

PROPUESTA DE SERVICIOS PARA CICLOMART / Financiera Creze

Jonathan La Cruz

Propuesta Nro.: ESOURCE-MAAR-33908-2

Fecha: 2024/12/12

Validez: 2025/01/10

Preparada por: Magally Arias

Teléfono: +52 55 2990 1221

Correo: magally.arias@esourcecapital.com

Término de la cotización: 1 Año



Dic 2024-2025 (USD)

Producto	Cantidad	Precio Lista (USD)	Descuento	Precio Unitario (USD)	Descuento Total (USD)	Precio Total (USD)
Google Workspace Enterprise Standard Annual SKU: 11146	120	276.00	25.00%	207.00	8,280.00	24,840.00
Gemini Business Annual SKU: 12377 Gemini Al for Google Workspace	15	240.00	20.00%	192.00	720.00	2,880.00
Customer For Life (CFL) Yearly SKU: 12430	120	10.00	0.00%	10.00	0.00	1,200.00
3 Licencias de Gemini Business de cortesía por 1 año SKU: 11062	1	-576.00	0.00%	-576.00	0.00	-576.00

28,344.00	Sub-Total (USD)	
4,535.04	Impuestos (16.00%)	
32,879.04	Total (USD)	



APROBACIÓN DE PROPUESTA

Al aceptar esta propuesta el cliente está manifestando que ha leído y está de acuerdo con las siguientes condiciones:

Condiciones Especiales

- 1. En todos los casos se establece que el cliente no podrá reducir licencias durante la duración del contrato que apruebe, es decir, durante el periodo que dure el contrato, se podrá incluir las licencias que se requieran las cuales tendrán un valor del costo prorrateado para el período de contrato que siga vigente. En caso de que el cliente dé de baja licencias durante el período de contrato, las mismas quedarán disponibles para su asignación a usuarios nuevos.
- 2. Se contempla contrato anual con pago trimestral.
- 3. Se otorga como valor agregado 3 licencias de Gemini Business de cortesía por período de 1 año.

Proveedor	Términos de Servicio	
Google Workspace	https://workspace.google.com/terms/premier_terms.html	





CONOCE NUESTRO PORTAFOLIO

Google Workspace



Google Maps

Gmail, Documentos, Drive y Calendar para empresas.

Todo lo que necesitas para hacer mejor tu trabajo en un único paquete que funciona sin problemas desde tu ordenador, teléfono o tablet. Migra y moderniza cargas de trabajo en la infraestructura mundial, segura y fiable de Google.

Más Información

Crea mapas personalizados que acerquen el mundo real a tus usuarios.

Más Información

Más Información



Disfrute del servicio exclusivo de eS<mark>ource</mark>
Capital que le permitirá sacar el mayor
provecho a sus herramientas

Más Información



Herramientas poderosas que complementan las funcionalidades de Google Workspace.

Más Información

Líder reconocido en la categoría emergente "Administración del trabajo de colaboración", Smartsheet representa la mejor manera de planificar, captar, administrar, automatizar y confeccionar informes relacionados con el trabajo.

Más Información



Un conjunto de herramientas listas para usar, que ofrecen gran valor a todo tipo de negocios. Conozca los prácticos softwares de CRM de ventas, mesa de ayuda, mesa de servicio, soporte al cliente, manejo de servicios de TI y Call center que ofrece Freshworks.

Más Información



Servicio de Soporte y Acompañamiento

eSource Capital ofrece 2 opciones de soporte y acompañamiento a todos sus clientes, de acuerdo con los servicios contratados:

- 1. <u>eSourceContigo</u> Servicio de Valor Agregado con alcance limitado disponible para todos los clientes con servicio de Google Workspace contratado mediante eSource Capital. Este servicio no tiene coste para el cliente.
- 2. <u>Customer for Life</u> Servicio de eSource completo diseñado para asegurar que su organización aproveche plenamente el valor excepcional de las herramientas cloud contratadas utilizando nuestra metodología propietaria. Para contar con este servicio, debe haber sido contratado directamente por el cliente y estar incluido y detallado en esta propuesta comercial como un producto cotizado y contratado.

