

Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Красноярский колледж радиоэлектроники и информационных технологий»

ОТЧЕТ О ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ

Тестирование ИС

Дисциплина

Студент РВП-1.23

номер группы, зачетной книжки

Алексеев Д.В.
Кежришвили Г.М.

подпись, дата

инициалы, фамилия

Преподаватель

подпись, дата

Арокина М.Р.
инициалы, фамилия

Красноярск 2025

Отчёт по лабораторной работе №3

Тема: Чёрный ящик

Ход работы:

План тестирования и пакет тестов методом «Черного ящика» для интернет-магазина OZON

1. Идентификатор тест-плана

- TP-OZON-001 (для сайта)
- TP-OZON-002 (для мобильного приложения)

2. Ссылки

- Сайт: [<https://www.ozon.ru>]
- Мобильное приложение: [OZON в App Store, GooglePlay]
- (<https://apps.apple.com/ru/app/ozon/id1451492306>)
- (<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.ozon.app.android>)

3. Введение

Тестирование методом «Черного ящика» проводится для проверки функциональности, удобства использования и производительности сайта и мобильного приложения интернет-магазина OZON. Основная цель — убедиться, что все функции работают корректно, соответствуют требованиям и ожиданиям пользователей.

					ККРИТ 09.02.02 ЛБЗ	Лист
						2
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

4. Объекты тестирования

- Сайт OZON: главная страница, страницы категорий, карточки товаров, корзина, оформление заказа, личный кабинет, поиск, фильтры, отзывы, акции и скидки.

- Мобильное приложение OZON: все экраны и функции, аналогичные сайту, с учетом особенностей мобильной платформы (iOS/Android).

5. Проблемы и риски

- Нестабильность интернет-соединения.

- Различия в поведении сайта и мобильного приложения на разных устройствах и браузерах.

- Ограниченное время на тестирование.

- Возможные ошибки в API или интеграциях с платежными системами.

6. Функции, которые нужно тестировать

- Сайт и мобильное приложение:

- Регистрация и авторизация.

- Поиск товаров.

- Фильтрация и сортировка товаров.

- Добавление товаров в корзину.

- Оформление заказа (выбор доставки, оплаты).

- Работа с личным кабинетом (история заказов, настройки).

- Отображение акций и скидок.

- Оставление отзывов.

- Работа с API (интеграции с платежными системами, доставкой).

7. Функции, которые не нужно тестировать

- Внутренние процессы (например, логика работы базы данных).

- Кодовая база (тестирование «черного ящика» не предполагает анализ кода).

					ККРИТ 09.02.02 ЛБЗ	Лист
						3
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- Интеграции с внешними системами, которые не видны пользователю.

8. Подходы

- Функциональное тестирование.
- Тестирование удобства использования (UX).
- Тестирование производительности (скорость загрузки страниц/экранов).
- Кросс-браузерное и кросс-платформенное тестирование.
- Тестирование безопасности (например, защита данных пользователя).

9. Критерии остановки тестирования

- Все запланированные тесты выполнены.
- Критические баги исправлены и перепроверены.
- Достигнуты критерии качества продукта.

10. Критерии возобновления тестирования

- Появление новых критических багов.
- Внесение изменений в функционал.
- Обновление требований.

11. Результаты тестирования

- Отчет о найденных багах.
- Рекомендации по улучшению.
- Заключение о готовности продукта к релизу.

12. Основная задача теста

- Проверить корректность работы всех функций интернет-магазина OZON.
- Обеспечить удобство использования для конечных пользователей.

13. Требования среды

					ККРИТ 09.02.02 ЛБЗ	Лист
						4
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- Сайт: браузеры (Chrome, Firefox, Safari, Edge), разные разрешения экрана.
- Мобильное приложение: устройства на iOS и Android, разные версии ОС.

14. Тестирование по части кадров и их обучение

- Тестировщики должны быть ознакомлены с функционалом интернет-магазина.
- Проведение обучения по использованию инструментов тестирования (например, Jira, TestRail).

15. Обязанности

- Тестировщики: выполнение тестов, составление отчетов.
- Разработчики: исправление багов.
- Менеджер проекта: контроль сроков и качества.

16. Расписание

- Подготовка: 2 дня.
- Тестирование: 5 дней.
- Анализ результатов и отчет: 1 день.

17. Планирование рисков

- Риск нехватки времени: добавление дополнительных ресурсов.
- Риск появления новых багов: резервное время на перепроверку.

18. Утверждение

- План утверждается руководителем отдела тестирования и менеджером проекта.

					ККРИТ 09.02.02 ЛБЗ	Лист
						5
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

19. Глоссарий

- Черный ящик: метод тестирования, при котором проверяется только внешнее поведение системы без анализа кода.
- UX: User Experience (удобство использования).
- API: Application Programming Interface (интерфейс программирования приложений).

Пакет тестов для сайта OZON

1. Тест: Регистрация нового пользователя

- Идентификатор: ST-OZON-001
- Описание: Проверка возможности регистрации нового пользователя на сайте OZON.
- Входные данные: Имя, email, пароль.
- Шаги выполнения:
 1. Перейти на страницу регистрации.
 2. Заполнить поля: имя, email, пароль.
 3. Нажать кнопку "Зарегистрироваться".
- Ожидаемый результат: Пользователь успешно зарегистрирован, происходит автоматический вход в систему.

2. Тест: Авторизация пользователя

- Идентификатор: ST-OZON-002
- Описание: Проверка входа в систему под существующим пользователем.
- Входные данные: Email, пароль.
- Шаги выполнения:
 1. Перейти на страницу авторизации.
 2. Ввести email и пароль.
 3. Нажать кнопку "Войти".

					ККРИТ 09.02.02 ЛБЗ	Лист
						6
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- Ожидаемый результат: Пользователь успешно авторизован, отображается личный кабинет.

3. Тест: Поиск товара

- Идентификатор: ST-OZON-003

- Описание: Проверка функциональности поиска товаров по ключевому слову.

- Входные данные: Ключевое слово (например, "ноутбук").

- Шаги выполнения:

1. Ввести ключевое слово в строку поиска.

2. Нажать кнопку "Найти".

- Ожидаемый результат: Отображается список товаров, соответствующих ключевому слову.

4. Тест: Добавление товара в корзину

- Идентификатор: ST-OZON-004

- Описание: Проверка добавления товара в корзину.

- Входные данные: Товар (например, "ноутбук ASUS").

- Шаги выполнения:

1. Найти товар через поиск или категории.

2. Перейти на страницу товара.

3. Нажать кнопку "Добавить в корзину".

- Ожидаемый результат: Товар добавлен в корзину, отображается в разделе "Корзина".

5. Тест: Оформление заказа

- Идентификатор: ST-OZON-005

- Описание: Проверка процесса оформления заказа.

					ККРИТ 09.02.02 ЛБЗ	Лист
						7
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		

- Входные данные: Товар в корзине, данные для доставки (адрес, имя, телефон).

- Шаги выполнения:

1. Перейти в корзину.
2. Нажать кнопку "Оформить заказ".
3. Заполнить данные для доставки.
4. Выбрать способ оплаты.
5. Подтвердить заказ.

- Ожидаемый результат: Заказ успешно оформлен, пользователь получает подтверждение.

					ККРИТ 09.02.02 ЛБЗ	Лист
						8
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		