

UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA “JOSÉ SIMEÓN CAÑAS”
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

Fundamentos de inteligencia de negocios

Ciclo 01/2025



Fase 2. Desarrollo de ETL y Dashboards

Grupo: “Gaby y sus amigos”

Integrantes:

Menjivar Ayala, Oscar Ernesto	00068422
Mijango Serrano, Fabio Alberto	00156022
Mejia Oliva, David Ernesto	00004722
Quinteros Ramirez, Gabriela Sofia	00060422
Torres Campos, Miguel Andreé	00015722
Umanzor Velasquez, Rodrigo	00087022

Fase 2: Desarrollo de ETL y Dashboards

Periodo 2:

Entregables:

1. Conjunto de datos de ejemplo.
2. Documentación del proceso ETL.
3. Vistas o tablas multidimensionales.
4. Reportes básicos.

Link del repositorio:

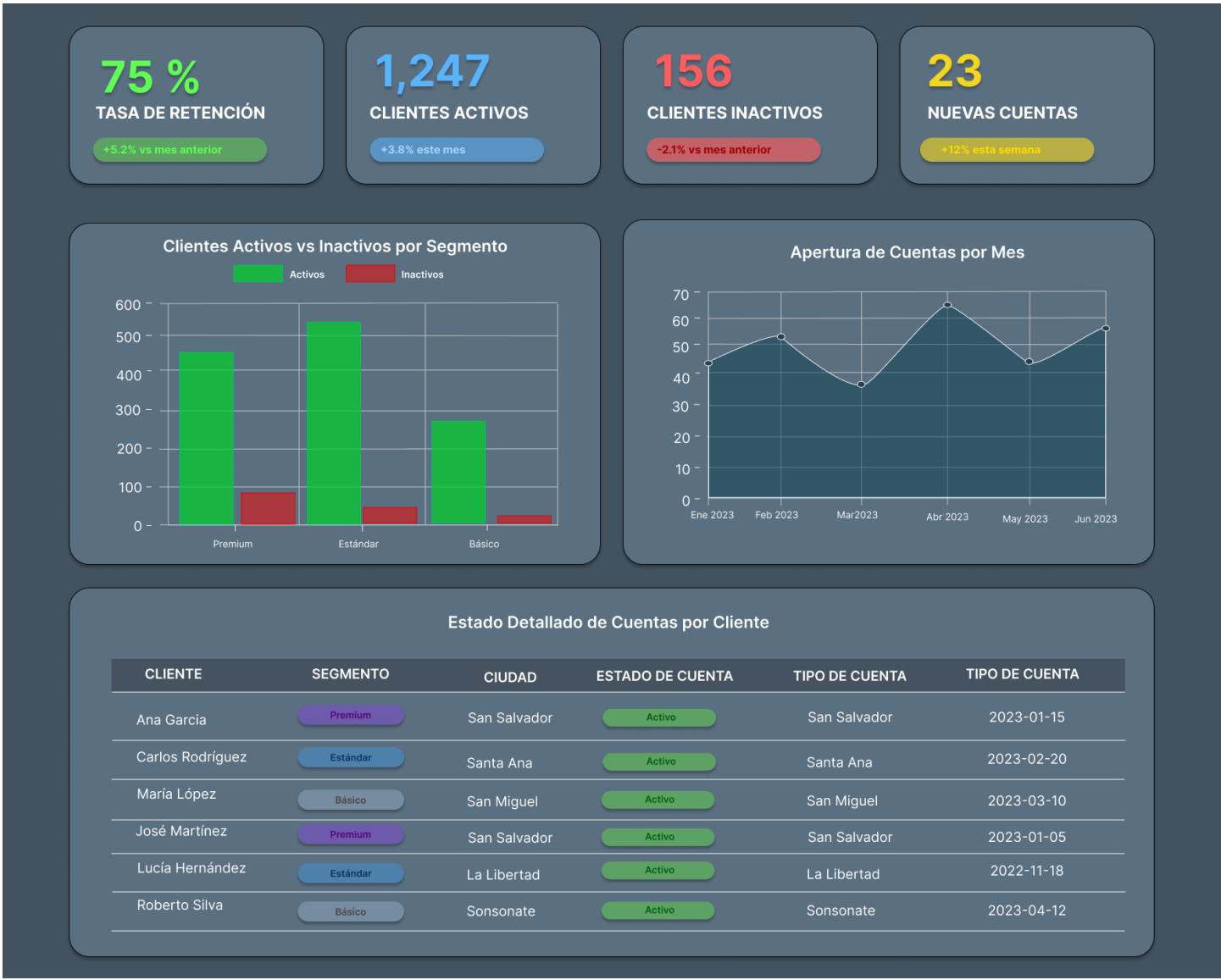
<https://github.com/dmejiaoliva-devs/ProyectoBI.git>

