



시각디자인 리서치 조사 프레젠테이션

#시각디자인 리서치 조사

1

토스 UI / UX

2조

이유림 오승연 임은진



#시각디자인 리서치 조사

#목차소개

13:20 pm



잘부탁드립니다~



13:21 pm

UI 및 UX 관점 분석 프레젠테이션



토스 소개

- 토스 SWOT
- 마이크로 인터랙션



UI / UX 분석

- 토스
- 카카오페이
- 네이버페이



특징 및 장단점



대안사항

#시각디자인 리서치 조사

토스란 ?



- 한국의 모바일 금융 플랫폼
- 간편한 송금 및 결제 서비스를 제공하는 애플리케이션
- 사용자들은 휴대폰 번호를 이용하여 송금 및 결제 가능

#토스 SWOT

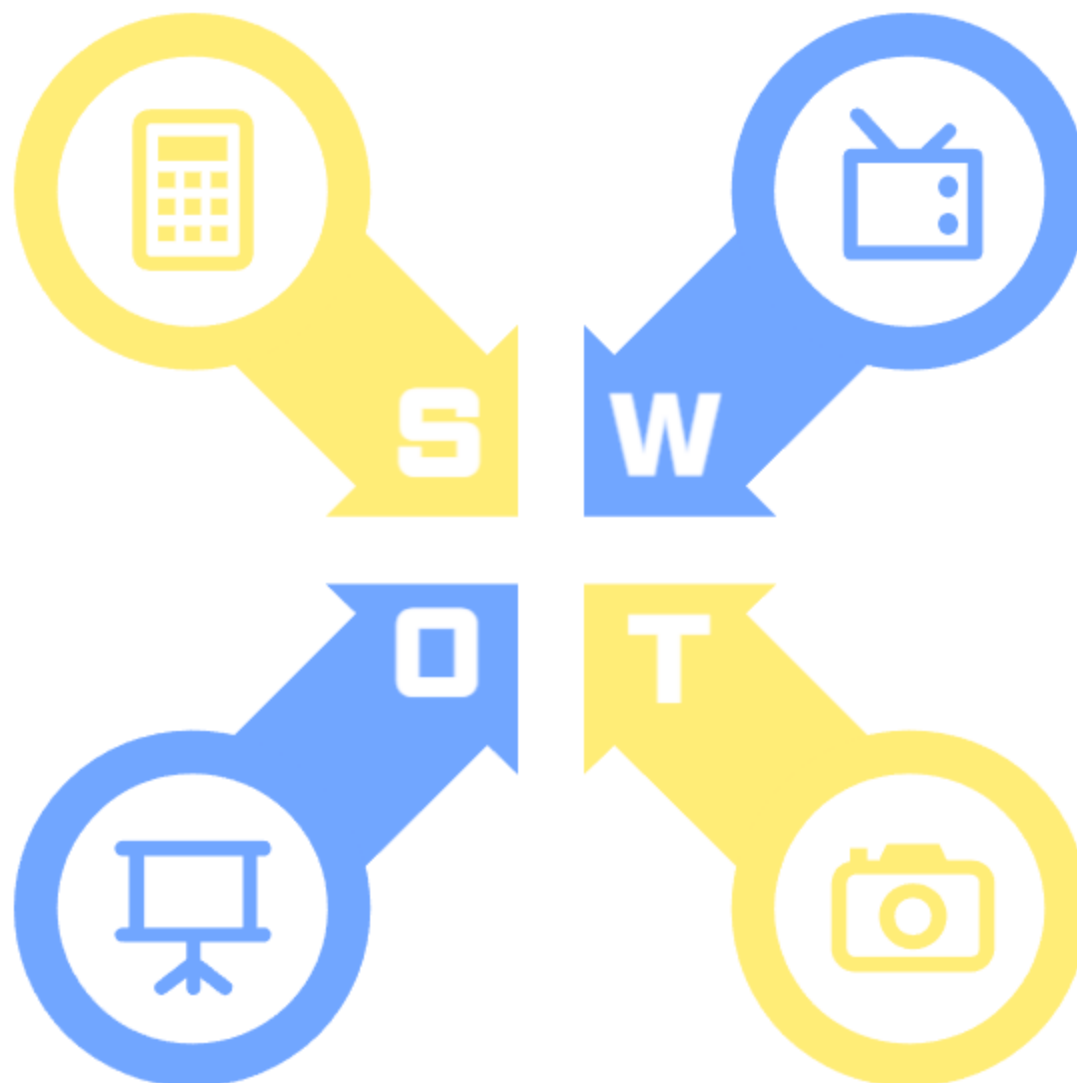


강점(Strengths)

