

## - Seguridad -

### **Introducción:**

Durante años, el municipio de Torreón ha presenciado una ola de inseguridad poniendo en riesgo la competitividad, la prosperidad y el crecimiento de la ciudad. La reciente Encuesta Nacional de Seguridad Urbana (ENSU) realizada en junio del 2016 por parte del INEGI, demuestra que el 59.5% de la población considera que residir en la región es inseguro. “*La delincuencia es causa y consecuencia de la pobreza, la inseguridad y el subdesarrollo*”, declaró el Consejo Cívico de las Instituciones Laguna en su Reporte sobre Delitos de Alto Impacto 2015 publicado en Julio del presente año. Es necesario generar e implementar un plan de acción mediante una colaboración efectiva entre gobierno y ciudadanía para asegurar una buena calidad de vida y la confianza en las autoridades.

### **Diagnóstico:**

En mayo del presente año, Israel Ortiz Villar Director de la Academia de Seguridad Pública de la región noreste, declaró que el cuerpo policiaco de la ciudad de Torreón es referente a nivel nacional en cuanto a capacitación y fortalezas en las materias de formación y profesionalización (Gómez, 26 de mayo 2016, *Vanguardia*). Del mismo modo la Procuraduría General de la República (PGR) del estado afirmó que los robos a la Laguna se redujeron un 18% y homicidios hasta un 34% a comparación con años pasados. (Hernández, 10 de agosto del 2016, *El Siglo de Torreón*)

De acuerdo con datos presentados por la reciente Encuesta Nacional de Seguridad Urbana (ENSU) realizada en junio del 2016 por parte del INEGI, demuestra que el 59.5% de la población mayor a 18 años considera que residir en la región es inseguro. Para llevar a cabo la ENSU, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) toma en cuenta 43 ciudades de la República Mexicana consideradas de mayor interés para comparar los indicadores de percepción en materia de inseguridad. Existe una controversia sobre la posible disminución de delitos con violencia en Torreón, sin embargo, la percepción que tiene la ciudadanía no ha cambiado del todo. Las autoridades se han concentrado en acentuar la disminución de violencia dejando a un lado el factor más importante para la mejora: el pensar y sentir de la sociedad.

El 24.5% de los laguneros, perciben que el gobierno resuelve los problemas de mayor interés para la sociedad de una manera satisfactoria. Esta cifra se encuentra dentro de la media nacional a comparación de otras ciudades, según datos (INEGI, 06 de Julio del 2016). Es

claro que existe un área de oportunidad en cuanto a la percepción de la ciudadanía ante el tema de la seguridad y las medidas implementadas por el gobierno.

A partir de este hecho es donde consideramos que se encuentran los retos más grandes para el Ayuntamiento de Torreón. Dichos retos planteados en orden de importancia son: ¿Cómo disminuir la tasa delictiva?, ¿cómo mejorar el aprovechamiento de recursos destinados a la policía?, ¿cómo lograr tener un buen sistema policíaco en el que los ciudadanos confíen? y ¿cómo mejorar las condiciones de trabajo de los policías?.

En cuanto a la tasa delictiva, la inseguridad en Torreón incrementó un 14% en el transcurso del presente año en comparación al año 2014, dando como resultado 2,414 delitos. Por otro lado, en comparación con el año 2015, se tuvo un aumento del 11.7% según el Sistema Metropolitano de Indicadores (IMPLAN, 2016).

Además, basándonos en el *Reporte Sobre Delitos de Alto Impacto 2015 ZONA METROPOLITANA DE LA LAGUNA* (2016) del CCI, el municipio de Torreón reportó 2 de cada 3 denuncias de secuestro en la ZML durante el año 2015, aumentando el 50% en comparación con el año anterior. Por tanto siendo el 40% de las denuncias de secuestro en todo el estado de Coahuila. (pág. 28)

De acuerdo con la información encontrada en el *Reporte Sobre Delitos de Alto Impacto 2015 ZONA METROPOLITANA DE LA LAGUNA* (2016) del CCI, la tasa de homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes en Torreón es un 17% mayor que la tasa nacional (14.2), de esta manera representa el 39% de los homicidios dolosos de Coahuila en 2015. (pág.15)

Con base en estos datos, las declaraciones generadas por los altos mandos de la seguridad municipal discrepan con la información reportada por el IMPLAN y el CCI; las autoridades aseguran que la delincuencia disminuyó, porque comparan los datos con los peores años de inseguridad habidos en la región, mientras que lo óptimo sería evaluar con base en los mejores años.