Link de figma de los Mockups de los Dashboard:

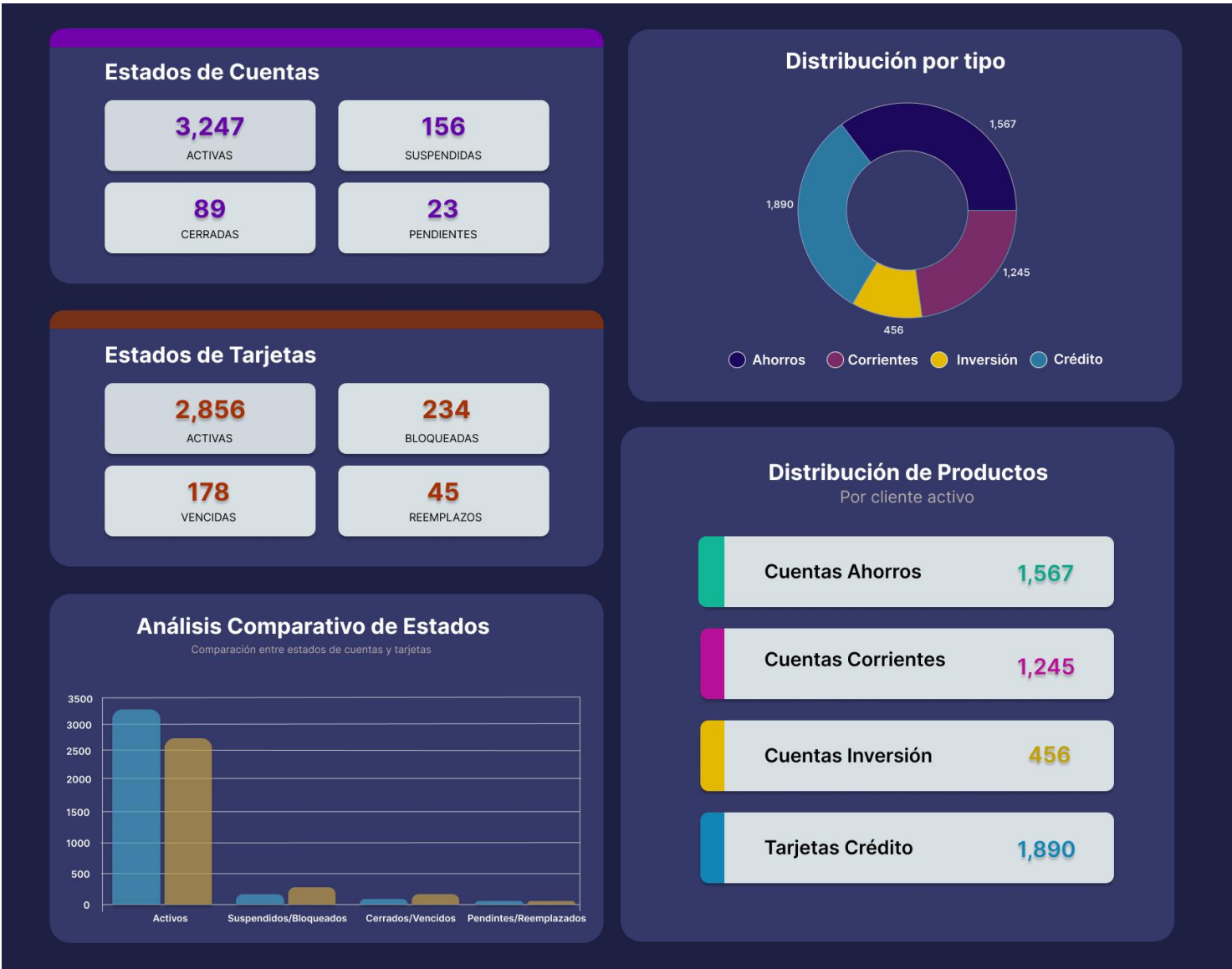
<https://www.figma.com/design/RMIQ2RQinkEa7UYfUFn0RE/Fse2MockupsBI?node-id=0-1&t=BEi528DAipEPug84-1>

