



# UniCesumar

EDUCAÇÃO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA



# QUESTIONÁRIO



# CONDIÇÕES DE APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO



Falta de tempo



Conflitos entre pessoas



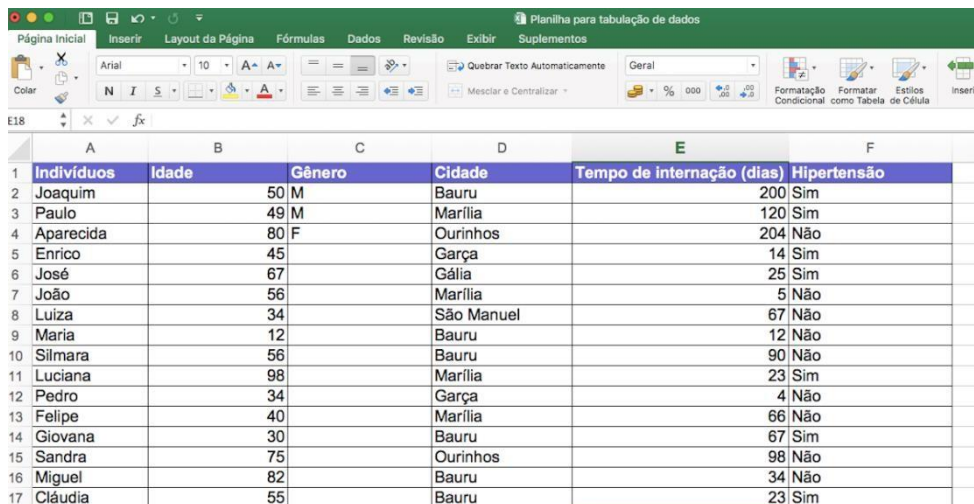
Dados quantitativos



Quantidade alta de stakeholders



# VANTAGENS DO QUESTIONÁRIO



	A	B	C	D	E	F
1	Indivíduos	Idade	Gênero	Cidade	Tempo de internação (dias)	Hipertensão
2	Joaquim	50	M	Bauru	200	Sim
3	Paulo	49	M	Marília	120	Sim
4	Aparecida	80	F	Ourinhos	204	Não
5	Enrico	45		Garça	14	Sim
6	José	67		Gália	25	Sim
7	João	56		Marília	5	Não
8	Luiza	34		São Manuel	67	Não
9	Maria	12		Bauru	12	Não
10	Silmara	56		Bauru	90	Não
11	Luciana	98		Marília	23	Sim
12	Pedro	34		Garça	4	Não
13	Felipe	40		Marília	66	Não
14	Giovana	30		Bauru	67	Sim
15	Sandra	75		Ourinhos	98	Não
16	Miguel	82		Bauru	34	Não
17	Cláudia	55		Bauru	23	Sim

Tabular resultados



Refinar os resultados para planejar entrevistas

# DESVANTAGENS DO QUESTIONÁRIO



Questionários longos



Respostas falsas



Dúvidas nas respostas



# PRECAUÇÕES E RECOMENDAÇÕES DO QUESTIONÁRIO



Experimentação do questionário



Explicação dos objetivos



Terminologia adequada para o público

# Shadowing ou Operação Sombra

- A pessoa que está elicitando os requisitos observa e analisa como as pessoas realmente trabalham.
- As pessoas não explicam seu trabalho.
- Fatores sociais e organizacionais de importância podem ser observados.





# Shadowing ou Operação Sombra

- Requisitos do sistema se originam do modo como as pessoas realmente trabalham.
- Independem de como definições de processo sugerem que elas devam trabalhar.
- Ideal complementar com prototipação.





# Vantagens Shadowing



Validação das entrevistas e questionários



Melhor receptividade

Conhecimento  
técnico e  
prático



# Desvantagens do Shadowing



Processo demorado



Impressão errada do trabalho



**O QUE QUERO?  
SOSSEGO!**

Perturbar o trabalho ou o descanso de outras pessoas pode se caracterizar como contravenção penal, passível de prisão ou multa.



# Precauções e recomendações a serem tomadas na Shadowing



Evitar a inspeção



Cuidar com o excesso de informalidade

# Prototipação



- "Se uma imagem vale 1000 palavras, Um protótipo vale 1000 reuniões."
- É uma representação, uma tangibilização de uma ideia numa forma primária.
- Pode ser uma parede de post its, um espaço, um role playing, ou objeto ou interface, até mesmo um storyboard.
- Faça protótipos rápidos.



