



---

# LinkKorea

링크코리아

---

## 3조

외국인 도움 제공 어플리케이션

# Contents

1 선정이유 및 배경

2 시장 분석

3 핵심 기능

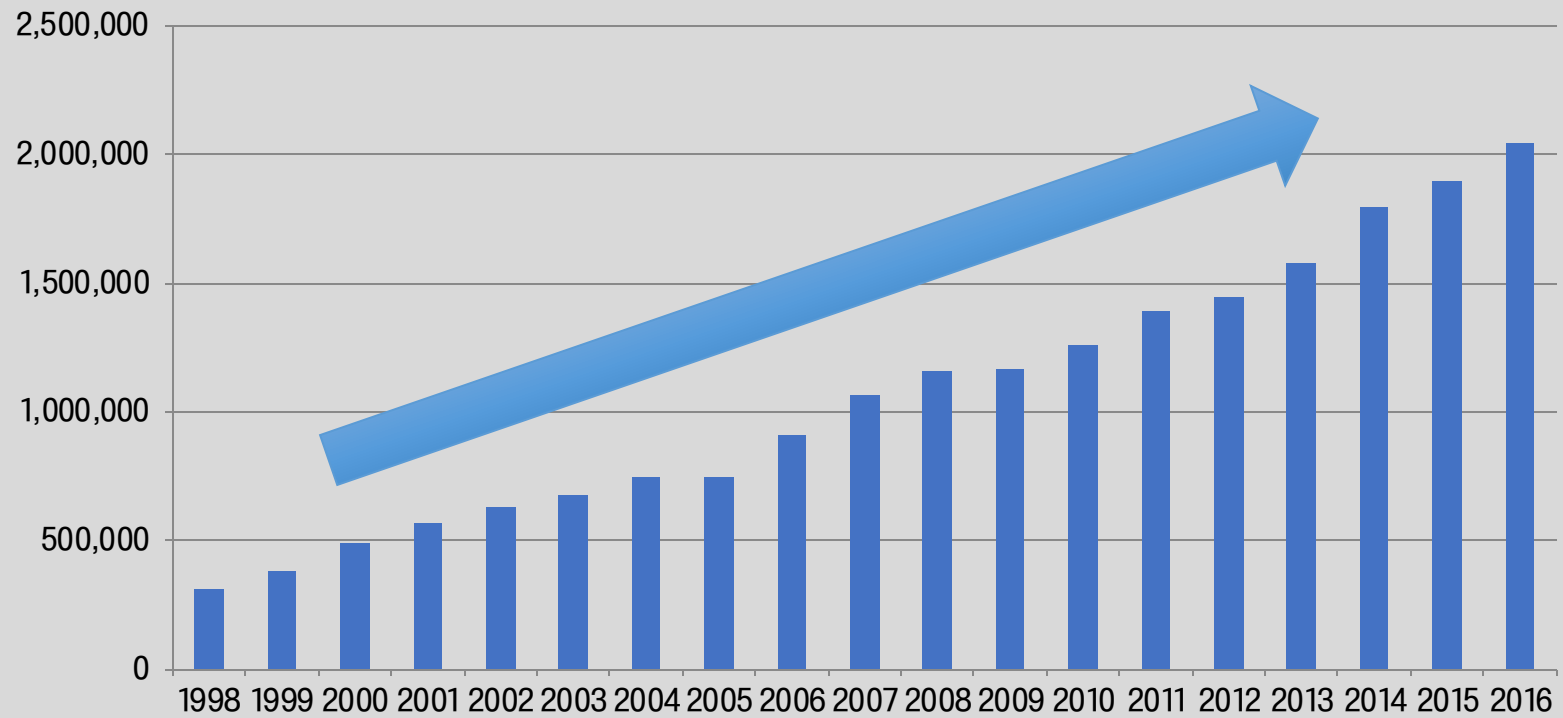
4 수익 구조 및 기대 효과

5 개발 환경 및 산출물 일정

1

선정 이유  
및 배경

## < 연도별 체류 외국인 >



1998년도 부터 2016년도 까지 565% 증가!

한국어 구사의 어려움

출장 도움 서비스 미비

관련 지식 있는 인맥 부족

사설 업체의 과도한 가격

경험과 한국어가 부족한 외국인들은 일상적인 일에도  
도움을 받는데 시간적, 공간적 제약이 따른다.

