

Chapitre 2 - Agilité

Gestion de projet agile

Centrale Méditerranée
Guillaume LAURIE

D'où vient l'agilité ?

Si le premier secteur à en avoir profité est la production (agile manufacturing) dans les années 1980, c'est le développement informatique (management de projet agile) qui a le plus professionnalisé la méthode à partir de 2000 avec la méthode SCRUM (dont on retrouve des traces dès 1986).

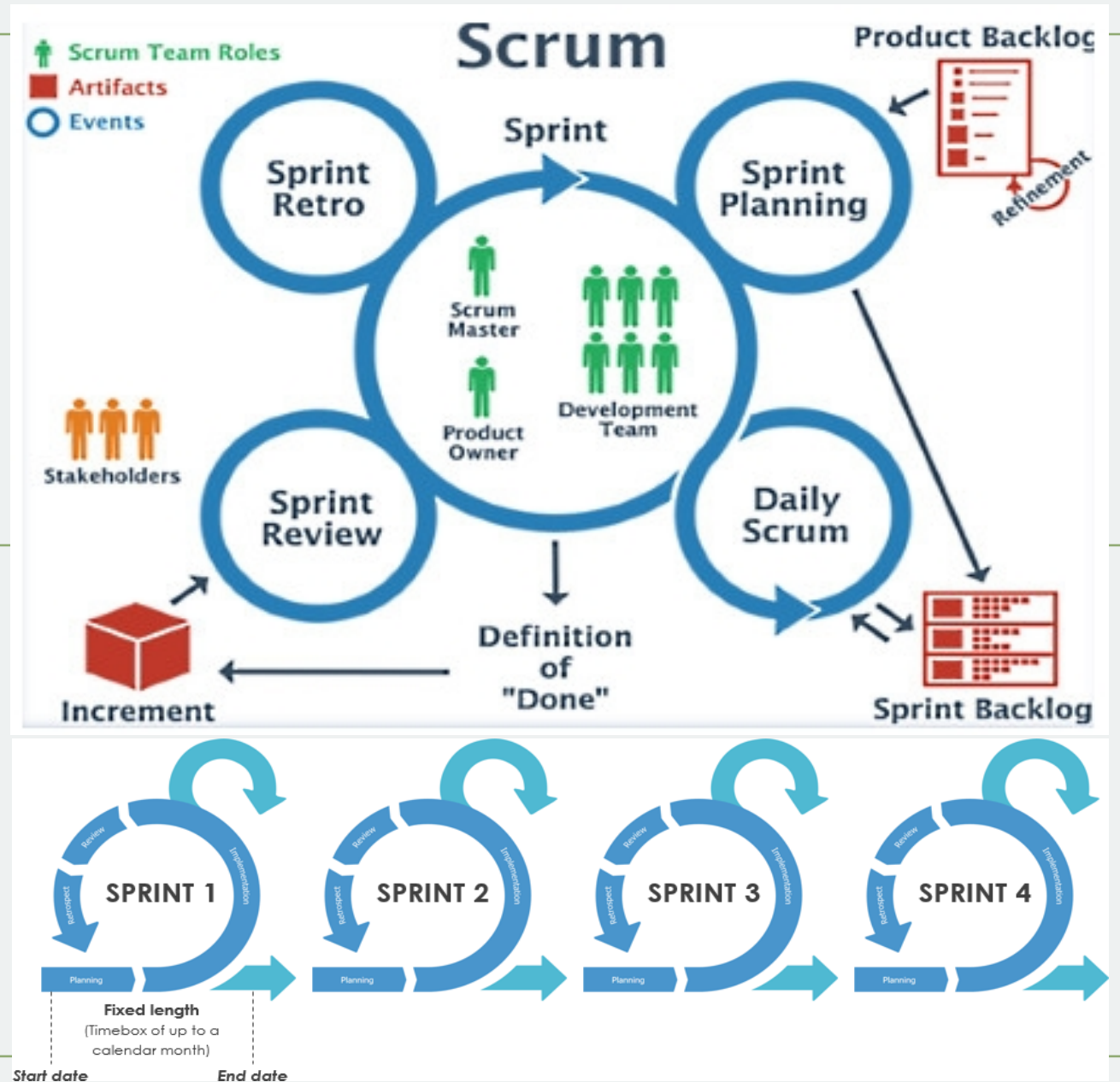
L'agilité vient d'un triple constat :

- Il est très compliqué dès le début d'un projet d'avoir toutes les informations concernant le projet.
- L'évolution rapide des technologies peut rapidement rendre obsolète les plans à long terme.
- L'implication du client est le principal facteur de réussite d'un projet.

Agilité = SCRUM ?

