

DIEGO M. BRUNO

PROGRAMADOR



dmbruno61@gmail.com



+549-(387)-155051112



<u>linkedin.com/in/diego-martin-bruno/</u>

EDUCACION

SECUNDARIO

• Colegio Nacional 1997 - 2001

UNIVERSITARIO

Escuela De Negocioss Salta
 2002 - 2005

CODERHOUSE Y CODO A CODO

Programacion
 2022 - Presente

IDIOMAS

- Español
- Ingles

PERFIL PROFESIONAL

Desarrollador web y móvil con experiencia en HTML, CSS, SASS, ReactJS, React Native y desarrollo Full Stack con Python. Competente en Bootstrap, Tailwind, y gestión de versiones con GIT. Hábil en despliegues con Vercel y Netlify. Mi trayectoria previa en la gestión de equipos y negocios independientes me ha proporcionado una sólida base en liderazgo, organización y resolución de problemas. Estas habilidades complementan mi perfil técnico, permitiéndome abordar proyectos de desarrollo de software con una perspectiva integral, orientada al cliente y enfocada en la eficiencia operativa y la mejora continua.

Centro De Contactos Salta S.A

Team Leader

Centro De Contacto Salta S.A | 2005 - 2008

- Lideré equipos de 20 a 30 personas para alcanzar altos estándares de atención al cliente.
- Guié al equipo para cumplir con métricas clave, incluyendo la duración de llamadas, la calidad basada en directrices establecidas y la eficiencia en la gestión.
- Mi enfoque en la supervisión y el liderazgo directo contribuyó significativamente a lograr objetivos y mantener altos niveles de desempeño operativo.

Telecom Personal S.A

Supervisor del Área de Atención al Cliente

Telecom Personal S.A | 2008 - 2012

- Lideré un equipo enfocado en optimizar la experiencia del cliente.
- Gestioné eficientemente los tiempos de espera en la sala y coordiné diversas gestiones para satisfacer las necesidades de clientes usuarios finales y corporativos.
- Mi enfoque en la mejora continua y la resolución efectiva de problemas contribuyó directamente a la satisfacción y fidelización del cliente en un entorno dinámico y desafiante.

• Comercio de manera independiente

Propietario y Gerente de Bar

Bar | 2012 - 2015

- Dirigí un exitoso bar durante más de 3 años.
- Manejo de impuestos y liquidación de sueldos, gestión de personal y organización de turnos.
- Gestión de cuentas corrientes, pagos programados, atención al cliente y gestión de stock.
- Desarrollé habilidades organizativas y capacidad para trabajar bajo presión.

Propietario y Gerente de Lubricentro

Lubricentro | 2015 - 2021

- Dirigí un lubricentro durante más de 6 años.
- Manejo de impuestos y liquidación de sueldos, gestión de personal y organización de turnos.
- Gestión de cuentas corrientes, pagos programados, atención al cliente y gestión de stock.
- Adquirí una perspectiva sólida y versátil aplicable en mi carrera como programador.

• bellify.io

Programador

Bellify.io | 2023 - 2023

- Desarrollé proyectos cruciales utilizando FlutterFlow, adaptándome rápidamente a la nueva plataforma.
- Realicé investigación y aprendizaje autodidacta a través de tutoriales y contenido en YouTube.
- Superé obstáculos técnicos y completé proyectos exitosamente, adquiriendo valiosas habilidades en el proceso.