

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

## на надання послуг хостингу та супутніх послуг

м. Дніпро  
"30" серпня 2025 року

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Цей Договір публічної оферти (далі — "Договір") є офіційною публічною пропозицією **Фізичної особи-підприємця Діхтярь Ірини Олександрівни** (далі — "**Виконавець**") для укладення договору на надання послуг хостингу та супутніх послуг.

**1.2.** Договір укладається між Виконавцем та будь-якою фізичною або юридичною особою (далі — "**Замовник**"), яка прийняла умови цієї оферти.

**1.3.** Прийняття умов Договору здійснюється шляхом:

- реєстрації на веб-сайті <https://sthost.pro>;
- оплати будь-якої послуги Виконавця;
- фактичного використання послуг Виконавця.

**1.4.** Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником умов цієї оферти та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

### 2. ВІДОМОСТІ ПРО ВИКОНАВЦЯ

**Фізична особа-підприємець Діхтярь Ірина Олександрівна**

Реквізит	Значення
Реєстраційний номер облікової картки платника податків	3009915262
Місцезнаходження	Україна, 49047, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Холодноярська, буд. 10, кв. 9
Дата реєстрації	18.08.2025
Номер запису в ЄДР	2010350010001849996
Телефон	+38 (097) 714-19-80
Email	buh@sthost.pro
Веб-сайт	<a href="https://sthost.pro">https://sthost.pro</a>

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**3.1.** Виконавець зобов'язується надати, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити послуги хостингу та супутні послуги, що включають:

### 3.1.1. Послуги веб-хостингу:

- ✓ Розміщення веб-сайтів на серверах Виконавця
- ✓ Забезпечення доступу до веб-сайтів через мережу Інтернет
- ✓ Надання дискового простору для розміщення файлів
- ✓ Забезпечення пропускну здатності
- ✓ Моніторинг роботи серверів

### 3.1.2. Послуги доменних імен:

- ✓ Реєстрація доменних імен
- ✓ Продовження реєстрації доменних імен
- ✓ Делегування доменних імен
- ✓ Управління DNS-записами

### 3.1.3. Послуги електронної пошти:

- ✓ Створення поштових скриньок
- ✓ Пересилання електронної пошти
- ✓ Захист від спаму та вірусів

### 3.1.4. Додаткові послуги:

- ✓ Резервне копіювання даних
- ✓ SSL-сертифікати
- ✓ Технічна підтримка 24/7
- ✓ Консультаційні послуги
- ✓ Налаштування програмного забезпечення

---

## 4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

**4.1.** Послуги надаються на умовах **передоплати**, якщо інше не узгоджено сторонами.

### 4.2. Виконавець має право:

- призупинити надання послуг у разі несвоєчасної оплати;
- змінювати тарифні плани з повідомленням Замовника за 30 днів;
- обмежити або припинити доступ до послуг у разі порушення Замовником умов Договору.

#### 4.3. Виконавець зобов'язується:

- забезпечувати безперервне надання послуг **24/7** з гарантованим рівнем доступності **не менше 99,5%**;
- здійснювати моніторинг роботи обладнання;
- надавати технічну підтримку;
- забезпечувати конфіденційність даних Замовника.

#### 4.4. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДЛЯ ДОМЕНІВ .UA

**⚠ ВАЖЛИВО:** Реєстрація доменів .UA здійснюється **за наявності відповідної торговельної марки** або згідно з вимогами Регламенту домену .UA.

**4.4.1.** Замовник **гарантує наявність** усіх необхідних документів та прав для реєстрації домену .UA.

**4.4.2.** У випадку відсутності необхідних документів, Виконавець має право **відмовити в реєстрації домену** без повернення сплачених коштів за послугу подачі заявки.

**4.4.3.** Замовник несе **повну відповідальність** за достовірність наданих документів та інформації.

---

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. ПРАВА ВИКОНАВЦЯ:

- вимагати своєчасної оплати послуг;
- припиняти надання послуг у разі порушення Замовником умов Договору;
- вносити зміни до умов Договору з повідомленням Замовника за 30 днів.

### 5.2. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ:

- надавати послуги в повному обсязі та належної якості;
- забезпечувати захист персональних даних Замовника;
- своєчасно інформувати про зміни в роботі сервісів.

### 5.3. ПРАВА ЗАМОВНИКА:

- отримувати послуги в повному обсязі після їх оплати;
- вимагати відшкодування збитків у разі неналежного виконання послуг;
- розірвати Договір у будь-який час з повідомленням за 30 днів.

### 5.4. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА:

- своєчасно оплачувати послуги;
- не порушувати права третіх осіб;

- **не використовувати послуги** для незаконної діяльності;
  - **дотримуватися вимог** законодавства України.
- 

## 6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

**6.1.** Вартість послуг визначається діючим прейскурантом, розміщеним на веб-сайті <https://sthost.pro>.

**6.2.** Оплата здійснюється у **гривнях України** наступними способами:

Спосіб оплати	Опис
Безготівковий розрахунок	На банківський рахунок Виконавця
Електронні платіжні системи	PayPal, LiqPay, Portmone та ін.
Банківські картки	Visa, MasterCard

**6.3.** Послуга вважається **оплаченою** з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця.

**6.4.** У разі затримки оплати понад **7 днів**, Виконавець має право припинити надання послуг без попередження.

---

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

**7.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань сторони несуть відповідальність згідно з чинним **законодавством України**.