A continuación, se detalla el alcance de cada opción:

Descripción	<u>eSourceContigo</u>	Customer for Life
Certificación para Administradores	-	Incluido
Documentación y seguridad para Administrador	Incluido	Incluido
Evaluación de Seguridad	-	Incluido
Webinars <mark>para A</mark> dministradores	-	Incluido
Soporte a través de nuestro equi <mark>po de Es</mark> pecialistas Certificados Cloud (12x5)	5 tickets *	12 tickets por año de servicio
Tips Semanales / Newsletter Mensual	Incluido	Incluido
Sitio <mark>Ayuda Online</mark>	Incluido	Incluido
Sitio Seguridad para usuario	Incluido	Incluido
eSource Learning	Versión Lite	Versión FULL
Webinars con nuestros expertos	Incluido	Incluido
Capacitaciones Personalizadas Remotas	-	Incluido
<u>ToogleBox</u>	ToogleBox Lite	ToogleBox CFL
Acompañamiento del Equipo de Adopción para herramientas cloud	-	Incluido

^{*}Utilizables únicamente durante el primer año de servicio y único contrato inicial; no aplica para propuestas de renovación.



DETALLES DE PAGO

Enviar copia digital del comprobante de depósito vía email a: facturacion@esourcecapital.com y finanzasmx@esourcecapital.com

• Banco Santander (Pagos en México)

Plaza: DF / Número de sucursal: 5778 / Beneficiario: Enterprise Source Capital de México, SA de CV Pagos en Dólares: Cuenta USD Nro. 82-50055927-0 / CLABE: 014180825005592701 Pagos en Pesos / Cuenta MXN Nro.: 65-50315366-1 / CLABE: 014180655031536613

APROBACIÓN DEL CLIENTE

Propuesta Nro.: ESOURCE-MAAR-33908-2
Total de la propuesta (USD): 32,879.04

Con la aceptación de esta propuesta se adhiere a los términos y condiciones establecidos en la misma, así como a los precios, las condiciones especiales y los términos y condiciones del fabricante o proveedor.

Cliente		
Representante legal		
Nombre		
Cargo		
Fecha		
Firma		



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Comerciales

- 1. Generales: El cliente se hace responsable de pagar a eSource el monto completo reflejado en esta oferta. El cliente es responsable de pagar el precio de transferencia bancaria, por tanto, eSource recibirá el precio neto pactado en la oferta.
- 2. Forma de Pago: los servicios y/o productos deben pagarse en su totalidad una vez emitida la factura, antes de la activación de los mismos. No se aceptan como pago cheques diferidos. Los servicios profesionales que preste eSource, tales como los de implementación y migración de datos, podrán ser pagados en partes, según sea convenido en esta cotización, pero el precio total deberá pagarse a más tardar dentro de los treinta días hábiles siguientes a la culminación o entrega de dichos servicios.
- 3. Sobre cualquier factura impaga o vencida: eSource podrá cobrar intereses del 11% anual permitido por la ley aplicable, desde la fecha de vencimiento de la factura hasta la fecha del pago efectivo. Pasado el vencimiento de la factura, se enviarán notificaciones de suspensión de servicio ante la falta de pago.
- 4. Enviar copia digital del comprobante de depósito y de las retenciones (en caso que aplique) vía email a: facturacion@esourcecapital.com y finanzasmx@esourcecapital.com
- El cliente declara que acepta los términos del Contrato de la Nube del proveedor del servicio, así como los Términos y Condiciones Generales de Uso de los servicios objeto de esta propuesta y delega en eSource la potestad de aceptarlos.
- 6. Condiciones para suscripción de servicios en plan anual, multianual, flexible o mensual:
 - a. La aceptación de esta propuesta por los SKU indicados constituye la suscripción inicial de los servicios.
 - b. Suscripción y/o modificación de los servicios originales (casos de upgrade y downgrade por suscripción de nuevo SKU). En estos casos puede hacerse en cualquier momento durante la vigencia del contrato. Los términos y condiciones contenidos en la presente propuesta aplican por igual para cada nueva contratación, salvo acuerdos especiales entre las partes.
 - c. En caso de servicio contratad<mark>o en pla</mark>n anual o multianual, las cuentas adicionales serán cobradas al precio prorrateado, de acuerdo al tiempo restante hasta la fecha de vencimiento del contrato de servicio anual. El cliente deberá solicitar una cotización por las cuentas adicionales, aceptar la mismas y/o generar la Orden de Compra correspondiente y recibir la factura, para que las cuentas puedan ser activadas. Durante la vigencia del plan anual o multianual no podrá realizarse disminución del número de cuentas contratadas y, de igual manera, las cuentas adicionales que fueran adquiridas no podrán cancelarse o eliminarse durante el término de vigencia contratado. En este caso, el cliente puede reasignar las suscripciones a otros usuarios.
 - d. Los contratos de servicios bajo planes anuales y multianuales son a término fijo y, por lo tanto, las obligaciones y los derechos adquiridos por las partes generan un compromiso inalterable durante toda la vigencia del término del contrato, siendo las principales condiciones de dicho compromiso, las siguientes:
 - i. El cliente debe mantener, al menos, el mismo número de cuentas con las que comienza el contrato.
 - ii. Durante el plazo contractual, el cliente puede aumentar el número de cuentas en cualquier momento, pero no puede disminuirlas.
 - iii. Las condiciones para los SKU de servicios originalmente contratados, tales como descuentos, si los hubiera, se mantendrán durante la vigencia del contrato y se aplicará a cuentas adicionales del mismo SKU de servicio contratado desde el inicio del plan.
 - iv. El precio del contrato debe ser pagado en su totalidad, lo cual incluye los precios contenidos en esta propuesta, así como también el precio de las cuentas y servicios adicionales contratados durante la vigencia del plan anual o multianual.
 - v. Los contratos bajo plan anual o multianual son a término fijo, no pueden darse por terminado de forma anticipada. En consecuencia, en caso de que el cliente lo diera por terminado, independientemente de la causa, deberá pagar cualquier saldo que adeude más una penalidad igual al porcentaje de descuento más alto otorgado en cualquier de los SKU, calculada dicha penalidad sobre el precio total del contrato, incluyendo el precio de las cuentas y servicios adicionales. Cuando ninguno de los SKU contenga un descuento o el mismo fuese inferior al 10%, la penalidad mínima será igual al 10% del valor total del contrato, incluyendo el precio de las cuentas y servicios adicionales durante la vigencia del mismo.

