

# ПРАВИЛА РЕЄСТРАЦІЇ ДОМЕНІВ

## STHost.pro

Дата останнього оновлення: 23 серпня 2025

Дата набрання чинності: 25 серпня 2025

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила реєстрації доменів (далі - "Правила") регулюють процедуру реєстрації, продовження, передачі та управління доменними іменами через Фізичну особу-підприємця Діхтярь Ірину Олександрівну (далі - "Реєстратор", "STHost.pro").

1.2. STHost.pro діє як акредитований реєстратор доменних імен для різних доменних зон та забезпечує повний спектр послуг з управління доменами.

1.3. Використання послуг реєстрації доменів означає повну згоду з цими Правилами, політиками реєстрів доменних зон та міжнародними стандартами.

1.4. Ці Правила доповнюють Загальні умови обслуговування STHost.pro та мають пріоритет у питаннях доменних послуг.

## 2. ВІДОМОСТІ ПРО РЕЄСТРАТОРА

**ФОП Діхтярь Ірина Олександрівна**

- РНОКПП: 3009915262
- Адреса: 49047, м. Дніпро, вул. Холодноярська, 10, кв. 9
- Телефон: +38(097)-714-19-80
- Email: pllانoviy@gmail.com
- Веб-сайт: <https://sthost.pro>
- Дата реєстрації: 18.08.2025

**Акредитації та ліцензії:**

- ICANN Accredited Registrar ID: [номер акредитації]
- Hostmaster.ua Partner ID: [номер партнера]
- Реєстр .UA: [номер реєстратора]

## 3. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ

3.1. **Домен (Domain Name)** - унікальне ім'я в системі доменних імен (DNS), що ідентифікує ресурс в Інтернеті.

3.2. **Реєстрант (Registrant)** - фізична або юридична особа, на ім'я якої зареєстровано домен.

3.3. **Реестратор (Registrar)** - акредитована організація, що надає послуги реєстрації доменів.

3.4. **Реестр (Registry)** - організація, що управляє конкретною доменною зоною.

3.5. **DNS (Domain Name System)** - система доменних імен для перетворення доменів в IP адреси.

3.6. **WHOIS** - публічна база даних з інформацією про власників доменів.

3.7. **EPP код (Auth Code)** - код авторизації для передачі домена між реестраторами.

3.8. **Nameservers (NS)** - сервери, що відповідають за DNS записи домена.

3.9. **Registry Lock** - додатковий захист домена на рівні реестру.

3.10. **Grace Period** - період після закінчення домена для продовження без штрафів.

## 4. ПІДТРИМУВАНІ ДОМЕННІ ЗОНИ

### 4.1. ЗАГАЛЬНІ ДОМЕНИ ВЕРХНЬОГО РІВНЯ (gTLD)

#### 4.1.1. Популярні gTLD:

- **.com** - комерційні організації (22\$ на рік)
- **.net** - мережеві організації (25\$ на рік)
- **.org** - некомерційні організації (23\$ на рік)
- **.info** - інформаційні ресурси (20\$ на рік)
- **.biz** - бізнес (24\$ на рік)
- **.name** - персональні імена (18\$ на рік)

#### 4.1.2. Преміум домени:

- **.pro** - професіонали (20\$ на рік)
- **.mobi** - мобільні сайти (22\$ на рік)
- **.travel** - туризм (100\$ на рік)
- **.museum** - музеї (85\$ на рік)

### 4.2. НАЦІОНАЛЬНІ ДОМЕНИ (ccTLD)

#### 4.2.1. Українські домени:

- **.ua** - Україна
- **.com.ua** - комерційні організації України
- **.kiev.ua** - Київ
- **.org.ua** - організації України

#### 4.2.2. Спеціальні ccTLD:

- **.tv** - Тувалу (медіа проекти)
- **.me** - Чорногорія (персональні сайти)

- **.co** - Колумбія (альтернатива .com)
- **.io** - Британські території (технології)

## 5. ПРОЦЕДУРА РЕЄСТРАЦІЇ ДОМЕНІВ

### 5.1. ПЕРЕВІРКА ДОСТУПНОСТІ

#### 5.1.1. Whois lookup:

- Безкоштовна перевірка доступності домена
- Інформація про поточного власника (якщо домен зайнятий)
- Дата реєстрації та закінчення домена
- Контактна інформація реєстранта

