

# Драфт тизера решения

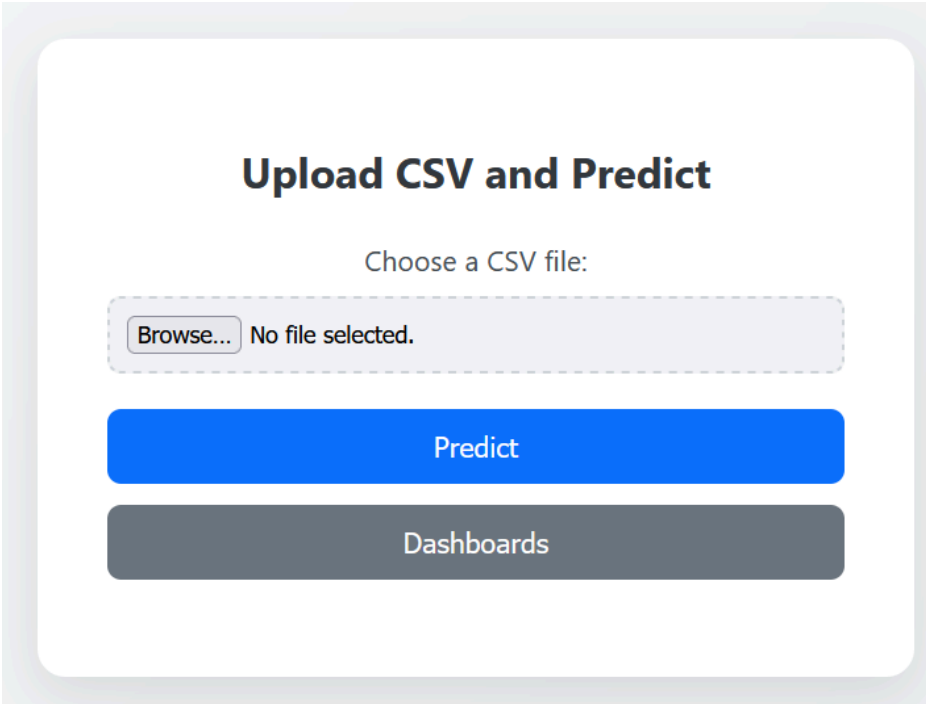
**Команда:** Скрытый Пул

**Кейс:** разработка аналитического приложения для прогнозирования оттока клиентов и анализа розничных продаж

**Партнер:** Ростелеком

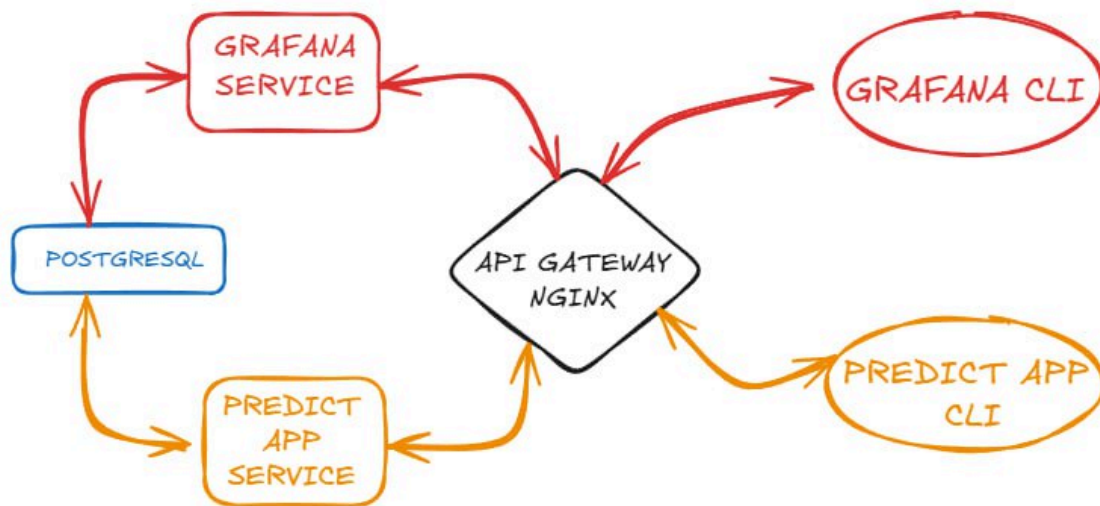
Решение задачи прогнозирования оттока клиентов была решена при помощи создания аналитического веб-приложения с интеграцией сервиса для создания интерактивных дашбордов.