Según el INEGI en su último censo de población, se contabilizaron 639,629 habitantes en Torreón, y se cuenta con 700 elementos policiales que conforman la Dirección General de Seguridad Pública Municipal (D.G.S.P.M). La ONU recomienda como estándar internacional tener 300 policías por cada 100,000 habitantes (López,L., 8 de marzo 2015, *Milenio*). De acuerdo con la población, el número ideal de elementos policiales en la ciudad debería de ser

1,900, es decir, que actualmente se cuenta con menos de la mitad de elementos de lo recomendable.

En cuanto a la formación de los elementos policiales, existe una academia en donde los policías de la ciudad pueden recibir un entrenamiento operativo y capacitación constante para la aplicación de la Ley. La percepción ciudadana, publicada por el INEGI, demuestra que el 76.5% de la población duda de la eficiencia de las autoridades para la resolución de problemas. (INEGI, 06 de Julio del 2016)

Hay que considerar que "Uno de los trabajos más complejos del mundo es el policial. Tiene múltiples funciones muy difíciles que no puede realizar cualquier persona, y que requieren equilibrio emocional y contar con muchas herramientas metodológicas y tácticas" (Araya, 22 de septiembre del 2013). Al respecto de lo anterior podemos decir que en comparación con otros países, Colombia y Chile, estos cuentan con el cuerpo policiaco más confiable de América Latina. Para poder ser policía de calle es necesario una preparación de por lo menos 1 año y medio, mientras que en Torreón el requerimiento para ser policía vial es de tan solo 3 meses. "Mandar a la calle a un muchacho de 20 años que pasó sólo 3 meses en una escuela de formación que apenas le dio un barniz muy general sobre cómo disparar y algunas cosas más, es un riesgo para el funcionario y para la ciudadanía. Es no valorar la función policial" (Araya, 22 de septiembre del 2013).

En el 2012 se analizó que se destinaría un total de 30 millones de pesos para la creación de un centro de control y confianza en la Laguna el cual solo quedó en planes del estado, ya que actualmente no se cuenta con el. (Planean centro para evaluar a policías en la laguna, 25 de abril de 2012, en *Zócalo de Saltillo*)

En cuanto a transparencia y aprovechamiento de recursos según nuestras investigaciones, existen plataformas que muestran los datos, pero no actualizados, la información es muy difícil de encontrar y no es clara ni entendible. (Ayuntamiento de Torreón, 04 de enero del 2016).

### **Propuestas:**

Por lo anterior, se desarrollaron las siguientes propuestas con el fin de que las opiniones y sugerencias de los ciudadanos se tomen en cuenta para que Torreón logre un sistema de seguridad de calidad que los ciudadanos merecen:

1.- Una acción que disminuiría la tasa de delitos en la Laguna es crear “brigadas o promotores de paz”, los cuales se emplearían desde el centro de las zonas más conflictivas/marginadas del municipio. Éstos tendrán como tarea ayudar a crear en los jóvenes una cultura de concientización social basada en opciones de vida no violentas. Para ello, las brigadas de paz incluirían entre sus miembros a sociólogos, terapeutas, exreclusos rehabilitados y “chavos banda” no agresivos. La idea es combinar a especialistas que puedan compartir y generar experiencias de vida para que los jóvenes construyan su identidad en ejemplos de vida productivos y pacíficos. Al cambiar los individuos, contribuirían a cambiar su entorno, sus colonias y convertirse en mejores ciudadanos.

2.- El gobierno municipal debe impulsar y concluir una digitalización de la información gubernamental es decir especificar detalladamente en que se usa el patrimonio con fundamentos, y estos documentos que se generen estén en formato electrónico, catalogado, clasificado, y en bases de datos que permiten realizar búsquedas y con esto la ciudadanía podrá volver a confiar en la policía. Actualmente se lleva una contabilidad de los gastos pero esta información no es actualizada, no se encuentra fácilmente, y explican muy por encima la forma en que se gasta el dinero (no especifican detalladamente los gastos).