#### 5.1.2. Bulk domain check:

- Масова перевірка до 100 доменів одночасно
- Експорт результатів у CSV/Excel формат
- Suggestions для альтернативних доменів
- Перевірка торгових марок

#### 5.1.3. Premium domain check:

- Перевірка преміум доменів з особливою ціною
- Інформація о додаткових вимогах
- Можливість участі в аукціонах
- Backorder сервіс для доменів, що звільняються

### 5.2. ВИМОГИ ДО РЕЄСТРАЦІЇ

#### 5.2.1. Загальні вимоги:

- **Довжина домена:** від 2 до 63 символів
- **Дозволені символи:** літери (a-z), цифри (0-9), дефіс (-)
- **Заборонені символи:** пробіли, спецсимволи, кирилиця (для більшості зон)
- **Позиція дефіса:** не на початку та кінці домена

#### 5.2.2. Специфічні вимоги по зонах:

- **.ua домени:** тільки латинські літери, мінімум 2 символи
- **.com.ua:** для юридичних осіб потрібен ЄДРПОУ
- **.org.ua:** для громадських організацій
- **.kiev.ua:** прив'язка до Києва

#### 5.2.3. Заборонені імена:

- Імена, що порушують авторські права
- Торгові марки без дозволу власника
- Obscene або offensive контент
- Імена, що вводять в оману користувачів

## **5.3. ДОКУМЕНТИ ДЛЯ РЕЄСТРАЦІЇ**

### **5.3.1. Для фізичних осіб:**

- Копія паспорта або ID картки
- Довідка про присвоєння податкового номера
- Контактні дані (адреса, телефон, email)

### **5.3.2. Для юридичних осіб:**

- Довідка з ЄДР або витяг з реєстру
- Копія статуту організації
- Довіреність (якщо реєструє не директор)
- Печатка організації (для .ua доменів)

### **5.3.3. Для іноземних осіб:**

- Переклад документів українською мовою
- Нотаріальне завірнення перекладу
- Довідка про сплату податків в країні резидентства

## **6. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ДОМЕНА**

### **6.1. ТИПИ КОНТАКТІВ**

#### **6.1.1. Registrant Contact (Власник):**

- Юридичний власник домена
- Має повні права на домен
- Несе відповідальність за використання домена
- Може передавати права власності

#### **6.1.2. Administrative Contact (Адміністративний):**

- Відповідає за управління доменом
- Має права на зміну налаштувань
- Отримує важливі повідомлення
- Може авторизувати передачі домена

#### **6.1.3. Technical Contact (Технічний):**

- Відповідає за технічні аспекти домена
- Управляє DNS налаштуваннями
- Отримує технічні сповіщення
- Координує з технічною підтримкою

#### **6.1.4. Billing Contact (Білінговий):**

- Отримує рахунки за домен
- Відповідає за своєчасну оплату
- Управляє фінансовими аспектами

- Може бути відмінним від власника

## 6.2. ВИМОГИ ДО КОНТАКТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

### 6.2.1. Обов'язкові поля:

- **Ім'я/назва організації:** повне найменування
- **Адреса:** поштова адреса з індексом
- **Телефон:** контактний номер з міжнародним кодом
- **Email:** діючий email адрес для зв'язку
- **Країна:** ISO код країни

### 6.2.2. Додаткові поля:

- **Факс:** номер факсу (опціонально)
- **Організація:** назва компанії
- **Посада:** посада в організації
- **Додаткова адреса:** друга лінія адреси

### 6.2.3. Перевірка контактів:

- **Email verification:** підтвердження email адреси
- **Phone verification:** SMS підтвердження телефону
- **Address validation:** перевірка поштової адреси
- **Regular updates:** щорічне оновлення контактів

## 6.3. WHOIS ПРИВАТНІСТЬ

### 6.3.1. Privacy Protection:

- Приховування особистих даних у WHOIS
- Заміна на контакти служби приватності
- Захист від спаму та небажаних контактів
- Збереження всіх прав власності

### 6.3.2. Обмеження приватності:

- Не доступно для всіх доменних зон
- Можуть бути вимоги розкриття при судових процесах
- Деякі сервіси не працюють з прихованими WHOIS
- Додаткова плата: 10\$ на рік

