

Construcción del Índice Global de Turismo Sostenible de Medellín

11 de noviembre de 2024

Insight Seeker:

Wendy Mendoza

Anamaría Arriguí

Elsa Julia Mazo

Danny Perilla

1. Introducción y revisión del turismo sostenible

En el contexto del desarrollo sostenible de Medellín, el turismo juega un papel clave al contribuir tanto a la economía local como a la preservación del patrimonio cultural y la protección del entorno natural. Sin embargo, para lograr un turismo verdaderamente sostenible es fundamental integrar los múltiples datos e indicadores existentes en un índice consolidado. Con este propósito, se ha desarrollado una metodología para la creación de un Índice Global de Turismo Sostenible para Medellín, orientado a monitorear de manera integral los avances y desafíos en sostenibilidad turística, con capacidad de desagregación a nivel de comuna y barrio. Este índice tiene como objetivo servir de herramienta para la toma de decisiones estratégicas en política pública, al tiempo que facilita la participación activa de la comunidad en términos de coherencia con la realidad local y la inclusión en desarrollo de proyecto y actividades que aporten a la mejora o potencialización de los indicadores.

Inicialmente, se identificaron tres necesidades prioritarias: definir los principios de sostenibilidad aplicables al turismo, identificar los indicadores clave que reflejan las distintas dimensiones de la sostenibilidad, y seleccionar referentes metodológicos internacionales, nacionales y locales. Este análisis incluyó un examen exhaustivo de marcos de referencia como la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con énfasis en la meta 8.9 que busca promover un turismo sostenible que genere empleos y valore la cultura local, y la meta 12.b que propone mecanismos de monitoreo para la sostenibilidad en el turismo.

Para robustecer la construcción de este índice, se consideraron referentes internacionales y nacionales, así como los marcos de política regional y municipal. En el ámbito global, se analizaron los lineamientos de la Organización Mundial del Turismo (OMT), los cuales ofrecen una guía de variables esenciales para destinos turísticos, como la calidad ambiental, gestión de residuos, generación de empleo local, preservación del patrimonio cultural y la capacidad de carga de los destinos.

A nivel nacional, se incorporaron los criterios de la Política de Turismo Sostenible del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT) y el Centro de Información Turística de Colombia (CITUR), que destacan la importancia de la gestión de recursos naturales, el impacto socioeconómico y el respeto por el patrimonio cultural. Finalmente, en el contexto local, se revisaron planes estratégicos como el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Medellín y el Plan Integral de Desarrollo Metropolitano para el Valle de Aburrá (PEMOT), que establecen lineamientos y objetivos que se alinean con estándares globales para el turismo sostenible en Medellín.

2. Planteamiento del problema y objetivos

En Medellín, existe una amplia gama de datos sobre turismo que cubren aspectos económicos, sociales, ambientales y culturales. No obstante, la falta de un índice global que sintetice esta información limita la posibilidad de tener una visión integral del turismo sostenible en la ciudad. Esta ausencia dificulta una evaluación completa del desempeño general, la identificación de áreas prioritarias de intervención y la comparación con estándares internacionales. Un índice global permitiría a Medellín no solo cumplir con los criterios de Destino Turístico Inteligente, sino también establecer metas de mejora continua y contribuir al desarrollo sostenible, adaptando sus prácticas turísticas a un modelo respetuoso con el entorno y orientado a la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

2.1 Solución propuesta

El Índice Global de Turismo Sostenible de Medellín se plantea como una herramienta innovadora para consolidar y analizar datos clave, permitiendo:

- Evaluar de manera integral el desempeño en sostenibilidad turística.
- Monitorear avances y áreas de mejora, facilitando intervenciones específicas en aspectos críticos como gestión ambiental e impacto socioeconómico.
- Establecer comparaciones con otros destinos y fijar objetivos de mejora continua, alineados con los estándares de sostenibilidad establecidos por la UNESCO, la OMT y los ODS.

2.2 Objetivo general

Desarrollar un Índice Global de Turismo Sostenible para Medellín que integre de forma consolidada la información turística en una métrica única y representativa, alineada con estándares internacionales, que facilite la planificación y gestión estratégica de la sostenibilidad turística.

2.2.1 Objetivos específicos


1. **Seleccionar indicadores y variables clave** que reflejen el impacto del turismo en sostenibilidad, alineados con metodologías de la UNESCO, OMT, ODS y criterios específicos de Medellín.
2. **Desarrollar un visualizador interactivo del índice**, que permita desagregar los datos por comuna y barrio, brindando un análisis específico de la sostenibilidad turística en cada área.
3. **Implementar una estrategia de participación ciudadana** que involucre a la comunidad en la mejora continua del índice, mediante herramientas de retroalimentación y sensibilización sobre la importancia del turismo sostenible, así como la participación activa de la ciudadanía en acciones, rutas o proyectos relacionados con los indicadores.

