

ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ХОСТИНГУ

STHost.pro

Дата останнього оновлення: 24 серпня 2025р.

Дата набрання чинності: 25 серпня 2025р.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила використання хостингу (далі - "Правила") є обов'язковими для всіх користувачів послуг веб-хостингу Фізичної особи-підприємця Діхтярь Ірини Олександрівни (далі - "Провайдер", "Компанія", "STHost.pro").

1.2. Правила є невід'ємною частиною Договору публічної оферти та Загальних умов обслуговування.

1.3. Використання послуг хостингу означає повну згоду з цими Правилами.

1.4. Порухення цих Правил може призвести до:

- Попередження
- Тимчасового призупинення послуг
- Припинення надання послуг
- Видалення даних
- Стягнення штрафних санкцій

2. ВІДОМОСТІ ПРО ПРОВАЙДЕРА

ФОП Діхтярь Ірина Олександрівна

- РНОКПП: 3009915262
- Адреса: 49047, м. Дніпро, вул. Холодноярська, 10, кв. 9
- Телефон: +38(097)-714-19-80
- Email: pllanoviy@gmail.com
- Веб-сайт: <https://sthost.pro>

3. ОБЛАСТЬ ЗАСТОСУВАННЯ

3.1. Ці Правила поширюються на всі види послуг веб-хостингу:

- Shared хостинг (віртуальний хостинг)
- VPS (Virtual Private Server)
- Виділені сервери
- Cloud хостинг
- Хостинг для електронної пошти
- Резейлерський хостинг

3.2. Окремі види послуг можуть мати додаткові правила та обмеження.

4. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ ТА ОБМЕЖЕННЯ

4.1. РЕСУРСИ СЕРВЕРА

4.1.1. Процесорні ресурси (CPU):

- Максимальне використання CPU: не більше 30% протягом 120 секунд
- Заборонено запуск процесів, що споживають понад 50% CPU
- Обмеження кількості одночасних процесів згідно з тарифним планом
- Заборонені процеси майнінгу криптовалют

4.1.2. Оперативна пам'ять (RAM):

- Використання RAM обмежується тарифним планом
- Заборонено створення процесів з витоком пам'яті
- Максимальний розмір PHP процесу: згідно з налаштуваннями тарифу

4.1.3. Дисковий простір:

- Використання дискового простору згідно з тарифним планом
- Заборонено зберігання резервних копій інших сайтів
- Обмеження кількості файлів (inodes) згідно з тарифом
- Заборонено зберігання великих медіа-архівів без відповідного тарифу

4.2. МЕРЕЖЕВІ РЕСУРСИ

4.2.1. Трафік:

- Місячний трафік згідно з тарифним планом
- Швидкість з'єднання може обмежуватися при перевищенні лімітів
- Заборонено використання понад 80% пропускної здатності протягом тривалого часу

4.2.2. З'єднання:

- Обмеження кількості одночасних з'єднань згідно з тарифом
- Максимальна тривалість одного з'єднання: 30 секунд
- Заборонені довгострокові підключення без активності

4.3. БАЗИ ДАНИХ

4.3.1. MySQL/MariaDB:

- Кількість баз даних згідно з тарифним планом
- Розмір однієї бази даних: не більше зазначеного в тарифі
- Заборонені запити, що блокують таблиці на тривалий час
- Обмеження кількості одночасних підключень

4.3.2. Оптимізація запитів:

- Заборонені SELECT запити без WHERE умов на великих таблицях
- Обов'язкове використання індексів для частих запитів
- Заборонені циклічні запити без затримки

4.4. ФАЙЛОВА СИСТЕМА

4.4.1. Типи файлів:

- Дозволені: HTML, CSS, JS, PHP, PY, зображення, документи
- Обмежено: відео та аудіо файли (згідно з тарифом)
- Заборонені: виконувані файли (.exe, .bat), архіви з паролем

4.4.2. Структура каталогів:

- Максимальна глибина вкладеності: 10 рівнів
- Максимальна кількість файлів в одному каталозі: 1000
- Заборонені символи в іменах файлів: спецсимволи, кирилиця в деяких випадках

5. ДОЗВОЛЕНИЙ КОНТЕНТ

5.1. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ

5.1.1. Контент повинен відповідати законодавству України та країни розташування користувачів.

5.1.2. Контент не повинен порушувати права третіх осіб.

5.1.3. Контент має бути доступний для індексації пошуковими системами (якщо не заборонено окремо).

