

# Informe Estamos Seguros

Incluye  
especial  
COVID-19

2019



*estamos  
seguros*

## LA MEJOR RADIOGRAFÍA DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA EN EL AÑO 2019

### INTRODUCCIÓN

**E**l seguro resuelve al año más de 140 millones de imprevistos que les suceden a sus clientes y que se traducen en un desembolso de casi 50.000 millones de euros al año. ¿Cómo es posible? Gracias a una compleja maquinaria que combina personas y recursos para ofrecer soluciones. Toda esta tarea se puede

medir porque los datos son la base del seguro. Descubre a cuántas personas ha atendido el sector, dónde, por qué y cuántos recursos ha dedicado para prestar servicio a los asegurados. Apenas unas páginas para poner de relieve todo un año de trabajo que demuestra que, gracias a esta industria, Estamos Seguros.



# ÍNDICE

---

<b>01.</b> DNI DEL SEGURO	2
<b>02.</b> LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA Y DE SOSTENIBILIDAD EN EL SEGURO	4
<b>03.</b> EL SEGURO EN LOS HOGARES ESPAÑOLES	6
<b>04.</b> EL SEGURO DE VIDA	8
<b>05.</b> AUTOMÓVIL, UN MUNDO DE SERVICIOS	10
<b>06.</b> CUIDANDO LO MÁS VALIOSO, LA SALUD	12
<b>07.</b> CASAS Y NEGOCIOS PROTEGIDOS	14
<b>08.</b> CUANDO LA TRISTEZA LO INVADE TODO	16
<b>09.</b> EL SEGURO COMO INVERSOR Y COMO FINANCIADOR DEL BIEN COMÚN	18
<b>10.</b> LA SOLVENCIA, ESA GARANTÍA INVISIBLE	19
<b>11.</b> MEDIO MILLÓN DE PROVEEDORES TRABAJANDO PARA TI	20
<b>12.</b> LÍDER DE EMPLEO DE CALIDAD	22
<b>13.</b> LA MEDIACIÓN, EL VALOR AÑADIDO DEL SECTOR ASEGURADOR	24
<b>14.</b> EL PAPEL DEL SEGURO DURANTE LA COVID-19	26
<b>15.</b> LOS 10 DATOS DEL SEGURO EN 2019	30

# 01.

## DNI DEL SEGURO

La función del seguro es estar presente cuando las cosas van mal, indemnizando los daños sufridos o aportando el servicio necesario para repararlos. En definitiva, acompañando a los clientes para tratar de que la normalidad vuelva a sus vidas después de un percance. De esta forma, cada hora el seguro atiende más de 15.000 percances de clientes que han tenido un problema inesperado y han necesitado

ayuda del seguro. Esta industria se ocupa de averías, de accidentes, de problemas empresariales diversos; y protege la vida de las personas desde su inicio hasta el final. Desde un punto de vista económico, la actividad aseguradora representa en torno a un 5% del PIB español. Pero, en realidad, es mucho más. La confianza que aporta, la certitud, es fundamental para el consumo y la inversión.

## IMPORTANCIA DE LOS PAGOS REALIZADOS POR EL SEGURO SOBRE EL PIB

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

Daños sufridos por personas **2,69%**

Daños sufridos por bienes **1,82%**

### ¿SABÍAS QUE...?



Las prestaciones del seguro de vida suponen el **3%** de la renta disponible de las familias.



El seguro genera un ahorro de más de **745.000 euros** a la hora.



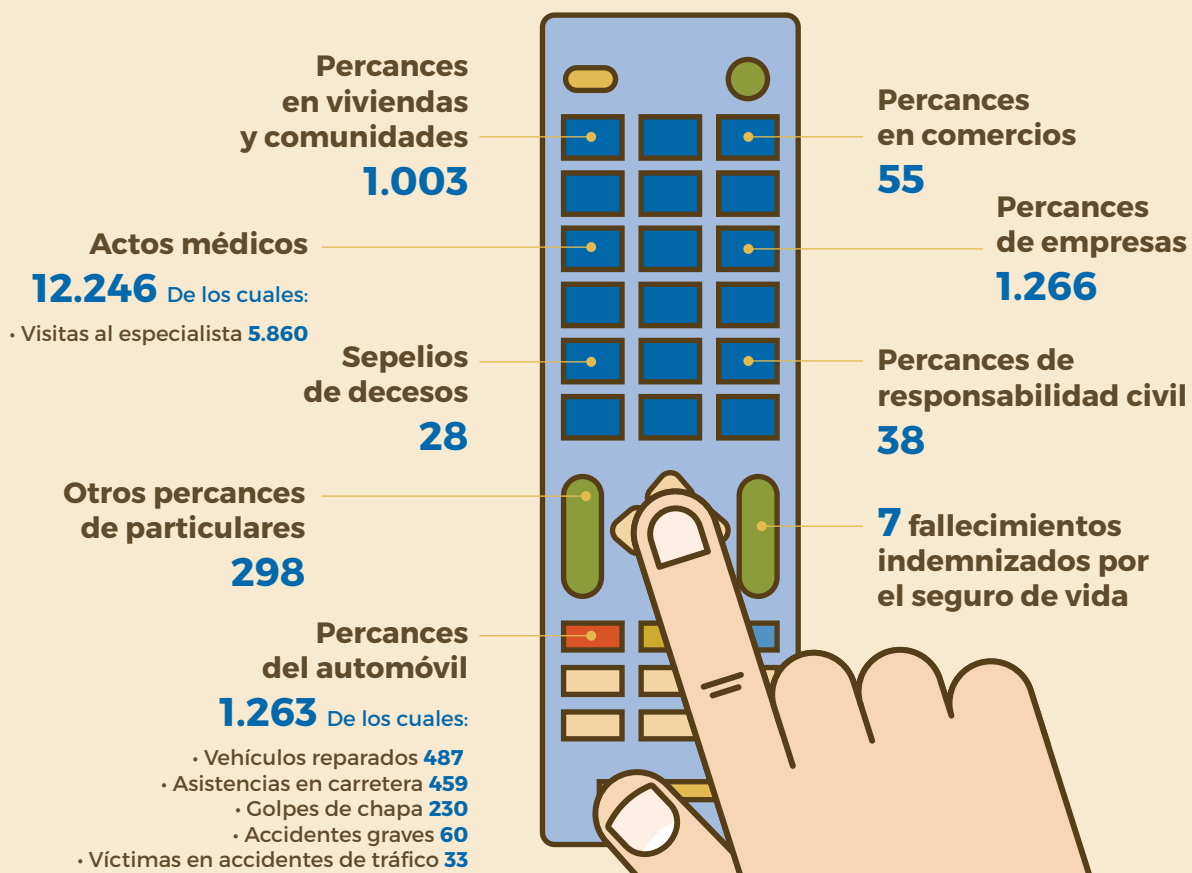
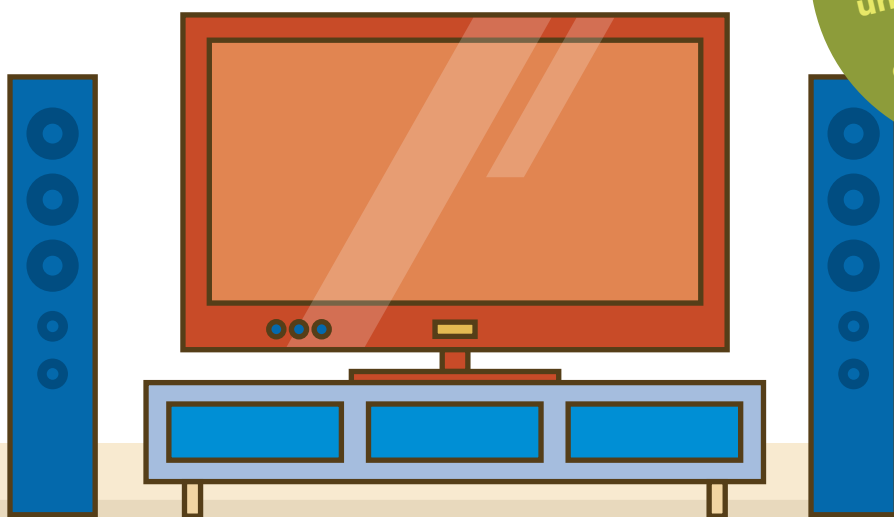
**Para más información sobre el DNI del seguro:**

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/1.1.a-El-DNI-del-seguro-FINAL.pdf>

## PROBLEMAS RESUELTOS POR EL SEGURO CADA HORA DEL AÑO.

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

**En 1 hora**  
mientras ves  
una serie, el seguro  
resuelve todos  
estos percances.



## 02.

### LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA Y DE SOSTENIBILIDAD EN EL SEGURO

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) buscan erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada uno de estos objetivos tiene metas específicas que deben haberse alcanzado en 2030. Para ello, los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil deberán poner de su parte.

El sector asegurador puede contribuir a la consecución de las metas de algunos ODS. En este sentido, se diferencian cuatro roles principales: 1) El asegurador como promotor de los ODS mediante su política de suscripción o asesoramiento al cliente. 2) El seguro como inversor, a través de la selección de activos que siguen criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). 3) El del

seguro como empleador, a través de los elementos de gestión de recursos humanos implantados respecto de las personas que trabajan para la aseguradora o en dependencia de ella. 4) A través de la acción social (patrocinio, mecenazgo, voluntariado...). Es importante destacar, pues, que una aseguradora puede contribuir a una misma meta de distintas maneras y que hay más ODS que abarcan unos temas (ejemplo: acción social) que otros. Hechas estas observaciones, los resultados muestran que la acción social es la iniciativa que tiene un mayor peso en la contribución de las aseguradoras a los ODS (34%). Le siguen el rol del seguro como empleador (28%), su papel como asegurador (25%) y, por último, por el desempeño del seguro como inversor institucional (14%).

