

# TuRismo en Argentina

Juan Pablo Ruiz Nicolini , Pablo Tiscornia

**Abstract** Una experiencia de cómo implementamos flujos de trabajo reproducibles y abiertos en un equipo que produce, consolida y analiza estadísticas públicas.

**Palabras clave:** Estadísticas Públicas - Turismo - Argentina - Software libre - Código abierto

## Las estadísticas de Turismo en la Argentina

La Dirección Nacional de Mercados y Estadísticas (DNMyE) de la Subsecretaría de Desarrollo Estratégico del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (MTyD), es la responsable de las estadísticas de turismo en el marco del sistema estadístico nacional. Como tal, entre otras actividades, lleva adelante:

- (I) la coordinación de operativos estadísticos destinados a la producción de indicadores para la caracterización del turismo<sup>1</sup>;
- (II) la armonización, explotación y análisis de una variedad de registros administrativos<sup>2</sup>.

Este conjunto de tareas requiere de una serie de procesos que implican la captura, limpieza, consistencia, consolidación, análisis y comunicación de datos que provienen de múltiples fuentes, con diversos formatos y estructuras.

## Un nuevo flujo de trabajo

De un tiempo a esta parte, la DNMyE viene encarando un proyecto de transformación de los procesos detrás de las acciones antes reseñadas. Con un diagnóstico inicial de que se podía avanzar en la implementación de un flujo de trabajo más sistemático y reproducible; que implicara la apertura de fuentes de datos y de procesos; y que pudiera ser compartido en diversos soportes con usuarios potenciales diversos, se decidió avanzar en un plan de trabajo para lograr esos objetivos.

### Primeros pasos:

- el punto de partida consistió en armar un *stack* de trabajo, donde **R** juega un rol central;
- se creó una instancia de capacitación interna con el objetivo de acercar al equipo de trabajo de la dirección (muchos con experiencia de análisis estadístico, otros con práctica en programación en diferentes *softwares* -en su mayoría propietarios-) el uso de estas nuevas herramientas y bajar la curva de aprendizaje<sup>3</sup>. Esta capacitación inicial devino en encuentros semanales dedicados a compartir problemáticas específicas y avanzar sobre diferentes temáticas en cuanto al procesamiento de datos con **R**;
- se procuró la creación y configuración de un servidor dedicado para la DNMyE donde corre un **RStudio Server**. En él, cada usuario cuenta con un acceso para poder hacer uso del *software* desde un navegador<sup>4</sup>. El mismo permite, además, desplegar aplicaciones (*Shiny*) y un sistema de archivos que permite a todos hacer uso de las fuentes de datos necesarias para cada proceso;
- se creó un repositorio de organización (*de desarrollo*) en *GitHub*, el cual permitió acumular la producción de código y trabajar con un sistema de control de versiones. Con el paso del tiempo se creó un segundo repositorio (*de producción*) donde paulatinamente se van publicando aplicaciones *Shiny*, libros digitales y reportes, entre otros: <http://github.com/dnmye-minturdep/>.

<sup>1</sup>Los mismos son la *Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)* y la *Encuesta de Turismo Internacional (ETI)*, junto al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC); y, por cuenta propia, la *Encuesta de Viaje y Turismo de los Hogares (EVyTH)*.

<sup>2</sup>Ejemplos de ellos son (a) algunos producidos en la órbita del MTyD - como registro de Agencias de Viajes; u (b) otros gestionados y cedidos por organismos como la Dirección Nacional de Migraciones (DNM - para la estimación del turismo internacional por todas las vías); la Agencia Nacional de Aeronavegación Comercial (ANAC - sobre oferta y demanda de vuelos, tanto internacional como de cabotaje); la Comisión Nacional Reguladora de Transporte (CNRT - con datos de registro de servicios de transporte terrestre), o la Administración de Parques Nacionales (APN - con registros de visitas a áreas protegidas naturales de administración nacional).

<sup>3</sup>En el contexto del trabajo remoto, a causa de las restricciones a la movilidad por la pandemia del Covid19, esta organización nos permitió abordar problemas de administración de bases de datos y el mantenimiento de librerías, por ejemplo, que aseguraran la reproducibilidad del trabajo.

<sup>4</sup>Este espacio de encuentro interno se formalizó luego también en un esquema de capacitaciones destinado a agentes que cumplen funciones técnicas en las oficinas encargadas de las estadísticas de turismo, no solamente del gobierno nacional, sino también de gobiernos provinciales y locales. El material (*bookdown* y videos de las capacitaciones) se encuentran alojadas en [armonizacion.yvera.tur.ar](http://armonizacion.yvera.tur.ar).

El proceso no fue lineal, se fueron incorporando herramientas y tecnologías en la medida que se generaban nuevos productos y demandas. Paulatinamente, la generación de informes, tradicionalmente producidos en procesadores de texto o planillas de cálculo, comenzó a desarrollarse con código fuente. Con el tiempo estos informes se fueron convirtiendo en reportes interactivos y luego derivando en tableros como soporte alternativo para la consulta de información. La generación de estas nuevas formas de acceder a datos y estadísticas producidas por la DNMyE nos llevó a organizar de un nuevo modo la comunicación de estos productos.

