BỘ CÔNG THƯƠNG TRƯỜNG CAO ĐẮNG KỸ THUẬT CAO THẮNG KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN





LẬP TRÌNH WINDOWS

Đề tài

Quản lý cửa hàng bán hoa

Giảng viên hướng dẫn:

Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

Đỗ Minh Nhật

MSSV: 0306231316

Bùi Minh Quân

MSSV: 0306231328

Lớp: CĐ TH 23WEB C

Khóa học: 2023 – 2026

Tp. Hồ Chí Minh, .. tháng .. năm

LÒI CẨM ƠN

Chúng em xin chân thành cảm ơn quý thầy cô trong khoa Công Nghệ Thông Tin, trường Cao Đẳng Kỹ Thuật Cao Thắng, đã tận tình giảng dạy và hướng dẫn để chúng em có thể hoàn thành đồ án phần mềm quản lý cửa hàng bán hoa.

Chúng em cũng xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến ban lãnh đạo nhà trường đã tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình học tập và thực hiện đồ án.

Đặc biệt, chúng em xin gửi lời tri ân đến các Thầy/Cô Kỹ Thuật Công Nghệ cùng các anh trợ giảng, những người đã luôn tận tâm giảng dạy, hỗ trợ chúng em trong suốt quá trình học tập, thực hành và làm bài tập. Nhờ đó, chúng em hiểu rõ hơn các kiến thức chuyên môn, nhận thức được những điểm cần cải thiện và áp dụng hiệu quả vào thực tế. Chúng em xin chân thành cảm ơn!

Tp.Hồ Chí Minh, ngày .. tháng .. năm

Nhóm sinh viên thực hiện

Đỗ Minh Nhật

Bùi Minh Quân

NHẬN XÉT G	IÁO VIÊN HƯỚNG DẪN
	Tp.Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

Tp.Hồ Chí Minh, ngày .. tháng .. năm ... Giáo viên hướng dẫn

> Nguyễn Bá Phúc Phạm Phú Hoàng Sơn

MŲC LŲC

CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TAI	1
1.1. Giới thiệu	1
1.2. Các công nghệ thực hiện phần mềm	1
1.2.1. SQL Server.	1
1.2.2. Ngôn ngữ lập trình C#.	2
1.2.3. Mô hình 3 lớp	2
1.2.4. Phần mềm tham khảo	2
1.2.4.1. Phần mềm tham khảo	2
1.2.4.2. Chức năng nổi bật:	3
CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ PHẦN MỀM	4
2.1. Sơ đồ Use case	4
2.1.1. Use case tổng quát	4
2.1.2. Actor nhân viên	5
2.1.3. Actor quản lý	6
2.2. Bảng mô tả Use case	7
2.2.1. Bảng mô tả chức năng đăng nhập	7
2.2.2. Bảng mô tả chức năng đăng xuất	8
2.2.3. Bảng mô tả chức năng quản lý khách hàng	9
2.2.4. Bảng mô tả chức năng thêm khách hàng	10
2.2.5. Bảng mô tả chức năng xóa khách hàng	11
2.2.6. Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin khách hàng	12
2.2.7. Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin khách hàng	13

	2.2.8. Bảng mô tả Use case quản lý sản phẩm	14
	2.2.9. Bảng mô tả chức năng thêm sản phẩm	16
	2.2.10. Bảng mô tả chức năng xóa sản phẩm	17
	2.2.11. Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin sản phẩm	18
	2.2.12. Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin sản phẩm	19
	2.2.13. Bảng mô tả chức năng quản lý nhân viên	20
	2.2.14. Bảng mô tả chức năng thêm nhân viên	21
	2.2.15. Bảng mô tả chức năng xóa nhân viên	22
	2.2.16. Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin nhân viên	23
	2.2.17. Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin nhân viên	24
	2.2.18. Bảng mô tả chức năng quản lý nhập kho	26
	2.2.19. Bảng mô tả chức năng tạo hóa đơn nhập hàng	27
	2.2.20. Bảng mô tả xem danh sách hóa đơn nhập hàng	28
	2.2.21. Bảng mô tả chức năng xử lý bán hàng	29
	2.2.22. Bảng mô tả chức năng thêm hóa đơn	30
	2.2.23. Bảng mô tả chức năng chỉnh sửa hóa đơn	31
	2.2.24. Bảng mô tả chức năng quản lý hóa đơn	32
	2.2.25. Bảng mô tả chức năng xóa hóa đơn	34
	2.2.26. Bảng mô tả chức năng xem danh sách hóa đơn	35
2.	3. Cơ sở dữ liệu	36
	2.3.1. Đặc tả cấu trúc các bảng	36
	2.3.1.1. Nhân viên	36
	2.3.1.2. Sản phẩm	36
	2.3.1.3. Khách hàng	37

2.3.1.4. Hóa đơn	37
2.3.1.5. Chi tiết hóa đơn	38
2.3.1.6. Nhập hàng	38
2.3.2. Mô hình dữ liệu quan hệ.	39

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2.1	Usecase tổng quát	4
Hình 2.2	Usecase actor nhân viên	5
Hình 2.3	Usecase actor quản lý	6
Hình 2.4	Mô hình cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý của hàng bán hoa	.39

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1 Bảng mô tả chức năng đăng nhập	7
Bảng 2.2 Bảng mô tả chức năng đăng xuất	8
Bảng 2.3 Bảng mô tả chức năng quản lý khách hàng	9
Bảng 2.4 Bảng mô tả chức năng thêm khách hàng	10
Bảng 2.5 Bảng mô tả chức năng xóa khách hàng	11
Bảng 2.6 Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin khách hàng	12
Bảng 2.7 Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin khách hàng	13
Bảng 2.8 Bảng mô tả Use case quản lý sản phẩm	14
Bảng 2.9 Bảng mô tả chức năng thêm sản phẩm	16
Bảng 2.10 Bảng mô tả chức năng xóa sản phẩm	17
Bảng 2.11 Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin sản phẩm	18
Bảng 2.12 Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin sản phẩm	19
Bảng 2.13 Bảng mô tả chức năng quản lý nhân viên	20
Bảng 2.14 Bảng mô tả chức năng thêm nhân viên	21
Bảng 2.15 Bảng mô tả chức năng xóa nhân viên	22
Bảng 2.16 Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin nhân viên	23
Bảng 2.17 Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin nhân viên	24
Bảng 2.18 Bảng mô tả chức năng quản lý nhập kho	26
Bảng 2.19 Bảng mô tả chức năng tạo hóa đơn nhập hàng	27
Bảng 2.20 Bảng mô tả xem danh sách hóa đơn nhập hàng	28
Bảng 2.21 Bảng mô tả chức năng xử lý bán hàng	29
Bảng 2.22 Bảng mô tả chức năng thêm hóa đơn	30
Bảng 2.23 Bảng mô tả chức năng chỉnh sửa hóa đơn	31
Bảng 2.24 Bảng mô tả chức năng quản lý hóa đơn	32
Bảng 2.25 2.2.25.Bảng mô tả chức năng xóa hóa đơn	34
Bảng 2.26 Bảng mô tả chức năng xem danh sách hóa đơn	35
Bảng 2.27 Bảng nhân viên	36

