

#07 Aufgabe

Protokoll / Top Findings zum Nutzertest: **dermaheed – Skincare Interface**

Aufgabe 1

Mit der ersten Aufgabenstellung hatten einige Schwierigkeiten. Ich denke es liegt daran, dass sie sich zu sehr auf die Worte der Aufgabenstellung fokussiert haben und sich das komplette Interface zuvor noch nicht angeschaut haben.

- **Feedback der Tester:**

- Wenn man es einmal verstanden hat, kommt man mit dem Interface gut klar

- **Maßnahmen:**

- „Skin Scan Analyse“ Element mit Überschriften und Worten ersichtlicher machen
- Eine kurze Introduction bzw. ein Guided Tutorial zum Programm am Anfang würde alles verständlicher machen

Aber:

- Wenn Leute die Anwendung nicht wirklich aus eigenem Interesse benutzen wollen, werden Texte und Hilfestellungen meistens nicht wirklich durchgelesen. Es wird stattdessen einfach schnell versucht, zur Anwendung zu kommen

Aufgabe 2

Mit der zweiten Aufgabe hatten die User keine Probleme mehr, nachdem sie sich durch Aufgabe 1 schon einmal mit dem Skin Scan (bzw. der Auswertung) beschäftigt hatten.

Aufgabe 3

Aufgabe 3 war einfach zu verstehen aber ein paar Verbesserungsvorschläge gab es trotzdem.

- **Feedback der User & Maßnahmen:**

- Erledigte Aufgaben in der Routine sollten lieber durchgestrichen werden
- „Undo“ kommt meistens nach dem Erledigen auch als kurzes Popup -> wäre hier evtl. auch möglich.