



Daniele Florio, classe 1984, informatico per passione e tecnico per professione. Ho un atteggiamento orientato al futuro e mi piace aggiornarmi costantemente.

Via San Quirico 76, Genova, Italia  
+39 347 0622354 daniele.flo@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/daniele-florio-5514a565/>



<https://dnwlrn.github.io/>

## Daniele Florio, IT Technician

Ho iniziato a coltivare la passione per l'informatica all'età di 9 anni, con un PC con dos sul quale utilizzavo il linguaggio BASIC. Mi sono diplomato presso il **Liceo Scientifico G.D. Cassini** nel 2003 e successivamente mi sono iscritto a **Informatica e Scienze dell'informazione** presso l'Università degli Studi di Genova. Ho interrotto gli studi per motivi familiari, ma ho continuato a coltivare la mia passione nel campo da autodidatta e appassionato.

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Giugno 2022 — Presente

#### Customer Operation Technician presso Deenova, Genova

Presso l'ospedale San Martino di Genova, mi occupo di **assistenza e gestione del software** web based, lavorando su piattaforma Microsoft e Database Microsoft SQL. Il nostro obiettivo è fornire la migliore esperienza d'uso al cliente risolvendo rapidamente eventuali problemi e interfacciandoci costantemente con i colleghi dello sviluppo.

Eseguo **manutenzione e riparazione** dei macchinari per la distribuzione automatizzata di farmaci, occupandomi sia della parte meccanica/elettropneumatica, sia dell'interfaccia software e del PLC.

Fornisco supporto alla commessa di Leicester UK, dove mi reco regolarmente e con la quale mi interfaccio per fornire assistenza e **formazione** ai colleghi inglesi.

Maggio 2019

#### IT Specialist presso Decathlon, Genova

Ricoprendo il ruolo di responsabile IT mi sono occupato di macchine, .rete, casse automatiche, centralini. Oltre alla formazione del personale su software aziendali e strumenti Cloud based.

Giugno 2018

#### Assistenza clienti presso Euronics DIMO spa, Genova

Responsabile cliente per i reparti Digital Imaging, Informatica e telefonia.

Assistenza e riparazione di telefoni e personal computer.

### COMPETENZE



Microsoft Office



PLC



Doti relazionali e comunicative



Sistemi Linux



Microsoft 365 /Azure



Lavoro in team



Windows



HTML & CSS



SQL



Assistenza IT



Javascript



Formazione