- 간편한 송금 및 결제
- 사용자 경험 중심
- 금융 혁신

기회(Opportunities)

- 새로운 파트너십
- 금융 시장 확장



약점(Weaknesses)

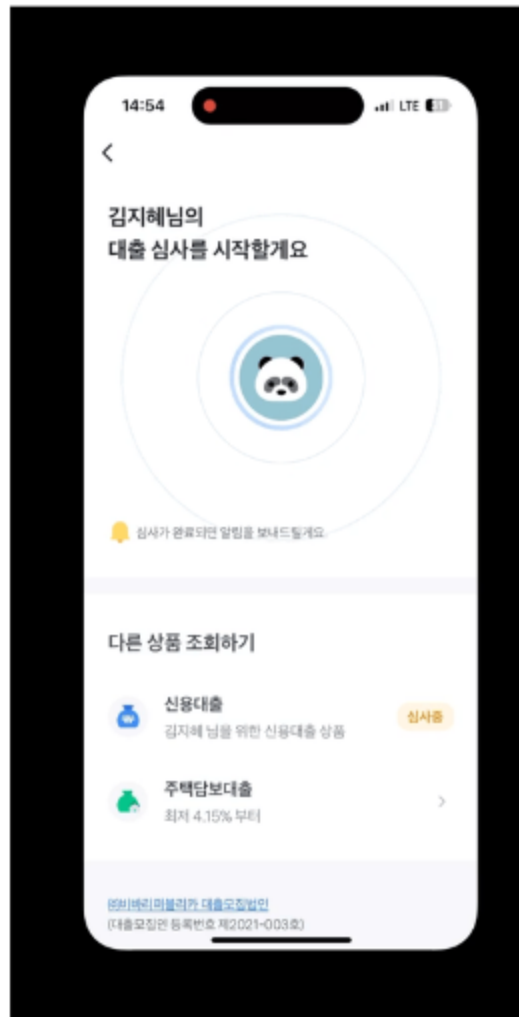
- 혜택 부족
- 브랜드 인지도

위험(Threats)