Bång 2.28	Bảng sản phẩm	6
Bảng 2.29	Bảng khách hàng	7
Bảng 2.30	Bảng hóa đơn3	7
Bảng 2.31	Bảng chi tiết hóa đơn	8
Bång 2.32	Bảng nhập hàng3	8

CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI

1.1. Giới thiệu

Trong xã hội hiện đại, nhu cầu làm đẹp không gian sống và thể hiện tình cảm thông qua hoa tươi ngày càng trở nên phổ biến. Hoa không chỉ là một sản phẩm trang trí mà còn mang giá trị tinh thần, giúp truyền tải thông điệp yêu thương, tri ân và gắn kết con người. Sự phát triển của lối sống tinh tế cùng với nhu cầu tổ chức sự kiện, tặng quà đang thúc đẩy ngành kinh doanh hoa tươi mở rộng mạnh mẽ.

Bên cạnh đó, với sự bùng nổ của công nghệ trong thời đại 5.0, các cửa hàng kinh doanh truyền thống đang dần chuyển đổi sang mô hình quản lý hiện đại, áp dụng phần mềm để tối ưu hóa quy trình vận hành. Việc sử dụng phần mềm quản lý giúp cửa hàng hoa kiểm soát hàng hóa chặt chẽ, nắm bắt xu hướng thị trường nhanh chóng và nâng cao trải nghiệm khách hàng. Một hệ thống quản lý chuyên nghiệp không chỉ giúp tiết kiệm thời gian mà còn góp phần gia tăng doanh thu, tạo lợi thế cạnh tranh trên thị trường.

Xuất phát từ nhu cầu thực tế đó, nhóm chúng em quyết định thực hiện đề tài "Úng dụng quản lý cửa hàng hoa tươi" bằng ngôn ngữ C#. Hệ thống này sẽ hỗ trợ chủ cửa hàng trong việc quản lý sản phẩm, theo dõi đơn hàng, chăm sóc khách hàng và tối ưu hoạt động kinh doanh. Đây không chỉ là một giải pháp công nghệ hữu ích mà còn là bước tiến quan trọng giúp cửa hàng hoa vận hành hiệu quả, chuyên nghiệp và bắt kịp xu hướng hiện đại.

1.2. Các công nghệ thực hiện phần mềm

1.2.1. SQL Server.

SQL Server là công cụ quản lý cơ sở dữ liệu được sử dụng phổ biến trong hầu hết các phần mềm trên thị trường hiện nay do sự đơn giản, dễ dùng và có khả năng bảo

GVHD: Nguyễn Bá Phúc ₁ SVTH: Đỗ Minh Nhật

Phạm Phú Hoàng Sơn

mật cao. Hầu hết tất cả các ngôn ngữ lập trình cấp cao như Visual Basic, Oracle, Visual C, C#... đều có hỗ trợ SQL.

1.2.2. Ngôn ngữ lập trình C#.

C# là một ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng do Microsoft phát triển. C# được xây dựng dựa trên hai ngôn ngữ lập trình C++ và Java. C# cũng là ngôn ngữ có được sự cân bằng giữa C++, Visual Basic, Delphi và Java.

1.2.3. Mô hình 3 lớp

GUI Layer: Lớp này là lớp hiển thị giao diện và các chức năng để người dùng cuối sử dụng.

Business (BUS) Layer: Đây là lớp nhận các yêu cầu từ lớp GUI và truy xuất lên lớp Data để lấy thông tin và trả về GUI

Data Access Layer: Lớp này là lớp để truy xuất với CSDL, chỉ duy nhất lớp này được làm việc với database.

DTO Layer (Không cần thiết): Lớp này chỉ là phụ thôi, đây là lớp định nghĩa các table trong database của bạn, định nghĩa cột của nó cũng như để ta gán data khi query lấy dữ liệu

1.2.4. Phần mềm tham khảo

Bước đầu trong quá trình phân tích nghiệp vụ, nhóm đã tiến hành khảo sát tại cửa hàng bán hoa. Trong quá trình khảo sát, nhóm đã thu thập được các thông tin quan trọng về nghiệp vụ và quy trình xử lý tại cửa hàng, bao gồm: nghiệp vụ bán hoa, nhập hoa, xuất hoa, kiểm kê số lượng hoa, quản lý đơn hàng và chăm sóc khách hàng.

1.2.4.1. Phần mềm tham khảo

Phần mềm quản lý cửa hàng bán hoa

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Pham Phú Hoàng Sơn

2

SVTH: Đỗ Minh Nhật

1.2.4.2. Chức năng nổi bật:

Khi khách hàng đến mua hoa và có nhu cầu thanh toán, nhân viên bán hàng sẽ tiếp nhận và xử lý yêu cầu. Nhân viên có trách nhiệm chọn đúng loại hoa và số lượng theo mong muốn của khách hàng.

Trong trường hợp khách hàng muốn thay đổi loại hoa hoặc số lượng, nhân viên cần cập nhật lại thông tin đơn hàng để đảm bảo tính chính xác khi thanh toán.

Trước khi tiến hành thanh toán, nhân viên sẽ hỏi khách hàng có thẻ thành viên hay chưa. Nếu chưa có, nhân viên sẽ giới thiệu lợi ích của thẻ và đề nghị khách hàng đăng ký. Nếu khách đồng ý, nhân viên sẽ thu thập thông tin cá nhân để hoàn tất quá trình đăng ký.

Trước khi in hóa đơn, nhân viên cần kiểm tra lại toàn bộ thông tin đơn hàng, bao gồm loại hoa, số lượng, giá cả và ưu đãi (nếu có). Nhân viên sẽ xác nhận với khách hàng để đảm bảo đơn hàng chính xác trước khi tiến hành thanh toán.

Sau khi hoàn tất các thủ tục, nhân viên sẽ in hóa đơn và hệ thống sẽ tự động cập nhật số lượng hoa trong kho vào cơ sở dữ liệu để đảm bảo quản lý hàng hóa chính xác.

