



## Практическая работа

### Чек-лист для тестирования мобильного приложения «СберИнвестиции»

#### 1. Функциональное тестирование

- Регистрация и авторизация:
- Работает ли вход по номеру телефона, email, СберID?
- Корректная обработка неверных данных (например, несуществующий аккаунт).
- Восстановление пароля через SMS/email.
- Работа с инвестиционным портфелем:
- Корректное отображение баланса, доходности, активов.
- Обновление данных в реальном времени.
- Торговые операции:
- Покупка/продажа акций, облигаций, ETF.
- Проверка лимитов, комиссий, подтверждения операций.
- Уведомления:
- Push-уведомления о сделках, изменениях на рынке.
- Настройка частоты и типов уведомлений.
- Документы и справки:
- Доступность загрузки договоров, налоговых отчетов.

#### 2. Юзабилити-тестирование

- Интуитивность интерфейса (например, переход между разделами «Портфель», «Рынок», «История»).
- Читаемость графиков и текста на разных экранах (маленькие/большие дисплеи).
- Адаптация под портретную и ландшафтную ориентацию.

					КРИТ. 02.09.07..	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

### 3. Производительность

- Скорость загрузки приложения и данных (котировки, история операций).
- Работа при слабом интернет-соединении (3G, 2G).
- Потребление памяти и батареи в фоновом режиме.

### 4. Безопасность

- Шифрование данных (HTTPS, защита персональной информации).
- Блокировка приложения после нескольких неудачных попыток входа.
- Наличие двухфакторной аутентификации.

### 5. Совместимость

- Работа на iOS (версии 14–17) и Android (версии 10–14).
- Корректное отображение на разных моделях смартфонов и планшетов.

### 6. Интеграции

- Синхронизация с банковскими сервисами Сбера (например, перевод средств со счета).
- Работа API для котировок и транзакций.

## Процесс управления рисками для приложения «СберИнвестиции»

### 1. Идентификация рисков

- Технические: Сбои в работе API, утечки данных, ошибки при транзакциях.
- Бизнес-риски: Падение доверия пользователей из-за ошибок, потеря средств клиентов.
- Юридические: Несоответствие требованиям ЦБ РФ или GDPR.

### 2. Оценка рисков

					КРИТ. 02.09.07..	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- Определить вероятность (низкая/средняя/высокая) и влияние (минимальное/критическое) каждого риска.

					КРИТ. 02.09.07..	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

### 3. Стратегии управления рисками

- Избежание: Отказ от рискованных функций (например, отключение торговли в период высокой волатильности).

- Снижение:

- Регулярное тестирование безопасности (пентесты, аудит кода).

- Резервное копирование данных.

- Принятие: Малозначимые риски (например, временная недоступность статистики).

- Передача: Использование страховки для покрытия финансовых потерь.

### 4. Реализация мер

- Внедрение автоматического мониторинга ошибок (Sentry, Firebase).

- Обучение команды реагированию на инциденты (например, DDoS-атаки).

- Регулярное обновление библиотек и зависимостей для устранения уязвимостей.

### 5. Мониторинг и корректировка

- Ежеквартальный анализ инцидентов и обновление Risk Matrix.

- Сбор обратной связи от пользователей для выявления скрытых рисков.

### 6. Коммуникация

- Прозрачное информирование пользователей о сбоях через статус-страницу.

- Согласование действий с юридическим и compliance-отделами.

					КРИТ. 02.09.07..	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		