

## PROJETO DE ENSINO - MÉTODOS ÁGEIS APLICADOS NA GESTÃO DE PESSOAS - 51\_2025

**Período:** 24/02/2025 08:00 a 20/04/2025 23:59 (Horário de Brasília)

**Status:** ABERTO

**Gabarito:** Gabarito será liberado no dia 21/04/2025 00:00 (Horário de Brasília)

### 1ª QUESTÃO

Não é difícil encontrar na internet artigos sobre as 5, 7 ou 10 características dos líderes do futuro. Este é um assunto muito explorado, pois o "futuro" está sempre mudando. Haverá sempre algo novo acontecendo, que exigirá mais reflexões sobre o tema e, claro, novas listas sobre as características mais importantes para quem vai liderar empresas e pessoas no novo mundo.

E qual é a lista do momento? Se pudéssemos pensar nas principais habilidades de um líder nesse mundo pós-Covid-19, quais seriam? É claro que não há uma resposta única para essas perguntas, mas as transformações que vivemos com as experiências de isolamento social, corrida digital, crises sanitárias e econômica nos apontam caminhos.

Disponível em: <<https://bit.ly/34hbhr7>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Nesse contexto e considerando os desafios dos líderes no mercado atual, analise as afirmativas seguintes.

- I. Reconhecimento e desenvolvimento de talentos.
- II. Capacidade de agregar a equipe e ter generosidade.
- III. Responsabilidade social e olhar para sustentabilidade.
- IV. Perfil estratégico e domínio de indicadores.

É correto o que se afirma em:

### ALTERNATIVAS

- I, II, III e IV.
- I e II, apenas.
- II e IV, apenas.
- I, II e III, apenas.
- II, III e IV, apenas.

### 2ª QUESTÃO

Método que pode ser utilizado na gestão de RH para otimizar o fluxo de trabalho da empresa, por meio de um planejamento simplificado e uma execução de atividades altamente eficaz, como política de remuneração. Um ponto positivo é que esse método tem um baixo custo, ao mesmo tempo que torna mais eficiente o nível de comunicação entre gestores e funcionários.

Disponível em: <<https://bit.ly/3ox6QyZ>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Considerando os estudos sobre os métodos ágeis, o excerto acima refere-se ao método:

### ALTERNATIVAS

- Smart.
  - Scrum.
  - Canvas.
  - Kanban.
  - Lean thinking.
- 

### 3ª QUESTÃO

---

As empresas vêm buscando cada vez mais se adaptar à realidade do cenário atual do mercado, onde as mudanças ocorrem a todo momento e em um ritmo acelerado. E diante desse panorama, algumas iniciativas e estratégicas vem sendo adotadas por diversas empresas que buscam se manter atualizadas e ativas nesse mercado.

Elaborado pelo professor, 2022.

Considerando os estudos sobre as estratégias que as empresas buscam atualmente, analise as afirmações seguintes.

- I. Melhoria do clima organizacional, com foco na experiência do colaborador.
- II. Campanhas para realização de horas extras, visando aumentar a produtividade.
- III. Identificação para oportunidades de automação, e redução de custos.
- IV. Melhorias nos sistemas e processos, e sustentabilidade do negócio.

É correto o que se afirma em:

---

### ALTERNATIVAS

---

- I, II, III e IV.
  - I e II, apenas.
  - II e IV, apenas.
  - I, II e III, apenas.
  - I, III e IV, apenas.
- 

### 4ª QUESTÃO

---

As metodologias ágeis nasceram na área da tecnologia, na qual o dinamismo das informações faz com que o setor tenha que se aprimorar, de forma constante, lançando novas soluções para acompanhar as demandas do mercado. Nesse contexto, o termo em inglês "*agile software development*" deu nome ao apanhado de métodos que tornam possível o aperfeiçoamento das equipes de colaboradores.

Disponível em: <<https://bit.ly/3ox6QyZ>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Nesse contexto e considerando os estudos sobre os métodos ágeis, analise as afirmações seguintes.

- I. O *Scrum* é uma metodologia ágil muito conhecida, e seu êxito está em fazer com que todos os membros de um time de trabalho atuem em conjunto.
- II. O *Kanban* é uma metodologia ágil que busca abordar de forma visual as demandas e pendências de um projeto, estabelecendo prioridades.
- III. O *Lean Thinking* é uma metodologia ágil que tem como base a diminuição de desperdício de recursos, e para a otimização do tempo.

É correto o que se afirma em:

#### ALTERNATIVAS

- I, II e III.
- I, apenas.
- II, apenas.
- I e II, apenas.
- II e III, apenas

#### 5ª QUESTÃO

É uma metodologia muito conhecida, e seu êxito está em fazer com que todos os membros de um time de trabalho atuem em conjunto. Seus recursos são capazes de alinhar as expectativas de gestores e equipes, fazendo com que eles entrem em consenso a respeito do que precisa ser feito em um determinado projeto. Com isso, cada integrante passa a fazer seus respectivos trabalhos de modo mais coerente e eficiente. O intervalo de execução deve acontecer em 30 dias. Para otimizar a operação, as atividades são divididas em períodos menores de tempo, conhecidos como *sprints*.

Disponível em: <<https://bit.ly/3ox6QyZ>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Considerando os estudos sobre os métodos ágeis, o excerto acima refere-se ao método:

#### ALTERNATIVAS

- Scrum.
- Canvas.
- SMART.
- Kanban.
- Lean thinking.