3. Identificación de indicadores y variables clave


Para construir el Índice Global de Turismo Sostenible de Medellín, se identificaron indicadores y variables esenciales que abarcan cuatro dimensiones de la sostenibilidad: gestión de sostenibilidad turística, residuos y medio ambiente, conservación cultural y activación comunitaria, y desarrollo socioeconómico. Estos indicadores, basados en referentes internacionales, nacionales y locales, representan métricas específicas que facilitan la evaluación integral y la gestión sostenible del turismo en Medellín:






- **Indicador temático 1: Gestión de la sostenibilidad turística:**

Subindicador	Descripción y fuente disponible
Planes de gestión de sostenibilidad   	Planes de gestión de sostenibilidad: Nivel de implementación de políticas de turismo sostenible en cada comuna. Fuente: Secretaría de Medio Ambiente de Medellín Enlace: https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-medio-ambiente/
Gestión de la Capacidad Turística    	Capacidad de carga turística: Número máximo de visitantes permitidos por comuna y frecuencia de monitoreo. Fuente: Sistema de Inteligencia Turística de Medellín (SIT) Enlace: https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-desarrollo-economico/sistema-de-inteligencia-turistica-de-medellin/ Porcentaje de ocupación hotelera y habitaciones ofertadas/ventas: Medición de la demanda de alojamiento. Fuente: COTELCO y SIT Enlace: https://www.turismomde.gov.co/observatorio/observatorio-de-alojamiento-offline Frecuencia semanal y mensual de vuelos: Monitoreo de capacidad de carga en temporadas de alta frecuencia. Fuente: AirPlan y SIT Enlace: https://www.turismomde.gov.co/observatorio/observatorio-de-alojamiento-offline Promedio de uso de servicios de alojamiento en temporadas altas y bajas: Indicador de la ocupación en distintas épocas.











	<p>Fuente: Encuesta Nacional de Hoteles (ENH) - DANE</p> <p>Enlace: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/turismo/encuesta-nacional-de-hoteles</p> <p>GEO: Transporte (MR): La infraestructura de transporte es crucial para gestionar el flujo de turistas hacia y dentro de las áreas turísticas, especialmente en temporadas de alta demanda.</p> <p>GEO: Movilidad Urbana y Segmentos Viales: Ayuda en la planificación de rutas y accesibilidad en zonas turísticas, reduciendo la congestión y manteniendo el orden en áreas de alto tráfico turístico.</p> <p>Fuente: https://www.medellin.gov.co/mapgis9/mapa.jsp?aplicacion=1&css=css/app_mapas_medellin.css</p>
<p>Gestión de Residuos</p> 	<p>Proporción de residuos reciclados en áreas turísticas: Evaluación de la gestión de residuos.</p> <p>Fuente: Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) de Medellín</p> <p>Enlace: https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-gestion-y-control-territorial/subsecretaria-de-servicios-publicos/plan-de-gestion-integral-de-residuos-solidos-pgirs-2016-2027/</p> <p>GEO: Centros de Acopio, Escombros, Rellenos Sanitarios: Estos puntos de recolección facilitan la gestión y reciclaje de residuos sólidos en áreas de alta actividad turística, apoyando la limpieza y el reciclaje.</p> <p>GEO: Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento de Residuos Sólidos (ECAS): Estas estaciones promueven el reciclaje y mejoran la gestión de residuos, esenciales para mantener la sostenibilidad en zonas con afluencia turística.</p> <p>Fuente: https://www.medellin.gov.co/mapgis9/mapa.jsp?aplicacion=1&css=css/app_mapas_medellin.css</p>

- **Indicador temático 2: Conservación y activación cultural:**

Subindicador	Descripción y fuente disponible
<p>Preservación Cultural y Activación Comunitaria</p> 	<p>Número de sitios culturales en conservación: Incluye patrimonio tangible e intangible en cada comuna.</p> <p>Fuente: Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia</p> <p>Enlace: https://secretaria.turismoantioquia.travel/</p> <p>Frecuencia de actividades culturales y participación comunitaria: Evaluar asistencia a eventos de preservación cultural.</p> <p>Fuente: Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte Medellín</p> <p>Enlace: https://www.medellincomovamos.org/</p> <p>Número de visitas a atractivos turísticos por año: Indicador de la popularidad de sitios culturales.</p> <p>Fuente: Sistema de Inteligencia Turística de Medellín</p> <p>Enlace: https://www.turismomde.gov.co/observatorio/observatorio-de-sitios-de-interes</p> <p>Fondos invertidos en conservación y mejora del patrimonio: Monto destinado a la recuperación cultural.</p> <p>Fuente: Plan de Ordenamiento Territorial de Medellín</p> <p>Enlace: https://www.medellin.gov.co/es/transparencia/plan-de-ordenamiento-territorial-de-medellin/</p> <p>GEO: Graffitis de la Comuna 13: Representa un atractivo cultural y una forma de patrimonio intangible que puede aumentar el número de visitas a sitios culturales y fomentar la participación comunitaria.</p> <p>Enlace: https://www.medellin.gov.co/giscatalogacion/srv/spa/catalog.search#/home</p>






