# Технический паспорт

# на стальные двери ZHOVNER Гризли

Инструкция по установке, эксплуатации и уходу.

# Сертификат соответствия № РОСС RU .AГ 91 H02540

# 1.Введение:

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за покупку. Вы стали владельцем стальной двери « Zhovner или Гризли». Эти двери являются высоко технологическими изделиями и при правильной установке, эксплуатации и соответствующем уходе будут служить Вам долго и исправно.

Прежде чем приступить к установке и эксплуатации, внимательно изучите данную инструкцию.

Производитель не несет ответственность и не предоставляет гарантию на неисправности, возникшие в следствии не выполнения требований, перечисленных в настоящем руководстве.

Пожалуйста, строго соблюдайте указания, приведенные в данной инструкции.

## 2. Меры безопасности:

**2.1.**Необходимо помнить, что стальные двери имеют большой вес (от 100 кг. и выше), что уже вызывает опасность при погрузке, транспортировке, установке и эксплуатации.

- 2.2. При погрузке и транспортировке особое внимание обращайте на надежное крепление двери в транспортном средстве. Крепёжные материалы должны обеспечивать надёжное крепление и исключать выпадение из транспортного средства. Ответственность возлагается на водителя транспортного средства и покупателя.
- 2.3. При монтаже (демонтаже) работы выполнять исправным инструментом.

Стальная дверь должна надежно крепиться в дверном проёме. Стены проёма должны быть изготовлены из материала позволяющего надёжно удерживать стальную дверь во всех режимах эксплуатации.

- 2.4. Не допускается пользоваться металлической дверью и ключами детям в отсутствии взрослых во избежании травм. Не разрешайте детям кататься на полотне двери или играть с входной металлической дверью во избежании травм.
- 2.5.Не оставляйте дверь в открытом положении. Если возникает необходимость оставить дверные створки в открытом положении(например для проветривания,вноса,выноса вещей и т.п.),то надежно застопорите.
- 2.6.Во всех случаях при закрывании дверного полотна, обязательно убедитесь, что в дверном проеме отсутствуют дети, животные и т.д.
- 2.7. При оборудовании двери электрозвонками, электрозамками, системой электрообогрева дверной коробки, будьте внимательны в обращении с электричеством. Работы выполняйте при отключённом питании.
- 2.8.Помните, что несоблюдение мер безопасности при обращении со стальной дверью. может повлечь за собой серьёзные травмы и увечия.

# 3. Краткое техническое описание стальной двери ZHOVNER ГРИЗЛИ:

Стальные двери ZHOVNER и ГРИЗЛИ производятся в Краснодарском крае г.Крымск на производстве «Всё из металла» владельцем которого является Жовнер Сергей Васильевич.

Эксклюзивность, изысканность, долговечность и надежность-это основное достоинство наших дверей.

Предлагаемый нами модельный ряд насчитывает более 30 моделей в стандартных размерах. Также изготавливаем двери и нестандартных размеров. У нас найдёте двери глухие, двери со стеклом, двери с арками, фрамугами и дополнительными окнами.

Для изготовления стальной двери используются материалы высокого качества.

Дверная коробка-утолщённая, усиленная, утепленная. Изготавливается из холоднокатанной стали толщиной 2 мм. Технология её изготовления позволяет разорвать наружную её часть от внутренней более чем на 80 %, чем достигается значительная передача тепла от внутренней части к наружней. Внутренняя полость коробки утепляется наполнением экологически чистой минеральной ватой.

Дверное полотно усилено основой сложно-гнутых замкнутых профилей из холоднокатанной стали толщиной листа 1,5-2 мм. В зависимости от заказываемой модели. Общая толщина дверного полотна до 90 мм. Утепление полотна многослойное, включающее в себя слой изовола, пенополистирола, изокома.

По индивидуальному заказу дверная коробка может оборудоваться дополнительно терморазрывом.

Покраска двери полимерно-порошковая. Внутренняя отделка дверного полотна-10 мм. и 16 мм.панель МДФ. Цвет и рисунок панели по желанию покупателя из имеющихся образцов.

Стальная дверь в стандартном исполнении оборудуется ночной задвижкой, двумя замками Гардиан (один цилиндровый, один сувальдный). По желанию заказчика замки могут устанавливаться по индивидуальному заказу. Также дверь оснащается двумя противосъемами, которые не позволяют открыть дверь при спиливании

навесов. Дверные навесы с опорными подшипниками диаметром 25 мм., длиной 160 мм.-3 шт. Дверь в базой комплектации имеет два контура уплотнения:резиновый и магнитный. Двери изготавливаются как для установки на проём,так и внутрь проёма. Двери с окном оборудуются 2х камерными стеклопакетами.

