CAPSTONE PROJECT |MINUTES

Meeting date | time 9/9/2016 10:15 AM | Meeting location FPT University R.105

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Meeting called by | Mr. Khanh | | Type of meeting | Introduction | | Facilitator | None | | Note taker | ducdmse61486 | | Timekeeper | None | |  |  | | |  | | --- | | Attendees  hoangdn  Ducdmse61486 | |  | |

# Agenda topics

Time allotted | 0h45 | Agenda topic Review Report |

* Mr. Khánh giới thiệu công nghệ NFC đã được sử dụng tại Úc và Anh.
* Mr. Khánh đề nghị phân tích lại phần problem definition, phải nêu ra được ưu và nhược điểm của hệ thống hiện tại và hệ thống mà nhóm sẽ xây dựng.
* Mr. Khánh nêu ra vấn đề khi thẻ hết tiền mà người dung sử dụng thẻ, yêu cầu nhóm đưa ra hướng giải quyết
* Nhóm cùng Mr. Khánh thống nhất sẽ phát hành thẻ NFC xài 1 lần ngay trên xe buýt dành cho những người quên thẻ hoặc mất thẻ, thẻ hết tiền. Giá thẻ này sẽ bao gồm giá của thẻ và giá vé của tuyến xe buýt. Thẻ có thể được sử dụng lại nếu người dung nạp tiền.
* Nhóm đưa ra future plan về việc có thể đặt các máy nạp tiền tại trạm xe buýt.

Vấn đề về việc mất thẻ được Mr. Khánh đưa ra.

* Nhóm thảo luận với Mr. Khánh và đưa ra hướng giải quyết như sau: khi mất thẻ, chủ thẻ báo tống đài ngắt kết nối với tài khoản và sau đó chủ thẻ sẽ mua 1 thẻ mới và kết nối lại với tại khoản cũ.
* Mr. Khánh giới thiệu thẻ NFC có nhiều kích cỡ và hình dạng, có thể nhỏ như SIM điện thoại.
* Bạn Hoàng đưa ra ưu điểm của hệ thống mới sẽ tiết kiệm được nhân lực, có thể bỏ nhân viên bán vé. Nhân viên sẽ chỉ đứng hỗ trợ khách hàng nạp tiền tại các trạm xe buýt, trong tương lai cũng sẽ không cần nhân viên đứng hỗ trợ.
* Mr. Khánh đưa ra vấn đề kích hoạt thẻ để giải quyết vấn đề mất thẻ.
* Trên thẻ sẽ có một mã số series, khách hàng sẽ nhắn tin theo cú pháp được định sẵn cùng số series để kích hoạt thẻ.
* Đưa ra vấn đề một người chỉ có duy nhất một tài khoản?
* Tiền thuộc về tài khoản hay thẻ?
* Một người dung không có tài khoản nhưng mất thẻ, phải gọi tổng đài báo dãy số serie.
* Mr. Khánh đưa ra vấn đề một người có nhiều thẻ
* Chỉ nạp được 1 tài khoản với 1 thẻ.
* 1 tài khoản nạp được tối đa 3 thẻ.
* Nhóm trưởng Hoàng chỉ ra việc người có tài khoản có thể đăng nhập và tự nạp, những người không có tài khoản sẽ phải nạp tại trạm.
* Mr. Khánh chuyển sang review phần SPM
* Ở bước 2 nhóm cần nêu ra những khó khan mà nhóm gặp phải, cả vè business lẫn kỹ thuật.
* Phần 1.3.3 Boundaries cần sửa lại phạm vi hoạt động của hệ thống nhóm đang xây dựng chỉ hoạt động tại Tp.HCM.
* Phần 1.3.4 phải mở rộng boundaries, phạm vi toàn Việt Nam, hỗ trợ đa ngôn ngữ, có thể dùng thẻ hoặc dùng tài khoản trên các thiết bị hỗ trợ NFC.
* Mr. Khánh nhấn mạnh lại rằng tài khoản không dính gì đến tiền, hệ thống hướng đến số đông, người dùng phổ thông.
* Mr. Khánh chỉ ra hệ thống này phải dùng phương pháp Agile để tiến hành
* Cả nhóm ghi nhận tất cả các ý kiến của Mr. Khánh và tiến hành sửa lỗi để thứ 2 tuần sau gặp Mr. Khánh.