Ссылка на приложение: <https://hidden-pool.ru/predict/>



The screenshot shows a web application interface with a light gray background. At the top, the title "Upload CSV and Predict" is displayed in bold black text. Below the title, the instruction "Choose a CSV file:" is shown. A file selection area contains a "Browse..." button and the text "No file selected.". Below this area are two prominent buttons: a blue "Predict" button and a gray "Dashboards" button.

Схема архитектуры:

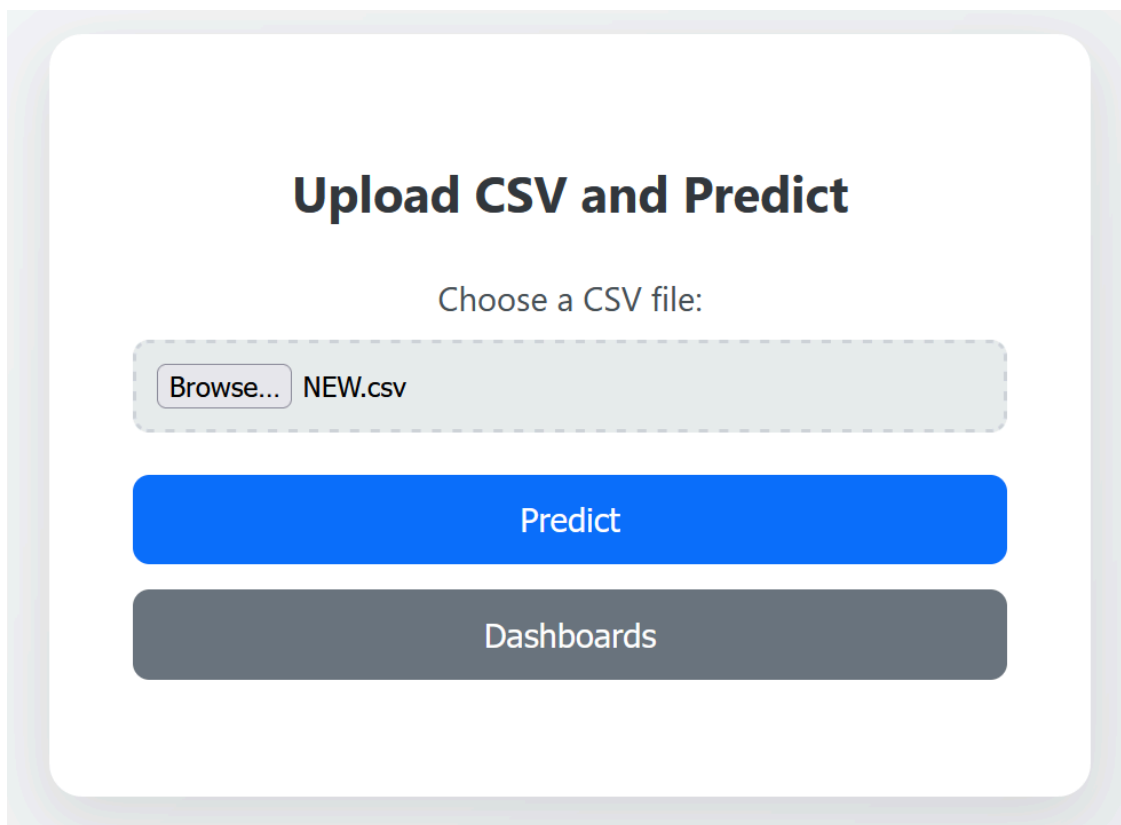


На вход модели подается csv-файл с исходными данными. Данные для ввода можно получить из базы данных, схема которой была предоставлена организаторами.