**ВНИМАНИЕ!!!**Производитель оставляет за собой право вносить необходимые изменения в конструкцию изделий, не влияющие на снижение качества, без предварительного уведомления заказчиков. А также отклонения от заданных размеров<u>+</u> 5мм..

Элементы ковки могут отличатся от образцов указанных в каталоге, т.к. являются элементами индивидуального изготовления.

#### Более подробную информацию можно узнать на нашем сайте:

#### www.dveri-zhovner.ru

по телефонам: 8(86131)4-77-79 моб.: 8(918)456-86-48

или по адресу:Краснодарский край

г. Крымск ул. Бригадная 34

эл.почта:zhovnero8@mail.ru

# 4.Правила транспортирования стальных дверей:

- 4.1.Завод изготовитель не занимается доставкой дверей до покупателя. Доставка осуществляется транспортом заказчика или через транспортные компании грузоперевозчика.
- 4.2. Транспортировку металлических дверей необходимо производить в вертикальном положении и тщательно закреплённых в кузове грузового автомобиля, оборудованного для перевозки дверей. В исключительных случаях допускается перевозка на боку или лёжа на специально подготовленных батонах и на незначительное расстояние. После такой доставки необходимо дверь установить в вертикальное положение.

Хранить дверь в вертикальном положении. Длительное нахождение стальной двери в положении лёжа или на боку ведёт к деформации резиновых уплотнений, дверных навесов, запирающих регилей.

4.3.За повреждения, нанесённые металлической двери в следствие погрузочно разгрузочных работ либо транспортировке не соответствующей нормам, завод ответственности не несёт.

#### 5. Инструкция по монтажу стальной двери:

- 5.1.Для монтажа приобретённого изделия рекомендуется воспользоваться услугами сертифицированных специалистов установочных центров. Неправильная установка двери может повлечь за собой перекос конструкции ,что приведёт к сбою работы уплотнений полотна,замковых механизмов. В этом случае торгующая организация отказывает в гарантийном обслуживании.
- 5.2.При приёме работ у компании установившую Вам дверь,прежде чем подписывать акт о приёмке работ,убедитесь что дверь установлена по уровню,все замки и запорные механизмы работают мягко,закрывают дверь на полное количество оборотов,имеют полный комплект ключей. При открывании и закрывании дверного полотна нет скрипов,стуков и заеданий. Монтажные зазоры между коробкой и стеной проёма заполнены монтажной пеной по всему периметру,включая полость под порогом.

Стальные двери имеющие обманки или установленные внутрь дверного проёма имеют ограничения по углу открывания дверного полотна. Такие двери не допускается открывать более предусмотренного конструкцией угла открывания. Открывание дверного полотна на угол более предусмотренный конструкцией приведёт к выворачиванию навесов двери,а при оказании излишнего давления на полотно даже к порыву металла в местах приваривания навесов. На данный случай гарантийные обязательства производителя не распространяются. Ремонт производится за счёт покупателя. Во избежании этого, чтобы защитить дверь от преждевременной потери привлекательности, а фурнитуру от потери

рабочего состояния, важно правильно установить дверной ограничительстопор(в комплект двери не входит). Приобретается самостоятельно.

Во всех случаях установки ограничителя, главным является правильность выбора места и надёжность крепежа дверного ограничителя.

Для этого откройте дверь на угол который позволит исключить нагрузки на дверные навесы,ручки не доставали до стен. После этого определите место установки дверного ограничителя в промежутке от края дверного полотна со стороны противоположно дверным навесам и не далее середины дверного полотна. Прежде чем приступить к креплению ограничителя,проверьте ещё раз и только после этого приступайте к креплению.

Правильно установив дверной ограничитель-фиксатор, Вы защищаете дверь, а так же стены от царапин, дверные ручки и замки от поломок, а самое главное это защита дверных навесов от выворачивания.

