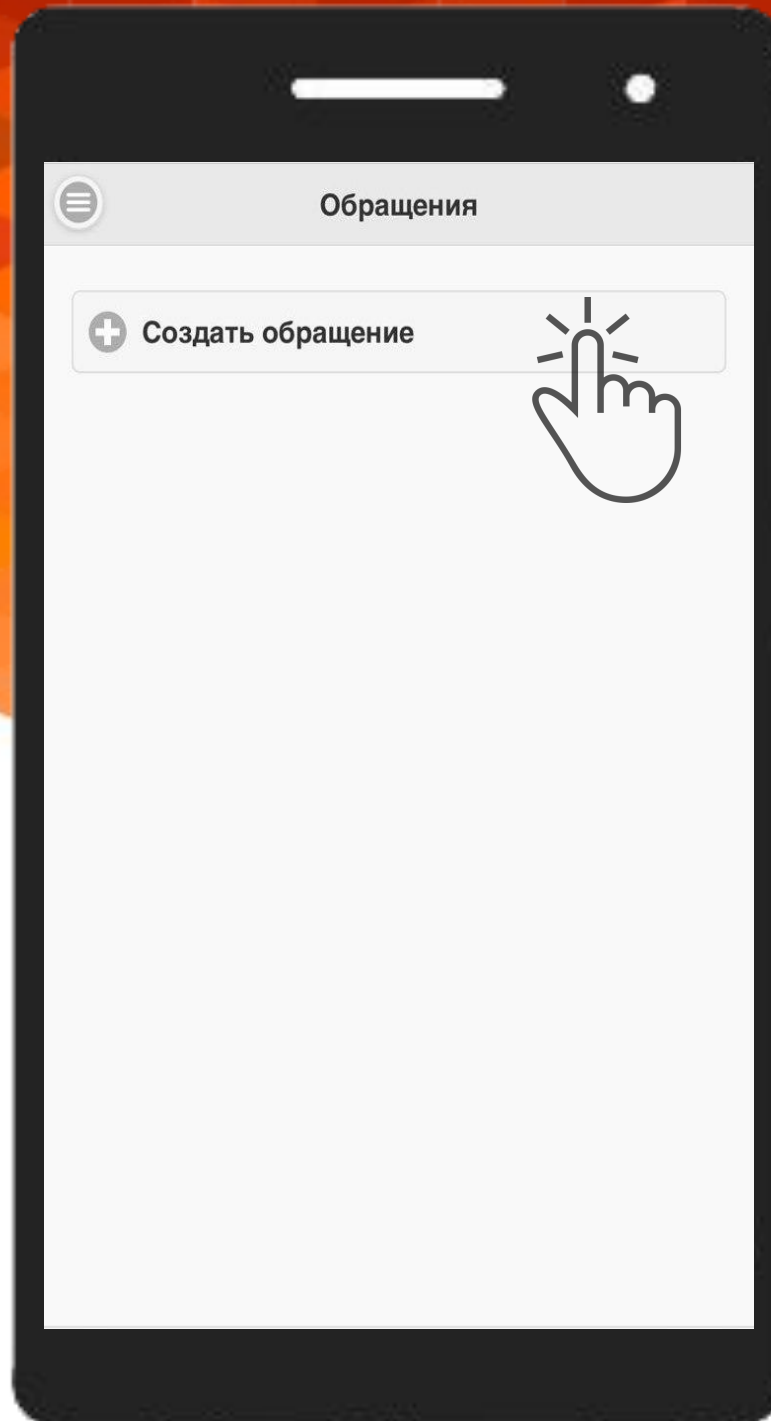
8.Обращения

ДОТОВЕНОК



ДОМОВЕНОК

Список всех обращений
сотрудника



Важно!

- Решение по вашим обращениям отображается в карточке самого обращения

ДОТОВЕНОК

Тема обращения

Поле для ввода текста
обращения

The screenshot shows a mobile application interface for creating a request. At the top, there is a header bar with a hamburger menu icon on the left and the title "Обращения" (Requests) in the center. Below the header, there is a button labeled "Создать обращение" (Create request) with a minus icon on the left. Underneath this button, the text "Вид обращения:" (Request type:) is displayed. Below this text is a dropdown menu with the text "Не выбрано" (Not selected) and a checkmark icon on the right. A hand icon is pointing at the dropdown menu. Below the dropdown menu, the text "Сообщение:" (Message:) is displayed. Below this text is a text input field. At the bottom of the form, there is a button labeled "Создать" (Create).