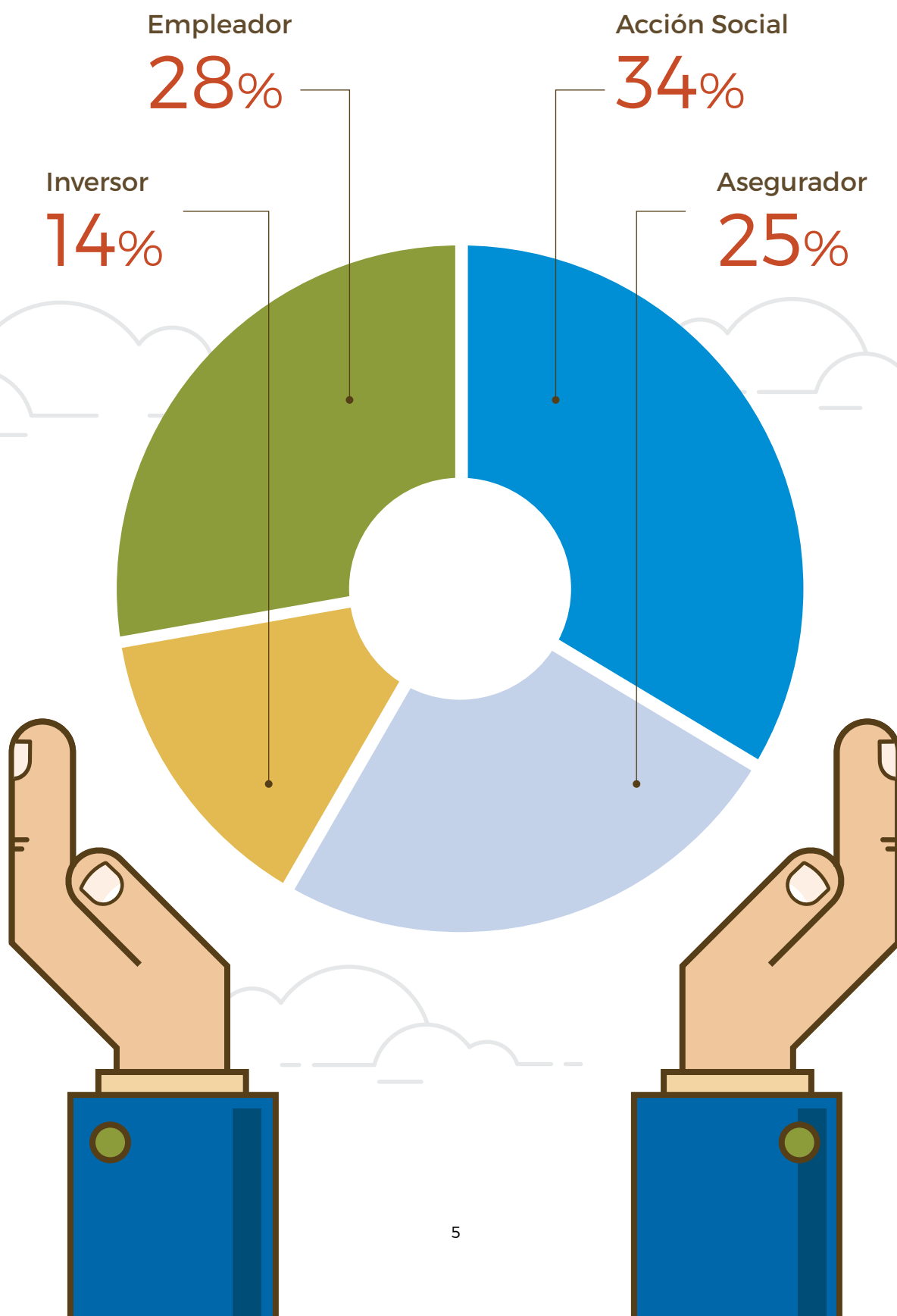
### LOS ODS DE MAYOR IMPLICACIÓN POR PARTE DE LAS ASEGURADORAS



Fuente: Elaboración Estamos Seguros a partir del informe El seguro y los ODS de la Agenda 2030 elaborado de UNESPA

## PRINCIPALES ROLES DE LAS ASEGURADORAS PARA CONTRIBUIR A LA CONSECUCCIÓN DE LOS 17 ODS

Fuente: Elaboración Estamos Seguros a partir del informe El seguro y los ODS de la Agenda 2030 de UNESPA



# 03.

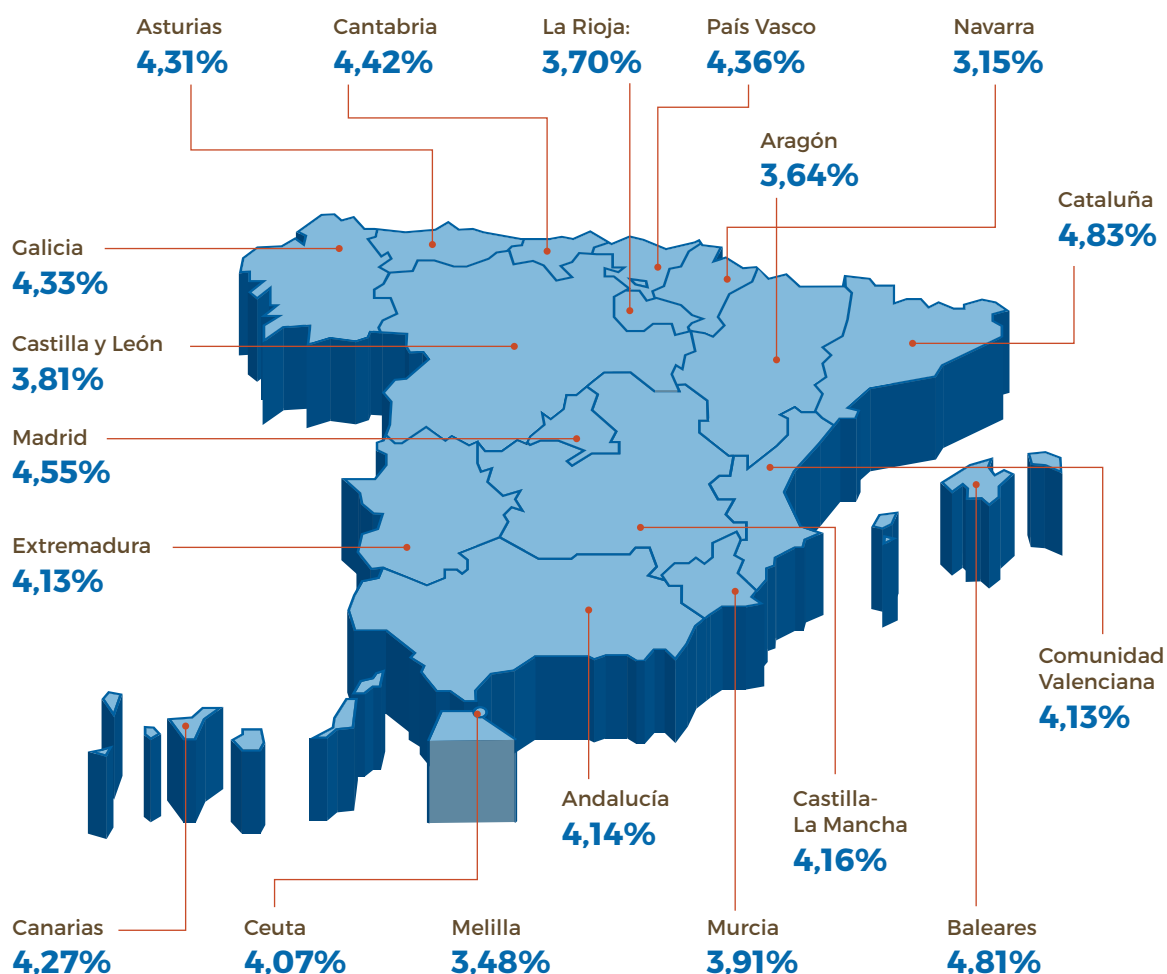
## EL SEGURO EN LOS HOGARES ESPAÑOLES

Los seguros más comunes están presentes en el 97% de los hogares. Para protegerse y proteger sus casas, sus automóviles, etc., los españoles invierten 4,5 euros de cada 100 que

gastan. La combinación de seguros más contratada por las familias es la del automóvil y la primera vivienda; pero esa realidad es muy diversa según el territorio.

### PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DE CONSUMO DE LAS FAMILIAS DEDICADO A LOS SEGUROS

**España 4,32%**



Fuente: Encuesta de Presupuestos Familiares.



## PORCENTAJE DE HOGARES QUE CONTRATAN DISTINTOS TIPOS DE SEGUROS, POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS

Comunidad autónoma	 VIVIENDA PRINCIPAL	 AUTOMÓVIL	 SALUD	 DECESOS	 ASISTENCIA EN VIAJE	 RESP. CIVIL
Andalucía	64,13%	80,10%	23,47%	63,52%	7,41%	9,26%
Aragón	74,87%	74,97%	20,02%	28,57%	1,15%	2,19%
Asturias	74,75%	74,30%	14,14%	54,88%	2,81%	3,48%
Baleares	60,51%	82,46%	35,07%	28,75%	2,69%	3,95%
Canarias	45,14%	79,04%	22,37%	59,18%	4,51%	6,42%
Cantabria	81,77%	81,77%	21,80%	43,73%	7,00%	8,32%
Castilla y León	74,45%	78,42%	16,11%	35,42%	1,77%	2,56%
Castilla-La Mancha	64,19%	84,14%	13,21%	50,55%	2,98%	4,86%
Cataluña	74,96%	75,17%	33,82%	34,76%	1,57%	1,99%
Com. Valenciana	76,50%	80,21%	17,61%	48,53%	1,00%	1,12%
Extremadura	60,88%	80,76%	16,40%	63,30%	7,99%	9,04%
Galicia	64,97%	81,81%	15,34%	44,39%	4,19%	4,72%
Madrid	75,41%	76,05%	32,45%	35,63%	2,53%	2,40%
Murcia	71,89%	82,68%	17,12%	57,05%	6,54%	6,33%
Navarra	84,95%	81,99%	14,25%	29,57%	4,84%	6,18%
País Vasco	88,15%	76,48%	21,88%	40,47%	4,56%	4,10%
La Rioja	76,71%	77,60%	13,95%	25,52%	4,15%	4,75%
Ceuta	37,61%	73,50%	24,79%	42,74%	7,69%	7,69%
Melilla	45,08%	81,15%	17,21%	19,67%	2,46%	2,46%
<b>ESPAÑA</b>	<b>71,72%</b>	<b>78,93%</b>	<b>21,30%</b>	<b>44,73%</b>	<b>3,93%</b>	<b>4,66%</b>



**Para más información sobre el papel del seguro en los presupuestos familiares**

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/11.c.-El-seguro-en-los-hogares-EPF-IES-2019-FINAL.pdf>

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros a partir de la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) del INE.


## 04. EL SEGURO DE VIDA

El seguro de vida procura que los planes vitales no se tuerzan. Cuida a las personas frente a situaciones inesperadas de la vida y, asimismo, les ayuda a construir el futuro que desean. Casi 10 millones de españoles le han confiado ya 190.000 millones de euros que son la esperanza de su futuro. Por otro lado,

más de 60.000 familias, que cada año sufren la tragedia de una muerte inesperada, equilibran su situación económica gracias al seguro de vida. De ellos, unas 4.700 son familias que, gracias al seguro de vida, no se ven sometidas al riesgo de dejar deudas porque todavía tienen una hipoteca pendiente.