Csv-файл должен иметь следующие поля:

- customer\_unique\_id
- price
- freight\_value
- order\_purchase\_timestamp
- order\_delivered\_customer\_date
- product\_category\_name
- review\_score
- order\_id
- review\_comment\_message
- customer\_city

Загрузка файла осуществляется при помощи соответствующего поля.



The interface is titled "Upload CSV and Predict". Below the title, it says "Choose a CSV file:". There is a file selection area with a "Browse..." button and the text "NEW.csv". Below this, there are two buttons: a blue "Predict" button and a grey "Dashboards" button.

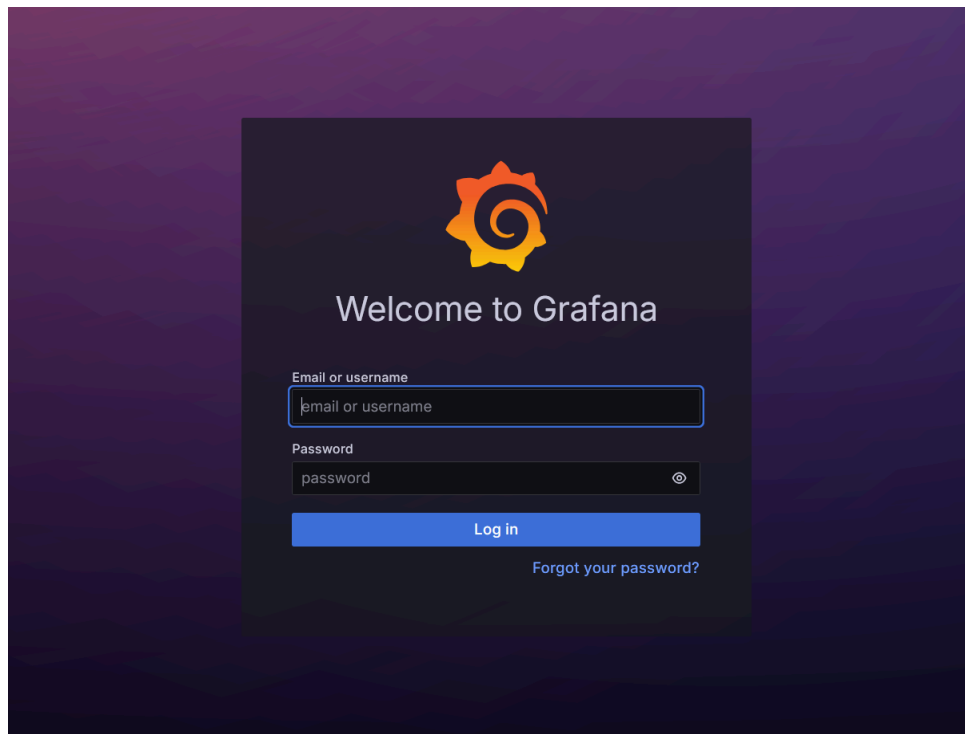
После нажатия на кнопку Predict пользователь получает csv-файл с информацией о прогнозе оттока клиентов из входного файла



Файл ответа имеет следующую структуру:

	customer_unique_id	predictions
1	-9e71-15cf-c257230fb21b	1
2	e1c0-ad76-a81a45cb598f	0
3	5848-ac09-66d45226fa1d	0
4	0da2-5249-092a268ce66c	1
5	-c72f-bdd0-93f07724a4de	0
6	-972d-0f72-b4e8a79f322b	0
7	-6d9f-372d-8f1bde591b24	1
8	-8d16-0baa-06bf4ad4d76f	0
9	9983-6cf8-b029b1d0177d	0
10	8b8-ebd2-1ea4e2ae8b27	0