# 서비스 Idea

외국인이 **자신이 원하는 서비스를 직접 요청**하도록 하는 것은 어떨까?

외국인이 **자신이 원하는 시간대에** 서비스를 제공받도록 하는 것은 어떨까?



외국인이 **자신이 원하는 곳에서** 서비스를 제공받도록 하는 것은 어떨까?

한국 경험이 많은 외국인이 같은 외국인을 도울 수도 있지 않을까?

2

시장 분석

# 시장 분석 – 유사 서비스 : 외국인 종합 안내 센터 1345

[홈](#) [로그인](#) [회원가입](#) [즐거찾기](#) [사이트맵](#)

 외국인을 위한 전자정부

통합검색 ▼

검색어를 입력해 주세요

검색

[전자민원](#) [방문예약](#) [정보마당](#) [투자지원](#) [참여마당](#) [알림마당](#)


 **생활편의**  
LIVING

[한국의 이해](#)  
[생활안내](#)  
[의료](#)  
[교통](#)  
[문화/관광](#)  
[교육](#)  
[주요기관정보](#)

- 대사관 및 영사관
- 상당기관
- 통역서비스
- 여성관련 생활정보
- 기타정보

**외국인종합안내센터** [HOME](#) > [정보마당](#) > [생활편의](#)

[센터소개](#) [업무범위](#) [이용안내](#)



**외국인종합안내센터**  
재한외국인 행정·생활 종합안내는  
다국어 지원 외국인종합안내센터로...

[센터소개](#)

- 외국인종합안내센터는 재한외국인처우 기본법에 의거, 재한외국인의 국내 생활적응에 필요한 민원상담과 정보안내를 온라인과 전화를 통해 언어장벽없이 제공하는 다국어 민원안내창구입니다.



# 시장 분석 – 유사 서비스 : 각 지자체 별 외국인도움/복지 센터

## ↓ 수원시외국인복지센터

사회복지법인 수원중앙복지재단  
수원시외국인복지센터  
SUIWON MIGRANT COMMUNITY SERVICE

센터소개 상담사업 교육사업 복지사업 정보광장 함께해요

로그인 | 회원가입

여러분의 고민을 함께 나눕니다.

방문자 오늘:103 어제:104 전체:211,938 | 페이지뷰 오늘:554 어제:908 전체:2,148,311

공지사항 | 할일 | 더보기 >

Click your language!!

- 제 11회 다문화가족축제 대령업체 ...
- 제 11회 다문화가족축제 행사 대령...
- 수원시외국인복지센터 커피바리스타...
- 직업능력개발교육 신청안내
- 이주여성 초등학교 졸업 검정고시반 ...
- 외국인을 위한 커피 바리스타 2급 과...
- 수원시외국인복지센터 방생단스(K-po...

한국어교육일정

후원자명단

문의답하기 | 보도자료 | 더보기 >

2018. 4

일	월	화	수	목	금	토
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

- 복지 센터에 카톡방이나 위챗방이 있나요?
- Kip
- 교육현장에 복지 호주인이 개신지 궁금합니다
- 안녕하세요
- 통역봉사 하고 싶습니다
- 안녕하세요? 다음 학기 한국어 강사(방문교사)...
- 운전면허수업이 있습니까?

## 웹호스팅 기간 만료안내

쓰리웨이의 웹호스팅 기간 만료 안내입니다.

안녕하세요!  
쓰리웨이를 이용해주셔서 감사합니다.

쓰리웨이의 웹호스팅 기간 만료 안내입니다.  
고객님의 웹호스팅 서비스는 만료되었습니다.  
웹호스팅 연장을 원하시면 쓰리웨이에 연장신청을 해주시기 바랍니다.

웹호스팅 연장신청을 하지 않으면,  
WEB, FTP를 이용하실 수 없으며,  
만료 1개월 후 서버에서 완전히 삭제됩니다.

추가 문의사항은 전화, 홈페이지로 문의바랍니다.

