



Manuela Santos


- Gestão de Recursos Humanos -

»Estou elegível para estágio profissional pelo IEFP«

Contactos:

✉ E-mail: dmanuelaa@gmail.com

 LinkedIn: www.linkedin.com/in/manuela-santos

 Porto - Portugal.

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos, set. de 2018 – jul. de 2021.

Universidade da Maia – ISMAI.

Curso Técnico em Gestão de Recursos Humanos, fev. de 2012 – dez. de 2013.

Centro Universitário Assunção - UNIFAI.

CURSOS ADICIONAIS

- Como desenvolver sua Inteligência Emocional - 2020;
- Liderando Mudanças - 2020;
- Microsoft Office;

IDIOMAS

- Português

● ● ● ● ● ●
• Inglês: em progresso (British Council)

● ● ● ● ● ●

HARD SKILLS

Excel (nível médio); SPSS; Canva (nível avançado); proficiência de escrita em português; mídias sociais, negociação e habilidades analíticas

SOFT SKILLS

Responsável; comunicativa; gosto pelo trabalho em equipa; resiliente; foco na resolução de problemas; capacidade de autogestão, automotivação e aprendizagem contínua.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ASSISTENTE DE VENDAS

Armatis-lc Portugal –

Dez. de 2017 - Jul. de 2018

- Atendimento personalizado ao cliente;
- Dinamização e retenção de clientes;
- Negociação de preços e prazos.

RESPONSÁVEL ADMINISTRATIVA

Lignum Representações e Comércio de Madeiras - São Paulo, BrasilMai. de 2011 - Jan. de 2017

- Planeamento e controlo do fluxo de caixa;
- Conciliação bancária;
- Gestão dos pagamentos de funcionários, clientes, fornecedores e impostos;
- Acompanhamento e classificação das despesas e receitas para melhor previsão e controlo;
- Controlo de receitas e custos;
- Cobrança e renegociação de dívida;
- Emissão e controlo de movimentos bancários;
- Desenvolvimento e análise de relatórios financeiros.

GERENTE DE LOJA

Opção Jeans – São Paulo, Brasil.

Jun. de 2010 - Out. de 2010

- Atendimento personalizado ao cliente;
- Planificação e gestão de operações diárias;
- Elaboração de estratégias de vendas e prospecção de novos clientes;
- Organização e execução de inventários;
- Responsável pós-venda;
- Seleção e formação de vendedores;
- Análise e planeamento de ações de vendas.

VENDEDORA

Opção Jeans - São Paulo, Brasil.

Mai. de 2009 - Abr. de 2010

- Atendimento personalizado ao cliente;
- Responsável por atingir metas de vendas;
- Negociação de prazos;
- Organização da loja e do estoque.