Reportes básicos – 12 Mockups de los Dashboard

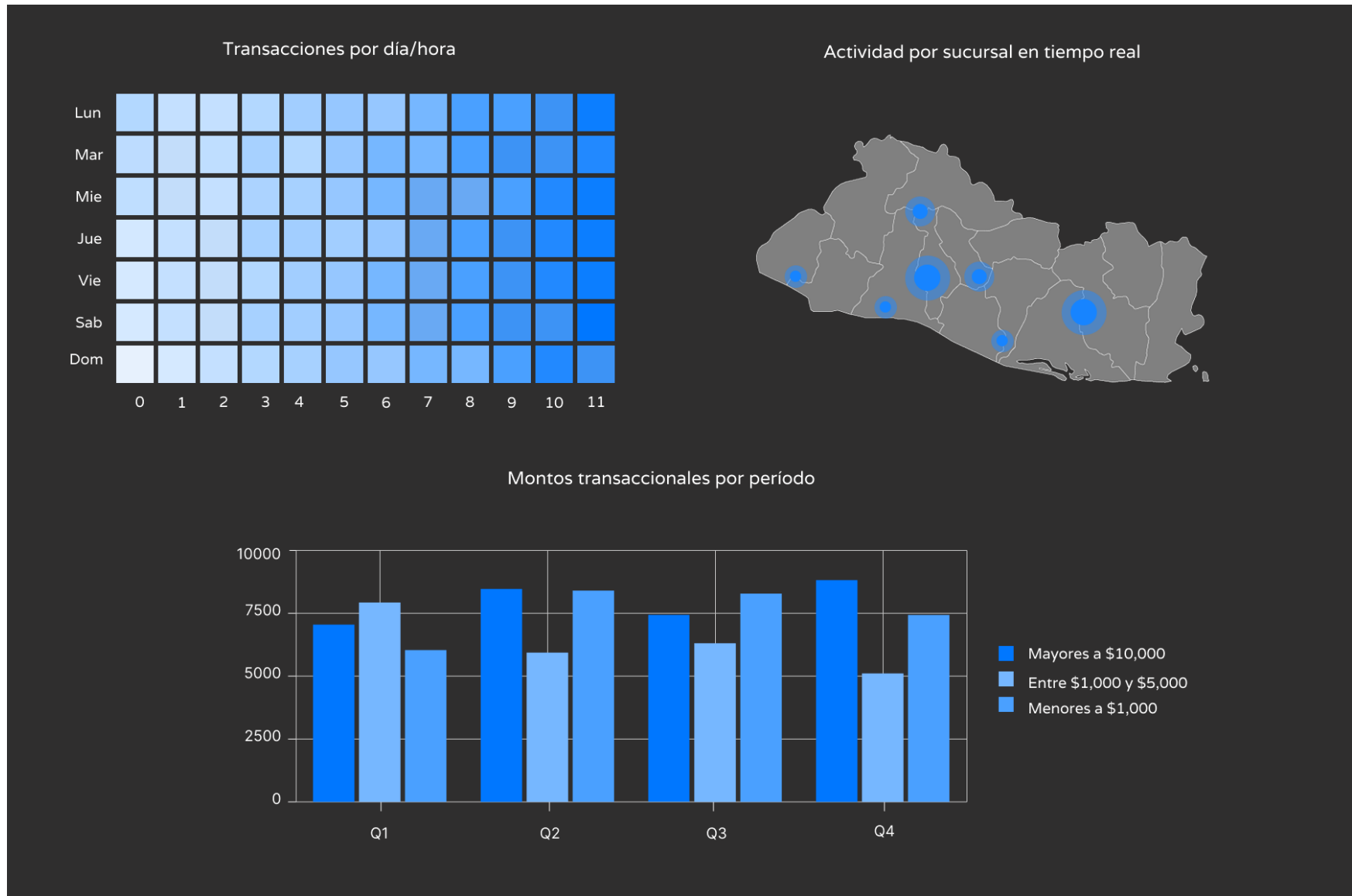
1. **Dashboard de Retención de Clientes:** Clientes activos vs inactivos por segmento, Análisis de apertura de cuentas por fecha y Estado de cuentas por cliente.



