

Ficha técnica de los productos requeridos, los términos de referencia para el contrato y lista de chequeo para evaluación de proveedores.

Danny Julián Perilla Mikán
Yesica Paola Garzón Plazas
David Jesús Garcés Díaz

Marzo, 2025

Índice

1. Registro del Formato de Ficha Técnica	1
1.1. Características del producto	1
1.2. Descripción del producto	2
1.3. Arquitectura	2
1.4. Requerimientos del producto	2
1.5. Requerimientos	2
1.6. Historial de modificaciones	3
1.7. Firmas	3

1. Registro del Formato de Ficha Técnica

Responsable: Coordinador encargado.

El diligenciamiento de la ficha técnica es realizado por el coordinador técnico de desarrollo, con apoyo del coordinador de base de datos y el coordinador de infraestructura.

1.1. Características del producto

Nombre del producto	buenviaje.co
Línea de producción	Aplicación web para gestión de viajes
Versiones anteriores	No aplica (Primera versión)
Versión actual	1.0
Módulo	Inicio de sesión, Tours, Reservaciones y Pagos, Administración

1.2. Descripción del producto

Descripción general:	Aplicación web que permite a los usuarios explorar y reservar tours nacionales e internacionales.
Objetivo	El objetivo de la aplicación es facilitar la planificación y reserva de viajes de manera rápida y segura.

1.3. Arquitectura

Descripción:	Arquitectura basada en cliente-servidor con una API RESTful y una interfaz web responsiva.
---------------------	--

1.4. Requerimientos del producto

Requisitos del sistema (Servidor)	
Hardware	Procesador Intel Xeon, 16GB RAM, 500GB SSD
Software	Ubuntu Server 22.04, Nginx, MySQL, Node.js
Otros	Conexión estable a internet, certificación SSL

Requisitos del sistema (Cliente)	
Hardware	Cualquier dispositivo con acceso a internet
Software	Navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge)
Otros	Resolución mínima de pantalla 1024x768

1.5. Requerimientos

Requerimientos Funcionales Generales	<ul style="list-style-type: none">■ Registro y autenticación de usuarios:<ul style="list-style-type: none">● Login: Ingreso con usuario y clave.● Recuperar password: Recuperar acceso vía correo.● Hacer registro: Crear una cuenta nueva.● Actualizar datos: Modificar información personal.● Mensaje de error: Aviso de credenciales inválidas.● Autenticar: Validar identidad del usuario.■ Exploración de tours nacionales e internacionales:<ul style="list-style-type: none">● Visualizar tours: Listar todas las opciones.● Tours nacionales: Mostrar destinos locales.● Tours internacionales: Mostrar destinos extranjeros.● Escoger tour: Seleccionar una opción disponible.
---	--

	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestión de reservaciones y pagos:<ul style="list-style-type: none">• Personalizar reservación: Configurar detalles.• Escoger fecha: Seleccionar día del tour.• Número de personas: Indicar cantidad de viajeros.• Actualizar reservación: Modificar información.• Resumen de reserva: Ver detalles antes de pagar.• Confirmar pago: Proceder con la compra.• Verificar pago: Validar transacción realizada.• Cálculo total: Determinar monto final.• Enviar comprobante: Notificar pago al usuario.▪ Administración de contenido y usuarios:<ul style="list-style-type: none">• Establecer tours: Crear nuevas opciones.• Tours nacionales: Agregar destinos locales.• Tours internacionales: Agregar destinos externos.• Actualizar tours: Modificar información existente.
Requerimientos Adicionales	<ul style="list-style-type: none">▪ Notificaciones por correo electrónico.▪ Integración con pasarelas de pago.▪ Seguridad en el manejo de datos.
Clientes del producto	Usuarios interesados en la planificación y reserva de viajes nacionales e internacionales.

1.6. Historial de modificaciones

Versión	Naturaleza del Cambio	Fecha de Aprobación	Fecha de Validación
00	Creación del documento	25/03/2025	25/03/2025
01	Actualización de requisitos	26/03/2025	27/03/2025

1.7. Firmas

Elaboró	Aprobó	Validó
Danny Julián Perilla Mikán	David Jesús Garcés Díaz	(falta firma de aprobación)
25/03/2025	25/03/2025	25/03/2025