홈페이지 <http://web2002.co.kr>  
전화/팩스 02-867-5860 / 02-867-5859

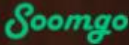
## ← 화성시외국인복지센터



## ↑ 경주외국인도움센터



# 시장 분석 - 유사 서비스 : 숨고(Soomgo)



고수 찾기    고수로 가입하기    회원가입    로그인

## 숨고가 딱! 맞는 고수를 소개해 드려요

어떤 전문가를 찾으세요? 고수찾기

누적 요청서  
610,998 개

등록된 고수  
111,092 명

평균 리뷰별점  
4.3 / 5점

📖 레슨

🏠 홈/리빙

📅 이벤트


💼 비즈니스

🖨 디자인/개발


💓 건강/미용

⋮ 기타


### 숨고의 인기 서비스




영어 과외  
최근 활동 중인 고수: 12,689명



수학 과외  
최근 활동 중인 고수: 11,529명



피아노/키보드 레슨  
최근 활동 중인 고수: 8,597명



비즈니스 영어  
최근 활동 중인 고수: 8,111명

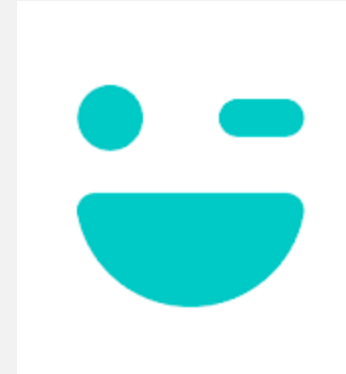
## 시장 분석 - 유사 서비스 : 심부름 대행 어플



도와줘



애니맨



도와도

## 시장 분석 – 요약

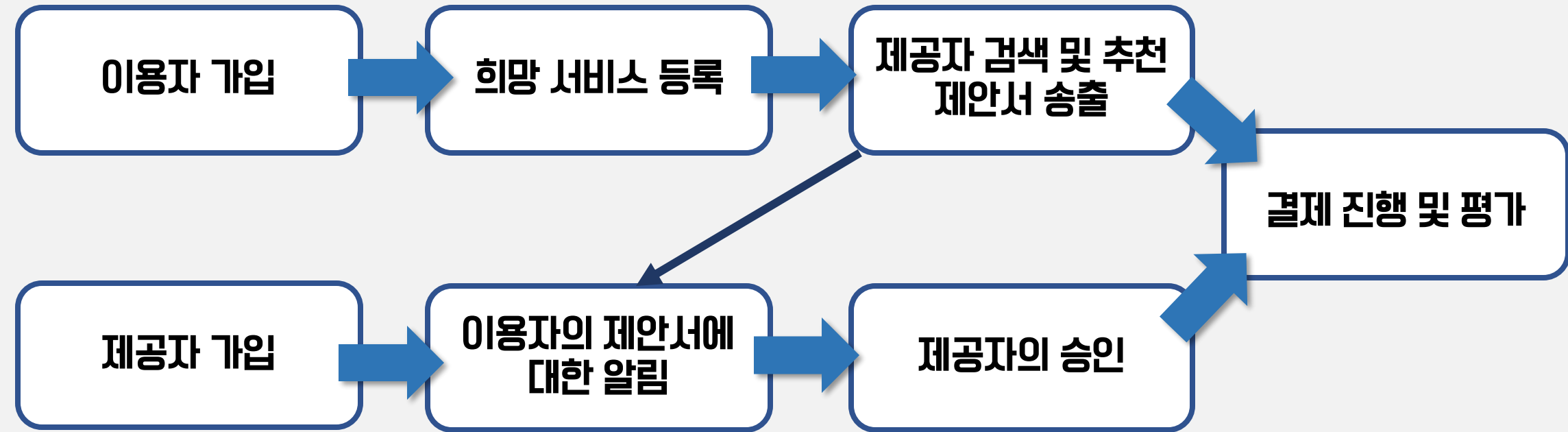
	LinKorea	외국인 종합 안내 센터 1345	지자체 외국인 복지/ 도움센터	숨고	심부름 대행 어플
외국인 대상	0	0	0	X	X
모든 범위의 서비스 제공	0	X	X	0	0
원하는 지역에서의 서 비스	0	X	X	0	0
개인화	0	X	X	0	0