- 경쟁 업체
- 법규 변화

#시각디자인 리서치 조사

마이크로 인터렉션



전



후

2-30초 동안의 로딩 이미지



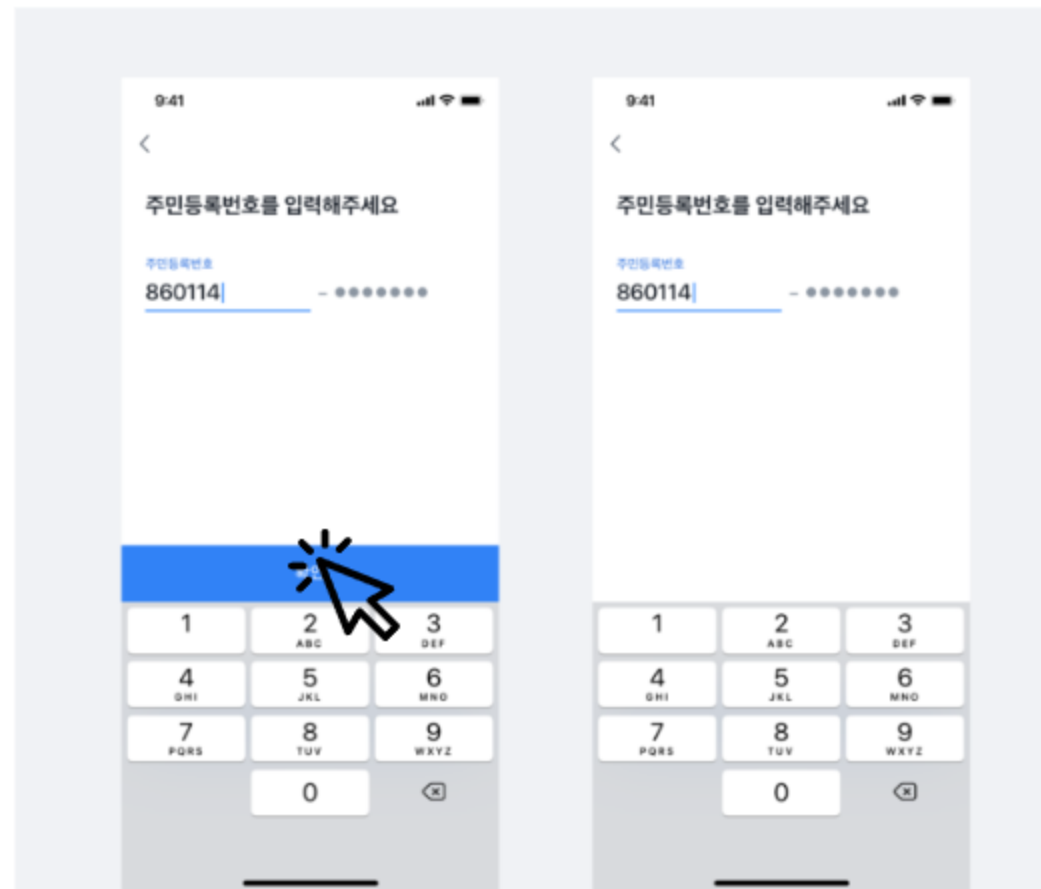
실시간 % 및 실시간 상품 표기



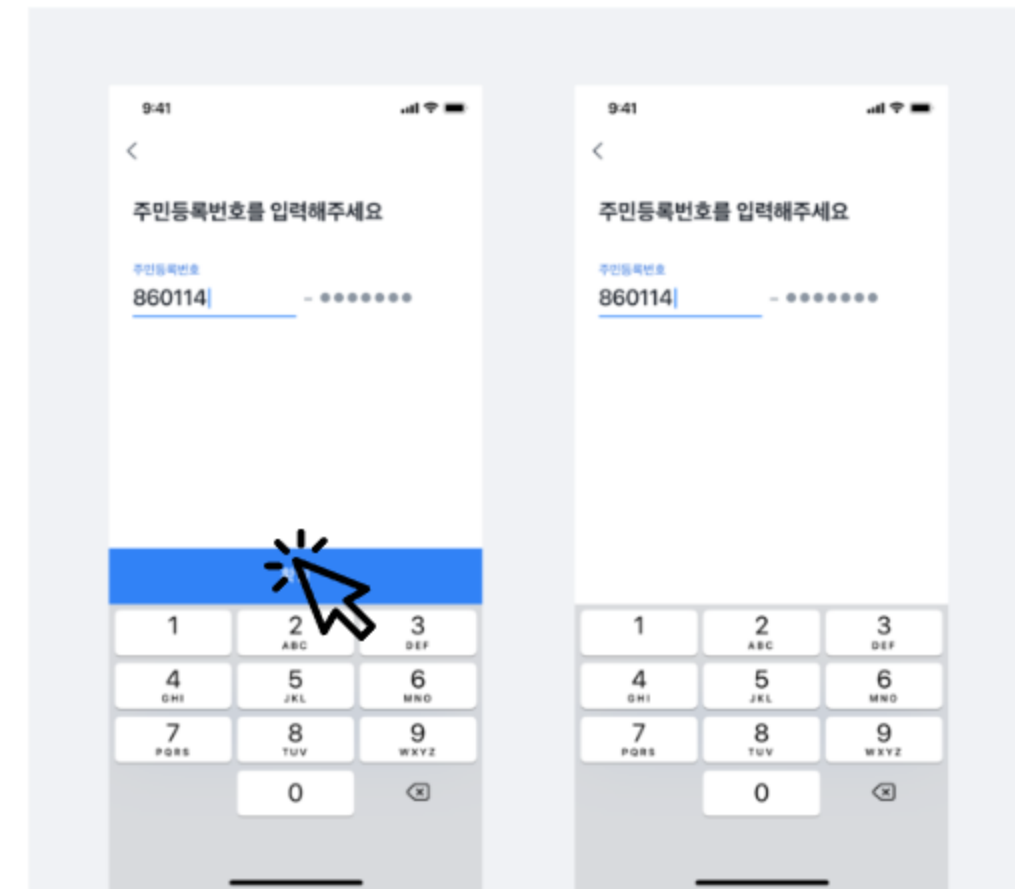
화면 이탈률 및 결과화면
도달률 지표 상승

#시각디자인 리서치 조사

불필요한 클릭 없애기