- Dans les entreprises et principalement dans le domaine informatique, on retrouve souvent la méthode SCRUM (mêlée en anglais).
- Cela est dû principalement au fait qu'il s'agit de la méthode agile la plus "processée", elle permet de passer de l'obligation de résultat à une obligation de moyen.
- Son cadre strict et clair, permet d'engager le client tout en facilitant la facturation.
- Pourtant, dans des projets impliquant 2 ou 3 développeurs et parfois sans client, la méthode SCRUM apparaît comme lourde et non adaptée.
- Pire, dans les entreprises, les besoins de "rassurer le client" sur le résultat génèrent des situations complexes. Souvent les entreprises se disant "agile" ou annonçant qu'elles travaillent en SCRUM... ne travaillent pas en SCRUM mais détournent ce framework de son but initial.

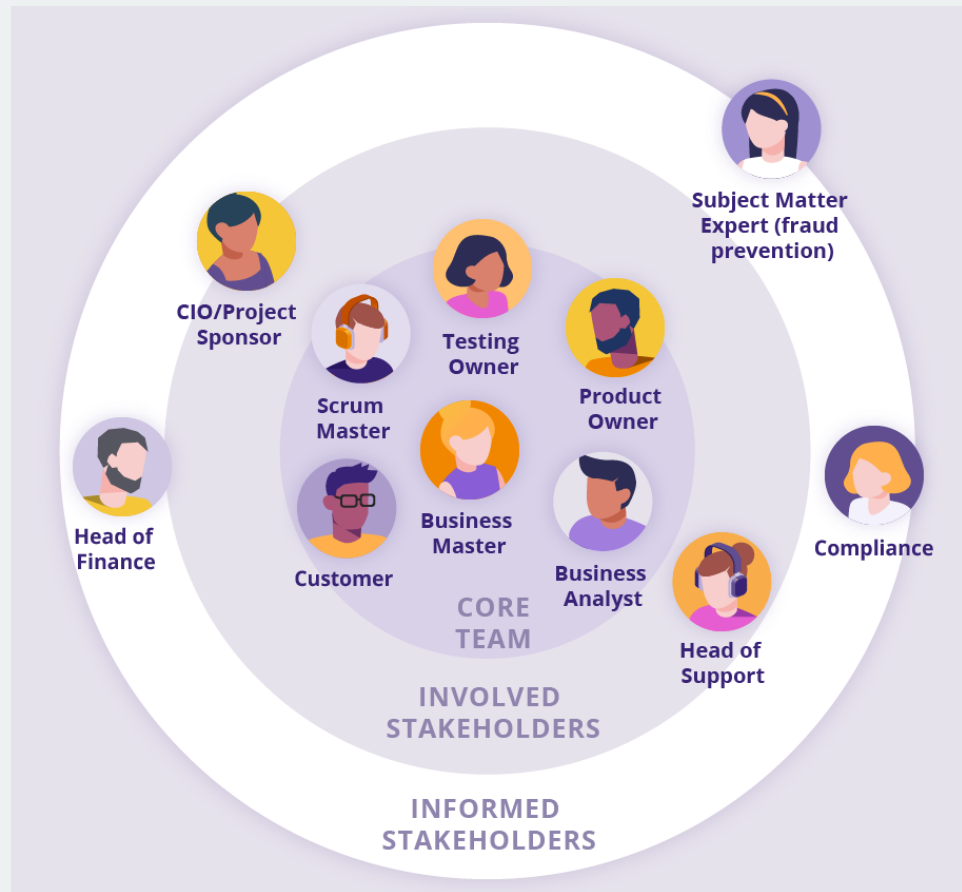
SCRUM en image



SCRUM : Méthodologie ou Utopie ?

- Transparence
 - Le travail et les résultats doivent être visibles par l'ensemble de l'équipe Scrum
 - L'équipe Scrum partage un langage commun et des standards
 - L'équipe Scrum partage la même « definition of done »
- Inspection
 - L'équipe Scrum doit régulièrement inspecter afin de détecter des variations entre l'attendu et le réaliser pour détecter les variances
 - Les inspections doivent être fréquentes sans pour autant gêner le travail et l'atteinte du goal
- Adaptation
 - L'équipe Scrum peut décider à tout moment de s'adapter si elle découvre qu'elle dévie et qu'elle se dirige vers un produit « inacceptable ». L'adaptation doit se faire as soon as possible sans pour autant mettre en danger le sprint goal

Stakeholders (parties prenantes)



Les parties prenantes sont toutes les personnes impliquées (ou concernées) par le projet. Cela inclut évidemment l'équipe projet, le client, le management... mais également la Finance, les équipes conformité, qualité, éthique...

Travail de groupe

- Préparez un exposé de groupe sur la méthode agile « Crystal Clear » (Crystal transparent)
- Attendus :
 - Qu'est-ce que Crystal clear ?
 - Pourquoi utiliser cette méthode ?
 - A qui est destinée cette méthode ?
 - Avantages
 - Inconvénients