

P p r e s e n t a t i o n



서비스 경험 디자인 관찰조사

임은진

현소희

Contents

01

주제 선정

02

시장조사 및 분석

03

타사분석

04

설문조사 결과

05

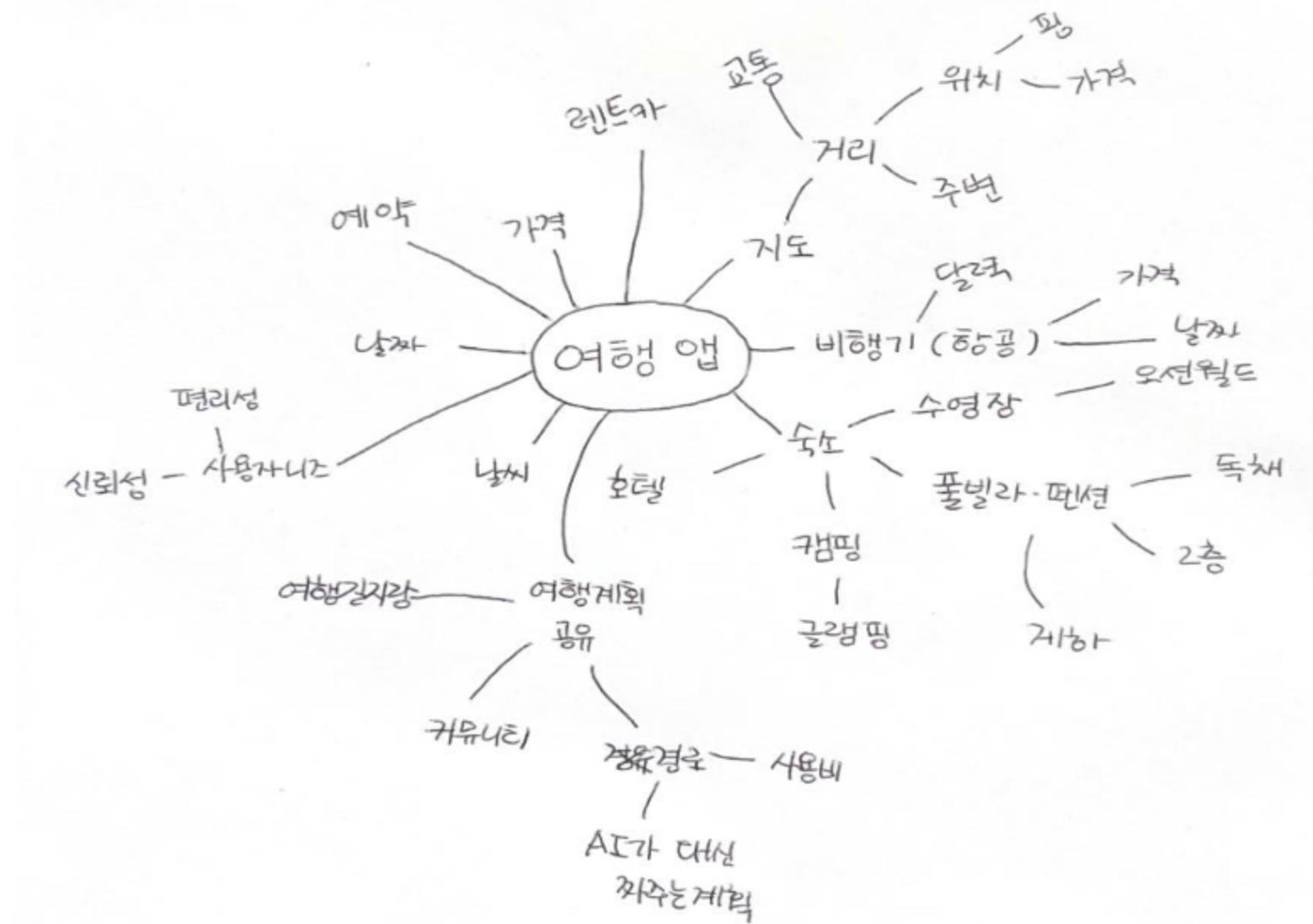
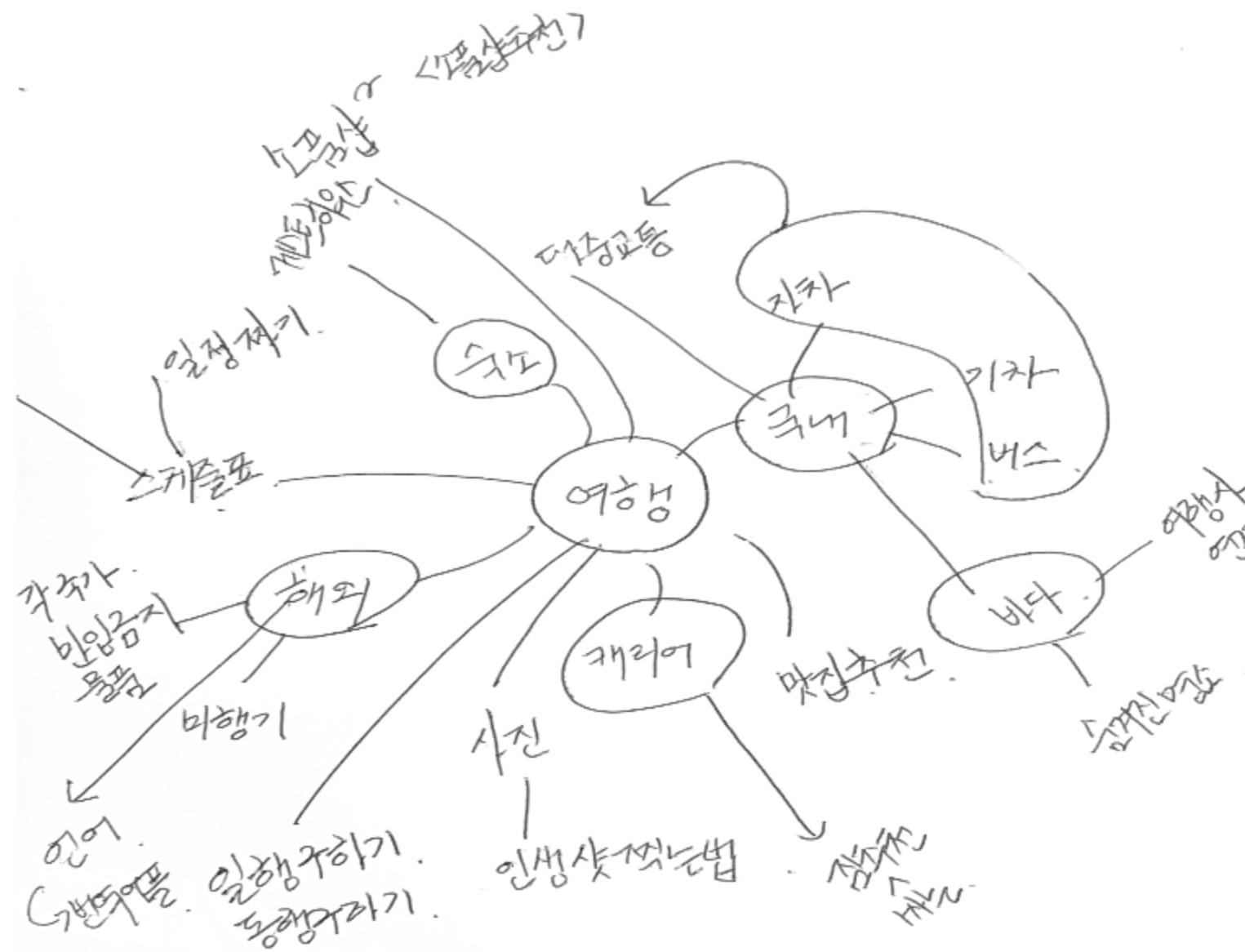
방향성 제시