## 7. DNS УПРАВЛІННЯ

### 7.1. НАЛАШТУВАННЯ NAMESERVERS

#### 7.1.1. Default Nameservers (STHost.pro):

Primary NS: ns1.sthost.pro  
Secondary NS: ns2.sthost.pro  
Tertiary NS: ns3.sthost.pro  
Quaternary NS: ns4.sthost.pro

### 7.1.2. Зовнішні Nameservers:

- Можливість використання власних NS
- Мінімум 2, максимум 13 nameservers
- Перевірка працездатності перед встановленням
- Підтримка IPv6 nameservers

### 7.1.3. DNS послуги:

- **Безкоштовна DNS зона:** включена в послугу реєстрації
- **Premium DNS:** розширені можливості (+5\$/місяць)
- **GeoDNS:** географічне спрямування (+15\$/місяць)
- **Anycast DNS:** глобальна мережа серверів (+25\$/місяць)

## 7.2. DNS ЗАПИСИ

### 7.2.1. Базові записи:

- **A Record:** прив'язка до IPv4 адреси
- **AAAA Record:** прив'язка до IPv6 адреси
- **CNAME Record:** псевдонім для іншого домена
- **MX Record:** mail сервери для домена
- **TXT Record:** текстова інформація
- **NS Record:** nameservers для субдоменів

### 7.2.2. Розширені записи:

- **SRV Record:** сервісні записи
- **PTR Record:** зворотні DNS записи
- **CAA Record:** авторизація центрів сертифікації
- **DNSKEY:** DNSSEC ключі
- **DS Record:** DNSSEC delegation signer

### 7.2.3. TTL налаштування:

- **Мінімальний TTL:** 300 секунд (5 хвилин)
- **Максимальний TTL:** 86400 секунд (24 години)
- **Рекомендований TTL:** 3600 секунд (1 година)
- **Зміна TTL:** набуває чинності після поточного TTL

## 7.3. DNSSEC ПІДТРИМКА

### 7.3.1. DNSSEC функції:

- Цифрові підписи DNS записів
- Захист від підміни DNS відповідей
- Ланцюг довіри від кореневих серверів
- Автоматичне управління ключами

### 7.3.2. Налаштування DNSSEC:

- Увімкнення через панель управління

- Автоматична генерація ключів
- Публікація DS записів в батьківській зоні
- Моніторинг статусу DNSSEC

## 8. ТАРИФИ ТА ОПЛАТА

### 8.1. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

#### 8.1.1. Захист та безпека:

- **WHOIS Privacy:** \$10/рік
- **Domain Lock:** безкоштовно
- **Registry Lock:** \$100/рік
- **Trademark Protection:** \$50/рік

#### 8.1.2. DNS послуги:

- **Premium DNS:** \$5/місяць
- **GeoDNS:** \$15/місяць
- **Anycast DNS:** \$25/місяць
- **DDoS Protected DNS:** \$10/місяць

#### 8.1.3. Управління:

- **Domain Forwarding:** безкоштовно
- **Email Forwarding:** безкоштовно
- **Bulk Management:** \$2/домен/рік (для 50+ доменів)
- **API Access:** \$20/місяць

### 8.2. СПОСОБИ ОПЛАТИ

#### 8.2.1. Онлайн платежі:

- Банківські карти Visa/MasterCard
- PayPal платежі
- Банківські перекази
- Електронні гаманці

#### 8.2.2. Корпоративні платежі:

- Безготівковий розрахунок по рахунку
- Щомісячна звітність
- Кредитна лінія для постійних клієнтів
- Індивідуальні умови оплати

#### 8.2.3. Автоматична оплата:

- Auto-renewal доменів
- Попередні сповіщення за 30/7 днів
- Backup методи оплати
- Можливість відключення auto-renewal

## 9. ПРОДОВЖЕННЯ ТА АВТОПРОДОВЖЕННЯ

### 9.1. ТЕРМІНИ ПРОДОВЖЕННЯ

#### 9.1.1. Стандартні періоди:

- **Мінімальний термін:** 1 рік
- **Максимальний термін:** 10 років (залежить від зони)
- **Рекомендований термін:** 2-3 роки (знижки)
- **Bulk renewal:** оптові знижки для багатьох доменів

