

## Ablauf Kollegiales Coaching

- |            |                                    |  |
|------------|------------------------------------|--|
| <b>10'</b> | <b>1. Situation, Fall</b>          | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p>Klient/in (Fallgeber/in) beschreibt Problem<br/>Klient/in äussert Eindrücke, Gefühle, som. Marker usw.<br/>Beratende stellen <b>Verständnisfragen</b> und machen sich <b>Notizen</b> zu ihren <b>Eindrücken, Beobachtungen</b></p></div>  |
| <b>20'</b> | <b>2. Hypothesen Analyse</b>       | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p>Beratende schildern Eindrücke, <b>Vermutungen</b><br/><b>Alle</b> Hypothesen werden <b>visualisiert</b><br/>Klient/in schweigt (evtl. wendet sich ab)<br/>integrierendes Führungsmodell und Neuromodell beiziehen und <b>Anteile der Klientin</b> aufzeigen</p></div>   |
| <b>5'</b>  | <b>3. Stille Verarbeitung</b>      | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p>Fünf Minuten Wirkzeit (<b>Ruheminuten</b>) für die Fallgeberin</p></div>  |
| <b>15'</b> | <b>4. Ziel, Schlüssel-Thema</b>    | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p>Klient/in sucht <b>relevante Hypothesen</b> aus und ergänzt allfällige fehlende Informationen<br/>Klient/in formuliert Schlüsselfrage <b>Wie kann ich erreichen, dass...</b><br/>Beratende <b>hinterfragen</b>/konkretisieren wertschätzend die Schlüsselfrage und formulieren Vorschläge<br/>Klient/in wählt <b>ihre passende Schlüsselfrage</b> aus</p></div> |
| <b>20'</b> | <b>5. Lösungen, Ideen</b>          | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p>Beratende suchen Lösungsmöglichkeiten<br/>Klient/in schweigt<br/><b>Brainstorming</b>: Ideen entwickeln, <b>nicht bewerten</b></p></div>  |
| <b>10'</b> | <b>6. Entscheidung, Massnahmen</b> | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p>Klient/in sucht <b>relevante Umsetzungsideen</b> aus<br/>Klient/in priorisiert Lösungen und formuliert erste Massnahmen</p></div>   |
|            | <b>7. Umsetzung</b>                | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p>erfolgt später in der Unternehmung</p></div>  |
| <b>15'</b> | <b>8. Bewertung, Lernen</b>        | <div style="border-left: 2px solid black; padding-left: 10px; margin-left: 10px;"><p><b>Prozessreflexion</b> (Wie habe ich mich gefühlt? Fallbringende Person)<br/>Feedback an alle TN (Was habe ich wahrgenommen, wie war die Wirkung? Was wünsche ich mir?)<br/>Was war erfolgreich?<br/>Feedback an die Moderation (Moderationskompetenzen)</p></div>   |