### EL AHORRO DE LOS ESPAÑOLES, EN 2019

(Ahorro gestionado en millones de euros)

Producto	€ Ahorro gestionado	 Asegurados
<b>Planes de Previsión Asegurados (PPA)</b>	<b>12.343</b>	<b>928.478</b>
<b>Planes de Prevision social Empresarial (PSSE)</b>	<b>349</b>	<b>34.283</b>
<b>Instrumentación compromisos por pensiones</b>	<b>26.478</b>	<b>735.849</b>
<b>Rentas vitalicias y temporales</b>	<b>65.813</b>	<b>1.949.812</b>
<b>Planes Individuales de Ahorro Sistemático (PIAS)</b>	<b>14.457</b>	<b>1.428.536</b>
<b>Seguros individuales de ahorro a largo plazo (SIALP)</b>	<b>4.321</b>	<b>611.589</b>
<b>Seguros colectivos</b>	<b>7.832</b>	<b>419.937</b>
<b>Capitales garantizados</b>	<b>44.720</b>	<b>2.612.734</b>
<b>Unit linked</b>	<b>11.993</b>	<b>1.098.977</b>
<b>TOTAL</b>	<b>188.306</b>	<b>9.820.195</b>

Fuente: ICEA.

## CIFRAS BÁSICAS DEL SEGURO INDEMNIZATORIO DE VIDA (VIDA RIESGO) EN EL AÑO 2019.

Fuente: ICEA.



**Para más información sobre el papel del seguro vida riesgo ligado al préstamo hipotecario**

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/1.2.d.-El-seguro-de-vida-y-las-hipotecas-FINAL.pdf>

# 05.

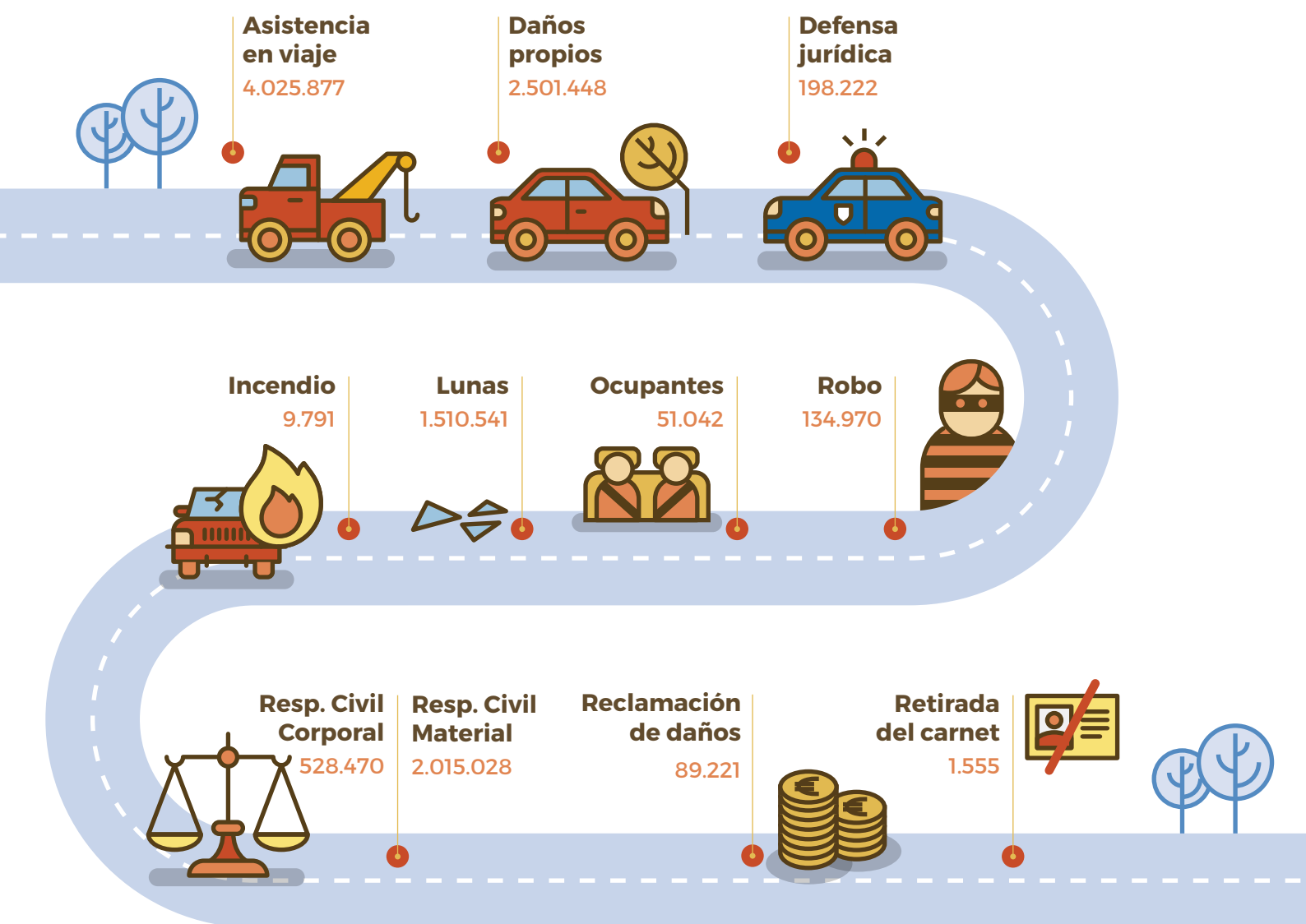
## AUTOMÓVIL, UN MUNDO DE SERVICIOS

Tener un vehículo supone muchas ventajas en términos de movilidad, pero también muchos quebraderos de cabeza cuando algo falla. Por suerte, el seguro del automóvil es, hoy, una plataforma de servicios de gran

dimensiones de probada eficacia. Se ocupa de atender las consecuencias que los percances del tráfico tienen sobre las personas, los automóviles y las cosas. Dada la intensidad del tráfico rodado, esto supone desplegar una actividad constante.

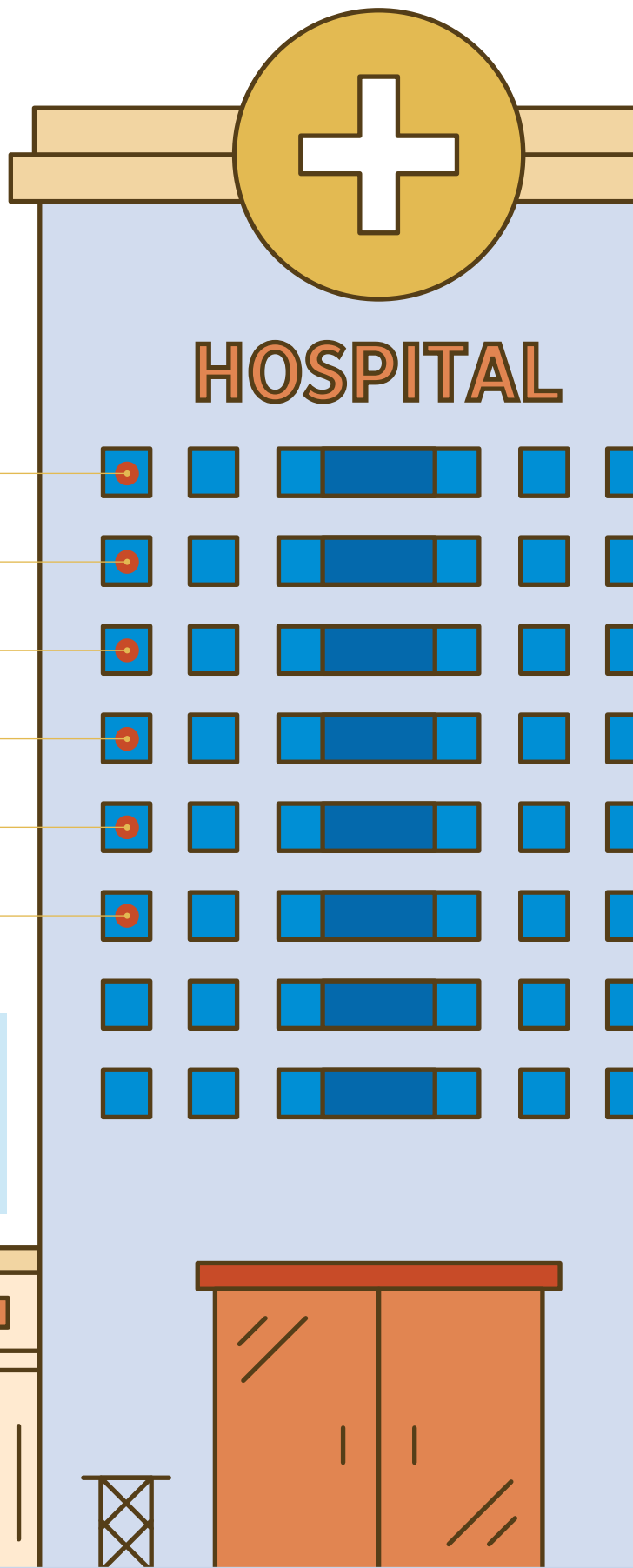
### PERCANCES DEL AUTOMÓVIL RESUELTOS CADA AÑO POR EL SEGURO EN ESPAÑA

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros. Datos 2018.



## LAS VÍCTIMAS EN ACCIDENTES DE TRÁFICO ATENDIDAS POR EL SEGURO CADA AÑO

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros a partir de la Base de datos del Baremo. Datos 2018.