# 3

## 핵심 기능

1. Workflow
2. Development

## Work Flow



Functions

User Page

Seller Page

# Login

Name

password

Sign in

Sign up

Join us for seller

Login with



Click here

Language

한국어  
English  
外國人

## 1. 회원가입 및 로그인

이용자 회원 가입

제공자 회원 가입

한국어, 중국어, 영어 총 3개 국어  
회원가입 이후  
Facebook 으로 로그인 기능

# Register

## Add your info

category

location 

language

price

intro

서비스 분야 선택

trip

shopping

Study abroad

Real estate

Bank/ insurance

Emergency/health

Public document

Register

## 2. 희망 서비스 등록

### 1) 세부 정보 선택

- 희망 장소
- 사용 가능 언어
- 희망 가격
- 희망 시간대

2) 입력한 장소, 언어, 가격을 기반으로  
서비스 제공자 **추천 가능**



# Category



## 서비스 category

- 금융 보조 업무
- 유학 처리 보조 업무
- 공공행정 처리 보조 업무
- 여행 가이드
- 부동산 보조 업무
- 통역
- 기타

## 서비스 제공자 검색 및 추천



업무: 유학 수속 절차 도우미

국적: 한국

언어: 한국어/ 영어

평점: 3.5/5

📍 서울시 동대문구 장안 1동

나이: 38

고용횟수: 5회

건당 최소 금액: 30\$



업무: 유학 수속 절차 도우미

국적: 가나

언어: 한국어/ 영어

평점: 4.9/5

📍 서울시 종로구 명륜 1가

나이: 28

고용횟수: 2회

건당 최소 금액: 25\$



Request



## 3. 서비스 제공자 검색 및 추천

-원하는 조건의 제공자를 **검색**

-이용자가 기입한 정보를 바탕으로, 그 조건들에 맞는 서비스 제공자를 추려내어 **추천**

-마음에 드는 제공자 **선택**

## 제안서



판매자: sam  
위치:   
사용언어: 영어, 한국어  
국적: 가나

Click here

희망 시간대: 00월 00일 \_\_시 ~ \_\_시

후보 시간대 1: 00월 00일 \_시 ~ \_시

후보 시간대 2: 00월 00일 \_시 ~ \_시

지불금액 : 2만원 + \_\_\_\_ = 총 \_\_\_\_\_ 원(won)

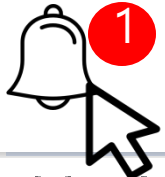
\*당사자간 세부 협의에 따라 추가 혹은 감소될 수 있음

위 내용으로 제안서 보내기



## 4. 제공자에게 제안서 송출

-이용자가 원하는 시간대(후보 시간대 포함)  
를 기입하여 제공자에게 제안서 송출



전체 알림



point

읽은 알림 삭제

모두 삭제

서비스 요청! 18-04-06[11:07]

서비스 요청! 18-04-04[16:47]

서비스 요청!  
받은 시간: 18-04-06[11:07]

업무: 유학 수속 절차 도우미

📍 서울시 강남구 방배 1동

시간: 18-04-08 오후 3시~6시  
+ 18-04-08 오전 9시~12시  
+ 18-04-09 오후 3시~6시

Confirm

## 5. 제공자에게 서비스 요청 알림

- 선택 이후, 해당 판매자에게 알림 도착.
- 공급자가 가능한 시간대 선택 후, confirm시, 이용자와 판매자 연결

## 4. 결제 및 거래 완료

Functions

User Page

Seller Page

## 6. 결제기능 - Paypal API

### Pay with my PayPal account



Log in to your PayPal account to complete the purchase

Email

PayPal 로그인 이메일 주소

PayPal password

PayPal 비밀번호

☐ This is not a shared computer. [What's this?](#)

Log in

[Forgot your email or password?](#)

### Pay with my credit or debit card

(Optional) Sign up for PayPal for faster future checkout


[Cancel and return to Airbnb UK Limited](#)


- 1) 제안서를 받은 제공자가 confirm
- 2) 이용자는 결제를 진행
- 3) **결제 진행 후** 연락처 상호 공개
- 4) 본 서비스는 이용자와 서비스간 **연결 수수료만** 결제
- 5) 서비스 이용자(결제자)의 대다수 주체가 외국인임을 감안, 외국인이 쉽게 접근할 수 있는 결제수단을 적용
- 6) 최종 결제가 끝나면 거래 종료


