

Dylan Mora Acuña



Ingeniero de Sistemas de Computación

✉ dylan.mora.ac@gmail.com ☎ (+506) 8317-1862 | (+506) 2229-4345 🏠 San José, CR.
🌐 dmoraac.github.io/MyWebSite/index_ES.html 🔗 linkedin.com/in/dylanmora

Ingeniero en Sistemas egresado de la Universidad Fidélitas, con aproximadamente 8 años de experiencia en el área de Seguridad Electrónica. Esta trayectoria me ha permitido fortalecer habilidades clave como la comunicación asertiva, liderazgo de equipos, atención al detalle, gestión de proyectos y proveedores, trabajo bajo presión y resolución de problemas. Cuento con sólidos conocimientos en Soporte Técnico, así como en desarrollo web y de software. Me considero una persona proactiva, orientada a la mejora continua y al aprendizaje constante de nuevas tecnologías y metodologías. Actualmente, estoy profundizando mis conocimientos en Automatización de Procesos y Seguridad Informática, con el objetivo de seguir creciendo profesionalmente y aportar valor en entornos tecnológicos dinámicos.

Educación

- ene 2023 - may 2023 ■ **Especialización en Cibserseguridad**
Universidad Fidélitas, San José, CR.
- dic 2022 - abr 2023 ■ **Especialización en Analista de Ciberseguridad**
Coursera - IBM, virtual
- ene 2011 - jun 2017 ■ **Ingeniería en Sistemas de Computación (Bachillerato)**
Universidad Fidélitas, San José, CR.

Experiencia laboral

- abr 2024 - presente ■ **Ingeniero de Soporte de TI**
Tech Mahindra Allyis, San José, CR
Responsable de brindar atención y resolución a incidencias, realizar instalaciones y configuraciones de equipos y dispositivos, soporte y capacitación al usuario final, encargado de realizar mantenimientos preventivos y correctivos, administración de la infraestructura de red, gestionar documentación técnica e implementación de nuevas tecnologías.
- jul 2019 - dic 2022 ■ **Coordinador de Seguridad Electrónica**
BAC Credomatic, San José, CR.
Gestión de personal, supervisión de operaciones, gestión de incidencias, mantenimiento de sistemas, elaboración de informes, gestión de inventarios y proveedores, cumplimiento de normas y políticas, auditoría y evaluación de métricas del personal, entre otros.
- sep 2017 - jul 2019 ■ **Analista de Seguridad Electrónica**
ABC Monitoreo - K9 Internacional
Coordinación de respuesta ante situaciones de incidentes o emergencias, verificación y cumplimiento de protocolos, mantenimiento primario de sistemas, manejo de reportes e informes, atención al detalle y destreza para trabajar bajo presión. Vigilancia de CCTV y manejo de sistemas de alarmas. Orientado al servicio al cliente generando una experiencia de calidad.
- dic 2015 - sep 2017 ■ **Analista de Seguridad Electrónica**
CSE Seguridad, Banco Nacional de CR.
Coordinación de respuesta ante situaciones de incidentes o emergencias, verificación y cumplimiento de protocolos, mantenimiento primario de sistemas, manejo de reportes e informes, atención al detalle y destreza para trabajar bajo presión. Vigilancia de CCTV y manejo de sistemas de alarmas. Orientado al servicio al cliente generando una experiencia de calidad.

Idiomas

Habilidades Técnicas

Conocimientos:

Logros

Mejorando conocimiento en:

Español (nativo)

HTML5 / CSS3 (Avanzado)

C# .Net (Intermedio)

Python (Básico)

MySQL Server (Intermedio)

RPA Power Plataforms

PHP

- Informática forense
- Criptografía
- ISO 27000/22301

■ SCRUM Master and Product Owner

■ Power Automate para RPA

■ Especialización en Gestión de Proyectos

Inglés (Intermedio)

JavaScript / Bootstrap (Intermedio)

Node.js / Express.js / React.js (Básico)

SQL Server (Intermedio)

Oracle SQL Developer (Intermedio)

git / GitHub (Intermedio)

- Hacking ético
- COBIT
- ITIL

- Gestión del proyecto de Migración de sistemas Operativos Win7 a Win10 en servidores y equipos electrónicos de seguridad distribuidos a nivel nacional en las agencias y puntos de servicio bancario para un total de 160 equipos cubiertos (100%) - BAC Credomatic.
- Gestión del proyecto en conjunto con proveedores para la migración y virtualización de servidores de alta disponibilidad para la operación bancaria orientada a la gestión de bóvedas de seguridad - BAC Credomatic.
- Participación en la migración a la nueva generación de cajeros automáticos ubicados en los distintos puntos a nivel nacional - BAC Credomatic.
- Modernización de la central telefónica del Centro de Monitoreo, migrando sistemas y equipo físico a software para la atención de llamadas mediante sistemas CISCO.