

informe de evaluación de los requerimientos

Danny Julián Perilla Mikán

Yesica Paola Garzón Plazas

David Jesús Garcés Díaz

Marzo, 2025

Índice

1. Introducción	2
2. Alcance	2
3. Lista de Requerimientos	2
3.1. Hacer login	3
3.1.1. Prototipo	3
3.1.2. Caso de prueba	4
3.2. Hacer registro	5
3.2.1. Prototipo	5
3.2.2. Caso de prueba	6
3.3. Visualizar tours	7
3.3.1. Prototipo	7
3.3.2. Caso de prueba	8
3.4. Escoger tours	9
3.4.1. Prototipo	9
3.4.2. Caso de prueba	10
4. Conclusiones	10

1. Introducción

La validación de requisitos es un proceso fundamental en el desarrollo de software que garantiza que los requisitos definidos cumplen con las necesidades del usuario y los objetivos del negocio antes de la implementación. Consiste en revisar, probar y verificar que cada funcionalidad especificada se comporta según lo esperado en diferentes escenarios. Para ello, se diseñan casos de prueba, los cuales describen las condiciones iniciales, los pasos a seguir y los resultados esperados. Una validación efectiva ayuda a detectar errores tempranos, reducir costos de corrección y asegurar que el producto final sea funcional, intuitivo y alineado con las expectativas del usuario.

2. Alcance

El alcance de la validación de requisitos abarca la verificación de que cada requerimiento del sistema es claro, consistente, completo y factible dentro de las restricciones del proyecto. Esto incluye la evaluación de funcionalidades clave, como el acceso, la navegación y la interacción del usuario con la plataforma, asegurando que se cumplan los criterios de aceptación definidos. Además, se consideran distintos escenarios de uso, incluyendo condiciones normales y excepcionales, para garantizar la robustez del sistema. Este proceso permite identificar y corregir posibles desviaciones antes de la implementación, optimizando la calidad y usabilidad del producto final.

3. Lista de Requerimientos

Para la validación del sistema, se han seleccionado cuatro requerimientos clave que serán evaluados mediante casos de prueba siguiendo el formato de Pantaleo (2018). Estos requerimientos han sido definidos con base en las necesidades del usuario y la funcionalidad esencial del sistema, asegurando que su implementación sea clara, eficiente y alineada con los objetivos del proyecto. A través de casos de prueba estructurados, se evaluarán distintos escenarios de uso, considerando tanto condiciones esperadas como situaciones excepcionales. De esta manera, se busca identificar posibles errores, mejorar la usabilidad y garantizar una experiencia fluida e intuitiva para el usuario final.

Requisito	Nombre	Valor del Negocio	Puntos de Historia	Cociente
R01	Hacer login	8	3	2.67
R02	Hacer registro	9	5	1.8
R07	Visualizar Tours	5	3	1.67
R10	Escoger el tour	9	5	1.8

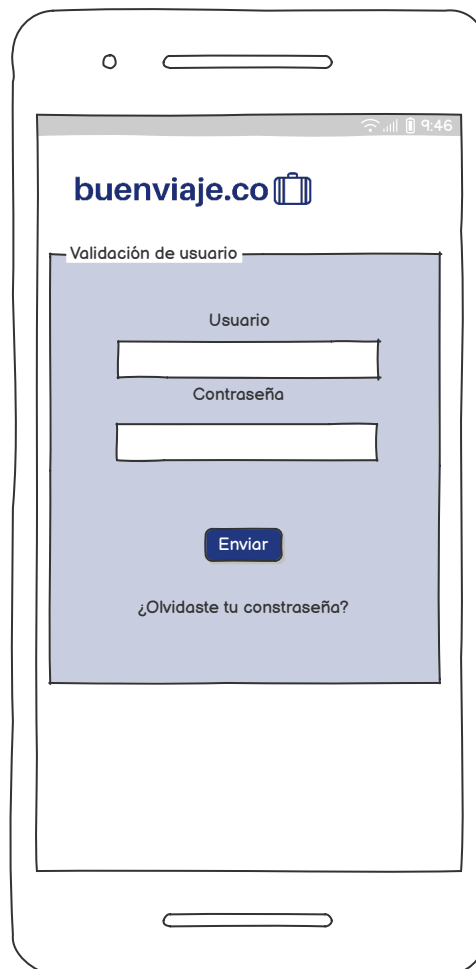
Cuadro 1: Requerimientos con Valor del Negocio, Puntos de Historia y Cociente ajustados.

3.1. Hacer login

Historia de Usuario			
Número:	R01	Nombre:	Hacer login
Usuario:	Cliente de la agencia	Puntos estimados:	3
Descripción:	Permitir a los usuarios ingresar sus datos de sesión en la página web de la agencia.		
Observación:	La autenticación debe ser segura y cumplir con las normativas de protección de datos.		
Criterios de aceptación:	<ul style="list-style-type: none">■ El usuario puede ingresar con su nombre de usuario y contraseña.■ Se muestra un mensaje de error si las credenciales son incorrectas.		