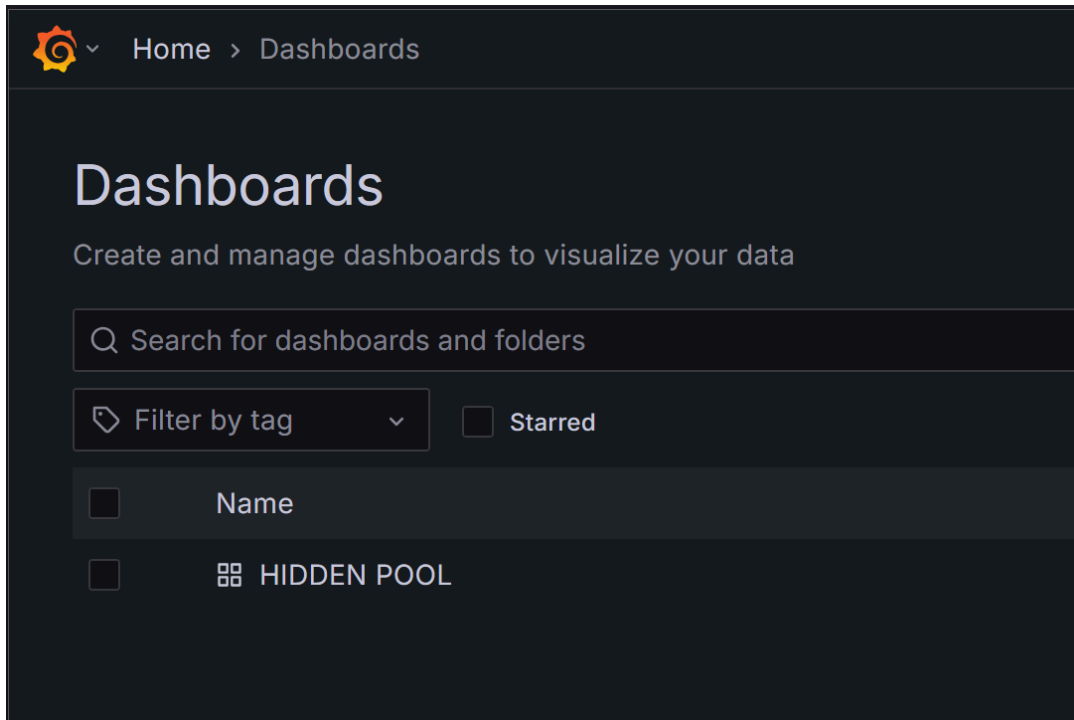
Переход к дашбордам осуществляется нажатием на кнопку Dashboards



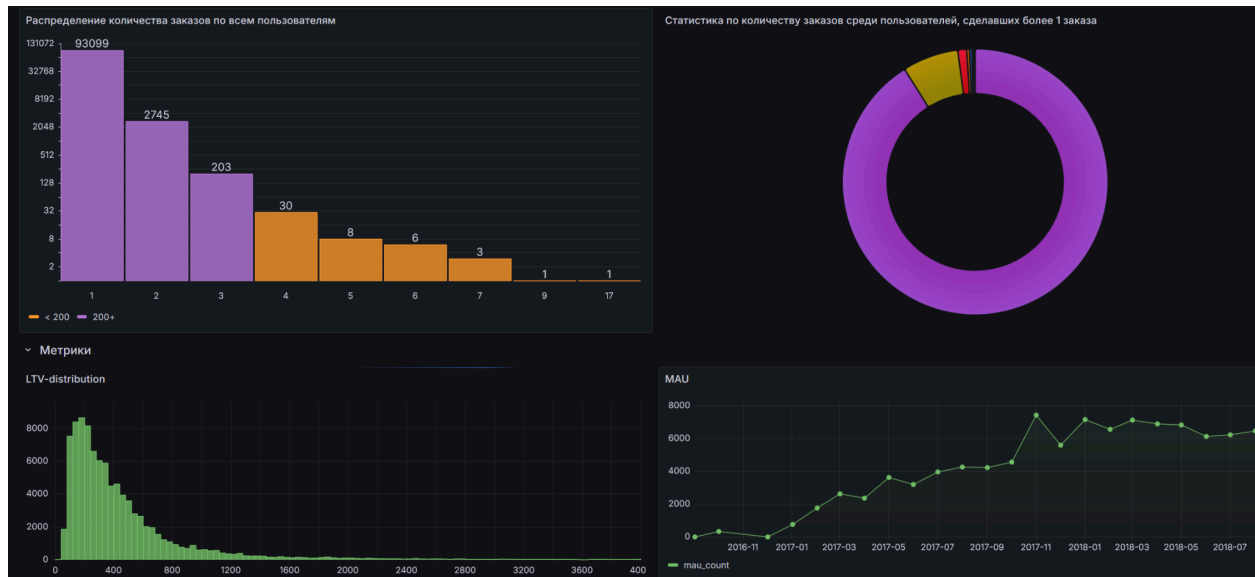
Login: admin

Password: kingkonghahaha

После входа пользователь получает доступ к сервису визуализации данных.