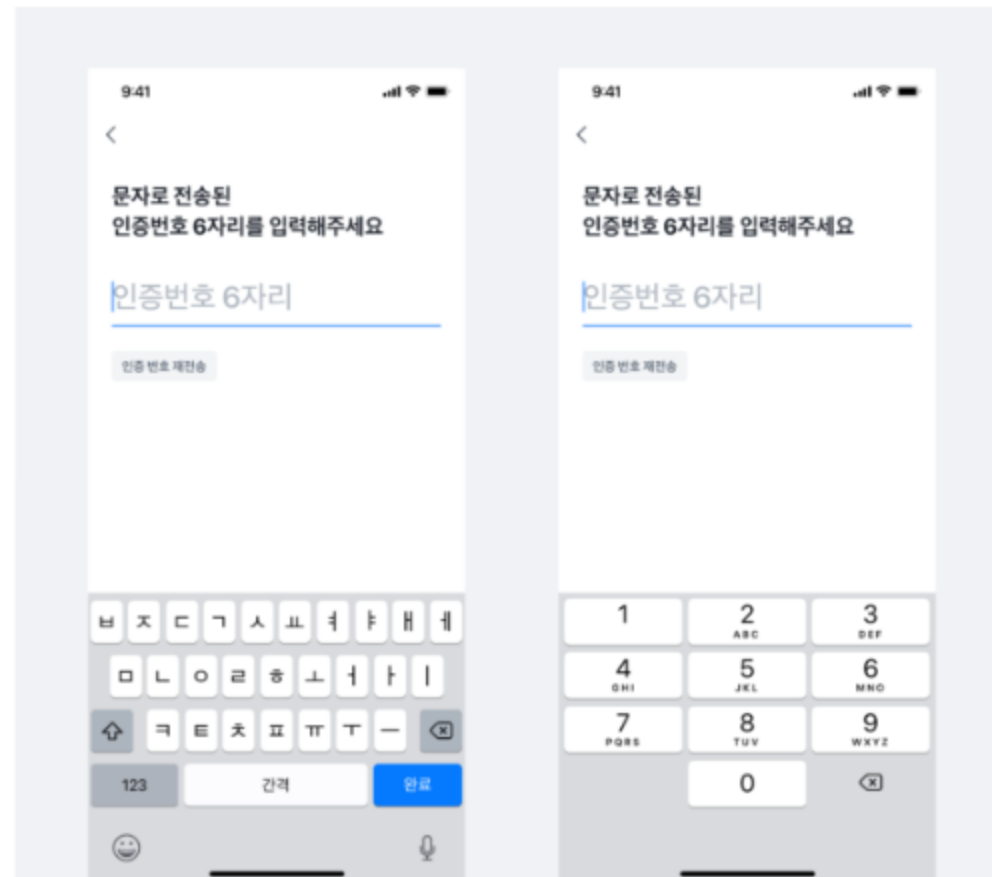
정보 하나만 입력 받을 때
CTA 없애기



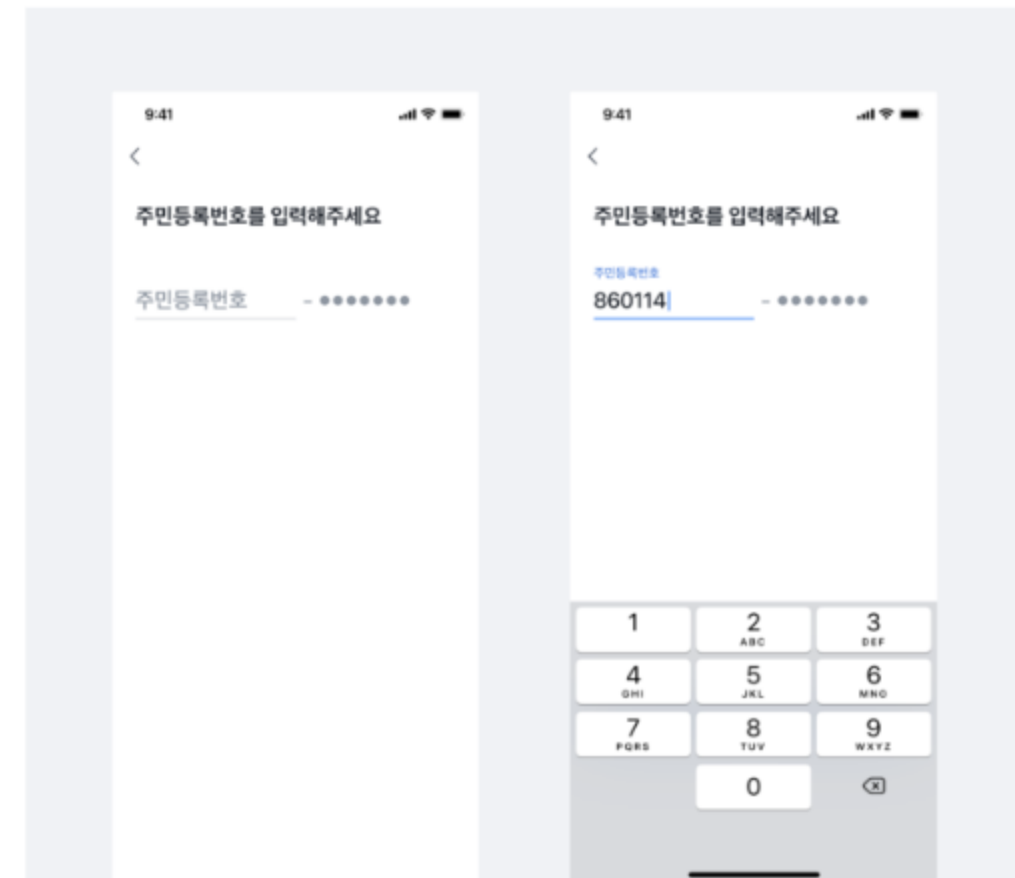
자릿수가 정해진 정보를
받을 때 CTA 없애기

#시각디자인 리서치 조사

불필요한 클릭 없애기



올바른 키보드가 처음부터
세팅되어 있도록 하기

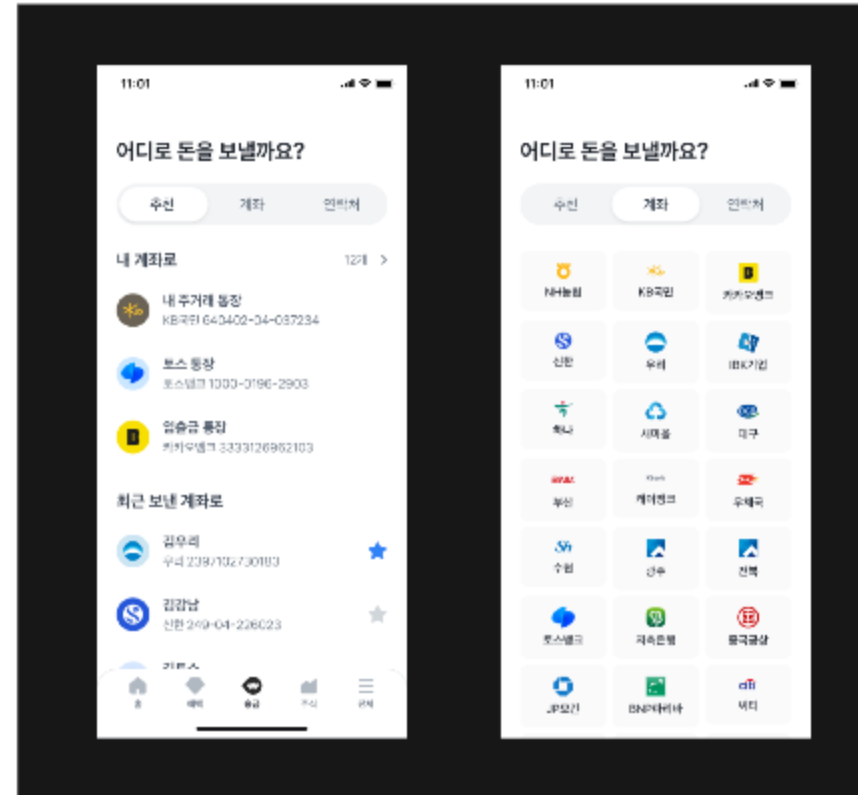


