GESTIÓN DE UNA INMOBILIARIA

INFORME DEL MODELO DE CASOS DE USO EXTENDIDOS

Versión 1.0



Casos de uso extendidos

| Caso de Uso | Alta vivienda alquiler | | | CU - 1 | |
|---------------|---|-------|----------|---------|-----|
| Actores | Cliente(I), Agente | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | recondición Un cliente tiene que poseer una vivienda que no esté registrada en el sistema para alquilar. | | | | |
| Postcondición | La vivienda queda registrada en el sistema | | | | |
| Autor | IGV | Fecha | 25/04/21 | Versión | 1.0 |

| Propósito |
|---|
| Dar de alta un inmueble en el sistema, para su alquiler |

Resumen

Un cliente desea que la inmobiliaria registre su inmueble en propiedad para que este pueda ser alquilado.

| Curs | Curso Normal (Básico) | | | | | | |
|------|--|---|---|--|--|--|--|
| 1 | El Cliente solicita dar de alta una nueva vivienda para su alquiler | | | | | | |
| 2 | El Agente le solicita los datos de la misma | | | | | | |
| 3 | El Cliente le facilita los datos necesarios y acredita su propiedad. | | | | | | |
| 4 | El Agente Introduce los datos en el sistema. | 5 | El sistema genera una nueva instancia de vivienda de alquiler en su BBDD y la registra. | | | | |
| | | 6 | El sistema informa de la finalización del proceso correctamente. | | | | |

| - | | | | | | |
|-------------------------|--|-------------|----------|--|--|--|
| Cursos Alternos | | | | | | |
| # No los hay. | | | | | | |
| Otros datos | | | | | | |
| Frecuencia esperada | 20 al día | Rendimiento | Alto | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Moderada | | | |
| Estado | Iniciando el desarrollo | Estabilidad | Alta | | | |
| Comentarios | | | | | | |
| Es un caso de uso cruci | Es un caso de uso crucial para el sistema, pues casi todo el funcionamiento de esta inmobiliaria | | | | | |

se basa en disponer de viviendas para alquilar.

| Caso de Uso | Baja Vivienda Alquiler | | | CU - 2 | | |
|---------------|--|-----------------------|----------|---------|-----|--|
| Actores | Cliente(I), Agente | | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | La vivienda que el cliente quiere dar de baja debe estar registrada previamente en el sistema. | | | | | |
| Postcondición | La vivienda se elimina del sistema. | | | | | |
| Autor | IGV | Fecha | 25/04/21 | Versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--|
| Dar de baja del sistema una vivienda que estaba en alquiler. |

El cliente acude al agente para solicitar que se elimine su vivienda de las ofertadas en alquiler, ya sea porque la ha alquilado por su cuenta o por motivos personales.

| Curs | Curso Normal (Básico) | | | | | |
|------|--|---|---|--|--|--|
| 1 | El Cliente solicita dar de baja su vivienda. | | | | | |
| 2 | El Agente introduce la vivienda en el | 3 | El sistema busca la vivienda en la base | | | |
| | sistema indicando que se dé de baja. | | de datos de viviendas en alquiler. | | | |
| | | 4 | El sistema elimina del sistema la vivienda. | | | |
| | | 5 | El sistema informa de la finalización del | | | |
| | | | proceso correctamente. | | | |

Cursos Alternos

- 3a El sistema no encuentra la vivienda
 - 1. Se le pregunta de nuevo al cliente por los datos de la vivienda.
 - 2. Si se encuentra se continua, en otro caso se informa que no está en el sistema y se finaliza el caso de uso.

Otros Datos Frecuencia esperada 3 veces al día Rendimiento Alto Importancia Moderada Urgencia Alta Estado Iniciando el desarrollo Estabilidad Alta Comentarios

Es importante una correcta implementación para ahorrar tiempo contestando a posibles interesados en una vivienda que ya no está disponible.

| Caso de Uso | Modificar Datos Vivienda Alquiler CU - 3 | | | | | | |
|---------------|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| Actores | Cliente(I), Agente | | | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | Secundario Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | La vivienda de la que el cliente quiere modificar sus datos debe estar registrada previamente en el sistema. | | | | | | |
| Postcondición | Los datos solicitados se modifican. | | | | | | |
| Autor | IGV Fecha 25/04/21 Versión 1.0 | | | | | | |

| Propósito |
|---|
| Modificar los datos de una vivienda que estaba en alquiler. |

El cliente desea actualizar los datos de una de las viviendas que tiene en alquiler, a fin de que la publicidad que se le dé sea la adecuada.

| Curs | so Normal (Básico) | | |
|------|---|---|--|
| 1 | El Cliente solicita modificar los datos de una de sus viviendas. | | |
| 2 | El Agente introduce el identificador de la vivienda en el sistema. | 3 | El sistema busca en su BBDD los atributos de la vivienda en cuestión y los muestra. |
| 4 | El Agente reintroduce los datos que le comunicado previamente el cliente. | 5 | El sistema modifica los atributos solicitados y los actualiza en todas las ocurrencias de la vivienda en el mismo. |
| | | 6 | El sistema informa de la finalización del proceso correctamente. |

| 3a | rsos Alternos El sistema no encuentra la vivienda 3. Se le pregunta de nuevo al cliente por los datos de la vivienda. 4. Si se encuentra se continua, en otro caso se informa que no está en el sistema y se finaliza el caso de uso. | | | | | |
|------|--|-------------------------|-------------|----------|--|--|
| Otro | os datos | | | | | |
| Frec | uencia esperada | 5 veces a la semana | Rendimiento | Alto | | |
| Impo | ortancia | Alta | Urgencia | Moderada | | |
| Esta | do | Iniciando el desarrollo | Estabilidad | Alta | | |
| Con | Comentarios | | | | | |
| 3 0 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Caso de Uso | Consultar Viviendas alquiler CU - 4 | | | | | |
|---------------|--------------------------------------|--|----------|---------|-----|--|
| Actores | Cliente(I) | | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | El Cliente tiene viviendas arrendada | El Cliente tiene viviendas arrendadas. | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | IGV | Fecha | 25/04/21 | Versión | 1.0 | |

| Propósito |
|---|
| Consultar las viviendas que tiene el cliente en alquiler y su estado. |

| Resumen |
|--|
| El cliente acude a la inmobiliaria a consultar los datos de sus viviendas en alquiler. |

| (| Curs | so Normal (Básico) | | |
|---|------|---|---|--|
| | 1 | El Cliente acude a la inmobiliaria. | 2 | El sistema identifica al usuario. |
| | 3 | El Cliente solicita información de las viviendas que tiene en alquiler. | 4 | El sistema muestra los datos de la vivienda. |
| | | | 5 | El sistema informa de la finalización del proceso correctamente. |

| Curs | sos Alternos | | | | | |
|------|--|-------------------------|-------------|----------|--|--|
| 2a | No se logra identificar al usuario: 1. Se vuelve a intentar pedir las credenciales 2. Finaliza los casos de uso. | | | | | |
| Otro | Otros datos | | | | | |
| Frec | Frecuencia esperada 10 veces al día Rendimiento Alto | | | | | |
| Impo | rtancia | Moderada | Urgencia | Moderada | | |
| Esta | do | Iniciando el desarrollo | Estabilidad | Alta | | |
| Con | Comentarios | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Caso de Uso | Alta Oferta Alquiler Vivienda | | | CU - 5 | |
|---------------|-------------------------------------|------------|---------------|---------|-----|
| Actores | Cliente(I) | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | CU - 7 | | | |
| Precondición | Existe una vivienda dada de alta en | el sistema | a del usuario |). | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | IGV | Fecha | 25/04/21 | Versión | 1.0 |

| Propósito |
|---|
| Dar de alta una oferta de alquiler para una vivienda. |

El cliente acude al sistema para añadir una oferta de alquiler para su vivienda, se identifica y le indica al sistema la oferta que quiere añadir a una vivienda ya existente en el sistema.

