# TERMOS DE USO – PLATAFORMA TRYMEE

## LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE USAR

Publicado em 07/06/2017

1. **Aceitação dos termos de uso**

Ao efetuar o cadastro preenchendo o campo de *“Aceito os termos de uso”* positivamente fica entendida a aceitação dos presentes termos de uso.

1. **Descrição do serviço**

O serviço é composto por uma plataforma web, utilizada através da internet, acessível ao usuário por meio de credenciais de login e senha criadas pelo próprio. A plataforma permite criar testes e provas online, que poderão ser respondidas remotamente também através da internet.

1. **Política de privacidade**

No ato do cadastro, o usuário concorda em liberar para uso do TRYMEE todas as informações de **questões** inseridas pelo próprio no TRYMEE, para uso dentro da própria plataforma, **apenas**. As informações cadastrais e de pagamento serão mantidas sempre em sigilo e não serão divulgadas ou compartilhadas com terceiros.

1. **Conta do usuário, credenciais e acesso**

O usuário é responsável pelos seus dados de acesso e pela veracidade de seus dados cadastrais. O TRYMEE se coloca à disposição para em caso de problemas de acesso, enviar uma senha temporária única e exclusivamente para o e-mail de cadastro do usuário.

1. **Alterações no serviço**

Fica o usuário ciente e concorda que o TRYMEE poderá efetuar atualizações no serviço a qualquer momento em que julgar razoável, sem obrigatoriedade de prover comunicação prévia ou posterior para o usuário.

1. **Limitação de responsabilidade**

Fica o TRYMEE e seus sócios, administradores e funcionários isentos de qualquer responsabilidade vinda do uso do serviço pelos usuários finais. Todo conteúdo inserido pelos usuários, incluindo, mas não limitado a questões, alternativas, respostas, testes, provas, processos seletivos e etc. são de exclusiva responsabilidade do usuário autor. A finalidade deste serviço é facilitar a comunicação e propiciar agilidade ao possibilitar a aplicação de testes e provas online de forma remota, no entanto qualquer decisão com relação aos resultados obtidos através do TRYMEE são de responsabilidade do usuário. **Comunicação e avisos**

Fica estabelecido que qualquer comunicado ou aviso referente ao serviço prestado será enviado através de mensagens de e-mail para o endereço utilizado pelo próprio usuário no ato de seu cadastro.

1. **Preço, cobrança e formas de pagamento**

A contratação do TRYMEE é feita através de cadastro, e inicialmente por meio de nosso plano de teste gratuito. Após o período de teste o usuário tem a opção de contratar o serviço. A cobrança é feita conforme a tabela de planos exposta no site, baseada em planos que podem ser limitados por **quantidade de testes únicos enviados dentro de um período de validade de acesso OU apenas por período de validade de acesso** – por exemplo, plano contendo 10 testes com validade de 1 mês, onde o usuário pode acessar a plataforma durante todo o tempo de validade, podendo utilizar todas as funcionalidades livremente, exceto a geração e envio de links por e-mail para resposta da prova. **Sendo essa a funcionalidade limitada e contabilizada conforme o plano contratado**. No caso dos planos **limitados apenas por período de validade de acesso**, o usuário tem acesso a todas as funcionalidades **livremente** durante o **período de validade do plano contratado**. Os métodos de pagamento aceitos são boleto bancário ou cartão de crédito, através de soluções de pagamento de parceiros.

1. **Cancelamento ou fim de período de acesso**

Ao fim do período de validade do plano contratado, o usuário não mais terá acesso ao TRYMEE. Caso esgote a quantidade de testes únicos enviados do plano contratado não será mais possível enviar testes, porém o acesso ainda será possível enquanto durar o período de validade. O usuário poderá solicitar o cancelamento da contratação do serviço a qualquer momento. No entanto a devolução do valor pago na contratação só poderá ser efetuada caso a solicitação de cancelamento ocorra dentro do **prazo de 7 dias corridos** a partir da data do pagamento e caso nenhum teste tenha sido enviado, **evidenciando assim a não utilização do serviço**. A solicitação de cancelamento deve ser efetuada através de e-mail enviado para [cancelamento@trymee.com.br](mailto:cancelamento@trymee.com.br) que tenha como remetente o mesmo **e-mail utilizado no cadastro**. A data da solicitação de cancelamento será considerada como a **data de envio** de e-mail citado acima.

1. **Responsabilidade do usuário**

O uso do TRYMEE deve ser feito somente através da interface exposta propositadamente para o usuário como cliente, que não deve acessá-lo através de outras maneiras. É reservado o direito ao TRYMEE de interromper o serviço caso algum termo seja violado.

1. **Propriedade intelectual**

É vetada a cópia, revenda ou a criação de outros produtos em cima do TRYMEE sem prévia autorização. A utilização do sistema com qualquer um desses fins permite ao TRYMEE o cancelamento do uso do sistema pelo usuário, sem direito a ressarcimento e com o dever de pagar multas por danos causados. A marca TRYMEE, o nome TRYMEE, o domínio trymee.com.br e presente serviço citado no item 2 são propriedade exclusiva e estão protegidos pelas normas de proteção à propriedade intelectual.