Важно!

- Решение по вашим обращениям отображается в карточке самого обращения

ДОТОВЕНОК

Важно!

- Для сокращения времени решения интересующего вас вопроса, **обязательно** корректно выбирайте тему обращения

Список тем обращений

Обращения

— Создать обращение

Вид обращения:

Не выбрано

Сообщение:

Создать

Готово

Не выбрано

Вопросы по заработной плате

Вопросы по рекламации

Мало заказов

Нужен выходной, отпуск или больни...

Присое...

ДОМОВЁНОК

Поле для ввода текста
обращения

Вид обращения:

Вопросы по рекламации

Сообщение:

Создать

Готово

Я Привет В

Й Ц У К Е Н Г Ш Щ З Х

Ф Ы В А П Р О Л Д Ж Э

↑ я ч с м и т ь б ю

123 Глобус Микрофон Пробел Ввод

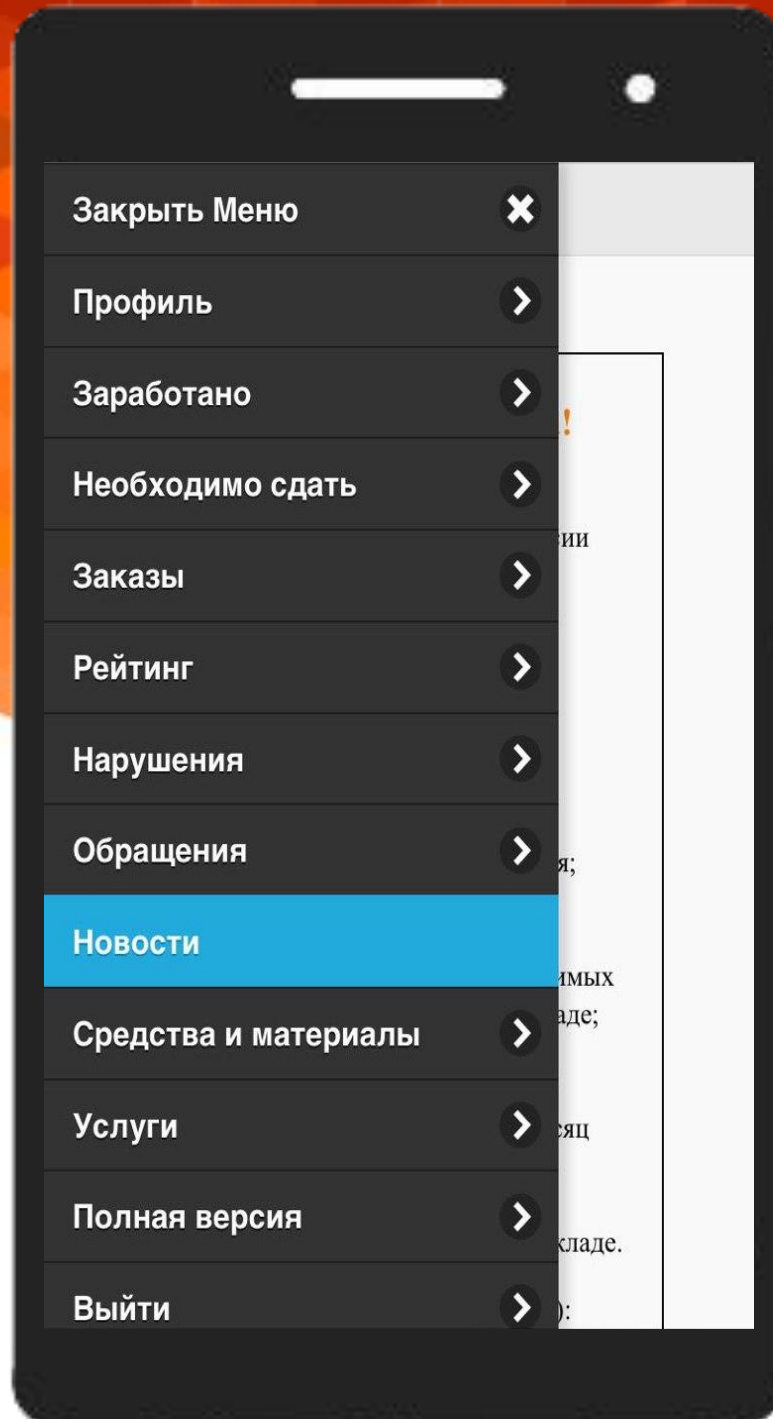
Важно!