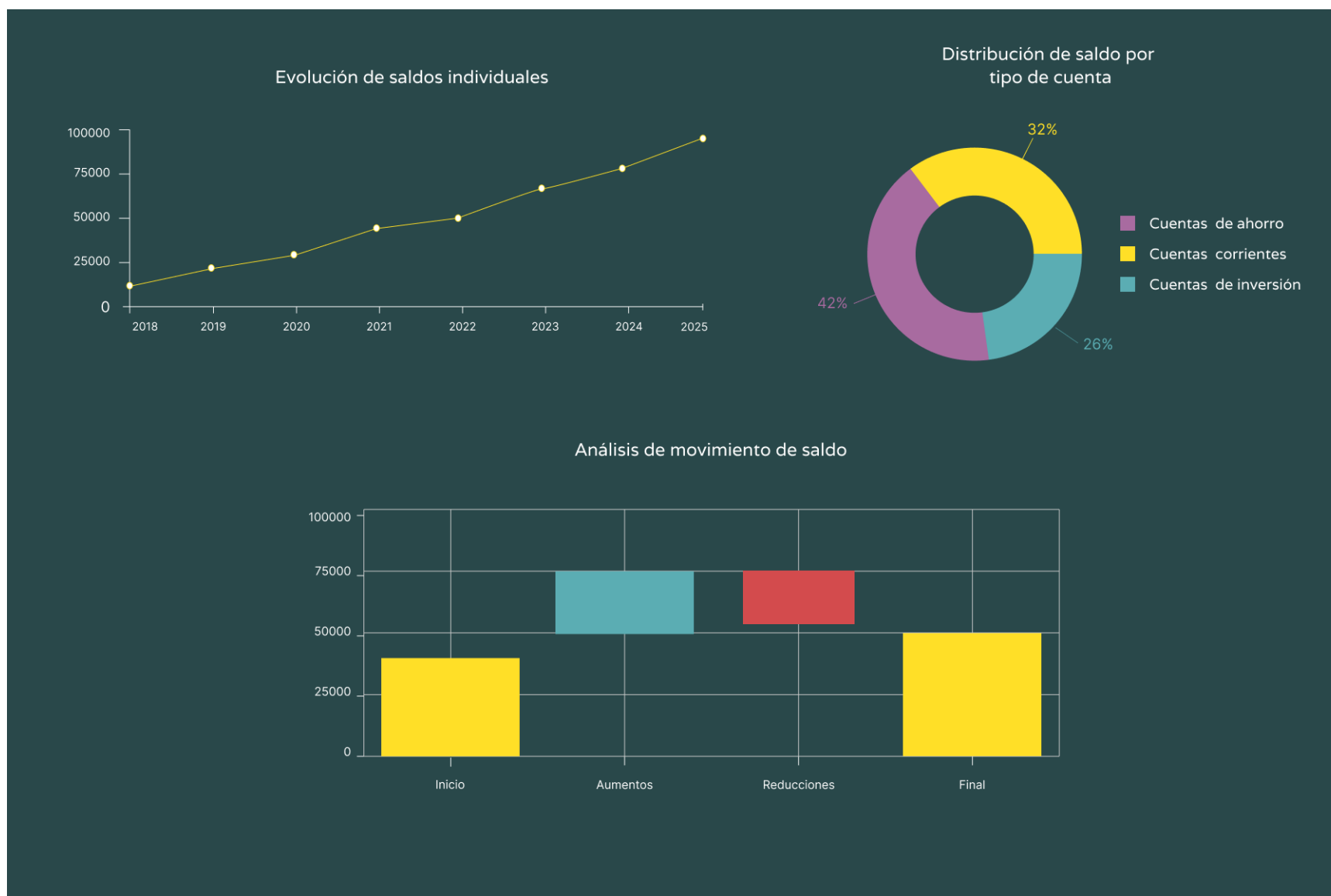
2. **Dashboard de Monitoreo Operativo:** Estados de cuentas y tarjetas, Distribución de productos por cliente y Indicadores de actividad diaria.