# 06.

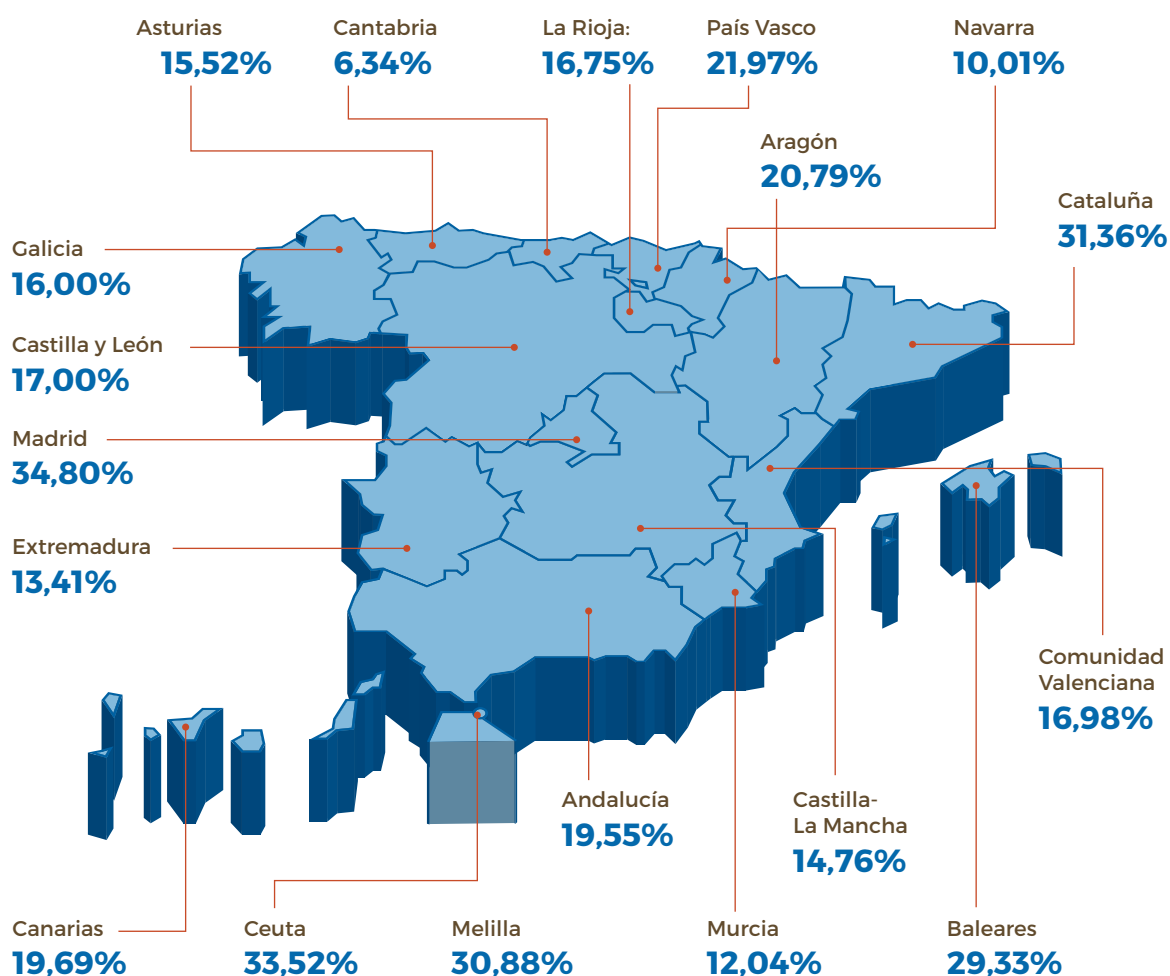
## CUIDANDO LO MÁS VALIOSO, LA SALUD

La salud importa mucho a las personas y esto tiene un claro reflejo en los datos del ramo de salud en España. Este seguro está cada vez más extendido en el país. Actualmente presta servicio a en torno a 12 millones de clientes. De estos, más de 10 millones tienen un seguro

de prestación de servicios sanitarios. Por lo tanto, el seguro de salud alcanza a uno de cada cinco ciudadanos, ya sea a través de contratos tanto de particulares como de colectivos. Además, cada vez más empresas ofrecen este tipo de seguro como un beneficio social para sus trabajadores.

### PROPORCIÓN DE LA POBLACIÓN CON SEGURO MÉDICO, POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS.

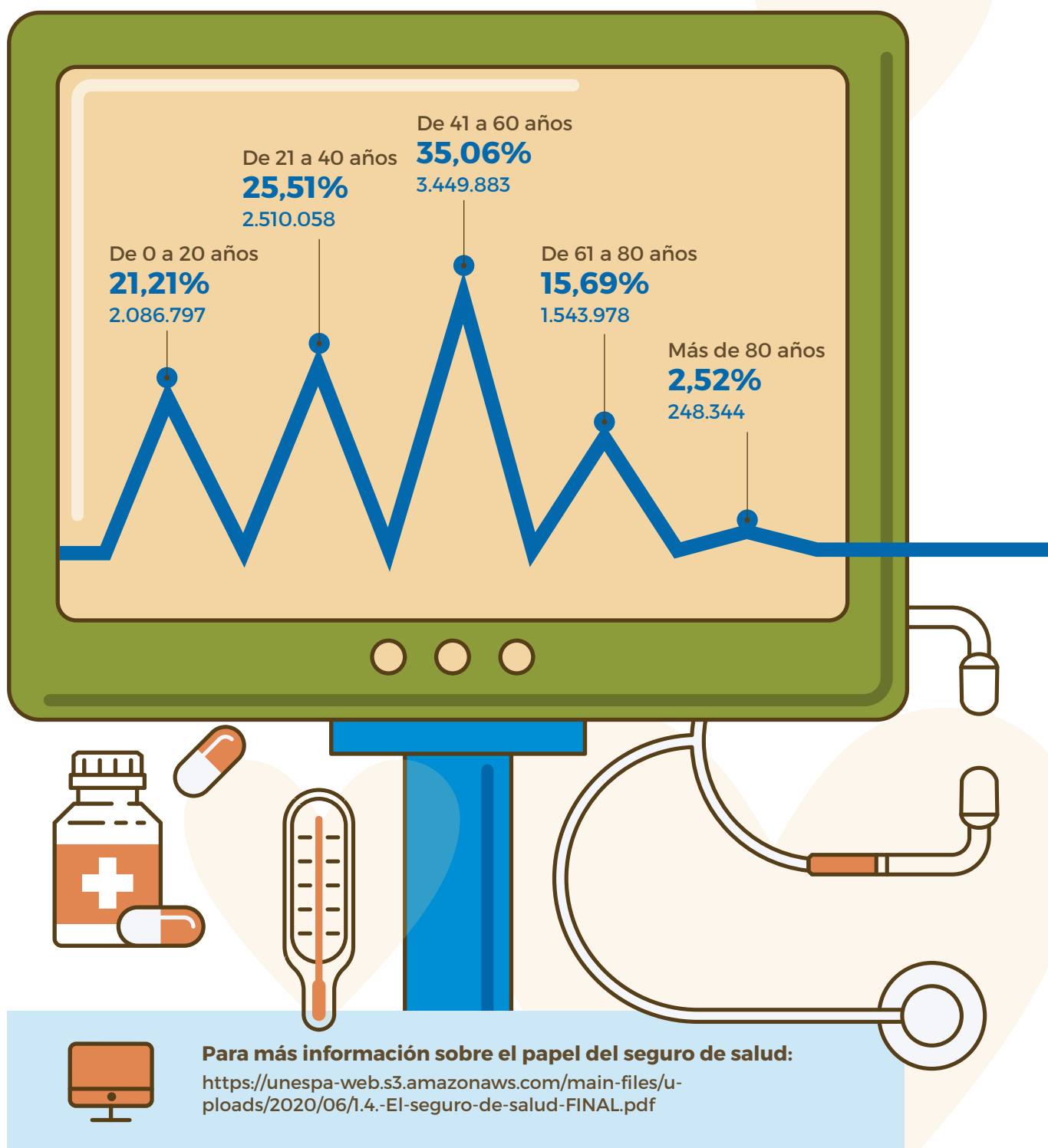
**España 22,48%**



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos de ICEA y del Instituto Nacional de Estadísticas.

## LA EDAD DE LOS ASEGURADOS DE SALUD, POR TRAMOS DE EDAD Y SU DISTRIBUCIÓN SOBRE EL TOTAL.

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros.







# 07.

## CASAS Y NEGOCIOS PROTEGIDOS

Cada día del año, apenas pasan unos segundos cada vez que ocurre un percance en una vivienda, una industria, un comercio... Y el seguro patrimonial está ahí para resolverlo. Los llamados seguros multirriesgo cubren un amplio abanico de riesgos, tanto de daños como de responsabilidad civil.

De todos los percances que sufre un inmueble, el más frecuente es la gotera. Pero no es el único ni el más costoso. Mediante su capacidad de servicio, los seguros patrimoniales aportan certeza a las familias en sus hogares, a las comunidades de propietarios, y a las empresas en sus sedes e instalaciones.

### PERCANCES OCURRIDOS EN HOGARES, COMUNIDADES DE PROPIETARIOS, COMERCIOS E INDUSTRIAS

	 VIVIENDAS	 COMUNIDADES DE PROPIETARIOS	 COMERCIOS	 INDUSTRIAS
Goteras	2.574.368	854.793	165.468	63.582
Rotura de cristales	1.190.585	76.035	92.287	49.625
Servicios de asistencia	1.043.539	11.838	13.312	907
Daños eléctricos	791.314	33.914	61.506	32.210
Otras	621.354	78.485	29.209	50.486
Fenómenos atmosféricos	554.047	200.276	42.238	48.963
Robo o daños por robo	378.631	28.511	53.122	28.499
Defensa jurídica	122.880	16.512	13.981	7.400
Responsabilidad civil	118.274	79.574	27.796	33.441
Daños por agua	106.142	854.793	165.468	63.582
Incendios	95.746	10.120	11.608	7.584
Pérdida de beneficios	NA	NA	528	5.078
<b>TOTAL</b>	<b>7.596.880</b>	<b>2.244.851</b>	<b>676.523</b>	<b>391.357</b>

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos de ICEA.