5.2. ДОЗВОЛЕНІ ТИПИ САЙТІВ

- Корпоративні сайти та лендінги
- Інтернет-магазини та e-commerce
- Блоги та новинні портали
- Освітні та інформаційні ресурси
- Портфоліо та особисті сайти
- Форуми та спільноти (з модерацією)
- API та веб-сервіси
- Документація та довідкові ресурси

5.3. КОНТЕНТ З ОБМЕЖЕННЯМИ

5.3.1. Медіа-контент:

- Відео та аудіо файли (з обмеженнями по розміру)
- Стрімінговий контент (потребує окремого узгодження)
- Фото-галереї великого розміру

5.3.2. Інтерактивні елементи:

- Чати та месенджери (з модерацією)
- Коментарі користувачів (з модерацією)
- Форми зворотного зв'язку

6. ЗАБОРОНЕНИЙ КОНТЕНТ ТА ДІЯЛЬНІСТЬ

6.1. НЕЗАКОННИЙ КОНТЕНТ

6.1.1. Кримінальна діяльність:

- Торгівля наркотиками та психотропними речовинами
- Торгівля зброєю та боєприпасами
- Відмивання коштів
- Шахрайство та фінансові піраміди
- Торгівля людьми
- Дитяча порнографія

6.1.2. Порушення авторських прав:

- Піратський контент (фільми, музика, програми)
- Використання захищених торгових марок
- Плагіат та копіювання контенту
- Незаконне використання зображень

6.2. ШКІДЛИВИЙ КОНТЕНТ

6.2.1. Шкідливе програмне забезпечення:

- Віруси та троянські програми
- Шпигунське ПЗ
- Рекламне ПЗ (adware)
- Боти та зомбі-мережі
- Кейлогери та стілери

6.2.2. Кібератаки:

- DDoS атаки
- Сканування портів
- Брутфорс атаки
- SQL ін'єкції
- XSS атаки

6.3. СПАМ ТА МАСОВІ РОЗСИЛКИ

6.3.1. Email спам:

- Масові розсилки без згоди отримувачів
- Реклама через електронну пошту
- Фішингові листи
- Розсилка вірусів

6.3.2. SEO спам:

- Автоматично генерований контент
- Приховані тексти та посилання
- Дорвеї та сателіти

- Купівля/продаж посилань у великих обсягах

6.4. СОЦІАЛЬНО НЕПРИЙНЯТНИЙ КОНТЕНТ

6.4.1. Екстремістський контент:

- Пропаганда тероризму
- Расова та національна ворожнеча
- Заклики до насильства
- Екстремістські організації

6.4.2. Непристойний контент:

- Порнографія (без відповідної ліцензії)
- Еротичний контент (з обмеженнями)
- Контент для дорослих без вікових обмежень

6.5. АЗАРТНІ ІГРИ

- Онлайн казино без ліцензії
- Букмекерські контори без ліцензії
- Лотереї без дозволів
- Фінансові ставки та опціони без ліцензії

7. ТЕХНІЧНІ ЗАБОРОНИ

7.1. ЗАБОРОНЕНІ СКРИПТИ ТА ПРОГРАМИ

7.1.1. Високонавантажувальні скрипти:

- IRC боти та клієнти
- Proху та VPN сервери
- Торент трекери та клієнти
- Майнінг криптовалют
- Автоматичні парсери великих обсягів

7.1.2. Потенційно небезпечні функції:

- Shell_exec, system, exec (з обмеженнями)
- File_get_contents на зовнішні ресурси без обмежень
- Безлімітні цикли
- Процеси без timeout

7.2. МЕРЕЖЕВІ ЗАБОРОНИ

7.2.1. Зловживання мережевими ресурсами:

- Сканування портів інших серверів
- DDoS атаки
- Масові HTTP запити
- Зловживання bandwidth

7.2.2. Порушення мережевих протоколів:

- Спуфінг IP адрес
- Порушення RFC стандартів
- Використання невласивих портів

7.3. ОБМЕЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ

7.3.1. Масові розсилки:

- Понад 100 листів на годину без узгодження
- Розсилки без double opt-in
- Використання купованих баз email

7.3.2. Налаштування пошти:

- Неправильне налаштування SPF, DKIM
- Відсутність зворотного DNS
- Використання відкритих релеїв

8. МОНІТОРИНГ ТА КОНТРОЛЬ

8.1. СИСТЕМИ МОНІТОРИНГУ

8.1.1. Компанія здійснює автоматичний моніторинг:

- Використання ресурсів сервера
- Мережевої активності
- Типів контенту
- Продуктивності сайтів

