

## Protocolo de Finalização Nº 000081390437

O aluno DOUGLAS MARCELO MONQUERO com RA 23343540-5 finalizou a atividade ATIVIDADE 1 - ESOFT - ENGENHARIA DE REQUISITOS - 54\_2024 em 02/11/2024 13:38:55

### ATIVIDADE 1 - ESOFT - ENGENHARIA DE REQUISITOS - 54\_2024

Período: 23/09/2024 08:00 a 03/11/2024 23:59 (Horário de Brasília)

Status: ABERTO

Nota máxima: 0,50      Nota obtida:

#### 1ª QUESTÃO

A empresa *GreenAgro Solutions* é uma fornecedora líder de produtos agrícolas e serviços de consultoria especializada para fazendas de médio e grande porte. Recentemente, a empresa percebeu um aumento nas reclamações dos clientes relacionadas à entrega de produtos, ao suporte técnico e à precisão dos relatórios financeiros que fornece às fazendas. Os processos internos da *GreenAgro Solutions*, que incluem desde o gerenciamento de estoques até o atendimento ao cliente, são conduzidos por uma combinação de sistemas de software antigos e procedimentos manuais.

Além disso, a empresa está expandindo rapidamente, adquirindo novos clientes em diferentes regiões, o que aumenta a complexidade de suas operações. A comunicação entre os departamentos, que anteriormente era gerenciada por e-mail e planilhas, está se tornando cada vez mais ineficiente e suscetível a erros. Com a expansão, surgiram também novos requisitos regulatórios e a necessidade de gerar relatórios detalhados para auditorias frequentes. Isso sem contar a crescente preocupação com a segurança dos dados dos clientes, especialmente devido ao uso de tecnologias de agricultura de precisão, que coletam grandes volumes de dados sensíveis.

A administração da *GreenAgro Solutions* reconhece que, para sustentar o crescimento e melhorar a satisfação dos clientes, é crucial revisar e modernizar os processos internos. Eles estão considerando a adoção de um novo sistema de informação que integre as operações da empresa, melhore a eficiência dos processos e garanta a conformidade com as normas de segurança e regulamentação.

Para esta atividade de estudo, você deve identificar 3 necessidades e encaminhar na resposta com o seguinte formato NE00x - ...

**Observação:** a entrega da atividade deve ser feita na caixa de texto a seguir. Atente-se, pois após a finalização da atividade, não será possível realizar alterações no texto. Verifique a sua resposta antes de finalizar e salve uma cópia da resposta em sua máquina.

- Evite compartilhar sua resolução com colegas da turma. A expressão do aprendizado é pessoal e única de cada estudante. Preserve sua autoria e evite transtornos na replicação de sua resposta.
- Não são permitidas correções parciais no decorrer do módulo, pois a interpretação da atividade também faz parte da avaliação.
- Atenção ao prazo de entrega da atividade. Sugerimos que envie sua atividade antes do prazo final para evitar transtornos e lentidão nos servidores. Evite o envio de atividade em cima do prazo!

#### ALTERNATIVAS

Relato 01: "Recentemente, a empresa percebeu um aumento nas reclamações dos clientes relacionadas à entrega de produtos, ao suporte técnico e à precisão dos relatórios financeiros que fornece às fazendas. Os processos internos da GreenAgro Solutions, que incluem desde o gerenciamento de estoques até o atendimento ao cliente, são conduzidos por uma combinação de sistemas de software antigos e procedimentos manuais."

NE001 - A solução deve ser capaz de automatizar processos manuais, como o gerenciamento de estoques, o atendimento ao cliente e geração de relatórios, para reduzir erros, aumentar a eficiência e a precisão nas