## MUNICIPIOS DE MÁS DE 75.000 HABITANTES CON ROBOS EN VIVIENDAS MÁS Y MENOS COSTOSOS

MUNICIPIO	PROVINCIA	COSTE MEDIO
Lorca	MURCIA	<b>2.012 €</b>
Sant Cugat del Vallès	BARCELONA	<b>1.810 €</b>
Rubí	BARCELONA	<b>1.689 €</b>
<b>ESPAÑA</b>		<b>800 €</b>
Ceuta	CEUTA	<b>384 €</b>
San Fernando	CÁDIZ	<b>324 €</b>
Avilés	ASTURIAS	<b>288 €</b>



## MUNICIPIOS DE MÁS DE 75.000 HABITANTES CON ROBOS EN COMERCIOS MÁS Y MENOS COSTOSOS

MUNICIPIO	PROVINCIA	COSTE MEDIO
Tarragona	TARRAGONA	<b>2.721 €</b>
Las Rozas	MADRID	<b>2.664 €</b>
Sant Boi de Llobregat	BARCELONA	<b>2.323 €</b>
<b>ESPAÑA</b>		<b>1.200 €</b>
Vélez-Málaga	MÁLAGA	<b>502 €</b>
Ceuta	CEUTA	<b>497 €</b>
Algeciras	CÁDIZ	<b>467 €</b>



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros



### Para más información sobre los robos en comercios:

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/1.5.d.-Robos-en-comercios-FINAL.pdf>

### Para más información sobre los robos en hogares:

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/1.5.c.-Los-robos-en-hogares-asegurados-2018-2019-FINAL.pdf>

# 08.

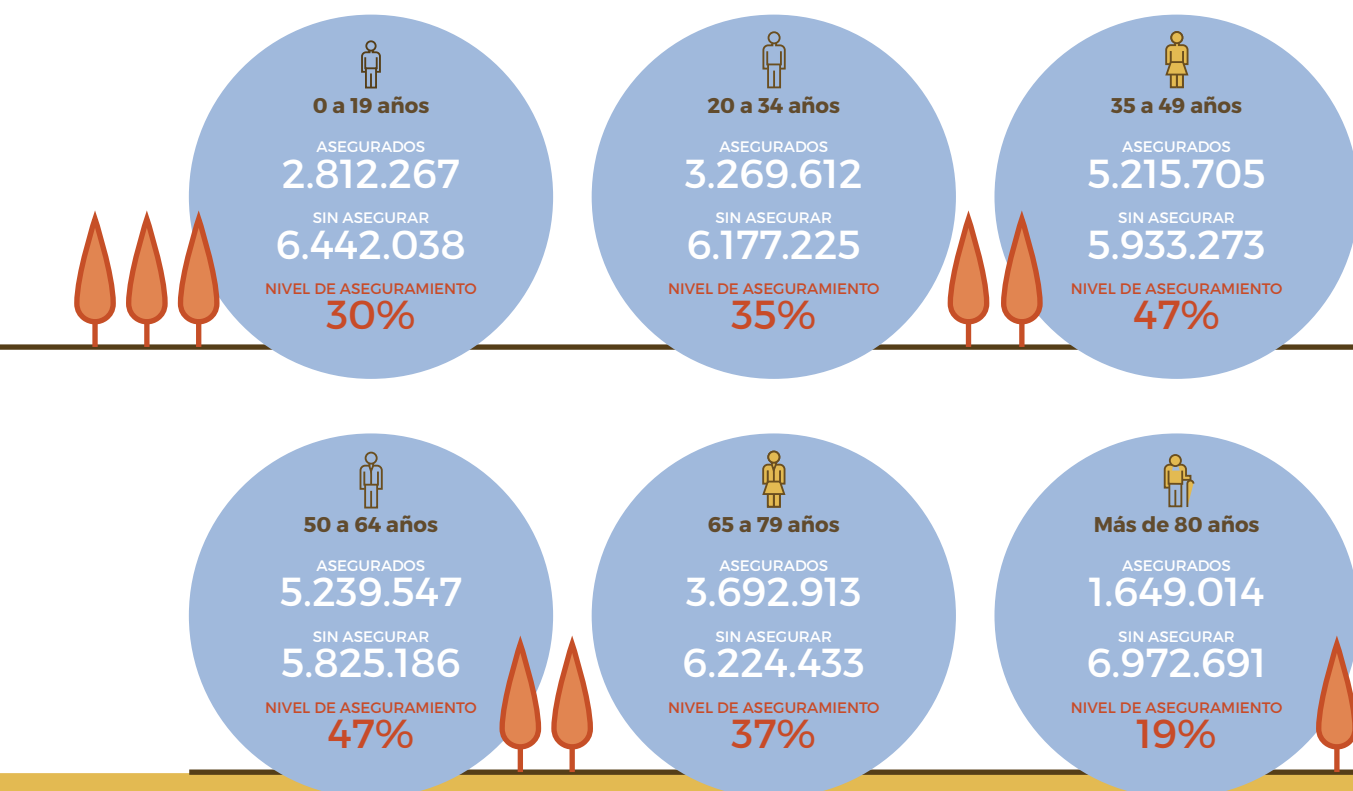
## CUANDO LA TRISTEZA LO INVADE TODO

El seguro de decesos tiene una gran tradición en España. Casi la mitad de la población española tiene uno. En torno a tres de cada cinco personas que fallecen en el país son atendidas por el seguro de decesos. Un segu-

ro que trae el alivio de no tener que ocuparse de trámites y gestiones en un momento en el que la tristeza lo invade todo. Un seguro que sabe estar ahí cuando más se espera de él y que, en 2019, se hizo cargo de más de 270.000 sepelios.

### PRESENCIA DEL SEGURO DE DECESOS, POR TRAMOS DE EDAD.

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos de ICEA y el INE.

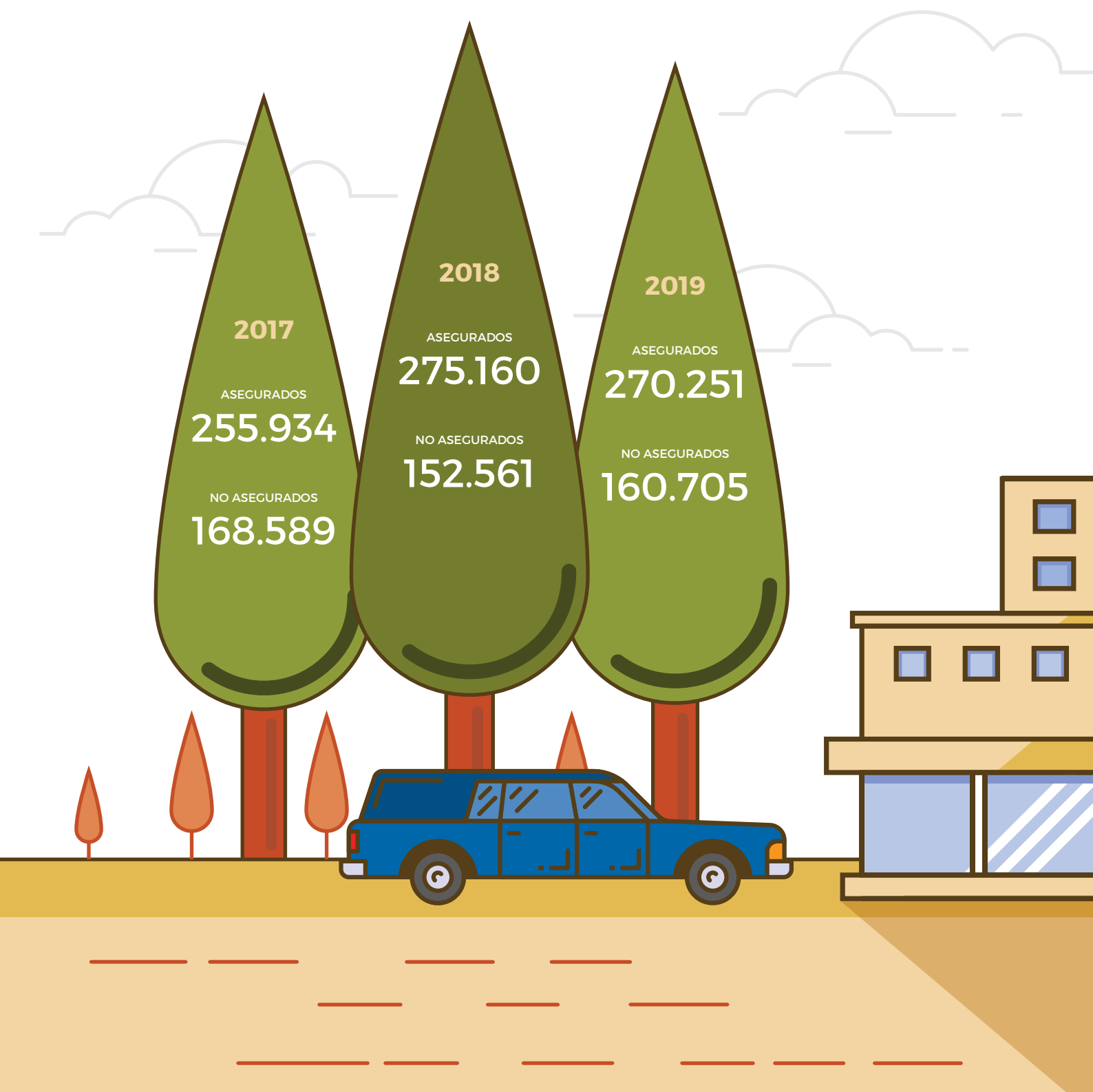


Para más información sobre el seguro de decesos:

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/1.6.-El-seguro-de-decesos-FINAL.pdf>

## PRESENCIA DEL SEGURO DE DECESOS EN LOS FALLECIMIENTOS PRODUCIDOS CADA AÑO.

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos del INE.



# 09.

## EL SEGURO COMO INVERSOR Y COMO FINANCIADOR DEL BIEN COMÚN

El seguro, además de pagador de las prestaciones comprometidas, es un inversor institucional de primer nivel. Como inversor, muestra una vocación inequívoca por el largo plazo y los emisores de calidad. Esto le convierte en fuente de financiación para los actores más eficientes y necesarios de

la economía. De hecho, el seguro tiene un apetito particularmente elevado por una inversión beneficiosa para todos: la deuda pública. Cada día, cada hora, pues, el seguro financia infraestructuras, escuelas, hospitales y otras partidas de gasto público. El seguro invierte en beneficio de todos.

### EL SEGURO COMO FINANCIADOR DE LOS PRESUPUESTO GENERALES DEL ESTADO.

	TOTAL
Deuda pública española	165.952.379.599 €
Deuda pública extranjera	41.818.396.613 €
Renta fija privada	80.510.697.671 €
Renta variable	35.227.625.343 €
Fondos de inversión	52.893.942.506 €
Efectivo y depósitos	35.856.739.629 €
Resto	10.575.227.797 €
<b>TOTAL</b>	<b>422.835.009.157 €</b>

Fuente: DGSFP

#### IMPUESTOS PAGADOS Y RECAUDADOS POR EL SEGURO.



Fuente Estudio sobre la contribución fiscal en España del sector asegurador 2015/2016 (Total Tax Contribution). PWC






# 10.

## LA SOLVENCIA, ESA GARANTÍA INVISIBLE

**R**ara vez se habla de la solvencia del seguro. Sin embargo, la solvencia es la fuerza oculta y silenciosa del sector. La solvencia es lo que permite a una aseguradora garantizar que cumplirá sus compromisos. El cliente de seguro no sólo quiere que su asegurador sea sólido y capaz en el momento presente, sino que lo siga siendo en el futuro,

