

DESCRIPTION D'UNE MISSION | BTS SIO

Prénom – Nom	Danis Gouedart	N° mission	7
Option	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>	
Situation	Formation <input type="checkbox"/>	Entreprise <input checked="" type="checkbox"/>	

Lieu de réalisation	1 Place Colette	
Période de réalisation	Du : /	Au : /
Modalité de réalisation	VÉCUE <input checked="" type="checkbox"/>	OBSERVÉE <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Titre de la mission Intégration et configuration d'outils de téléphonie mobile (iOS et Android)
Description du contexte de la mission	Description en 2 à 3 lignes maxi Cette mission a été réalisée dans le cadre de mon alternance à la Comédie-Française. Elle concerne la mise à disposition de smartphones professionnels aux utilisateurs, afin de leur permettre d'accéder aux outils numériques de l'entreprise de manière sécurisée.

Ressources et outils utilisés	Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels) <ul style="list-style-type: none"> • Smartphones iPhone (iOS) • Smartphones Android • Microsoft Intune (MDM) • Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive) • Comptes utilisateurs Microsoft Entra ID
--------------------------------------	---

Résultat attendu	<p>Résultat attendu avec la réalisation de cette mission</p> <p>Permettre aux utilisateurs de disposer de smartphones professionnels configurés, sécurisés et fonctionnels, donnant accès aux services de l'entreprise.</p>
Contraintes	<p>Contraintes : techniques budgétaires temps O.S. ou outils imposés...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatibilité des terminaux (iOS / Android) • Délais liés aux demandes utilisateurs

Compétences associées (voir tableau)	Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références)
	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer le patrimoine informatique • Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées
<ul style="list-style-type: none"> • Réception et préparation des terminaux mobiles • Enrôlement des smartphones dans Microsoft Intune • Configuration des comptes utilisateurs • Paramétrage de la messagerie et des applications professionnelles • Application des politiques de sécurité • Tests de fonctionnement et remise à l'utilisateur

Conclusion	Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc
	Cette mission m'a permis de développer des compétences concrètes en gestion de terminaux mobiles et en sécurité des données. Elle m'a également apporté une expérience significative en support utilisateurs et en intégration de solutions professionnelles.

Evolution possible (facultatif)	Evolution du service concerné par cette mission qui pourrait être envisagée
	/

Productions associées	Liste des documents produits et description
	Guide utilisateur de prise en main des téléphones