

Ongevraagde adviezen Centrale Cliëntenraden 2024

Onderwerp

Ongevraagd advies Maatloonberekening en Herstelactie

Advies

Bij de Hersteloperatie WIA ook een analyse naar berekeningen van het maatmanlonen doen.

Reactie UWV

Starten met een analyse naar maatmanlonen en komen daarna worden vervolgstappen bepaald.

Advies

Ongevraagd advies Ervaringsdeskundigheid (door werkgroep)

Advies

Structureel verankeren ervaringsdeskundigheid binnen UWV.

Reactie UWV

De werkgroep Ervaringsdeskundigheid wordt betrokken bij de ontwikkeling van de visie hierop door UWV.

Onderwerp

Ongevraagd advies: Servicepunten en afsprakenregeling

Advies

Inrichten servicepunten op de kantoren en de mogelijkheid om afspraak te maken voor persoonlijke ondersteuning.

Reactie UWV

Een lid van de Centrale Cliëntenraad is lid van de klankbordgroep die een visie op klantcontact in de toekomst gaat ontwikkelen.

Onderwerp

Brief voor SMZ over delen Verbeterplan WIA correctie met CC

Advies

Verzoek delen concept Verbeterplan WIA met de Centrale Cliëntenraad voor deze naar de Tweede Kamer wordt gestuurd.

Reactie UWV

Het concept Verbeterplan WIA is met de Centrale Cliëntenraad gedeeld voordat deze naar de Tweede Kamer werd gestuurd.

Onderwerp

Ongevraagd Advies: Gesprekken WB met 80-100 WGA en cliënten in de 60+ maatregel

Advies

Meer voorlichting over het doel van deze gesprekken en wat wel of geen verplichting voor de client is, De Centrale Cliëntenraad heeft een aantal knelpunten benoemd.

Reactie UWV

Directeur Werkbedrijf UWV is in gesprek gegaan over de genoemde knelpunten in het onge-
vraagd advies.

Onderwerp

Ongevraagd advies: Bezwaarverzekeringsartsen

Advies

Meer voorlichting over het doel van deze gesprekken en wat wel of geen verplichting voor de client is, De Centrale Cliëntenraad heeft een aantal knelpunten benoemd.

Reactie UWV

Directeur Werkbedrijf UWV is in gesprek gegaan over de genoemde knelpunten in het
ongevraagd advies.

Onderwerp

Ongevraagd advies: Moeilijk objectiveerbare aandoeningen

Advies

Clënten ervaren ongelijkheid en inconsistentie bij de beoordelingen.

Reactie UWV

UWV streeft, samen met de NVVG, naar 1 richtlijn.

Onderwerp

Ongevraagd advies: Voorschotten WIA

Advies

Verstrek een gegarandeerd bedrag in plaats van een voorschot WIA.

Reactie UWV

Is besproken met het ministerie van SZW, zij zijn hier niet voor.

Ongevraagde adviezen Decentrale Cliëntenraden 2024

Onderwerp

Groot-Amsterdam: Aanbod talen op website UWV

Advies

Advies aan UWV om naast de bestaande talen ook Turks en Modern Standaard Arabisch (MSA) toe te voegen.

Reactie UWV

<https://www.clientenraad-uwv.nl/nieuws/artikel/11653/van-oplossen-naar-voorkomen-van-schulden>

Advies

Groot-Amsterdam: Bekendheid van Cliëntenraad Groot-Amsterdam verbeteren en reiskostenvergoeding cliënten uitbreiden

Advies

De raad verzoekt UWV om meer te doen aan de bekendheid van Cliëntenraad Groot-Amsterdam, o.a. door het plaatsen van banners op de beeldschermen. Daarnaast het advies om reiskosten voor cliënten ruimer te vergoeden en eventueel meer locaties voor keuringen aanbieden.

Reactie UWV

Onbekend

Onderwerp

Noord: Voorkeur aangeven voor notificatie contact

Advies

De raad adviseert om cliënten de mogelijkheid te geven om een voorkeur aan te geven voor een notificatie, voorafgaand aan telefonisch contact, per mail of sms.

Reactie UWV

Het proces om van alle cliënten de voorkeur uit te vragen en vast te leggen is mede door de diversiteit aan wetten, divisies en systemen niet mogelijk. Inmiddels zijn er wel stappen genomen middels het project 'herkenbaar communiceren'. Vanaf 15 januari bellen medewerkers van het KCC uitgaand niet meer anoniem.

Onderwerp

Noord-Holland Noord: Vindbaarheid IOW op website UWV

Advies

De IOW wordt alleen als subonderwerp genoemd op de website. Hierdoor is de IOW lastig te vinden voor mensen die niet goed bekend zijn met het onderwerp.

Reactie UWV

Onbekend

Dit zijn enkele voorbeelden van de uitgebrachte adviezen. Naast alle officiële adviezen zijn de decentrale cliëntenraden en de brede werkgroepen constant in gesprek met UWV over het verbeteren van de dienstverlening.