| Curs | so Normal (Básico) | | |
|------|--|----|--|
| 1 | El Cliente acude al sistema | 2 | El sistema identifica al usuario. |
| 3 | El Cliente indica la oferta que quiere dar | 4 | El sistema registra la oferta y la da de alta. |
| | de alta. | | |
| | | N5 | El sistema genera la publicidad asociada |
| | | | a la oferta mediante CU - 7 |
| | | 6 | El sistema informa que ha finalizado el |
| | | | caso de uso correctamente. |

| Cur | sos Alternos | | | | |
|------|-------------------------------------|---|-------------|------|--|
| 2a | No se logra identificar al usuario: | | | | |
| | | elve a intentar pedir las cre za el caso de uso. | denciales | | |
| Otro | Otros datos | | | | |
| Frec | uencia esperada | 10 veces al día | Rendimiento | Alto | |
| Impo | ortancia | Alta | Urgencia | Alta | |
| Esta | do | Iniciando el desarrollo | Estabilidad | Alta | |
| Con | Comentarios | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| Caso de Uso | Baja Oferta Alquiler Vivienda | | | CU - 6 | |
|---------------|--|------------|----------|---------|-----|
| Actores | Cliente(I) | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | | CU - 8 | | | |
| Precondición | Existe una oferta de alquiler de vivie | enda del u | suario. | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | IGV | Fecha | 25/04/21 | Versión | 1.0 |

| Propósito | |
|---|--|
| Dar de baja una oferta de alquiler existente de una vivienda. | |

El cliente acude al sistema para eliminar una oferta de alquiler para su vivienda, se identifica y le indica al sistema la oferta existente que quiere eliminar.

| Curs | Curso Normal (Básico) | | | |
|------|--|----|--|--|
| 1 | El Cliente acude al sistema | 2 | El sistema identifica al usuario. | |
| 3 | El Cliente indica la oferta que quiere dar | 4 | El sistema localiza la oferta y la da de | |
| | de baja. | | baja. | |
| | | N5 | El sistema elimina la publicidad asociada | |
| | | | a la oferta mediante CU - 8 | |
| | | 6 | El sistema informa que ha finalizado el caso | |
| | | | de uso correctamente. | |

| 2a | No se logra identificar al usuario: 1. Se vuelve a intentar pedir las credenciales 2. Finaliza el caso de uso. | | | |
|---------------------|---|-------------------------|-------------|------|
| Otros datos | | | | |
| Frecuencia esperada | | 5 veces al día | Rendimiento | Alto |
| | ortancia . | Moderada | Urgencia | Alta |
| Estado | | Iniciando el desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Com | nentarios | | • | |
| Com | Comentarios | | | |

| Caso de Uso | Alta Publicidad | | | CU - 7 | |
|---------------|--------------------------------------|--|----------|---------|-----|
| Actores | Cliente(I) | | | | |
| Tipo | Primario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Existe una oferta de alquiler de viv | Existe una oferta de alquiler de vivienda del usuario. | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | IGV | Fecha | 25/04/21 | Versión | 1.0 |

| Propósito |
|---|
| Dar de alta publicidad relativa a una oferta de alquiler de vivienda. |

pilares de la inmobiliaria.

Es un caso de uso auxiliar que da de alta la publicidad que está directamente contenida en la oferta de vivienda de alquiler que se crea al llamar a este caso de uso.

| Curs | Curso Normal (Básico) | | | | | |
|------|-----------------------|---|---|--|--|--|
| | | 1 | El sistema genera folletos y cartelería | | | |
| | | 2 | El sistema los difunde por sus medios de | | | |
| | | | publicidad. | | | |
| | | 3 | El sistema lo publica en las redes sociales | | | |
| | | | de la inmobiliaria. | | | |
| | | 4 | El sistema informa que ha terminado el | | | |
| | | | caso de uso. | | | |

| Cursos Alternos | | | | | |
|--|-------------------------|-------------|----------|--|--|
| # No los hay | | | | | |
| Otros datos | · | | | | |
| Frecuencia esperada | 10 veces al día | Rendimiento | Alto | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Moderada | | |
| Estado | Iniciando el desarrollo | Estabilidad | Alta | | |
| Comentarios | | | | | |
| De nuevo, muy importante para ofrecer buen servicio a los clientes, la publicidad es otro de los | | | | | |

| Caso de Uso | Baja Publicidad | | | CU - 8 | |
|---------------|---|-------|----------|---------|-----|
| Actores | Cliente(I) | | | | |
| Tipo | Secundario Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Existe publicidad asociada a cierta vivienda. | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | IGV | Fecha | 25/04/21 | Versión | 1.0 |

| Propósito | |
|---|--|
| Dar de baja publicidad relativa a una oferta de alquiler de vivienda. | |

Es un caso de uso auxiliar que da de baja la publicidad que está directamente contenida en la oferta de vivienda de alquiler que se está eliminando al llamar a este caso de uso.

| Curs | so Normal (Básico) | | |
|------|--------------------|---|--|
| | | 1 | El sistema elimina los folletos y la cartelería de su BBDD |
| | | 2 | El sistema comunica a sus medios de publicidad que eliminen los anuncios |
| | | 3 | El sistema lo retira de las redes sociales de la inmobiliaria. |
| | | 4 | El sistema informa que ha terminado el caso de uso. |

| Cursos Alternos | | | |
|---------------------|-------------------------|--------------|------|
| # No los hay | | | |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 5 veces al día | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Alta |
| Estado | Iniciando el desarrollo | Estabilidad | Alta |
| Comentarios | - | - | - |
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Modificar oferta alquiler vivienda CU - 9 | | | 9 | |
|---------------|---|--|---------|---------|-----|
| Actores | Cliente | | | | |
| Tipo | Primario | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | La vivienda tiene que estar registra | La vivienda tiene que estar registrada en el sistema | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 |

El propósito es que la oferta de alquiler de vivienda sea actualizada a los nuevos datos proporcionados por el cliente

Resumen

El cliente ve que hay que cambiar algunos datos de la oferta del alquiler de la vivienda. Entra en el sistema y realiza los cambios que considere oportunos, realizando así la actualización

| Curs | Curso Normal | | | | |
|------|---|--|--|--|--|
| 1 | El cliente entra en el sistema y entra en | | | | |
| | los datos de la vivienda a la que quiere | | | | |
| | realizar los cambios de oferta del alquiler | | | | |
| 2 | El cliente realiza los cambios que tiene en | | | | |
| | mente | | | | |
| 3 | La oferta del alquiler de la vivienda ha | | | | |
| | sido actualizada | | | | |

| Cursos Alternos | |
|----------------------------|--|
| No existen cursos alternos | |

| Otros datos | | | | |
|---------------------|----------|-------------|-------|--|
| Frecuencia esperada | Habitual | Rendimiento | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | |
| Estado | | Estabilidad | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Modificar Publicidad | Modificar Publicidad CU - 10 | | | |
|---------------|-------------------------------------|--|---------|---------|-----|
| Actores | | | | | |
| Tipo | Primario | Primario | | | |
| Referencias | | CU-09 | | | |
| Precondición | El usuario y el inmueble tienen que | El usuario y el inmueble tienen que estar registrado en el sistema | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 |