8.1.2. Інструменти моніторингу:

- Системи логування
- Аналізатори трафіку
- Сканери безпеки
- Антивірусні системи

8.2. ПЕРЕВІРКИ КОНТЕНТУ

8.2.1. Автоматичні перевірки:

- Сканування на шкідливе ПЗ
- Перевірка на спам
- Аналіз використання ресурсів
- Контроль відповідності правилам

8.2.2. Ручні перевірки:

- Розслідування скарг
- Перевірка підозрілої активності
- Аналіз високонавантажувальних сайтів

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА САНКЦІЇ

9.1. ВИДИ ПОРУШЕНЬ

9.1.1. Легкі порушення:

- Незначне перевищення ресурсів
- Технічні помилки в кодї
- Порушення файлової структури

Санкції: Попередження, рекомендації щодо виправлення

9.1.2. Середні порушення:

- Систематичне перевищення ресурсів
- Розміщення сумнівного контенту
- Порушення правил електронної пошти

Санкції: Тимчасове обмеження ресурсів, призупинення послуг до 24 годин

9.1.3. Серйозні порушення:

- Розміщення незаконного контенту
- Кібератаки
- Масовий спам
- Шкідливе ПЗ

Санкції: негайне призупинення, припинення послуг, видалення даних

9.2. ПРОЦЕДУРА ЗАСТОСУВАННЯ САНКЦІЙ

9.2.1. Попередження:

- Надсилається через email та особистий кабінет
- Вказується суть порушення та строки усунення
- Термін на виправлення: від 24 до 72 годин

9.2.2. Призупинення послуг:

- Блокування доступу до сайту
- Збереження даних протягом 30 днів
- Можливість відновлення після усунення порушення

9.2.3. Припинення послуг:

- Повне видалення даних
- Розірвання договору
- Відсутність компенсації

9.3. ШТРАФНІ САНКЦІЇ

9.3.1. За технічні порушення:

- Перевищення ресурсів CPU: 200 грн за кожен випадок
- Порушення ліміту трафіку: 5 грн за кожен ГБ понад ліміт
- Некоректні скрипти: 100 грн за виправлення

9.3.2. За контентні порушення:

- Спам розсилки: 500 грн за кожен випадок
- Шкідливий контент: 1000 грн + припинення послуг
- Порушення авторських прав: 1500 грн + видалення контенту

10. ПРОЦЕДУРА ОСКАРЖЕННЯ

10.1. ПОДАЧА СКАРГИ

10.1.1. Скарга подається протягом 7 днів з моменту застосування санкцій.

10.1.2. Скарга повинна містити:

- Опис ситуації
- Докази правомірності дій
- Запропоновані способи вирішення

10.2. РОЗГЛЯД СКАРГИ

10.2.1. Термін розгляду: до 5 робочих днів.

10.2.2. Можливі рішення:

- Скасування санкцій
- Пом'якшення санкцій
- Підтвердження правомірності санкцій

11. ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА ТА КОНСУЛЬТАЦІЇ

11.1. ВИДИ ПІДТРИМКИ

11.1.1. Технічна підтримка з дотримання правил:

- Консультації щодо оптимізації сайтів
- Допомога з налаштування скриптів
- Рекомендації щодо безпеки

11.1.2. Контактні дані:

- Email: support-host@sthost.pro
- Телефон: +38(093)-623-96-37
- Система тікетів на сайті – <https://chat.sthost.pro>

11.2. ПРОФІЛАКТИЧНІ ЗАХОДИ

11.2.1. Регулярне інформування про зміни в правилах.

11.2.2. Навчальні матеріали та рекомендації.

11.2.3. Попередження про потенційні проблеми.

12. ЗМІНИ ТА ОНОВЛЕННЯ ПРАВИЛ

12.1. Правила можуть змінюватися у зв'язку з:

- Зміною законодавства
- Розвитком технологій
- Появою нових загроз безпеки
- Покращенням сервісу

12.2. Про зміни повідомляється за 30 днів через:

- Email розсилку
- Повідомлення в особистому кабінеті
- Публікацію на сайті

12.3. Продовження користування послугами після набрання чинності змінами означає згоду з новими правилами.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Ці Правила є обов'язковими для всіх користувачів послуг хостингу STHost.pro.

13.2. Незнання правил не звільняє від відповідальності за їх порушення.

13.3. У разі суперечностей між різними документами, пріоритет мають ці Правила використання хостингу.

13.4. Всі питання, не врегульовані цими Правилами, вирішуються згідно з Загальними умовами обслуговування та законодавством України.