#### 9.1.2. Grace Period:

- **Тривалість:** 30 днів після закінчення
- **Функціональність:** домен не працює, але може бути продовжений
- **Вартість:** стандартна ціна продовження
- **Примітка:** не всі зони мають Grace Period

#### 9.1.3. Redemption Period:

- **Тривалість:** 30 днів після Grace Period
- **Вартість:** ціна продовження + штраф \$100-200
- **Процедура:** запит на відновлення через реєстр
- **Примітка:** не гарантується успішне відновлення

### 9.2. АВТОМАТИЧНЕ ПРОДОВЖЕННЯ

#### 9.2.1. Auto-renewal налаштування:

- Увімкнено за замовчуванням для нових доменів
- Можливість відключення в панелі управління
- Спроба оплати за 30 днів до закінчення
- Backup спроба за 7 днів до закінчення

#### 9.2.2. Повідомлення:

- Email за 60 днів до закінчення
- Email за 30 днів до закінчення
- Email за 7 днів до закінчення
- Email в день закінчення
- Email після успішного продовження

#### 9.2.3. Помилки автопродовження:

- Недостатньо коштів на рахунку
- Недійсна банківська карта
- Технічні проблеми реєстру
- Домен заблокований через порушення

### 9.3. BULK RENEWAL



### 9.3.1. Масове продовження:

- Одночасне продовження багатьох доменів
- Вибір доменів за фільтрами (зона, дата закінчення)
- Єдина оплата за всі обрані домени
- Знижки від 5% для 10+ доменів

### 9.3.2. Renewal планування:

- Календар закінчення доменів
- Групування доменів по датах
- Планування бюджету на продовження
- Експорт списку доменів для продовження

## 10. ПЕРЕДАЧА ДОМЕНІВ

### 10.1. ВХІДНІ ПЕРЕДАЧІ (TRANSFER IN)

#### 10.1.1. Вимоги для передачі:

- Домен повинен бути зареєстрований більше 60 днів тому
- Домен не повинен бути заблокований для передачі
- Потрібен EPP код (Auth Code) від поточного реєстратора
- Email підтвердження від адміністративного контакту

#### 10.1.2. Процедура передачі:

1. **Ініціювання:** подача заявки на передачу в панелі управління
2. **Верифікація:** введення EPP коду домена
3. **Підтвердження:** email підтвердження від поточного власника
4. **Обробка:** автоматична обробка реєстром (5-7 днів)
5. **Завершення:** домен переходить до STHost.pro

#### 10.1.3. Вартість передачі:

- Включає 1 рік продовження домена
- Ціна дорівнює вартості продовження
- Безкоштовні передачі при переході на річний хостинг
- Bulk transfer знижки для 10+ доменів

### 10.2. ВИХІДНІ ПЕРЕДАЧІ (TRANSFER OUT)

#### 10.2.1. Права клієнта:

- Безперешкодне право на передачу домена
- Отримання EPP коду протягом 24 годин
- Відсутність додаткових комісій за передачу
- Збереження всіх контактних даних

#### 10.2.2. Процедура:

1. **Запит EPP коду:** через панель управління або підтримку
2. **Розблокування домена:** зняття transfer lock
3. **Підтвердження:** email підтвердження передачі
4. **Завершення:** домен переходить до нового реєстратора

#### 10.2.3. Обмеження:

- Неможливість передачі протягом 60 днів після реєстрації
- Неможливість передачі протягом 60 днів після попередньої передачі
- Блокування передачі при невирішених спорах
- Судові заборони на передачу домена

### 10.3. ЗМІНА ВЛАСНИКА (OWNERSHIP CHANGE)

#### 10.3.1. Internal transfer:

- Зміна власника в межах одного реєстратора
- Зміна контактної інформації реєстранта
- Передача прав між підрозділами компанії
- Процедура успадкування доменів

#### 10.3.2. Документи для зміни:

- Заява про зміну власника
- Згода поточного власника
- Документи нового власника
- Нотаріальне завірення (для юридично значущих доменів)