Focus 상태로
진입하게 만들기

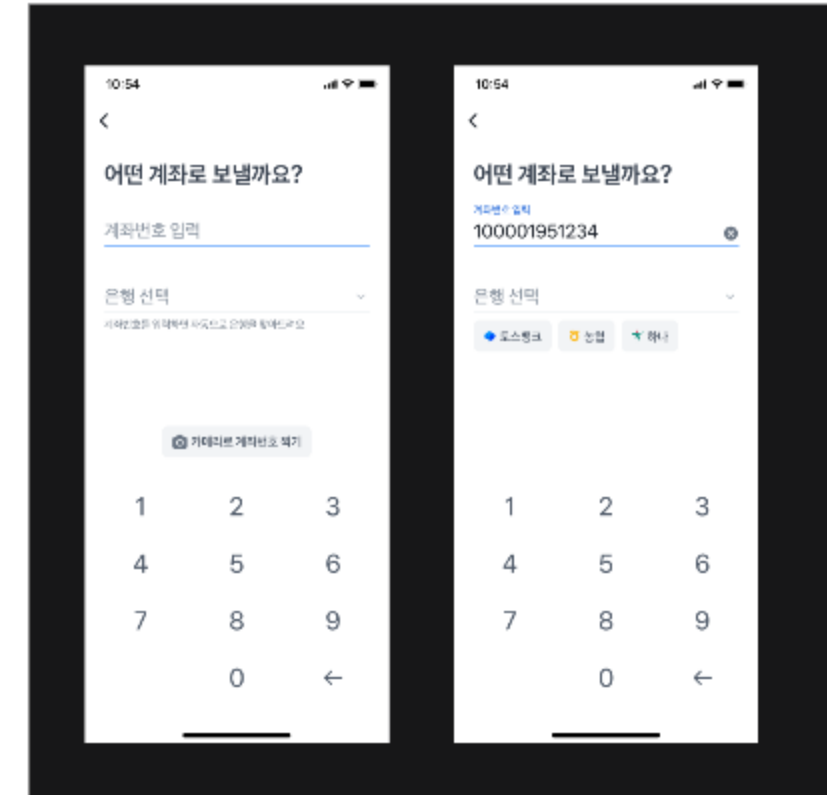
사용자 편의성 추구

Easy to Answer

어려운 개념을 쉽게
만들어 인지적 부담을
줄이고 직관적으로
사용할 수 있게 만드는
토스의 제품 원칙



돈을 송금하려면
꼭 은행을 먼저 선택하고
계좌를 적어야 했음
+
송금할 은행을 찾지 못함



계좌 번호를 먼저 적고
세 가지 은행 추천
