

Kişisel Verilerin Korunması Politikası

6698 Sayılı KVKK Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. Maddesi ile ve ilgili sair mevzuat uyarınca düzenlediğimiz aydınlatma metninde, veri sorumlusu olarak Zor Gün Dostu Yardımla Maatna A.Ş., bundan böyle "Zor Gün Dostu" olarak anılacaktır. Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgilerinizin aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedileceği, saklanacağı, güncelleneceği, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. Kişilere açıklanabileceği/aktarılabileceği, sınıflandırılabilmesi ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usul ve esaslara göre işlenebileceği hususlarında siz değerli kullanıcılarımızı bilgilendirmek isteriz.

Kişisel veriler; ad, soyad, TC kimlik numarası olmak üzere kimlik, adres ve iletişim bilgileri gibi sizin belirlenmenizi veya belirlenebilir olmanızı sağlayacak her türlü bilgiyi, sizlerin bizimle olan ilişkilerinizde bir akdi ilişki içerisinde olduğunuz üçüncü kişiler veya ortaklar dahil olmak üzere sizin, aracılarınızın, çalışanlarınızın veya bizle olan ilişkileriniz çerçevesinde yetkilendirdiğiniz bir şahıs, esas itibarıyla ilk adı, soyadı, telefon numaraları, e-posta ve internet adresi olmak üzere irtibat bilgilerine ilişkin şahsi ve/veya özel bilgiler içeren ve kullanımı, işlenmesi veya aktarımı ilgili yasa veya düzenleme kapsamında "kişisel veri" olarak düzenlenmiş olan irtibat verilerini ifade etmektedir.

Veri Sorumlusu, www.zorgundostu.com adresli internet sitesi üzerinden başlatmış olduğu sosyal yardım faaliyeti ile ihtiyaç sahibi kişiler ile destekçi ve gönüllülerin aynı platformda bir araya gelmesini ve bu sayede araya geçebilecek kişilerin yardımla ma faaliyetlerinin yürütülmesini hedeflemektedir. Bu doğrultuda Zor Gün Dostu, internet sitesi üyeleri tarafından verilen bilgilerin nasıl kullanıldığını ve paylaşıldığını üyeleri için ne kadar önemli olduğunu sorumluluğu ve bilincinde olup, bilgilerin gizliliğini korumak amacıyla aşağıda belirtilen temel kuralları benimsemektedir.

Zor Gün Dostu platformu, ihtiyaç sahiplerini, destek sağlamak isteyen birey, kurum ve kuruluşlarla etkileşim kurmak amacıyla kullanıma açılmıştır. Bu platform üzerinden **depremden etkilenen konaklama** ihtiyacı olanlar ilgili formları doldurarak, ne kadar süre konaklama istediklerinde bulunduklarını belirtecekler. Aynı zamanda misafir edecek kişilerin de "Misafir Etmek istiyorum" bilgi formunu doldurmaları sağlanacak. Toplanan bilgiler yetkili kurum ve kuruluşlar ile paylaşarak, uygun etkileşimlerin yapılmasını amaçlıyoruz.

Kişisel verileriniz; hizmetlerimizin talep edilmesi, hizmetin tesisi ve sunulması, devamlılığını, hizmet sonrası diğer işlemler ve sona ermesi, usulsüzlük, suistimal ve dolandırıcılık gibi durumların önlenmesi ve tespit edilmesi, size daha iyi hizmetler sunabilme ve teknolojik ilerlemeler, iyileştirmeler kapsamında, hizmet verimliliği geliştirme amacıyla analiz ve çalışmaların yapılması, başka hizmetler sunulması, taleplerinizi gerçekleştirmek, şikayetlerinizi sonuçlandırma ve bilgilendirme, kullanıcıların memnuniyetinin, beklentilerinin, bağlılığının artırılması ve ölçülmesi, çekiliş, hediye, teşekkür, kutlama, hatırlatma, Zor Gün Dostu'nun yaptığı işlemler ve yeniliklerinden haberdar etme faaliyetleri ve bilgilendirmeleri, her türlü kötü niyetli kullanımların önlenmesi ve tespit edilmesi, hizmet ve servislerimiz hakkında bilgi edinmek, satın almak amacıyla kişisel verilerin beyan edilmesi/kaydedilmesi, size daha iyi hizmet sunabilmek için çalışanlarımızı eğitme ve geliştirme, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler ile ilgili mevzuatta yer alan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve denetim faaliyetleri amacıyla gerekli bilgilerin paylaşımı, diğer ortaklarımız veya sair üçüncü kişilerle birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşme gereklerinin ve finansal mutabakatın sağlanması, Zor Gün Dostu'nun hizmetlerine ilişkin kampanya ve tekliflerin kullanımınıza göre hazırlanması, sunulması, tanıtımı, hizmetlerimizin içeriği hakkında bilgilendirilmesi amaçlarıyla ve bunlarla sınırlı olmaksızın, elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulması, trafik yönetimi, hizmet verilmesi, analiz edilmesi, çağrı merkezi, Zor Gün Dostu'nun faaliyetleri ve bilgilendirmeleri, strateji, planlama ve geliştirme, hizmet kalitesini ölçülmesi, finansal raporlama ve analiz, şikayet, yasal takip ve benzeri amaçlarla işlenebilecek; sistemlerde ve arşiv merkezlerinde muhafaza altında tutulacaktır.

I. Yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verilerin aktarılabileceği kişiler/kuruluşlar; Zor Gün Dostu, kişisel verilerinizi ilgili mevzuat çerçevesinde aşağıdaki kişiler veya kuruluşlarla, depremzedeye gerekli olan yardımın sağlanması amacıyla paylaşabilecektir: – Kooperatifler Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili sair mevzuat uyarınca görevli ve yetkili kişiler ve tüzel kişiler, – kullanıcı sözleşmemiz kapsamındaki hizmetlerin ifası ve kontrolü amacıyla Zor Gün Dostu'nun, faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı diğer birliktelikler, kişiler ve kuruluşlar ile diğer 3. kişiler.

II. Kişisel verilerin toplanma yöntemi; internet sitesi, Zor Gün Dostu'nun mobil uygulamaları, sosyal medya mecraları, ortaklık sözleşmeleri ve ekinde sunulan belgeler aracılığıyla kişisel verileriniz sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

III. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca haklarınız;

Zor Gün Dostu'na başvurmak suretiyle KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca haklarınızdan yararlanmak için bilgi ve başvuru taleplerinizi internet sitesinde belirtilen bağlantıda yer alan başvuru formu ile bizlere yönlendirebilirsiniz.

Bu sayede kişisel verilerinizin;

- a) toplanıp toplanmadığını öğrenme,
- b) toplanmasıyla ilgili bilgi talep etme,
- c) toplanma amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde/yurtdışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- e) Eksik/yanlış toplanmasıyla ilgili düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- g) Aktarıldığı 3. kişi ile yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) Mühürsüz otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kanuna aykırı olarak toplanması sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

IV. Kişisel verilerinizin bulundurulma amacıyla ilgili aydınlatma bilgilendirmesinin yanı sıra **açık rıza metninin onayınıza sunulacağını bildiririz.**

Talep, duygu ve düşüncelerinizi **iletisim.zorgundostu@gmail.com** mail adresimize gönderebilirsiniz.