<p>Concentración de Equipamientos Culturales y Turísticos</p>     	<p>Centralización o dispersión de equipamientos culturales y turísticos: Comparación de la densidad de servicios en diferentes zonas. Fuente: DANE y CCB Enlace: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/construccion/censo-de-edificaciones</p> <p>Acceso y cobertura de equipamientos culturales y turísticos: Proporción de población con acceso a estos servicios en un radio de 1 km. Fuente: Encuesta de Calidad de Vida de Medellín (Medellín Cómo Vamos), SIG Medellín GEO: Bienes de Interés Cultural-Patrimonial y POT048 2014 BIC: Aportan visualización y preservación de bienes culturales en zonas turísticas, asegurando su accesibilidad y conservación para los visitantes y la comunidad. Fuente: https://www.medellin.gov.co/mapgis9/mapa.jsp?aplicacion=1&css=css/app_mapas_medellin.css</p>
---	---

- **Indicador temático 3: Conservación ambiental y uso de recursos:**

Subindicador	Descripción y fuente disponible
<p>Ambiental y Eficiencia en el Uso de Recursos</p>      	<p>Ambiental y Eficiencia en el Uso de Recursos: Consumo de agua y energía per cápita en zonas turísticas: Medición de recursos consumidos en cada comuna. Fuente: Empresas Públicas de Medellín (EPM) Enlace: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/ambientales/economia-circular</p> <p>Calidad del aire y del agua en áreas turísticas (PM2.5, E. coli): Indicadores de la calidad ambiental. Fuente: Red de Monitoreo Ambiental de Medellín Enlace: https://siata.gov.co/siata_nuevo/</p> <p>Cobertura de servicios públicos - Acceso a agua potable, energía eléctrica, saneamiento y disposición de aguas residuales. Fuente: CNPV 2018 - DANE Enlace: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivenda-2018</p>
<p>Conservación ambiental.</p>    	<p>Proporción de áreas protegidas y recuperadas en cada comuna: Indicador de conservación ambiental. Fuente: Geoportal de Medellín Enlace: https://www.medellin.gov.co/geomedellin/datosAbiertos/283</p> <p>GEO: Ecoparques y Áreas Protegidas: Son esenciales para la preservación de la biodiversidad y el ecosistema, contribuyendo al atractivo turístico mientras se conserva el entorno natural. Enlace: https://www.medellin.gov.co/mapgis9/mapa.jsp?aplicacion=1&css=css/app_mapas_medellin.css</p> <p>Preferencias de visitantes en actividades ecológicas o de bajo impacto ambiental. Fuente: Encuesta de Viajeros Internacionales (EVI) Enlace: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/turismo/encuesta-de-viajeros-internacionales</p>

--	--

● **Indicador temático 4: Desarrollo socioeconómico y economía circular:**

Subindicador	Descripción y fuente disponible
<p>Impacto Económico y Consumo Sostenible del Turismo Local</p> <div>      </div>	<p>Ingresos generados por el turismo en la comuna. Fuente: Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT) - DANE Enlace: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/servicios/turismo/encuesta-de-gasto-interno-en-turismo-egit Tarifa promedio hotelera y proyección de tarifas (próximos 6 meses). Fuente: COTELCO y SIT Enlace: https://www.turismomde.gov.co/observatorio/observatorio-de-alojamiento-offline</p> <p>Número de empleos turísticos directos e indirectos en cada comuna. Fuente: GEIH - DANE Enlace: https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo</p> <p>Nuevos prestadores de servicios turísticos por mes. Fuente: RNT - SIT Enlace: https://www.turismomde.gov.co/observatorio/observatorio-de-alojamiento-offline</p> <p>Porcentaje de empresas turísticas que implementan prácticas de economía circular. Fuente: Encuestas sectoriales futuras</p> <p>GEO: Índice de Pobreza Multidimensional (IPM) Este índice permite evaluar las condiciones socioeconómicas en áreas turísticas, ofreciendo una visión integral del impacto del turismo en la calidad de vida de los residentes.</p> <p>GEO: Índice de Desarrollo Humano (IDH) El IDH ofrece una medida de las condiciones de vida, útil para monitorear cómo el turismo contribuye al desarrollo humano en las comunas.</p> <p>GEO: Tasa de Desempleo La tasa de desempleo permite medir el impacto del turismo en el empleo local, un factor clave de desarrollo económico en zonas turísticas.</p> <p>GEO: Índice Multidimensional de Condiciones de Vida (IMCV) Este índice evalúa las condiciones de vida en las zonas turísticas, proporcionando una visión amplia sobre la calidad de vida y el desarrollo social en áreas de alto flujo turístico.</p> <p>GEO: Producto Interno Bruto (PIB) El PIB mide el impacto económico general del turismo en términos de contribución económica y consumo local, reflejando cómo el turismo impulsa la economía local. Fuente: Mapas de Medellín Enlace: https://www.medellin.gov.co/giscatalogacion/srv/spa/catalog.search#/home</p>