3

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

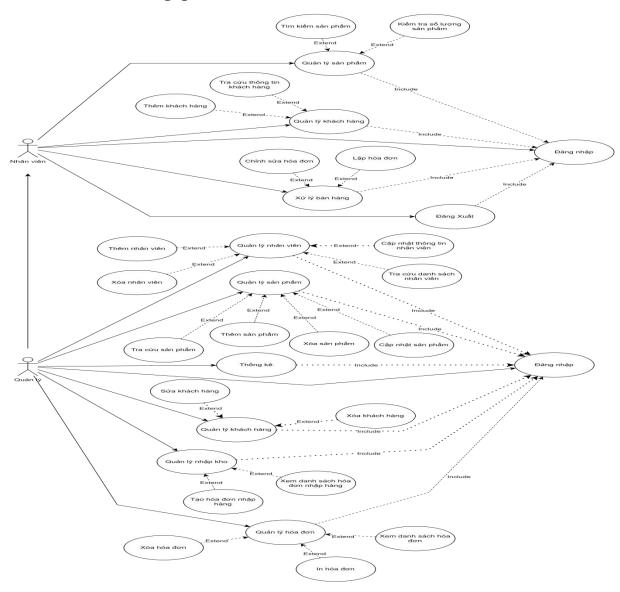
Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

CHƯƠNG 2. PHÂN TÍCH THIẾT KẾ PHẦN MỀM

2.1. Sơ đồ Use case

2.1.1. Use case tổng quát



Hình 2.1 Usecase tổng quát

Chương trình quản lý cửa hàng bán hoa gồm hai **actor** chính: **quản lý** và **nhân viên bán hàng**. Mỗi **actor** có những chức năng riêng trong hệ thống. **Quản lý** có quyền sử dụng toàn bộ chức năng của hệ thống, bao gồm cả việc bán hàng.

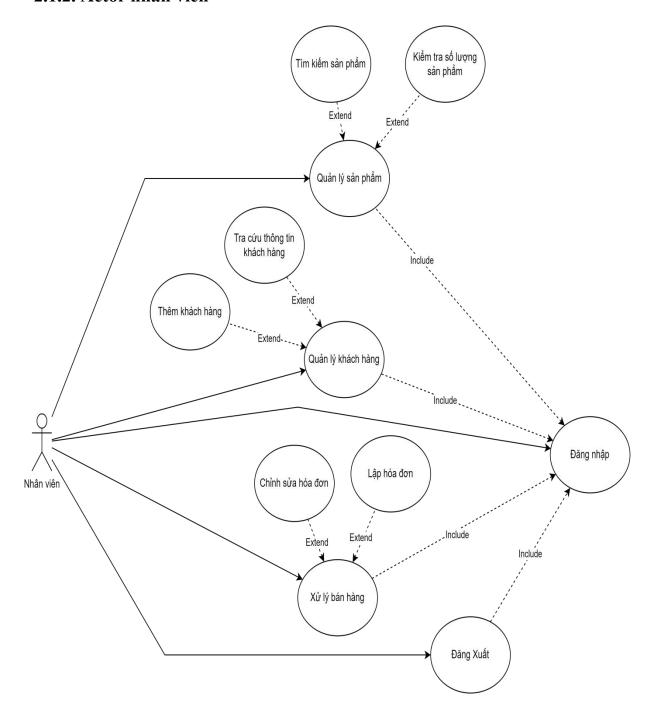
4

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

SVTH: Đỗ Minh Nhât

Phạm Phú Hoàng Sơn

2.1.2. Actor nhân viên



Hình 2.2 Usecase actor nhân viên

Nhân viên có các chức năng sau: Đăng nhập, Lập hóa đơn bán hoa, Đăng xuất, Lưu số điện thoại khách hàng, Quản lý thông tin khách hàng (thêm khách hàng mới, cập nhật thông tin)

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

5

2.1.3. Actor quản lý



Hình 2.3 Usecase actor quản lý

Quản lý có các chức năng chính:

- Quản lý sản phẩm (hoa và phụ kiện hoa): Thêm, xóa, sửa, tìm kiếm
- Quản lý nhân viên: Thêm, xóa, sửa, tìm kiếm
- Quản lý nhà cung cấp hoa: Thêm, xóa, sửa, tìm kiếm
- Quản lý khách hàng: Thêm, xóa, sửa, tìm kiếm
- Thống kê doanh thu và số lượng hoa bán ra

Hệ thống giúp cửa hàng quản lý hiệu quả các hoạt động mua bán hoa, theo dõi khách hàng và đảm bảo dịch vụ được thực hiện một cách chuyên nghiệp.

2.2. Bảng mô tả Use case

2.2.1. Bảng mô tả chức năng đăng nhập

Bảng 2.1 Bảng mô tả chức năng đăng nhập

Use case ID	UC_DangNhap
Tên Use case	Đăng nhập
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng có vai trò là Nhân viên, Quản lý sử dụng tên tài khoản và mật khẩu để
	đăng nhập vào phần mềm.
Điều kiện tiên quyết	Không có.
Kết quả	Đăng nhập thành công, có thể sử dụng các
	chức năng của phần mềm.
Kịch bản chính	- Người dùng với vai trò nhân viên,
	quản lý chọn chức năng đăng nhập
	trên giao diện phần mềm.
	- Nhập tên tài khoản và mật khẩu.
	- Hệ thống kiểm tra, nếu thông tin
	đăng nhập hợp lệ thì thông báo
	đăng nhập thành công, chuyển về
	trang chủ và lưu lại thông tin đăng
	nhập.
	- Nếu thông tin không hợp lệ, thông
	báo cho người dùng và yêu cầu
	nhập lại thông tin.

7

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Kịch bản phụ	- Hệ thống sẽ khóa chức năng đăng
	nhập trong một khoảng thời gian
	nhất định nếu đăng nhập thất bại 5
	lần.

2.2.2. Bảng mô tả chức năng đăng xuất

Bảng 2.2 Bảng mô tả chức năng đăng xuất

Use case ID	UC_DangXuat
Tên Use case	Đăng xuất
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng có vai trò là nhân viên, Quản lý có thể đăng xuất khỏi phần mềm.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập.
Kết quả	Đăng xuất thành công.
Kịch bản chính	 Người dùng có vai trò là nhân viên nhấn vào phần đăng xuất. Hệ thống gửi thông báo xác nhận có muốn đăng xuất hay không và xác nhận có ("YES"). Hệ thống thông báo đăng xuất thành công. Hiển thị lại giao diện chương trình.
Kịch bản phụ	- Hệ thống sẽ không đăng xuất nếu như xác nhận không ("NO").