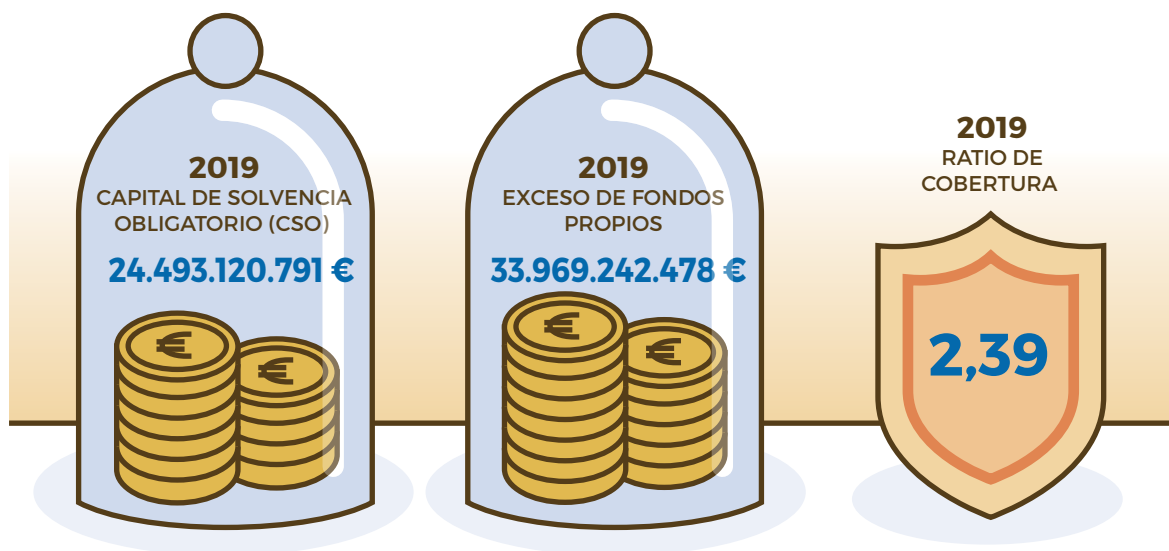
cuando él siga teniendo necesidades que deban ser colmadas a través de su seguro. La solvencia aseguradora es lo que garantiza esa estabilidad en el tiempo, esa solidez presente y también futura. La solvencia es la garantía que muestra el seguro de que lo que hoy funciona, seguirá funcionando dentro de tres días, tres meses, 30 años.

### LAS PROVISIONES DEL SEGURO ESPAÑOL

	 VIDA	 AUTOS	 SALUD	 MULTIRRIESGO	 RESTO
2019	199.170.807.800 €	12.816.972.758 €	2.647.445.872 €	6.327.575.457 €	15.650.201.129 €

Fuente: DGSFP

### EL MARGEN DE SOLVENCIA DEL SEGURO ESPAÑOL



Fuente: DGSFP



Para más información sobre la solvencia aseguradora:

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/3.1.-La-solvencia-aseguradora-FINAL.pdf>

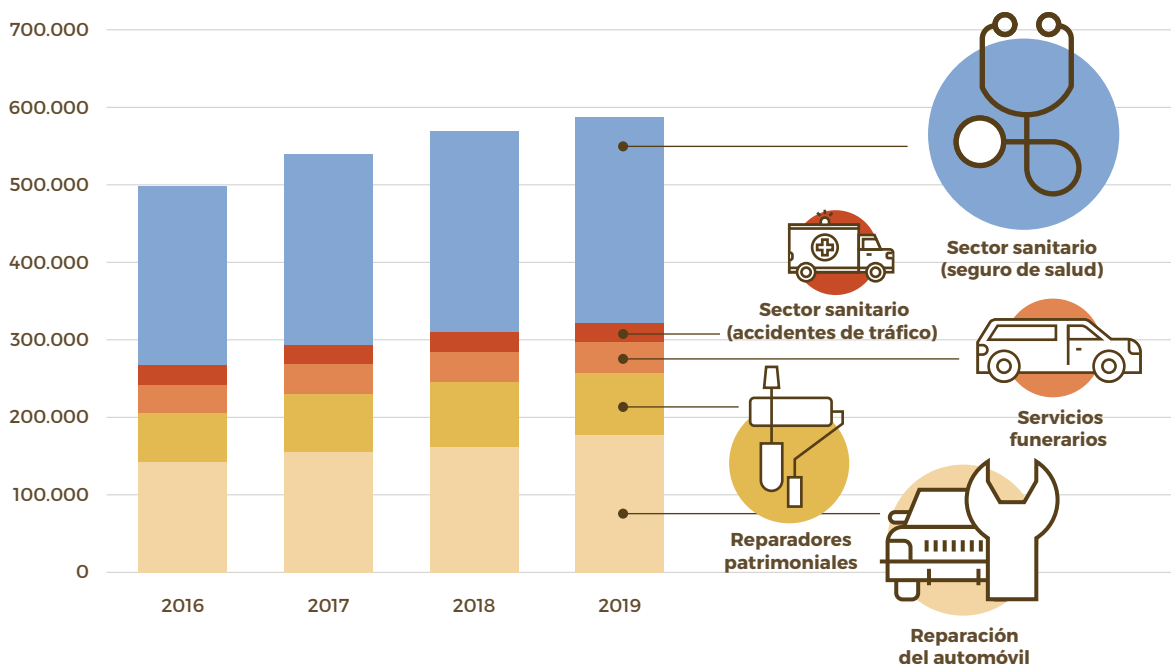
# 11.

## MEDIO MILLÓN DE PROVEEDORES TRABAJANDO PARA TI

Las actuaciones del seguro a raíz de un percance generan una importante corriente de pagos desde las propias aseguradoras hacia diversos profesionales. El seguro

cuenta, mediante esta actividad, con una amplia red de colaboradores y proveedores que a su vez emplean. Se estima que esta red de colaboradores y proveedores emplea a 550.000 personas.

### PROVEEDORES DE LAS ASEGURADORAS, POR LÍNEA DE ACTIVIDAD



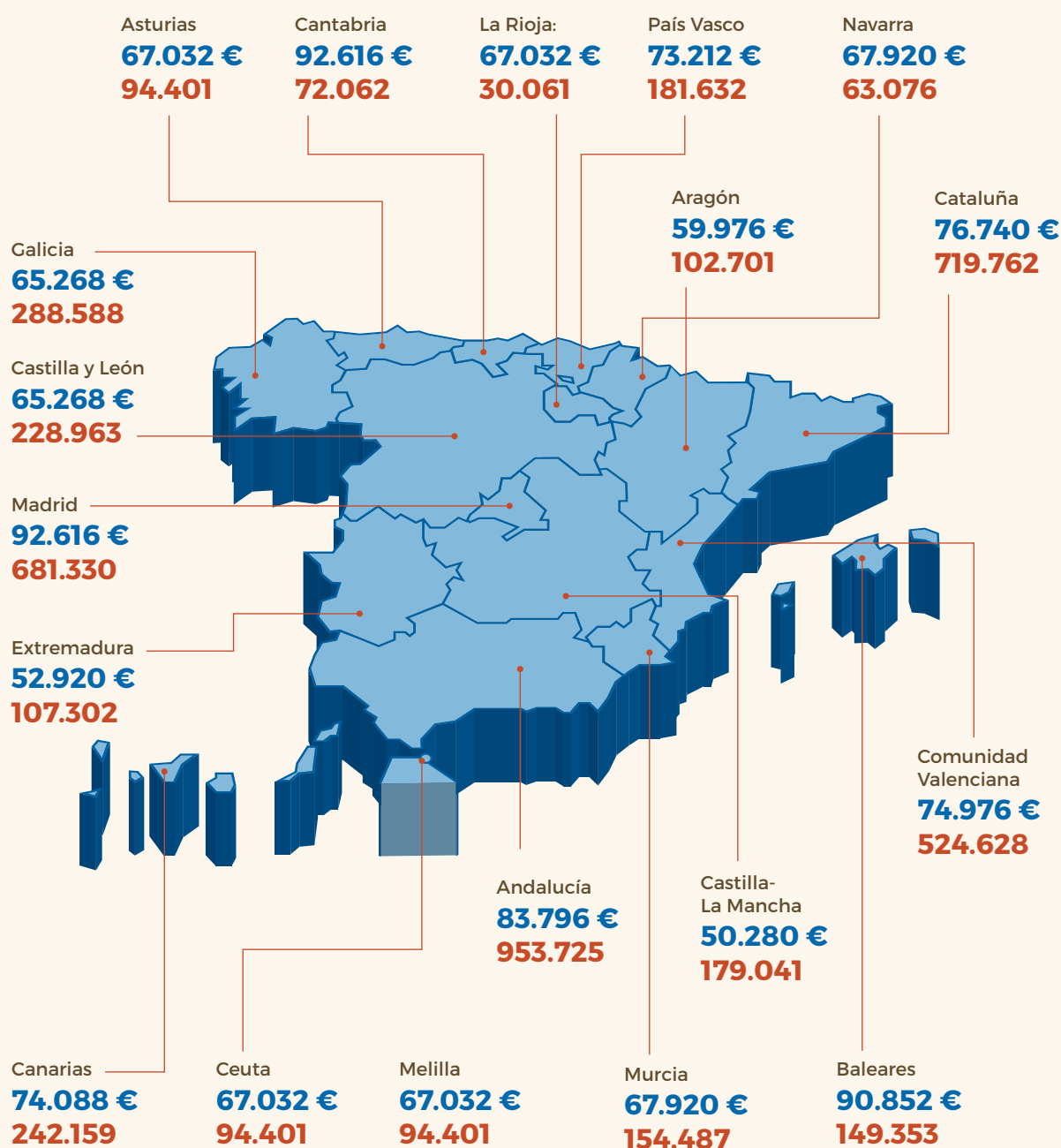
**Para más información sobre el seguro y sus proveedores:**

<https://unespa-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2020/06/2.-El-seguro-y-sus-proveedores-FINAL.pdf>

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros a partir de la Encuesta de Presupuestos Familiares (EPF) del INE.

## CIFRA TOTAL DE VEHÍCULOS REPARADOS POR TALLER AL AÑO DERIVADOS DE LOS ACCIDENTES DE TRÁFICO ATENDIDOS POR ASEGURADORAS

● Facturación ● Vehículos reparados



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros, con datos del Sistema CICOS y de la explotación estadística del DIRCE.

# 12.

## LÍDER DE EMPLEO DE CALIDAD

El sector asegurador es proveedor de empleo de la máxima calidad. Esto queda demostrado en la estabilidad de sus contratos, la retribución, las políticas de igualdad, el compromiso con las personas con

discapacidad, etc. La industria del seguro está cada vez más comprometida con una sociedad igualitaria y sostenible y, por ello, genera políticas que favorezcan el bienestar de sus trabajadores.