#### 6ª QUESTÃO

Estabelecer objetivos é essencial para garantir a motivação e o engajamento dos colaboradores em suas atividades, buscar por melhores resultados e, inclusive, monitorar o desempenho do time. Porém, quando os pontos não são bem estabelecidos, podem ser ignorados pela equipe ou até se tornar fonte de frustração e estresse constante. É para endereçar essas questões que as metas Smart foram criadas.

Disponível em: <<https://bit.ly/3LkBUp5>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Nesse contexto e considerando os feedbacks apresentados nas afirmativas abaixo, analise quais podem ser entendidos como Smart.

- I. "Percebo que houve uma redução de 20% na sua entrega mensal. Precisamos esboçar um plano de ação para que no próximo mês haja uma melhoria de pelo menos 5%."
- II. "Sua produtividade caiu nos últimos tempos. Preciso que você fique atento a isso para buscar melhorias na sua produção."
- III. "Eu não gosto muito da sua forma de atender nosso cliente, mas gostaria que você tivesse mais atenção ao seu atendimento."
- IV. "Venho notando que a sua pesquisa de satisfação do cliente caiu 2 pontos da última amostragem. Precisamos entender o que está ocorrendo, então farei uma monitoria dos seus atendimentos nos próximos 10 dias para reavaliarmos."

É correto o que se afirma em:

#### ALTERNATIVAS

- I, apenas.
- I, II, III e IV.
- I e IV, apenas.
- I, II e III, apenas.
- II, III e IV, apenas.

#### 7ª QUESTÃO

Uma empresa com cultura organizacional ágil é aquela que consegue reagir rapidamente aos problemas e está sempre implementando melhorias no atendimento ao cliente, na infraestrutura, na gestão, e entre outros aspectos, a fim de aumentar sua representatividade no mercado. Nesse tipo de empresa, os métodos ágeis são implementados como parte da cultura do negócio. Dessa forma, faz com que os problemas passem a serem vistos como oportunidades de desenvolver novas habilidades.

Em outras palavras, em uma cultura guiada por metodologias ágeis, as falhas não são encaradas como algo ruim, pois elas são inevitáveis e, portanto, devem ser utilizadas como um aprendizado.

Disponível em: <<https://bit.ly/3uywWp5>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Neste contexto, analise as alternativas e assinale a que apresenta um problema que pode ocorrer na implantação da cultura ágil:

#### ALTERNATIVAS

- Realização de treinamentos sobre a estratégia ágil.
- Realização de reuniões estratégicas com a equipe.
- Falta de adesão por parte da alta administração.
- Participação ativa dos líderes no processo.
- Estímulo às políticas de sucessão.

## 8ª QUESTÃO

Assim como todas as demais ferramentas, têm vantagens e desvantagens e não eliminam os problemas. Quando usados de forma correta, e em situações apropriadas, podem trocar um problema potencialmente desastroso por outro mais gerenciável e preferível.

RIGBY, Daniel; ELK, Sarah; BEREZ, Steve. **Ágil do Jeito Certo: Transformação sem Caos.** Sain & Company, Editora Benvirá. 2020.

De acordo com o que foi estudado, o excerto acima refere-se ao conceito de:

## ALTERNATIVAS

- Análise SWOT.
- Métodos ágeis.
- Método Canvas.
- Metodologia SMART.
- Indicadores de performance.

## 9ª QUESTÃO

Definir metas é um dos fatores mais importantes para o sucesso de uma empresa, mas nem sempre os líderes fazem isso da forma correta. Muitos gestores estabelecem objetivos vagos ou impossíveis de serem alcançados, fazendo com que a organização tenha resultados muito abaixo do esperado. Contudo, existe uma boa maneira de resolver esse problema: aplicar a metodologia SMART.

Disponível em: <<https://bit.ly/3GLRUnf>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Nesse contexto e considerando as cinco palavras que formam os objetivos do método SMART, analise as afirmativas seguintes.

- I. A letra "S" significa específico, e o "M" mensurável.
- II. A letra "A" significa alcançável, e o "R" relevante.
- III. A letra "T" significa em inglês *Time based* = temporal.

É correto o que se afirma em:

## ALTERNATIVAS

- I, II e III.
  - I, apenas.
  - II, apenas.
  - I e II, apenas.
  - II e III, apenas.
- 

## 10ª QUESTÃO

---

Com o avanço da tecnologia e o dinamismo conferido às empresas para se manterem competitivas no mercado, os Recursos Humanos passam a assumir uma posição muito mais estratégica e analítica nas organizações. Nesse cenário, as metodologias ágeis — também conhecidas como metodologia ágil — assumem um papel preponderante para integrar a empresa às mudanças de mercado. Assim, o conhecimento adquirido com o alinhamento das melhores práticas possibilita que o departamento se organize, entenda as suas demandas prioritárias e tenha conhecimento de como se antecipar às tendências do futuro. Portanto, quanto maior for a sinergia com as inovações e soluções tecnológicas, mais preparado é o setor de RH.

Disponível em: <<https://bit.ly/3ox6QyZ>>. Acesso em: 07 fev. 2022.

Considerando o exposto e as principais ações do RH na realidade ágil, analise as afirmativas seguintes.

- I. Elaborar ações de reconhecimento aos colaboradores.
- II. Organizar programas de desenvolvimento de lideranças.
- III. Participar das reuniões estratégicas com as lideranças.
- IV. Entender as necessidades dos processos seletivos.

É correto o que se afirma em:

---

## ALTERNATIVAS

---

- I, apenas.
  - I, II, III e IV.
  - II e IV, apenas.
  - I, II e III, apenas.
  - II, III e IV, apenas.
-