8

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

2.2.3. Bảng mô tả chức năng quản lý khách hàng

Bảng 2.3 Bảng mô tả chức năng quản lý khách hàng

Use case ID	UC_QuanLyKhachHang
Tên Use case	Quản lý khách hàng
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người quản lý và nhân viên có thể thêm, xóa, sửa khách hàng để phục vụ cho các tác vụ cần thiết.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Có thể quản lý các khách hàng với các chức năng như thêm, xóa, sửa, tra cứu.
Kịch bản chính	 Quản lý, nhân viên chọn chức năng quản lý khách hàng, hệ thống sẽ kiểm tra người dùng với vai trò là quản lý hoặc nhân viên đã đăng nhập với vai trò là admin hay chưa, nếu chưa thì hệ thống sẽ thông báo yêu cầu đăng nhập và từ chối truy cập vào các chức năng quản lý khách hàng và yêu cầu người dùng đăng nhập đúng tài khoản admin. Nếu đã đăng nhập thành công, hệ thống sẽ chuyển đến giao diện cho phép người dùng lựa chọn các tương tác sau:

9

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

	+ Thêm khách hàng (mô tả
	UC_ThemKhachHang).
	+ Xóa khách hàng (mô tả
	UC_XoaKhachHang).
	+ Cập nhật thông tin khách
	hàng (mô tả
	UC_CapNhatThongTinKH).
	+Tra cứu thông tin khách
	hàng (mô tả
	UC_TraCuuThongTinKH).
Vịch hản nhu	
Kịch bản phụ	

2.2.4. Bảng mô tả chức năng thêm khách hàng

Bảng 2.4 Bảng mô tả chức năng thêm khách hàng

Use case ID	UC_ThemKhachHang
Tên Use case	Thêm khách hàng
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng sử dụng chức năng thêm
	khách hàng để thêm khách hàng mới vào
	hệ thống.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Danh sách khách hàng có thêm khách
	hàng mới.

10

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Kịch bản chính	- Người dùng nhập các thông tin cần
	thiết của khách hàng mới.
	- Nếu thông tin của khách hàng mới
	chưa hợp lệ thì hệ thống yêu cầu
	nhập lại.
	- Nếu thông tin hợp lệ thì người
	dùng xác nhận thêm một khách
	hàng mới vào CSDL và quay trở lại
	màn hình chức năng quản lý khách
	hàng.
Kịch bản phụ	
Kich ban bun	

2.2.5. Bảng mô tả chức năng xóa khách hàng

Bảng 2.5 Bảng mô tả chức năng xóa khách hàng

Use case ID	UC_XoaKhachHang
Tên Use case	Xóa khách hàng
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Người dùng với vai trò là quản lý có thể sử dụng chức năng xóa khách hàng để xóa
	một khách hàng ra khỏi CSDL.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Xóa đi một khách hàng ra khỏi CSDL.
Kịch bản chính	- Người dùng tra cứu thông tin của khách hàng cần xóa (mô tả

	UC TraCuuThongTinKH).
	- Nếu không có thông tin của khách
	hàng thì hệ thống thông báo không
	tìm thấy thông tin khách hàng phù
	hợp.
	- Nếu có thì hệ thống sẽ xóa khách
	hàng ra khỏi hệ thống và thông báo
	đã xóa thành công.
Kịch bản phụ	

2.2.6. Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin khách hàng

Bảng 2.6 Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin khách hàng

Use case ID	UC_CapNhatThongTinKH
Tên Use case	Cập nhật thông tin khách hàng
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Người dùng với vai trò quản lý có thể sử dụng chức năng cập nhật thông tin khách hàng để cập nhật lại thông tin khách hàng khi cần thiết.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Thông tin của khách hàng trong CSDL được chỉnh sửa phù hợp.
Kịch bản chính	- Người dùng tra cứu thông tin của khách hàng cần cập nhật thông tin

	(mô tả UC_TraCuuThongTinKH).
	- Nếu không có thông tin của khách
	hàng cần cập nhật thì thông báo
	không tìm thấy thông tin khách
	hàng phù hợp.
	- Nếu có thông tin phù hợp thì yêu
	cầu yêu cầu người dùng nhập thông
	tin cần thay đổi.
	- Hệ thống sẽ kiểm tra nếu thông tin
	cần thay đổi phù hợp thì sẽ thông
	báo thay đổi thông tin thành công.
	Ngược lại, nếu thông tin không phù
	hợp thì sẽ thông báo thông tin
	không phù hợp và yêu cầu nhập lại
	thông tin.
Kịch bản phụ	

2.2.7. Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin khách hàng

Bảng 2.7 Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin khách hàng

Use case ID	UC_TraCuuThongTinKH
Tên Use case	Tra cứu thông tin khách hàng
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng với vai trò quản lý, nhân viên có thể sử dụng chức năng tra cứu thông tin khách hàng.

13

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Hệ thống hiển thị ra những khách hàng phù hợp với thông tin mà người dùng
	cung cấp.
Kịch bản chính	- Người dùng nhập thông tin khách hàng cần tra cứu. Nếu có thông tin khách hàng trùng khớp thì hệ thống sẽ trả về danh sách khách hàng phù hợp với các thông tin mà người dùng cung cấp. Ngược lại, nếu như không tìm thấy thì hệ thống sẽ thông báo không tìm thấy thông tin khách hàng phù hợp và yêu cầu người dùng nhập lại thông tin.
Kịch bản phụ	

2.2.8. Bảng mô tả Use case quản lý sản phẩm

Bảng 2.8 Bảng mô tả Use case quản lý sản phẩm

Use case ID	UC_QuanLySanPham
Tên Use case	Quản lý sản phẩm
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người quản lý và nhân viên có thể thêm, xóa, sửa sản phẩm để phục vụ cho các tác vụ cần thiết.

14

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Có thể quản lý danh mục sản phẩm với
	các chức năng thêm, xóa, cập nhật thông
	tin sản phẩm, tra cứu danh mục sản phẩm.
Kịch bản chính	- Quản lý, nhân viên chọn chức năng
	quản lý sản phẩm, hệ thống sẽ kiểm
	tra người dùng với vai trò là quản
	lý hoặc nhân viên đã đăng nhập với
	vai trò là admin hay chưa, nếu chưa
	thì hệ thống sẽ thông báo yêu cầu
	đăng nhập và từ chối truy cập vào
	các chức năng quản lý sản phẩm và
	yêu cầu người dùng đăng nhập
	đúng tài khoản admin.
	- Nếu đã đăng nhập thành công, hệ
	thống sẽ chuyển đến giao diện cho
	phép người dùng lựa chọn các
	tương tác sau:
	+ Thêm sản phẩm (mô tả
	UC_ThemSanPham).
	+ Xóa sản phẩm (mô tả
	UC_XoaSanPham).
	+ Cập nhật thông tin sản
	phẩm (mô tả
	UC_CapNhatThongTinSP).
	+Tra cứu thông tin sản phẩm