- Пишите все, что считаете нужным и важным для вас

ДОТОВЕНОК

9.Новости

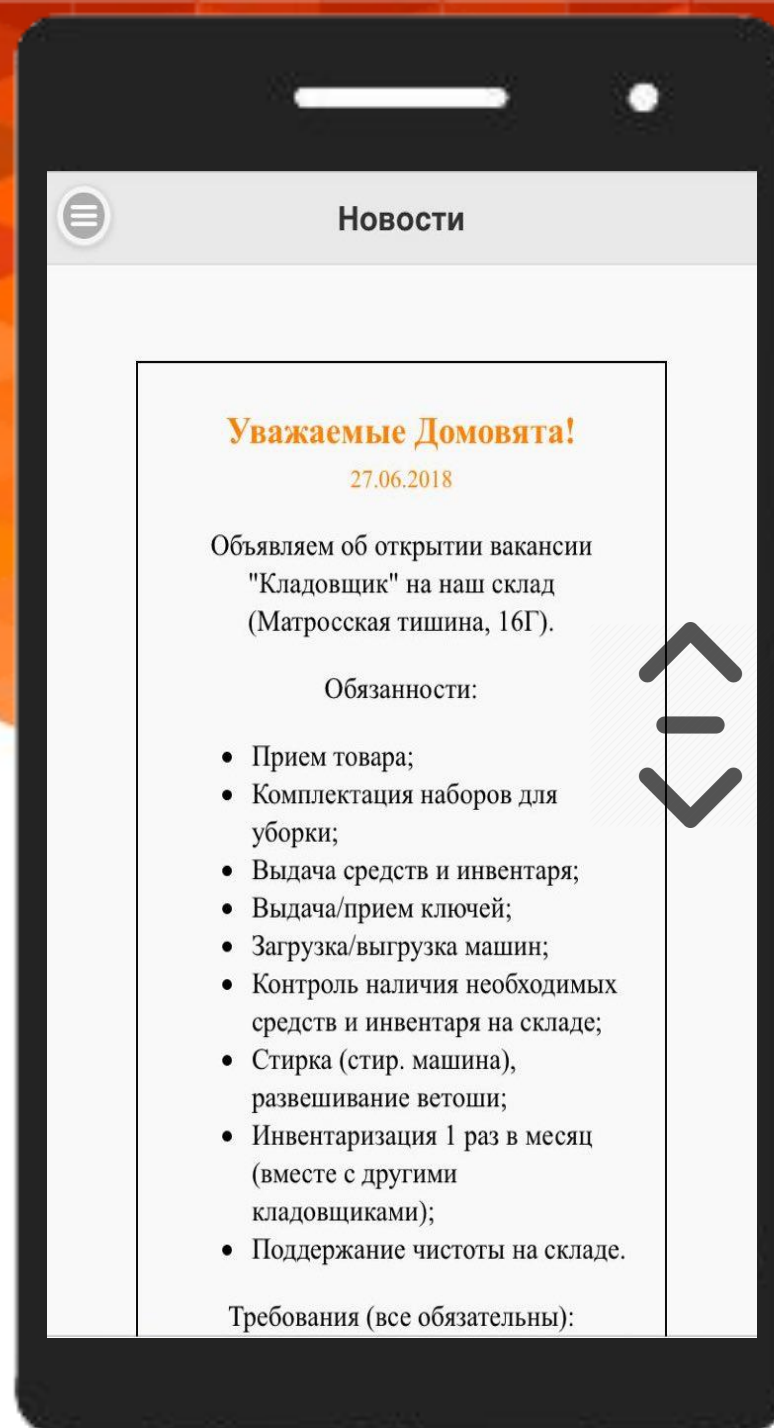
ДОМОВЕНОК



ДОТОВЕНОК

Заголовок темы

Описание темы



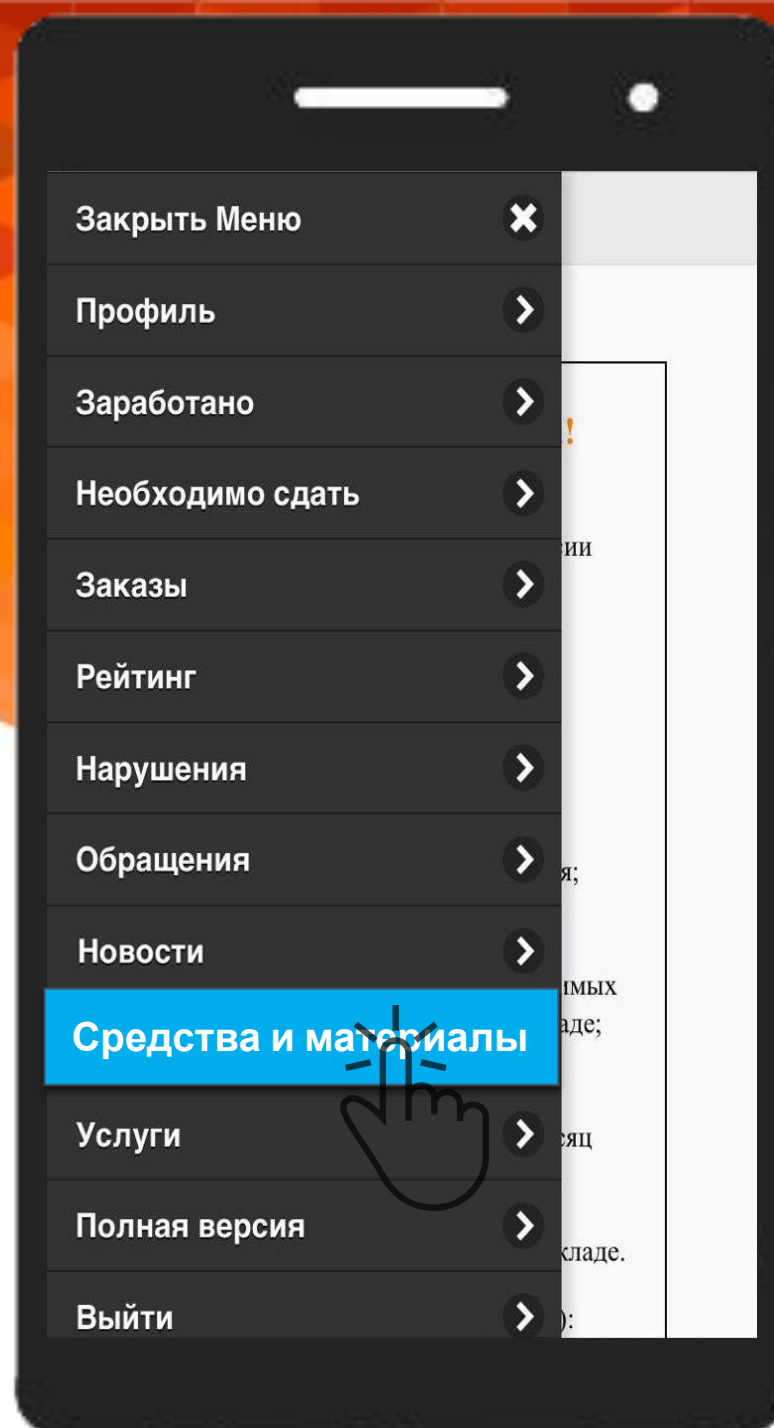
Важно!

- В новостной ленте публикуются основные новости, касающиеся изменений в работе
- Чтобы быть в курсе последних событий и изменений **обязательно следите** за публикациями в данной ленте

ДОМОВЕНОК

10. Средства и материалы

ДОТОВЕНОК



ДОМОВЕНОК

История получения

Доступный лимит для
заказа

Переключатель

Указатель количества

Описание средства

Стоимость средства

Создание заявки на средства и материалы

[История получения средств и материалов](#)

Лимит на средства и материалы: 17464.13 руб.

