

Mô tả cho hệ thống chuyển hàng

I. Tổng quan hệ thống:

Mọi người dùng trong hệ thống đều có quyền tạo và chuyển đơn hàng cho nhau. Cụ thể:

1. **Người dùng** sẽ phải đăng ký một tài khoản sử dụng trên website dịch vụ.
2. **Người dùng** sẽ nạp tiền vào tài khoản của mình qua cổng thanh toán (vnpay) bằng thẻ ngân hàng. Số tiền sau khi nạp thành công sẽ qui đổi thành xu trong hệ thống, sử dụng cho việc trả công người khác giao đơn hàng.
3. **Người dùng** sẽ cài đặt một ứng dụng di động trên điện thoại để sử dụng dịch vụ. Ứng dụng di động sẽ làm kênh giao tiếp chính của người dùng với hệ thống. (Nếu người dùng đã đăng ký tài khoản thành công).
4. **Người dùng** thực hiện chức năng chính của hệ thống là tạo đơn hàng (hàng hoá cần vận chuyển) với các thông tin cơ bản như mô tả, hình ảnh hàng hoá và tiền công chuyển hàng là số xu (người dùng đã nạp). Số xu để trả công cho việc giao đơn hàng do người dùng tự đặt giá.

5. Khi người dùng đã cung cấp đầy đủ thông tin cho việc tạo đơn hàng bằng ứng dụng di động. Hệ thống sẽ kiểm tra số xu trong tài khoản người dùng có hợp lệ hay không (đủ để trả cho đơn hàng hoặc đã có số xu nào chưa). Nếu hợp lệ thì đơn hàng được tạo thành công.

6. **Đơn hàng** sau khi được tạo thành công sẽ hiển thị trong **danh sách các đơn hàng cần được vận chuyển** cho **toàn bộ người dùng trong hệ thống thấy được**. Lúc này các người dùng khác (sau đây gọi là **B**) không phải là chủ đơn hàng (người tạo ra đơn hàng gọi là **A**). Nhiều người dùng **B** có quyền được đăng ký chuyển thay đơn hàng của đã tạo **A**.

7. Khi có người dùng **B** đăng ký chuyển đơn hàng cho **A**. Thì điện thoại của **A** sẽ nhận được thông báo. Lúc này **A** sẽ chọn một người trong danh sách đăng ký để chuyển thay đưa hàng cho **A**.

8. **Khi đã chọn thành công** (**A và B có thể liên lạc qua số điện thoại để xác nhận chính xác giao dịch**), **đơn hàng** này (do **A** tạo ra) **sẽ bị khoá lại**.

9. **Trạng thái đơn hàng** lúc này có thể:

+ **Chuyển thành công**. Nếu **B** chuyển xong hàng cho **A**

+ **Mở khoá đơn hàng.** Nếu **B** không thể chuyển được và người dùng khác lại có thể đăng ký chuyển đơn hàng này.

+ Hoặc **A** sẽ **huỷ đơn hàng**. Chỉ cho phép huỷ khi **B** vẫn chưa đi chuyển đơn hàng này.

10. Người **B** đến gặp **A** nhận hàng hoá thật để chuyển thay. Khi bắt đầu chuyển hàng **B** phải bật ***tracking qua google map*** để **A** biết được quá trình chuyển thay đơn hàng đang diễn ra như thế nào.

11. Khi **đơn hàng đã được chuyển thành công**. Người dùng **A** sẽ xác nhận qua ứng dụng di động để **B** nhận tiền công là số xu của đơn hàng này. Và **B** có thể dùng xu này để tạo đơn hàng cho cá nhân mình. Trường hợp **A** không trả xu cho **B** hoặc **B** đã nhận hàng mà không chuyển cho **A** thì người quản trị có quyền *khoá các tài khoản người dùng* này.

12. Hệ thống được vận hành thông qua mạng lưới người dùng sử dụng ứng dụng di động để tạo và chuyển đơn hàng. Số xu tích lũy trong hệ thống có thể dùng để qui đổi quà tặng hoặc thành tiền, ...

II Hệ thống có 2 loại người dùng:

+ Người quản trị gọi là admin:

Quản lý và kiểm soát vận hành của hệ thống, thao tác trên giao diện web.

+ Người dùng bình thường sẽ có 2 vai trò:

Là khách hàng tạo đơn hàng cần chuyển.

Là người giao hàng khi tham gia chuyển hàng.

=> Thao tác chủ yếu qua ứng dụng di động.

III Các chức năng của hệ thống phân chia theo môi trường tương tác:

Phần giao diện web của người quản trị:

- + Đăng nhập, đăng xuất.
- + Khoá tài khoản người dùng.
- + Quản lý các đơn hàng của hệ thống theo từng trạng thái đơn hàng.
- + Thống kê theo, trích lọc theo đơn hàng.
- + Quản lý lịch sử nạp tiền để đổi xu của người dùng.

Phần giao diện web giới thiệu ứng dụng cho người dùng sử dụng:

- + Đăng ký tài khoản.
- + Nạp tiền để quy đổi thành xu.
- + Hiện thị thông tin giới thiệu ứng dụng di động.

Phần ứng dụng di động do người dùng người sử dụng:

- + Đăng nhập, đăng xuất.
- + Cập nhật thông tin cá nhân.
- + Tạo đơn hàng.
- + Cập nhật đơn hàng.
- + Thanh toán đơn hàng.
- + Xem lịch sử tạo đơn hàng.
- + Xem danh sách đơn hàng cần chuyển của toàn hệ thống.
- + Đăng ký chuyển hàng.
- + Xem danh sách các đơn hàng mình đã chuyển.
- + Xem số xu tích lũy được.
- + Bật tracking trong lúc chuyển hàng.

HẾT