

# **Manuel - Utilisateurs UNIREG**

## **Utilisation d'UNIREG "Gestion des Contribuables" Gestion des évènements**

**Unireg – v2.01**

## Informations sur le document

Projet	Vision 2010-Sirec
Titre	Gestion des contribuables
Date	24.03.2009
Version	Unireg V2.01
Auteur	Annie Ourliac
État	Validé
Fichier	UNIREG Menu_Evènements.doc

## Historique des révisions

Date	Version	Description	Auteur
Mars 2009	0.01	Création du document	zciaoc
Mai 2009	0.01	Ajout d'informations et validation du document	zaipf
Juin 2009	0.01	Validation prise en compte	zciaoc

# Table des matières

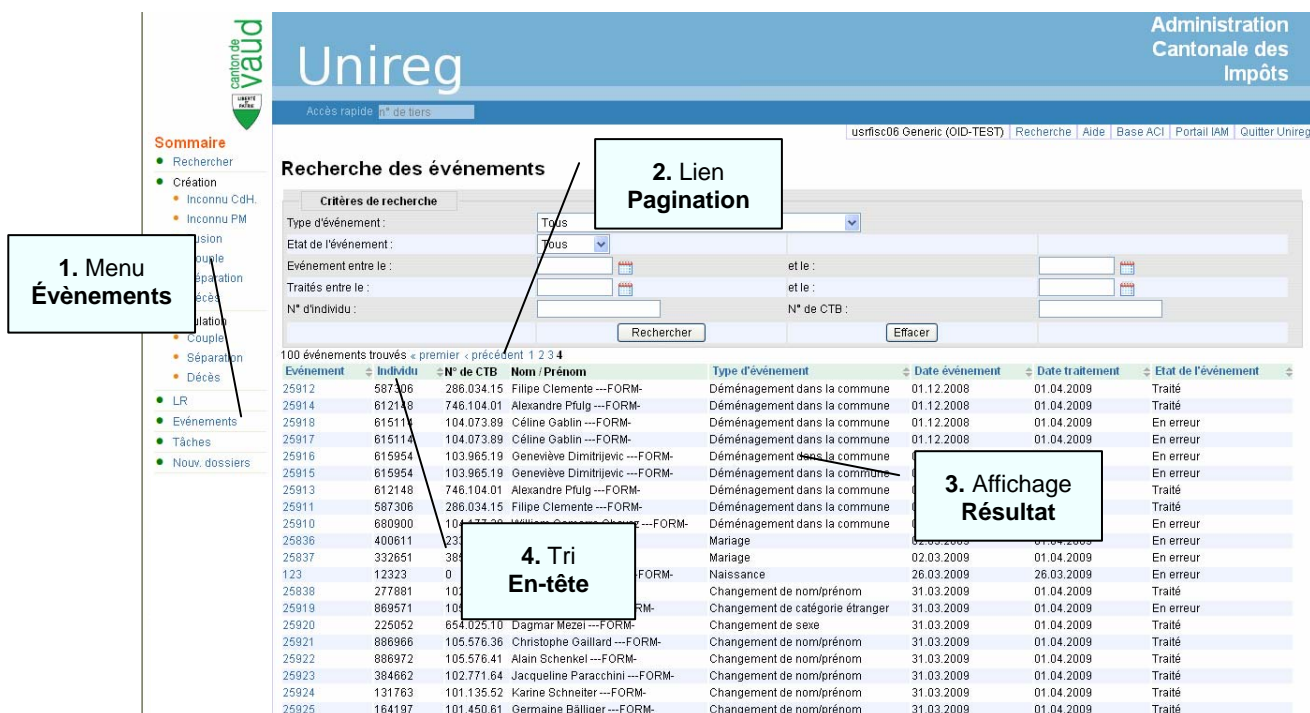
<b>8</b>	<b>ÉVÈNEMENT .....</b>	<b>4</b>
8.1	DESCRIPTION DU MENU ET AFFICHAGE DES "ÉVÈNEMENTS" .....	4
8.1.1	<i>Présentation des fonctionnalités et du résultat .....</i>	4
8.1.2	<i>Utilisation des filtres.....</i>	5
8.1.2.1	Filtre sur les événements.....	5
8.1.2.2	Filtre sur le N° individu ou N° tiers .....	6
8.1.3	<i>Traitement manuel de l'événement.....</i>	7
8.1.3.1	Bouton "Recycler" : Corrections du registre Civil .....	7
8.1.3.2	Bouton "Forcer" : Résolution drastique .....	9