### TASA DE TEMPORALIDAD DE LA PLANTILLA DE SEGUROS

Fuente: ICEA



### NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADOS QUE TRABAJAN EN SEGUROS

Fuente: Encuesta Así Somos, Estamos Seguros





## COSTE SALARIAL ORDINARIO POR SECTORES

Sector	Coste salarial ordinario
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire	<b>3.823 €</b>
Coquerías y refino de petróleo	<b>3.695 €</b>
Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	<b>3.676 €</b>
Industria del tabaco	<b>3.040 €</b>
Transporte aéreo	<b>2.963 €</b>
Telecomunicaciones	<b>2.906 €</b>
Actividades de programación y emisión de radio y televisión	<b>2.835 €</b>
<b>Seguros, reaseguros y fondos de pensiones</b>	<b>2.695 €</b>
Fabricación de otro material de transporte	<b>2.683 €</b>
Programación y consultoría	<b>2.671 €</b>
Fabricación de productos farmacéuticos	<b>2.669 €</b>
Industrias extractivas	<b>2.428 €</b>
Investigación y desarrollo	<b>2.386 €</b>
Industria química	<b>2.343 €</b>
Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería	<b>2.327 €</b>
Edición	<b>2.310 €</b>
Fabricación de material y equipo eléctrico	<b>2.294 €</b>
Fabricación de bebidas	<b>2.214 €</b>

Fuente: INE

## EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD EN EL SECTOR ASEGURADOR



Fuente: Elaboración de Estamos Seguros

# 13.

## LA MEDIACIÓN, EL VALOR AÑADIDO DEL SECTOR ASEGURADOR

La capacidad generadora de empleo del sector va más allá de los trabajadores de las aseguradoras. También existe un volumen importante de empleo relacionado con la comercialización de seguros. Las vías de distribución son muy amplias y pueden realizarse por diferentes canales. Existen los mediadores

de seguros, que pueden tener una relación mercantil con una entidad (agentes exclusivos) o con varias (agentes vinculados), los corredores de seguros, los operadores de bancaseguros, internet, etc. En definitiva, el seguro llega a todas partes y lo hace gracias a una gran red de profesionales.

## LA IMPORTANCIA DE LA COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS EN ESPAÑA. AÑO 2019<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ratio: mediadores y Operadores de Banca Seguros / 1.000 habitantes, por provincias.

Provincia	Tasa de mediadores por 1.000 habitantes
Orense	3,66
Burgos	3,07
Cuenca	2,87
Teruel	2,75
Jaén	2,72
Soria	2,68
Ciudad Real	2,62
Huesca	2,60
Lugo	2,54
Badajoz	2,52
León	2,50
Huelva	2,46
Córdoba	2,45
Zamora	2,45
Granada	2,44
La Rioja	2,43
Cáceres	2,39
Segovia	2,38
La Coruña	2,32
Albacete	2,27
Pontevedra	2,26
Toledo	2,25
Alicante	2,24
Almería	2,24
Málaga	2,21

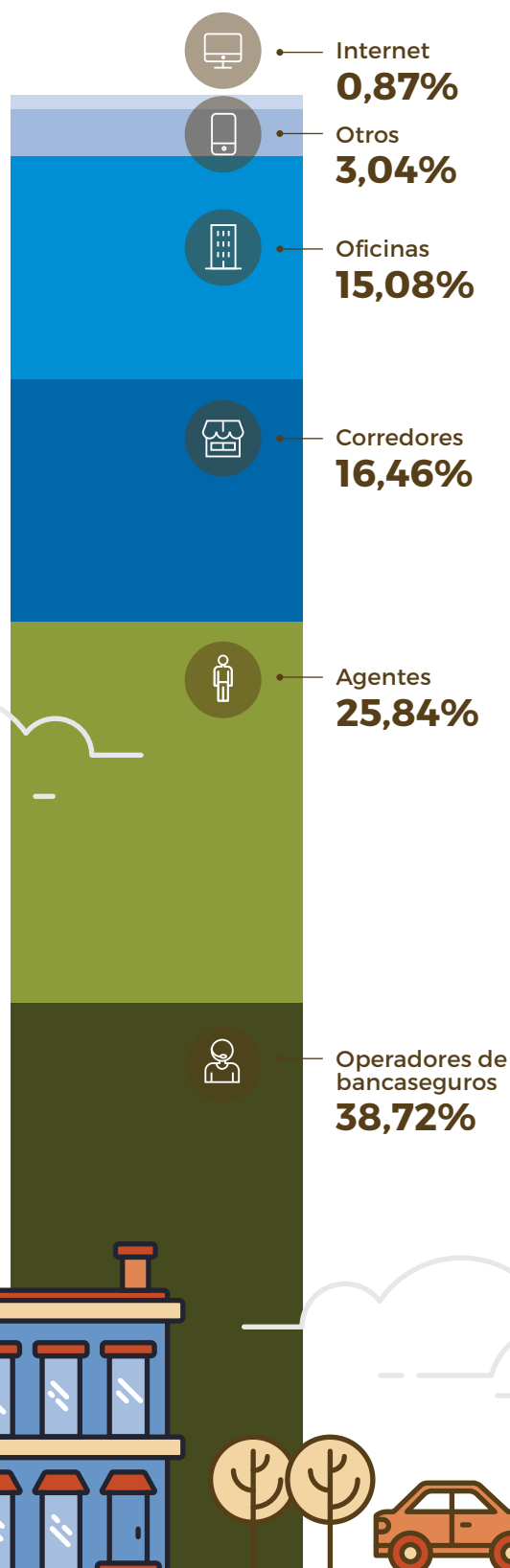
Provincia	Tasa de mediadores por 1.000 habitantes
Salamanca	2,18
Sevilla	2,15
Valencia	2,14
Palencia	2,14
Ávila	2,12
Lérida	2,08
Tarragona	2,08
Valladolid	2,04
Asturias	2,04
Murcia	1,95
Castellón	1,94
Gerona	1,93
Zaragoza	1,92
Navarra	1,91
Cantabria	1,77
Cádiz	1,77
Guadalajara	1,74
S. C. de Tenerife	1,74
Islas Baleares	1,71
Barcelona	1,68
Madrid	1,66
Vizcaya	1,66
Guipúzcoa	1,53
Las Palmas	1,52
Álava	1,39
Ceuta y Melilla	0,68

Fuente: Elaboración de Estamos Seguros con datos del Banco de España y de ICEA.

## LOS EMPRENDEDORES DEL SEGURO ESPAÑOL

Tipología	Número
Corredores persona física	1.539
Corredores persona jurídica	3.661
Agentes vinculados persona física	169
Agentes vinculados persona jurídica	318
Operadores de bancaseguros vinculados	39
Corredores de reaseguros persona física	0
Corredores de reaseguros persona jurídica	74
Antes exclusivos personas físicas	57.617
Agentes exclusivos personas jurídicas	11.471
Operadores de bancaseguros exclusivos	12

Fuente: Consulta a la Base de Datos de la DGSFP (mayo de 2019)



## DISTRIBUCIÓN DE LOS CLIENTES DE SEGURO, SEGÚN SU MEDIADOR

Fuente: Consulta a la Base de Datos de la DGSFP (mayo del 2019)

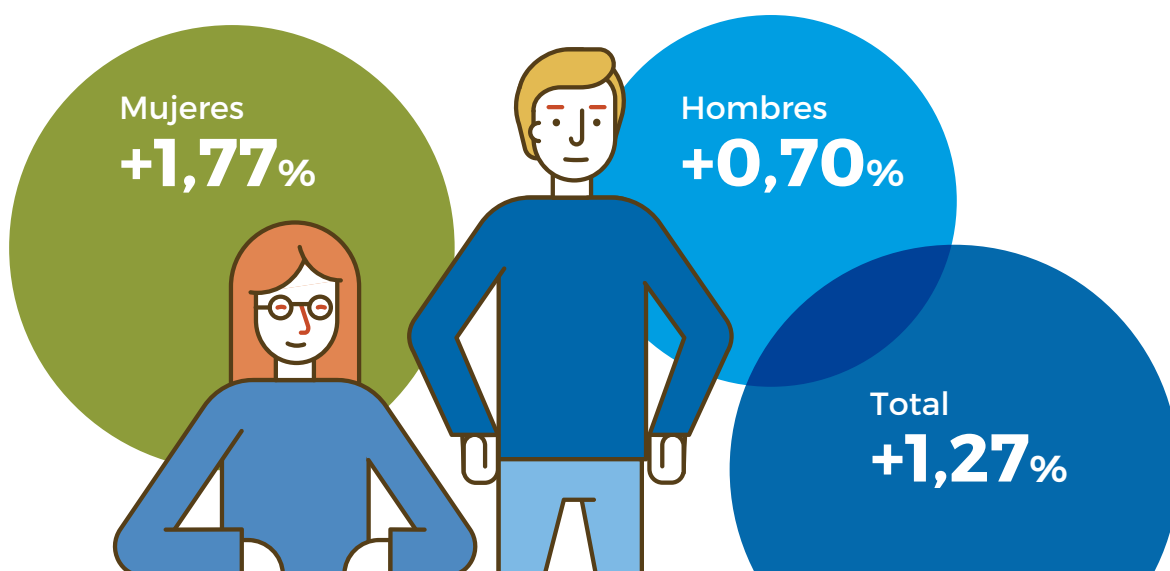


# 14.

## EL PAPEL DEL SEGURO DURANTE LA COVID-19

### A PESAR DEL CONFINAMIENTO, HEMOS SEGUIDO CREANDO EMPLEO

EVOLUCIÓN ESTIMADA DE LA PLANTILLA ASEGURADORA ENTRE EL 1/1/2019 Y EL 1/9/2020



REALIZACIÓN DE ERTES  
EN EL SECTOR ASEGURADOR  
(RESPUESTAS PONDERADAS  
SEGÚN EL NIVEL DE EMPLEO)

**No | 99,7%**

### EL SECTOR HA APOSTADO POR EL TELETRABAJO

USO DEL TELETRABAJO	POR ENTIDADES	PONDERADA POR EMPLEO
La mayoría de la plantilla pasó a teletrabajo	82,90%	82,90%
Más de la mitad de la plantilla pasó a teletrabajo	17,10%	17,10%

