

# Tipos de Estrategias

Comunicación asertiva

Mediación participativa

Escucha activa y empatía



### Enfoque para Resolver Conflictos

Promovemos el diálogo, la empatía y la participación como herramientas clave para transformar los conflictos en oportunidades de crecimiento. Nuestro enfoque fomenta la cooperación, el respeto por las diferencias y el desarrollo de competencias ciudadanas.



## Estrategias Aplicadas

1

#### Contexto productivo

Aplicar círculos de diálogo entre empleados para resolver desacuerdos laborales sin recurrir a sanciones.

2

#### Contexto social

Fomentar la resolución de disputas comunitarias con ayuda de líderes barriales o mediadores.

3

### En instituciones educativas

Implementar juegos de roles para que los estudiantes practiquen la resolución pacífica de conflictos.