Propuesta Nro.: ESOURCE-MAAR-33908-2

e. En caso de que el proveedor del servicio contratado permita la modificación del número de suscripciones (cantidad) en cualquier oportunidad dentro del contrato, aplica lo siguiente:



- i. Modificación de la cantidad: la modificación comienza en el mes en que se activen o desactiven las suscripciones. Si el cliente remueve la suscripción del usuario y notifica a eSource para reducir la "cantidad", se aplicará la nueva cantidad de suscripciones para el siguiente período o ciclo de facturación.
- ii. Cambio de precios: si el fabricante del servicio modifica los precios unitarios, los mismos aplicarán a partir de la fecha que así indique el fabricante de que se trate, independientemente que entre las partes de esta propuesta medie un acuerdo tipo marco o un contrato particular a término fijo.
- iii. Cancelación del servicio: el cliente también puede cancelar el servicio en cualquier momento. En este caso, el cliente puede considerar que eSource es un "proveedor de soluciones en la nube" que ofrece servicios de varios proveedores importantes, como Google, Microsoft, Rackspace, entre otros.

7. Condiciones para suscripción de servicios bajo consumo:

- a. El cliente es responsable de todos los costos generados en la plataforma del proveedor del servicio y en consecuencia, deberá pagar a eSource el precio conforme a la tarifa que aplique de acuerdo al consumo.
- b. Debido a que el cliente maneja y gerencia los accesos a las cuentas de la plataforma del proveedor del servicio, es 100% responsable de cualquier consumo no programado o no planificado que sea facturado por el proveedor a eSource como su reseller autorizado. La falta de pago del precio de estos consumos de servicio generarán interrupción del servicio y las consecuencias legales a que hubiere lugar.
- c. La medición de los servicios consumidos por el cliente realizada por el proveedor del servicio se consideran definitivos, no sujetos a modificación.
- d. El consumo que se indica en esta propuesta es un estimado con base en los datos que fueron proporcionados por el cliente. La facturación puede ser mayor o menor dependiendo del consumo que el cliente realice en el periodo de facturación.
- e. El cliente tiene la opción de establecer o fijar límites de consumo mensual, ya sea informativos o preventivos (budgets), los cuales aplicará en la consola del servicio y deberá comunicarlo a eSource, para fines de administración del servicio.
- f. El cliente se compromete a pagarle a eSource la factura por el consumo real del mes.
- g. Soporte: si la cotización incluye soporte, eSource abrirá los casos en la consola del proveedor del servicio y gestionará los casos de soporte con el mismo.
- h. Los servicios ofertados en esta propuesta no incluyen servicios de contingencia en un Data Center alterno. Estos servicios tienen un costo adicional y se cotizan por separado de acuerdo con los requerimientos.
- i. En el caso que el proveedor de Nube Pública realice ajustes a los precios unitarios de los servicios que se prestan desde la misma, eSource podrá ajustar los precios unitarios de venta de los servicios incluidos en esta propuesta. En caso de ajuste de precios, los mismo se reflejarán en la factura del mes en que se realicen los mismo por parte del proveedor de Nube Pública. Dichos cambios estarán sujetos a los supuestos permitidos por los proveedores en sus términos y condiciones para culminaciones anticipadas de sus contratos.
- i. Cada una de las partes es r<mark>esponsable por l</mark>a supervisión, dirección y control de su personal. Esource podrá subcontratar un servicio, en todo o en p<mark>arte, a subcontratistas de</mark> su elección sin necesidad de notificar de este hecho al cliente.