Generar una publicidad acorde a los cambios realizados en la oferta de alquiler de vivienda por el cliente

Resumen

El cliente realiza una modificación de la oferta de alquiler de vivienda y el sistema modifica la publicidad acorde a las nuevas modificaciones realizadas por el cliente

| Cur | so Normal | | |
|-----|---|---|--|
| 1 | El cliente modifica la oferta de alquiler de vivienda (CU-09) | | |
| | | 2 | El sistema se encarga de modificar la publicidad ateniéndose a los cambios realizados en la oferta de alquiler |

| Cursos Alternos | |
|----------------------------|--|
| No existen cursos alternos | |

| Otros datos | | | | |
|---------------------|------------|-------------|--|--|
| Frecuencia esperada | Esporádica | Rendimiento | | |
| Importancia | Media | Urgencia | | |
| Estado | | Estabilidad | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Consultar oferta alquiler de vivienda CU - 11 | | | | 1 | |
|---------------|---|---------|---------|---------|-----|--|
| Actores | Cliente | Cliente | | | | |
| Tipo | Primario | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Deben existir viviendas ofertadas para alquiler en el sistema | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 | |

Propósito Ver las distintas ofertas de alquiler de vivienda que existen en el portal inmobiliario

Resumen

El cliente desea saber las distintas ofertas de alquiler de viviendas que hay en el portal. El cliente entra al sistema y este le proporciona una lista de las viviendas que se ofertan para alquiler

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|--|
| 1 | El cliente desea saber las viviendas que hay para alquiler en la inmobiliaria | | |
| 2 | El cliente entra al sistema y manda la orden de que se listen las viviendas disponibles para alquiler. | | |
| | | 3 | El sistema mira si existe oferta de alquiler de vivienda en la base de datos |
| | | 4 | Existe oferta de alquiler de vivienda en la base de datos y el sistema muestra un listado de esta oferta |

Cursos Alternos

4a No existe oferta de alquiler de viviendas y el sistema no mostrará ninguna lista. Dirá que actualmente no existe ninguna oferta de alquiler de viviendas.

| Otros datos | | | | |
|---------------------|----------|-------------|--|--|
| Frecuencia esperada | Diaria | Rendimiento | | |
| Importancia | Muy alta | Urgencia | | |
| Estado | | Estabilidad | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Buscar viviendas de intercambio CU - 12 | | | | | | |
|---------------|---|------------------|---------|---------|-----|--|--|
| Actores | Invitado, Miembro | nvitado, Miembro | | | | | |
| Tipo | Primaria | Primaria | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | | | | | | | |
| Postcondición | | | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 | | |

El propósito es que el invitado obtenga la oferta que existe de viviendas de intercambio en la inmobiliaria.

Resumen

El invitado entra al sistema en busca de viviendas de intercambio. El sistema generará una lista de las viviendas de intercambio disponibles en la inmobiliaria.

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|---|
| 1 | El invitado o el miembro desean saber la | | |
| | oferta de viviendas de intercambio de la | | |
| | inmobiliaria | | |
| 2 | El invitado o el miembro entran al sistema | | |
| | y buscan las viviendas de intercambio | | |
| | disponibles | | |
| | | 3 | El sistema recibe la orden y busca en la |
| | | | base de datos las viviendas de |
| | | | intercambio disponible |
| | | 4 | Existen viviendas disponibles para |
| | | | intercambio y el sistema genera la lista de |
| | | | estas. |
| | | 5 | El sistema muestra la lista de viviendas |
| | | | de intercambio disponibles |

Cursos Alternos

No existe viviendas de intercambio en la plataforma. El sistema no mostrará una lista de viviendas de intercambio. Mostrará un mensaje diciendo que no existen viviendas de intercambio en la actualidad

| Otros datos | | | | | | |
|--|------|-------------|-------|--|--|--|
| Frecuencia esperada Diaria Rendimiento | | | | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media | | | |
| Estado | | Estabilidad | | | | |

| Comentarios | | |
|-------------|--|--|
| | | |
| | | |

| Caso de Uso | Solicitar Intercambio CU - 13 | | | | | | |
|---------------|-----------------------------------|--|---------|---------|-----|--|--|
| Actores | Miembro | Miembro | | | | | |
| Tipo | Primario | Primario | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | Debe haber viviendas de intercamb | Debe haber viviendas de intercambio registradas en la plataforma | | | | | |
| Postcondición | | | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 | | |

Que el miembro solicite un intercambio de una vivienda de intercambio disponible en el sistema

Resumen

El miembro, dentro de las viviendas de intercambio disponibles en el sistema, solicita el intercambio para una de ellas.

| Curs | Curso Normal | | | | | | |
|------|---|---|---|--|--|--|--|
| 1 | El miembro obtiene las viviendas de intercambio disponibles en el sistema | | | | | | |
| 2 | El miembro solicita el intercambio de una de ellas | | | | | | |
| | | 3 | El sistema registra la solicitud y da la confirmación de la operación realizada | | | | |
| 4 | El cliente recibe la confirmación | | | | | | |

| Cursos Alternos | |
|----------------------------|--|
| No existen cursos alternos | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|--------|-------------|------------|--|--|
| Frecuencia esperada | Diaria | Rendimiento | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media-Alta | | |
| Estado | | Estabilidad | | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Rechazar intercambio CU - 14 | | | | | | |
|---------------|---|------------|---|---------|---------|-----|--|
| Actores | Miembro | Miembro | | | | | |
| Tipo | Secundaria | Secundaria | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | Tiene que haber una solicitud de intercambio asociada a una vivienda de intercambio | | | | | | |
| Postcondición | | | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fech | а | 30-4-21 | Versión | 1.0 | |

Que la solicitud de intercambio realizada por un miembro de una vivienda de intercambio sea rechazada

Resumen

Un miembro ve una solicitud de intercambio para su vivienda. Este miembro decide rechazar el intercambio

| Curs | so Normal | | |
|------|---|---|---|
| 1 | El miembro recibe una solicitud de intercambio para su vivienda | | |
| 2 | El miembro no está conforme con la solicitud y decide rechazar la solicitud | | |
| 3 | El miembro le dice al sistema que quiere rechazar la solicitud recibida | | |
| | | 4 | El sistema recibe la orden y borra la solicitud asociada. |
| | | 5 | El sistema informa al otro miembro que su solicitud ha sido rechazada |

| Cursos Alternos | |
|------------------------|--|
| No hay cursos alternos | |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------|-------------|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | |
| Importancia | Media | Urgencia | |
| Estado | | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Aceptar Intercambio | | | CU-15 | 5 |
|---------------|--|-------|---------|---------|-----|
| Actores | Miembro | | | | |
| Tipo | Secundaria | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | El miembro debe de tener una solicitud de intercambio asociado a su vivienda | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 |

| Propósito | |
|--|--|
| Que el miembro acepte el intercambio y este se realice | |

El miembro recibe una solicitud de intercambio para su vivienda y este quiere aceptar esa solicitud. El sistema gestionará el deseo del miembro y aceptará la solicitud para que esta se produzca.