최종 선택권을 사용자에게 주어
사용자의 권리도 존중

#UI / UX 분석



토 스

- 간결한 디자인
- 사용자 경험 중심의 UI
- 쉬운 결제 프로세스

카 카 오 페 이

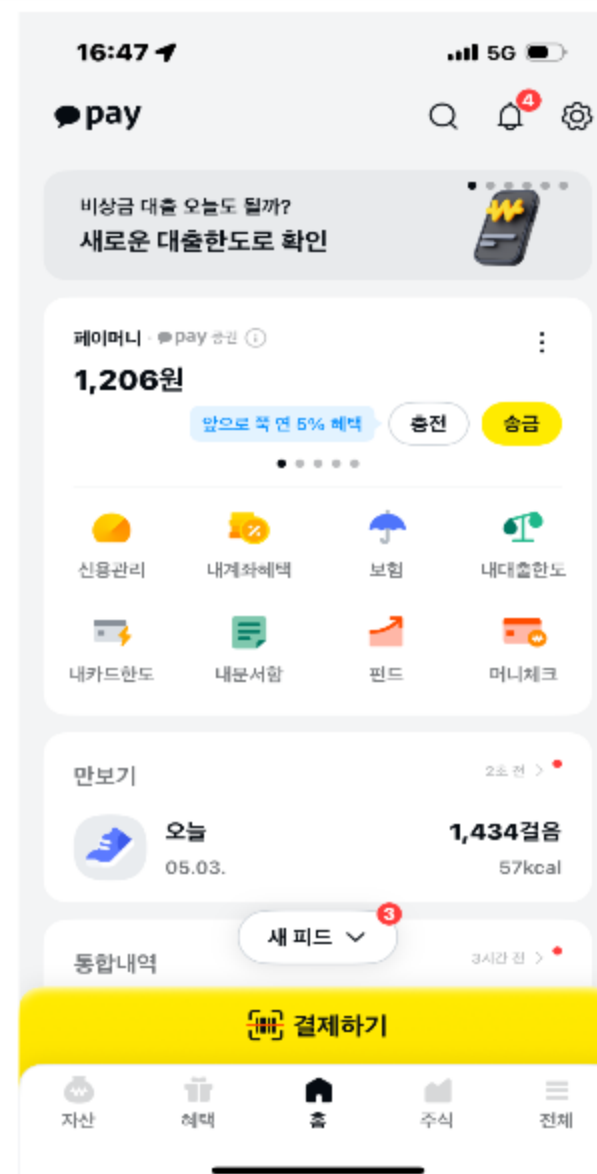
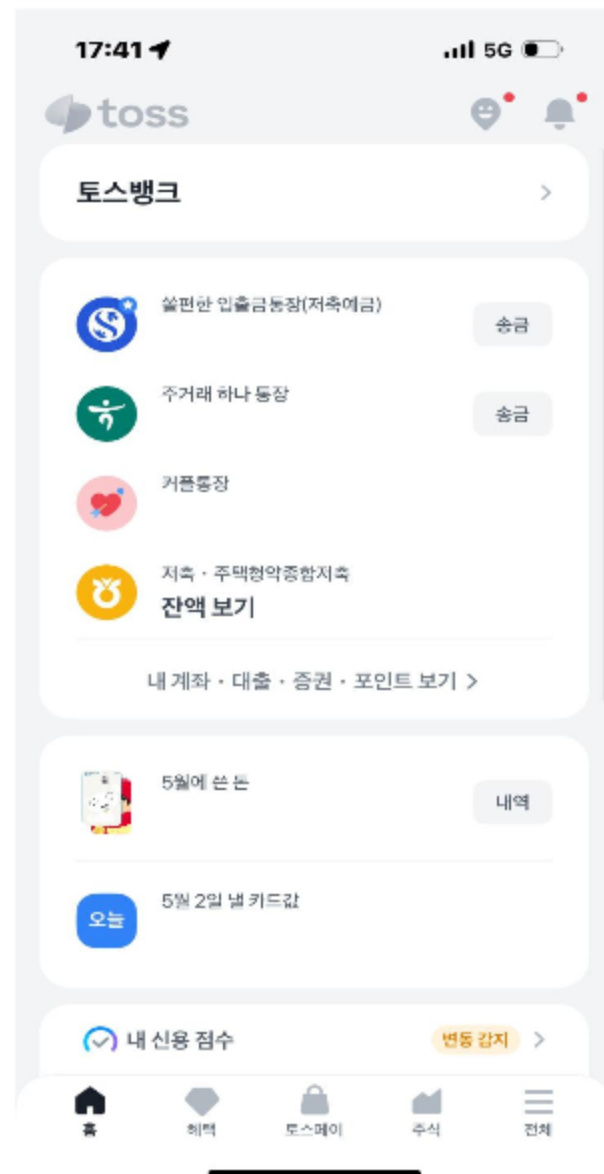
- 카카오와 통합된 디자인
- 편리한 송금 및 결제
- 카카오톡과의 연동

