

依法经营电信业务承诺书

通信管理局：

我公司在获得**互联网域名解析服务业务**经营许可证以后，在从事电信业务经营活动中，将遵守如下承诺：

一、我们将严格遵守有关电信法律、法规和政策，严格按照已批准的业务服务范围，履行维护国家安全和利益的义务，从事合法的电信业务经营活动，配合电信主管部门依法开展监督检查工作。

二、保证提供的电信服务业务符合国家信息安全的要求，严格执行国家安全管理部门和电信管理部门安全保密管理规定。

我公司承诺在开展**互联网域名解析服务业务**时，将依照相关规定完善公司的网络与信息安全保障措施，切实落实安全责任。明确网络信息安全管理部門和应急处置联系人；建立健全企业内部网络信息安全责任制度、信息内容审核制度、领导责任追究制度、内容保留备查制度、违法信息监测处置制度、用户举报机制、新技术新业务安全评估制度、网络信息安全突发事件应急处置制度、网络安全防护管理制度等；按照通信行业主管部门有关标准和要求，配套建设网络与信息安全技术管理手段，同步落实与业务发展相适应的安全保障措施；做好违法信息发现和过滤、用户日志留存、用户信息保护等；明确并落实网络安全“三同步”、定级备案、符合性评测和风险评估等要求，并配套落实网络安全防护技术手段。落实国家和行业有关保护用户信息及公民个人隐私相关政策标准。

三、按照国家有关资费政策制定电信业务收费标准，不断提高电信业务服务质量，依法经营，公平竞争。

我公司承诺按照《电信服务规范》等相关电信服务管理要求向用户提供服务，建立健全服务管理制度，配备用户投诉受理人员，妥善化解服务纠纷，维护用户合法权益，如低于该标准或违反该标准而造成对用户利益的损害，我公司愿承担相应的用户赔偿责任并接受电信主管部门的处罚。

四、自觉接受各级电信主管部门的行业管理和监督检查，按照电信管理年检制度及时向各级通信主管部门报送年检材料和统计资料。

五、切实加强对各地分公司或控股子公司的管理，公司在各地所设子公司经

营电信业务时至少要占有51%以上的股份，且报发证机关审批。

六、我公司将遵照国家和电信主管部门的有关规定，不利用国家政策不允许使用的网络资源开展电信业务经营活动。

七、我公司将严格按照《域名系统运行总体技术要求》（YD/T 2135-2010）和《域名系统递归服务器运行技术要求》（YD/T 2138-2010）等标准，运行维护域名系统。

八、我公司承诺不得为非法经营电信业务者和未办理备案手续的互联网信息服务提供者提供互联网域名解析服务，不得为经国家有关部门认定存在违法违规行为的域名提供互联网域名解析服务。

九、我公司承诺提供互联网域名解析服务过程应当真实反馈递归解析内容，不得篡改解析记录和IP地址信息等，建立健全数据保护制度，未经用户同意不得擅自收集、使用用户信息。

十、我公司承诺按照电信主管部门要求，针对木马僵尸网络、移动恶意程序、网站仿冒等公共网络安全威胁，采取停止仿冒网站或恶意程序传播、控制服务器的域名解析服务等处置措施。

十一、我公司将严格执行国家外商投资电信行业的政策规定，在企业（内资企业）引入外资或企业（已设立外商投资电信企业）股权变更前，按照《外商投资电信企业管理规定》办理有关手续。

十二、我公司将严格按照“特别规定事项”的各项规定经营相关电信业务。

十三、我公司承诺根据电信业务市场监测需要，按照规定要求向电信主管部门报送相应的监测信息。

以上承诺如有违反，愿接受电信主管部门的依法处罚。

法定代表人签字：

公 章：

年 月 日