| Curs | so Normal | | |
|------|--|------|---|
| 1 | El miembro ha recibido una solicitud de intercambio y este desea aceptarla | | |
| 2 | El miembro le dice al sistema que quiere aceptar la solicitud | | |
| | | 3 | El sistema recibe la orden |
| Punt | o de extensión: Canjear intercambio por pu | ntos | |
| | | 4 | El sistema informa al otro miembro de que la solicitud ha sido aceptada |

| Cursos Alternos | | |
|----------------------------|--|--|
| No existen cursos alternos | | |

| Caso de extensión: Canjear intercambio por puntos | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Segmento 1 | | | | |
| | 1 | El sistema comprueba que el miembro tiene suficientes GuestPoints suficientes para realizar el intercambio | | |
| | 2 | El miembro tiene suficientes GuestPoints y el sistema acepta el intercambio | | |

Cursos Alternos del caso de extensión 2a El miembro no tiene suficientes GuestPoints. No es posible realizar la aceptación de la solicitud de intercambio

| Otros datos | | | |
|---------------------|--------------------|-------------|--|
| Frecuencia esperada | Semanal (Diaria??) | Rendimiento | |
| Importancia | Alta | Urgencia | |
| Estado | | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Anular solicitud de intercambio CU - 16 | | | | 6 |
|---------------|--|-------|---------|---------|-----|
| Actores | Miembro | | | | |
| Tipo | Secundario | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | Debe de haberse realizado una solicitud de intercambio por parte del miembro | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Manuel Torres | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 |

| | , | • • |
|--------|--------|-------------|
| ra | \sim | sito |
| | | \111 |
| | \sim | σ |
| | | |

Que la solicitud de intercambio del miembro quede borrada del sistema

Resumen

El miembro decide anular su solicitud de intercambio de vivienda. Informa al sistema de ello y este se encarga de anular dicha solicitud

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|--|
| 1 | El miembro decide anular su solicitud de intercambio de vivienda | | |
| 2 | El miembro entra al sistema y solicita anular esa solicitud de intercambio | | |
| | | 3 | El sistema recibe la orden de anular la solicitud de intercambio |
| | | 4 | El sistema borra la solicitud de intercambio de la base de datos |
| | | 5 | El sistema informa al otro miembro de que la solicitud de intercambio para su vivienda asociada ha sido cancelada. |

| Cursos Alternos | |
|------------------------|--|
| No hay cursos alternos | |

| Otros datos | | | |
|---------------------|------------|-------------|--|
| Frecuencia esperada | Esporádica | Rendimiento | |
| Importancia | Media | Urgencia | |
| Estado | | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Anular Intercambio | | | CU - 1 | 17 |
|---------------|---|-------------|-------------|-------------|---------|
| Actores | Miembro | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | El intercambio que se quiere anu previamente. | ılar debe l | haberse sol | icitado y a | ceptado |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | DMM | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 |

Anular un intercambio de viviendas solicitado y aceptado previamente.

Resumen

Un miembro registrado en el sistema anula un intercambio de viviendas que ha sido solicitado previamente y el cual ya había sido aceptado.

| Curs | so Normal | | |
|------|---|---|---|
| 1 | Un miembro del sistema solicita anular un intercambio | | |
| 2 | Se comprueba que el miembro tenga una solicitud de intercambio aprobada para dicha vivienda | | |
| 3 | Se anula el intercambio y actualiza la disponibilidad de la vivienda para intercambio | 4 | El sistema elimina el intercambio de los intercambios registrados para el miembro |
| 5 | Se informa al miembro de que la anulación se ha realizado con éxito | | |

| Curs | sos Alternos |
|------|--|
| 2a | El miembro no tiene ninguna solicitud de intercambio para dicha vivienda. El sistema notifica el error y termina el caso de uso. |
| | |
| | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | | | |
| Importancia | Media | Urgencia | Media | | |
| Estado | En construcción | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Añadir Opinión Intercambio CU - 18 | | | | | |
|---------------|------------------------------------|------------|-------------|-------------|---|--|
| Actores | Miembro | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Se debe haber participado en el ir | ntercambio | en el que q | uiere opina | r | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | DMM | Fecha | 30-4-21 | Versión | | |

Añadir una opinión a un intercambio de viviendas

Resumen

Un miembro registrado en el sistema añade una opinión sobre un intercambio que haya realizado.

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|---|
| 1 | Un miembro solicita añadir su opinión para un intercambio | | |
| 2 | El sistema comprueba que el miembro haya participado en dicho intercambio | 3 | El miembro registra su opinión sobre el intercambio y la remite al sistema |
| 4 | El sistema guarda la opinión del miembro junto al resto de opiniones sobre dicho intercambio | 5 | El sistema hace pública la opinión del miembro a los miembros restantes del sistema y a la inmobiliaria |
| | | 6 | El sistema informa al miembro de que su opinión se ha registrado con éxito. |

| Cur | sos Alternos |
|-----|--|
| 2a | El miembro no ha realizado dicho intercambio. El sistema notifica el error y termina el caso de uso |
| 2b | El miembro ya ha registrado su opinión para dicho intercambio. El sistema notifica el error y termina el caso de uso |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | | | |
| Importancia | Baja | Urgencia | Baja | | |
| Estado | En construcción | Estabilidad | | | |

| Comentarios | | |
|-------------|--|--|
| | | |
| | | |

| Caso de Uso | Pagar cuota anual | | | CU - 1 | 9 | | |
|---------------|--|---------------------------|--|--------|---|--|--|
| Actores | Miembro | | | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | | | |
| Referencias | CU-pagar con tarjeta, CU-pagar PayPal | | | | | | |
| Precondición | | | | | | | |
| Postcondición | Se actualiza la fecha de vencimiento del servicio para el miembro. | | | | | | |
| Autor | DMM | DMM Fecha 30-4-21 Versión | | | | | |

| Propósito |
|---|
| Pagar la cuota anual asociada a una renta |

Un miembro registrado en el sistema realiza el pago de la cuota anual asociada a una vivienda que este esté alquilando.

| Cur | so Normal | | |
|-----|--|---|---|
| 1 | El sistema invoca al sistema de autorización de pagos y redirige al miembro al mismo | | El sistema de autorización de pagos informa de que el pago se ha realizado correctamente |
| 3 | El sistema actualiza la fecha de vencimiento de la suscripción del miembro al sistema. | 4 | El sistema informa al miembro de que su suscripción se ha renovado y le indica la nueva fecha de vencimiento. |

Cursos Alternos 2a Ha habido un error en la realización del pago. El sistema notifica el error y termina el caso de uso

| Otros datos | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | En construcción | Estabilidad | Alta |

| Comentarios | | |
|-------------|--|--|
| | | |
| | | |

| Caso de Uso | Pagar con tarjeta | | | CU - 2 | 20 |
|---------------|----------------------------|-------|---------|---------|----|
| Actores | Sistema Autorización Pagos | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | |
| Referencias | CU-cuota anual REVISAAAR | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | DMM | Fecha | 30-4-21 | Versión | |

| Propósito | |
|------------------------------|--|
| Realizar un pago con tarjeta | |

El sistema de autorización de pagos da como opción para realizar los pagos el hacerlos con tarjeta.