Средства Материалы

- 0 +

Название: Хелп для мытья стекол с курком Свежий Озон

+ Описание

Цена: 39.6 руб.

Важно!

- Выбирайте все необходимые вам для работы средства и материалы
- Вы можете получать любые средства и материалы на сумму лимита

ДОТОВЕНОК

История получения

Доступный лимит для
заказа

Переключатель

Указатель количества

Описание материалов

Стоимость материалов

Создание заявки на средства и материалы

[История получения средств и материалов](#)

Лимит на средства и материалы: 17464.13 руб.

Средства Материалы

Название:

- 0 +

Перчатки Дермагрип универсальные М

Цена:

+ Описание

25 руб.

Важно!

- Выбирайте все необходимые вам для работы средства и материалы
- Вы можете получать любые средства и материалы на сумму лимита

ДОТОВЕНОК

Описание средства

Стоимость средства

Указатель количества

Описание средства

Стоимость средства

Создание заявки на средства и материалы

Название: Хелп для мытья стекол с курком Свежий Озон

Описание

Цена: 39.6 руб.

Указатель количества: 3

Название: Vinet очиститель искусств и натуральной кожи

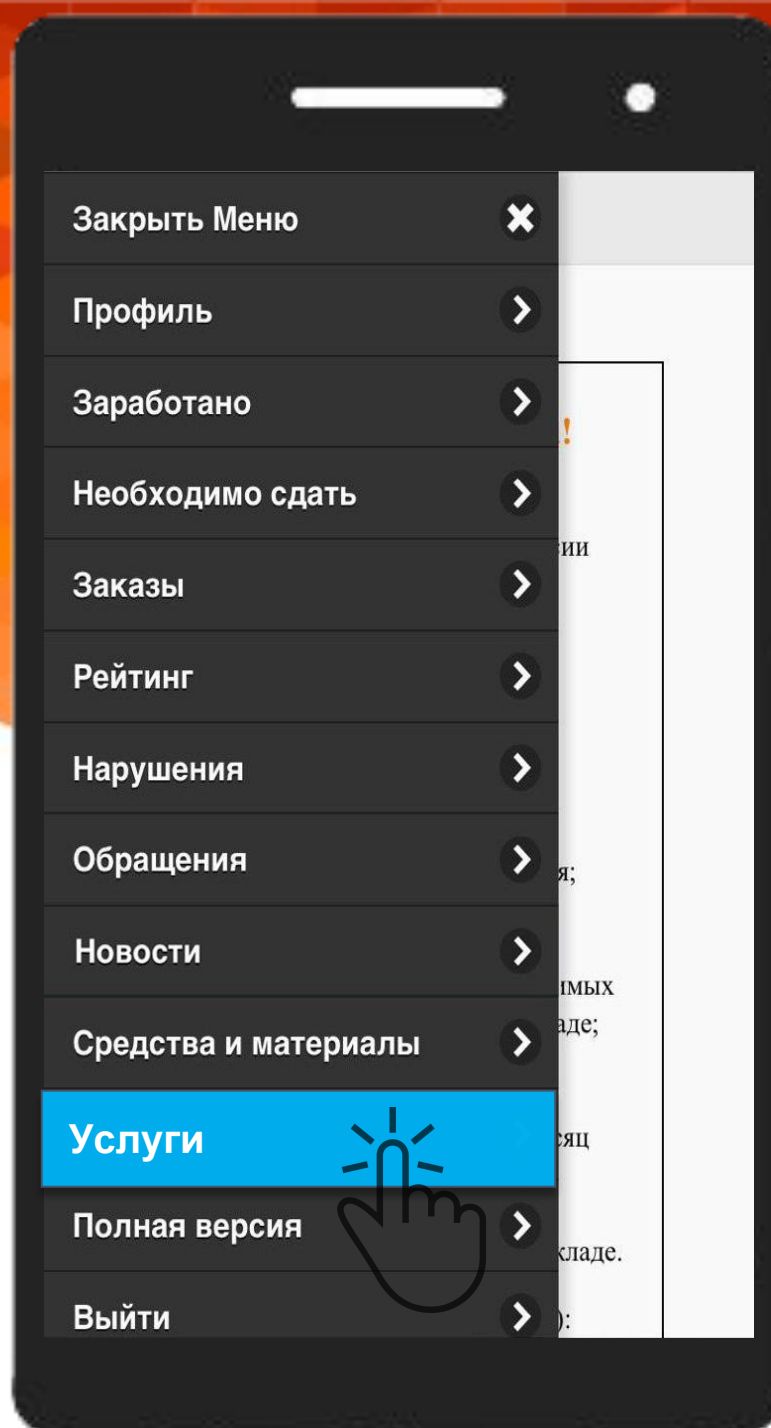
Описание

Цена: 123.2 руб.