# Protótipo



- Definição da ISO 9241 part2 210 (the standard process for user-centered design).
  - Representação de todo ou parte de um produto ou sistema que, embora limitado de alguma maneira, pode ser usado para avaliação

# Protótipo

- Experiência da navegação
- Apresentação para clientes
- Mais facilidade para testar com usuários





# Protótipo em papel



- Serve para esclarecer e desenvolver requisitos específicos para a interface do programa. Permite testar as interações dos usuários com as telas, evitando o retrabalho. Permite a rápida identificação de problemas de usabilidade.
- Oportuniza o envolvimento entre projetistas e usuários para criar diferentes soluções alternativas para aspectos de interface

# Negociação

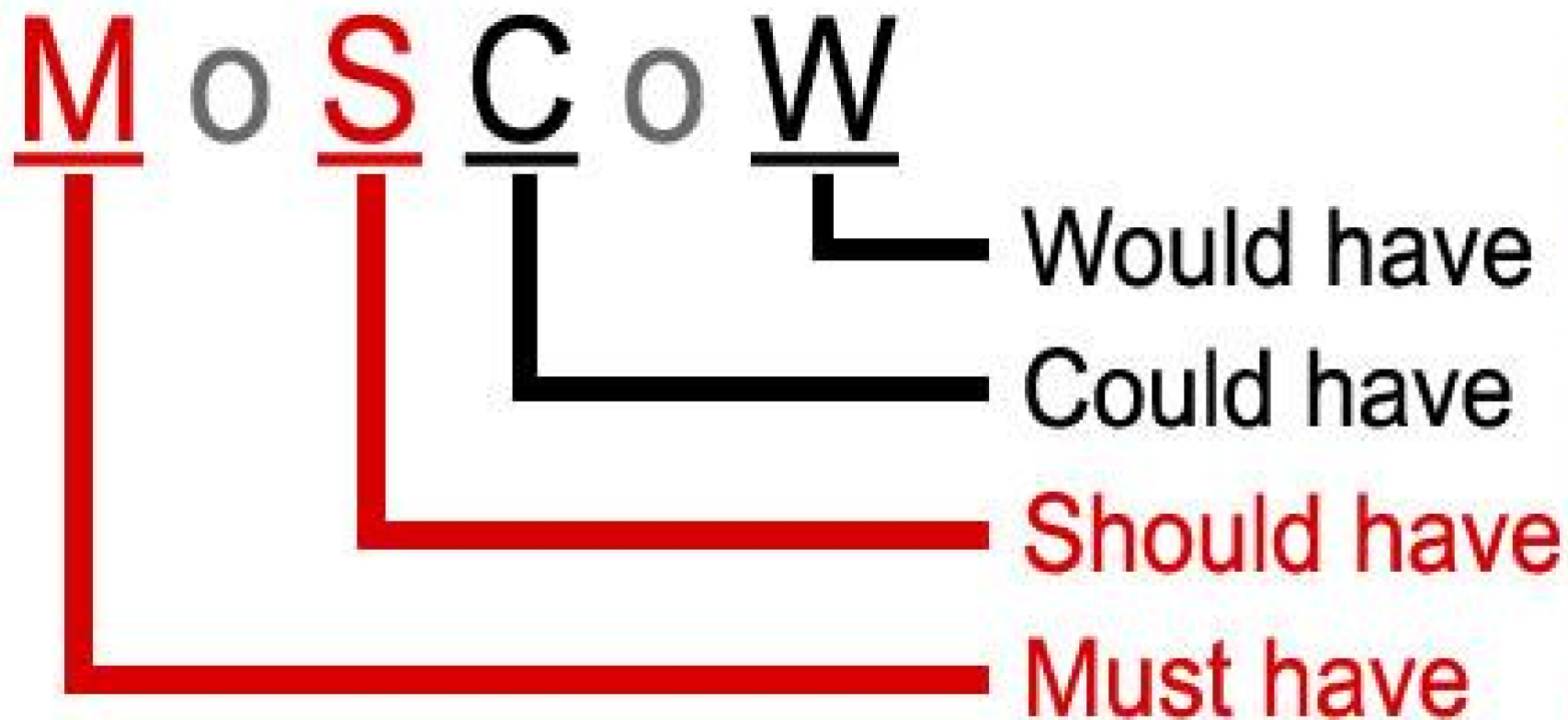
- Atividade de priorizar e negociar cada requisito com os stakeholders
- Problemas num processo de negociação:
  - Separar os aspectos dos requisitos dos debates pessoais
  - Falta de entendimento partilhado e de pontos de vista pessoais
  - Atitudes interpessoais
  - Reações negativas sem justificativa



# Negociação

- Procure questionar o “por que” de cada afirmação
  - Porque este requisito é prioritário?
  - Como ele vai impactar o seu trabalho?
- Procure requisitos de comum acordo
- Técnicas
  - Moscow
  - Matriz de confiança
  - Valor, esforço, experiência

# Moscow





# Moscow

## MoSCoW

Técnica de priorização dos itens do Backlog conforme a necessidade e valor para o produto

### Must Have

Deve ter  
(Obrigatório)

Mínimo necessário para o software ser implantado.