8. Renovación del servicio:

- a. En caso de servicio contratado en plan anual o multianual, la fecha o el mes en el cual se active el primer producto en la consola correspondiente al servicio, será considerada la fecha de renovación en cada uno de los años sucesivos. Contra esta fecha se harán los cálculos para facturación de cuentas adicionales. Esta fecha no podrá cambiarse en el futuro. En caso de contratación en plan anual, dentro del primer período anual está comprendida la fase de implementación y, por dicha fase, no aplica ninguna deducción o descuento por el tiempo que consuma la misma.
- b. Entre sesenta (60) y cuarenta y cinco (45) días antes de la fecha de renovación anual, se deberá recibir la Orden de Compra o solicitud equivalente para proceder a la renovación del número de productos total adquirido durante el período anterior. Asimismo, dentro del mismo período, eSource podrá emitir la factura de renovación, medie o no la orden de compra o su equivalente. En caso que el cliente desee modificar el servicio suscrito o no renovar, deberá comunicar formalmente a eSource esto al menos 30 días antes de la fecha de renovación. En caso de reducción de alguna o todas las suscripciones, la misma estará a cargo del cliente y será su responsabilidad salvar o guardar los datos almacenados.
- c. En el caso que el cliente no hubiese terminado de realizar la reducción de los servicios suscritos con por lo menos siete (7) días de anticipación a la fecha de renovación, eSource pudiera colocar el servicio en condición de NO Renovación automática. Si por cualquier causa ocurriera la renovación, el cliente quedará adeudando la diferencia entre las cuentas activas que renovaron y las cuentas solicitadas. En este sentido, para la fecha de renovación, el número de cuentas activas deberá ser menor o igual a la suscripción a ser adquirida, y en caso de no renovación, eSource colocará el contrato del servicio en NO Renovación automática,



con lo cual en la fecha de renovación terminará el servicio prestado.

- 9. Condiciones para licencias perpetuas: cuando la propuesta de servicio incluya este tipo de licencias, aplican las siguientes condiciones:
 - a. No están sujetas a renovación;
 - b. Su pago es por una sola vez, es decir cuando se contraten, y
 - c. No permiten el acceso a las nuevas versiones o actualizaciones que desarrolle el proveedor.
- 10. Condiciones de entrega del servicio:
 - a. El cliente debe definir un Líder de proyecto dentro de su organización que sea responsable de coordinar y ejecutar con eSource las actividades de implementación. De igual manera, debe definir al equipo de trabajo que será responsable del proyecto a lo interno (personal técnico y administrativo), así como identificar al equipo gerencial para escalamiento y aprobaciones.
 - b. Tanto el cliente como eSource deben cumplir con las condiciones y las responsabilidades distribuidas entre ambos en el proyecto de implementación, el cual será presentado por eSource para tal fin.
 - c. Cuando la fase implementación está incluida en la propuesta económica no se aplica deducción ni descuento al plan de servicios contratado por motivo del tiempo que consume esta fase.
 - d. Todas las labores de implementación serán realizadas de manera remota. En caso de requerir visitas o viajes, estos serán facturados a costo del cliente.
 - e. En caso de ser requerida una herramienta de migración los costos asociados estarán a cargo del cliente.