	(mô tả UC_TraCuuThongTinSP).
Kịch bản phụ	

2.2.9. Bảng mô tả chức năng thêm sản phẩm

Bảng 2.9 Bảng mô tả chức năng thêm sản phẩm

Use case ID	UC_ThemSanPham
Tên Use case	Thêm sản phẩm
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng sử dụng chức năng thêm sản phẩm để thêm sản phẩm mới vào hệ thống.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Danh mục sản phẩm có sản phẩm mới.
Kịch bản chính	 Người dùng nhập các thông tin cần thiết của sản phẩm mới. Hệ thống kiểm tra thông tin sản phẩm vừa nhập có hợp lệ hay không. Nếu thông tin chưa phù hợp thì hệ thống yêu cầu nhập lại thông tin. Nếu thông tin đã hợp lệ thì người dùng xác nhận thêm sản phẩm mới vào CSDL và quay trở về màn hình

16

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Quản Lý Cửa Hàng Bán Hoa

	chức năng quản lý sản phẩm.
Kịch bản phụ	

2.2.10. Bảng mô tả chức năng xóa sản phẩm

Bảng 2.10 Bảng mô tả chức năng xóa sản phẩm

Use case ID	UC_XoaSanPham
Tên Use case	Xóa sản phẩm
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng sử dụng chức năng xóa sản phẩm để xóa sản phẩm ra khỏi CSDL.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Sản phẩm bị xóa ra khỏi CSDL.
Kịch bản chính	 Người dùng tra cứu thông tin của sản phẩm cần xóa (mô tả UC_TraCuuThongTinSP). Nếu không có thông tin của sản phẩm thì hệ thống thông báo không tìm thấy thông tin sản phẩm phù hợp. Nếu có thì hệ thống sẽ xóa sản phẩm ra khỏi hệ thống và thông báo đã xóa thành công.
Kịch bản phụ	

17

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

2.2.11. Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin sản phẩm

Bảng 2.11 Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin sản phẩm

Use case ID	UC_CapNhatThongTinSP
Tên Use case	Cập nhật thông tin sản phẩm
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng với vai trò quản lý có thể sử
	dụng chức năng cập nhật thông tin sản
	phẩm để cập nhật lại thông tin sản phẩm
	cần thiết.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Thông tin của sản phẩm trong CSDL được
	chỉnh sửa phù hợp.
Kịch bản chính	- Người dùng tra cứu thông tin
	củasản phẩm cần cập nhật thông tin
	(mô tả UC_TraCuuThongTinSP).
	- Nếu không có thông tin của sản
	phẩm cần cập nhật thì thông báo
	không tìm thấy thông tin sản phẩm
	phù hợp.
	- Nếu có thông tin phù hợp thì yêu
	cầu yêu cầu người dùng nhập thông
	tin cần thay đổi.
	- Hệ thống sẽ kiểm tra nếu thông tin
	cần thay đổi phù hợp thì sẽ thông
	báo thay đổi thông tin thành công.

18

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

	Ngược lại, nếu thông tin không phù
	hợp thì sẽ thông báo thông tin
	không phù hợp và yêu cầu nhập lại
	thông tin.
Kịch bản phụ	

2.2.12. Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin sản phẩm

Bảng 2.12 Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin sản phẩm

Use case ID	UC_TraCuuThongTinSP
Tên Use case	Tra cứu thông tin sản phẩm
Tác nhân	Quản lý, nhân viên
Tóm tắt	Người dùng với vai trò quản lý, nhân viên
	có thể sử dụng chức năng tra cứu thông tin
	sản phẩm.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Hệ thống hiển thị ra những sản phẩm phù
	hợp với thông tin mà người dùng cung
	cấp.
Kịch bản chính	- Người dùng nhập thông tin sản
	phẩm cần tra cứu. Nếu có thông sản
	phẩm hàng trùng khớp thì hệ thống
	sẽ trả về danh sách sản phẩm phù
	hợp với các thông tin mà người
	dùng cung cấp. Ngược lại, nếu như

	không tìm thấy thì hệ thống sẽ
	thông báo không tìm thấy thông tin
	sản phẩm phù hợp và yêu cầu
	người dùng nhập lại thông tin.
Kịch bản phụ	

2.2.13. Bảng mô tả chức năng quản lý nhân viên

Bảng 2.13 Bảng mô tả chức năng quản lý nhân viên

Use case ID	UC_QuanLyNhanVien
Tên Use case	Quản lý nhân viên
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Người quản lý và nhân viên có thể thêm,
	xóa, sửa nhân viên.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Có thể quản lý nhân viên với các chức
	năng thêm, xóa, cập nhật thông tin nhân
	viên, tra cứu thông tin nhân viên.
Kịch bản chính	- Quản lý chọn chức năng quản lý
	nhân viên, hệ thống sẽ kiểm tra
	người dùng với vai trò là quản lý đã
	đăng nhập với vai trò là admin hay
	chưa, nếu chưa thì hệ thống sẽ
	thông báo yêu cầu đăng nhập và từ
	chối truy cập vào các chức năng

GVHD: Nguyễn Bá Phúc Phạm Phú Hoàng Sơn

dùng đăng nhập đúng tài khoản admin. - Nếu đã đăng nhập thành công, hệ thống sẽ chuyển đến giao diện cho phép người dùng lựa chọn các tương tác sau: + Thêm nhân viên (mô tả UC_ThemNhanVien). + Xóa nhân viên (mô tả UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). + Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		quản lý nhân viên và yêu cầu người
- Nếu đã đăng nhập thành công, hệ thống sẽ chuyển đến giao diện cho phép người dùng lựa chọn các tương tác sau:		dùng đăng nhập đúng tài khoản
thống sẽ chuyển đến giao diện cho phép người dùng lựa chọn các tương tác sau: + Thêm nhân viên (mô tả UC_ThemNhanVien). + Xóa nhân viên (mô tả UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). + Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		admin.
phép người dùng lựa chọn các tương tác sau: + Thêm nhân viên (mô tả UC_ThemNhanVien). + Xóa nhân viên (mô tả UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). + Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		 Nếu đã đăng nhập thành công, hệ
tương tác sau: + Thêm nhân viên (mô tả UC_ThemNhanVien). + Xóa nhân viên (mô tả UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). + Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		thống sẽ chuyển đến giao diện cho
+ Thêm nhân viên (mô tả UC_ThemNhanVien). + Xóa nhân viên (mô tả UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). + Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		phép người dùng lựa chọn các
UC_ThemNhanVien). + Xóa nhân viên (mô tả UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). +Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		tương tác sau:
+ Xóa nhân viên (mô tả UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). +Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		+ Thêm nhân viên (mô tả
UC_XoaNhanVien). + Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). +Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		UC_ThemNhanVien).
+ Cập nhật thông tin nhân viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). +Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		+ Xóa nhân viên (mô tả
viên (mô tả UC_CapNhatThongTinVN). +Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		UC_XoaNhanVien).
UC_CapNhatThongTinVN). +Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		+ Cập nhật thông tin nhân
+Tra cứu thông tin nhân viên (mô tả		viên (mô tả
viên (mô tả		UC_CapNhatThongTinVN).
		+Tra cứu thông tin nhân
UC_TraCuuThongTinNV).		viên (mô tả
		UC_TraCuuThongTinNV).
Kịch bản phụ	Kịch bản phụ	

