Задание:

- 1. Продумать логику работы рекомендательного сервиса для сайта дестких товаров
- 2. На каких страницах может быть показан блок рекомендаций
- 3. Какие вообще вы видите типы блоков рекомендаций
- 4. Логика подбора товаров

Цель задания: покопаться в данных и продумать логику работы сервиса. Пример данных корзины (basket) приложен в материалах (basket 20190907).

Ответ:

Логика рекомендательного сервиса при продажах основана на знании того, какие товары продаются комплексно.

Набор товаров, которые можно продать в комплексе, можно выяснить 2 способами:

- (1) прямо изучать предпочтения покупателей, т.е. историю покупок, и
- (2) придумать самостоятельно, исходя из того, для кого товары предназначаются.

Отсюда возникают требования к сайту:

- (1) сайт должен собирать исторические данные по покупкам и
- (2) сайт должен узнавать возраст и пол ребёнка

Соответственно, на базе исторических данных и данных о предназначении детских товаров весь товарный ассортимент должен быть разбит по 2 признакам: по возрасту и полу ребёнка. При этом сегментация по возрасту должна по мере возможности соответствовать сегментации, принятой у производителей детских игрушек и детской одежды.

Блок рекомендаций должен показываться на всех страницах вплоть до страниц, где начинается оформление покупки.

Размещение рекомендаций:

Лучшие товары, Топ товаров – на главной странице.

Рейтинг товаров – на главной странице, на странице поиска, на карточке товара. Рейтинг по категории, по бренду – на странице категории, странице бренда, при поиске по категории или по бренду.

С вашими товарами покупают... – при поиске товаров, на карточке товара. Вам это может быть интересно – когда на клиента есть user story, т.е. при входе с зарегистрированного адреса – на главной странице, на странице поиска, на карточке товара.