

Especificación de Requisitos Usuario

“*Primera Compañía de Bomberos Valdivia*”

**Responsables del Proyecto:** Daniel Molina Estefania

Manuel Lavin Brellenthin

**Fecha**: 18 de mayo 2016

# 1.- Introducción

La primera compañía de bomberos de Valdivia se encuentra en Isla Teja, cuenta con alrededor de 100 voluntarios aproximadamente y 3 carros de rescate. Ante la creciente adhesión de voluntarios y la falta de optimización de los informes de rescate y asistencia de los voluntarios, se ha hecho lento y engorroso el proceso de guardar la información sobre lo que ocurre al prestar servicios.

La compañía no cuenta con ningún sistema de gestión informático para ayudar a solucionar y optimizar este problema.

## 1.1 Organización de la primera compañía de bomberos Valdivia

**Voluntarios:** Personas encargadas de prestar servicios a la comunidad, ya sea de rescate de incendios, rescate de accidentes automovilísticos entre otros. Cada voluntario tiene un determinado rango dentro de la compañía. Los cuales son:

* Director Honorario
* Director
* Secretario
* Tesorero
* Medico
* Abogado
* Capitan
* Teniente 1°
* Teniente 2°
* Teniente 3°
* Teniente 4°
* Odontologo
* Intendente
* Ingeniero Compañía
* Teniente de Maquinas
* Ayudante 1°
* Ayudante 2°
* Voluntarios

**Maquinarias:** La compañía cuenta con tres carros, los cuales se dividen según la función que prestan en cada servicio. Estos son:

**B-1**: Equipo de ataque contra incendios.

**RH-1**: La unidad de rescate RH-1 brinda apoyo y cobertura al momento de la emergencia, estando equipado con todo lo necesario para asegurar el buen desempeño en el trabajo de rescate técnico  y traslado de bomberos al lugar.

**RX-1**: Equipo de ataque contra incendios normados al reglamento alemán. Dispositivo contra incendios acuerdo a las necesidades locales.

# 2.- Gestión de asistencia de voluntarios

## 2.1 Situación actual

Actualmente la compañía de bomberos cuenta con dos documentos Excel en los que guardan la asistencia de los voluntarios:

* Tabla de asistencia mensual: Muestra una lista con todo el cuerpo de bomberos de la primera compañía de Valdivia. Para cada evento (se identifica con su clave, código, fecha y hora) que asiste el cuerpo de bomberos se rellena la lista especificando la asistencia de cada voluntario.
* Hoja de vida voluntario: Documento individual para cada voluntario, se compone principalmente de una tabla que muestra tanto las asistencias totales, como las asistencias obligatorias y las faltas totales para cada mes de cada año desde que el voluntario ingresó a la compañía.

El sistema actual resulta engorroso a la hora de rellenar los datos en ambos documentos Excel, ya que el usuario debe realizar este proceso de forma manual, es decir, debe:

1. Rellenar el informe de servicio 2 luego de un evento, especificando la asistencia de cada voluntario.
2. Ingresar uno a uno la asistencia de cada voluntario (nuevamente) en el documento de Excel “Tabla de asistencia mensual”.
3. Actualizar la hoja de vida de todos los voluntarios.

## 2.2 Requisitos

El sistema deberá tener una ventana donde se pueda ingresar la asistencia de cada voluntario para un determinado evento. Este se identifica por su clave, código, fecha y hora. Además, el sistema deberá ser capaz de generar los dos documentos Excel mencionados.

La asistencia se deberá almacenar con el siguiente formato: asistencias totales (incluye obligatorias y no obligatorias) denominado con una “LL”, asistencias obligatorias denominadas con una “A” y faltas denominadas con una “F”.

# 3.- Gestión de informes de servicio

## 3.1 Situación actual

Actualmente la compañía cuenta con dos informes de servicio para registrar información sobre un evento:

* Informe de servicio 1: Existen dos tipos; rescate y servicio general, en la segunda se incluyen los incendios a los que asiste la compañía. Ambas hojas cuentan con información sobre el evento: fecha, hora, clave, motivo, dirección, datos sobre el afectado, apoyos, resumen del acto, etc… En general se define el contexto en el cual se realizó el evento.

Este informe es completado en el lugar del siniestro.

* Informe de servicio 2: Se especifica la maquinaria y los materiales de dicha maquinaria utilizados, además de la asistencia. En este apartado existen tres documentos, uno para cada carro que posee la compañía.

Este informe es completado al llegar a la compañía.

Luego de ser completados ambos informes, se archivan y se guardan en la compañía sólo para ser revisados uno por uno a final de mes, donde el usuario debe ingresar a la plataforma Junta Nacional de Bomberos Chile (Web) y registrar todos los datos de cada evento en dicha plataforma.

## 3.2 Requisitos

El sistema deberá tener una ventana donde se pueda ingresar el registro de estas hojas de servicios. Además, se debe poder visualizar un registro específico según el tipo de servicio, fecha etc.

# 4.- Gestión de voluntarios

## 4.1 Situación actual

Actualmente la compañía cuenta con un Excel denominado “Hoja de vida” que registra los datos del voluntario en la compañía.

Pero estos no se encuentran vinculados con los informes de servicio y la asistencia directamente.

## 4.2 Requisitos

Sistema deberá tener una ventana donde se pueda guardar la información del voluntario. Ademas de la opción de visualizar la información de un voluntario en específico o todos los voluntarios.

# 5.- Gestión de Bitácoras de Maquinarias

## 5.1 Situación actual

Actualmente la compañía cuenta con un Excel que registra el uso de las maquinarias según el servicio prestado, los kilómetros recorridos, etc.

## 5.2 Requisitos

El sistema deberá tener una ventana donde se pueda registrar el uso de la maquinaria por tipo de servicio, agregando las características de su uso, fecha, chofer, etc.