# SINTA

## Sistema de Información Turística de la Argentina

### COMUNICACIÓN

El **Sistema de Información Turística de la Argentina (SINTA)** es el resultado de esta experiencia. Un portal único, en constante actualización, que ofrece una multiplicidad de formas de acceso a la información y datos producidos por la DNMyE, muchos de ellos trabajados con **R** de punta a punta. Destacamos acá:

1. el procesamiento de los datos publicados en el **Portal de Datos Abiertos** ([datos.yvera.tur.ar](https://datos.yvera.tur.ar)) que se administra con el paquete **ckanr** (Chamberlain et al. 2021).
2. la producción de **Documentos Técnicos** gracias al soporte de **bookdown** (Xie 2016), en el marco del programa de **ARMONIZACIÓN** de las estadísticas de turismo en las provincias y la generación de **INFORMES** ([yvera.tur.ar/informes](https://yvera.tur.ar/informes)) a partir de *templates* generados con **pagedown** (Xie et al. 2021).
3. una serie de micrositios generados con **distill** (Allaire et al. 2021).
  - el *blog* **BITÁCORA** ([bitacora.yvera.tur.ar](https://bitacora.yvera.tur.ar));
  - micrositios de estadísticas desde una perspectiva federal: el proyecto de **ARMONIZACIÓN** antes citado ([armonizacion.yvera.tur.ar](https://armonizacion.yvera.tur.ar)) y un **MONITOR** con indicadores agrupados a nivel provincial ([provincias.yvera.tur.ar](https://provincias.yvera.tur.ar)).
  - un micrositio para la consulta interactiva de últimos datos - **REPORTES**- e información desagregada en -**TABLEROS** ([tableros.yvera.tur.ar](https://tableros.yvera.tur.ar)).
  - entre los desarrollos de aplicaciones con **shiny** (Chang et al. 2021) se destacan los tableros de consulta de datos de (i) turismo internacional, (ii) del padrón único nacional de alojamientos y de (iii) conectividad aerocomercial - de pronta publicación.

### HERRAMIENTAS

Por último, con la acumulación de experiencias, empezamos a sistematizar buena parte del trabajo en herramientas que nos permiten un flujo de trabajo más eficiente, buscando reducir en lo posible la repetición de tareas o procesos reduciendo la posibilidad de errores, automatizando flujos de trabajo y permitiendo el control de cambios para administrar la evolución de los proyectos. En este sentido es que avanzamos con el desarrollo de **paquetes en R** que nos facilitan los pasos típicos en nuestro flujo usual de trabajo:

- Con **{herramientas}** (Tiscornia et al. 2022) buscamos simplificar tareas cotidianas de acceso a datos en los servidores, limpieza de determinada clases de variables o cálculos usuales de indicadores.
- Con **{comunicacion}** (Tiscornia and Ruiz Nicolini 2022), por otro lado, podemos generar informes, reportes o visualizaciones que utilizan los parámetros y estilos de la comunicación oficial.
- Por último vale mencionar a **mapeAr** ([tableros.yvera.tur.ar/mapeAr](https://tableros.yvera.tur.ar/mapeAr)). Una herramienta creada con *Shiny*, también presente en esta convocatoria, que permite la generación de visualizaciones georeferenciadas a través de una interfaz, sin necesidad de tener conocimientos de programación o de **R** en particular.

## Referencias

- 10 Allaire, JJ, Rich Iannone, Alison Presmanes Hill, and Yihui Xie. 2021. *Distill: 'R Markdown' Format for Scientific and Technical Writing*. <https://CRAN.R-project.org/package=distill>.
- Chamberlain, Scott, Imanuel Costigan, Wush Wu, Florian Mayer, and Sharla Gelfand. 2021. *Ckanr: Client for the Comprehensive Knowledge Archive Network ('CKAN') API*. <https://CRAN.R-project.org/package=ckanr>.
- Chang, Winston, Joe Cheng, JJ Allaire, Carson Sievert, Barret Schloerke, Yihui Xie, Jeff Allen, Jonathan McPherson, Alan Dipert, and Barbara Borges. 2021. *Shiny: Web Application Framework for r*. <https://CRAN.R-project.org/package=shiny>.
- Tiscornia, Pablo, Juan Juara, Juan Urricariet, and Juan Pablo Ruiz Nicolini. 2022. *Herramientas: Conjunto de Funciones Para El Procesamiento de Datos En La DNMyE*. <https://dnme-minturdep.github.io/herramientas/>.
- Tiscornia, Pablo, and Juan Pablo Ruiz Nicolini. 2022. *Comunicacion: DNMyE - Comunicación*. <https://d4t4tur.github.io/comunicacion>.
- Xie, Yihui. 2016. *Bookdown: Authoring Books and Technical Documents with R Markdown*. Boca Raton, Florida: Chapman; Hall/CRC. <https://bookdown.org/yihui/bookdown>.
- Xie, Yihui, Romain Lesur, Brent Thorne, and Xianying Tan. 2021. *Pagedown: Paginate the HTML Output of r Markdown with CSS for Print*. <https://CRAN.R-project.org/package=pagedown>.