

# Manuel - Utilisateurs UNIREG

## Utilisation d'UNIREG "Gestion des Contribuables"

Traiter les mouvements de dossiers

**Unireg** 



#### Manuel d'aide utilisateur - UNIREG

#### Informations sur le document

Projet Vision 2010
Titre Traiter les mouvements de dossiers en masse
Date 16.02.2010

Version 0.01
Auteur A. Ourliac
État Validé

Fichier traiter-mouvement-dossiermasse

#### Historique des révisions

Date	Version	Description	Auteur
Février 2010	0.01	Création du document	zciaoc
Mars 2010	0.01	Validation du document	zaiptf



### Table de matière

16.2 TRAITER LES MOUVEMENTS DE DOSSIERS DE MASSE	3
16.2.1 Description de la page de traitement des mouvements de dossiers	
16.2.2 Lancement de la recherche des mouvements de dossier	5
16.2.2.1 Affichage des mouvements de dossiers recherchés	5
16.2.2.2 Sélection de dossiers, préparation de bordereau et vérification	6
16.2.2.3 Personnalisation d'une sélection de dossiers	7
16.2.3 Gestion d'un dossier lors d'un traitement d'envoi	8
16.2.3.1 Retirer un dossier du mouvement	8
16.2.3.2. Réinitialiser un dossier	a

#### 16.2 Traiter les mouvements de dossiers de masse

L'application a mis à disposition des mouvements de dossiers à envoyer à d'autres offices d'impôt ou à archiver. L'utilisateur dispose de plusieurs actions sur ces mouvements à traiter :

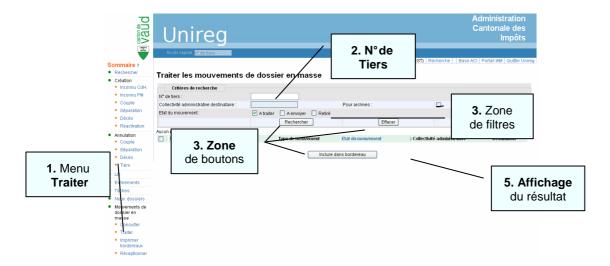
- les retirer, c'est-à-dire les enlever de la liste des mouvements à traiter, par exemple parce que le dossier n'est pas présent à l'office,
- les inclure dans un bordereau d'envoi pour un autre office d'impôt ou pour les archives,
- les réinitialiser.



#### 16.2.1 Description de la page de traitement des mouvements de dossiers

L'écran de traitement des dossiers permet de réaliser les recherches de dossiers qui peuvent être associés à une action de mouvement.

Dans ce cas, les transferts de dossiers de tiers sont traités manuellement.



- 1. Un clic sur le menu "Traiter" affiche la page spécifique pour effectuer le traitement des mouvements de dossiers de masse. Cette page propose différentes zones ayant chacune des rôles bien spécifiques afin de réaliser, dans un premier temps, la recherche selon divers critères, d'afficher à l'écran les mouvements de dossiers correspondants pour les traiter en conséquence.
- 2. Par ce champ, la saisie du N° du Tiers permet une recherche rapide et l'affichage du dossier du tiers désiré.
- **3.** Pour pratiquer une recherche ciblée en fonction d'autres critères, la **zone de filtres** est à disposition pour spécifier le ou les critères cumulés portant sur les dossiers définis et prêts à être transférés.
  - Collectivité administrative destinataire : ce champ est renseigné par auto-complétion pour la sélection d'un Office d'Impôt de District (OID). Après saisie de quelques caractères, une liste de valeurs est proposée. La sélection est faite par un clic de souris.



Pour être proposée dans la liste de valeurs, la collectivité administrative doit exister dans l'infrastructure fiscale (enregistrée dans IFO-II).

- Pour Archives : pour les dossiers de tiers inactifs, destinés à être archivés.
- A traiter (valeur cochée par défaut) : dossiers de tiers destinés à faire l'objet d'un mouvement de masse.
- A envoyer : dossiers de tiers destinés à être envoyé à l'OID destinataire.
- Retiré : dossiers qui ont été retirés (action volontaire).



Par un clic, les cases ad hoc sont activées, respectivement désactivées. Ces filtres sont optionnels. Par contre, il est possible d'en sélectionner plusieurs.