## 8 Évènement

Dans certaines situations où le traitement automatique des événements civils n'a pas pu être mené à bien, l'application UNIREG examine ces événements civils et les met en erreur ou en attente. Le menu "Évènement" les met à disposition des utilisateurs autorisés afin de les traiter manuellement.

### 8.1 Description du menu et affichage des "Evènements"

#### 8.1.1 Présentation des fonctionnalités et du résultat



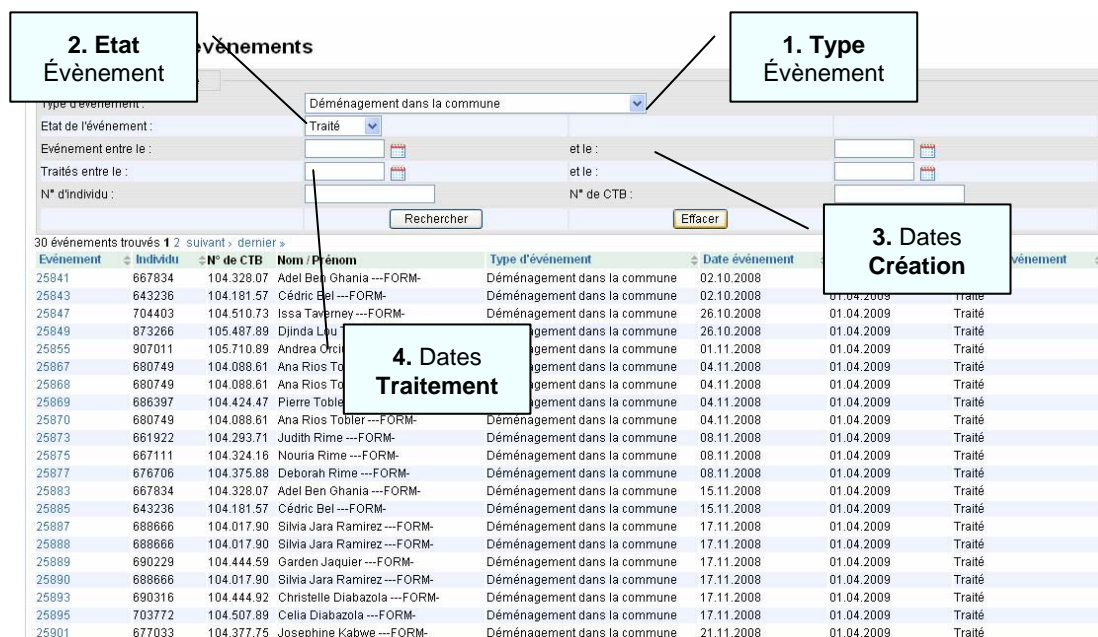
The screenshot shows the UNIREG application interface. On the left is a sidebar menu with 'Sommaire' and 'Évènements'. The main area is titled 'Recherche des événements' and contains a search form with fields for 'Type d'événement', 'Etat de l'événement', 'Événement entre le', 'et le', 'N° d'individu', and 'N° de CTB'. Below the search form is a table of events. The table has columns: 'Événement', 'Individu', 'N° de CTB', 'Nom / Prénom', 'Type d'événement', 'Date événement', 'Date traitement', and 'Etat de l'événement'. The table contains 25 rows of data. Annotations point to specific features: '1. Menu Évènements' points to the sidebar menu, '2. Lien Pagination' points to the search form, '3. Affichage Résultat' points to the table, and '4. Tri En-tête' points to the table headers.