네 이 버 페 이

- 네이버 통합 서비스로의 접근성
- 다양한 할인 및 혜택 제공
- 사용자 정의 기능 제공

#시각디자인 리서치 조사

#UI / UX 분석



#카카오페이 특징



카 카 오 페 이

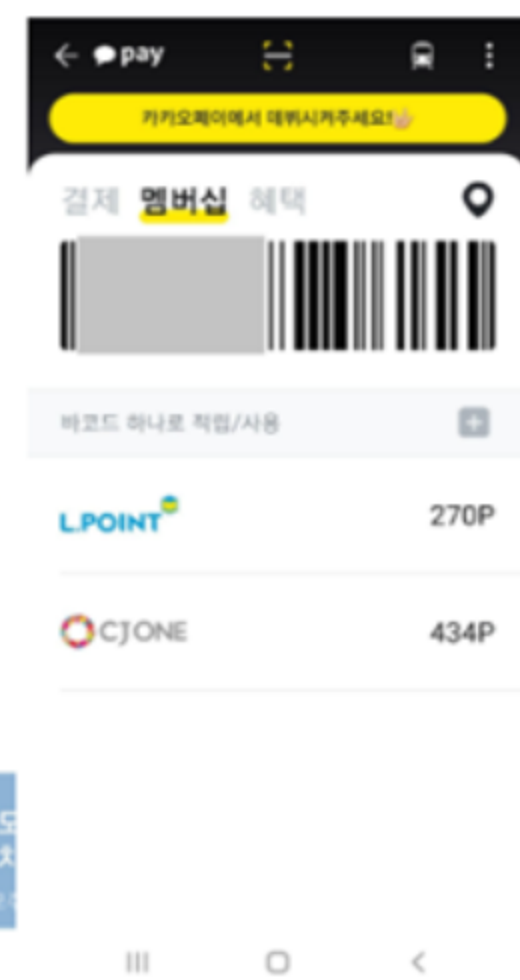
- 카카오와 통합된 디자인
- 편리한 송금 및 결제
- 카카오톡과의 연동