**7.2.** Виконавець **НЕ** несе відповідальності за:

- збитки, пов'язані з неправомірними діями третіх осіб;
- втрату даних у результаті дій Замовника;
- збоїв в роботі Інтернет-провайдерів;
- форс-мажорні обставини.

**7.3.** Загальна відповідальність Виконавця **обмежується сумою**, сплаченою Замовником за послуги за останній місяць.

### 7.4. ВІДСУТНІСТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АДМІНІСТРАТОРА ТА ОПЕРАТОРА РЕЄСТРУ

 **УВАГА:** Адміністратор домену .UA та Оператор Реєстру **НЕ** **НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ** щодо:

**7.4.1.** Наслідків використання або неправомірного використання доменних імен Замовником, у тому числі **перед третіми особами**.

**7.4.2.** Порухення Замовником **будь-яких прав третіх осіб** при використанні доменних імен.

**7.4.3.** Усі питання щодо використання доменних імен та можливих порушень прав третіх осіб **вирішуються безпосередньо** між Замовником та заінтересованими сторонами.

---

## 8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

**8.1.** Виконавець зобов'язується **не розголошувати** персональні дані та конфіденційну інформацію Замовника третім особам, крім випадків, передбачених законом.

**8.2.** Виконавець застосовує **необхідні технічні та організаційні заходи** для захисту персональних даних відповідно до вимог Закону України "Про захист персональних даних".

**8.3.** Детальна інформація про обробку персональних даних міститься в **Політиці конфіденційності**, розміщеній на сайті <https://sthost.pro/pages/info/rules.php>.

---

## 9. ФОРС-МАЖОР

**9.1.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, якщо воно є наслідком **форс-мажорних обставин**.

**9.2.** До форс-мажорних обставин відносяться:

- стихійні лиха;
  - військові дії;
  - терористичні акти;
  - рішення органів влади, що унеможливають виконання зобов'язань;
  - епідемії та пандемії.
- 


## 10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**10.1.** Всі спори вирішуються шляхом **переговорів між сторонами**.

**10.2.** У разі неможливості досягнення згоди, спори вирішуються в **судовому порядку** за місцезнаходженням Виконавця.

**10.3.** До відносин сторін застосовується **законодавство України**.

### 10.4. СПОРИ ЩОДО ДОМЕННИХ ІМЕН .UA

 **СПЕЦІАЛЬНИЙ ПОРЯДОК:** Спори щодо доменних імен .UA вирішуються згідно з спеціальними процедурами:

**10.4.1. [.UA Політика вирішення спорів про доменні імена \(.UA Domain Name Dispute Resolution Policy\)](#)**

**10.4.2. Правила до .UA Політики вирішення спорів (Rules for .UA Domain Name Dispute Resolution Policy)**

**10.4.3. Додаткові Правила Всесвітньої організації інтелектуальної власності (World Intellectual Property Organization Supplemental Rules)**

**10.4.4. Замовник автоматично погоджується з усіма зазначеними правилами при реєстрації домену .UA.**

---

## 11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

**11.1. Договір діє з моменту його прийняття Замовником безстроково.**

**11.2. Договір може бути розірвано:**

Підстава	Умови
За взаємною згодою	Без додаткових умов
В односторонньому порядку	З повідомленням за 30 днів
У разі істотного порушення	Негайно, без попередження

**11.3. При розірванні Договору всі невикористані кошти повертаються Замовнику протягом 30 робочих днів.**

---

## 12. РЕГЛАМЕНТНІ ДОКУМЕНТИ ТА ПОСИЛАННЯ

**12.1. ОСНОВНІ РЕГЛАМЕНТИ .UA:**

При наданні послуг з доменних імен Виконавець керується наступними документами:

 [Регламент публічних доменів](#)

 [Регламент домену .UA](#)

 [Регламенти публічних інтернет-сервісів WHOIS та RDAP](#)

 [.UA Політика вирішення спорів про доменні імена](#)

## 12.2. СПЕЦІАЛЬНІ ПРОЦЕДУРИ:

Порядок супроводу доменного імені у випадку, коли воно не обслуговується реєстратором: <https://sthost.pro/pages/info/rules.php>  
(<https://hostmaster.ua/services/>)

---

## 13. ІНШІ УМОВИ

**13.1.** Зміни до Договору вносяться Виконавцем в **односторонньому порядку** з повідомленням Замовника за **30 днів** до набрання чинності.

**13.2.** Продовження використання послуг після внесення змін означає **автоматичну згоду** Замовника з новими умовами.

**13.3.** У разі визнання окремих положень Договору недійсними, **решта положень залишаються чинними**.

**13.4.** Договір складено **українською мовою** та регулюється **законодавством України**.

**13.5.** Всі **повідомлення та документи** надсилаються на електронну адресу, зазначену при реєстрації.

---

## БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

### Реквізити для оплати:

Реквізити:	Значення:
Отримувач	ФОП Діхтярь Ірина Олександрівна
Код ЄДРПОУ	3009915262
ІВАН	UA273348510000000026000310998
Назва банку	АТ "ПУМБ"
Код банку (МФО)	334851

---

### Контактна інформація для довідок:

**Телефон:** +38 (097) 714-19-80

**Email:** [buh@sthost.pro](mailto:buh@sthost.pro)

**Сайт:** <https://sthost.pro>

---

*Договір набирає чинності з моменту його опублікування на офіційному сайті та діє до його відкликання або заміни новою редакцією.*

**Дата останнього оновлення: 30 серпня 2025 року**