3.- Se propone establecer un centro de capacitación como lo sugieren algunas organizaciones de la sociedad civil como lo es el caso de “Causa en Común” y el “Instituto para la seguridad y la democracia” (INSYDE), en el cual se cree un criterio de evaluación para el mejoramiento del cuerpo policiaco de la ciudad de Torreón con el cual se mida las capacidades de los policías que conforman, utilizando encuestas a la ciudadanía y estudios externos que sean compartidos al ciudadano, además establecer modelos en los cuales la ciudadanía evalúe cada semestre su sentir en el ámbito de seguridad así como implementar objetivos y metas dentro de los cuerpos policiacos como indicadores de evaluación.

4.- Además del aumento de sueldo de los policías, es necesario implementar un programa en el que se mejore el ambiente laboral de la fuerza policiaca desde sus instalaciones, prestaciones y seguridad. Por otro lado, creemos importante la adopción de actividades en las que los policías se relacionen con la comunidad, con el fin de mejorar la relación/percepción de la comunidad ante los policías y viceversa. Proponemos abrir las puertas a la organización ciudadana para que con su opinión y participación activa se pueda iniciar una buena relación “ policía- ciudadano , ciudadano- policía”.

5.- Otra propuesta para implementar sería que cada ciudadano después de tener contacto con un policía, ya sea por una infracción, la denuncia de un delito o apoyo del policía en alguna situación, con un número de folio del policía se pueda ingresar a la página de internet de la policía municipal, ingresar el folio y esta abre una serie de preguntas en donde se conteste como fue el trato del policía, aceptó soborno, atendió rápido al llamado, etc., todo esto de una forma anónima, y con estas encuestas se pueda evaluar eficientemente a los policías.

#### REFERENCIAS:

Ayuntamiento de Torreón. (04/01/2016). *Presupuestos Financieros en el Portal de Transparencia del Municipio de Torreón*, recuperado el 25/09/2016, [Sitio web] <http://www.torreon.gob.mx/transparencia/info.cfm?e=20&t=1>

Consejo Cívico de las instituciones Laguna, AC. (24 febrero del 2016). *SECUESTRO. Reporte Sobre Delitos de Alto Impacto 2015 ZONA METROPOLITANA DE LA LAGUNA*, Vol.1, p.28.

Consejo Cívico de las instituciones Laguna, AC. (24 febrero del 2016). *HOMICIDIO DOLOSO. Reporte Sobre Delitos de Alto Impacto 2015 ZONA METROPOLITANA DE LA LAGUNA*, Vol.1, p.15

Darío Mizrahi. (22 de septiembre del 2013). Chile y Colombia, los países con la policía más confiable. Infobae URL: <http://www.infobae.com/2013/09/22/1508838-chile-y-colombia-los-paises-la-policia-mas-confiable/>

Dirección de Investigación Estratégica. (21 octubre del 2016). *Delitos en Torreón*. 28/09/2016, de IMPLAN Sitio web: <http://www.trcimplan.gob.mx/indicadores-torreon/seguridad-delitos.html>

INEGI. (06 de Julio del 2016). *ENCUESTA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA URBANA (ENSU)*. 28 de Septiembre del 2016, de Instituto Nacional de Estadística y Geografía URL: [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2016/ensu/ensu2016\\_07.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2016/ensu/ensu2016_07.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía . (2010). Censos y conteo de Población y vivienda.20/09/2016, de INEGI Sitio web:  
<http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/CCPV/>

López,L. (8 de marzo, 2015). *Solo 7 estados con tasas de policías como pide la ONU.Milenio*. Recuperado de [http://www.milenio.com/policia/Solo-tasas-policias-pide-ONU-reporte-agentes-seguridad-tasas-promedio-poblacion\\_0\\_477552261.html](http://www.milenio.com/policia/Solo-tasas-policias-pide-ONU-reporte-agentes-seguridad-tasas-promedio-poblacion_0_477552261.html)

*Planean centro para evaluar a policías en La Laguna* (24 de abril del 2012). *Zócalo de Saltillo*.recuperado de <http://www.zocalo.com.mx/seccion/articulo/planean-centro-para-evaluar-a-policias-en-la-laguna>.

Portal de transparencia ayuntamiento de Torreón ( 2014- 2017) Estudio de índice Delictivo Agosto 2016 <http://www.torreon.gob.mx/transparencia/info.cfm?e=53&t=19>

Renacer Lagunero. (2016). *AGENDA CIUDADANA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COHESIÓN COMUNITARIA,EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD DE LA COMARCA LAGUNERA*. Gómez Palacio, Dgo.: Celsa Impresos.