1. Par le menu "Évènements", l'utilisateur accède à tous les événements à vérifier qui ont été envoyés par les contrôles des habitants. La liste est triée par défaut, des événements les plus anciens (sur la base de la date de l'événement) au plus récents, sans considération d'autres critères.
2. Selon l'importance du résultat, des liens mis à disposition permettent d'accéder aux événements non visibles sur la page affichée.
3. Les événements sont affichés dans une liste, avec les informations suivantes :
  - le numéro de l'évènement,
  - le numéro d'individu (identifiant technique de la relation CdH-UNIREG),
  - le nom de l'individu, futur tiers,
    - pour les personnes physiques seules: il s'agit du nom et du prénom.
    - pour les couples ou partenaires en ménage commun: il s'agit du nom et prénom de l'époux ou du 1<sup>er</sup> partenaire dans l'ordre alphabétique et du nom et prénom de l'épouse ou du 2<sup>e</sup> partenaire dans l'ordre alphabétique.,
  - le type d'évènement,
  - la date de l'événement correspondant à la date saisie dans la mutation envoyée par le CdH.,
  - la date de traitement,
  - l'état de l'évènement.
4. Il est possible de faire différents tris, croissants ou décroissants, en cliquant sur les en-têtes de toutes colonnes.

## 8.1.2 Utilisation des filtres

### 8.1.2.1 Filtre sur les événements

Afin d'obtenir différentes listes personnalisées, il est possible de définir des critères de recherche par filtres.



1. Par le champ "**Type d'événement**", il est possible de réaliser des listes personnalisées. L'ensemble des types événements sont répertoriés et mis à disposition dans une liste déroulante de valeurs. La sélection d'un de ces types identifie le filtre à appliquer afin de cibler les événements à afficher.
2. Le filtre sur "**l'état de l'événement**" peut se faire parmi les valeurs "Non traité", "Traité", "Rejeté" ou "A vérifier".
  - ⚠ A la suite du traitement automatique, l'événement est mis à jour et la valeur indiquée précise son état.
    - **Traité** : l'événement est traité dans son entier. Il ne sera plus pris en compte dans les traitements ultérieurs.
    - **A vérifier** : l'événement est traité, mais est marqué explicitement pour que l'utilisateur puisse vérifier le résultat du traitement effectué.
    - **A Traiter** : le traitement de l'événement n'a pas abouti au plan fiscal ; il doit impérativement être pris en charge manuellement.
    - **Erreur** : l'événement n'a pas pu être traité avec un motif et un message d'erreur ; il doit impérativement être pris en charge manuellement.
3. L'intervalle de **dates d'événement** peut être défini dans les champs spécifiques. La date saisie, au format jj.mm.aaaa (facilité offerte par l'icône "Calendrier") correspond à la date de création de l'événement. Cette information permet de situer le moment où l'événement a été généré par le contrôle des habitants.
4. **Les dates de traitement** définies restituent les événements qui ont été pris en charge par les traitements automatiques réalisés entre l'intervalle des deux dates saisies (au format jj.mm.aaaa).

### 8.1.2.2 Filtre sur le N° individu ou N° tiers

Lorsque le numéro de l'individu ou du tiers est connu, le résultat de la recherche ne présente que les événements concernant le tiers désigné.

**Recherche des événements**

Critères de recherche

Type d'événement : Mariage

Etat de l'événement : En erreur

Evénement entre le : et le :

Traités entre le : et le :

N° d'individu : 332651

N° de CTB :

Rechercher Effacer

Un événement trouvé

Evénement	Individu	N° de CTB	Nom / Prénom	Type d'événement	Date événement	Date traitement	Etat de l'événement
25837	332651	385.094.06	Sylvie Ebner ---FORM-	Mariage	02.03.2009	01.04.2009	En erreur

**Caractéristiques de l'événement**

Caractéristiques de l'événement

Numéro d'événement : 25837

Type d'événement : Mariage

Etat de l'événement : En erreur

Date événement : 02.03.2009

Date traitement : 01.04.2009 12:37:57

Commune :

**Erreurs**

L'individu principal n'est ni marié ni pacsé dans le civil

**Individu**

N° RCPers : 332651

Nom / Prénom : Ebner ---FORM- Sylvie

Adresse courrier active : Madame

Sylvie Ebner ---FORM-

Rue du Simplon 14

1337 Vallorbe

Date naissance : 23.05.1970

**Tiers associés**

1 élément trouvé.