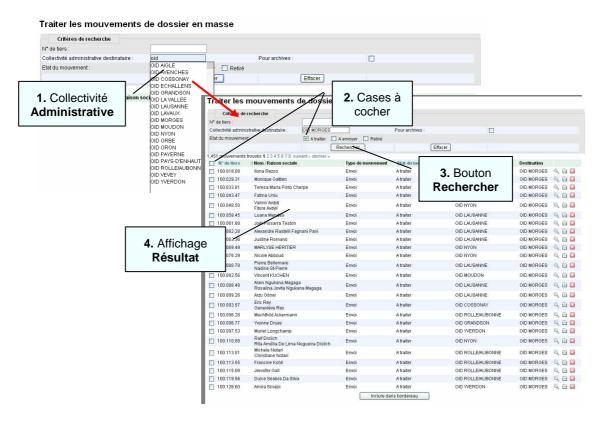
#### 4. La zone de boutons comporte:

- le bouton "Rechercher" pour lancer et exécuter la recherche, une fois les critères saisis dans les champs ad hoc;
- le bouton "Effacer" permet de réinitialiser la page d'affichage à vide afin de réaliser une nouvelle recherche;
- le bouton "Inclure dans bordereau" permet d'inclure les dossiers identifiés dans le bordereau afin de le préparer pour l'envoi des dossiers.
- **5.** Le résultat de la recherche est visible dans la **zone d'affichage**. Ce résultat présente les informations telles que désignées dans les entêtes de colonne.



#### 16.2.2 Lancement de la recherche des mouvements de dossier

#### 16.2.2.1 Affichage des mouvements de dossiers recherchés



- 1. Le champ "Collectivité administrative destinataire" permet la sélection d'un Office d'Impôt de District (OID connu d'IFO-II) basée sur une proposition étant affichée par auto-complétion. La sélection de l'OID se fait par un clic de souris.
- 2. La sélection précédente est complétée par la case "A traiter", activée par défaut.
- **3.** Par le bouton **"Rechercher"**, l'utilisateur confirme son action pour lancer et exécuter la recherche en vue d'afficher le résultat correspondant aux critères saisis.
- 4. La liste de résultats affiche tous éléments avec les principales caractéristiques des dossiers, une fois la recherche exécutée selon les critères définis.

Libellés	Description	
N°de tiers	Correspond au N°du contribuable qui est attribué à chacun des assujettis.	
Nom/raison sociale	Nom du tiers répondant au N° de tiers sélectionné.	
Type de mouvement	La recherche met en évidence le type des mouvements de dossiers qui sont "envoi" ou "réception".	
Etat du mouvement	Permet de visualiser l'état du mouvement du ou des dossiers.	
Collectivité administrative	Pour un opérateur, travaillant dans un OID précis et se loguant avec son identifiant, cette colonne est inexistante du fait que l'affichage des résultats correspond uniquement à son office.	
Destination	Colonne faisant état de l'OID qui doit recevoir ou prendre en charge le dossier du tiers désigné.	

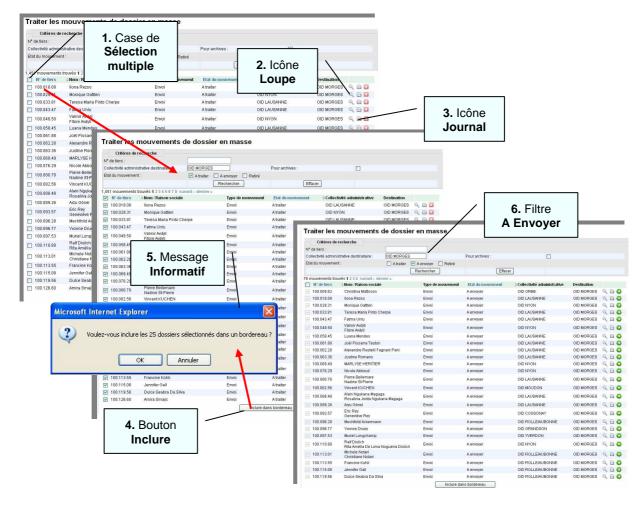


Les mouvements dans l'état **"A envoyer"** sont indiqués comme déjà inclus, sans qu'il soit possible de changer cette indication.

DSI/01/03/2010



#### 16.2.2.2 Sélection de dossiers, préparation de bordereau et vérification



1. La case "Sélection multiple", située dans l'entête de colonne, permet d'activer (sélectionner) par un seul clic toutes les cases des dossiers correspondants affichés sur la page en cours.



La sélection est faite uniquement pour les dossiers de la page en cours. Les pages suivantes ne sont pas concernées par cette action. L'opération doit donc être répétée autant de fois qu'il y a de pages affichant un résultat de recherche.

- 2. L'icône "Loupe" \( \sqrt{\text{permet}} \) permet d'afficher les caractéristiques du Tiers dont le dossier a été sélectionné, ainsi que les informations concernant le mouvement de dossier effectué.
- 3. L'icône "Journal" permet de visualiser le journal d'audit pour l'élément sélectionné. Cette opération donne les informations sur la date et l'utilisateur qui ca créé le mouvement, ainsi que la date de la dernière modification ou d'annulation du dossier.
- 4. Une fois le contrôle des dossiers affichés réalisé, le bouton "Inclure dans bordereau" permet de préparer le bordereau des dossiers à transférer. Ce bordereau accompagne les dossiers lors des transferts de dossiers vers les divers OIDs ; il permet également de sélectionner et préparer les dossiers devant être archivés.
- 5. Un "Message informatif" est généré. Le nombre de dossiers qui vont être inclus dans le bordereau y est mentionné. Le clic sur le bouton "OK" génère la préparation du bordereau.
- **6.** Il est conseillé d'effectuer une vérification des dossiers à envoyer, une fois la sélection réalisée. Elle peut être faite en utilisant le filtre **"A Envoyer".** Par le bouton **"Rechercher"**, les dossiers prévus pour l'envoi sont affichés à l'écran.

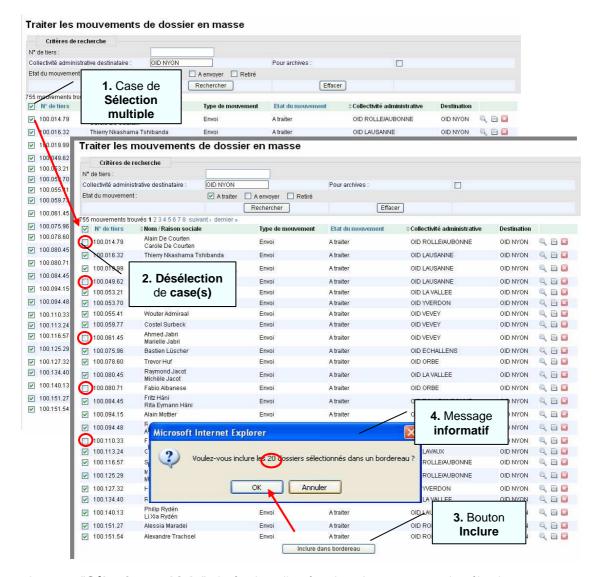


A ce niveau, les dossiers "A envoyer" peuvent être réinitialisés et repassés à l'état "A traiter". Voir explication au Ch. 16.2.3.2.



#### 16.2.2.3 Personnalisation d'une sélection de dossiers

Dans des situations particulières, la totalité des dossiers proposés à l'écran ne doit pas figurer dans l'envoi prévu, raison pour laquelle il est possible de réaliser une sélection dans les dossiers affichés.



- La case "Sélection multiple" située dans l'entête de colonne permet de sélectionner en un seul clic toutes les cases des dossiers correspondants, affichés sur la seule page en cours.
- Par un clic de souris dans la case, il est possible de désélectionner un dossier choisi ne devant pas figurer dans le bordereau en préparation. Cette opération peut être répétée autant de fois qu'il est nécessaire.
- 3. Dans l'exemple ci-dessus, une fois le contrôle des dossiers affichés réalisé, le bouton "Inclure dans bordereau" permet de préparer le bordereau contenant les 20 dossiers devant y figurer.
- **4.** Un "Message informatif" est généré. Dans le cas présent, suite à la désélection de 5 dossiers, il informe que 20 dossiers seulement sont concernés par cet envoi. Le clic sur le bouton "OK" confirme l'opération de préparation du bordereau.