## 11. УПРАВЛІННЯ DNS ТА ТЕХНІЧНІ ПОСЛУГИ

### 11.1. DNS ЗОНИ ТА ЗАПИСИ

#### 11.1.1. Веб-інтерфейс управління:

- Інтуїтивна панель управління DNS
- Real-time зміни записів
- Історія змін з можливістю відкату
- Bulk edit для масових змін

#### 11.1.2. Типові конфігурації:

- **Веб-сайт:** A запис на IP хостингу
- **Електронна пошта:** MX записи mail серверів
- **Субдомени:** CNAME записи або A записи
- **Сторонні сервіси:** записи для CDN, email маркетингу

#### 11.1.3. Додаткові функції:

- **Import/Export zones:** перенос DNS зон
- **Zone templates:** шаблони для типових конфігурацій
- **DNS propagation check:** перевірка поширення змін

- **Historical DNS data:** архів попередніх налаштувань

## **11.2. DOMAIN FORWARDING**

### **11.2.1. HTTP/HTTPS редиректи:**

- 301/302 редиректи на інші домени
- Forwarding з маскуванням URL
- Підтримка wildcards для субдоменів
- SSL сертифікати для HTTPS forwarding

### **11.2.2. Email forwarding:**

- Переадресація email на інші адреси
- Catch-all настройки для домена
- Фільтрація спаму при переадресації
- Backup MX сервіси

## **11.3. ТЕХНІЧНІ ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ**

### **11.3.1. SSL сертифікати:**

- Let's Encrypt безкоштовні SSL
- Комерційні SSL сертифікати
- Wildcard SSL для субдоменів
- EV SSL з розширеною верифікацією

### **11.3.2. CDN інтеграція:**

- Cloudflare інтеграція
- AWS CloudFront налаштування
- Налаштування GeoDNS
- Оптимізація швидкості завантаження

## **12. ЗАХИСТ ТА БЕЗПЕКА ДОМЕНІВ**

### **12.1. DOMAIN SECURITY**

#### **12.1.1. Registrar Lock:**

- Захист від несанкціонованих передач
- Блокування зміни nameservers
- Захист контактної інформації
- Увімкнений за замовчуванням

#### **12.1.2. Registry Lock:**

- Додатковий захист на рівні реєстру
- Процедура розблокування через підтримку
- Рекомендується для критичних доменів
- Вартість: \$100/рік

### **12.1.3. DNSSEC:**

- Захист від підміни DNS записів
- Криптографічні підписи DNS відповідей
- Автоматичне управління ключами
- Моніторинг цілісності DNS

## **12.2. МОНІТОРИНГ ТА СПОВІЩЕННЯ**

### **12.2.1. Domain monitoring:**

- Моніторинг доступності домена
- Перевірка SSL сертифікатів
- Контроль DNS записів
- Сповіщення про зміни

### **12.2.2. Security alerts:**

- Повідомлення про спроби передачі
- Сповіщення про зміни DNS
- Алерти про закінчення домена
- Звіти про підозрілу активність

## **12.3. BACKUP ТА ВІДНОВЛЕННЯ**

### **12.3.1. DNS backup:**

- Автоматичне резервування DNS зон
- Щоденні backup конфігурацій
- Можливість швидкого відновлення
- Історія змін за 90 днів

### **12.3.2. Domain recovery:**

- Процедури відновлення expired доменів
- Допомога при втраті контролю над доменом
- Арбітраж доменних спорів
- Юридична підтримка при необхідності

## **13. ПОЛІТИКИ ТА ПРОЦЕДУРИ**

### **13.1. ACCEPTABLE USE POLICY**

#### **13.1.1. Дозволене використання:**

- Законна комерційна діяльність
- Особисті веб-сайти та блоги
- Освітні та інформаційні ресурси
- Некомерційні організації

#### **13.1.2. Заборонене використання:**

- Spam та масові розсилки без згоди отримувачів
- Фішинг та підробка інших сайтів
- Розповсюдження шкідливого програмного забезпечення
- Порухення авторських прав та торгових марок
- Незаконна діяльність згідно з законодавством України
- Дитяча порнографія та exploitation контент
- Hate speech та дискримінаційний контент

#### **13.1.3. Санкції за порушення:**

- Попередження з вимогою усунути порушення (24-48 годин)
- Тимчасове блокування домена (suspend)
- Припинення послуг реєстрації
- Передача справи правоохоронним органам