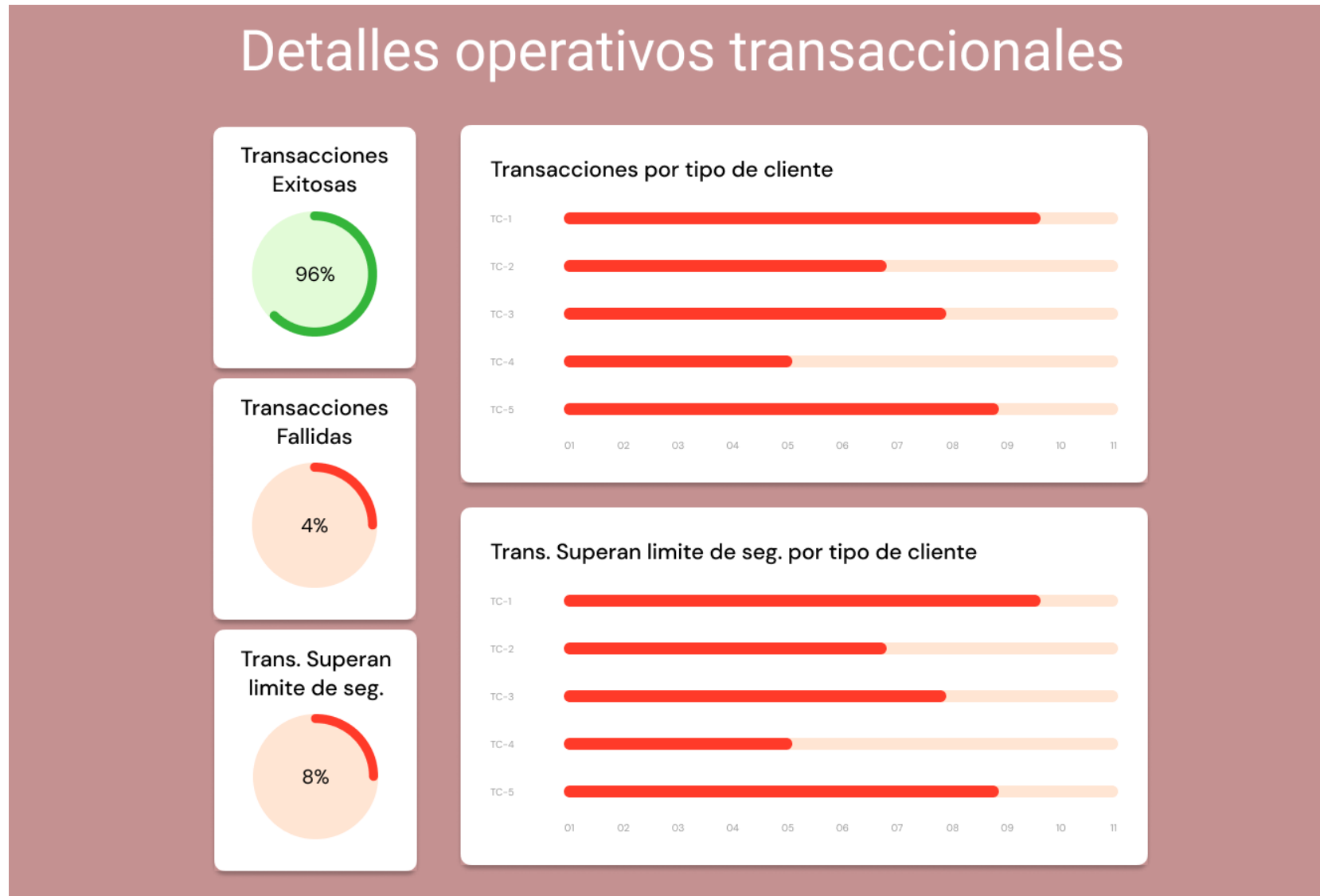
3. **Dashboard de Transacciones en Tiempo Real:** Volumen de transacciones por día/hora, Montos transaccionales por período y Actividad por sucursal en tiempo real.



4. **Dashboard de Saldos y Balances:** Evolución de saldos actuales, Distribución de saldos por tipo de cuenta y Análisis de movimientos de saldo.