N° de tiers	Nom / Prénom	Localité / Pays
38509406	Sylvie Ebner ---FORM-	Vallorbe

Retour Recycler Forcer

- La saisie du N° d'individu dans le champ ad hoc "**Numéro d'individu**" permet après la recherche, l'affichage de tous les événements se rapportant à cet individu pour la période qui a été éventuellement précisée.
- Tous les événements appartenant au même tiers peuvent également être recherchés par le filtre sur le "**Numéro de contribuable**" en saisissant cette identification dans le champ spécifique.
  - Attention dans certains cas, le contrôle des habitants peut envoyer dans la mutation un ancien N° de tiers. Si ce N° sert à réaliser la recherche, le résultat sera alors nul car il ne correspondra pas au N° de tiers actuel.
  - Les événements affichés, résultant de la recherche par l'un des deux critères, sont prêts à être consultés avant d'être traités comme il se doit.
- Un clic sur le lien "**N° d'événement**" permet d'afficher le détail de l'événement concerné.
- Le **détail** de l'événement offre des informations supplémentaires qui vont permettre d'analyser la situation et de traiter manuellement l'événement de façon plus aisée.
  - Détail de l'événement** : le type, la date de la mutation au contrôle des habitants, la date de traitement, le message d'erreur du traitement automatique renseignent sur la nature de l'événement et de son traitement.
  - Détail du ou des individus** : le numéro, le nom et prénom, la date de naissance et l'adresse principale sont mentionnées et précisent quel est le tiers qui est impacté par l'événement.
  - Les tiers associés**, avec le dernier for principal, sa date d'ouverture et sa date de fermeture (naturellement non renseignée si celui-ci est toujours actif) informent des relations établies avec les autres tiers.

### 8.1.3 Traitement manuel de l'événement

Pour les utilisateurs possédant le profil requis, plusieurs traitements manuels sont possibles. Il est ainsi possible de corriger les informations du tiers pour les mettre en cohérence avec celles de l'individu et de tenter ensuite de faire retraiter l'événement. Il est également possible de forcer le passage de certains événements. La correction ou l'annulation des événements ne peut toutefois être réalisée de la sorte.

#### 8.1.3.1 Bouton "Recycler" : Corrections du registre Civil

**Recherche des événements**

Critères de recherche

Type d'événement : Mariage

Etat de l'événement : Tous

Événement entre le : et le :

Traités entre le : et le :

N° d'individu : N° de CTB :

Rechercher Effacer

2 événements trouvés

Événement	Individu	N° de CTB	Nom / Prénom	Type d'événement	Date événement	Date traitement	Etat de l'événement
25836	400611	233.178.06	Patrick Bulloz ---FORM-	Mariage	02.03.2009	01.04.2009	En erreur

**1. Événement en Erreur°**

**Caractéristiques de l'événement**

Caractéristiques de l'événement

Numéro d'événement : 25836 Date événement : 02.03.2009

Type d'événement : Mariage Date traitement : 01.04.2009 12:37:56

Etat de l'événement : En erreur Commune :

**Erreurs**

L'individu principal n'est ni marié ni passé dans le civil

**Individu**

N° RCP : 400611

Nom / Prénom : Bulloz ---FORM- Patrick

Adresse courriel active : Monsieur Patrick Bulloz ---FORM- Rte du Village 3 1807 Blonay 23.05.1970

Date naissance :

**Tiers associés**

1 élément trouvé.