5.3.Заполнение дверных проёмов:ТПК 45-3.02-223-2010

TKI 45-3.02-223-2010

наружный водоизогляционный паропроницаемый спой;
 центральный теплоизоляционный спой;
 внутренний пароизоляционный спой;

Рисунок 1 — Схема монтажного шва

#### 6.Правила эксплуатации и технического обслуживания двери:

6.1.Металлическая дверь имеет массу(более 100 кг.).Приложение большой силы при закрывании двери может вызвать ударную нагрузку на косяк и защёлку, что приводит к встряске и смещению деталей замка. Как следствие, выход из строя замка в целом, либо механизма защёлки. Поэтому во избежании больших динамических нагрузок не допускайте сильного удара двери о косяк.

Плавное закрывание и открывание дверного полотна гарантирует длительное пользование дверью.

- 6.2. При отпирании и запирании замков ключом,ни в коем случае не нажимайте на ручку,снимающую дверь с защёлки. В противном случае при работе замка и задвижки,уплотнитель двери создаёт сильное боковое давление на засовы,что сокращает срок службы этих механизмов на 70 %,а в худшем случае может привести к заклиниванию замка и тогда Вашу дверь сможет открыть только специалист. Другими словами сначала откройте замок и только потом нажмите на ручку.
- 6.3.Запирать и отпирать дверь ключом, отпирать и запирать дверь на задвижку, следует только после того, как Вы убедились, что дверь зафиксирована на защёлку. Если Вы сомневаетесь что дверь зафиксирована на защёлку, то приложите к двери захлопывающее усилие. В момент запирания двери на защёлку, слышен характерный щелчок, свидетельствующий о выскакивании защёлки из замка и вход её в отверстие дверной коробки. Выполнение этого правила обеспечит замку щадящий режим эксплуатации, при этом усилия на ключе и на вертушке задвижки при запирании и отпирании замка будут наименьшими.
- 6.4.При снятии с защёлки, величина люфта между ригелями или задвижки и дверной коробкой может составить 3-5 мм., что не является производственным браком и не отражается на технических характеристиках дверного блока.
  - 6.5. Категорически запрещается выдвигать ригеля замков и запорных

механизмов при открытой двери. Замки, задвижки и ригеля вертикального запирания могут быть введены из строя, если дверь захлопнуть с большим усилием при выдвинутых засовах.

Восстановление работоспособности дверного блока и запорных механизмов в данном случае услуга платная.

- 6.6. Замки не должны подвергаться механическому, термическому и химическому воздействию. При самостоятельной разборке, доработке и деформации замков изделие теряет гарантийное обслуживание. Путем намеренного заталкивания внутрь корпуса замка через замочную скважину инородных предметов, возможно выведение замка из строя. Удаление инородных предметов из замка-платная услуга и может производиться только специалистами.
- 6.7. Не допускайте попадания посторонних предметов и мусора между полотном и дверной коробкой,особенно в местах выхода/захода ригелей запорных механизмов. В зимнее время не допускайте попадания льда и снега.
- 6.8. Фиксирование дверного полотна в открытом положении только с помощью правильно установленного фиксируемого доводчика или ограничительным стопором. (см. Пункт 5.3.). Не допускается подкладывания под дверное полотно посторонних предметов. (Досок, кирпичей и т.п.)
- 6.9. Металлический дверной блок не должен подвергаться механическим, химическим и термическим воздействиям. Так же не допускается самостоятельная разборка и регулировка дверного блока, установка дополнительных комплектующих и запорных механизмов в гарантийный период. Восстановление внешнего вида, работоспособности дверного блока и запорных механизмов-услуга платная.
- 6.10. Протирать дверное полотно и коробку следует слабым мыльным раствором,мягкой тканью. Использование растворителей,образивных чистящих средств категорически ЗАПРЕЩЕНО!!!

