

# Diagramas y documentación de actividades del proyecto

Danny Julián Perilla Mikán  
Yesica Paola Garzón Plazas  
David Jesús Garcés Díaz

Marzo, 2025

## 1. Introducción

El desarrollo de software requiere una planificación estructurada para garantizar que el producto final cumpla con las necesidades del usuario. En este documento, se presentan los diagramas de caso de uso y las historias de usuario como herramientas fundamentales para definir y comprender la interacción entre los actores y el sistema. Los diagramas de caso de uso permiten visualizar las funcionalidades principales, mientras que las historias de usuario detallan los requerimientos específicos desde la perspectiva del usuario. A través de estas metodologías, se busca una mejor organización del proyecto, facilitando la comunicación entre los desarrolladores y los interesados, y asegurando una entrega alineada con las expectativas del cliente.

## 2. Diagrama de casos de uso e historias de usuario

Para definir de manera clara los requerimientos del sistema, se han elaborado el diagrama de casos de uso e historias de usuario. El diagrama de casos de uso proporciona una visión general de las interacciones entre los actores y las funcionalidades del sistema, permitiendo identificar los principales procesos y su alcance. Complementariamente, las historias de usuario detallan estos requerimientos desde la perspectiva del usuario, estructuradas en un formato que incluye el ID de la historia, el rol del usuario, la funcionalidad esperada, la razón o resultado deseado y los criterios de aceptación. Estos casos de uso y sus respectivas historias de usuario corresponden directamente con los requerimientos funcionales consignados en el documento *Especificación de requerimientos funcionales y no funcionales del software* [1]. Este enfoque facilita la planificación y validación de las funcionalidades, asegurando que cada desarrollo cumpla con las expectativas y necesidades del cliente.