### **13.2. DISPUTE RESOLUTION**

#### **13.2.1. UDRP процедура:**

- Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy
- Арбітраж через WIPO або інші провайдери
- Процедура для trademark disputes
- Обов'язкова для всіх gTLD доменів

#### **13.2.2. URS процедура:**

- Uniform Rapid Suspension System
- Прискорена процедура для явних порушень
- Тимчасове блокування спірного домена
- Менша вартість порівняно з UDRP

#### **13.2.3. Internal dispute resolution:**

- Розгляд скарг щодо технічних питань
- Медіація між сторонами конфлікту
- Відновлення доменів після помилкового блокування
- Процедури оскарження рішень

### **13.3. COMPLIANCE ВИМОГИ**

#### **13.3.1. ICANN вимоги:**

- Whois Accuracy Program участь
- Верифікація контактної інформації
- Дотримання Registrar Accreditation Agreement
- Участь в Compliance аудитах

#### **13.3.2. Національні вимоги:**

- Дотримання законодавства України
- Відповідність вимогам реєстру .UA
- Податкова звітність по доменних послугах

- Захист персональних даних клієнтів

## **14. СПЕЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ ТА ДОДАТКИ**

### **14.1. ENTERPRISE УСЛУГИ**

#### **14.1.1. Корпоративні пакети:**

- Персональний менеджер акаунта
- Пріоритетна технічна підтримка
- Індивідуальні SLA угоди
- Bulk операції з доменами

#### **14.1.2. White-label рішення:**

- Реселлерські пакети доменних послуг
- API інтеграція з власними системами
- Custom branding панелі управління
- Комісійні програми для партнерів

#### **14.1.3. Portfolio management:**

- Централізоване управління сотнями доменів
- Автоматичне продовження критичних доменів
- Групування доменів за проектами
- Фінансова аналітика доменного портфеля

### **14.2. ДОДАТКОВІ СЕРВІСИ**

#### **14.2.1. Domain parking:**

- Монетизація незадіяних доменів
- Контекстна реклама на parking сторінках
- Статистика відвідувань та кліків
- Revenue sharing з власниками доменів

#### **14.2.2. Backordering service:**

- Автоматичне замовлення доменів, що звільняються
- Моніторинг expiring доменів
- Участь в drop catch аукціонах
- Повідомлення про доступність цікавих доменів

#### **14.2.3. Domain appraisal:**

- Професійна оцінка вартості доменів
- Аналіз трафіку та SEO показників
- Порівняння з продажами схожих доменів
- Рекомендації щодо продажу доменів

### **14.3. API ТА АВТОМАТИЗАЦІЯ**

#### 14.3.1. Domain API:

- RESTful API для всіх доменних операцій
- Реєстрація, продовження, передача доменів
- Управління DNS записами
- Отримання WHOIS інформації

#### 14.3.2. Webhook інтеграція:

- Real-time повідомлення про зміни
- Інтеграція з CRM та білінговими системами
- Автоматична синхронізація даних
- Custom webhook endpoints

## 15. ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА ДОМЕННИХ ПОСЛУГ

### 15.1. КАНАЛИ ПІДТРИМКИ

#### 15.1.1. Основні канали:

- **Email підтримка:** domains@sthost.pro (якщо налаштовано)
- **Загальний email:** pllanoviy@gmail.com
- **Телефон:** +38(099)-623-96-37
- **Система тікетів:** через чат на сайті – chat.sthost.pro
- **Live chat:** на веб-сайті (робочі години)

#### 15.1.2. Спеціалізовані канали:

- **DNS підтримка:** dns-support@sthost.pro
- **Transfer підтримка:** transfers@sthost.pro
- **Billing питання:** billing@sthost.pro
- **Abuse звіти:** abuse@sthost.pro

### 15.2. РІВНІ ПІДТРИМКИ

#### 15.2.1. Standard Support (включено):

- **Час відгуку:** до 24 годин
- **Робочі години:** Пн-Пт 9:00-18:00 (UTC+2)
- **Мови підтримки:** українська, російська, англійська
- **Канали:** email, тікети, телефон