주제 선정

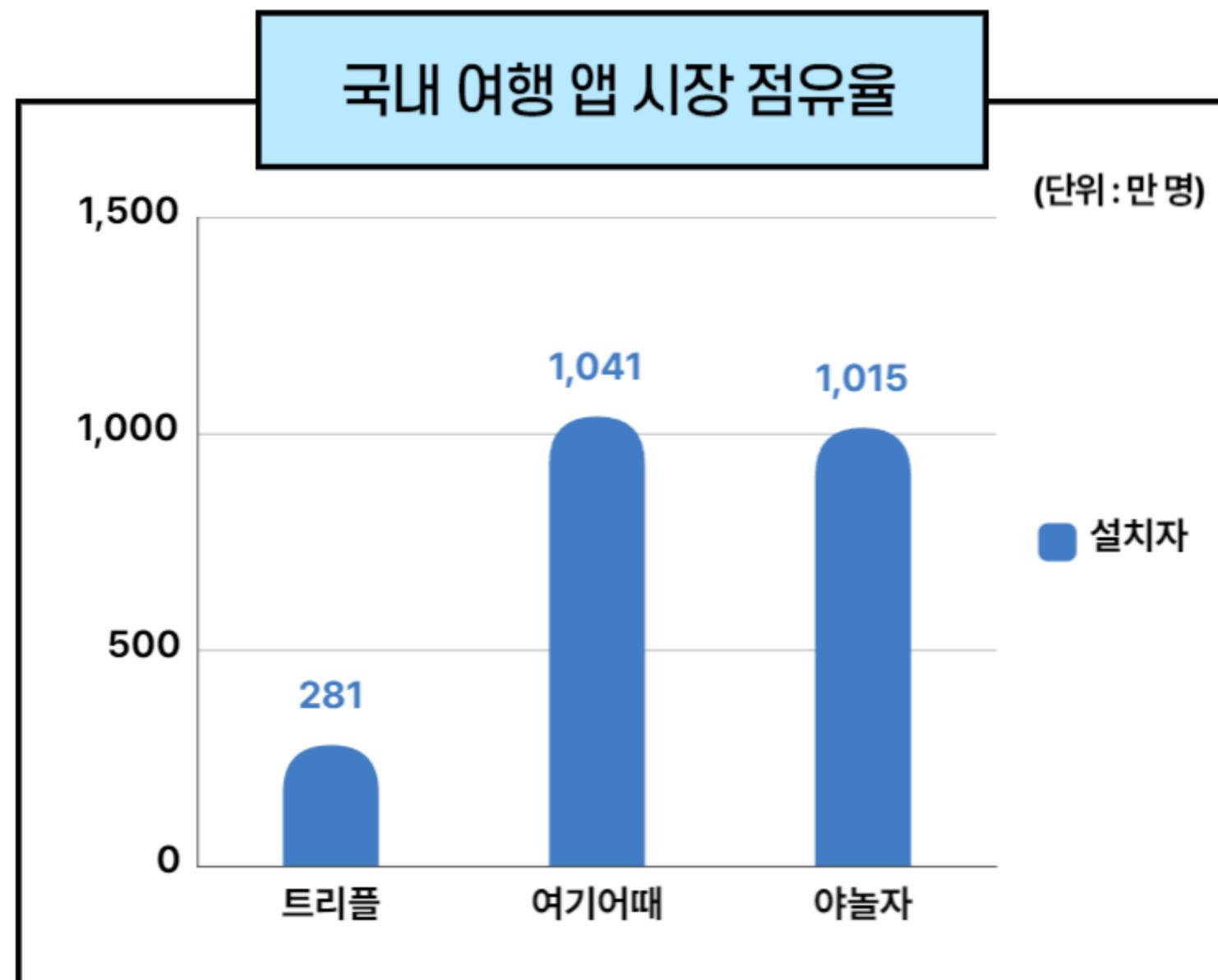


여행을 주제로 한 마인드

사용자의 경험을 향상시킨 여행 앱 개발을 위한 다양한 아이디어 도출 과정

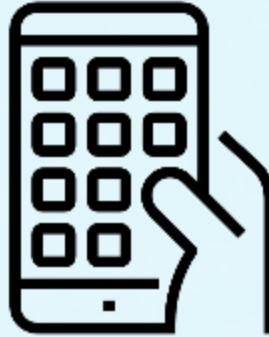


국내여행 앱 시장조사 및 분석



- 01** 모바일 예약 증가
- 02** 비대면 서비스 선호
- 03** 기술 트렌드
-AI/AR/VR/빅데이터 분석

타사분석



야놀자

주요 기능

숙박 예약
레저/액티비티 예약
할인 쿠폰 제공

사용자
인터페이스

추가 서비스

여기어때

숙박 및 레저 예약
실시간 예약
사용자 리뷰

빠름

다양한 숙박 옵션

트리플

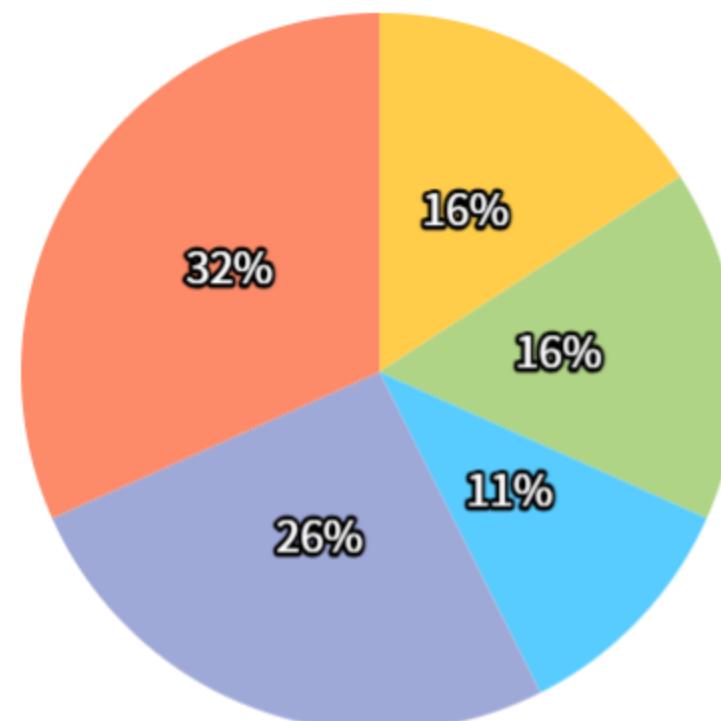
여행 일정 관리
추천 관광지 정보
가이드북 제공

편리함

상세한 여행 정보

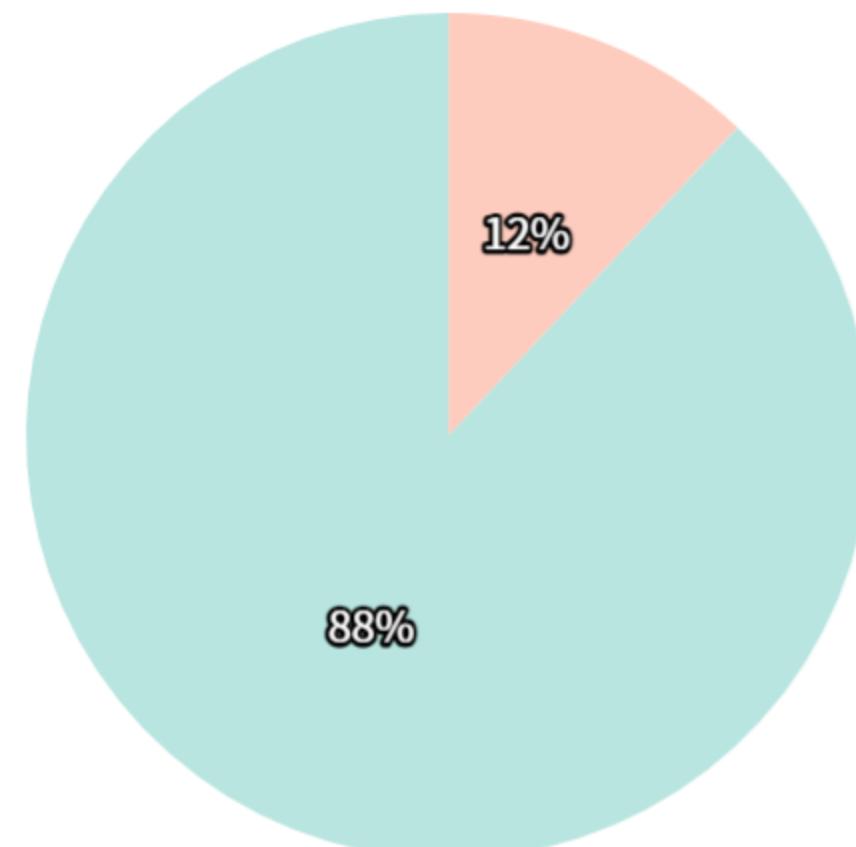
설문조사 결과

여행 어플 사용시 가장 불편했던 점



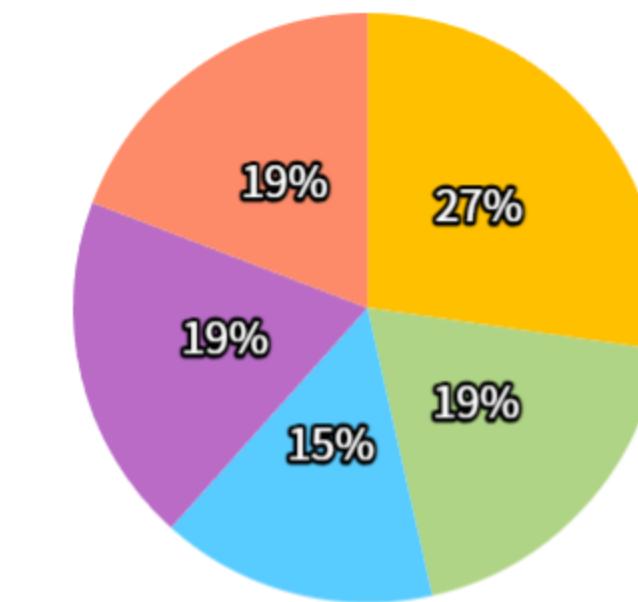
- 복잡한 인터페이스
- 불완전한 작용
- 예약시스템의 불편함
- 정보의 부족
- 느린 속도

선호하는 디자인



- 미니멀리스트
- 실용적이고 직관적

어플에 원하는 추가 기능



- 실시간 가격비교
- 오프라인 지도 및 네비게이션
- 커뮤니티 기능
- 언어 번역기능
- 여행 경비관련

설문조사 결과

여행 어플에서 가장 만족스러웠던 점

- 가격 비교
- 스카이 스캐너 여행지 커뮤니티
- 예약이 편리하게 이루어 진다는 점
- 숙소 예약을 싸게 할 수 있었다
- 지도에서 거리 측정이 가능해 효율적인 여행이 가능했다

여행 어플에서 개선이 필요하다고 생각했던 점

- 지도에서 한번에 볼 수 있는 가격
- 여기어때는 커뮤니티가 없음
- 정확한 숙소의 위치
- 숙박, 교통, 항공 따로 결제해야 함
- 세금, 수수료가 포함된 가격을 명시해줬으면 좋겠음

여행 어플에 반영 되었으면 하는 아이디어나 기능

- 가장 저렴한 여행 날짜 추천
- 동행 구하기 카테고리
- 네비게이션에 반려동물 동반 기능 추가
- 장바구니에 담아서 한 번에 결제
- 타 어플과의 가격 비교
- 근처 맛집 추천, 해외 자동 번역
국내, 해외 픽업 서비스

방향성 제시

- 01** AI 기반의 개인화 추천 시스템 도입
- 02** 종합 예약 시스템
- 03** 실시간 정보 제공 - 교통, 날씨, 이벤트
- 04** 소셜 기능 강화 - 커뮤니티, 정보 공유
- 05** 맞춤형 할인 및 프로모션 제공
- 06** 사용자 중심 디자인 - 간편, 직관적
- 07** 브랜드 아이덴티티 - 사용자 신뢰성 확보
- 08** 접근성 고려 - 색상 옵션, 텍스트 크기



이를 바탕으로 여행 어플리케이션 개발



A tropical beach scene featuring a large palm tree on the left, white sandy beach in the foreground, and turquoise ocean water meeting a clear blue sky.

감사합니다