2.2.14. Bảng mô tả chức năng thêm nhân viên

Bảng 2.14 Bảng mô tả chức năng thêm nhân viên

Use case ID	UC_ThemNhanVien
Tên Use case	Thêm nhân viên
Tác nhân	Quản lý

21

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Tóm tắt	Người dùng sử dụng chức năng thêm
	thông tin nhân viên mới vào hệ thống.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Thông tin của nhân viên mới được thêm vào CSDL.
Kịch bản chính	 Người dùng nhập các thông tin cần thiết của nhân viên mới. Hệ thống kiểm tra thông tin nhân viên vừa nhập có hợp lệ hay không. Nếu thông tin chưa phù hợp thì hệ thống yêu cầu nhập lại thông tin. Nếu thông tin đã hợp lệ thì người dùng xác nhận thêm thông tin nhân viên mới vào CSDL và quay trở về màn hình chức năng quản lý nhân viên.
Kịch bản phụ	

2.2.15. Bảng mô tả chức năng xóa nhân viên

Bảng 2.15 Bảng mô tả chức năng xóa nhân viên

Use case ID	UC_XoaNhanVien
Tên Use case	Xóa nhân viên
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Người dùng sử dụng chức năng xóa nhân

22

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

	viên để xóa thông tin của nhân viên ra
	khỏi CSDL.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Thông tin nhân viên bị xóa ra khỏi CSDL.
Kịch bản chính	 Người dùng tra cứu thông tin của nhân viên cần xóa (mô tả UC_TraCuuThongTinNV). Nếu không có thông tin của nhân viên thì hệ thống thông báo không tìm thấy thông tin sản phẩm phù hợp. Nếu có thì hệ thống sẽ xóa thông tin nhân viên ra khỏi hệ thống và thông báo đã xóa thành công.
Kịch bản phụ	

2.2.16. Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin nhân viên

Bảng 2.16 Bảng mô tả chức năng cập nhật thông tin nhân viên

Use case ID	UC_CapNhatThongTinNV
Tên Use case	Cập nhật thông tin nhân viên
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Người dùng với vai trò quản lý có thể sử
	dụng chức năng cập nhật thông tin nhân
	viên để cập nhật lại thông tin nhân viên

23

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

	khi cần thiết.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Thông tin của nhân viên trong CSDL được chỉnh sửa phù hợp.
Kịch bản chính	 Người dùng tra cứu thông tin của nhân viên cần cập nhật thông tin (mô tả UC_TraCuuThongTinNV). Nếu không có thông tin của nhân viên cần cập nhật thì thông báo không tìm thấy thông tin nhân viên phù hợp. Nếu có thông tin phù hợp thì yêu cầu yêu cầu người dùng nhập thông tin cần thay đổi. Hệ thống sẽ kiểm tra nếu thông tin cần thay đổi phù hợp thì sẽ thông báo thay đổi thông tin thành công. Ngược lại, nếu thông tin không phù hợp thì sẽ thông báo thông tin không phù hợp và yêu cầu nhập lại thông tin.
Kịch bản phụ	

2.2.17. Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin nhân viên

Bảng 2.17 Bảng mô tả chức năng tra cứu thông tin nhân viên

24

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Use case ID	UC_TraCuuThongTinNV
Tên Use case	Tra cứu thông tin nhân viên
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Người dùng với vai trò quản lý có thể sử dụng chức năng tra cứu thông tin nhân viên để tìm kiếm nhân viên với các tiêu chí phù hợp.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.
Kết quả	Hệ thống hiển thị ra những thông tin nhân viên phù hợp với thông tin mà người dùng cung cấp.
Kịch bản chính	- Người dùng nhập thông tin nhân viên cần tra cứu. Nếu có thông tin nhân viên trùng khớp thì hệ thống sẽ trả về danh sách nhân viên với các thông tin mà người dùng cung cấp. Ngược lại, nếu như không tìm thấy thì hệ thống sẽ thông báo không tìm thấy thong tin nhân viên phù hợp và yêu cầu người dùng nhập lại thông tin.
Kịch bản phụ	

2.2.18. Bảng mô tả chức năng quản lý nhập kho

Bảng 2.18 Bảng mô tả chức năng quản lý nhập kho

Use case ID	UC_QuanLyNhapKho
Tên Use case	Quản lý nhập kho
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Use case này mô tả quá trình nhập hàng hóa vào kho, bao gồm việc tiếp nhận hàng, kiểm tra thông tin, cập nhật vào hệ thống và lưu trữ hàng vào kho.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công và đã chọn chức năng quản lý nhập kho.
Kết quả	Hàng hóa được cập nhật đúng với số lượng vừa được nhập vào kho.
Kịch bản chính	 Nhân viên kho đăng nhập vào hệ thống quản lý kho. Chọn chức năng nhập kho. Nhập thông tin đơn hàng. Kiểm tra và xác nhận hàng hóa đã nhập. Hệ thống cập nhật số lượng tồn kho.
Kịch bản phụ	 Người dùng nhập sai thông tin (ví dụ: số lượng âm,) Hệ thống sẽ thông báo lỗi và yêu

26

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

cầu nhập lại.