- 6.11. Если дверь устанавливается с выходом на улицу, то обязательно наличие защитного козырька снаружи, который своими размерами обеспечит надёжную защиту от попадания атмосферных осадков, прямых солнечных лучей на лакокрасочное покрытие дверного блока и панель внутренней стороны дверного полотна если дверь находится в открытом положении.
- 6.12. Двери укомплектованные декоративными панелями рекомендуется устанавливать и эксплуатировать в сухих,проветриваемых и отапливаемых помещениях.
- 6.13. Во избежании набухания элементов панелей или отклеивания плёнки, не следует допускать намокания её поверхности. При попадании влаги на панель её следует удалить при помощи сухой ткани. Не допускается попадания на дверь кислот,щелочей,растворителей и т.п.
- 6.14. Не допускайте попадания на дверь прямых солнечных лучей,так как под их воздействием может измениться цвет, произойти растрескивание порошкового напыления и как следствие попадание влаги на металлические части двери,коррозия металла и отслоение порошкового напыления от двери в местах коррозии.
- 6.15. Не допускается эксплуатация изделия вблизи открытого огня и других источников тепла,способных нагреть поверхность двери выше +50 градусов. Не допускается контакт поверхности двери с цементными растворами,штукатуркой,известью,и другими строительно-отделочными материалами.
- 6.16. Данное изделие не должно использоваться лицами(в том числе детьми),которые не в состоянии справиться с ним в силу своих ограниченных физических,психических возможностей,а так же из-за отсутствия знаний и опыта.
- 6.17. Производить смазку петель дверей не реже одного раза в год. Смазывать опорные подшипники двери несколькими каплями машинного масла,а ось навеса любой консистентной смазкой тонким слоем.

- 6.18. Производить протирку уплотнителя силиконовой смазкой один раз в 3 месяца. Не выполнение этого требования приводит к высыханию, деформации резиновых уплотнителей, а как следствие к нарушению уплотнения между дверным полотном и коробкой. Замена уплотнения по всему периметру-услуга платная.
- 6.19. Потребитель обязан своевременно производить техническое обслуживание изделия либо самостоятельно, либо заключив договор с продавцом двери.
- 6.20. Не допускается эксплуатация дверей в период проведения «мокрых» строительно-ремонтных работ в условиях повышенной влажности.
- 6.21. При соблюдении выше перечисленных правил,производитель гарантирует исправную работу двери в целом и её запирающих механизмов в течении срока,указанного в договоре.

В случае самостоятельного ремонта двери или запирающих механизмов, изделие снимается с гарантийного обслуживания, а восстановление работоспособности производится за счет владельца.

# 7.Комплект поставки:

- 7.1. Паспорт на изделие с инструкцией по эксплуатации и техническому обслуживанию.- 1 шт.
- 7.2. Дверная рама(коробка)- 1 шт.
- 7.3. Дверное полотно-1 шт.
- 7.4. Дверная фурнитура(ручки,замки,ключи)- согласно договору-заявки.
- 7.5. Заглушки на дверную коробку- 6 шт.

#### 8.Гарантийные обязательства:

8.1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок- 12 месяцев со дня отгрузки потребителю.

- 8.2. Гарантийные обязательства исполняются продавцом на основании заявления покупателя. Гарантия действительна при предъявлении договора и гарантийного талона. Просим сохранять гарантийный талон в течении срока на который распространяется гарантия.
- 8.3. Изготовитель не несёт ответственность за недостатки в стальной двери, если они возникли после передачи стальной двери потребителю в следствии случайного либо преднамеренного нарушения им правил транспортировки, хранения, эксплуатации, или от действия третьих лиц, не преодолимой силы (пожара, наводнения, природной катастрофы и т.п.), воздействия иных посторонних факторов, а так же в случае нарушения технических требований, оговорённых в инструкции по эксплуатации, переделки или внесения конструктивных изменений, а так же ремонта лицами не имеющих на это право.
- 8.4. Данная гарантия не распространяется на обычных уход за изделием либо на повреждения, вызванные несоблюдением инструкции по уходу за изделием.
- 8.5. Замена деталей и узлов с механическими повреждениями, возникшими в процессе транспортировке, установки либо эксплуатации двери покупателем, производится за дополнительную плату.
- 8.6. Гарантийный ремонт производится при условиях :
  - 8.6.1. Наличие правильного оформления гарантийного талона (наличие печати/штампа торгующей организации, подписи продавца, даты продажи, указания модели изделия).
  - 8.6.2. Наличие товарного (кассового) чека или заменяющего его документа об оплате.
  - 8.6.3. Отсутствие механических повреждений ,вызванных неправильной эксплуатацией двери.
  - 9. Возможные неисправности и методы их устранения.

- 9.1. Перед тем как начать ремонт любой двери, необходимо определить причины, по которым она вышла из строя. Изделия из металла, чаще всего ломаются из-за следующих факторов:
  - 9.1.1. Ошибки при установке-неправильный монтаж может вызвать поломку не сразу,а спустя какое-то время;
  - 9.1.2. Выход из строя замка;
  - 9.1.3. Взлом или попытка взлома злоумышленниками;
  - 9.1.4. Старение элементов и их естественное изнашивание;
  - 9.1.5. Несоблюдение правил эксплуатации и технического обслуживания.
- 9.2. Регулярный осмотр конструкций помогает выявить возможные причины поломок и устранить их. Он же позволяет обнаружить неисправности на ранних стадиях и устранить их с наименьшими затратами.
- 9.3. Характерные неисправности.
  - **9.3.1.** Дверь плохо закрывается, дверное полотно задевает коробку.