N° de tiers	Nom / Prénom	Localité
23317806	Patrick Bulloz ---FORM-	Blonay

Retour Recycler Forcer

**2. Message d'erreur°**

**3. Registre Civil°**

**4. Bouton Recycler**

- Dans l'exemple ci-dessus, le "Mariage" génère un seul événement civil dans l'application UNIREG. Pour l'événement se trouvant **"en Erreur"**, le lien sur le N° d'événement va générer la page de détails ("Caractéristiques de l'événement") contenant les informations constituant les pistes d'investigation.
- Pour l'individu concerné (de l'exemple), le **message d'erreur** indique une situation de l'état civil différente dans le registre civil. Ce déphasage empêche le traitement correct de l'événement reçu.
- Dans l'exemple cité, des actions manuelles sont à entreprendre dans le **Registre civil** (miroir de bases de données des contrôles des habitants communaux). Recherche par N° individu dans REG-CdH, recherche par le Nom auprès de la commune pour identifier le conjoint, etc., afin de pouvoir marier les deux individus dans le Registre civil.



**Pour information afin de faciliter l'investigation, la date de l'événement dans les caractéristiques de l'événement correspond à la date de la mutation traitée puis envoyée par le Contrôle communal des habitants.**

- Le bouton **"Recycler"** appliqué à l'événement concerné, permet de le remettre dans le cycle de traitement automatique suite aux corrections effectuées dans le Registre Civil.



Pour tous les événements se traitant civilement en paires, comme les mariages, divorces, etc., un seul événement civil est généré dans UNIREG. L'action "recycler" de l'événement suffit pour la mise à jour du binôme tiers et faire passer l'événement à l'état "Traité".



Après traitement, si aucune erreur n'est détectée, l'événement est considéré comme "Traité", sinon de nouveaux messages d'erreur s'affichent au niveau de l'événement afin de corriger l'erreur.



## Suite traitement manuel - Bouton "Recycler" : Corrections du registre Civil – Résultat obtenu

**Caractéristiques de l'évènement**

Caractéristiques de l'évènement	
N° de tiers :	25836
Type d'évènement :	Mariage
Etat de l'évènement :	Traité

**5. État Traité**

**Individu**

N° RCPers :	400611
Nom / Prénom :	Bulloz ---FORM- Patrick
Adresse courrier active :	Monsieur Patrick Bulloz ---FORM- Rte du Village 3 1807 Blonay 23.05.1970

**6. Lien N°Tiers**

**Tiers associés**

1 élément trouvé.

N° de tiers	Nom / Prénom
23317806	Patrick Bulloz ---FO

**7. Modification de Fors**

**Recherche des tiers**

N° de tiers :

Nom / Raison sociale :

Localité suisse / Pays étranger :

For (fraction / commune / pays) :

Date naissance :

Inclure les 1107 :

Rechercher

**8. État Évènement**

**Recherche des événements**

Critères de recherche

Type d'évènement :

Etat de l'évènement :

Evènement entre le :

Traités entre le :



N° d'individu :

N° de CTB :

Rechercher

2 événements trouvés

Evènement	Individu	N° de CTB	Nom / Prénom	Type d'évènement	Date évènement	Date traitement	Etat
25836	400611	100.000.07	Patrick Bulloz ---FORM-	Mariage	02.03.2009	01.04.2009	Traité

- Suite à l'étape précédente (recyclage - voir p 7), l'état de l'évènement passe à **"Traité"** et le message d'erreur attaché à l'évènement en erreur disparaît dans la vue des caractéristiques de l'évènement.
- Le lien sur le **N° de Tiers** permet d'afficher les données du tiers et d'en faire la vérification.  
 Cette étape peut être effectuée avant d'effectuer la correction et le recyclage afin de consulter la situation du tiers (suivre chemin 1 - pois jaunes).
- Le traitement automatique de l'évènement a eu pour conséquences la fermeture du for de chacun des N° de tiers individuels et la création d'un nouveau N° de tiers "Couple" avec ouverture d'un nouveau for. Le bouton "retour" de la vue ne permet pas d'atteindre la liste des évènements, pour ce faire, le menu "Évènement" doit être activé à nouveau.  
 Dans certains cas, un nouveau tiers peut être créé ou l'un des tiers affichés peut être modifié ; l'application affiche alors la fiche de création ou de modification d'un tiers. (voir chapitre "Mettre à jour un tiers"). Lorsque les corrections sont terminées, il est possible de revenir au détail de l'évènement.
- L'action sur le bouton **"Retour"** permet de revenir à la liste des évènements. L'évènement corrigé et recyclé est affiché à l'état **"Traité"** (suivre chemin 2 - pois roses).



