

## Manuel - Utilisateurs UNIREG

# Utilisation d'UNIREG "Gestion des Contribuables" Nouveaux dossiers

**Unireg – v2.01** 



#### Manuel d'aide utilisateur - UNIREG»

#### Informations sur le document

Projet Vision 2010-Sirec
Titre Gestion des contribuables
Date 24.03.2009
Version Unireg V2.01
Auteur Annie Ourliac
État Validé
Fichier UNIREG Menu\_NouveauxDossiers.doc

#### Historique des révisions

Date	Version	Description	Auteur
Mars 2009	0.01	Création du document	zciaoc
Mai 2009	0.01	Ajout d'informations et validation du document	zaiptf
Juin 2009	0.01	Validation prise en compte	zciaoc
Novembre 2009	0.02	Mise à jour pour introduction de l'option dossiers annulés	zciaoc



### Table des matières

10	NOU'	VEAUX DOSSIERS	. 4
		AFFICHAGE DE LA LISTE DES NOUVEAUX DOSSIERS EN INSTANCE	
		1 Présentation des fonctionnalités et du résultat	
	10.1.	2 Présentation des filtres et du tri	5
	10.1.	3 Impression des fiches d'ouverture de dossier	6
	10.1.	4 Affichage des dossiers annulés	7



#### 10 Nouveaux dossiers

Les traitements automatiques des événements civils ou une action manuelle, entraînent dans certains cas la création d'un nouveau tiers contribuable pour lequel une fiche d'ouverture de dossier doit être imprimée.

Ces cas sont listés dans le menu "Nouveaux dossiers" et devront être traités par le gestionnaire de registre et d'assujettissement de l'office d'impôt.

Cette démarche doit se faire en plusieurs étapes, décrites ci après.

#### 10.1 Affichage de la liste des Nouveaux Dossiers en instance

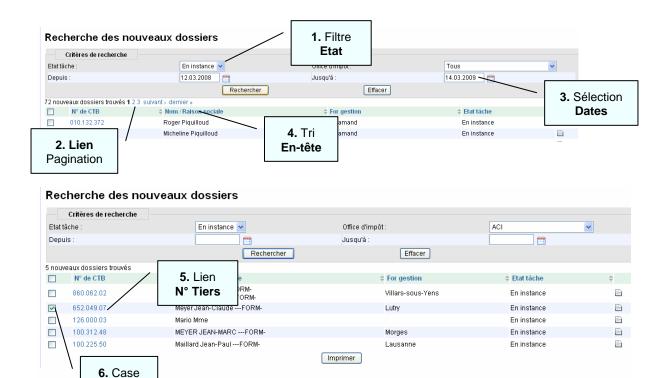
#### 10.1.1 Présentation des fonctionnalités et du résultat



- 1. Par le menu "Nouveaux dossiers", l'utilisateur accède à la liste des documents d'ouverture de dossiers à imprimer pour de nouveaux tiers.
- 2. En fonction du profil et de la fonction assumée, plusieurs collectivités administratives peuvent être à disposition dans une liste de valeurs. Il sera alors utile de choisir par sélection, la collectivité administrative sur laquelle on désire travailler. Pour l'utilisateur d'un office d'impôt, seuls sont proposés les offices d'impôt dans lesquels il est actif.
- 3. L'application affiche la liste des nouveaux dossiers correspondant aux critères de sélection, avec les informations suivantes :
  - le numéro du tiers,
  - le nom et prénom du 1<sup>er</sup> tiers, avec le cas échéant ceux du 2<sup>e</sup> tiers (couples),
  - le for de gestion : commune ou fraction de commune vaudoise
  - l'état de la tâche
  - Par défaut, tous les dossiers en instance sont sélectionnés pour l'impression.
- **4.** L'édition de logs permet de consulter les dates auxquelles le dossier du tiers sélectionné a été crée et modifié ainsi que d'identifier le ou les opérateurs ayant fait ces opérations.



