# Administration système

Tuyêt Trâm DANG NGOC

Université de Cergy-Pontoise

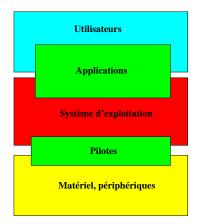
2009-2010



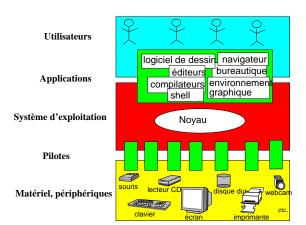


- Systèmes d'exploitation
  - Système d'exploitation
  - Noyau
  - Applications
  - Interface graphique et ligne de commande
  - Les différents OS
- 2 L'administrateur système
  - Administrateur vs. Utilisateur
  - Administrateur de parc vs. «Administrateur» sur PC perso
  - Pour être administrateur
- 3 Plan du cours
- 4 Bibliographie





### Rappel: système d'exploitation



## Rôle d'un système d'exploitation

- Machine virtuelle
  - abstractions de haut niveau
  - plus facile à manipuler que la machine physique
- Gestion des ressources matérielles (processeur, mémoire, périphériques, ...)
- Partage de ressources
- Contrôles

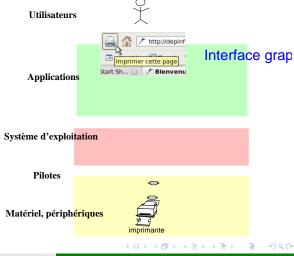
### Noyau

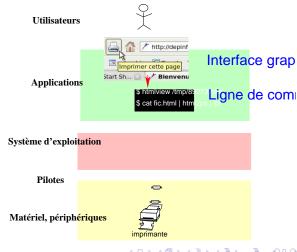
Le noyau assure la gestion des ressources physiques et logiques du système :

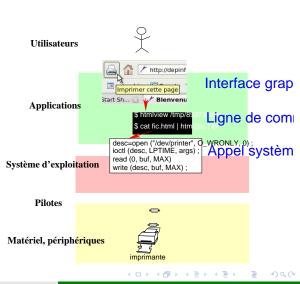
- gestion des périphériques par les pilotes intégrés au noyau
- gestion des fichiers associée à la gestion des périphériques
- gestion des processus à l'aide de l'ordonnanceur (« process scheduler »)

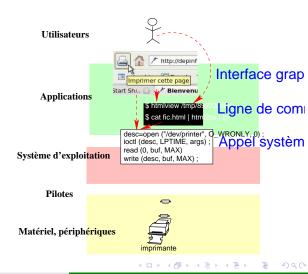
### **Applications**

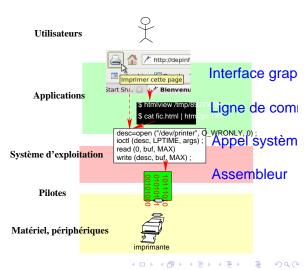
Un logiciel ou application est un ensemble de programmes, qui permet à un ordinateur ou à un système informatique d'assurer une tâche ou une fonction en particulier

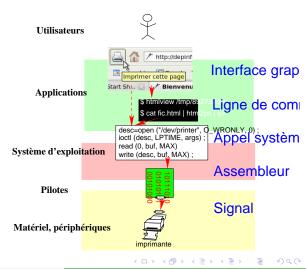








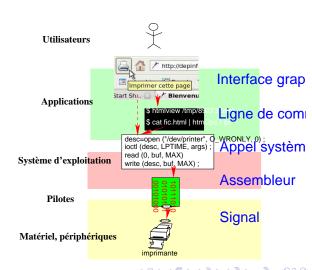




## De l'interface graphique à l'exécution

# Plus on monte les couches...

- plus c'est convivial
- moins il y a de risque de fausse manipulation
- moins c'est souple
- plus il y a de risque de "bug" (et donc de problème de sécurité)
- plus c'est lourd (et lent)



## Interface graphique (GUI)



## Interface graphique (GUI)

#### Les plus :

- Prévient mauvaise manipulation (confirmation, complétion, Message d'erreur explicite, aide "à la volée")
- Formation "rapide" de l'administrateur : un utilisateur normal peut se croire et se déclarer administrateur
- Approche plus où moins intuitive permettant de trouver (même lorsqu'on ne maîtrise pas ou pas bien)

## Interface graphique (GUI)

#### Les moins :

- administrateurs qui ne maitrisent pas les bases
  - ⇒ pb de sécurité
  - ⇒ que faire quand le système/logiciel ne réagit pas correctement?
- risque d'approche "recette de cuisine" (Clic gauche sur XXX puis sur YYY puis clic droit sur ZZZ et enfin shift+clic gauche sur TTT)
  - ⇒ que faire si l'interface évolue?
- approche trop liée à un système/à un logiciel
  - $\Rightarrow$  et si on change de logiciel ? de système d'exploitation ? de version ?
- limité par les possibilités de l'interface ⇒ que faire si on veut effectuer quelque chose non prévue dans les boutons?
- pas de possibilité d'automatisation ⇒ comment "programmer" une série d'actions en fonction de certaines

## Ligne de commande

#### Les moins :

- semble trop "difficile". ⇒ C'est trop dur, on revient à l'interface graphique
- une mauvaise manipulation peut être fatale (ex. rm \* / del \*.\*)
- on ne peut utiliser correctement une commande que lorsqu'on l'a comprise (pages de manuel -parfois fastidieuses- à lire)

## Ligne de commande

#### Les plus :

- l'administrateur doit connaître un minimum son système et les bases ⇒ il ne s'en laisse moins conter ⇒ il sait réagir lorsqu'il y a un problème non prévu.
- l'administrateur doit savoir ce qu'implique les commandes et se repérer ⇒ il s'adapte aux changements car il connait l'idée générale, le reste n'est (souvent) qu'un changement de syntaxe
- approche non ou peu liée à un système/à un logiciel
- les actions se gèrent comme des programmes
  - $\Rightarrow$  grande souplesse non limitée par l'ergonomie des GUI
  - $\Rightarrow$  on met du temps à formuler une action, mais ensuite elle réutiliasble et adaptable à l'infini
- parfois, c'est la seule possibilité de réaliser certaines actions non prévues par les GUI.