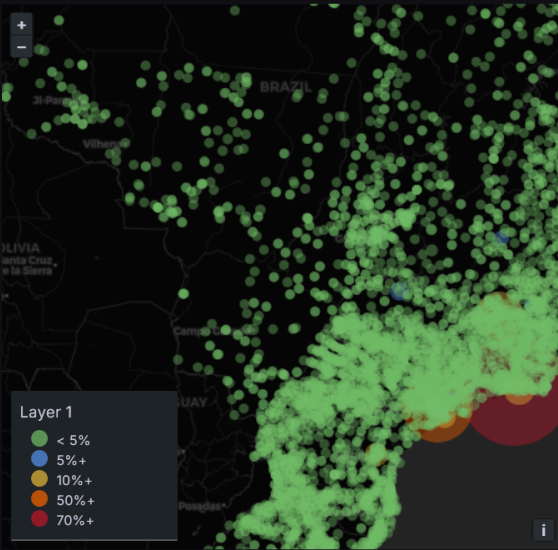


В рассматриваемом решении в данные хранятся в БД PostgreSQL. Для построения дашбордов данные были получены из БД с помощью соответствующих запросов.

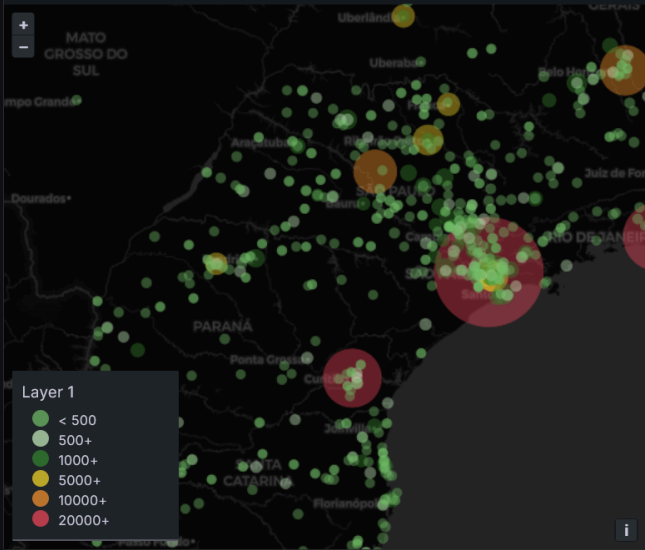


## Гео-данные

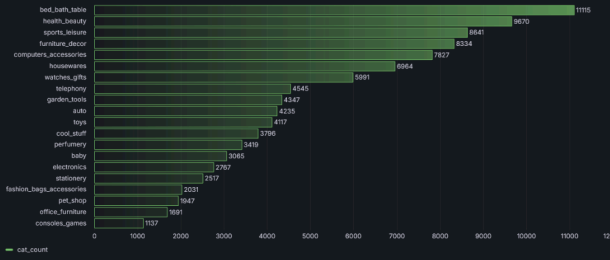
### Гео-данные по заказам



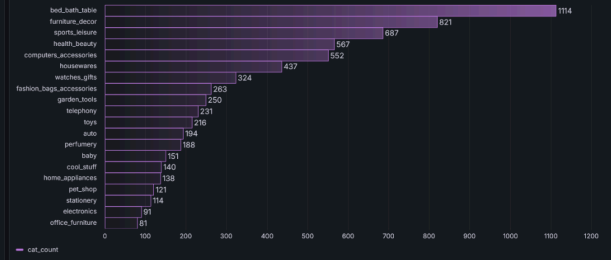
### Гео-данные по продавцам



Популярность категорий товаров среди всех пользователей



Популярность категорий товаров среди пользователей, сделавших более одного заказа



Зависимость популярности категорий подвыборки от популярности категории по данным всей выборки