| Curs | so Normal | | |
|------|---|---|---|
| 1 | Un miembro elige realizar un pago de la cuota anual utilizando el pago por tarjeta | 2 | El sistema de autorización de pagos solicita la información de la tarjeta del miembro para realizar el pago |
| 3 | El miembro introduce los datos asociados a su tarjeta de crédito/débito | 4 | El sistema de autorización de pagos almacena los datos y los trata conforme a la ley de protección de datos |
| 5 | El sistema de autorización de pagos realiza el cargo a la tarjeta | 6 | El sistema de autorización de pagos genera un justificante de pago para el miembro |
| 7 | El sistema de autorización de pagos le entrega el justificante al miembro | 8 | El sistema de autorización de pagos le informa al miembro de que se ha realizado el pago con éxito. |

| Curs | Cursos Alternos | | | | |
|------|---|--|--|--|--|
| 3a | Los datos introducidos no son válidos. El sistema notifica el error y termina el caso de uso. | | | | |
| 5a | El cargo es rechazado por la entidad bancaria. El sistema notifica el error y termina el caso de uso. | | | | |

| Otros datos | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | |
| Estado | En construcción | Estabilidad | Alta | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Pagar PayPal | | | | CU | - 21 |
|---------------|----------------------------|------|-------|----------|---------|------|
| Actores | Sistema Autorización Pagos | | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | С | U-cuc | ta anual | | |
| Precondición | | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | DMM | Fech | ha | 30-4-21 | Versión | 1 |

| Propósito |
|--------------------------------------|
| Realizar un pago por medio de PayPal |

El sistema de autorización de pagos da la opción de realizar un pago por medio de PayPal

| Curs | Curso Normal | | | | | | | |
|------|--|---|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Un miembro elige realizar un pago de la cuota anual utilizando PayPal | 2 | El sistema de autorización de pagos redirige al miembro a la página de PayPal asociada para dicho pago. | | | | | |
| 3 | El miembro realiza el pago en la propia página de PayPal | 4 | El sistema de autorización de pagos recibe la confirmación de PayPal de que el pago se ha realizado | | | | | |
| 5 | El sistema de autorización de pagos informa al miembro de que se ha realizado el pago correctamente. | | | | | | | |

Cursos Alternos

4a PayPal manda una notificación de error al sistema de autorización de pagos. El sistema notifica el error y termina el caso de uso.

| Otros datos | | | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|--|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | | | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | | | |
| Estado | En construcción | Estabilidad | Alta | | | | |

| Comentarios | | |
|-------------|--|--|
| | | |
| | | |

| Caso de Uso | Consultar contratos alquiler CU - 22 | | | | | |
|---------------|---|-------|---------|---------|-----|--|
| Actores | Administrativo | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | El sistema debe tener contratos de alquiler registrados | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | DMM | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 | |

Consultar los contratos de alquiler activos en ese momento

Resumen

Un administrativo de la inmobiliaria consulta los contratos de alquiler registrados en el sistema.

| Cur | Curso Normal | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|--|--|--|
| 1 | Un administrativo de la inmobiliaria solicita al sistema que le muestre los contratos de alquiler asociado a una vivienda/viviendas | 2 | El administrativo introduce la referencia de la vivienda cuyos contratos de alquiler quiere consultar | | | | |
| 3 | El sistema consulta la base de datos donde tiene almacenados los contratos de alquiler para la vivienda/viviendas solicitadas | 4 | El sistema muestra al administrativo la información por pantalla | | | | |

| Curs | sos Alternos |
|------|--|
| 2a | La referencia de la vivienda no es correcta. El sistema informa del error y termina el caso de uso |
| 2b | El administrativo no indica referencia. El sistema consulta todos los contratos de alquiler registrados para todas las viviendas |

| Otros datos | | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|-------|--|--|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | | | | |
| Importancia | Baja | Urgencia | Media | | | |
| Estado | En construcción | Estabilidad | | | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Alta Vivienda CU - 23 | | | | | |
|---------------|---|-------|---------|---------|-----|--|
| Actores | Inquilino | | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | El inquilino debe tener en posesión una vivienda para darla de alta y debe estar registrado en el sistema previamente | | | | | |
| Postcondición | La vivienda quedará añadida al catálogo de viviendas de la inmobiliaria para su alquiler e intercambio | | | | | |
| Autor | DMM | Fecha | 30-4-21 | Versión | 1.0 | |

| Propósito |
|--|
| Dar de alta una vivienda en el sistema |

Un inquilino registrado en el sistema da de alta en el mismo una vivienda que tenga en posesión, para que quede incluida en el catálogo de viviendas en alquiler/intercambio de la inmobiliaria.

| Curs | Curso Normal | | | | | | |
|------|--|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Un inquilino solicita registrar una vivienda en propiedad en el sistema | | | | | | |
| 2 | El sistema comprueba que la vivienda a registrar no esté ya registrada en el sistema | 3 | El inquilino indica las características e información asociada de la vivienda que quiere dar de alta | | | | |
| 4 | El sistema genera un identificador único para la vivienda que se está registrando | 5 | El sistema incluye a la vivienda en el catálogo de viviendas para alquilar | | | | |
| 6 | Se notifica al usuario de que su vivienda se ha registrado con éxito | | | | | | |

Cursos Alternos 2a La vivienda ya está registrada en el sistema por ese inquilino. El sistema notifica el error y termina el caso de uso.

| Otros datos | | | | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|--|--|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | | | | |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta | | | |
| Estado | En construcción | Estabilidad | Alta | | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Puntuar Intercambio CU - 24 | | | | 24 | |
|---------------|---|-------|---------|---------|----|--|
| Actores | Miembro | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | Para puntuar un intercambio se tiene que haber participado en dicho intercambio | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | DMM | Fecha | 30-4-21 | Versión | | |

| Propósito |
|---|
| Puntuar un intercambio de viviendas realizado |

Resumen
Un miembro registrado en el sistema puntúa un intercambio de viviendas que ha realizado utilizando la página web de la inmobiliaria.

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|--|
| 1 | Un miembro solicita puntuar un intercambio | | |
| 2 | El sistema comprueba que el miembro haya participado en dicho intercambio | 3 | El cliente puntúa el intercambio y remite la puntuación al sistema |
| 4 | El sistema incluye la puntuación del miembro con el resto de puntuaciones registradas para dicho intercambio | 5 | El sistema hace la media de las puntuaciones para dicho intercambio y la hace pública para los miembros y la inmobiliaria |
| | | 6 | El sistema informa al usuario de que su puntuación se ha registrado con éxito |

| Curs | sos Alternos |
|------|---|
| | El miembro no ha realizado el intercambio que desea puntuar. El sistema notifica el error y termina el caso de uso. |
| 2b | El miembro ya ha puntuado dicho intercambio previamente. El sistema notifica del error y termina el caso de uso. |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-----------------|-------------|------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | |
| Importancia | Baja | Urgencia | Baja |
| Estado | En construcción | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |

| Casc | de Uso | Contrato Alquiler | | | | CU - : | 25 |
|-------------------------|---|--|----------|------------|----------------|--------------|-------|
| Acto | res | Inquilino(I), Administrativo | | | | • | |
| Tipo | | Primario, Esencial | | | | | |
| - | rencias | | | | | | |
| | ondición | | | | | | |
| | condición | Se creó un contrato de alquiler | <u> </u> | | | | |
| Auto | | Juan Manuel Cruz Blázquez | - | Fecha | 28/04/21 | Versión | 1.1 |
| Auto | ,, | Guari Mariaor Graz Biazquez | | . 00114 | 26/0 1/2 1 | 10.0.0 | 1 |
| Dror | a á a ita | | | | | | |
| | oósito | esta nava al insvilia a | | | | | |
| se ge | enera un contr | ato para el inquilino. | | | | | |
| Das | | | | | | | |
| Res | umen | | | | | | |
| | | | | | | | |
| _ | | | | | | | |
| Curs | so Normal | | , | | | | |
| 1 | | solicita formar un contrato de | | | | | |
| D | alquiler | Alta La Più a | | | | | |
| 2 2 | o de extensión | ntivo pide al sistema que cree el | 3 | El cictoma | crea el contra | ato | |
| 2 | contrato | itivo pide ai sistema que ciee ei | 3 | El Sistema | crea er coriir | alu | |
| | | | 4 | El sistema | registra los d | atos del con | trato |
| | | | 5 | | muestra la co | | |
| | | | | | | | |
| Curs | sos Alternos | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | • | | | | | | |
| | o de extensi | ión: Alta inquilino | | | | | |
| Cas | | on , and miquinio | | | | | |
| | 1101110 1 | uario no está dado de alta como i | nguilin | 10 | | | |
| Segn | ondición: El us | ativo le pide los datos al usuario | | | | | |
| Segn | ondición: El us | ILIVO JE DIGE JOS GALOS AL USGALIO | | 1 | | | |
| Segn Prece 1 | ondición: El us El administra | | | | | | |
| Segn Prec | ondición: El us El administra El usuario pr | oporciona sus datos ativo introduce los datos en el | 4 | El sistema | da de alta al | usuario. | |
| Segn Prece 1 2 | ondición: El us El administra El usuario pr | oporciona sus datos | 4 | | da de alta al | | |