ДОМОВЕНОК

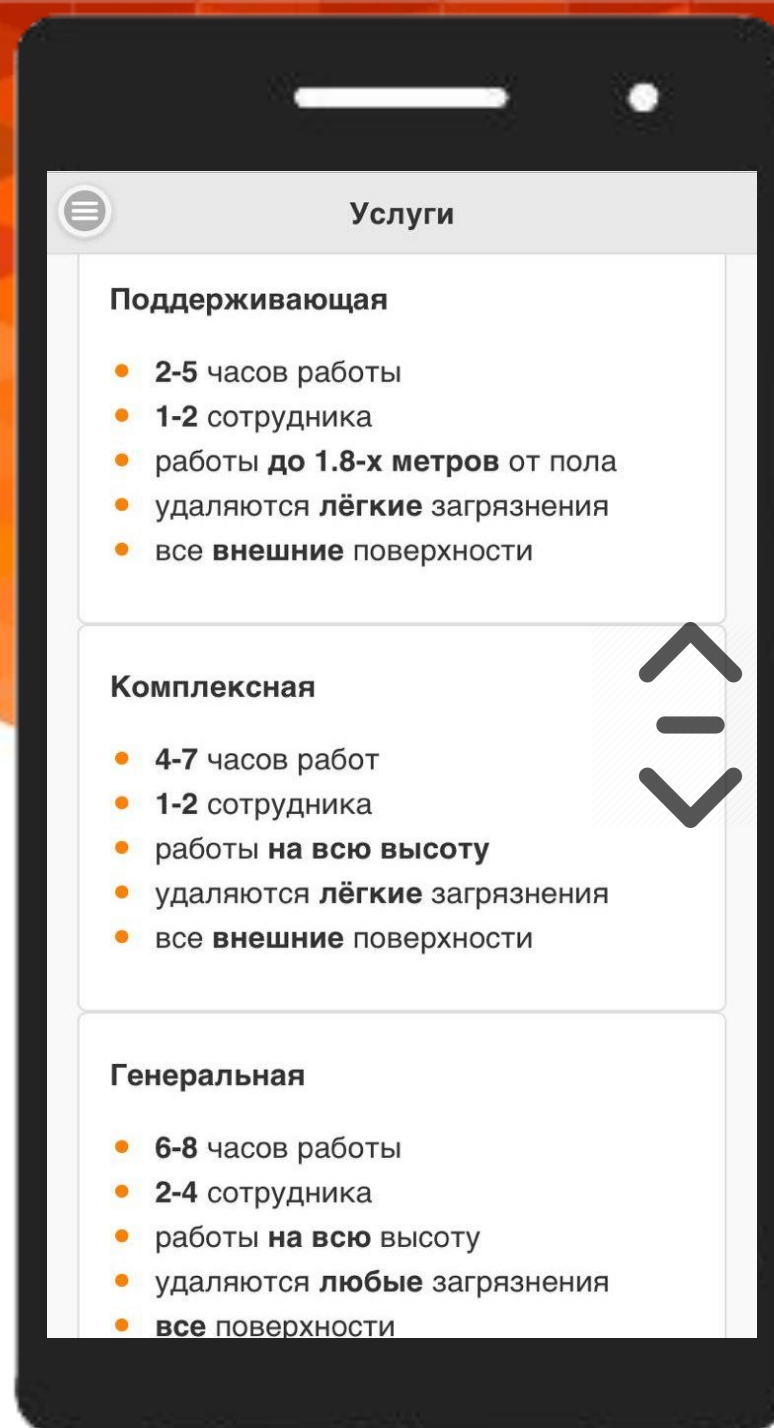
11. Услуги на заказах

ДОМОВЕНОК