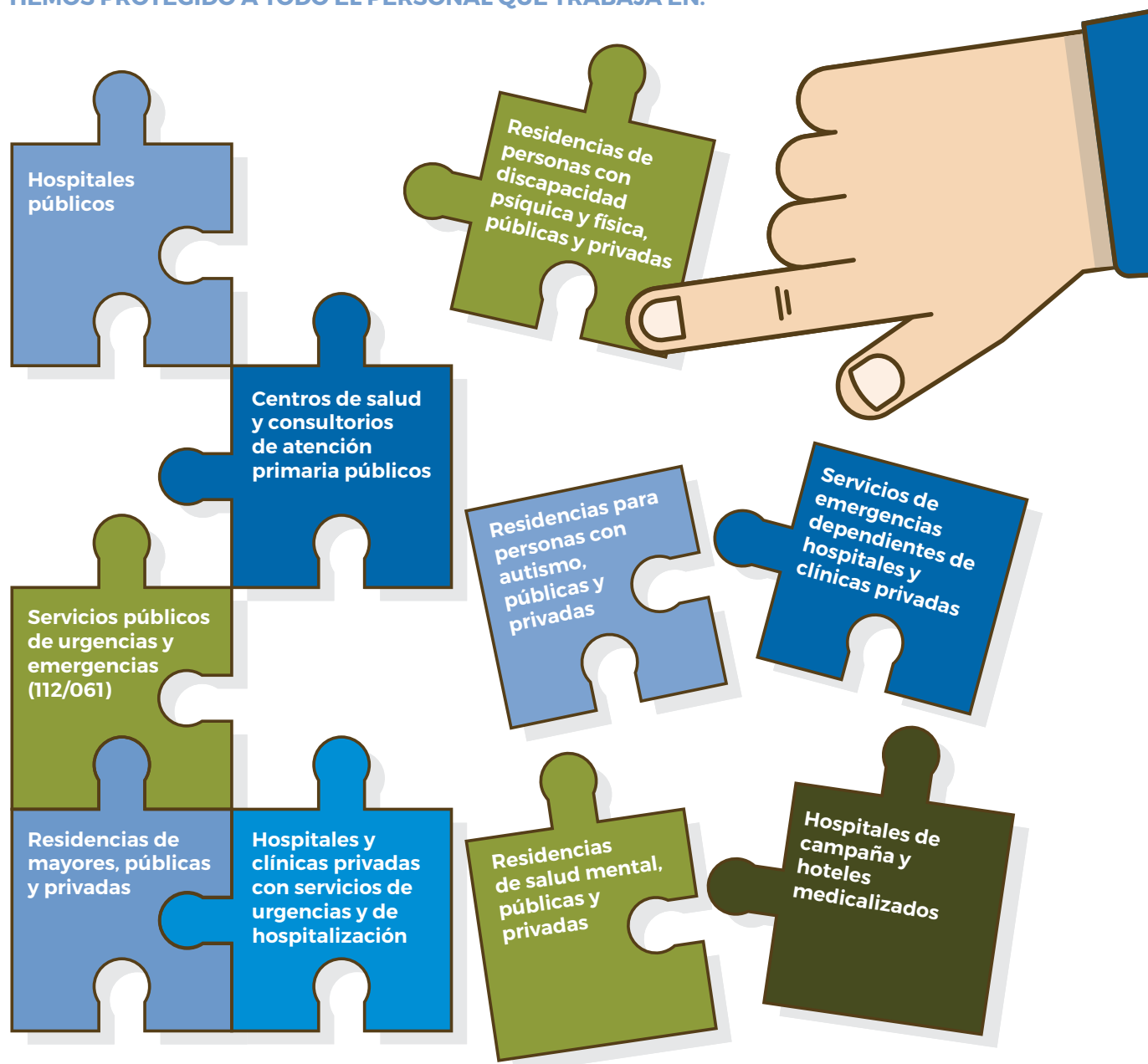
## HEMOS CUIDADO DE QUIENES HAN CUIDADO DE NOSOTROS

HEMOS APORTADO  
**38 MILLONES  
DE EUROS**

PARA PROTEGER A MÁS  
**DE 1 MILLÓN  
DE PERSONAS**

QUE TRABAJAN EN CENTROS  
SANITARIOS Y RESIDENCIAS  
DESDE EL 14 DE MARZO

HEMOS PROTEGIDO A TODO EL PERSONAL QUE TRABAJA EN:



## GESTIONAMOS LOS AHORROS DE LOS ESPAÑOLES CON EFICIENCIA

Datos de 14 de marzo a 21 de junio.

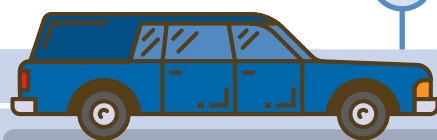


## HEMOS ACOMPAÑADO A LAS FAMILIAS EN LOS MOMENTOS MÁS DUROS.

Datos del 1 de marzo al 31 de julio.

**110.000**

SEPELIOS ATENDIDOS  
DURANTE LOS MESES  
DE CONFINAMIENTO.



## EL SEGURO HA ATENDIDO MÁS 2,9 MILLONES DE PERCANCES DE CIRCULACIÓN EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2020.

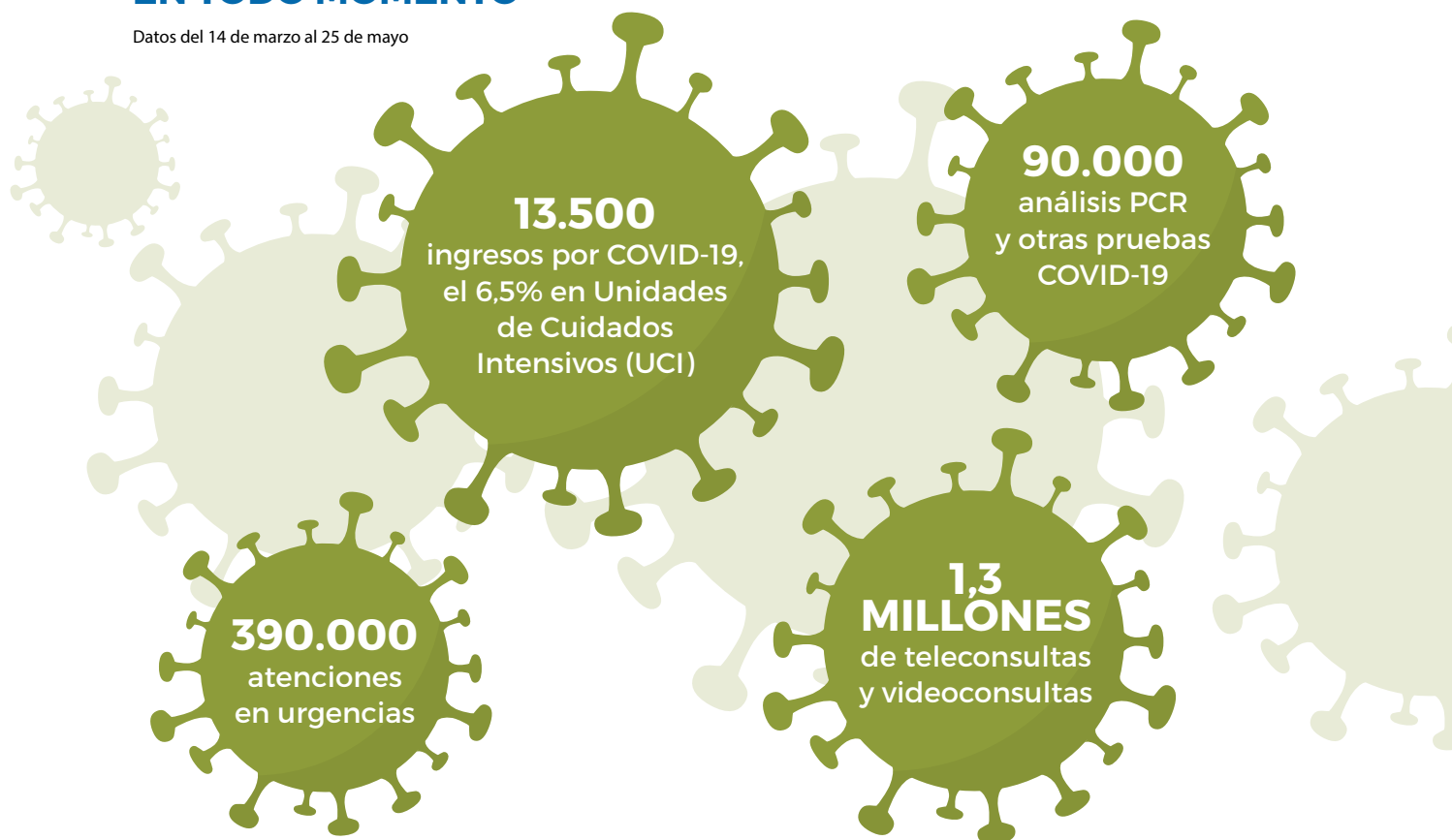
Datos de 1 de enero a 30 de junio.



Accidentes graves (Resp. civil corporal)	191.460
Accidentes leves (Resp. civil material)	795.423
Daños propios	1.057.057
Rotura de lunas	605.903
Robo	50.215
Defensa jurídica	160.519
Ocupantes	33.330
Incendios	7.688
Retirada de carnet	1.630
<b>TOTAL</b>	<b>2.903.225</b>

## HEMOS CUIDADO DE LA SALUD DE LAS PERSONAS EN TODO MOMENTO

Datos del 14 de marzo al 25 de mayo



## HEMOS CUIDADO DE LAS VIVIENDAS Y LOS NEGOCIOS DURANTE LA PANDEMIA

Datos del 1 de enero a 30 de junio.

Los incidentes en hogares, comercios, comunidades de propietarios e industrias **CRECIERON UN 6,74%** interanual, hasta **4,7 MILLONES**.

El seguro ha atendido **296.000 PERCANCES** más en el primer semestre que en el mismo periodo del año pasado.

El seguro ha resuelto **UN PERCANCE** en un inmueble **CADA TRES SEGUNDOS** desde que comenzó el año.



## ANTES DE QUE TE VAYAS, TE DEJAMOS LOS 10 DATOS DEL SEGURO EN 2019

# ¿SABÍAS QUE...

01 el 97% de los hogares españoles tiene al menos un seguro?

07 Más de 550.000 personas tienen un trabajo gracias al seguro?

02 el seguro resuelve más de 16.000 problemas de sus clientes cada hora, durante todo el día, todos los días del año?

08 el seguro gestiona ahorros de sus clientes por valor de 190.000 millones de euros?

03 el 80% de las aseguradoras tiene políticas estructuradas de sostenibilidad de carácter ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG)?

09 el seguro de vida atiende a 60.000 familias cada año golpeadas por la muerte de un ser querido; y el de decesos, a 270.000?

04 la inversión anual del sector asegurador en Responsabilidad Social Corporativa (RSC) supera los 100 millones de euros?

10 el seguro de salud presta servicio a casi 12 millones de personas a lo largo de un año?

05 el seguro invierte más de 130.000 millones en deuda pública que sirven para construir carreteras, escuelas, hospitales y financiar el bien común?

06 la solidez financiera del seguro español es casi dos veces y media la que le exige la ley?







**UNESPA. Asociación Empresarial del Seguro**

Nuñez de Balboa, 101. 28006 Madrid

Telefono 91 745 15 30



Consulta la versión ampliada  
de este informe en

**[www.unespa.es](http://www.unespa.es)**

O

**[www.estamos-seguros.es](http://www.estamos-seguros.es)**