### 8.1.3.2 Bouton "Forcer" : Résolution drastique

**Recherche des événements**

Critères de recherche  
 Type d'événement : Tous  
 Etat de l'événement : En erreur

1. Événements en Erreur°

**Caractéristiques de l'événement**

Numéro d'événement : 25851  
 Type d'événement : Déménagement dans la commune  
 Date événement : 01.11.2008  
 Date traitement : 01.04.2009 12:38:04  
 Etat de l'événement : En erreur  
 Commune : Yverdon-les-Bains

**Individu**

N° RCPers : 746322  
 Nom / Prénom : Gilland ---FORM- Claire-Lise  
 Adresse courriel active : Madame  
 Claire-Lise Gilland ---FORM-  
 Chemin de Sous-Bois 7A  
 1400 Yverdon-les-Bains  
 Date naissance : 21.03.1969

**Tiers associés**

1 élément trouvé.  
 N° de tiers : 46302202  
 Nom / Prénom : Claire-Lise Gilland ---FORM-  
 Localité / Pays : Yverdon-les-Bains

2. Message d'erreur°

Erreurs  
 L'individu n°746322 n'a jamais déménagé

4. Bouton Recycler

3. Registre Civil°

**Caractéristiques de l'événement**

Numéro d'événement : 25851  
 Type d'événement : Déménagement dans la commune  
 Date événement : 01.11.2008  
 Date traitement : 02.04.2009 09:55:45  
 Etat de l'événement : Traité  
 Commune : Yverdon-les-Bains

**Individu**

N° RCPers : 746322  
 Nom / Prénom : Gilland ---FORM- Claire-Lise  
 Adresse courriel active : Madame  
 Claire-Lise Gilland ---FORM-  
 Chemin des Roses 8  
 Yverdon-les-Bains  
 Date naissance : 21.03.1969

**Tiers associés**

1 élément trouvé.  
 N° de tiers : 46302202  
 Nom / Prénom : Claire-Lise Gilland ---FORM-  
 Localité / Pays : Yverdon-les-Bains

5. Bouton Forcer

1. A la suite d'une manipulation malencontreuse, deux événements semblables pour un même individu peuvent être envoyés. La page de recherche des événements identifiera pour une erreur identique détectée, les deux événements similaires **"en Erreur"**. Pour le "Déménagement dans la commune" pris en exemple, les liens sur le N° d'événement vont générer les pages de détail contenant des informations pouvant être des pistes d'investigation (suivre chemin 1 - pois jaunes).
2. Les deux événements révèlent le même **message d'erreur**. Il indique une situation différente dans l'événement que celle présente dans le Registre civil. Ce déphasage empêche le traitement correct des événements reçus.
3. Dans l'exemple cité, des actions manuelles sont à entreprendre dans le Registre civil pour la mise à jour de la nouvelle adresse.
4. En première étape, un clic sur le bouton **"Recycler"** d'un des événements reçu, permet de remettre celui-ci dans le cycle de traitement automatique suite aux corrections effectuées dans le Registre Civil. L'application applique à nouveau les règles du traitement automatique et le met à l'état "Traité".
5. A l'étape suivante, le second événement peut être forcé comme ayant été "traité", par le bouton **"Forcer"**. Il n'est pas nécessaire de refaire l'opération précédente. Cette option n'est disponible que pour certains utilisateurs (suivre chemin 2 - pois roses).