Причиной неисправности является неправильная установка, установлена с перекосом или просадка фундамента. Для устранения дефекта необходимо проверить с использованием уровня правильность установки. Если установка произведена не по уровню, то дверь подлежит демонтажу и последующей переустановке. Обратитесь в организацию, которая устанавливала дверь.

## 9.3.2. Скрип двери.

Скрип входной двери- явление распространённое. Как правило причиной скрипа является несвоевременный уход за дверными петлями. Необходимо снять дверное полотно,соблюдая все меры предосторожности. Снять

опорные подшипники. Удалить с осей дверных петель загустевшие частицы смазки и пыли. Смазать их тонким слоем любой консистентной смазкой. Проверьте опорные подшипники, закапать в них 2-3 капли машинного масла, установить их на свои места, навесить дверное полотно. При необходимости удалить излишки смазки, выступившей из навесов. Несколько раз закрыть-открыть дверное полотно. Скрип исчезнет.

- 9.3.3. На нижней части коробки появляется мелкий песок. Это не является неисправностью. В процессе изготовления двери, она проходит цикл пескоструя металла с целью удаления следов жира и ржавчины перед покраской. Мелкие частицы песка попадают в закрытые полости и оседают. При открывании и закрывании полотна в результате вибрации, песок просыпается через технологические отверстия. Явление это временное, необходимо просто немного переждать.
- 9.3.4. Дует из двери.

Причиной как правило является не плотное прилегание дверного уплотнения. Возникает оно в результате деформации резинового уплотнения в отсутствии необходимого ухода или длительного времени эксплуатации.

Первым делом необходимо определить, откуда дует. Это устанавливают по отклонению пламени свечи, поднесённой к предполагаемой щели. Только обязательно исключив возможность воздействия других сквозняков.

Проверьте состояние резиновых уплотнений на предмет деформации. Если они деформированы, то подлежат замене. Ранняя деформация уплотнений- результат несвоевременного их обслуживания (рекомендуется протирать резиновые уплотнители один раз в квартал, силиконовой смазкой). Аккуратно демонтируйте резиновые уплотнители вышедшие из строя, на их место приклеить новые.

Если уплотнения не деформированы и находятся в исправном

состоянии, то необходимо отрегулировать прижатие полотна к коробке путём регулировки эксцентрика защёлки.

Порядок регулировки:ослабьте винт внутри эксцентрика и поверните сам эксцентрик вокруг своей оси на несколько градусов, чтобы его более широкая часть переместилась к наружней стороне. Затяните винт эксцентрика. Проверьте плотность прилегания.

9.3.5. На дверном полотне и на откосах появился конденсат.

Стальные двери ZHOVNER и Гризли с 1.03.17 г. изготавливают только с тёплой коробкой (терморазрывом). Для более холодных районов по индивидуальному заказу двери оборудуются дополнительно термодобором коробки по всему периметру.

Первая причина образования конденсата основывается на повышенной влажности воздуха, когда показатель превышает 55%. Тогда сбор конденсата происходит на поверхности ,где температура несколько ниже «точки росы». В холодный период такой поверхностью является входная дверь. Важно придерживаться в помещении для здоровья жильцов влажности 45%. На влажность влияет правильная вентиляция помещения и температура прогретого воздуха в помещении.

Способ избавиться от конденсата заключается в обеспечении притока сухого воздуха и оттока паров из закрытого помещения. Рекомендуется в таком варианте обустраивать на входе неотапливаемый тамбур.

Выпадение конденсата не является дефектом стальных дверей.

9.3.6. Появление конденсата на стеклянном блоке.(для дверей оборудованных окном).

Причины и способы устранения описаны выше(см.п. 9.3.5.).

Согласно разъяснительного письма Госстроя России № 9-28/200 от 21.03.2002 г. допускается «Выпадение конденсата в краевых зонах на внутренней поверхности стеклопакетов в зимний период

Номер изделия	 	
Приёмщик	 	
Дата приёмки		

эксплуатации», это не является дефектом.