4. Metodología y ficha técnica para la construcción del Índice Global de turismo sostenible de medellín

4.1 Ficha técnica:

Elemento	Descripción
Nombre del Índice	Índice Global de Turismo Sostenible de Medellín
Objetivo	Medir y monitorear la sostenibilidad del turismo en Medellín a nivel de comuna y barrio, permitiendo priorizar acciones e involucrar a la comunidad en la mejora de sostenibilidad en áreas específicas.
Componentes Principales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de Sostenibilidad 2. Residuos y Medio Ambiente 3. Conservación Cultural 4. Impacto Socioeconómico
Variables Clave	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de carga turística - Porcentaje de residuos reciclados - Número de sitios culturales en conservación - Empleos generados localmente por el turismo - Índices socioeconómicos (IPM, IDH, Tasa de Desempleo)
Desagregación	A nivel de comuna y barrio
Periodicidad	La actualización de cada indicador dependerá de la periodicidad de las encuestas o fuentes de información seleccionadas, lo que permitirá mantener un índice actualizado en consonancia con la recolección de datos y la disponibilidad de información de cada fuente relevante.
Meta del índice	<p>La meta deberá ser construida mediante una combinación de metodologías, incluyendo la definición de líneas base y metas anuales ajustadas según la periodicidad de cada indicador. Estas metas estarán alineadas con políticas públicas y planes de acción gubernamentales y podrán considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estándares internacionales de turismo sostenible - Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - Acuerdos con el sector turístico local y comunitario - Objetivos específicos para comunas de mayor o menor afluencia turística, entre otros.
Visualización	Mapa interactivo con indicadores desagregados por comuna, barrio e indicadores individuales. Incluye mapa de calor para identificar zonas prioritarias y funcionalidad de clic para consultar detalles y tendencias anuales.
Participación Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Feedback en tiempo real sobre la adecuación de los indicadores. - Opción de participación para mejorar indicadores específicos en zonas con puntuaciones bajas. - Registro de participación para segmentación de actividades y rutas futuras.
Actualización	Revisión y ajuste de variables según retroalimentación comunitaria y resultados de indicadores.
Fuente de Datos	<ul style="list-style-type: none"> - Fuentes Locales: Sistema de Inteligencia Turística de Medellín (SIT), Mapas de Medellín, Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), Encuesta de Gasto Interno en Turismo (EGIT) - Fuentes Nacionales: DANE, Empresas Públicas de Medellín (EPM), GEIH

4.2 Metodología:

En Medellín, se dispone de una gran cantidad de datos e indicadores relacionados con la sostenibilidad ambiental, socioeconómica y cultural del turismo, lo cual permite observar algunos aspectos clave del sector. Sin embargo, la carencia de un índice sintético que integre estas dimensiones limita la capacidad de tener una visión consolidada y generalizable del estado de la sostenibilidad turística en la ciudad. Este Índice Global de Turismo Sostenible se propone como una herramienta innovadora que centraliza toda esta información en una métrica única, representativa y ajustada a las necesidades locales, promoviendo así un análisis más integral y estratégico de la sostenibilidad en el turismo de Medellín.

Un índice global permite simplificar y sintetizar la información en un solo valor por comuna y barrio, lo que facilita el monitoreo, la comparación y la toma de decisiones a distintos niveles. Al unificar los datos de diversas áreas en una métrica cohesiva, el índice hace que los esfuerzos de sostenibilidad sean visibles y medibles de manera comparable, identificando las zonas que requieren intervención o priorización de recursos. De esta manera, se convierte en una herramienta estratégica para establecer políticas y programas de turismo sostenible que respondan a las necesidades locales.