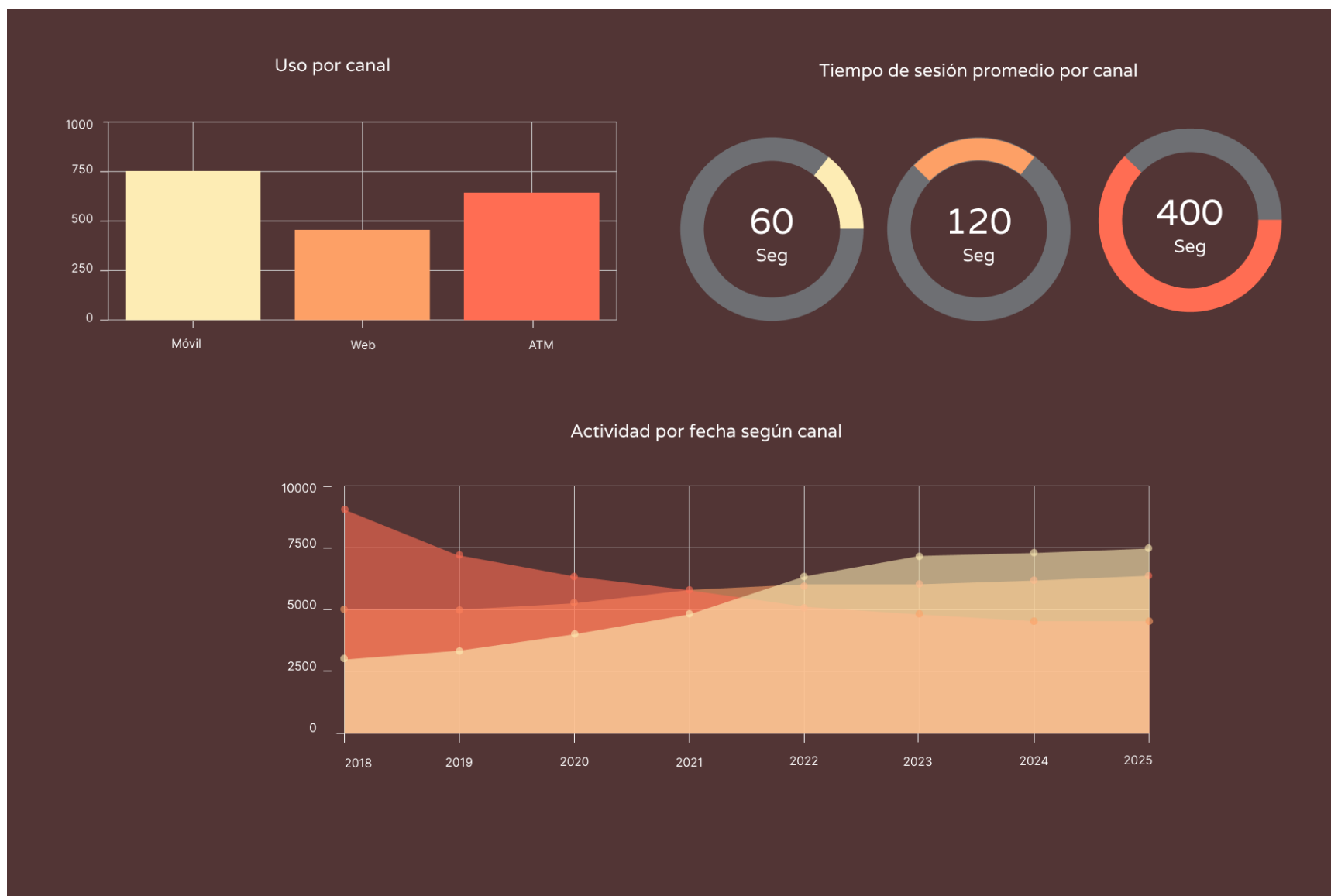
5. **Dashboard de Detalles Operativos Transaccionales:** Transacciones Exitosas, Transacciones fallidas, Transacciones que superan límite de seg, Transacciones por tipo de cliente y Trans. Superan limite de seg. por tipo de cliente.



6. **Dashboard de Actividad Operativa:** Tipo de transacciones por agente, Transacciones por agente, Promedio de operaciones por cliente y Porcentaje del total de transacciones.

