

Relato 01: “Recentemente, a empresa percebeu um aumento nas reclamações dos clientes relacionadas à entrega de produtos, ao suporte técnico e à precisão dos relatórios financeiros que fornece às fazendas. Os processos internos da *GreenAgro Solutions*, que incluem desde o gerenciamento de estoques até o atendimento ao cliente, são conduzidos por uma combinação de sistemas de software antigos e procedimentos manuais.

NE001 - A solução deve ser capaz de automatizar processos manuais, como o gerenciamento de estoques, o atendimento ao cliente e geração de relatórios, para reduzir erros, aumentar a eficiência e a precisão nas operações diárias.

Relato 02: “A comunicação entre os departamentos, que anteriormente era gerenciada por e-mail e planilhas, está se tornando cada vez mais ineficiente e suscetível a erros. Com a expansão, surgiram também novos requisitos regulatórios e a necessidade de gerar relatórios detalhados para auditorias frequentes.”

NE002 - A solução deve permitir uma comunicação eficiente entre departamentos, eliminando a dependência de e-mails e planilhas esparsas, para assegurar um fluxo de informações preciso e evitar erros de comunicação.

Relato 03: “A administração da *GreenAgro Solutions* reconhece que, para sustentar o crescimento e melhorar a satisfação dos clientes, é crucial revisar e modernizar os processos internos. Eles estão considerando a adoção de um novo sistema de informação que integre as operações da empresa, melhore a eficiência dos processos e garanta a conformidade com as normas de segurança e regulamentação.”

NE003 - É necessário que a solução fortaleça a segurança dos dados, especialmente os dados sensíveis coletados de clientes, garantindo conformidade com as regulamentações de segurança.

Essas três necessidades dizem respeito a automação, comunicação e segurança de dados, elas provavelmente deverão estar incluídas em conjunto com outras necessidades da empresa que busquem solucionar e atender todos os problemas acima citados.