Cuadro 2: Historia de Usuario: Hacer login

3.1.1. Prototipo



3.1.2. Caso de prueba

Formato de caso de prueba	
Objetivo del caso de prueba	Verificar que el usuario pueda autenticarse correctamente en el sistema ingresando credenciales válidas.
Identificador	TC-001
Nombre o identificador del requerimiento	R01 - Hacer Login.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">■ Usuario registrado: El usuario debe estar previamente registrado en el sistema con un correo electrónico y contraseña válidos.■ Debe existir una cuenta con credenciales válidas.■ Conexión a Internet y navegador compatible: El dispositivo del usuario debe tener acceso a una conexión estable a Internet para comunicarse con el servidor.
Pasos	Resultados esperados
Paso 1: Abrir la página de inicio de sesión.	El sistema muestra un formulario con campos para correo electrónico y contraseña.
Paso 2: Ingresar un usuario y contraseña válidos.	2. El sistema acepta la entrada y muestra un botón para enviar.
Paso 3: Hacer clic en el botón "Iniciar sesión".	3. El sistema verifica las credenciales y redirige al usuario a la página de inicio correctamente.

Cuadro 3: Caso de prueba para validación de login

3.2. Hacer registro

Historia de Usuario			
Número:	R02	Nombre:	Hacer registro
Usuario:	Nuevo cliente	Puntos estimados:	5
Descripción:	Permitir a los usuarios registrarse en la página web, proporcionando información básica como nombre, correo electrónico, etc.		
Observaciones:	El proceso debe validar la información y garantizar la seguridad de los datos.		
Criterios de aceptación:	<ul style="list-style-type: none">■ El usuario debe proporcionar datos válidos y completos.■ Se valida el correo electrónico y el email registrados previamente.■ Se muestra un mensaje de error si los datos son incorrectos.		

Cuadro 4: Historia de Usuario: Hacer registro

3.2.1. Prototipo

El prototipo muestra una pantalla de registro en un dispositivo móvil. En la parte superior, se encuentra el logo 'buenviaje.co' con un ícono de maleta. Debajo del logo, hay un título 'Registro' y un recuadro azul que contiene los campos de entrada. Los campos son: 'Nombres' (un solo renglón), 'Apellidos' (un solo renglón), 'Número de Documento' (un solo renglón), y 'Fecha de Nacimiento' (dos renglones con guiones y un ícono de calendario). En la parte inferior del recuadro azul, hay un botón azul con el texto 'Registrar'.

3.2.2. Caso de prueba

Formato de caso de prueba	
Objetivo del caso de prueba	Verificar que un usuario pueda registrarse correctamente en el sistema proporcionando la información requerida.
Identificador	TC-002
Nombre o identificador del requerimiento	R07 - Visualizar Tours
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">■ Correo electrónico no registrado: El usuario debe proporcionar un correo electrónico que no esté previamente registrado.■ Cumplir con políticas de contraseña: La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo mayúsculas, números y/o caracteres especiales.■ Aceptación de términos: El usuario debe marcar la casilla de aceptación de términos y condiciones y política de privacidad.
Pasos	Resultados esperados
Paso 1: Acceder al formulario de registro.	1. Se muestra el formulario de registro con los campos requeridos: nombre, correo, contraseña, etc.
Paso 2: Ingresar datos válidos en los campos obligatorios.	2. El sistema valida los datos ingresados.
Paso 3: Hacer clic en el botón Registrarse".	3. El sistema crea la cuenta y muestra un mensaje de confirmación y/o se envía un correo de confirmación de registro.

Cuadro 5: Caso de prueba para validación de registro

3.3. Visualizar tours

Historia de Usuario			
Número:	R07	Nombre:	Visualizar Tours
Usuario:	Cliente del sistema	Puntos estimados:	3
Descripción:	Permite al usuario visualizar los tours disponibles en general.		
Observación:	Se debe garantizar que la información mostrada esté actualizada y sea clara para el usuario.		
Criterios de aceptación:	<ul style="list-style-type: none">■ El usuario puede acceder a la lista de tours disponibles sin necesidad de autenticarse.■ No existen restricciones para visualizar los tours.		