#### 10.1.2 Présentation des filtres et du tri

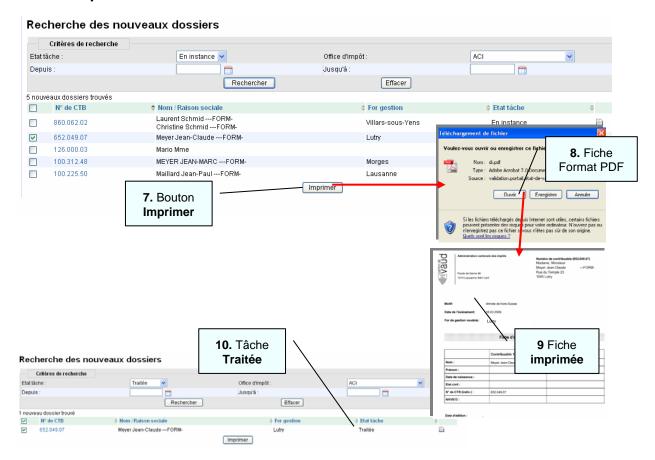


- 1. Le filtre "Etat" donne la possibilité de filtrer les nouveaux dossiers à imprimer sur leur état d'avancement. L'état "en instance" est proposé par défaut. Cet indicateur permet de différencier les dossiers à imprimer des dossiers déjà traités.
  - Tous les filtres à appliquer sont optionnels mais contribuent à faciliter la gestion des nouveaux dossiers.
- 2. Selon l'importance du résultat, la liste des nouveaux dossiers à imprimer est répartie sur plusieurs pages accessibles par des liens mis à disposition et permettant d'y accéder.
- 3. La saisie de dates (jj.mm.aaaa) par l'intermédiaire des champs "Depuis" et "Jusqu'à" détermine l'intervalle de la création de la tâches du nouveau dossier. Cette liste limitée dans le temps permet plus particulièrement de rechercher les dossiers déjà traités ou supposés comme tels.
- **4.** Suite aux filtres appliqués, le résultat affiché peut être trié par ordre croissant ou décroissant, en cliquant sur les en-têtes de chacune des colonnes, selon le critère que l'on souhaite considérer.
- 5. Par un clic sur le lien du N° du tiers, la page s'ouvre et permet de visualiser les données du tiers avant d'en imprimer le "dossier".
- 6. Par défaut, tous les "dossiers" non imprimés sont proposés pour impression, sinon aucun ne l'est. Afin d'imprimer uniquement le dossier d'un seul tiers, il est nécessaire de ne cocher que la case qui le précède. La case à cocher figurant en-tête de colonne permet d'activer la sélection de tous les tiers, respectivement la désélection de toutes les cases.

à cocher



#### 10.1.3 Impression des fiches d'ouverture de dossier



- 1. Le bouton "Imprimer" commande la demande d'impression de la fiche d'ouverture de dossier pour le tiers sélectionné par la case cochée.
- 2. Un document PDF est généré et la fiche s'ouvre à l'écran pour contrôle. L'impression de celle-ci se fait obligatoirement sur une imprimante locale avec du papier A4 blanc.
- 3. Sur chaque fiche sont imprimées les informations suivantes :
  - le numéro de contribuable,
  - son adresse de courrier formatée,
  - la date et le motif d'ouverture du for de gestion,
  - le numéro OFS et le nom de la commune du for de gestion.

De plus, pour chacun des dossiers, le tiers principal et, dans le cas d'un ménage commun (couple marié ou en partenariat) le tiers secondaire, sont identifiés par les données suivantes :

- son nom et prénom,
- sa date de naissance
- · son dernier état civil,
- son numéro de contribuable individuel,
- son numéro d'assuré AVS à 13 positions (NAVS13).
- 4. Après impression, il y a retour à la page des nouveaux dossiers afin de poursuivre, si nécessaire, l'impression des autres dossiers. La tâche est marquée comme "traitée", avec une date de traitement et se trouve dans la liste des nouveaux dossiers traités.



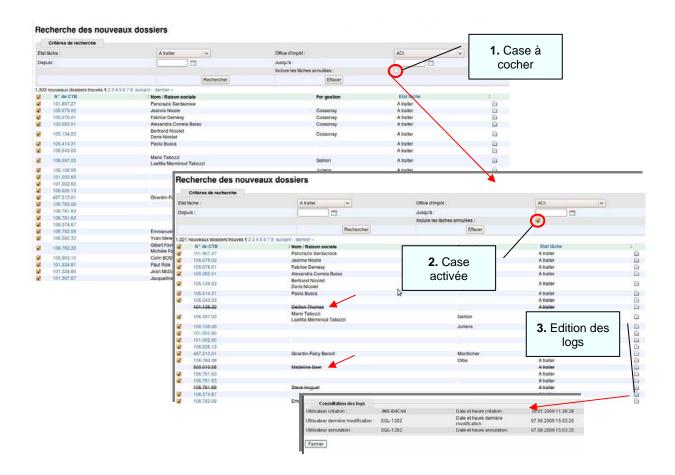
Il est possible d'imprimer un dossier déjà traité

Dès lors, la liste des tâches en instance est mise à jour et est réaffichée à l'écran avec les mêmes critères de sélection. Une trace de l'utilisateur ayant effectuée la tâche est conservée.



#### 10.1.4 Affichage des dossiers annulés

Dans certaines situations, il est important d'avoir connaissance des dossiers qui ont été traités et annulés. Pour ce faire, une option est mise à disposition lors d'une recherche, dans l'application.



- 1. Par défaut, la case à cocher de l'option "Inclure les tâches annulées" est inactivée. Les "dossiers" uniquement actifs, sont proposés à l'écran. Afin d'afficher les dossiers annulés, la case doit être cochée avant de cliquer sur le bouton "Rechercher".
- **2.** La case ayant été activée, le résultat de la recherche met en évidence les dossiers supprimés. Les dossiers annulés sont présentés à l'écran "barrés".
- 3. Pour un dossier annulé sélectionné, l'icône "Edition des logs donne le nom de l'utilisateur étant intervenu et l'historique des interventions ayant eu lieu.