### Should Have

Deveria ter  
(Importante)

Em último recurso devido a orçamento, prazo ou outros problemas no projeto estes itens não seriam entregues

### Could Have

Poderia ter  
(Desejável)

Devido a orçamento, prazo ou outros problemas

### Wont Have



# Matriz de confiança





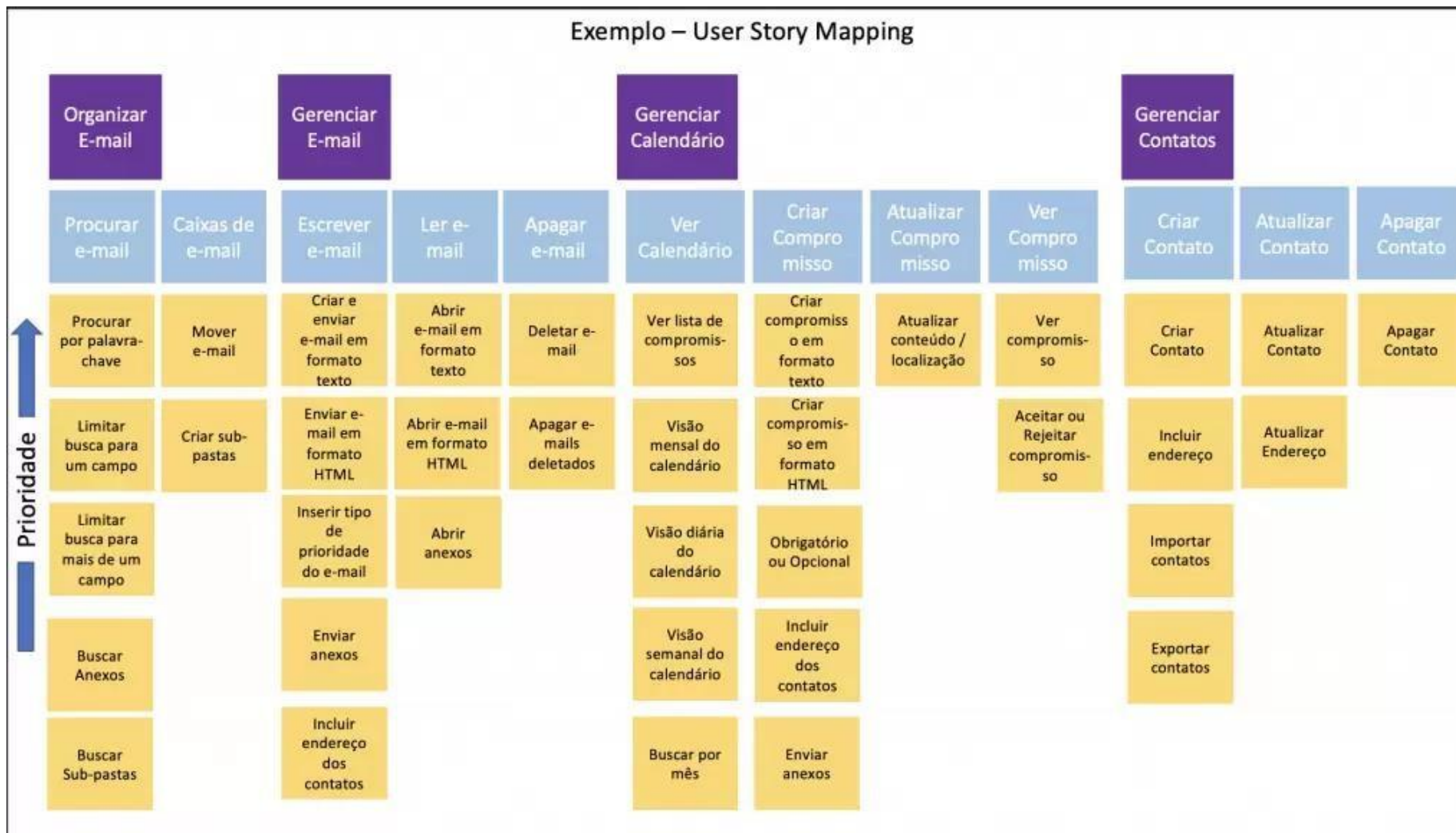
# Valor, esforço, experiência

	Pequeno	Médio	Grande
Valor	\$	\$	\$
Esforço	E	EE	EEE
UX	♥	♥♥	♥♥♥



# Mapa de requisitos

Exemplo – User Story Mapping







# UniCesumar

EDUCAÇÃO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA