



시각디자인 리서치 조사

2024 모바일 트렌드

자료조사	이유림
	오승연
PPT	임은진



Contents●

01 챗봇

02 AI 음성 보조장치

03 모바일 결제

04 AR과 VR

05 다크 모드

06 아이소메트릭과 3D

07 마이크로 인터랙션

08 글래스 모피즘

챗봇

안녕하세요. 인공지능형(AI) 상담시스템 위비봇입니다.
무엇을 도와드릴까요?

예금
적금

대출

환전
환율

스마트
뱅킹

예금 적금

안녕하세요. 예금 관련 문의가 있으신가요?

아래의 예시로 대화를 시작해보세요!

예금 상품 알려줘

통장 만들 때 필요한 서류 알려줘

내 통장 거래내역 알려줘

통장 해지하려면 어떻게 하나요?



상담원

내용을 입력하세요...



우리 마음속
첫번째 금융

우리금융그룹

'AI 상담 서비스' 확대 운영
AI상담봇 · AI챗봇 서비스 고도화!!!

안녕하세요.
우리은행 AI 챗봇입니다.

조금 더 똑똑해지려고 노력했어요
챗봇이 다양한 기능으로 함께합니다.
365일 24시간 상담 가능!

사용법이 궁금하세요? >

불편한 점이 있으신가요? >

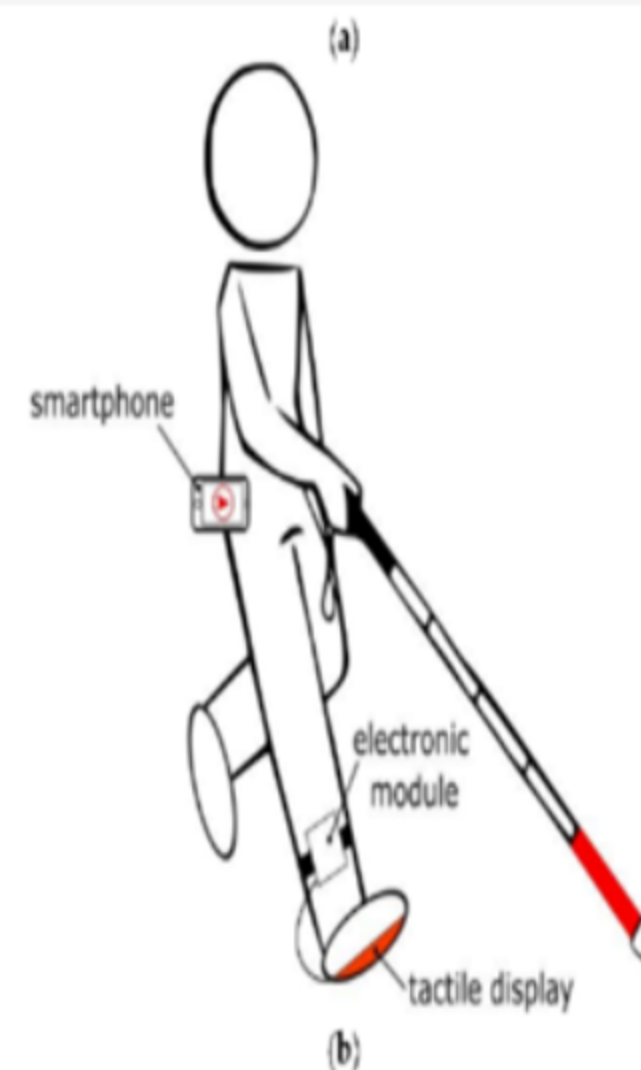
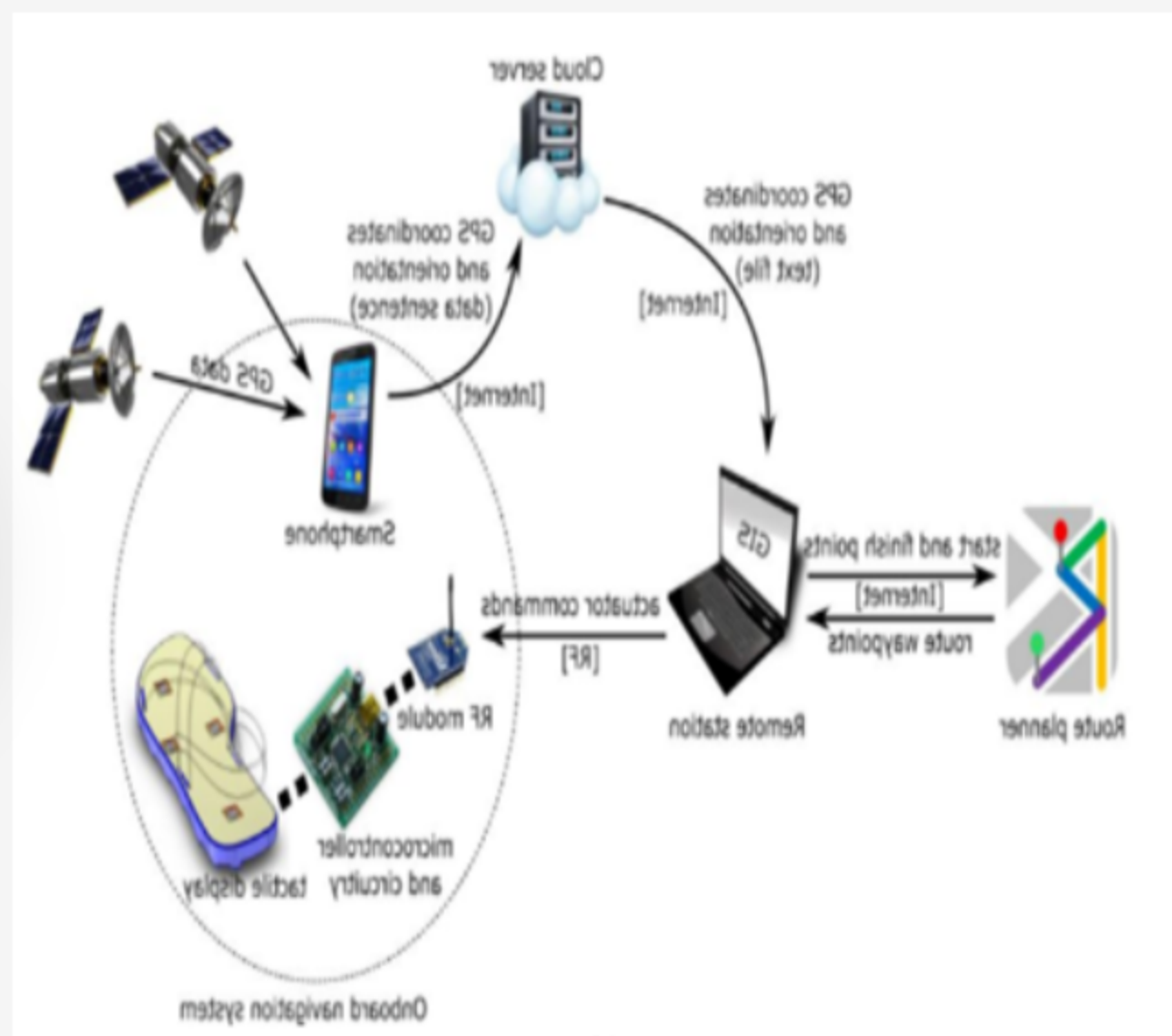
원하는 서비스를 제안해주세요! >

우리은행

음성이나 문자를 통한
인간과의 대화를 통해
특정한 작업을 수행하도록
제작된 프로그램

AI 음성 보조장치

활용 예시



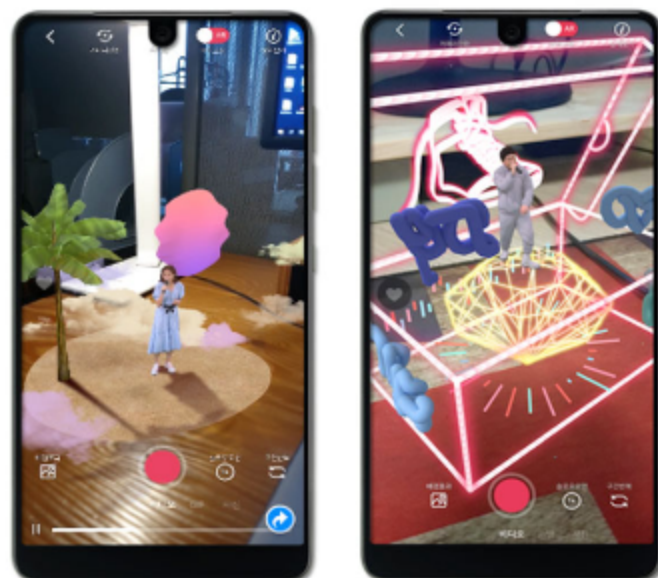
모바일 결제



이동통신 단말기와 통신 네트워크를 이용해
정보와 서비스를 제공 및 물품 구입할 수 있는
새로운 전자상거래 방식

- 빠르고 간편함
- 스마트폰만 있으면 언제 어디서나 지불
- 시간과 장소에 구애받지 않고 결제를 할 수 있음

AR과 VR

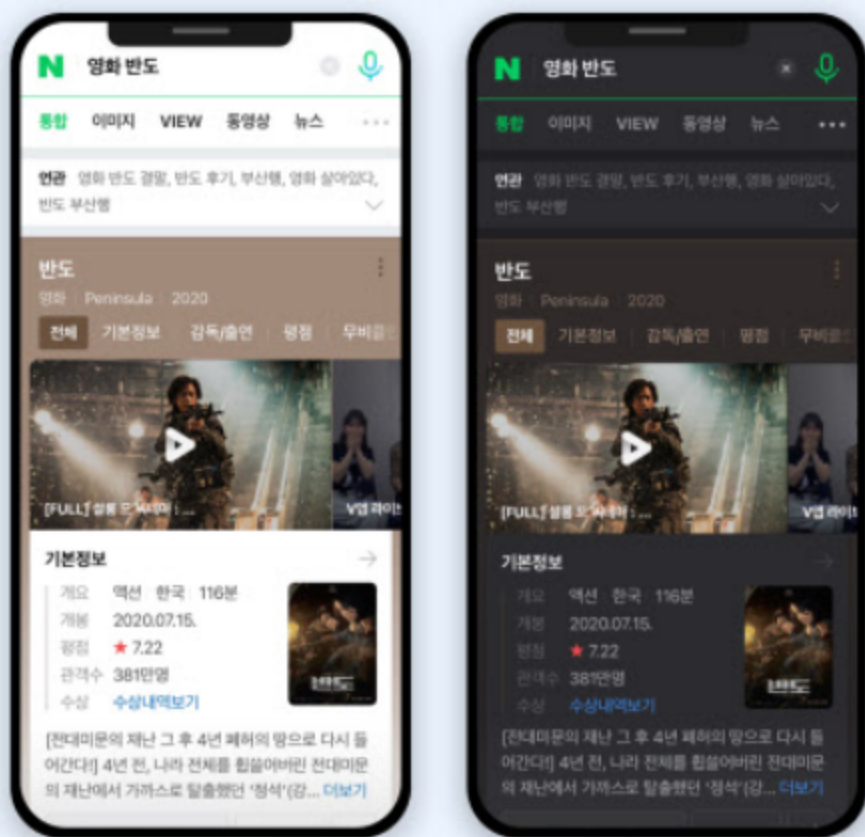


스마트폰 카메라만으로 구현되기 때문에
별도의 장비없이 누구나 쉽게 접근
자유로운 시점 전환 가능하다는 장점



360도 시야각을 확보하기 위해
특수 제작된 전용 디스플레이 장치인
HMD를 **필수적으로** 착용

다크 모드



다크/라이트 전환 옵션

밝은 흰색 배경을 어두운 색 구성표로 대체하여
눈을 편안하게 해주는 디스플레이 설정

- 눈에 친근함
- 배터리 소모 방지 (40% ~ 60% 전력 줄임)

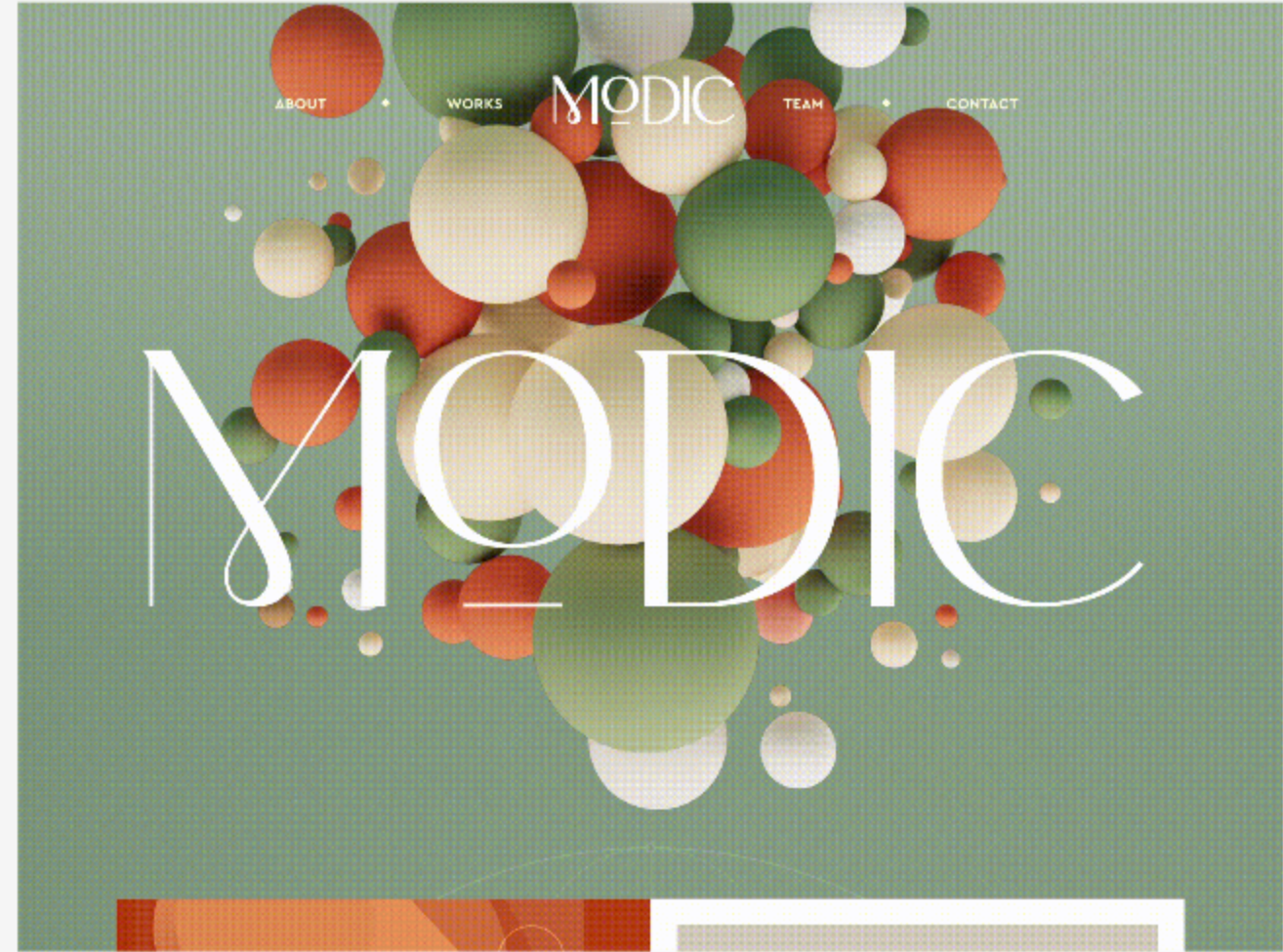
• 콘텐츠에 대한 강조

디자인에 대한 요소가 뒷전으로 밀려나
콘텐츠를 명확하고 간결하게 표현하는데에 중점

아이소메트릭과 3D

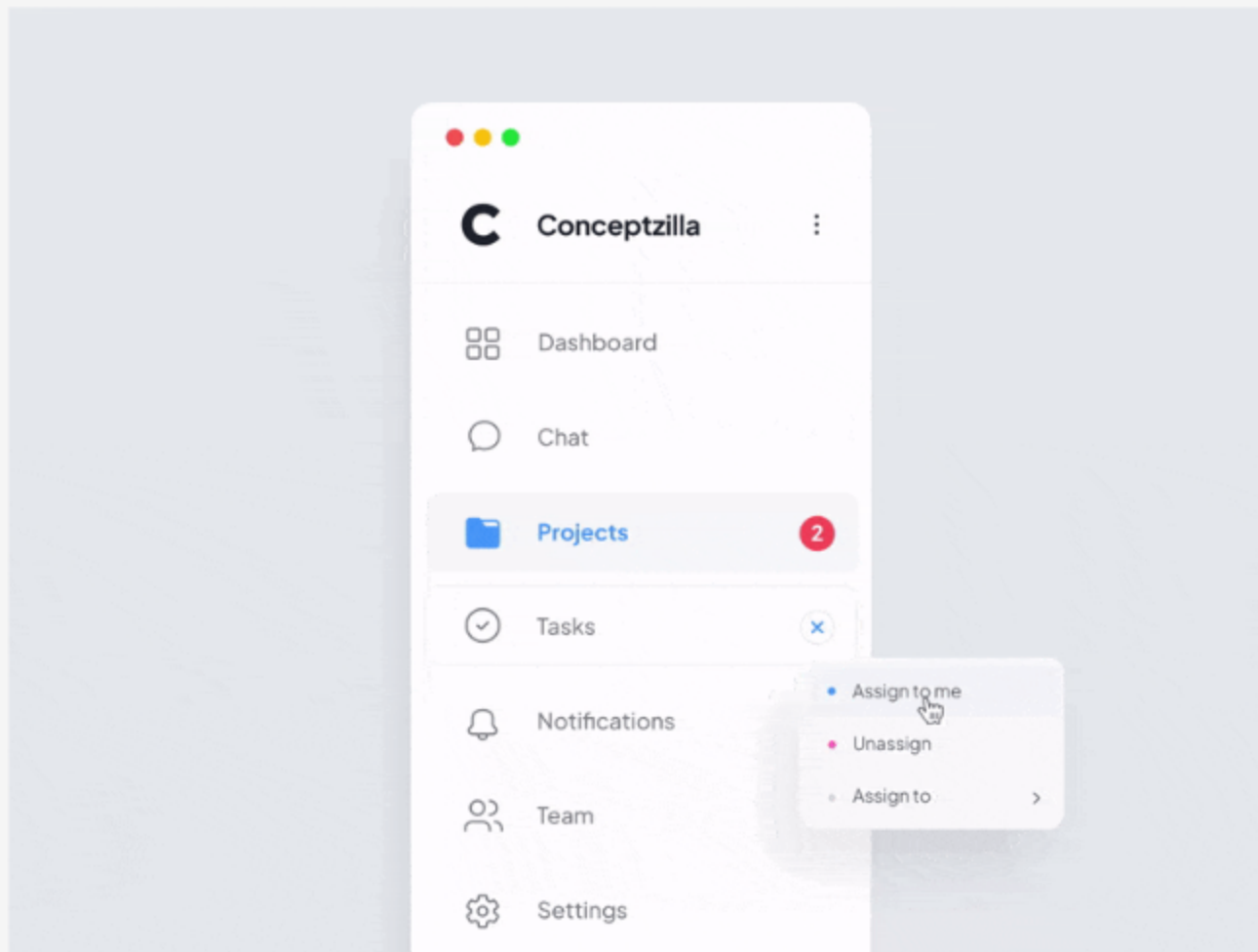


아이소메트릭



3D

마이크로 인터렉션



사용자와 시스템 간의 작고 미세한 움직임
등의 상호작용을 촉진하는 역할

주요 버튼이나 어떤 액션을 취할 때 움직임
주어 사용자의 흥미 유발 가능



마이크로 인터랙션

4가지 구성요소



트리거

액션을 시작하게 하는 **방아쇠** 역할

+

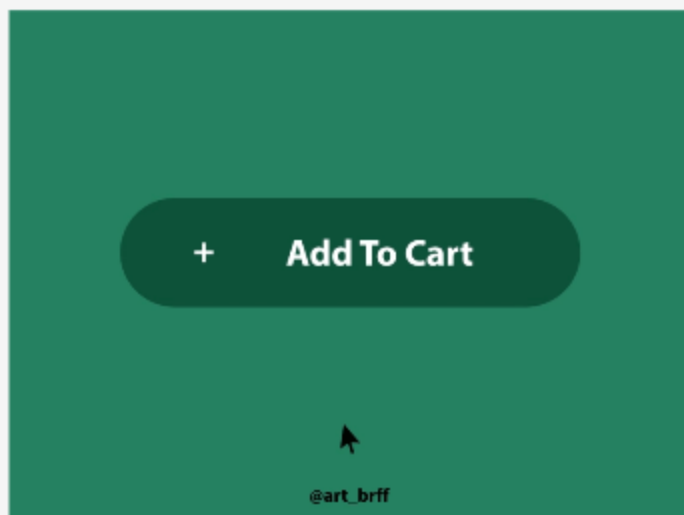
룰

사용자가 **어떤 기능을 수행**할 수 있는지
어떻게 구성되어 있는지 체계적으로 정의 필요



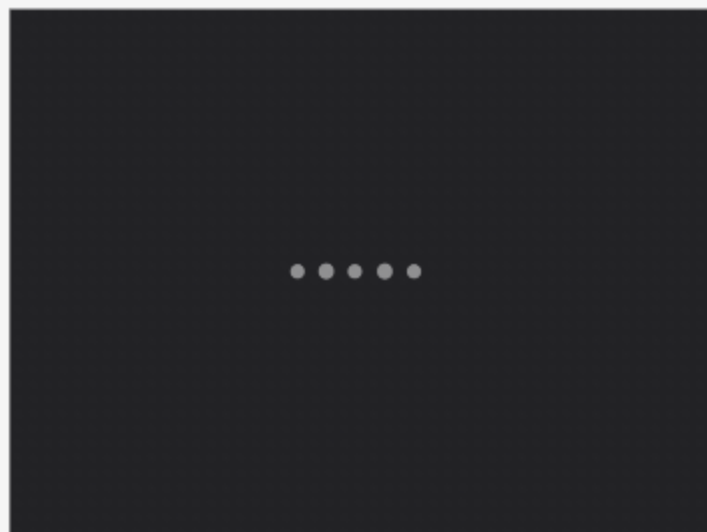
마이크로 인터렉션

4가지 구성요소



피드백

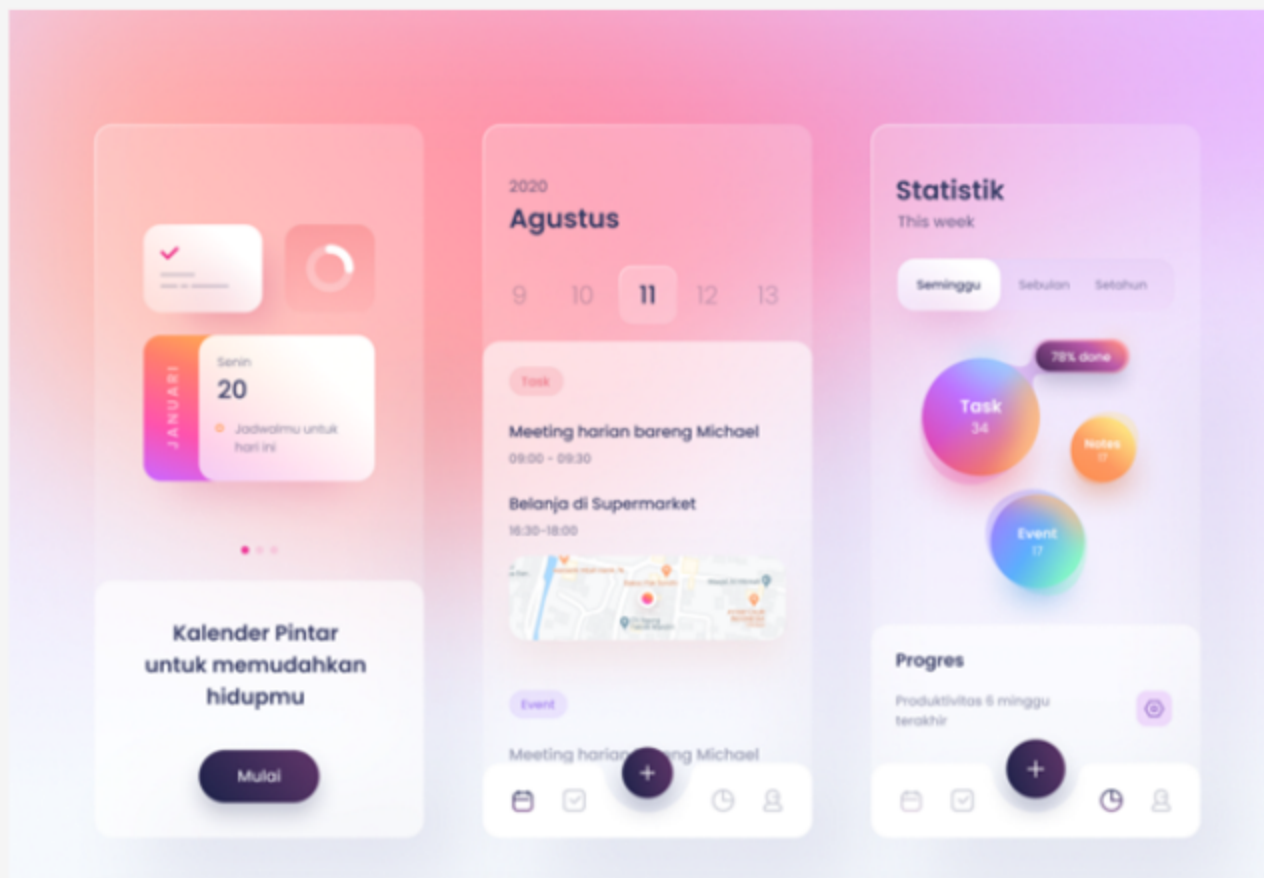
사용자가 **물을 이해**하는 수단



루프와 모드

루프는 **인터랙션의 길이**를 정하고
모드는 사용자가 프로세스를
지속적으로 이용할 수 있도록 도와줌

글래스 모피즘



유리와 같은 효과를 특징으로 하는 디자인 스타일
(반투명 또는 투명한 모양)

물체가 떠있는 다층 접근 방식

모던하고 현실적인 느낌

반투명 물체의 미묘하고 밝은 테두리

Thank you!

