

DESCRIPTION D'UNE MISSION BTS SIO			
Prénom – Nom	Danis Gouedart	N° mission	6
Option	SISR <input checked="" type="checkbox"/>	SLAM <input type="checkbox"/>	
Situation	Formation <input checked="" type="checkbox"/>	Entreprise <input type="checkbox"/>	

Lieu de réalisation	2 Rue Lacaze, 75014 Paris	
Période de réalisation	Du : /	Au : /
Modalité de réalisation	VÉCUE <input checked="" type="checkbox"/>	OBSERVÉE <input type="checkbox"/>

Intitulé de la mission	Titre de la mission Mise en place d'un serveur GLPI (outil de ticketing et gestion de parc)
Description du contexte de la mission	Description en 2 à 3 lignes maxi Dans le cadre des travaux pratiques en formation BTS SIO option SISR, il a été demandé de déployer une solution de gestion de parc informatique et de suivi des incidents. GLPI a été choisi afin de centraliser les demandes (tickets), gérer les utilisateurs, et préparer l'intégration d'un inventaire du matériel.

Ressources et outils utilisés	Liste des ressources disponibles et outils utilisés (Documentations, Matériels et Logiciels) <ul style="list-style-type: none"> • Machine virtuelle (VirtualBox, proxmox) • Linux (Debian/Ubuntu Server) • Apache ou Nginx • PHP (modules requis) • MariaDB / MySQL • GLPI (archive officielle) • Accès réseau du labo + navigateur web • Documentation GLPI
-------------------------------	--

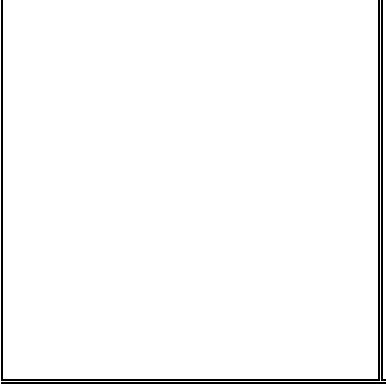
Résultat attendu	<p>Résultat attendu avec la réalisation de cette mission</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer et rendre accessible un serveur GLPI sur le réseau du laboratoire • Permettre la création et le suivi de tickets • Créer des comptes et profils (administrateur / technicien / utilisateur) • Tester le fonctionnement global (accès web, base de données, droits) • Produire une documentation d'installation et d'utilisation
Contraintes	<p>Contraintes : techniques budgétaires temps O.S. ou outils imposés...</p> <p>Respect du temps imparti en TP</p>

Compétences associées <i>(voir tableau)</i>	Liste des intitulés du tableau de compétences (avec les références)
	<ul style="list-style-type: none"> • Administration d'un serveur Linux • Déploiement d'un service web • Gestion d'une base de données (création, droits, sécurité) • Mise en place d'une application métier (GLPI) • Tests, validation et documentation technique

Description simplifiée des différentes étapes de réalisation de la mission en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées
<ul style="list-style-type: none"> • Préparation de l'environnement • Création de la VM Linux (CPU/RAM/stockage) • Configuration réseau (IP fixe) • Mise à jour du système (apt update/upgrade) • Installation des prérequis • Installation du serveur web (Apache) • Installation de PHP + extensions nécessaires à GLPI • Installation et configuration de MariaDB/MySQL • Création de la base de données • Création d'une base dédiée GLPI • Création d'un utilisateur SQL avec droits adaptés • Vérification de la connexion DB • Installation de GLPI • Téléchargement et déploiement dans le répertoire web • Attribution des permissions correctes • Lancement de l'installation via navigateur (assistant GLPI) • Configuration initiale • Paramétrage des profils : Admin / Technicien / Utilisateur • Création d'utilisateurs de test • Paramétrage des catégories et priorités de tickets • Tests de validation • Création d'un ticket utilisateur • Traitement côté technicien (assignation, suivi, clôture) • Vérification des droits et accès (séparation des rôles) • Documentation • Rédaction d'une procédure : installation + accès + création de tickets

Conclusion	Que pouvez-vous dire de cette mission : apport personnel, expérience, etc
	Cette mission m'a permis de maîtriser le déploiement d'une application web sur serveur Linux (pré-requis, base de données, droits, sécurisation). GLPI constitue un outil central dans une DSI pour gérer le support et le parc informatique, et cette installation m'a aidé à comprendre son fonctionnement et ses usages.

Evolution possible (facultatif)	Evolution du service concerné par cette mission qui pourrait être envisagée
Développement de la mission	Liste des documents produits et description

- 
- Comptes/profils configurés + tests de tickets