## Suite traitement manuel - Bouton "Forcer" : Résolution drastique – Résultat obtenu

### Caractéristiques de l'événement

<b>Caractéristiques de l'événement</b>	
Numéro d'événement :	25851
Type d'événement :	Déménagement dans la commune
Etat de l'événement :	Traité
Date événement :	01.11.2008
Date traitement :	02.04.2009 09:55:45
Commune :	Yverdon-les-Bains

<b>Individu</b>	
N° RCPers :	746322
Nom / Prénom :	Olliland ---FORM- Claire-Lise
Adresse courrier active :	Madame Claire-Lise Olliland ---FORM- Chemin des Roses 8 Yverdon-les-Bains
Date naissance :	21.03.1969

<b>Tiers associés</b>	
1 élément trouvé.	
N° de tiers	Localité / Pays
46302202	Yverdon-les-Bains

**6. Bouton Retour**

### Recherche des événements

**Critères de recherche**

Type d'événement : Tous

Etat de l'événement : Traité

Evénement entre le : et le :

Traité entre le : et le :

N° d'individu : N° de CTB :

**7. Événement Traité**

48 événements trouvés 1 2 suivant > dernier >

Evénement	Individu	N° de CTB	Nom / Prénom	Type d'événement	Date événement	Date traitement	Etat de l'événement
25841	667834	104.328.07	Adel Ben Ghania ---FORM-	Déménagement dans la commune	02.10.2008	01.04.2009	Traité
25843	643236	104.181.57	Cédric Bel ---FORM-	Déménagement dans la commune	02.10.2008	01.04.2009	Traité
25847	704403	104.510.73	Issa Tavernier ---FORM-	Déménagement dans la commune	26.10.2008	01.04.2009	Traité
25849	873266	105.487.89	Diinda Lou Tavernier ---FORM-	Déménagement dans la commune	26.10.2008	01.04.2009	Traité
25851	746322	463.022.02	Claire-Lise Olliland ---FORM-	Déménagement dans la commune	01.11.2008	02.04.2009	Traité
25852	746322	463.022.02	Claire-Lise Olliland ---FORM-	Déménagement dans la commune	01.11.2008	02.04.2009	Traité
25855	907011	105.710.89	Andrea Orcluoli ---FORM-	Déménagement dans la commune	01.11.2008	01.04.2009	Traité
25867	680749	104.088.61	Ana Rios Tobler ---FORM-	Déménagement dans la commune	04.11.2008	01.04.2009	Traité
25870	680749	104.088.61	Ana Rios Tobler ---FORM-	Déménagement dans la commune	04.11.2008	01.04.2009	Traité
25869	686397	104.424.47	Pierre Tobler ---FORM-	Déménagement dans la commune	04.11.2008	01.04.2009	Traité
25868	680749	104.088.61	Ana Rios Tobler ---FORM-	Déménagement dans la commune	04.11.2008	01.04.2009	Traité

### Visualisation d'un tiers

**Caractéristiques du tiers**

N° de tiers : 463 022 02


Rôle : Contribuable PP

Adresse : Madame  
Claire-Lise Olliland ---FORM-  
Chemin des Roses 8  
Yverdon-les-Bains

**8. Données mises à jour**

**Adresse**

Utilisation	Date début	Date fin	Rue / Case Postale	Localité	Pays	Source
Courrier	01.11.2008		Chemin des Roses	Yverdon-les-Bains	Suisse	Registre Civ
Représentation	01.11.2008		Chemin des Roses 8	Yverdon-les-Bains	Suisse	Registre Civ
Poursuite	01.11.2008		Chemin des Roses 8	Yverdon-les-Bains	Suisse	Registre Civ
Domicile	01.11.2008		Chemin des Roses 8	Yverdon-les-Bains	Suisse	Registre Civ

- Une fois les fonctions "Recycler" ou "Forcer" effectuées, le bouton **"Retour"** permet de revenir sur la page de recherche des événements.
- Les deux événements sont affichés, suites aux opérations précédentes, à l'état **"Traité"**. La mise à jour est alors faite pour cet exemple donné, dans la partie adresse de l'application UNIREG.  
 Attention, il peut y avoir un temps de décalage pour la mise à jour des données. La fermeture, puis la réouverture du tiers concerné peut contribuer à accélérer la mise à jour.
- Dans la vue **"Visualisation d'un tiers"**, le résultat est celui attendu : l'adresse est mise à jour suite au traitement abouti des événements pris en charge manuellement.



Le bouton **"Forcer"** peut être utilisé pour des cas qui ont été réglés d'une autre manière et pour lesquels il est indispensable de ne pas laisser l'événement en erreur dans la liste des événements en erreur.