## 7. Rating System

- 이용자들이 제공자에 대한 내역을 평가, 리뷰를 작성할 수 있는 시스템
- 축적된 데이터로 서비스에 대한 신뢰도 재고
- 제공자로 하여금 더 나은 서비스 제공을 유인
- 반사회적, 불법적 요구 혹은 제안 시 신고  
신고 누적된 제공자/이용자는 운영진 검토 후  
사용 제한 처리

(write reviews)








판매자: sam  
위치:   
사용언어:영어, 한국어  
국적: 개나



리뷰 작성  
(write reviews)

4.0  
★★★★★  
13 reviews

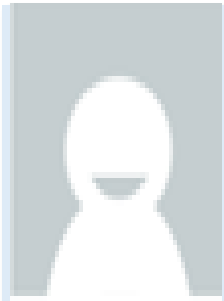
5 star	
4 star	
3 star	
2 star	
1 star	



신고하기

## My Page

### Profile:



Name: **TobbyZiggler**  
Country: USA

Tel: xxx-xxxx-xxxx  
language: English



📍 서울시 동대문구 장안 1동

### Recent deal:

[Study abroad] 18-04-06[11:40]

[Study abroad] 18-04-07[15:40]

### TO DO:

[Study abroad] 18-04-16[12:00] 📍

## User page

1) Profile 수정 및 삭제

2) 최근의 거래 목록

3) 서비스 확정 거래

# Seller page

[Functions](#)[User Page](#)[Seller Page](#)

## My Page

### Profile:



업무: 유학 수속 절차 도우미



이름: 김영철

나이: 38

고용횟수: 5회

📍 서울시 동대문구 장안 1동

국적: 한국

언어: 한국어 / 영어

평점: 3.5/5

### Recent deal:

[유학 수속 절차] 18-04-06[11:40]

[유학 수속 절차] 18-04-07[15:40]

### TO DO:

[유학 수속 절차] 18-04-16[12:00]



