

CONDICIONES GENERALES DE USO ENTRE SERVICIOS INFORMATICOS J&K, C.A. Y LOS USUARIOS DEL PORTAL ELECTRÓNICO PAGALOFÁCIL.COM.

SERVICIOS FINANCIEROS J&K, C.A. se compromete a proveer un espacio virtual dentro del portal PAGALOFACIL.COM el cual le permite al usuario disfrutar de un servicio de cobros y pagos por internet, el cual estará regido de condiciones generales las cuales deberán ser aceptadas por el usuario al momento de realizar la compra, y que son las siguientes:

1. DE LAS CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACION

Estas condiciones y que en lo adelante se denominaran “condiciones generales” regulan el uso del servicio del sitio web PAGALOFACIL.COM, y que en lo adelante se denominara “SITIO WEB”, el cual pone a disposición en Internet. La utilización del Sitio Web atribuye las condiciones de usuario de PAGALOFACIL.COM, y que en lo adelante se denominara el "USUARIO" y expresa la aceptación plena y sin reservas de este y de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por PAGALOFACIL.COM en el momento mismo en que el Usuario acceda al SITIO WEB. En consecuencia, el USUARIO debe leer atentamente las Condiciones Generales cada vez que se proponga utilizar el SITIO WEB. La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los USUARIOS a través del SITIO WEB, particularmente la relacionada con los pagos o cobros como intercambio por un servicio a través del SITIO WEB bajo el nombre de dominio PAGALOFACIL.COM, según cantidades, tiempo y condiciones acordadas y la posibilidad de disponer de trazabilidad del producto en tiempo real, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el USUARIO debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

2. DEL SITIO WEB PAGALOFACIL.COM

El Sitio Web bajo el dominio PAGALOFACIL.COM, es operado por la firma mercantil SERVICIOS INFORMATICOS J&K, C.A., y permite el cobro mediante tarjeta de crédito como intercambio por algún servicio con un tercero o TARJETAHABIENTE. SERVICIOS INFORMATICOS J&K, C.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del SITIO WEB, así como los Servicios y las condiciones requeridas para su uso y el de los Servicios ofrecidos dentro del portal.

3. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB PAGALOFACIL.COM

- La persona interesada y el público en general que esté interesado deberá registrarse como USUARIO dentro del portal PAGALOFACIL.COM.
- Para completar el registro el interesado debe compartir ciertos datos como información mínima requerida, la cual se especifica dentro del SITIO WEB, luego debe ser visitado y verificado por un representante. En este paso el USUARIO debe cancelar un monto de 50.000 BsF de suscripción y 100.000 bsF de depósito.
- El interesado, ya registrado, será considerado el USUARIO, y en consecuencia sus datos formarán parte de la Base de Datos del prestador del servicio, que en este caso será de la Sociedad Mercantil SERVICIOS INFORMATICO J&K C.A.
- SERVICIOS INFORMATICO J&K C.A, cobrará a la tarjeta de crédito del PAGADOR y hará el depósito en la cuanta asociada del USUARIO cobrador en un máximo de 2 días hábiles, luego de descontar 8,5% del monto ejecutado. En caso que el PAGADOR haga un reclamo al banco emisor de la tarjeta y este descuente el monto pagado el mismo será descontado de el depósito inicial del USUARIO cobrador.
- EL SITIO WEB podrá congelar el registro en el servicio a su exclusivo criterio, hasta que verifique la información aportada por el interesado.
- PAGALOFACIL.COM. podrá suspender el servicio o darlo por terminado de forma unilateral y a su único y exclusivo criterio, debido a uso fraudulento del punto de venta virtual o por utilizar tarjetas que hayan sido objeto de robo o hurto.

4. OBLIGACION DE EL USUARIO

- EL USUARIO garantiza que los datos de la información aportada corresponde a su información personal y que no comete ningún tipo de fraude, estafa al suministrar dicha información.
- EL USUARIO notificará al prestador del servicio la actualización de los datos relacionados con su información personal, o alguna de aquellas que sea solicitada por EL SITIO WEB, en caso de ser necesario.
- EL USUARIO se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, licenciar, ceder o explotar de cualquier forma información de la Base de Datos, contenidos, signos, marcas o diseños pertenecientes a EL SITIO WEB.
- EL USUARIO se compromete a verificar que la tarjeta pertenezca a la persona PAGADORA mediante verificación de cedula de identidad.

5. CAUSALES DE TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL REGISTRO POR PARTE DEL CLIENTE

EL USUARIO podrá dar por terminado su registro, notificando efectivamente a EL SITIO WEB cuando:

- Considere razonablemente que su cuenta, número telefónico, dirección de correo electrónico y/o contraseña están siendo usados indebidamente. En este caso EL SITIO WEB podrá aclarar a EL USUARIO cualquier malentendido que se haya presentado y si EL USUARIO posterior a dicha revisión insiste en terminar con la afiliación podrá hacerlo.
- Por cualquier motivo personal, de funcionamiento y por cualquier otro motivo fundamentado o no que EL USUARIO decida dar por terminada la relación con EL SITIO WEB.