ДОТОВЕНОК

Описание услуги

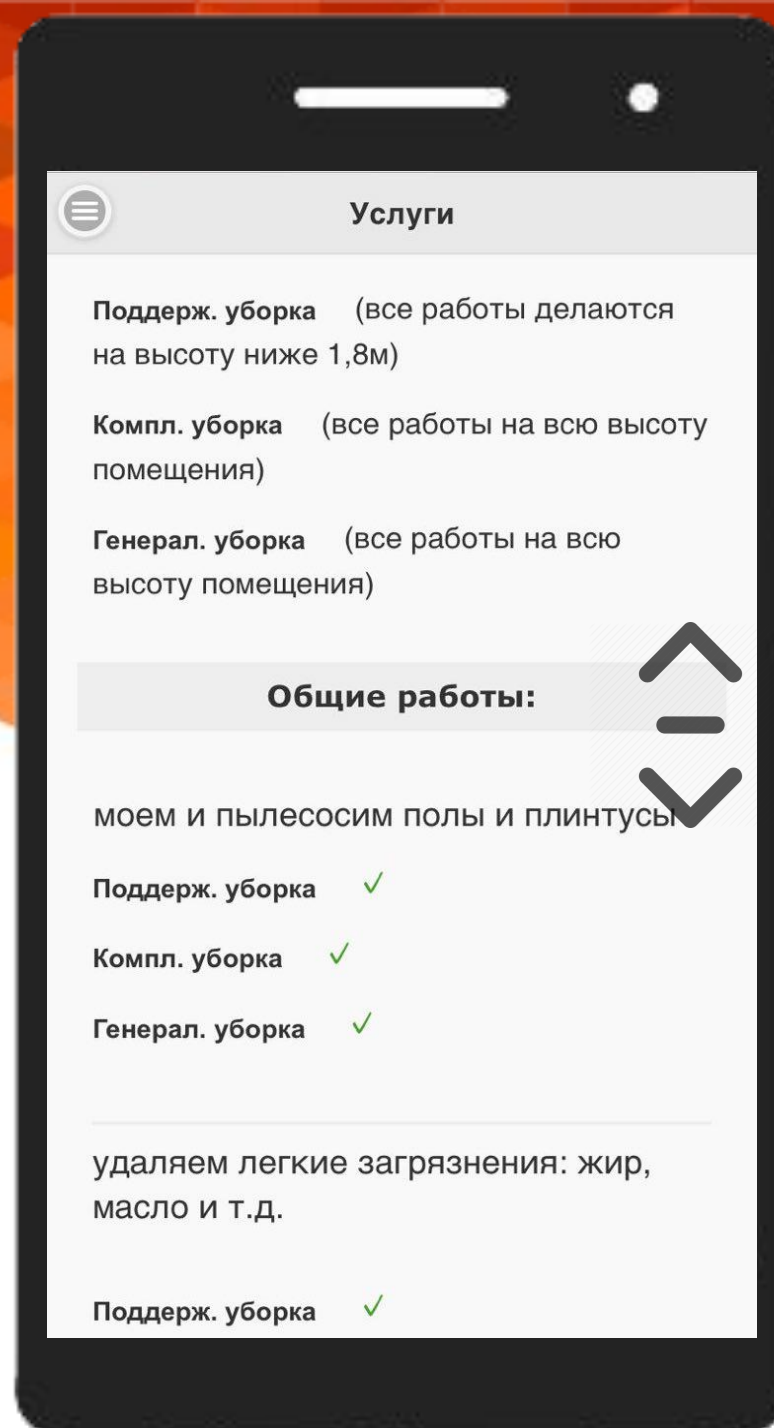


Важно!