#### 15.2.2. Priority Support (+\$10/місяць):

- **Час відгуку:** до 4 годин
- **Розширені години:** Пн-Сб 8:00-20:00
- **Пріоритетна обробка:** високий пріоритет тікетів
- **Технічні консультації:** поглиблені технічні питання

#### 15.2.3. Enterprise Support (індивідуально):

- **Персональний менеджер:** виділений контакт
- **24/7 підтримка:** цілодобова доступність
- **Phone support:** прямий телефонний номер
- **SLA гарантії:** документовані гарантії сервісу

## 15.3. SELF-SERVICE РЕСУРСИ

### 15.3.1. Knowledge Base:

- Детальні інструкції по роботі з доменами
- FAQ з найчастіших питань
- Відеоуроки по управлінню доменами
- Troubleshooting гайди

### 15.3.2. Інструменти діагностики:

- DNS propagation checker
- WHOIS lookup tool
- Domain health checker
- SSL certificate checker

## 16. ЮРИДИЧНІ АСПЕКТИ

### 16.1. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

#### 16.1.1. Права реєстранта:

- Повне право власності на домен протягом періоду реєстрації
- Право на передачу домена іншому власнику
- Право на зміну технічних налаштувань домена
- Право на отримання EPP коду для передачі

#### 16.1.2. Обов'язки реєстранта:

- Підтримання актуальної контактної інформації
- Своєчасна оплата послуг реєстрації та продовження
- Дотримання політик реєстру та реєстратора
- Відповідальність за контент на домені

#### 16.1.3. Права реєстратора:

- Припинення послуг при порушенні умов договору
- Блокування домена при отриманні судових вимог
- Зміна тарифів з повідомленням за 30 днів
- Передача домена відповідно до судових рішень

## 16.2. ЗАХИСТ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

### 16.2.1. Trademark protection:

- Перевірка торгових марок перед реєстрацією



- Сповіщення власників торгових марок
- Співпраця в вирішенні спорів
- Blocked lists для захищених імен

#### **16.2.2. Anti-cybersquatting:**

- Політика проти кібер-сквоттингу
- Процедури швидкого блокування
- Співпраця з правовласниками
- Участь в UDRP процедурах

### **16.3. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА**

#### **16.3.1. Українське законодавство:**

- Закон України "Про телекомунікації"
- Закон України "Про захист персональних даних"
- Закон України "Про авторське право"
- Податковий кодекс України

#### **16.3.2. Міжнародне право:**

- ICANN політики та процедури
- GDPR відповідність для EU клієнтів
- Міжнародні угоди про кіберзлочинність
- Export control регулювання

## **17. ФІНАНСОВІ УМОВИ**

### **17.1. ПЛАТІЖНІ УМОВИ**

#### **17.1.1. Терміни оплати:**

- **Нова реєстрація:** передоплата до активації
- **Продовження:** оплата до дати закінчення
- **Передача:** оплата при ініціації transfer
- **Додаткові послуги:** щомісячна або річна передоплата

#### **17.1.2. Валюти оплати:**

- **Основна валюта:** USD для міжнародних доменів
- **Національна валюта:** UAH для українських доменів
- **Додаткові валюти:** EUR (за курсом НБУ)
- **Cryptocurrency:** Bitcoin, Ethereum (за наявності)

### **17.2. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ**

#### **17.2.1. Умови повернення:**

- **Скасування реєстрації:** протягом 5 днів з моменту реєстрації
- **Технічні помилки:** повне відшкодування

- **Неуспішна передача:** повернення коштів за transfer
- **Force majeure:** компенсація пропорційно неоплаченому періоду

#### **17.2.2. Виключення з повернення:**

- Домени, для яких було змінено WHOIS дані
- Використані промо-коди та знижки
- Додаткові послуги після їх активації
- Premium домени та аукціонні покупки

### **17.3. КОРПОРАТИВНІ УМОВИ**

#### **17.3.1. Кредитні ліції:**

- Кредитний ліміт для перевірених клієнтів
- Щомісячна оплата по рахунку
- Персональний менеджер акаунта
- Індивідуальні договори обслуговування

#### **17.3.2. Оптові знижки:**

- 5% знижка для 10+ доменів
- 10% знижка для 50+ доменів
- 15% знижка для 100+ доменів
- Індивідуальні умови для 500+ доменів