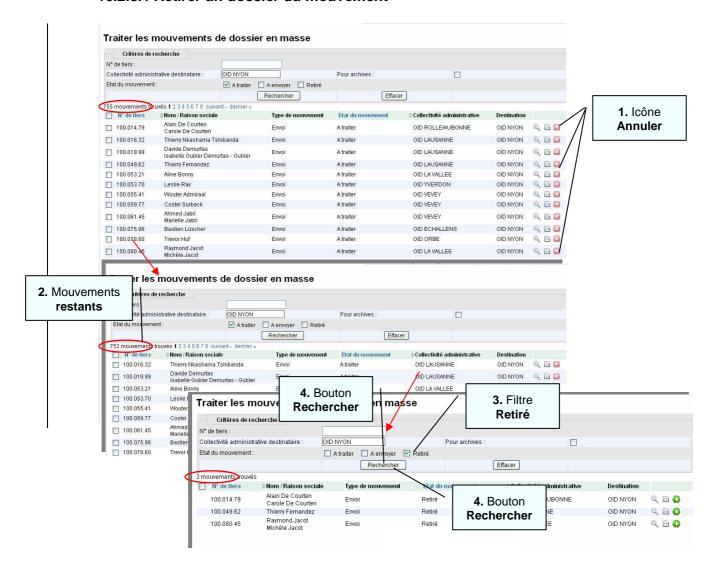
Si un petit nombre de dossiers doit figurer sur le bordereau, il est préférable de ne pas sélectionner la case de sélection multiple (voir Ch. 16.2.2.2), mais de faire uniquement un clic sur les cases des dossiers qui sont à sélectionner pour figurer sur le bordereau.



#### 16.2.3 Gestion d'un dossier lors d'un traitement d'envoi

La fonctionnalité permet à l'utilisateur de réaliser certaines actions sur les mouvements de dossiers de masse en fonction des besoins métiers.

#### 16.2.3.1 Retirer un dossier du mouvement



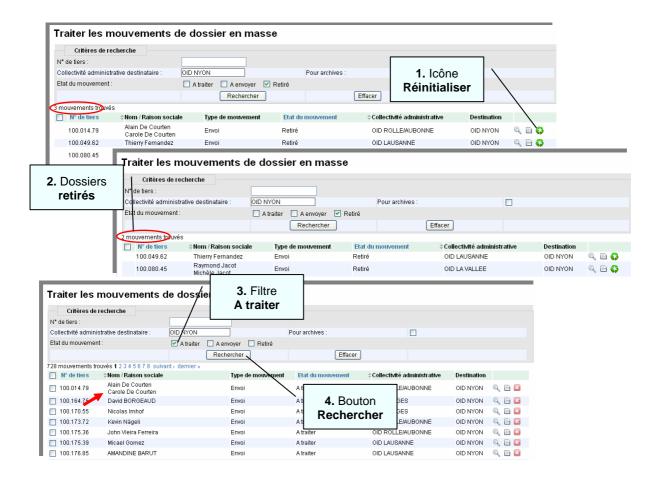
- 1. L'icône "Annuler" , situé à l'extrême droite de chacune des lignes de mouvement de dossier, permet de retirer un dossier choisi de l'envoi prévu. Cette opération est à répéter autant de fois qu'il est nécessaire pour retirer chaque dossier devant faire l'objet d'un traitement particulier.
- 2. Dans le cas présent, 3 dossiers ont été retirés, le chiffre des mouvements de dossiers restants tient compte de cette opération en soustrayant ce nombre.
- Pour vérifier les dossiers ayant été retiré dans l'étape précédente, il est conseillé de faire un contrôle en utilisant le filtre "Retiré".
- **4.** Par le bouton "Rechercher", la recherche est exécutée et affiche, pour contrôle, le résultat correspondant aux dossiers qui, en l'espèce, viennent d'être retirés.



Si cette opération est acceptée, l'action est terminée. La démarche suivante consiste à effectuer le filtre **"A traiter"** afin d'afficher les mouvements de dossiers et de réaliser le bordereau adéquat par le bouton "Inclure dans bordereau".



#### 16.2.3.2 Réinitialiser un dossier



- 1. Un clic de souris sur l'icône "Réinitialiser" , situé à l'extrême droite de chacune des lignes de mouvement de dossiers <u>annulés</u>, permet de réinitialiser un dossier et de le remettre à l'état "A traiter". Cette opération est à répéter autant de fois qu'il est nécessaire pour remettre à l'état de traitement les dossiers ayant été retiré par erreur.
- 2. Dans le cas présent, 1 dossier a été réinitialisé, le chiffre des mouvements de dossiers retirés tient compte de cette opération en soustrayant ce nombre. Il ne reste plus que 2 dossiers retirés pour l'envoi prévu.
- 3. Une vérification est nécessaire pour confirmer que le dossier est bien remis à l'état "A traiter" en utilisant le filtre "A traiter".
- **4.** Le bouton "Rechercher" exécute ensuite la recherche et affiche le résultat parmi lequel le dossier venant d'être réinitialisé est présent et prévu à nouveau pour l'envoi.



Si cette opération est acceptée, l'action est terminée. La démarche suivante consiste à réaliser le bordereau adéquat par le bouton "Inclure dans bordereau".