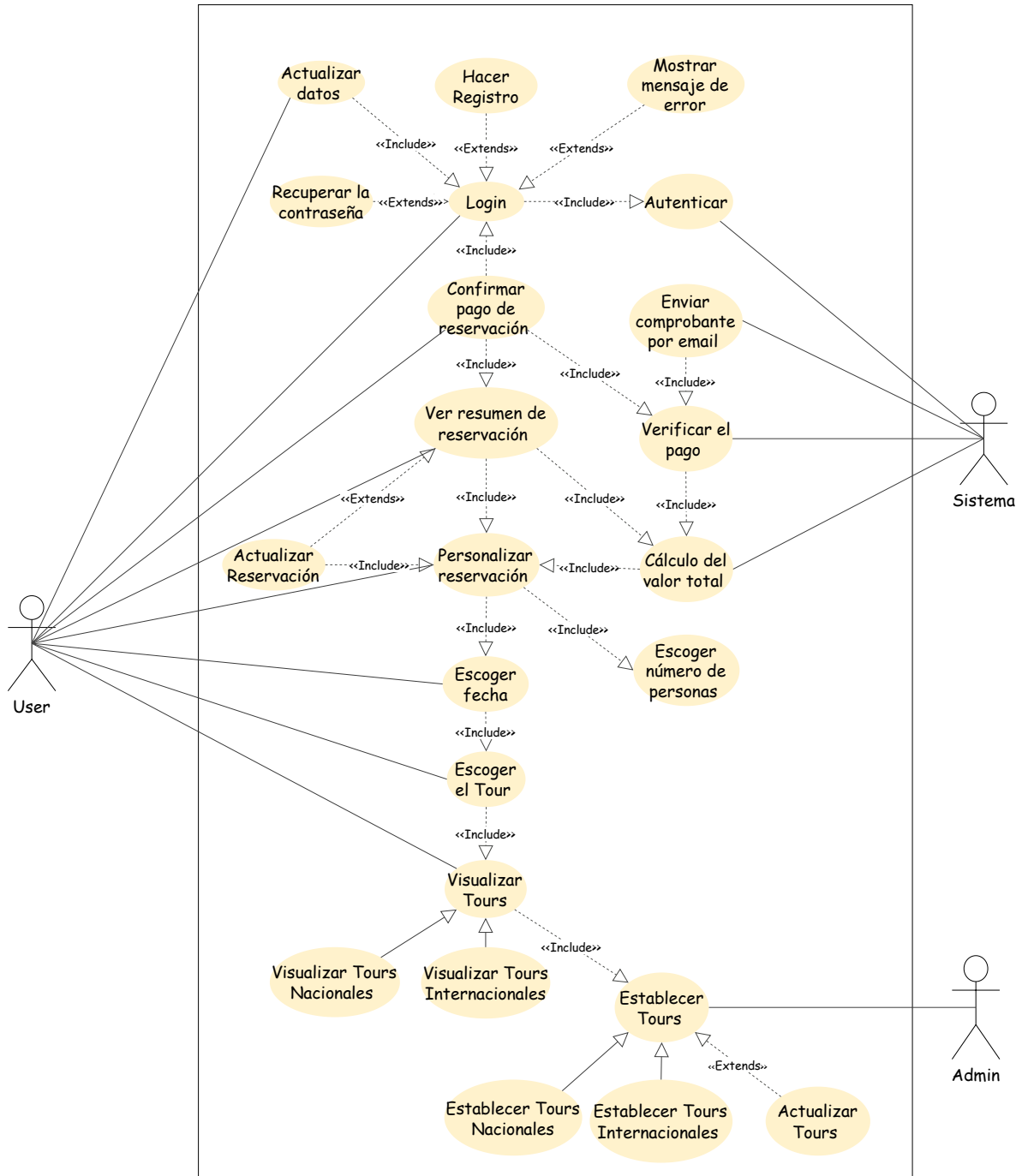


Figura 1: Diagrama de casos de uso

**Análisis y Desarrollo de Software****Ficha:** 2791446**Competencia:** evaluar requisitos de la solución de software (220501093)**Evidencia:** GA2-220501093-AA1-EV04.

ID	Nombre	Rol (como)	Funcionalidad (quiero)	Razón/Resultado (para)	Criterios de Aceptación
1	Hacer Login	Usuario	ingresar a mi perfil de Usuario	autenticarse y poder ingresar a crear reservas	Debe recibir los datos de la sesión que muestre si es o no la información ingresada.
2	Hacer Registro	Usuario	registrarme en TurismoWeb	crear un nuevo perfil de Usuario	Que permita crear nuevos perfiles de usuario.
3	Mostrar Mensaje de Error	Usuario	Digité mal los datos de inicio de sesión	Mostrar mensaje que los datos de inicio de sesión son incorrectos	Que visualice en pantalla que algún dato no es correcto.
4	Recuperar Clave	Usuario	Olvidé mi clave de ingreso y recuperarla	recuperar la clave de ingreso al perfil de Usuario	Debe recibir el correo del usuario. Debe enviar una palabra de recuperación de clave.
5	Autenticar	Usuario	Ingresé los datos correctos	validar que los datos de correo y contraseña sean correctos	Procede a mostrar sesión iniciada. Habilita procesos posteriores.
6	Actualizar Datos	Usuario	cambiar información de mi perfil	actualizar información personal del usuario	Que permita cambiar datos como el Nombre, Correo, Teléfono.
7	Visualizar Tours	Usuario	visualizar el catálogo	Apartado de selección de tipo de tour (nacional o internacional)	Muestre botón "Internacional". Muestre botón "Nacional". No es necesario estar logueado.
8	Visualizar Tours Nacionales	Usuario	ver las opciones nacionales disponibles	Visualización de tours nacionales	Muestra la lista de tours nacionales disponibles. Muestra el botón "Detalles".

**Análisis y Desarrollo de Software****Ficha:** 2791446**Competencia:** evaluar requisitos de la solución de software (220501093)**Evidencia:** GA2-220501093-AA1-EV04.