La metodología para la construcción de este índice combina técnicas avanzadas de visualización, participación comunitaria y monitoreo de indicadores, con el fin de ofrecer una representación precisa y en tiempo real del estado de la sostenibilidad turística. Este enfoque no solo mide el impacto del turismo en sus múltiples dimensiones, sino que también fomenta la participación ciudadana, adaptándose a las características y demandas específicas de la ciudad.

- **Recopilación y preparación de datos**

Identificación de Fuentes y Recolección de Datos

La recopilación de datos abarca fuentes confiables y accesibles tanto locales como nacionales para cubrir una visión completa de la sostenibilidad en el turismo. Algunas de las fuentes clave incluyen:

- DANE: Indicadores de desarrollo socioeconómico y calidad de vida.
- Sistema de Inteligencia Turística de Medellín (SIT): Información de actividad turística y ocupación.
- Empresas Públicas de Medellín (EPM): Datos de consumo de recursos en zonas turísticas.
- Mapas de Medellín y PGIRS: Información georreferenciada y datos de gestión de residuos.

Estandarización de datos

Los datos recopilados se normalizan en una escala uniforme (0 a 100) para facilitar la comparación entre diferentes indicadores y áreas geográficas (comunas y barrios), permitiendo así una evaluación coherente y precisa entre las diversas dimensiones de la sostenibilidad.

- **Categorización de indicadores**

Agrupación por componente

Los indicadores se agrupan en cuatro componentes esenciales que reflejan distintas dimensiones de sostenibilidad:

1. Gestión de Sostenibilidad: Capacidad de carga, planes de sostenibilidad y tasas de ocupación.
2. Residuos y Medio Ambiente: Proporción de residuos reciclados, consumo de agua y energía, calidad del aire y agua en zonas turísticas.
3. Conservación Cultural: Preservación y activación de sitios culturales, con indicadores sobre sitios en conservación y fondos destinados al patrimonio.
4. Impacto Socioeconómico: Generación de empleo, el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM), el Índice de Desarrollo Humano (IDH), y otras métricas de impacto económico directo e indirecto.

Asignación de ponderación

Cada componente recibe una ponderación ajustable según su relevancia, lo que permite a Medellín personalizar el índice global de acuerdo con sus prioridades de sostenibilidad. Esto garantiza una representación equilibrada de cada aspecto en el índice global, ajustando los resultados a las necesidades estratégicas de la ciudad.

- **Cálculo de subíndices**

Cálculo por componente

Para cada componente, se calcula un subíndice propio mediante el promedio ponderado de sus indicadores. Por ejemplo, el subíndice de "Gestión de Sostenibilidad" puede derivarse de la capacidad de carga, planes sostenibles y tasas de ocupación. Esto permite que cada componente aporte de manera proporcional y significativa al índice global.

Desagregación por comuna y barrio

El cálculo de subíndices por comuna y barrio permite identificar fortalezas y áreas de mejora específicas a nivel local. Esta desagregación ofrece una visión granular del desempeño en sostenibilidad y facilita la intervención focalizada en zonas que requieren apoyo.

- **Integración del Índice Global**

Agregación de subíndices

Los subíndices ponderados se integran en un índice global de sostenibilidad turística para cada comuna y barrio, reflejando así un valor representativo de la

sostenibilidad turística. Este índice consolidado facilita la identificación de las zonas con mayor y menor desempeño en sostenibilidad.

Interpretación de resultados

El índice global facilita la detección de áreas con niveles altos de sostenibilidad, así como de aquellas que requieren intervención y recursos adicionales. Un índice alto indica sostenibilidad robusta, mientras que un índice bajo señala oportunidades de mejora.

- Visualización y participación interactiva

Visualización y participación interactiva

El Mapa de Visualización Interactivo permite a los usuarios explorar los niveles de sostenibilidad de cada comuna y barrio mediante un Mapa de Calor que utiliza una escala de colores para identificar visualmente las áreas más destacadas y aquellas que requieren atención prioritaria. Gracias a la funcionalidad de clic, al seleccionar una zona, los usuarios pueden acceder a subíndices específicos y ver su evolución respecto al año anterior, incluyendo el progreso hacia los niveles proyectados en sostenibilidad.

Este mapa está diseñado para ser inclusivo y accesible: estará disponible en español e inglés y contará con opciones de accesibilidad para personas con discapacidad visual, permitiendo que todos los usuarios interactúen con la información de manera efectiva y comprendan el estado y el avance de la sostenibilidad en Medellín. Esta herramienta no solo informa, sino que también promueve una participación activa e inclusiva en el desarrollo sostenible de la ciudad.

