

DESCRIPTION D'UNE MISSION   BTS SIO			
Prénom – Nom	Danis Gouedart	N° mission	8
Option	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>	
Situation	Formation <input type="checkbox"/>	Entreprise <input checked="" type="checkbox"/>	

Lieu de réalisation	1 Place Colette	
Période de réalisation	Du : /	Au : /
Modalité de réalisation	VÉCUE <input checked="" type="checkbox"/>	OBSERVÉE <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Titre de la mission  Participation aux instances de pilotage Microsoft pour l'optimisation continue de l'environnement Microsoft 365
Description du contexte de la mission	Description en 2 à 3 lignes maxi  La Direction des Systèmes d'Information de la Comédie-Française organise régulièrement des instances de pilotage afin d'assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'évolution de l'environnement Microsoft 365. En tant qu'alternant, j'ai participé activement à ces réunions afin de contribuer à l'amélioration continue des services numériques.

Ressources et outils utilisés	Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft 365 Admin Center</li> <li>• Microsoft Teams</li> <li>• Exchange Online</li> <li>• SharePoint Online</li> <li>• Microsoft Intune</li> </ul>
-------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Entra ID</li> </ul>
<b>Résultat attendu</b>	<p>Résultat attendu avec la réalisation de cette mission</p> <p>Optimiser l'utilisation des outils Microsoft 365 tout en renforçant la sécurité, la conformité et l'expérience utilisateur.</p>
<b>Contraintes</b>	<p>Contraintes : techniques   budgétaires   temps   O.S. ou outils imposés...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect des bonnes pratiques Microsoft</li> <li>• Contraintes de sécurité et de conformité</li> </ul>

Compétences associées <i>(voir tableau)</i>	Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer le patrimoine informatique</li> <li>• Organiser son développement professionnel</li> <li>• Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</li> </ul>

Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation aux réunions de pilotage Microsoft</li> <li>• Analyse des usages et des incidents récurrents</li> <li>• Proposition d'axes d'amélioration (sécurité, organisation, outils)</li> <li>• Tests de nouvelles fonctionnalités Microsoft 365</li> <li>• Validation des actions avec la DSI</li> <li>• Suivi des améliorations mises en place</li> </ul>

<b>Conclusion</b>	Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc
	<p>Cette mission m'a permis de développer une vision globale de la gouvernance d'un environnement Microsoft 365 en entreprise.</p> <p>Elle a renforcé mes compétences en administration, en sécurité et en travail collaboratif au sein d'une équipe informatique.</p>

<b>Evolution possible (facultatif)</b>	Evolution du service concerné par cette mission qui pourrait être envisagée
	/

<b>Productions associées</b>	Liste des documents produits et description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comptes rendus des réunions de pilotage</li> <li>• Paramétrages et configurations Microsoft 365</li> <li>• Documentation interne DSI</li> </ul>