ID	Nombre	Rol (como)	Funcionalidad (quiero)	Razón/Resultado (para)	Criterios de Aceptación
9	Visualizar Tours Internacionales	Usuario	Ver las opciones internacionales disponibles	Visualización de tours internacionales	Muestra la lista de tours internacionales disponibles. Muestra el botón "Detalles".
10	Escoger el tour	Usuario	Ya escogí una opción de tour	Inicia el proceso de reservación	Inicia una reservación. Necesariamente debe estar logueado para continuar. Crea número de reserva.
11	Escoger la Fecha de Reservación	Usuario	Debo seleccionar la fecha	Conocer su disponibilidad debe solicitar la fecha	Debe solicitar ingresar la fecha. Debe mostrar disponibilidad para la fecha ingresada.
12	Personalizar la Reservación	Usuario	Reservar tours	Reservar el o los tours que escogió el usuario	Que permita hacer reservas desde el perfil de Usuario y Admin.
13	Escoger un número de personas	Usuario	Reservar N cantidad de cupos para los tours que escogí	Validar disponibilidad de cupos	Debe apartar el cupo para el número de personas que escoja el usuario.
14	Actualizar la Reserva	Usuario	Hacer cambios en la reserva que hice	Cambiar, agregar o quitar información de la reserva	Que permita hacer modificaciones a la reserva hecha.
15	Ver Detalles de la Reserva	Usuario	Antes de pagar visualizar los detalles de mi reserva	Corroborar que lo que voy a pagar corresponde a lo que reservé	Que permita visualizar la información de la reserva con detalle y precio.

## Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2791446

Competencia: evaluar requisitos de la solución de software (220501093)

Evidencia: GA2-220501093-AA1-EV04.

ID	Nombre	Rol (como)	Funcionalidad (quiero)	Razón/Resultado (para)	Criterios de Aceptación
16	Cálculo del valor total	Usuario	Visualizar en pantalla el valor a pagar por la reserva hecha	Debe mostrar en pantalla el cálculo de total de la compra o reservación	Que se detalle la descripción de cada producto. Visualiza botón de "Actualizar Reserva".
17	Confirmar pago de reservación	Usuario	Usuario hace el pago por alguno de los canales	Debe notificar a Admin para proceder a ser verificado	Permite tipo pago. Permite cargue de soporte.
18	Verificar el pago	Admin	Admin recibe notificación de nuevo pago	Admin entra a la consola para verificar el pago	Se verifica el pago. Se notifica al usuario que su pago es verificado.
19	Enviar comprobante por e-mail	Admin	Al verificar el pago se confirma que la compra se completó	Se genera automáticamente factura en formato PDF y se envía al correo registrado	Se genera factura que se envía al correo registrado.
20	Establecer tours internacionales	Admin	Voy a agregar nuevos Tours internacionales	Agregar nuevos Tours a la oferta internacional	Permite crear nuevos Tours al catálogo internacional.
21	Establecer tours nacionales	Admin	Voy a agregar nuevos Tours nacionales	Agregar nuevos Tours a la oferta nacional	Permite crear nuevos Tours al catálogo nacional.
22	Actualizar Tours	Admin	A un tour que ya está creado le voy a modificar algún parámetro	Modificar los parámetros de los Tours ya creados	Que permita hacer modificaciones a los Tours creados.
23	Establecer Tours	Admin	El Admin define qué categoría es cada tour	Modificar si es tour nacional o internacional	Que permita categorizar y discriminar la lista de tours.

## Referencias

- [1] Mikan, D. (2023). *Specification of Software Functional and Non-Functional Requirements*. Recuperado de: [https://github.com/dmikan/ADS02023/blob/master/220501092\\_software\\_requirements\\_](https://github.com/dmikan/ADS02023/blob/master/220501092_software_requirements_)

## **Análisis y Desarrollo de Software**

**Ficha:** 2791446

**Competencia:** evaluar requisitos de la solución de software (220501093)

**Evidencia:** GA2-220501093-AA1-EV04.

---

specification/GA1/AA4/GA1\_220501092\_AA4\_EV01\_specification\_of\_software\_functional\_and\_  
non\_functional\_requirements.pdf