| Otros datos | |
|---------------------|-------------|
| Frecuencia esperada | Rendimiento |
| Importancia | Urgencia |
| Estado | Estabilidad |

| Comentarios | | |
|-------------|--|--|
| | | |
| | | |

| Caso de Uso | Baja Contrato Alquiler CU - | | | | 26 | |
|---------------|--|-------|----------|---------|-----|--|
| Actores | Inquilino (I), Administrativo | | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | | |
| Referencias | CU-29 (Devolver Fianza) CU-30 (Baja Inquilino) | | | | | |
| Precondición | Existe un Contrato de Alquiler. | | | | | |
| Postcondición | Se dio de baja al Inquilino y se le devolvió la fianza | | | | | |
| Autor | Juan Manuel Cruz Blázquez | Fecha | 28/04/21 | Versión | 1.1 | |

| | _ |
|--|---|
| Propósito | |
| El inquilino da de baja su contrato, recuperando su fianza y dejando de ser inquilino. | |

Se cancela el contrato, se le devuelve la fianza y se da de baja como inquilino.

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|---|
| 1 | El inquilino solicita dar de baja su contrato de alquiler | | |
| 2 | El administrativo pide al sistema que de de baja el contrato del inquilino | 3 | El sistema rescinde el contrato |
| 4 | El administrativo solicita devolverle la fianza al inquilino | 5 | El sistema devuelve la fianza. Incluir CU-29 |
| 6 | El administrativo solicita dar de baja al inquilino | 7 | El sistema da de baja al inquilino. Incluir CU- |

| Curs | os Alternos | | | | |
|------|-------------|--|--|--|--|
| | | | | | |

| Otros datos | | |
|---------------------|-------|----------|
| Frecuencia esperada | Reno | limiento |
| Importancia | Urge | ncia |
| Estado | Estal | oilidad |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Devolver Fianza Inquilino | | | CU - 2 | 7 | |
|---------------|---|-------|----------|---------|-----|--|
| Actores | Sistema | | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | El inquilino está registrado. | | | | | |
| Postcondición | Se le ha devuelto la fianza al inquilino. | | | | | |
| Autor | Juan Manuel Cruz Blázquez | Fecha | 28/04/21 | Versión | 1.1 | |

| Propósito | |
|-----------------------------------|--|
| Devolver la fianza a un inquilino | |

Resumen Se comprueba el importe de la fianza y se le devuelve al inquilino.

| Curso Normal | | |
|--------------|---|---|
| | 1 | El sistema comprueba que el inquilino no haya causado desperfectos o tenga deudas sin pagar |
| | 2 | El sistema comprueba de cuánto era la fianza. |
| | 3 | Se le devuelve el importe. |
| | 4 | Se muestra de cuánto ha sido la devolución. |

Cursos Alternos 1a Si el inquilino ha causado desperfectos o deudas sin pagar no se le devolverá la fianza. El sistema mostrará un mensaje informado de la situación.

| Otros datos | |
|---------------------|-------------|
| Frecuencia esperada | Rendimiento |
| Importancia | Urgencia |
| Estado | Estabilidad |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Baja Inquilino | | | | CU - 2 | 28 | |
|-------------------------------|----------------------------------|-------|------------|----------------|--------|----|--|
| Actores | Sistema | | | | • | | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | El usuario está dado de alta co | mo in | quilino. | | | | |
| Postcondición | El usuario deja de ser inquilino | | | | | | |
| Autor | Juan Manuel Cruz Blázquez | · | | | | | |
| | | | | | | | |
| Propósito | | | | | | | |
| Dar de baja a un in | quilino | | | | | | |
| Curso Normal Cursos Alternos | no de la base de datos. | 1 2 | datos. | elimina al inc | | | |
| Otros datos | | | | | | | |
| Frecuencia espera | nda | | Rendimie | nto | | | |
| Importancia Estado | | | | | | | |
| LSIAUU | | | Estabilida | lu | | | |
| | | | | | | | |
| Comentarios | | | | | | | |

| Caso de Uso | Añadir Pago Cuenta Cliente | | | | CU - 2 | 29 |
|---|-------------------------------------|---------|--------------------------|-----------------------|--------------|-----------|
| Actores | Sistema | | | | • | |
| Tipo | Primario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | El cliente está registrado. | | l | | | |
| Postcondición | Se añade el pago a la cuenta d | el arre | endador. | | | |
| Autor | Juan Manuel Cruz Blázquez | | Fecha | 28/04/21 | Versión | 1.1 |
| | | | · · | <u> </u> | | |
| Propósito | | | | | | |
| | de un pago de alquiler al arrendado | r de la | a vivienda. | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Resumen | | | | | | |
| Resumen Se hace una transf | erencia a la cuenta del cliente. | | | | | |
| | erencia a la cuenta del cliente. | | | | | |
| Se hace una transf | rerencia a la cuenta del cliente. | | | | | |
| | rerencia a la cuenta del cliente. | 1 | | hace una trai | nsferencia a | la cuenta |
| Se hace una transf | erencia a la cuenta del cliente. | | del arrend | ador. | | la cuent |
| Se hace una transf | erencia a la cuenta del cliente. | 1 2 | del arrend | | | la cuenta |
| Se hace una transf | | | del arrend | ador. | | la cuenta |
| Se hace una transf | | | del arrend | ador. | | la cuenta |
| Se hace una transf | | | del arrend | ador. | | la cuenta |
| Curso Normal Cursos Alternos | | | del arrend | ador. | | la cuenta |
| Curso Normal Cursos Alternos Otros datos | | | del arrend El sistema | ador. muestra conf | | la cuent |
| Curso Normal Cursos Alternos Otros datos Frecuencia espera | | | del arrend El sistema | ador. muestra conf | | la cuenta |
| Curso Normal Cursos Alternos Otros datos | | | del arrend El sistema | ador. muestra conf | | la cuenta |

| Caso de Uso | Pagar Recibo Metálico | | | CU - 3 | 30 |
|---------------|--------------------------------------|-------|--------------|------------|-----|
| Actores | Inquilino(I) | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | |
| Referencias | | CU-31 | (Pago Cuenta | a Cliente) | |
| Precondición | Se ha recibido un recibo de alquiler | | | | |
| Postcondición | Se paga el recibo | | | | |
| Autor | Juan Manuel Cruz Blázquez | Fecha | 28/04/21 | Versión | 1.1 |

| $\overline{}$ | | , | |
|---------------|----|-------------|------|
| PI | 'n | S | sito |
| | VΡ | $^{\prime}$ | ,,,, |

El inquilino paga el recibo en metálico.

