

Intervenant: Guillaume LAURIE

Avec une vingtaine d'années d'expérience professionnelle au sein de directions informatique et digitale, en tant que consultant ou responsable informatique. Formé par l'Armée, j'ai été en charge des systèmes d'information de la Marine Nationale pour l'OTAN au quartier général du HRF (High Readiners Force).

- Executive MBA en transformation digitale (Epitech)
- Doctorant 4ème année en RSE et management (IAE Aix-Marseille Université)

Je donne des cours de :

- TEE Transition écologique et énergétique
- Gestion de projet (classique / agile / hybride)
- Leadership / accompagnement au changement (en utilisant l'Appreciative Inquiry)

Qu'est-ce qu'un projet?

Un projet répond à 3 conditions :

- Temporaire
- Débouche sur un livrable
- Se conduit par étapes

Selon le PMI:

Portfoli

Niveau stratégique / Entreprise

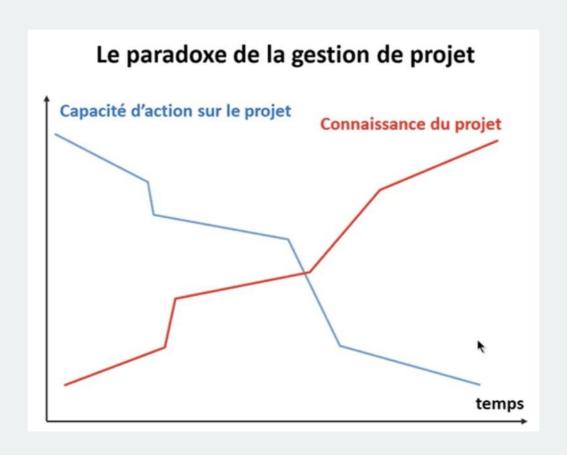
Program

Niveau tactique / Directions

Project

Niveau opérationnel / Management

Le paradoxe de la gestion de projet



Différences entre operations et projets

Critères	Opérations	Projets
Résultat	existant	livrable
Planification	cycle annuel	temporaire
Fonctionnement	routinier	nouveauté
Organisation	org stable	org temporaire innovante
Compétences	compétences spécialisées	compétences très variées
Tâches	répétables	jamais faites
Budget	Fixe / globalement connu	à évaluer
Coordination	manager	Chef de projet / Product owner (agilité)

Compétences nécessaires?

- Gestion des parties prenantes (Stakeholders)
- Travail d'équipe (Team)
- Gestion du cycle de vie (Life Cycle)
- Planification (Planning)
- Travail en mode projet (Project work)
- Capacité à livrer (Delivery)
- Déploiement d'indicateur (Measurement)
- Gestion de l'incertitude (Uncertainty)

Identifiées par le PMI (PMBok, 7th edition)

Etapes dans un projet

- Initiation (initiating)
- Planification (planning)
- Exécution (executing)
- Pilotage (monitoring)
- Clôture (closing)

Principe d'itérations



Gestion de projet classique (cycle en V)



Agilité

Effet tunne



Typologie de projets

- 1 Projets locaux
 - Le projet impacte un service ou une direction
- 2 Projets transversaux
 - Le projet impacte plusieurs services ou directions, voire toute l'entreprise
- 3 Projets sortis
 - Le projet se déroule en dehors de l'entreprise

Structure d'équipes projets

- 1 Structure fonctionnelle
 - Les tâches sont réparties dans les services, pas de chef de projet
- 2 Structure matricielle faible
 - Un chef de projet coordonne le projet au travers des membres d'équipe projet
- 3 Structure matricielle forte
 - Un directeur de projet (membre codir) pilote des chefs de projets
- 4 Structure équipe dédiée
 - Les membres de l'équipe projet sont rattachés hiérarchiquement au chef de projet

Changement important sur le SI

L'entreprise Econocom (9200 employés, 18 pays), souhaite faire une importante modification dans son système d'information qui aura un impact sur la plupart des services de l'entreprise.

Quelle structure d'équipe projet pour une évolution informatique?

- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- Structure équipe dédiée

Quizz

Nouveau produit chez Head & Shoulders

L'équipe R&D de Head & Shoulders arrive avec un nouveau shampooing, ce shampooing ajoute du collagène à vos cheveux qui deviennent doux et soyeux.

Quelle structure d'équipe projet pour l'industrialisation de ce produit ?

- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- Structure Equipe dédiée

Quizz

Déploiement d'une nouvelle usine "Respire" en République Tchèque

L'entreprise "Respire" (30 personnes) est dépassée en termes de capacité de production et souhaite lancer une nouvelle usine à Pragues, ce qui lui permettrait de produire plus près de ses clients de l'Europe de l'est.

Quelle structure d'équipe projet pour une usine à l'étranger?

- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- Structure Equipe dédiée

Quizz

Points importants

- Complexité:
 - En gestion de projet, la complexité représente le nombre de parties prenantes et non la difficulté technique à mener / livrer un projet
- Les projets ne nécessitent pas tous une coordination, certains sont gérés en structures fonctionnelles, sans la coordination d'un chef de projet
- Les projets sont très liés à l'innovation. En effet, il est très difficile d'innover en operations puisque l'innovation requiert de changer or les operations sont constantes
- En agilité, il n'y a pas réellement de chef de projet. Certaines entreprises pensent à tort que c'est le rôle du "Scrum Master" (en SCRUM) mais c'est plutôt le "Product Owner" qui s'en rapproche le plus.