- Interacción Comunitaria y Retroalimentación

Feedback sobre la Adecuación del Indicador: Cada indicador incluye la opción de que los usuarios opinen sobre su pertinencia, fomentando la participación activa y el ajuste de los indicadores según la realidad local. Así mismo permite a los ciudadanos participar de proyectos, rutas o acciones específicas que inciden en los indicadores.

Retroalimentación de los indicadores: La Interacción Comunitaria y Retroalimentación es crucial para lograr un Índice de Turismo Sostenible que refleje fielmente la realidad de Medellín. Este enfoque permite que la ciudadanía no solo acceda a los datos, sino que también participe activamente evaluando si los indicadores capturan su contexto real, proponiendo nuevas métricas y sugiriendo ajustes que respondan a sus experiencias y necesidades. Este sistema de retroalimentación enriquece el indicador al asegurar que los datos sean relevantes y que las métricas representen de forma completa los impactos y desafíos locales, generando un índice más inclusivo y adaptable que fomente el desarrollo sostenible.

Participación ciudadana para la mejora del indicador y desarrollo de rutas de turismo sostenible: Este modelo innovador de participación ciudadana en la mejora de indicadores permite a los usuarios impactar de forma directa en el desarrollo sostenible de sus comunidades. Ante indicadores de sostenibilidad con puntuaciones bajas o con oportunidad de crecimiento, las personas pueden, con un solo clic, acceder a actividades específicas alineadas con la mejora del indicador en su comuna. De este modo, la ciudadanía no solo observa pasivamente los datos, sino que se convierte en protagonista activa, tomando medidas que reflejen sus intereses y necesidades, a la vez que contribuyen a metas concretas de sostenibilidad.

Cada acción realizada contribuye a la creación de perfiles de participación, permitiendo la identificación de intereses y patrones de comportamiento que ayudan a segmentar la participación ciudadana por temas y ejes de interés específicos. Esta segmentación es valiosa para el diseño de rutas de turismo sostenible, que responden a intereses comunitarios genuinos, como la preservación cultural, el cuidado ambiental o el desarrollo económico inclusivo, y permite que las personas impacten en sus propios entornos mientras promueven el turismo responsable. Estas rutas, además de alinearse con los indicadores, fortalecen la participación y crean un círculo virtuoso de desarrollo y preservación: los participantes no solo ven cómo sus acciones mejoran los indicadores, sino que también pueden ver en qué indicadores están contribuyendo cada vez que participan en una actividad de estas rutas.

Este enfoque colaborativo fomenta la formación de una comunidad de ciudadanos activos y comprometidos con la sostenibilidad local, facilitando la identificación de líderes sociales que motiven e inspiren a otros, fortaleciendo así la cohesión social y el sentido de pertenencia. Estos líderes pueden promover la participación, generar un impacto continuo y reforzar el compromiso de la comunidad con el desarrollo sostenible.

La herramienta ofrece una visión prospectiva, donde el proceso de participación se realiza en ambas direcciones: así como las personas participan en actividades para mejorar los indicadores, también pueden ver en tiempo real cómo las rutas de turismo sostenible impactan los indicadores locales. Esta dinámica genera transparencia y empoderamiento ciudadano, dando a cada persona la capacidad de visualizar el cambio que su acción aporta y, a la vez, facilita que los indicadores no solo midan los impactos, sino que inspiren nuevas rutas y proyectos.

A largo plazo, esta sinergia entre datos, acción ciudadana y transparencia de indicadores crea un modelo de desarrollo turístico sostenible único, donde la participación comunitaria no solo contribuye a la mejora de los indicadores, sino que da forma a un turismo comprometido con la protección del entorno y la calidad de vida en las comunidades. Así, cada indicador se convierte en una herramienta viva

de cambio, donde los datos reflejan no solo el estado de la sostenibilidad, sino también el esfuerzo colectivo de toda una ciudad hacia un futuro más consciente y equilibrado.

- Reporte y Divulgación

Informe de Resultados: Al final de cada período de actualización, se publica un informe con el índice global, subíndices y un análisis comparativo con los períodos anteriores, además de recomendaciones de acción específicas para las áreas con mayores necesidades.

Talleres de Revisión con Stakeholders: Estos talleres con la comunidad, el sector turístico y otros actores clave permiten discutir resultados, fortalecer la colaboración intersectorial y fomentar la adopción de prácticas de turismo sostenible.

Mejora de la Estructura Actual del Sistema de Inteligencia Turística de Medellín

- Indicadores de Alerta Temprana

El índice integra indicadores de alerta temprana para identificar riesgos en sostenibilidad, tales como aumento de la contaminación o sobrecarga en áreas de alta demanda turística, permitiendo a las autoridades tomar medidas preventivas.