Resumen

Se abona el pago en metálico. Este se ingresa en la cuenta del arrendador.

| Curs | so Normal | | |
|------|---|---|--|
| 1 | El inquilino abona en la agencia inmobiliaria el pago del recibo. | 2 | El sistema registra este hecho |
| | | 3 | Se añade el pago a la cuenta del arrendador. Incluir CU-31 |

| Curs | os Alternos | | | |
|------|-------------|--|--|--|
| | | | | |

| Otros datos | |
|---------------------|-------------|
| Frecuencia esperada | Rendimiento |
| Importancia | Urgencia |
| Estado | Estabilidad |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Obtener Recibos Devueltos | Obtener Recibos Devueltos CU - 31 | | | | | |
|---------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------|---------|-----|--|--|
| Actores | Administrativo(I), Banco | Administrativo(I), Banco | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | Se han emitido los recibos de alqu | iler con anterio | oridad | | | | |
| Postcondición | | | | | | | |
| Autor | Juan Manuel Cruz Blázquez | Fecha | 28/04/21 | Versión | 1.1 | | |

Obtener los recibos de alquiler de este mes que han sido devueltos.

Resumen

Se le piden al sistema los recibos devueltos, este se los pide al banco y los muestra junto a la información del inquilino.

| Curs | o Normal | | |
|------|--|---|---|
| 1 | El administrativo solicita al sistema la información sobre los recibos devueltos | 2 | El sistema recibe esa información del banco |
| | | 3 | El sistema muestra esa información, además de la información del inquilino que ha devuelto el recibo. |

| Curs | os Alternos | | |
|------|-------------|--|--|
| | | | |

| Otros datos | |
|---------------------|-------------|
| Frecuencia esperada | Rendimiento |
| Importancia | Urgencia |
| Estado | Estabilidad |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | niciar trámite de morosos CU - 32 | | | | | | |
|---------------|-----------------------------------|------------------|----------|---------|-----|--|--|
| Actores | Administrativo(I) | dministrativo(I) | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | | | | | | | |
| Postcondición | | | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | Fecha | 29-04-21 | Versión | 1.0 | | |

| Propósito |
|--|
| Tener un registro de los inquilinos con impagos. |

El administrativo le indica a el sistema que inicie los trámites de los moroso y este se encarga de poner a los inquilinos con impagos en la lista de morosos.

| Curso Normal | | | | |
|--------------|---|---|--|--|
| 1 | Administrativo: le indica a el sistema que inicie los trámites con los morosos. | | | |
| | | 2 | Busca los inquilinos que tienen más de un pago atrasado. | |
| | | 3 | Los inquilinos que cumplen la condición anterior, se meten en una lista. | |

| Curs | Cursos Alternos | | |
|------|--|--|--|
| 3a | No hay moroso. 1. Fin del caso de uso | | |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de 4 minutos |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Moderada |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Generar recibos alquiler CU - 33 | | | | | |
|-------------------|----------------------------------|-------|----------|---------|-----|--|
| Actores | Temporizador(I) | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias CU-34 | | | | | | |
| Precondición | | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | Fecha | 29-04-21 | Versión | 1.0 | |

Genera los recibos de alquiler de una vivienda y se lo envían al banco.

Resumen

Cuando el temporizador ve que en una vivienda de alquiler hace un mes que se generó el último recibo, entonces le pide a el sistema que genere otro.

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|--|
| 1 | Temporizador: le indica a el sistema que quiere generar un recibo. | | |
| | | 2 | Le solicita los datos de la vivienda, |
| 3 | Temporizador: le indica la vivienda a la que se refiere. | | |
| | | 4 | Comprueba que la vivienda está dada de alta y actualmente está siendo arrendada. |
| | | 5 | Genera el recibo de alquiler de la vivienda. |
| | | 6 | Envía a el banco el recibo. |

Cursos Alternos

- 5a La vivienda no está dada de alta.
 - Se le indica a el temporizador que la vivienda introducida no está dada de alta.
 Se finaliza el caso de uso.
- **5b** La vivienda está dada de alta pero no está siendo arrendada.
 - 1. Se le indica a el temporizador que la vivienda introducida no está siendo arrendada.
 - 2. Se finaliza el caso de uso.

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de 4 minutos |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | so de Uso Enviar recibos banco | | | CU - 3 | 34 |
|---------------|--------------------------------|-------|----------|---------|-----|
| Actores | Banco | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | |
| Referencias | | | | | |
| Precondición | | | | | |
| Postcondición | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | Fecha | 20-04-21 | Versión | 1.0 |

| Propósito | |
|---|--|
| Hace llegar los recibos generados al banco. | |

El propio sistema utiliza este caso de uso, y envía los recibos generados al banco. Por último, el banco recibe los recibos.

| Cur | so Normal | | |
|-----|--------------------------------------|---|--|
| | | 1 | El sistema envía todos los recibos que se hayan generado al banco. |
| 2 | Banco: recibe los recibos generados. | | |

| Cursos Alternos | | | |
|-----------------|--|--|--|
| 1a | No hay recibos generados. | | |
| | 1. No se envía nada a el banco y se finaliza el caso de uso. | | |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|-----------------------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de dos minutos |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Alta vivienda intercambio CU - 35 | | | | | | |
|---------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Actores | Miembro(I) | Miembro(I) | | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | Primario, Esencial | | | | | |
| Referencias | CU-37 | | | | | | |
| Precondición | | · | | | | | |
| Postcondición | Queda registrada la vivienda para intercambio | | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | avier Ojeda Baena Fecha 29-04-21 Versión 1.0 | | | | | |

| Propósito | |
|---|--|
| Un miembro de la inmobiliaria da de alta una vivienda suva para intercambio | |

El miembro le pide a el sistema dar de alta una vivienda. El sistema le pide que ingrese la dirección de la vivienda, datos sobre su estado y metros habitables. El sistema le atribuye unos GuestPoints a la vivienda.

| Curs | so Normal | | |
|------|---|---|---|
| 1 | Miembro: pide dar de alta una vivienda para intercambio | | |
| | | 2 | Le pide los datos de la vivienda |
| 3 | Miembro: le da los datos necesarios a el sistema | | |
| | | 4 | Registra la vivienda para intercambio |
| | | 5 | Le otorga a la vivienda un valor de GuestPoints para su alquiler. |

Cursos Alternos

- **4a** La vivienda ya estaba dada de alta para intercambio.
 - 1. El sistema le indica a el miembro que el inmueble ya estaba dado de alta para intercambio.
 - 2. Se finaliza el caso de uso.

Z

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de 3 minutos |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Baja vivienda intercambio CU - 36 | | | | | | |
|---------------|---|---|----------|---------|-----|--|--|
| Actores | Miembro(I) | | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | Debe de estar registrada la vivienda | Debe de estar registrada la vivienda para intercambio | | | | | |
| Postcondición | La vivienda deja de estar registrada para intercambio | | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | Fecha | 29-04-21 | Versión | 1.0 | | |

Poder dar de baja una vivienda que previamente se habia registrado para el intercambio.

