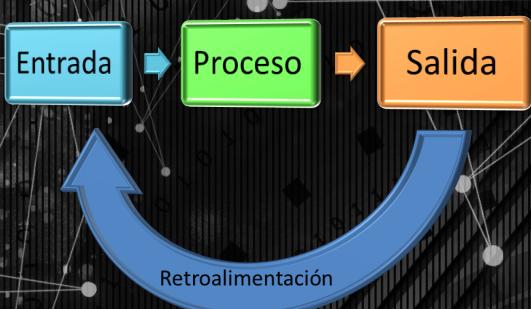


TEORIA GENERAL DE LOS SISTEMAS (TGS)

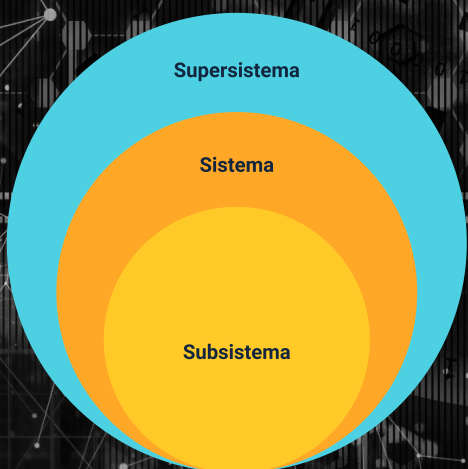
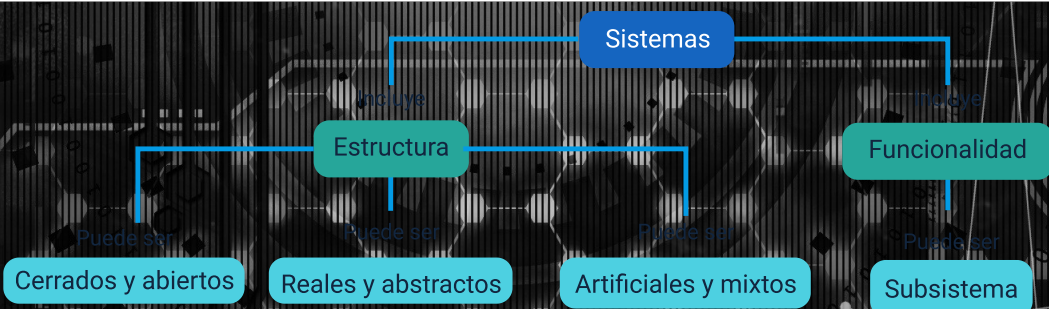
Ludwig von Bertalanffy.

La TGS busca encontrar principios comunes que sean aplicables a todos los sistemas, independientemente de su naturaleza específica, ya sean físicos, biológicos, sociales o incluso abstractos. Se trata de comprender el funcionamiento de una organización u objeto de estudio desde una perspectiva holística e integradora, en donde lo importante son las relaciones entre los componentes.



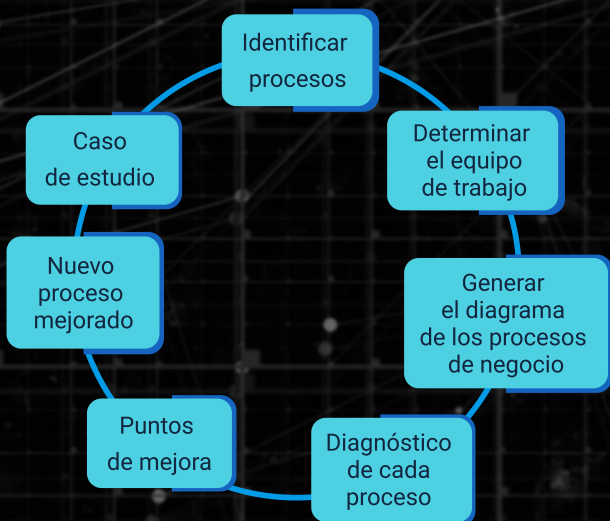
Los sistemas reciben entradas, procesan estas mediante actividades internas y utilizan retroalimentación para mejorar el control y perfeccionamiento.

Bertalanffy y otros autores posteriores han definido distintas formas de clasificar a los sistemas en función de su conformación estructural y sus funcionalidades



Los sistemas se pueden agrupar teniendo en cuenta su grado de complejidad, se componen a su vez de distintos niveles de jerarquía.

Los sistemas abiertos intercambian información con el entorno que los rodea, adaptándose a éstos e influyendo en él. En cambio, los sistemas cerrados se encuentran teóricamente alejados de las influencias ambientales.



La TGS se aplica en el análisis de procesos de negocio que las organizaciones realizan para revisar, documentar y entender sus procesos.