


DESCRIPTION D'UNE MISSION   BTS SIO			
<b>Prénom – Nom</b>	Danis Gouedart		<b>N° mission</b>
			6
<b>Option</b>	<b>SISR</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>SLAM</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Situation</b>	<b>Formation</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Entreprise</b> <input type="checkbox"/>	

<b>Lieu de réalisation</b>	2 Rue Lacaze, 75014 Paris	
<b>Période de réalisation</b>	Du : /	Au : /
<b>Modalité de réalisation</b>	<b>VÉCUE</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>OBSERVÉE</b> <input type="checkbox"/>

<b>Intitulé de la mission</b>	<div>Titre de la mission</div> <p>Mise en place d'un serveur GLPI (outil de ticketing et gestion de parc)</p>
<b>Description du contexte de la mission</b>	<div>Description en 2 à 3 lignes maxi</div> <p>Dans le cadre des travaux pratiques en formation BTS SIO option SISR, il a été demandé de déployer une solution de gestion de parc informatique et de suivi des incidents. GLPI a été choisi afin de centraliser les demandes (tickets), gérer les utilisateurs, et préparer l'intégration d'un inventaire du matériel.</p>

<b>Ressources et outils utilisés</b>	<div>Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels)</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Machine virtuelle (VirtualBox, proxmox)</li> <li>Linux (Debian/Ubuntu Server)</li> <li>Apache ou Nginx</li> <li>PHP (modules requis)</li> <li>MariaDB / MySQL</li> <li>GLPI (archive officielle)</li> <li>Accès réseau du labo + navigateur web</li> <li>Documentation GLPI</li> </ul>
--------------------------------------	---

<b>Résultat attendu</b>	<div>Résultat attendu avec la réalisation de cette mission</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer et rendre accessible un serveur GLPI sur le réseau du laboratoire</li> <li>• Permettre la création et le suivi de tickets</li> <li>• Créer des comptes et profils (administrateur / technicien / utilisateur)</li> <li>• Tester le fonctionnement global (accès web, base de données, droits)</li> <li>• Produire une documentation d'installation et d'utilisation</li> </ul>
<b>Contraintes</b>	<div>Contraintes : techniques   budgétaires   temps   O.S. ou outils imposés...</div> <p>Respect du temps imparti en TP</p>

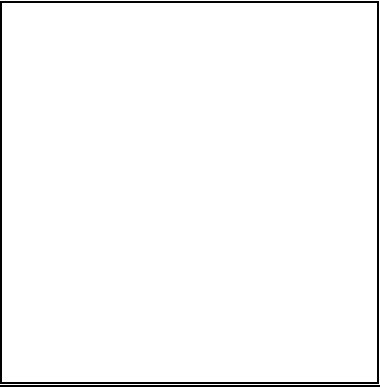
Compétences associées (voir tableau)	Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administration d'un serveur Linux</li> <li>• Déploiement d'un service web</li> <li>• Gestion d'une base de données (création, droits, sécurité)</li> <li>• Mise en place d'une application métier (GLPI)</li> <li>• Tests, validation et documentation technique</li> </ul>

Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Préparation de l'environnement</b></li> <li>• Création de la VM Linux (CPU/RAM/stockage)</li> <li>• Configuration réseau (IP fixe)</li> <li>• Mise à jour du système (apt update/upgrade)</li> <li>• <b>Installation des prérequis</b></li> <li>• Installation du serveur web (Apache)</li> <li>• Installation de PHP + extensions nécessaires à GLPI</li> <li>• Installation et configuration de MariaDB/MySQL</li> <li>• <b>Création de la base de données</b></li> <li>• Création d'une base dédiée GLPI</li> <li>• Création d'un utilisateur SQL avec droits adaptés</li> <li>• Vérification de la connexion DB</li> <li>• <b>Installation de GLPI</b></li> <li>• Téléchargement et déploiement dans le répertoire web</li> <li>• Attribution des permissions correctes</li> <li>• Lancement de l'installation via navigateur (assistant GLPI)</li> <li>• <b>Configuration initiale</b></li> <li>• Paramétrage des profils : Admin / Technicien / Utilisateur</li> <li>• Création d'utilisateurs de test</li> <li>• Paramétrage des catégories et priorités de tickets</li> <li>• <b>Tests de validation</b></li> <li>• Création d'un ticket utilisateur</li> <li>• Traitement côté technicien (assignation, suivi, clôture)</li> <li>• Vérification des droits et accès (séparation des rôles)</li> <li>• <b>Documentation</b></li> <li>• Rédaction d'une procédure : installation + accès + création de tickets</li> </ul>

Conclusion	Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc
	<p>Cette mission m’a permis de maîtriser le déploiement d’une application web sur serveur Linux (pré-requis, base de données, droits, sécurisation). GLPI constitue un outil central dans une DSI pour gérer le support et le parc informatique, et cette installation m’a aidé à comprendre son fonctionnement et ses usages.</p>

Evolution possible <i>(facultatif)</i>	Evolution du service concerné par cette mission qui pourrait être envisagée

Productions associées	Liste des documents produits et description
-----------------------	---

- 
- Comptes/profils configurés + tests de tickets