카카오톡 멤버십



카카오톡 멤버십 관리

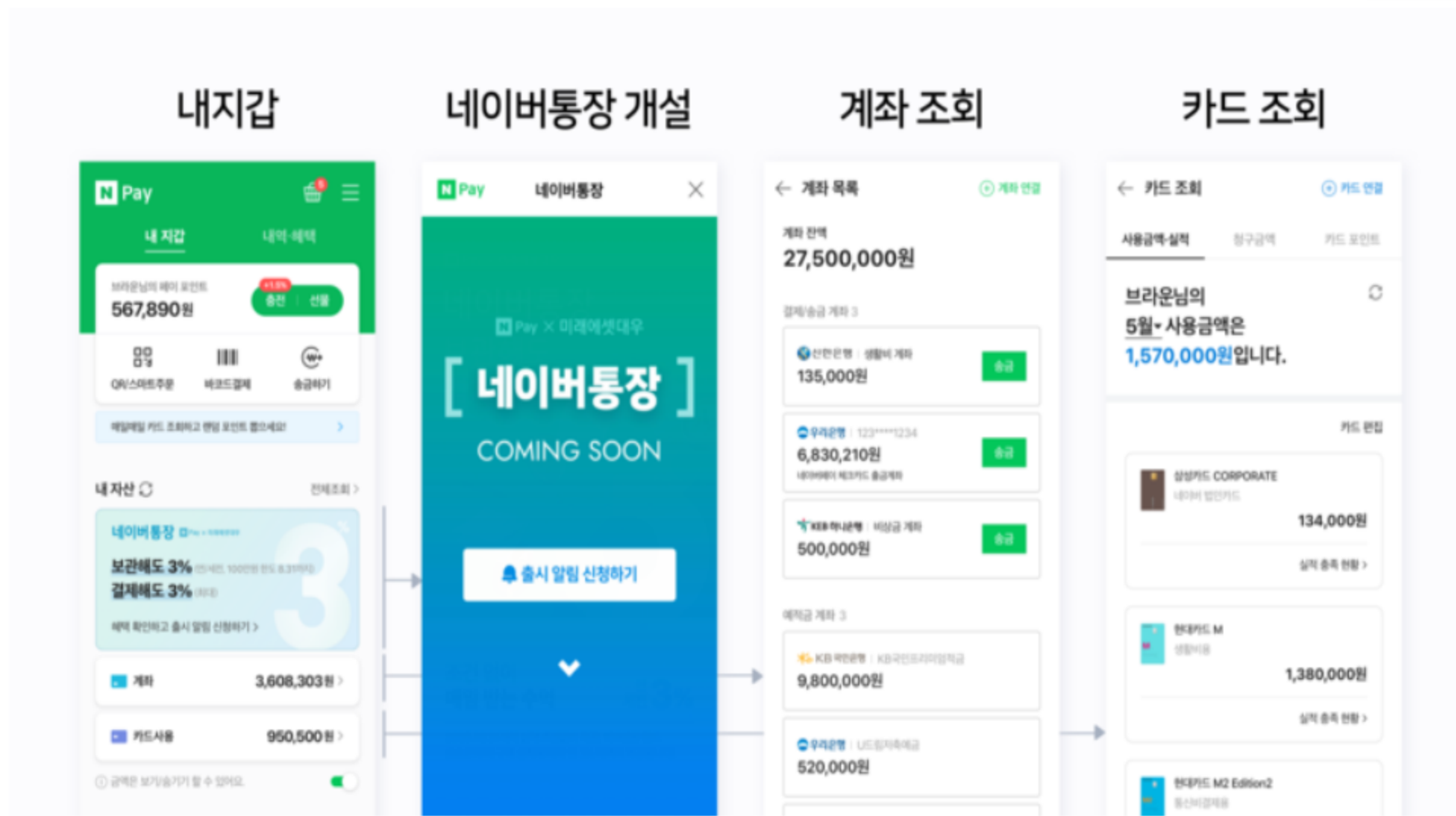


#네이버페이 특징



네 이 버 페 이

- 네이버 통합 서비스로의 접근성
- 다양한 할인 및 혜택 제공
- 사용자 정의 기능 제공



서비스 장점



토 스

- 간편한 UI와 빠른 송금 기능으로 사용자들에게 편리한 결제 경험을 제공



카카오페이

- 통합된 생태계와 다양한 결제 옵션으로 사용자들에게 다양한 선택지를 제공



네이버페이

- 다양한 할인 및 혜택을 제공하여 사용자들에게 추가적인 가치를 제공

서비스 문제점



토 스

- 별도의 혜택 및 할인이 부족



카카오페이

- 특정 디바이스나 플랫폼에 종속적이어서 일부 사용자들에게 접근성 부족



네이버페이

- 일부 사용자는 네이버 복잡한 생태계와 서비스 구조로 인해 사용하기 어려움

서비스 대안 사항



토 스

- 혜택 및 할인 이벤트를 확대하여 사용자들에게 더 많은 혜택을 제공함으로써 경쟁력을 강화할 수 있음



카카오페이

- 다양한 플랫폼 및 디바이스 호환성 강화하여 더 많은 사용자들이 접근할 수 있도록 함



네이버페이

- 사용자 정의 기능 개선하고 간소화하여 사용자들이 더 쉽게 서비스를 이용할 수 있도록 함

#시각디자인 리서치 조사

토스 UI / UX

감사합니다.

