

Архитектура и Навигация

- Соответствует ли структура сайта целям, для достижения которых он предназначен?
- Понятна ли схема навигации?
- Можно ли определить в каком месте сайта вы находитесь?
- Как вы находите на сайте то, что вам нужно?
- Является ли разумным количество элементов в навигационных панелях?
- Логично ли отсортированы элементы навигационных панелей?
- Названия гиперссылок соответствуют названиям страницы?
- Гиперссылки выделены отчетливо?
- Существует ли отчетливо выделенная ссылка на главную страницу?
- Существует ли возможность поиска информации на сайте?
- Существует ли карта сайта?
- Каждая ли страница позволяет понять, на каком сайте вы находитесь?
- Может ли пользователь управлять навигацией по сайту?

Планировка и Дизайн

- Размер страницы превышает размер окна?
- Схема планировка повторяется на всех страницах?
- Существует ли отчетливый фокус на каждой странице?
- Планировка визуально видна?
- Эффективно ли используется выравнивание?
- Эффективно ли используется группировка?
- Есть ли хороший контраст?
- Не громоздкая ли планировка?
- Нравится ли вам сайт эстетически?

Содержание

- Тексты на сайте понятны и лаконичны?
- Организован ли текст в виде небольших блоков?
- Встречаются ли в тексте грамматические и орфографические ошибки и опечатки?
- Содержат ли страницы вводный текст?
- Поддерживают ли мультимедийные компоненты задачи пользователя?
- Являются ли единицы измерения, используемые на сайт понятными и не вызовут ли они трудностей при использовании их иностранцами?
- Представлены ли на сайте время и дата создания страниц?
- Представлены ли на сайте номера контактных телефонов?
- Представлены ли на сайте адреса с почтовыми индексами?

Формы и Взаимодействие

- Соответствуют ли формы задачам пользователя?
- Обладают ли диалоги логичной последовательностью шагов?
- Обладают ли диалоги понятной кнопкой или ссылкой для перехода к следующему шагу?
- Являются ли диалоги последовательными и лаконичными?
- Все ли элементы форм используются по назначению?
- Сгруппированы ли элементы формы по своей сути?
- Понятно ли выглядит кнопка отправки формы?

Графика

- Является ли качество используемой графики приемлемым?
- Все ли графические элементы имеют альтернативные текстовые надписи?
- Содержат ли графические элементы информацию о размере файла?
- Оптимизированы ли графические элементы для передачи по Интернету?

- Реагируют ли графические элементы на движения мышки? Это полезно?
- Используется ли анимация? Её не слишком много? Объем файлов приемлемый?

Цвета

- Подходящий ли выбор цветов для сайта?
- Используется ли слишком много цветов?
- Цвета используются логично и последовательно?
- Адекватно ли различаются используемые цвета в черно-белом режиме?

Оформление текста

- Являются ли тексты понятными?
- Размер шрифта достаточно большой?
- Цвет шрифта подходящий и достаточно контрастный?
- Отформатирован ли текст так, чтобы в строке было от 10 до 12 слов?
- Достаточной ли ширины поля вокруг текста?
- Гарнитура шрифта используется надлежащим образом и последовательно?

Устойчивость к ошибкам

- Должен ли пользователь что-нибудь запоминать, переходя между страницами?
- Возникает ли предупреждение при попытке совершения необратимых или дорогостоящих действий?
- Можно ли отменить рискованные или дорогостоящие действия?
- Перехватываются ли возникающие ошибки локально, без обращения к серверу?
- Содержат ли страницы с сообщением о возникших ошибках полезную информацию?

- Содержат ли страницы с пустыми результатами поиска советы по расширению условий поиска?
- Существует ли система помощи (справки)?
- Структурирована ли помощь по задачам пользователя? Объясняет ли она пользователю, как совершить то, или иное действие?
- Система помощи контекстно-зависимая?

Платформа и Особенности реализация

- Загрузка страниц происходит достаточно быстро? Занимает ли она от 3 до 15 секунд?
- Все ли гиперссылки работают правильно?
- Существуют ли поврежденные графические элементы?
- Написан ли текст страниц так, чтобы их могли найти поисковые системы?
- Работает ли сайта с браузером пользователя?
- Работает ли сайт с оборудованием, которое использует пользователь?
- Работает ли сайт на мониторах высокого и низкого разрешения?
- Используются ли нестандартные plug-in'ы? Являются ли они необходимыми и полезными?