- Данная информация является подсказкой для вас в процессе работы
- Если сомневаетесь в перечне услуг, входящих в какой-либо заказ, то можете подсмотреть в данной вкладке
- Если Клиент просит вас выполнить работу, не входящую в выбранный перечень услуг, Клиенту необходимо связаться с офисом для согласования дополнительной работы

ДОТОВЕНОК

Описание работ в услугах

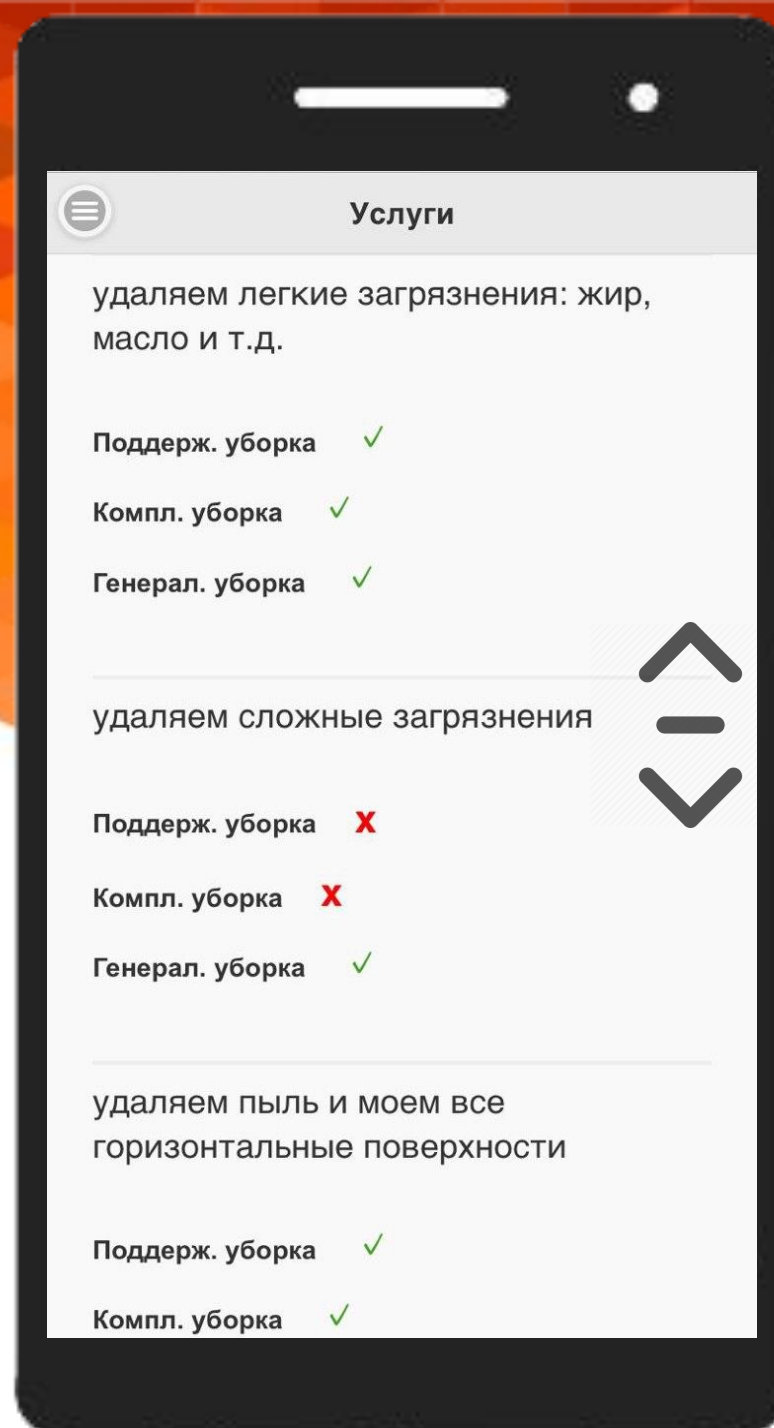


Важно!

- Данная информация является подсказкой для вас в процессе работы
- Если сомневаетесь в перечне услуг, входящих в какой-либо заказ, то можете подсмотреть в данной вкладке
- Если Клиент просит вас выполнить работу, не входящую в выбранный перечень услуг, Клиенту необходимо связаться с офисом для согласования дополнительной работы

ДОТОВЕНОК

Описание работ в услугах



Важно!

- Данная информация является подсказкой для вас в процессе работы
- Если сомневаетесь в перечне услуг, входящих в какой-либо заказ, то можете подсмотреть в данной вкладке
- Если Клиент просит вас выполнить работу, не входящую в выбранный перечень услуг, Клиенту необходимо связаться с офисом для согласования дополнительной работы

ДОТОВЕНОК