

## Use Case “Đặt hàng”

### 1. Mã use case

UC001

### 2. Giới thiệu

Use case mô tả sự tương tác giữa khách hàng và hệ thống khi người dùng muốn đặt hàng

### 3. Tác nhân

#### 3.1 Khách

### 4. Tiền điều kiện

Khách hàng đã đăng nhập thành công/Người dùng chế độ khách (không đăng nhập) tiếp cận được hệ thống

Giỏ hàng đã có ít nhất một sản phẩm

### 5. Luồng sự kiện chính (Thành công)

1. Khách hàng xem giỏ hàng
2. Hệ thống kiểm tra lượng hàng tồn kho có đáp ứng được yêu cầu giỏ hàng hiện tại
3. Hệ thống hiển thị giỏ hàng
4. Khách hàng yêu cầu đặt hàng
5. Hệ thống hiện form nhập thông tin giao hàng
6. Khách hàng điền form và xác nhận
7. Hệ thống kiểm tra thông tin giao hàng
8. Hệ thống kiểm tra khách hàng có tick vào “Giao hàng nhanh”
9. Hệ thống kiểm tra tồn tại sản phẩm và địa chỉ khách hàng hiện tại phù hợp với giao hàng nhanh
10. Hệ thống gọi đến usecase “Đặt hàng nhanh”
11. Hệ thống tính phí vận chuyển
12. Hệ thống hiển thị và lưu thông tin tạm hóa đơn tạm thời
13. Khách hàng xác nhận đơn đặt hàng
14. Hệ thống gọi usecase “Thanh toán đơn hàng”
15. Hệ thống cập nhật đơn hàng mới
16. Hệ thống xóa giỏ hàng
17. Hệ thống hiển thị thông báo “Đặt hàng thành công, đơn đang chờ xác nhận”

### 6. Luồng sự kiện thay thế

**Bảng 1-Luồng sự kiện thay thế của Use case "Đặt hàng"**

STT	Vị trí	Điều kiện	Hành động	Vị trí tiếp tục
1.	Tại bước 3	Số lượng hàng tồn kho không đáp ứng giỏ hàng	▪ Yêu cầu khách hàng cập nhật lại giỏ hàng	Tại bước 1

2.	Tại bước 8	Khách hàng điền form chưa đủ hoặc thông tin không thỏa mãn	▪ Yêu cầu khách hàng điền lại form thông tin giao hàng	Tại bước 6
3.	Tại bước 9	Khách hàng không tick vào “Giao hàng nhanh”	▪ Đến bước tính phí vận chuyển	Tại bước 11

7. Dữ liệu đầu vào

Bảng 2-Mẫu điền thông tin giao hàng

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Bắt buộc?	Điều kiện hợp lệ	Ví dụ
1.	Họ và tên người nhận		Có		Đoàn Ngọc Khánh
2.	Số điện thoại		Có	Thỏa mãn định dạng số điện thoại	0123456779
3.	Tỉnh/Thành phố	Chọn từ danh sách tỉnh /thành phố	Có		Thành phố Hà Nội
4.	Quận/Huyện	Chọn từ danh sách quận/huyện ứng với tỉnh/thành phố đã chọn	Có		Quận Hai Bà Trưng
5.	Xã/Phường	Chọn từ danh sách xã/phường ứng với quận/huyện đã chọn	Có		Phường Trương Định
6.	Địa chỉ	Địa chỉ chi tiết cụ thể	Có		470 đường Bạch Mai

8. Dữ liệu đầu ra

Bảng 3-Mẫu hiển thị thông tin giỏ hàng

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1.	Tên sản phẩm			Không gia đình
2.	Đơn giá	Giá thành của một đơn vị sản phẩm	Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	160,000
3.	Số lượng	Số lượng sản phẩm tương ứng	Số nguyên dương	1
4.	Giá	Giá thành của sản phẩm với số lượng hiện tại	Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	160,000
5.	Tổng giá sản phẩm trước VAT		Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	1,000,000
6.	Tổng giá sản phẩm sau VAT		Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	1,100,000
7.	Đơn vị tiền tệ			VND

Bảng 4-Mẫu hiển thị thông tin hóa đơn

STT	Trường dữ liệu	Mô tả	Định dạng hiển thị	Ví dụ
1.	Tên sản phẩm			Không gia đình
2.	Đơn giá	Giá thành của một đơn vị sản phẩm	Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	160,000
3.	Số lượng	Số lượng sản phẩm tương ứng	Số nguyên dương	1
4.	Giá	Giá thành của sản phẩm với số lượng hiện tại	Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	160,000
5.	Tổng giá sản phẩm trước VAT		Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	1,000,000
6.	Tổng giá sản phẩm sau VAT		Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	1,100,000
7.	Phí giao hàng		Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	0
8.	Tổng giá trị đơn hàng		Biểu diễn dạng đơn vị tiền tệ Việt Nam đồng	1,100,000
9.	Đơn vị tiền tệ			VND
10.	Tên người nhận			Đoàn Ngọc Khánh

11.	Số điện thoại			0123456779
12.	Địa chỉ			470 đường Bạch Mai, phường Trương Định, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội

9. Hậu điều kiện

Lưu đơn hàng vào hệ thống khi khách hàng xác nhận đơn đặt hàng.