- Mecanismos de Educación y Sensibilización para la Comunidad

La propuesta recomienda realizar una campaña educativa para sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del turismo sostenible y el papel de cada ciudadano en la mejora de los resultados del índice, incrementando así el compromiso y la participación en acciones sostenibles.

El índice permite:

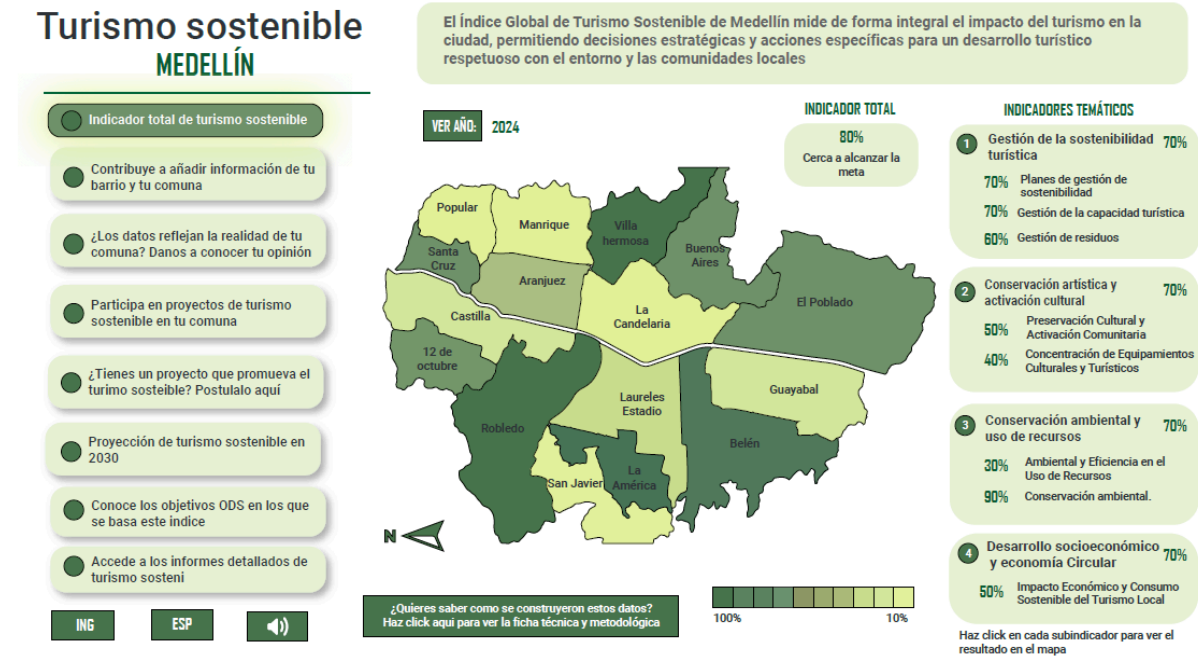
Aumentar la granularidad y desagregación: Los indicadores se desagregan no solo por ciudad, sino también por comuna y barrio, lo que permite un monitoreo específico y un enfoque en las áreas prioritarias de intervención.

Integrar la economía circular y la participación comunitaria: La inclusión de variables de economía circular y la oportunidad de dar retroalimentación asegura que la sostenibilidad se aborde de manera integral, incluyendo aspectos sociales, ambientales y económicos.

Establecer mediciones ambientales específicas: Incorporar variables ambientales detalladas, como la calidad del aire y el agua, permite un control exhaustivo y específico del impacto turístico en el medio ambiente.

Este Índice Global de Turismo Sostenible sintetiza y organiza todos los aspectos críticos del turismo en una única métrica útil para monitorear, comparar y optimizar la sostenibilidad en Medellín. Al desagregar los datos y promover la participación ciudadana, el índice no solo se convierte en una herramienta de análisis, sino en un medio para fortalecer la sostenibilidad a través del compromiso comunitario y la eficiencia en la toma de decisiones.

Anexos



Turismo sostenible MEDELLÍN

Indicador total de turismo sostenible

Contribuye a añadir información de tu barrio y tu comuna

¿Los datos reflejan la realidad de tu comuna? Danos a conocer tu opinión

Participa en proyectos de turismo sostenible en tu comuna

¿Tienes un proyecto que promueva el turismo sostenible? Postulalo aquí

Proyección de turismo sostenible en 2030

Conoce los objetivos ODS en los que se basa este índice

Accede a los informes detallados de turismo sostenible

ING

ESP



El Índice Global de Turismo Sostenible de Medellín mide de forma integral el impacto del turismo en la ciudad, permitiendo decisiones estratégicas y acciones específicas para un desarrollo turístico respetuoso con el entorno y las comunidades locales

Comuna poblada 70%

Haz click en cada uno de los indicadores para obtener más información

1 Gestión de la sostenibilidad turística 60%

80% Planes de gestión de sostenibilidad

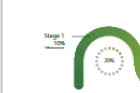
90% Gestión de la capacidad turística

70% Gestión de residuos



3 Conservación ambiental y uso de recursos 70%

40% Ambiental y Eficiencia en el Uso de Recursos



50% Conservación ambiental.