Cuadro 6: Historia de Usuario: Visualizar Tours

3.3.1. Prototipo



3.3.2. Caso de prueba

Formato de caso de prueba	
Objetivo del caso de prueba	Validar que cualquier usuario pueda visualizar los tours disponibles en la plataforma sin necesidad de iniciar sesión.
Identificador	CP-002
Nombre del requerimiento o historia de usuario	R12 - Visualizar Tours
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">■ Conexión a Internet: El usuario debe contar con una conexión estable a Internet.■ Navegador compatible: Se debe acceder desde un navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge, etc.).■ Acceso al sitio: El usuario puede acceder sin necesidad de autenticación previa.
Pasos	Resultados esperados
Paso 1: Abrir el navegador e ingresar a buenviaje.co .	Se muestra la página de inicio con el menú principal y opciones de navegación.
Paso 2: Hacer clic en la sección Nacional o Internacional.	Regidirge al usuario a la lista de tours disponibles en la categoría seleccionada.
Paso 3: (opcional) Usar la barra de búsqueda e ingresar un destino.	Se muestran los tours relacionados con el destino ingresado en la barra de búsqueda.

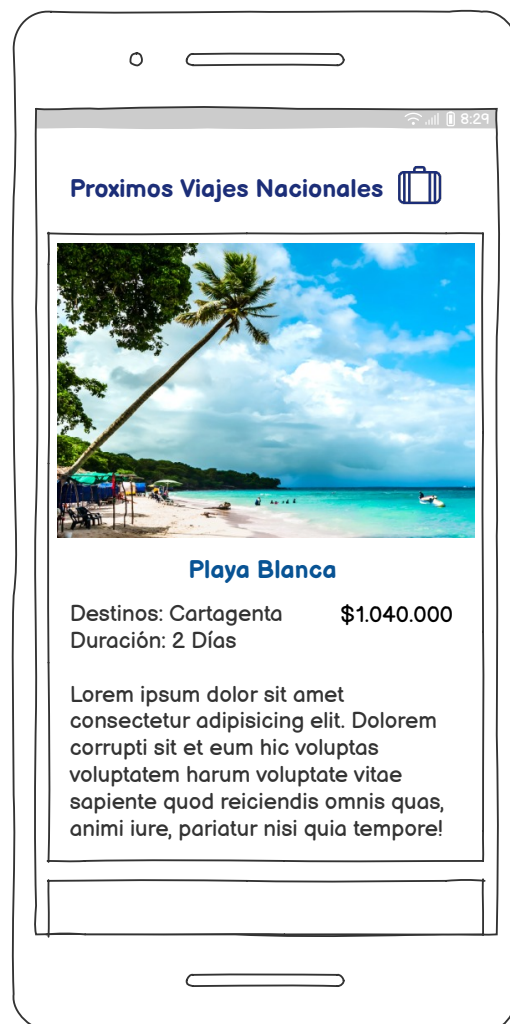
Cuadro 7: Caso de prueba para visualización de tours sin registro

3.4. Escoger tours

Historia de Usuario			
Número:	R10	Nombre:	Escoger el tour
Usuario:	Cliente del sistema	Puntos estimados:	5
Descripción:	Permite al usuario escoger alguno de los tours ofertados.		
Observación:	El sistema debe verificar la disponibilidad del tour antes de permitir la selección.		
Criterios de aceptación:	<ul style="list-style-type: none"> ■ El usuario puede seleccionar un tour de la lista de opciones disponibles. ■ El sistema valida si el tour está disponible antes de continuar. ■ Si el tour está disponible, el usuario es redirigido a la selección de fecha. 		

Cuadro 8: Historia de Usuario: Escoger el tour

3.4.1. Prototipo



3.4.2. Caso de prueba

Formato de caso de prueba	
Objetivo del caso de prueba	Verificar que el usuario pueda buscar, filtrar y seleccionar un tour disponible en la plataforma, asegurando que la información mostrada sea correcta y que el proceso sea intuitivo.
Identificador	CP-004
Nombre del requerimiento o historia de usuario	R10 - Escoger tour
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none">■ Tours disponibles: Debe existir al menos un tour activo con fechas y cupos válidos en el sistema.■ Conexión a Internet: El usuario debe contar con una conexión estable.■ Navegador compatible: Se debe acceder desde un navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Edge, etc.).
Pasos	Resultados esperados
Paso 1: Acceder a la plataforma e ir a la sección de tours.	Se despliega la lista de tours disponibles con imágenes, precios y descripciones.
Paso 2: Aplicar filtros por destino, precio o duración.	Se muestra una lista de tours ajustada según los filtros seleccionados.
Paso 3: Seleccionar un tour específico.	Se muestra la página con detalles completos del tour, incluyendo imágenes, descripción, itinerario y precio.
Paso 4: Confirmar la selección y proceder a la reserva.	Se habilita la opción para realizar la reserva o el pago del tour.

Cuadro 9: Caso de prueba para la selección de un tour

4. Conclusiones

La validación de requisitos permitió comprobar que la plataforma cumple con las funcionalidades clave, garantizando una experiencia intuitiva y accesible para los usuarios. A través de casos de prueba estructurados, se verificó que el proceso de selección de tours muestra información precisa y permite la interacción sin necesidad de registro. Esto demuestra la importancia de una validación temprana para detectar posibles mejoras y optimizar la usabilidad del sistema antes de su implementación final.