6. DE LAS LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD

A.- Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Sitio Web y de los Servicios

- El uso de EL SITIO WEB por parte de EL USUARIO es bajo su responsabilidad.
- El servicio a través de EL SITIO WEB se ofrece a EL USUARIO sobre la base de los principios “tal cual” y “como está disponible”.
- El prestador del servicio no ofrece ninguna garantía de que:
 - o El servicio del Proveedor de la página web (SERVIDOR) no interrumpirá el servicio;
 - o El servicio de la página web sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de error;
 - o El resultado de el servidor sea preciso o confiable;
 - o La calidad del servicio prestado por el USUARIO al PAGADOR es de exclusiva incumbencia de ambos actores y PAGALOFACIL no es responsable de el mismo, en consecuencia el SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A. no es responsable de ningún daño especial indirecto, punitivo, incidental o especial relativo al uso del servicio de EL SITIO WEB, así como no es responsable de los daños y perdidas que resulten del uso de los servicios prestados por EL SITIO WEB, o dependencia de uso de la información prestados en, o a través de estos servicios.

Los contenidos descargados u obtenidos mediante el uso del servicio es responsabilidad y riesgo de EL USUARIO, y será su responsabilidad cualquier daño a su sistema de computación o pérdida de datos o disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de EL SITIO WEB y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de EL SITIO WEB y de los Servicios. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., tampoco garantiza la utilidad de EL SITIO WEB y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar EL SITIO WEB y los Servicios, acceder a las distintas páginas web que forman EL SITIO WEB o a aquellas desde las que se prestan los Servicios. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., Excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio web y de los servicios, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al sitio web y a los servicios, a la falibilidad del

sitio web y de los servicios, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del sitio web o a aquellas desde las que se prestan los servicios. o Privacidad y seguridad en la utilización del Sitio Web y de los Servicios. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A, no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de EL SITIO WEB y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que EL USUARIO hace en EL SITIO WEB y de los Servicios. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A, No asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen De EL SITIO WEB y de los servicios.

B. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos

- CALIDAD. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático aunque es un caso muy poco probable. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., Excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

- LICITUD, FIABILIDAD Y UTILIDAD. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los Contenidos. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a (a) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (b) la infracción de los derechos de derecho de autor e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (c) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos; (d) la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos; (e) la inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los contenidos; (f) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros a través de o con motivo del acceso a los contenidos; (g) los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o de otra forma transmitidos o puestos a disposición, recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del sitio web o de los servicios.

- Exclusión de garantías y exoneración de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera de EL SITIO WEB SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos

- .Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través de EL SITIO WEB

C. Calidad

- SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los servicios prestados por terceros a través de EL SITIO WEB que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., Excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los servicios prestados por

terceros a través de EL SITIO WEB que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

D. Licitud, fiabilidad y utilidad.

- SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios pagados a terceros a través del Sitio Web.
- SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a los servicios prestados por terceros a través del sitio web, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a (a) el incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del sitio web; (b) la infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del sitio web; (c) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del sitio web; (d) la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través del sitio web; (e) la inadecuación para cualquier clase de propósito de y la defraudación de las expectativas generadas por los servicios prestados por terceros a través del sitio web; (f) el incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros en relación con o con motivo de la prestación de servicios a través del sitio web; (g) los vicios y defectos de toda clase de los servicios prestados por terceros a través del sitio web.

E. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la información, contenidos y servicios alojados fuera del Sitio Web.

- SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de tercero la información, contenidos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados, ni los controla previamente, aprueba, vigila ni hace propios. El Usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los Sitios Enlazados. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., No garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a (a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados; (b) el mantenimiento de la información, contenidos y servicios, existentes en los sitios enlazados; (c) la prestación o transmisión de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados; (d) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en la condición general, respecto de los contenidos y de los servicios prestados por terceros a través de EL SITIO WEB.

F. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del Sitio Web, de los Servicios y de los Contenidos por los usuarios

- SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no tiene obligación y no controla la utilización que los Usuarios hacen de EL SITIO WEB, de los Servicios y de los Contenidos. En particular, SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no garantiza que los Usuarios utilicen EL SITIO WEB, los Servicios y los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de la aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., tampoco tiene la obligación de verificar y no verificar la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma

exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de EL SITIO WEB.

7. NO LICENCIA.

SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con EL SITIO WEB, los Servicios o los Contenidos.

8. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL SITIO WEB Y/O A LOS SERVICIOS

SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a EL SITIO WEB y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o las Condiciones Particulares que resulten de aplicación.

9. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE CARÁCTER ILÍCITO.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas en o accesibles a través de EL SITIO WEB, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Sitio Web y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas web; (c) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad; (d) en el supuesto de violación de derechos, firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas. Estas notificaciones deberán ser enviadas a:
info_PAGALOFACIL@GMAIL.COM

10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.

La prestación del servicio de EL SITIO WEB y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de EL SITIO WEB y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando ello sea razonablemente posible, SERVICIOS INFORMATICOS J&K C.A., advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.

11. LEY APLICABLE Y DOMICILIO.

Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, así como se designa domicilio especial a la ciudad de Maracaibo estado Zulia de la Republica Bolivariana de Venezuela a la competencia de cuyos tribunales declaren someterse los cuales tendrán competencia para conocer de las controversias que surjan de su aplicación e interpretación y a cuya jurisdicción acuerdan expresamente someterse.