

# La comunicación como expresión humana

Danny Julián Perilla Mikán

Marzo, 2025

## 1. Introducción

Es fundamental reflexionar sobre la importancia de la comunicación en distintos contextos, incluyendo el ámbito social, personal y productivo. La comunicación no solo se basa en el lenguaje verbal y digital, sino también en la dimensión no verbal y analógica. Esta actividad de aprendizaje busca fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas, promoviendo la escritura y la oratoria como herramientas clave para el crecimiento personal y profesional.

En este sentido, la presente reflexión abordará una situación problemática dentro del ámbito financiero y tecnológico, relacionada con la implementación de sistemas de transacciones digitales en Brasil y Colombia. A través de este análisis, se argumentará cómo la digitalización de los sistemas financieros puede mejorar la calidad de vida de las personas y reducir las barreras en el acceso a servicios bancarios eficientes.

## 2. Contraste entre dos sistemas

En la actualidad, la tecnología ha transformado significativamente la forma en que las personas realizan transacciones monetarias. Sin embargo, la adopción de sistemas digitales varía considerablemente entre diferentes países. En este análisis, nos enfocaremos en Brasil y Colombia, dos países latinoamericanos con enfoques distintos en la implementación de tecnología para la vida cotidiana [1].

Brasil ha desarrollado un sistema altamente eficiente y generalizado llamado Pix [2], que permite realizar transferencias de manera inmediata y sin costos adicionales. En contraste, Colombia aún no cuenta con un sistema unificado de transacciones interbancarias, lo que dificulta la digitalización completa del dinero y mantiene una alta dependencia del efectivo. Por tanto, analizamos las principales diferencias entre ambos sistemas, sus ventajas y desventajas, así como algunas propuestas para mejorar la calidad de vida de los colombianos a través del uso de la tecnología en el sector financiero.

### Sistema de Brasil: Pix

El sistema utilizado en Brasil, conocido como Pix, es obligatorio para todos los bancos, lo que garantiza su adopción a nivel nacional. Algunas de sus características más destacadas son:

1. La mayoría de las transacciones financieras se realizan a través de Pix.
2. Todas las personas con una cuenta bancaria disponen de una llave Pix para enviar y recibir dinero de manera instantánea.

3. Tanto negocios formales como informales aceptan pagos digitales, incluyendo tarjetas de débito y crédito.
4. La digitalización de las transacciones ha reducido significativamente el uso de dinero físico.
5. Los bancos están menos saturados y las personas pueden realizar trámites directamente desde la aplicación bancaria, reduciendo la burocracia y mejorando la calidad de vida.

## **Sistema de Colombia**

En Colombia, la digitalización de las transacciones aún enfrenta diversos desafíos. Algunas de las características actuales del sistema financiero son:

1. La mayoría de las transacciones todavía se realizan en efectivo.
2. Muchos comercios no aceptan pagos con tarjeta de débito ni crédito.
3. Algunas plataformas digitales como Nequi y Daviplata han ganado popularidad, pero aún no están universalmente aceptadas.
4. Ir al banco para retirar dinero sigue siendo una necesidad frecuente, lo que genera largas filas y pérdida de tiempo para los ciudadanos.

## **3. Propuestas para mejorar el sistema en Colombia**

Para mejorar la calidad de vida de los colombianos mediante la implementación de tecnología en las transacciones monetarias, se podrían considerar las siguientes medidas:

1. Promover una ley que obligue a los bancos a implementar un sistema interbancario de transacciones digitales sin tasas, similar a Pix en Brasil. Este sistema permitiría a todos los usuarios con cuenta bancaria contar con una llave única para enviar y recibir pagos de manera rápida y eficiente.
2. Incentivar la digitalización del comercio, fomentando que más negocios acepten pagos electrónicos.
3. Mejorar la infraestructura tecnológica en el país, asegurando que los operadores de servicios móviles y de internet brinden un servicio de calidad que facilite la realización de transacciones digitales sin interrupciones.
4. Impulsar campañas de educación financiera y digital para aumentar la confianza y el conocimiento de la población sobre los beneficios de las transacciones electrónicas.

La implementación de estas medidas podría facilitar la adopción de un sistema financiero más moderno y eficiente, reduciendo la dependencia del efectivo y optimizando los procesos bancarios en Colombia.

## **Referencias**

- [1] El Colombiano. "Así le va a Brasil con Pix, el sistema de pagos que Colombia replicará". Disponible en: <https://www.elcolombiano.com/negocios/finanzas/asi-le-va-a-brasil-con-pix-el-sistema-de-pagos-que-colombia-replicara-BC24515307>

## **Análisis y Desarrollo de Software**

**Ficha:** 2791446

**Competencia:** Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos (240201524)

**Evidencia:** GA4-240201524-AA1-EV01.

---

- [2] Agencia Brasil. "Pix es el medio de pago más utilizado en Brasil". Disponible en: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/es/economia/noticia/2024-12/pix-es-el-medio-de-pago-mas-utilizado-en-brasil>