2.2.19. Bảng mô tả chức năng tạo hóa đơn nhập hàng

Bảng 2.19 Bảng mô tả chức năng tạo hóa đơn nhập hàng

Use case ID	UC_TaoHoaDonNhapHang
Tên Use case	Tạo hóa đơn nhập hàng
Tác nhân	Quản lý
Tóm tắt	Hệ thống tạo hóa đơn chứa thông tin đơn hàng.
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công và chọn chức năng
	tạo hóa đơn nhập hàng.
Kết quả	Hóa đơn được tạo thành công và lưu vào
	hệ thống.
Kịch bản chính	- Nhập các thông tin liên quan đến
	đơn hàng.
	- Kiểm tra thông tin lại thông tin.
	- Người dùng xác nhận tạo hóa đơn
	và lưu vào CSDL.
Kịch bản phụ	- Nếu nhân viên nhập sai thông tin
	thì hệ thống thông báo lỗi và yêu
	cầu nhập lại thông tin

2.2.20. Bảng mô tả xem danh sách hóa đơn nhập hàng

Bảng 2.20 Bảng mô tả xem danh sách hóa đơn nhập hàng

Use case ID	UC_XemDS_HD_NhapHang			
Tên Use case	Xem danh sách hóa đơn nhập hàng			
Tác nhân	Quản lý			
Tóm tắt	cho phép quản lý xem danh sách hóa đơn nhập hàng đã được lưu trong hệ thống.			
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.			
Kết quả	Quản lý xem được danh sách hóa đơn nhập hàng.			
Kịch bản chính	 Quản lý chọn chức năng xem danh sách hóa đơn nhập hàng. Quản lý chọn một hóa đơn từ danh sách để xem chi tiết. Hệ thống hiển thị đầy đủ thông tin của hóa đơn. 			
Kịch bản phụ	 Nếu không có hóa đơn nào trong hệ thống. Hệ thống hiển thị thông báo: "Không có hóa đơn nhập hàng nào được tìm thấy.". 			

28

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

2.2.21. Bảng mô tả chức năng xử lý bán hàng

Bảng 2.21 Bảng mô tả chức năng xử lý bán hàng

Use case ID	UC_QuanLyBanHang			
Tên Use case	Quản lý bán hàng			
Tác nhân	Nhân viên			
Tóm tắt	Nhân viên có thể thêm, sửa hóa đơn để			
	phục vụ cho các tác vụ cần thiết.			
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.			
Kết quả	Có thể quản lý danh mục hóa đơn với các			
	chức năng thêm, cập nhật thông tin hóa			
	đơn, tra cứu thông tin hóa đơn.			
Kịch bản chính	- Nhân viên chọn chức năng quản lý			
	bán hàng, hệ thống sẽ kiểm tra			
	người dùng với vai trò là nhân viên			
	đã đăng nhập với vai trò là admin			
	hay chưa, nếu chưa thì hệ thống sẽ			
	thông báo yêu cầu đăng nhập và từ			
	chối truy cập vào các chức năng			
	quản lý bán hàng và yêu cầu người			
	dùng đăng nhập đúng tài khoản			
	admin.			
	- Nếu đã đăng nhập thành công, hệ			
	thống sẽ chuyển đến giao diện cho			
	phép người dùng lựa chọn các			
	tương tác sau:			

29

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

SVTH: Đỗ Minh Nhật

Phạm Phú Hoàng Sơn

	+ Thêm hóa đơn (mô tả
	UC_ThemHoaDon).
	+ Cập nhật thông tin hóa
	đơn (mô tả
	UC_CapNhatThongTinHD).
Vial han also	
Kịch bản phụ	

2.2.22. Bảng mô tả chức năng thêm hóa đơn

Bảng 2.22 Bảng mô tả chức năng thêm hóa đơn

Use case ID	UC_ThemHoaDon			
Tên Use case	Thêm hóa đơn			
Tác nhân	Quản lý, nhân viên			
Tóm tắt	Người dùng sử dụng chức năng thêm hóa			
	đơn để thêm thông tin hóa đơn mới vào hệ			
	thống.			
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.			
Kết quả	Thêm thông tin hóa đơn mới vào CSDL.			
Kịch bản chính	- Người dùng nhập các thông tin cần			
	thiết của hóa đơn mới mới.			
	- Hệ thống kiểm tra thông tin hóa			
	đơn vừa nhập có hợp lệ hay không.			
	Nếu thông tin chưa phù hợp thì hệ			
	thống yêu cầu nhập lại thông tin.			
	- Nếu thông tin đã hợp lệ thì người			

	dùng xác nhận thêm hóa đơn mới vào CSDL và quay trở về màn hình		
Kịch bản phụ	chức năng quản lý bán hàng.		

2.2.23. Bảng mô tả chức năng chỉnh sửa hóa đơn

Bảng 2.23 Bảng mô tả chức năng chỉnh sửa hóa đơn

Use case ID	UC_CapNhatThongTinHD				
Tên Use case	Cập nhật thông tin hóa đơn				
Tác nhân	Quản lý, nhân viên				
Tóm tắt	Người dùng với vai trò quản lý có thể sử dụng chức năng cập nhật thông tin hóa đơn để cập nhật lại thông tin hóa đơn cần thiết.				
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.				
Kết quả	Thông tin của hóa đơn trong CSDL được chỉnh sửa phù hợp.				
Kịch bản chính	 Người dùng tra cứu thông tin của hóa đơn cần cập nhật thông tin. Nếu không có thông tin của hóa đơn cần cập nhật thì thông báo không tìm thấy thông tin sản phẩm phù hợp. Nếu có thông tin phù hợp thì yêu 				

	cầu yêu cầu người dùng nhập thông
	tin cần thay đổi.
	- Hệ thống sẽ kiểm tra nếu thông tin
	cần thay đổi phù hợp thì sẽ thông
	báo thay đổi thông tin thành công.
	Ngược lại, nếu thông tin không phù
	hợp thì sẽ thông báo thông tin
	không phù hợp và yêu cầu nhập lại
	thông tin.
Viel hån aby	
Kịch bản phụ	

2.2.24. Bảng mô tả chức năng quản lý hóa đơn

Bảng 2.24 Bảng mô tả chức năng quản lý hóa đơn

Use case ID	UC_QuanLyHoaDon		
Tên Use case	Quản lý hóa đơn		
Tác nhân	Quản lý		
Tóm tắt	Người quản lý và nhân viên có thể thêm, xóa, sửa hóa đơn để phục vụ cho các tác vụ cần thiết.		
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.		
Kết quả	Có thể quản lý danh mục hóa đơn với các chức năng thêm, xóa, cập nhật thông tin sản phẩm, tra cứu danh mục hóa đơn.		
Kịch bản chính	- Quản lý chọn chức năng quản lý		

32

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

	hóa đơn, hệ thống sẽ kiểm tra	
	người dùng với vai trò là quản lý	
	hoặc nhân viên đã đăng nhập với	
	vai trò là admin hay chưa, nếu chưa	
	thì hệ thống sẽ thông báo yêu cầu	
	đăng nhập và từ chối truy cập vào	
	các chức năng quản lý hóa đơn và	
	yêu cầu người dùng đăng nhập	
	đúng tài khoản admin.	
	 Nếu đã đăng nhập thành công, hệ 	
	thống sẽ chuyển đến giao diện cho	
	phép người dùng lựa chọn các tương tác sau:	
	+ Xóa hóa đơn (mô tả	
	UC_XoaSanPham).	
	+ Xem danh sách hóa đơn	
	(mô tả UC_XemDS_HD).	
	+ In thông tin hóa đơn (mô	
	tå UC_TraCuuThongTinSP).	
Kịch bản phụ		