2 Conservación artística y activación cultural 70%

40% Preservación Cultural y Activación Comunitaria



90% Concentración de Equipamientos Culturales y Turísticos



4 Desarrollo socioeconómico y economía Circular 70%

40% Impacto Económico y Consumo Sostenible del Turismo Local



¿QUIERES APORTAR IDEAS PARA FOMENTAR EL TURISMO SOSTENIBLE EN ESTA COMUNA?



VOLVER AL MAPA

¿CUAL ES TU PERCEPCIÓN DE ESTOS DATOS? CUENTANOS TU OPINIÓN

CONOCE LOS PROYECTOS DE TURISMO SOSTENIBLE ACTUALES EN ESTA COMUNA

¿QUIERES APORTAR IDEAS PARA FOMENTAR EL TURISMO SOSTENIBLE EN ESTA COMUNA?

Turismo sostenible MEDELLÍN

Indicador total de turismo sostenible

Contribuye a añadir información de tu barrio y tu comuna

¿Los datos reflejan la realidad de tu comuna? Danos a conocer tu opinión

Participa en proyectos de turismo sostenible en tu comuna

¿Tienes un proyecto que promueva el turismo sostenible? Postulalo aquí

Proyección de turismo sostenible en 2030

Conoce los objetivos ODS en los que se basa este índice

Accede a los informes detallados de turismo sostenible

ING

ESP



El Índice Global de Turismo Sostenible de Medellín mide de forma integral el impacto del turismo en la ciudad, permitiendo decisiones estratégicas y acciones específicas para un desarrollo turístico respetuoso con el entorno y las comunidades locales

Encuesta de percepción

1. ¿Consideras que los datos sobre el impacto ambiental del turismo en Medellín reflejan adecuadamente la realidad? ¿Por qué?

2. Desde tu punto de vista, ¿cómo afecta el turismo a la vida social y cultural de los habitantes de Medellín?

3. ¿Crees que el turismo en Medellín beneficia económicamente a la comunidad local? ¿De qué manera?

4. ¿Qué tan efectiva crees que ha sido la gestión del turismo sostenible en Medellín?

5. ¿Qué aspectos del turismo en Medellín crees que deberían mejorarse para ser más sostenibles a nivel social,

ATRAS

ENVIAR

Turismo sostenible MEDELLÍN

Indicador total de turismo sostenible

Contribuye a añadir información de tu barrio y tu comuna

¿Los datos reflejan la realidad de tu comuna? Danos a conocer tu opinión

Participa en proyectos de turismo sostenible en tu comuna

¿Tienes un proyecto que promueva el turismo sostenible? Postulalo aquí

Proyección de turismo sostenible en 2030

Conoce los objetivos ODS en los que se basa este índice

Accede a los informes detallados de turismo sostenible

ING

ESP



El Índice Global de Turismo Sostenible de Medellín mide de forma integral el impacto del turismo en la ciudad, permitiendo decisiones estratégicas y acciones específicas para un desarrollo turístico respetuoso con el entorno y las comunidades locales

PROYECTOS DE TURISMO SOSTENIBLE

Explora Medellín de manera responsable a través de proyectos de turismo sostenible que conectan a los visitantes con la naturaleza, la cultura y las comunidades locales. Desde rutas ecológicas y talleres artesanales, hasta experiencias gastronómicas y turismo rural, cada iniciativa promueve un impacto positivo en el entorno y en la economía local, creando un turismo inclusivo y transformador.

- 1 **Manos de Medellín: Talleres Artesanales y Turismo Cultural Sostenible**
- 1 **Conexión Natural Medellín: Recorridos Turísticos con la Comunidad y la Biodiversidad**
- 1 **Cultura y Sostenibilidad en Medellín: Experiencias Turísticas Comunitarias**
- 1 **Senderos Paisas: Turismo Rural Sostenible en las Comunas de Medellín**
- 1 **Cicloturismo Medellín: Rutas en Bici Sostenibles con Impacto Local**
- 1 **Raíces de Medellín: Turismo Cultural con Comunidades Locales**
- 1 **Explora Medellín Natural: Experiencias Turísticas en Parques y Áreas Verdes**

ATRÁS

ENVIAR

Para ver la presentación del Datathon 2024 a cargo del equipo Insight Seekers, consulte el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=G5OHjp9sVrE>