Resumen

El miembro solicita dar de baja una vivienda para intercambio. El sistema le pide los datos de la vivienda y una vez que el miembro se los ha facilitado, en caso de estar dada de alta para intercambio la da de baja.

| Curs | so Normal | | |
|------|---|---|---|
| 1 | Miembro: solicita dar de baja una vivienda de intercambio | | |
| | | 2 | Le pide al Miembro que le facilite los datos de la vivienda |
| 3 | Miembro: ingresa en el sistema los datos de la vivienda | | |
| | | 4 | La vivienda es dada de baja |

| Cur | sos Alternos |
|-----|--|
| 4a | La vivienda no estaba dada de alta como vivienda de intercambio. 1. El Sistema le indica a el miembro que dicha vivienda no está dada de alta como vivienda de intercambio. 2. Se finaliza el caso de uso. |
| | |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de 3 minutos |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Asignar GuestPoints | | | | CU - 3 | 37 |
|---------------|----------------------|---|------|----------|---------|-----|
| Actores | Miembro(I) | | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | |
| Precondición | | | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | F | echa | 29-04-21 | Versión | 1.0 |

| Propósito | |
|--|--|
| Asigna GuestPoints a la casa por noche según un algoritmo. | |

Cuando se registra o modifican los datos de una vivienda se utiliza este cado de uso que asigna o actualiza los GuestPoints dependiendo de un algoritmo que utiliza los datos de la vivienda.

| Curso Normal | | |
|--------------|---|---|
| | 1 | El sistema coge los datos de la vivienda y mediante unos algoritmos los transforma en un número de GuestsPoints que quedan asignados a la vivienda |

| Cur | sos Alternos | | | |
|-----|--------------|--|--|--|
| | | | | |

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de un minuto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | |

Comentarios

Al algoritmo de los GuessPoints depende de la localidad, el número de camas disponibles y los distintos servicios extra que aporta la vivienda como wifi, piscina...

| Caso de Uso | Modificar vivienda intercambio | Modificar vivienda intercambio CU - 38 | | | | |
|---------------|-----------------------------------|---|----------|---------|-----|--|
| Actores | Miembro(I) | Miembro(I) | | | | |
| Tipo | Secundario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | CU-37 | | | | |
| Precondición | La vivienda debe de estar dada de | La vivienda debe de estar dada de alta como vivienda de intercambio | | | | |
| Postcondición | | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | Fecha | 29-04-21 | Versión | 1.0 | |

| Propósito |
|---|
| Modificar los datos de una vivienda de intercambio. |

El miembro pide modificar los datos de una vivienda. El sistema le devuelve una lista con las diferentes viviendas que puede elegir (una lista con todas las viviendas que tiene dadas de alta para intercambio) y le pide al miembro que elija una. El miembro elije una y luego el sistema le pide que elija el dato que quiere modificar el miembro lo elige y el sistema le pide que ingrese el nuevo dato. Por último, el miembro ingresa el dato, el sistema lo guarda y reajusta el valor de los GuestPoints de la vivienda.

| Curs | so Normal | | |
|------|--|---|---|
| 1 | Miembro: le pide a el sistema modificar los datos de una vivienda de alquiler. | | |
| | | 2 | Le pide al miembro que indique cuál de las viviendas que tiene dada de alta para intercambio, es la que quiere modificar. |
| 3 | Miembro: selecciona la vivienda que quiere modificar. | | |
| | | 4 | Le enseña los distintos datos que puede modificar. |
| 5 | Miembro: selecciona el dato que quiere modificar. | | |
| | | 6 | Se le pide al miembro que ingrese el nuevo contenido de este campo. |
| 7 | Miembro: le proporciona el nuevo valor al sistema. | | |
| | | 8 | Válida que el tipo de dato concuerda con el campo que se quiere modificar. |
| | | 9 | Se reajustan los GuestPoints de la vivienda con los nuevos datos. |

Cursos Alternos 2a No tiene viviendas dadas de alta para intercambio. 1. Se le indica al miembro que actualmente no tiene ninguna vivienda dada de alta para intercambio. 2. Se finaliza el caso de uso. 9a El tipo de dato no se corresponde. 1. Se le vuelve a pedir el dato a el miembro indicándole que el tipo del dato no se corresponde con el esperado. 2. Se continua por el punto 7 del caso de uso.

| Otros datos | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de 4 minutos |
| Importancia | Moderada | Urgencia | Moderada |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

| Caso de Uso | Validar vivienda intercambio | Validar vivienda intercambio CU - 39 | | | | | |
|---------------|--|--------------------------------------|----------|---------|-----|--|--|
| Actores | Administrativo | dministrativo | | | | | |
| Tipo | Primario, Esencial | Primario, Esencial | | | | | |
| Referencias | | | | | | | |
| Precondición | La vivienda debe de haberse dado de alta para intercambio. | | | | | | |
| Postcondición | | | | | | | |
| Autor | Javier Ojeda Baena | Fecha | 29-04-21 | Versión | 1.0 | | |

Confirma el registro de una vivienda de intercambio.

Resumen

El sistema solicita al administrativo que confirme la validación de una vivienda que ha sido dada de alta para intercambio. El administrativo confirma la validación y esta queda registrada en el sistema.

| Curs | Curso Normal | | | | |
|------|---|---|---|--|--|
| | | 1 | Le pide al administrativo que confirme la validación de una vivienda que ha sido dada de alta para intercambio. | | |
| 2 | Administrativo: confirma a el sistema la validación de la vivienda. | | | | |
| | | 3 | El sistema registra la validación. | | |

Cursos Alternos

- 2a El administrativo deniega la validación:
 - 1. El sistema da borra los datos de la vivienda.
 - 2. Fin del caso de uso

| Otros datos | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|--|--|--|
| Frecuencia esperada | | Rendimiento | No más de 2 minutos | | | |
| Importancia | Vital | Urgencia | Alta | | | |
| Estado | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | | | | |

| Comentarios | | | |
|-------------|--|--|--|
| | | | |
| | | | |

Glosario

Administrativo: Persona empleada en la administración de alguna entidad.

Alquiler: precio en que se alquila algo.

Arrendador: persona que cede el derecho a uso de un inmueble de su propiedad a un tercero a cambio de una renta.

Banco: Empresa dedicada a realizar operaciones financieras con el dinero procedente de sus accionistas y de los depósitos de sus clientes.

Contrato: pacto o convenio, oral o escrito, entre partes que se obligan sobre materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser compelidas.

Cuota: Parte o porción fija y proporcional que se paga por un servicio.

GuestPoint: Puntos que utiliza el sistema para dar valor a los inmuebles de intercambio. Se pueden canjear en intercambios de inmuebles.

Inmuebles: los inmuebles son aquellos que tienen una situación fija y no pueden ser desplazados sin ocasionar daños a los mismos. Pueden serlo por naturaleza, por incorporación, por accesión, etc.

Impuesto: tributo exigido sin contraprestación, cuyo hecho imponible está causado por hechos de naturaleza jurídica o económica que revelan la capacidad económica del sujeto que los realiza.

Inquilino: Arrendatario. Persona que ha tomado una casa o parte de ella en alquiler para habitarla.

Intercambio: Acto que consiste en la cesión mutua de los inmuebles.

Miembro: Persona que quiere intercambiar su vivienda durante las vacaciones y que puede realizar el proceso a través de la página web de la agencia inmobiliaria.

Moroso: Miembro que se retrasa en el pago de una deuda o en la devolución de una cosa.

Partes: las personas que intervienen en el contrato y firman el mismo.

Recibo: justificante de pago. Es una constancia que sirve para comprobar que se ha cumplido con el pago o solución de una obligación o prestación de un servicio o producto.

Red social: Página web en la que los internautas intercambian información personal y contenidos multimedia de modo que crean una comunidad de amigos virtual e interactiva.

Vencimiento: fecha a partir de la cual es exigible el pago de una cantidad de dinero.