## **18. МІГРАЦІЯ ТА ІНТЕГРАЦІЯ**

### **18.1. МІГРАЦІЯ З ІНШИХ РЕЄСТРАТОРІВ**

#### **18.1.1. Bulk transfer програма:**

- Безкоштовна допомога з масовою передачею
- Automated transfer tools
- Збереження всіх налаштувань DNS
- Мінімізація downtime при передачі

#### **18.1.2. Migration assistance:**

- Персональний менеджер міграції
- Технічна підтримка 24/7 протягом міграції
- Backup всіх налаштувань перед передачею
- Rollback план у випадку проблем

### **18.2. ІНТЕГРАЦІЯ З ІСНУЮЧИМИ СИСТЕМАМИ**

#### **18.2.1. CRM інтеграція:**

- Синхронізація клієнтських даних
- Автоматичне створення записів про домени
- Інтеграція з білінговими системами

- Custom webhooks для подій

#### **18.2.2. Hosting інтеграція:**

- Автоматичне налаштування DNS при замовленні хостингу
- Single sign-on між доменними та хостинг послугами
- Комбіновані пакети домен + хостинг
- Unified control panel для всіх послуг

## **19. МОНІТОРИНГ ТА АНАЛІТИКА**

### **19.1. DOMAIN ANALYTICS**

#### **19.1.1. Usage analytics:**

- Статистика використання DNS
- Географія запитів до домена
- Top queries та response times
- Uptime моніторинг DNS серверів

#### **19.1.2. Performance metrics:**

- DNS resolution speed
- Global propagation status
- SSL certificate monitoring
- Website availability checks

### **19.2. PORTFOLIO INSIGHTS**

#### **19.2.1. Domain portfolio management:**

- Centralized dashboard для всіх доменів
- Expiration calendar та renewal reminders
- Cost analysis та budget planning
- Domain valuation tracking

#### **19.2.2. Business intelligence:**

- ROI аналіз доменного портфеля
- Market trends та domain pricing
- Competitive analysis
- Investment recommendations

## **20. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ТА ПІДТРИМКА**

### **20.1. ОСНОВНІ КОНТАКТИ**

#### **20.1.1. Корпоративні дані:**

- **Повна назва:** ФОП Діхтярь Ірина Олександрівна
- **РНОКПП:** 3009915262

- **Юридична адреса:** 49047, м. Дніпро, вул. Холодноярська, 10, кв. 9
- **Телефон:** +38(097)-714-19-80
- **Email:** pllanoviy@gmail.com
- **Веб-сайт:** <https://sthost.pro>

#### 20.1.2. Департаменти:

- **Доменні послуги:** support-dom@sthost.pro
- **Технічна підтримка:** support-dom@sthost.pro

### 20.2. ГОДИНИ РОБОТИ

#### 20.2.1. Стандартні години:

- **Офіс:** Понеділок-П'ятниця 9:00-18:00 (UTC+2)
- **Технічна підтримка:** 24/7 (email та тікети)
- **Телефонна підтримка:** Понеділок-П'ятниця 9:00-18:00
- **Вихідні та свята:** Обмежена підтримка

#### 20.2.2. Emergency support:

- **Критичні DNS проблеми:** 24/7
- **Проблеми з доступом до панелі:** 24/7
- **Невдала передача домена:** 24/7
- **Abuse reports:** 24/7

### 20.3. SLA ГАРАНТІЇ

#### 20.3.1. Service Level Agreement:

- **DNS uptime:** 99.9% гарантований час роботи
- **Control panel availability:** 99.5% доступність панелі
- **Email response time:** до 24 годин для стандартної підтримки
- **Domain registration time:** до 24 годин для активації

#### 20.3.2. Компенсації за SLA порушення:

- **DNS downtime >0.1%:** 10% знижка наступного місяця
- **Control panel downtime >0.5%:** 5% знижка наступного місяця
- **Registration delays >24h:** безкоштовне продовження на 1 місяць

---

#### Банківські реквізити:

- **IBAN:** UA27334851000000002600310998
  - **Банк:** АТ "ПУМБ"
  - **МФО:** 334851
-

**Ці Правила реєстрації доменів забезпечують повний спектр доменних послуг з максимальною надійністю, безпекою та підтримкою клієнтів на всіх етапах використання доменів.**