2.2.25. Bảng mô tả chức năng xóa hóa đơn

Bảng 2.25 2.2.25.Bảng mô tả chức năng xóa hóa đơn

Use case ID	UC_XoaHoaDon			
Tên Use case	Xóa hóa đơn			
Tác nhân	Quản lý, nhân viên			
Tóm tắt	Người dùng sử dụng chức năng xóa sản phẩm để xóa sản phẩm ra khỏi CSDL.			
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.			
Kết quả	Sản phẩm bị xóa ra khỏi CSDL.			
Kịch bản chính	 Người dùng tra cứu thông tin của hóa đơn cần xóa. Nếu không có thông tin của hóa đơn thì hệ thống thông báo không tìm thấy thông tin hóa đơn phù hợp. Nếu có thì hệ thống sẽ xóa hóa đơn ra khỏi hệ thống và thông báo đã xóa thành công. 			
Kịch bản phụ				

34

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

2.2.26. Bảng mô tả chức năng xem danh sách hóa đơn

Bảng 2.26 Bảng mô tả chức năng xem danh sách hóa đơn

Use case ID	UC_XemDS_HD			
Tên Use case	Xem danh sách hóa đơn			
Tác nhân	Quản lý			
Tóm tắt	cho phép quản lý xem danh sách hóa đơn đã được lưu trong hệ thống.			
Điều kiện tiên quyết	Đăng nhập thành công.			
Kết quả	Quản lý xem được danh sách hóa đơn.			
Kịch bản chính	 Quản lý chọn chức năng xem danh sách hóa đơn. Quản lý chọn một hóa đơn từ danh sách để xem chi tiết. Hệ thống hiển thị đầy đủ thông tin của hóa đơn. 			
Kịch bản phụ	 Nếu không có hóa đơn nào trong hệ thống. Hệ thống hiển thị thông báo: "Không có hóa đơn nào được tìm thấy.". 			

35

2.3. Cơ sở dữ liệu

2.3.1. Đặc tả cấu trúc các bảng

2.3.1.1. Nhân viên

Bảng 2.27 Bảng nhân viên

TRƯỜNG	KIỀU DỮ LIỆU	RÀNG BUỘC	RÕNG	MÔ TẢ
MaNV	INT	Khóa chính	Không	Mã nhân viên
TenNV	NVARCHAR(100)		Không	Tên nhân viên
TenDangNhap	VARCHAR(50)	UNIQUE	Không	Tên đăng nhập
MatKhau	VARCHAR(50)		Không	Mật Khẩu
SoDienThoai	VARCHAR(15)		Không	Số điện thoại
Email	VARCHAR(100)		Không	Địa chỉ Email
DiaChi	VARCHAR(255)		Không	Địa chỉ
ChucVu	VARCHAR(50)		Không	Chức vụ

2.3.1.2. Sản phẩm

Bảng 2.28 Bảng sản phẩm

TRƯỜNG	KIỀU DỮ LIỆU	RÀNG BUỘC	RÕNG	MÔ TẢ
MaSP	INT	Khóa chính	Không	Mã sản phẩm
TenSP	NVARCHAR(100)		Không	Tên sản phẩm
LoaiSP	VARCHAR(50)		Không	Loại sản phẩm
SoLuongTonKho	INT		Không	Số lượng tồn kho

36

GVHD: Nguyễn Bá Phúc

Phạm Phú Hoàng Sơn

SVTH: Đỗ Minh Nhật

2.3.1.3. Khách hàng

Bảng 2.29 Bảng khách hàng

TRƯỜNG	KIỀU DỮ LIỆU	RÀNG BUỘC	RÕNG	MÔ TẢ
MaKH	INT	Khóa chính	Không	Mã khách hàng
TenKH	NVARCHAR(100)		Không	Tên khách hàng
SoDienThoai	VARCHAR(15)		Không	Số điện thoại
Email	VARCHAR(100)		Không	Địa chỉ Email
DiaChi	VARCHAR(255)		Không	Địa chỉ

2.3.1.4. Hóa đơn

Bảng 2.30 Bảng hóa đơn

TRƯỜNG	KIỀU DỮ LIỆU	RÀNG BUỘC	RÕNG	MÔ TẢ
MaHD	INT	Khóa chính	Không	Mã hóa đơn
MaNV	INT	Khóa Ngoại	Không	Mã nhân viên
MaKH	INT	Khóa Ngoại	Không	Mã khách hàng
NgayLapHoaDon	DATE		Không	Ngày lập hóa đơn
DiaChiGiao	NVARCHAR(255)		Không	Địa chỉ giao
TrangThai	NVARCHAR(50)		Không	Trạng thái
ThanhTien	DECIMAL(18,2)		Không	Thành tiền

2.3.1.5. Chi tiết hóa đơn

Bảng 2.31 Bảng chi tiết hóa đơn

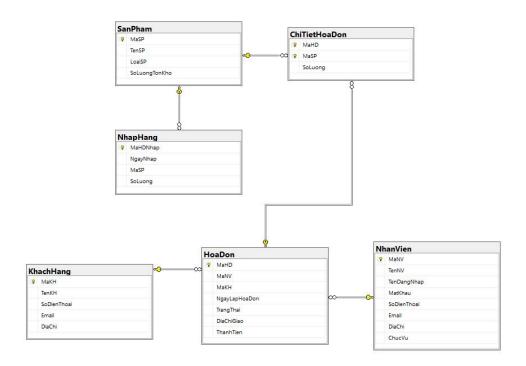
TRƯỜNG	KIỀU DỮ LIỆU	RÀNG BUỘC	RÕNG	MÔ TẢ
		Khóa chính,		
MaHD	INT	Khóa ngoại	Không	Mã hóa đơn
		Khóa chính,		
MaSP	INT	Khóa ngoại	Không	Mã sản phẩm
SoLuong	INT		Không	Số lượng

2.3.1.6. Nhập hàng

Bảng 2.32 Bảng nhập hàng

TRƯỜNG	KIỀU DỮ LIỆU	RÀNG BUỘC	RÕNG	MÔ TẢ
MaHDNhap	INT	Khóa chính	Không	Mã hóa đơn nhập
NgayNhap	DATE		Không	Ngày nhập
MaSP	INT		Không	Mã sản phẩm
SoLuong	INT		Không	Số lượng

2.3.2. Mô hình dữ liệu quan hệ.



Hình 2.4 Mô hình cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý của hàng bán hoa