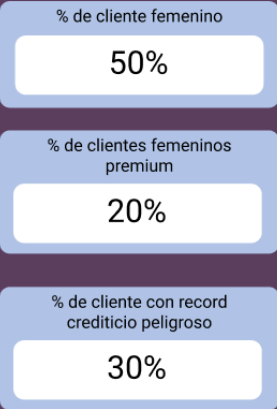
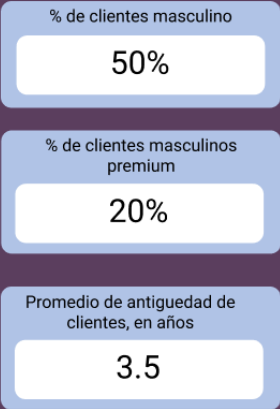
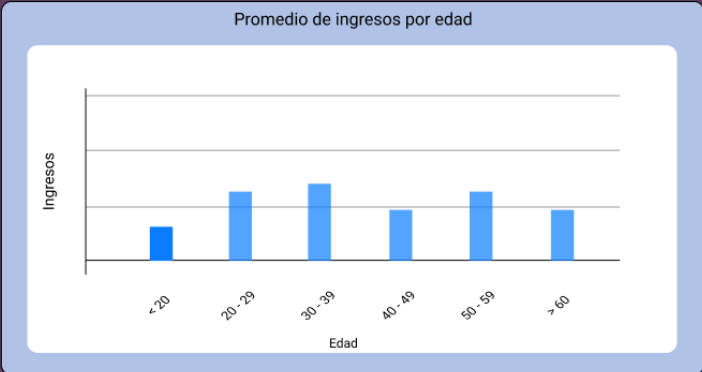
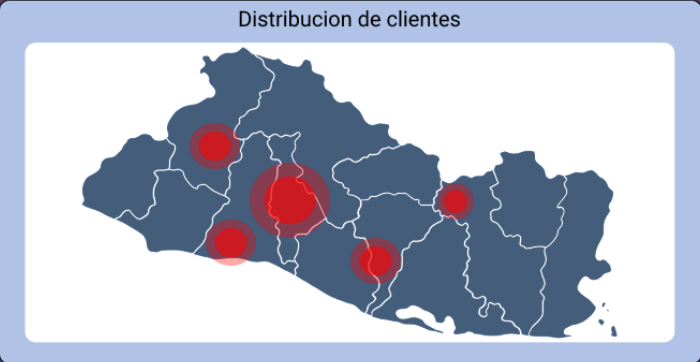
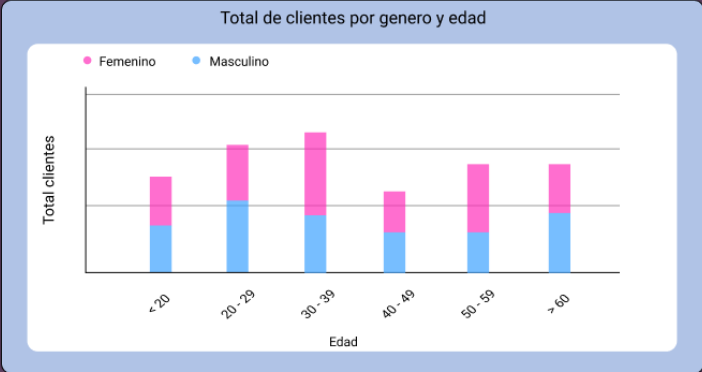


7. **Dashboard de Canales Digitales:** Uso por canal (Web, Mobile, ATM), Tiempo de sesión promedio por canal y Actividad digital por fecha.



8. **Dashboard de Análisis Demográfico:** Distribución de clientes por género y edad, Segmentación de clientes (Premium, Estándar, Básico) y Análisis geográfico por ciudad.