## Compromis

- On utilise les GUI pour les petites opérations de tous les jours que l'on maitrise bien (et dont on sait comment elles fonctionnent et qu'on saurait également réaliser en ligne de commande).
- Pour toutes les opérations automatisables ou dont on veut garder le contrôle, on utilise la ligne de commande.

## Les principaux systèmes d'exploitation

- UNIX (BSD, Gnu/Linux, propriétaires)
- CP/M, DOS, Microsoft Windows
- Apple/Macintosh : GS/OS, Lisa, Apple II, MacOS, MacOS X
- Digital/Compag: VMS, Open VMS
- BeOS, PalmOS, Haïku OS, ZETA, Pixo (iPod), Symbian OS

mais aussi: QNX, Coherent, Contiki, eCos, Isaac, RiscOS, RTEMS, TRON, VxWorks, AdaOS, JavaOS, Desert Spring-Time, BeBits, FreeDIS, FreeVMS, KOS, Menuet OS, OpenQNX, Prologue, ReactOS, Singularity, SkyOS, Tunes, Unununium, SegaOS, Nintendo DS system, etc.

- IBM : OS/2, OS/400
- AtheOS, Syllable
- Amiga: AmigaOS, Aros, MorphOS
- Atari : TOS
- Psion : SIBO, EPOC,
- grands systèmes (mainframes) : CTSS, MULTICS: IBM: MVS. VM, DOS/VSE, TPF; Bull: GCOS: Siemens: BS2000: ITS. TOPS-10. TOPS-20...

- Système d'exploitation
- Novau
- Applications
- Interface graphique et ligne de commande
- Les différents OS
- L'administrateur système
  - Administrateur vs. Utilisateur
  - Administrateur de parc vs. «Administrateur» sur PC perso
  - Pour être administrateur



#### Tâches de l'administrateur

- Installation et mise à jour des systèmes
- Installation et mise à jour de logiciels
- Ajout et suppression d'utilisateurs
- Ajout et suppression de matériel, reconfiguration
- Sauvegardes et restaurations
- Surveillance du système
  - sécurité
  - monitoring
- Gestion de la documentation locale
- Aide aux utilisateurs

## Type d'administration de machines

#### Utilisation de la machine

- Machine personnelle
- Postes de travail
- Serveur
- chez soi
- PME/PMI
- Grands comptes : opérateurs télécoms, fournisseurs d'accès Internet
- les banques
- les industriels



## Principe de base

- Tout système nécessite un administrateur
- Complexité de l'administration accrue par l'informatique omniprésente :
  - de plus de plus de machines
  - systèmes hétérogènes
- Pas de modification du système lui-même
  - modification de fichiers de configuration
  - lancement de services
- Pas de reconfiguration
  - le vendredi soir ou avant de partir en congés
  - après un "pot"

#### Pour être administrateur...

- de bonnes connaissances "théorique" sur le(s) systèmes
- beaucoup, beaucoup de pratique (expérience)
- du bon sens!!!

On ne s'improvise pas administrateur.

Être administrateur c'est avoir tous les pouvoirs (sur la machine, le parc des machines, le réseau...).

≪

Un grand pouvoir implique de grandes responsabilités »

Peter Parker (alias Spiderman)

- - Système d'exploitation
  - Novau
  - Applications
  - Interface graphique et ligne de commande
  - Les différents OS
- L'administrateur système
  - Administrateur vs. Utilisateur
  - Administrateur de parc vs. «Administrateur» sur PC perso
  - Pour être administrateur
- Plan du cours



#### Plan du cours

- Démarrage et Disques
- Le système d'exploitation UNIX
- Le système d'exploitation Microsoft Windows

- Systèmes d'exploitation
  - Système d'exploitation
  - Noyau
  - Applications
  - Interface graphique et ligne de commande
  - Les différents OS
- 2 L'administrateur système
  - Administrateur vs. Utilisateur
  - Administrateur de parc vs. «Administrateur» sur PC perso
  - Pour être administrateur
- 3 Plan du cours
- 4 Bibliographie

## Bibliographie

- "Unix Administration", 3ème Ed, J-M Moreno, Dunod, 2003
- "Les Bases de l'administration système", Aelen Frisch, O'Reilly
- "Unix System Administration Handbook", 2nd Ed, E.
  Nemeth, G. Snyder, S. Seebass, T. Hein, Prentice Hall, 1995
- "TCP/IP Network Administration", 2nd Ed, C. Hunt, O'Reilly, 1998
- "Practical Unix and Internet Security", 2nd Ed, S. Garfinkel,
  G. Spafford, 1996
- "Windows 2000 Server, System Administration Handbook", ed. Syngress. P. Shield, R. Crump, M. Weiss, 2000