## Seller page

1) Profile 수정 및 삭제

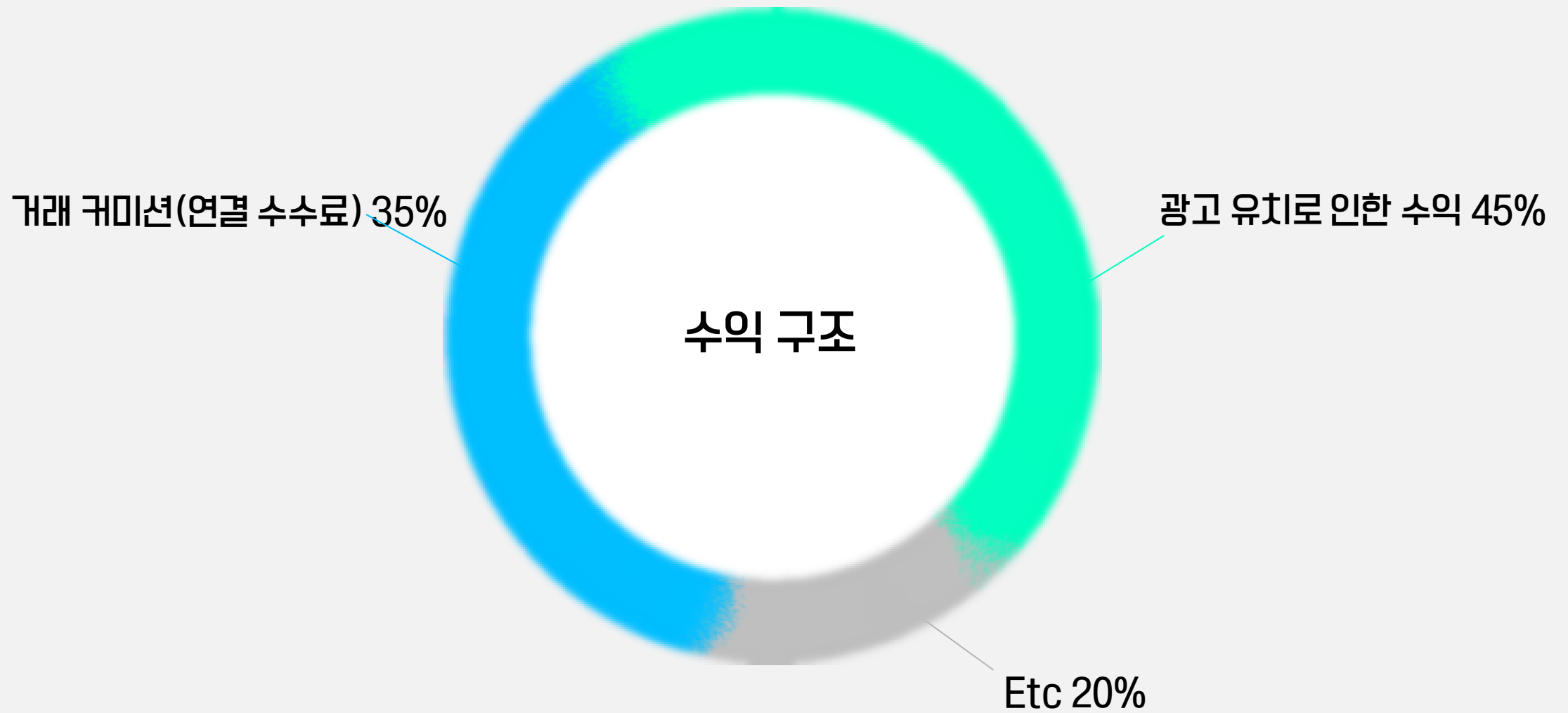
2) 최근의 거래 목록

3) 서비스 확정 거래



# 4

## 수익 구조 및 기대효과



## 기대 효과

자신이 원하는 서비스를 원하는 시간대에 원하는 장소에서 받을 수 있다.

합리적인 가격에 서비스를 주고 받을 수 있다.



한국 경험이 많은 외국인들을 비롯한 여러 사람들에게 새로운 수입원을 제공한다.

내·외국인이 서로 도움을 주고 받으면서, 사회 통합에 기여하는 장이 된다.