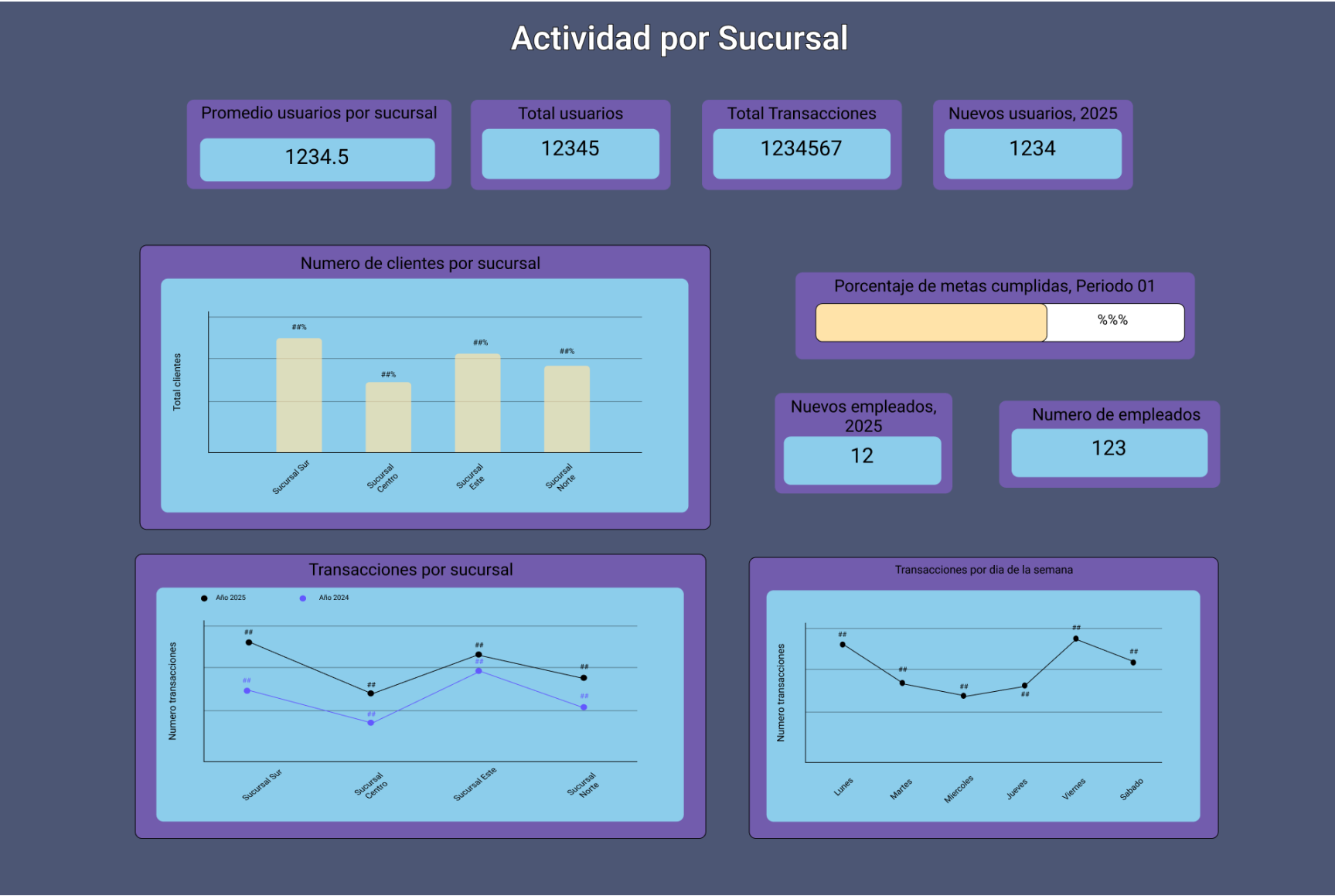
Analisis demografico



9. **Dashboard de Productos Financieros:** Distribución de tipos de cuenta (Ahorros, Corriente, etc.), Tipos de tarjetas por cliente y Estados de productos (Activo, Suspendido, Cerrado).

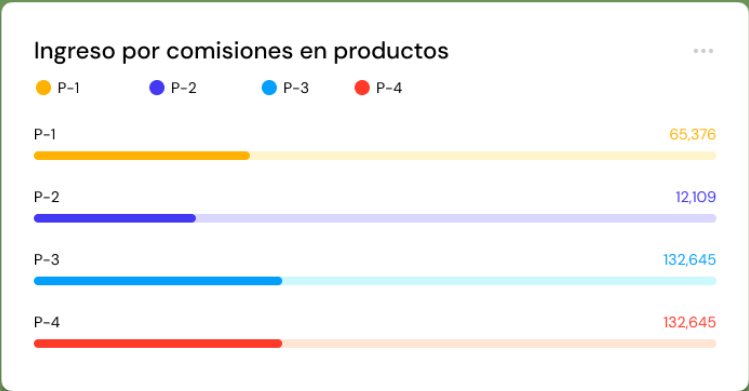


10. **Dashboard de Actividad por Sucursal:** Transacciones por sucursal, Distribución de clientes por sucursal y Performance por región.

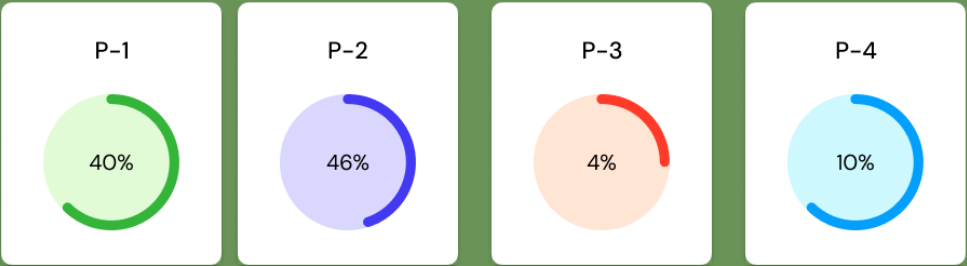


11. **Dashboard de Productos y Servicios:** Producto más contratados, Ingreso por comisiones en productos y Comparativa de rendimiento entre productos financieros.

Productos y Servicios



Comparativa de rendimiento entre productos financieros



12. **Dashboard de Operaciones y Eficiencia:** Transacciones por canal, Tiempo promedio de atención, Tiempo promedio de despacho, Clientes atendidos por agente y Tiempo de inactividad en el sistema por agente.

Operaciones y eficiencia