# 5

개발 환경  
및 산출물  
일정

## 개발 환경



## 산출물 일정

Requirements Development

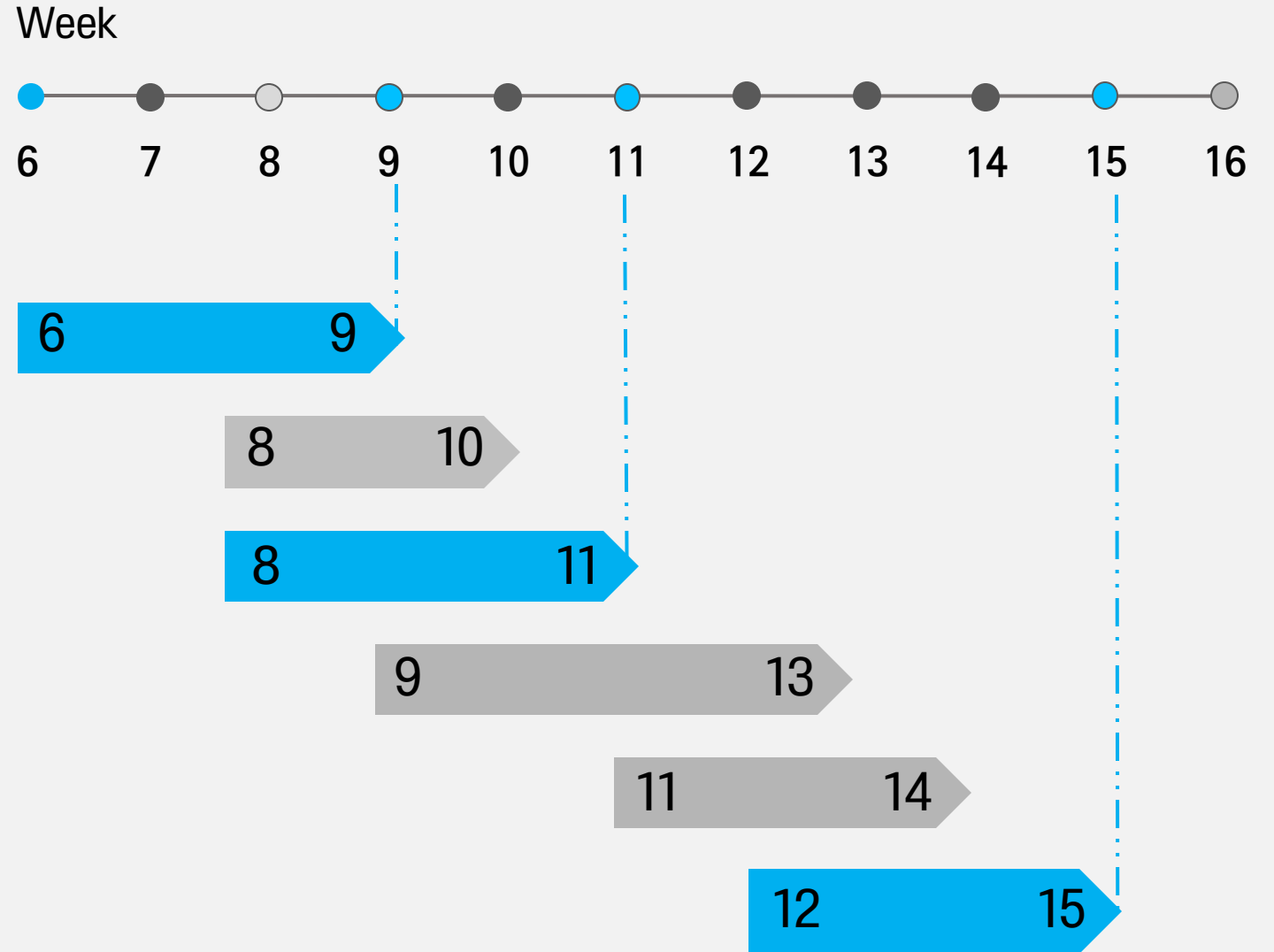
Procurement

Design

Sub system Engineering

Integration

Validation & Verification



# References

## 슬라이드4 >

법무부 e-나라지표

[http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx\\_cd=2756](http://www.index.go.kr/potal/main/EachDtlPageDetail.do?idx_cd=2756)

## 슬라이드 8 >

외국인 종합 안내 센터

[https://www.hikorea.go.kr/pt/InfoDetailR\\_kr.pt?catSeq=&categoryId=24&parentId=1109&showMenuId=102](https://www.hikorea.go.kr/pt/InfoDetailR_kr.pt?catSeq=&categoryId=24&parentId=1109&showMenuId=102)

## 슬라이드 9 >

수원시 외국인복지센터  
화성시 외국인 복지센터

<http://www.suwonmcs.com/>  
<http://www.hsbluebird.or.kr/error/expire145864.html>

## 슬라이드10 >

숨고

[https://soomgo.com/?utm\\_source=naver&utm\\_medium=brandsearch&utm\\_campaign=title&utm\\_content=pc\\_bs\\_naver&NaPm=ct%3Djfnscs440%7Cci%3D0uvb0022SanogEqbpKKU%7Ctr%3Dbrnd%7Chk%3Dd6b0b10018ed5d57d901a6379703940ee6a99659](https://soomgo.com/?utm_source=naver&utm_medium=brandsearch&utm_campaign=title&utm_content=pc_bs_naver&NaPm=ct%3Djfnscs440%7Cci%3D0uvb0022SanogEqbpKKU%7Ctr%3Dbrnd%7Chk%3Dd6b0b10018ed5d57d901a6379703940ee6a99659)

6

부록



## 추가 고려 사항

### 신원 문제

전과자? 나이나 성별 속이기 등 신원 세탁 등을  
배제시켜야 함  
→ 안심 신원 확인 기능

### 악성 이용자들

돈만 받고 좋지 못한 서비스를 제공한 경우  
무리한 추가 서비스를 요구하는 경우  
→ 거래 후 서로에 대한 코멘트/  
별점 남기기 기능 제공



### 메시지 악용

불법 광고나 적합하지 않은 메시지를 보내는 경우  
메시지 차단 기능 제공

### 이용자의 경험

자신에게 무엇이 필요한지 모르는 경우  
홈페이지에 외국인이 어려워할 만 한 서비스 정리  
한 페이지 생성