**BÀI TẬP TUẦN 2-3**

Xây dựng website đặt tour du lịch trực tuyến

Công ty du lịch **Lucky Tours** mong muốn cung cấp cho khách hàng của  họ các dịch vụ tốt nhất về du lịch. Họ cần xây dựng một website để quảng  bá các địa điểm du lịch nổi tiếng, cung cấp cho khách hàng nhiều loại tour  khác nhau, với nhiều hình thức du lịch đa dạng, phù hợp với nhiều loại  đối tượng khách hàng, nhằm giúp cho khách hàng dễ dàng tìm cho mình  một tour thích hợp để có thể thư giản sau những ngày làm việc căng  thẳng.

Website **Lucky Tours** hiển thị các địa điểm du lịch theo vùng miền, và  thông tin chi tiết về đặc điểm, những điểm tham quan, địa danh nổi tiếng  để khách hàng có thể tham khảo.

Website cũng thường xuyên đưa lên những gói tour du lịch đa dạng về thời  gian, địa điểm, giá cả, dịch vụ và các thông tin khuyến mãi để khách hàng  có thể dễ dàng lựa chọn. Với mỗi tour, website hiển thị các thông tin chi tiết  bao gồm: lịch trình, thời gian, địa điểm và thời gian khởi hành, giá tour. Khi  khách hàng chọn một tour cụ thể thì website hiển thị thông tin chi tiết lịch  trình mỗi ngày của tour.

Ngoài ra website cũng giúp khách hàng có thể tìm kiếm tour theo từ khóa,  hoặc theo các tiêu chí thời gian, địa điểm, loại tour, …bằng cách nhập trực  tiếp vào ô **tìm kiếm**.

Khi tìm được một tour phù hợp, khách hàng có thể **đặt tour** trực tuyến,  bằng cách điền thông tin đầy đủ vào form đặt tour, gồm các thông tin họ tên người đặt tour, số người lớn và số trẻ em tham gia tour, chọn hình thức  thanh toán, hệ thống kiểm tra cú pháp hoặc kiểu dữ liệu của các thông tin  nhập, nếu sai thì hệ thống yêu cầu nhập lại, nếu đúng thì hệ thống phải  hiển thị thông báo đặt tour thành công, và đơn đặt tour sẽ được lưu vào hệ thống. Một khách hàng có thể đặt nhiều tour tại nhiều thời điểm khác nhau,  một tour có thể từ 10 đến 40 khách.

Sau khi đặt tour thành công, khách hàng có thể thanh toán ngay hoặc  thanh toán sau 24g, nếu sau 24g không thanh toán thì đơn đặt tour sẽ bị hủy.

Sau khi đặt tour, nếu vì một lý do nào đó, khách hàng không thể tham gia  tour, khách hàng có thể gửi **yêu cầu thay đổi** hoặc **hủy đặt tour**, bằng  cách chọn chức năng yêu cầu hủy đặt tour, nếu yêu cầu hủy đặt tour trước  ngày khởi hành 24g thì hệ thống chấp nhận và hoàn tiền 70% giá vé, nếu  trước ngày khởi hành 12g thì được chấp nhận và hoàn 50% giá vé. Nếu  trễ hơn thì không hoàn tiền.

Website **Lucky Tours** cũng hỗ trợ cho nhân viên của công ty thực hiện các  công việc: tạo tour mới, cập nhật thông tin tour, quản lý đơn đặt tour của  khách hàng, một nhân viên có thể quản lý nhiều đơn đặt tour, một đơn đặt  tour chỉ thuộc một nhân viên quản lý, thống kê doanh thu, xử lý các yêu  cầu thay đổi hoặc hủy đặt tour.

Hệ thống cũng giúp người quản lý có thể quản lý nhân viên, phân công  hướng dẫn viên cho mỗi tour. Một tour có thể từ 2 đế 3 hướng dẫn viên,  một hướng dẫn viên có thề hướng dẫn nhiều tour.

Người quản trị hệ thống có nhiệm vụ phân quyền người dung, cập nhật  chức năng của hệ thống.

Ngoài ra, người quản lý công ty du lịch cũng mong muốn website phải có  giao diện đẹp, dễ sử dụng, bảo mật, chạy ổn định.

1. Xác định yêu cầu chức năng của hệ thống

Khách hàng:

* Xem danh sách địa điểm du lịch theo vùng miền và chi tiết thông tin về những địa điểm đó
* Xem danh sách các gói tour du lịch có sẵn của website
* Xem thông tin chi tiết các gói tour đó gồm lịch trình, thời gian, địa điểm và thời gian khởi hành, giá tour
* Xem lịch trình chi tiết mỗi ngày của tour du lịch
* Tìm kiếm tour theo từ khoá, theo các tiêu chí thời gian, địa điểm, loại tour
* Đặt tour trực tuyến trên form đặt tour với các thông tin họ tên người đặt tour, số người lớn và số trẻ em tham gia tour, chọn hình thức  thanh toán
* Thanh toán tour ngay hoặc trong vòng 24h
* Có thể gửi yêu cầu thay đổi hoặc huỷ đặt tour
* Xem danh sách đơn đặt tour của mình
* Xem chi tiết thông tin tour đã đặt
* Nhận các thông báo từ hệ thống về đặt tour, huỷ tour, thanh toán,…..

Nhân viên công ty:

* Tạo các tour du lịch mới cho website
* Cập nhật thông tin tour khi có thay đổi( thay đổi thông tin hoặc xoá tour khi đủ số lượng)
* Quản lí đơn đặt tour của nhiều khách hàng( xem danh sách đặt tour, xem chi tiết đơn tour, cập nhật trạng thái thanh toán, số lượng khách đặt tour,..)
* Thống kế và báo cáo (thống kê doanh thu theo tour, theo thời gian; số lượng khách đặt , khách huỷ;xuất báo cáo doanh thu cho quản lý)
* Xử lý yêu cầu thay đổi hoặc huỷ tour của khách hàng
* Quản lí thông tin khách hàng
* Xem thông tin phân công nhân viên từ quản lý

Quản lý:

* Quản lí thông tin nhân viên( thêm, xoá , sửa ,)
* Phân công cho nhân viên cho từng tour
* Phê duyệt yêu cầu tạo mới tour của nhân viên
* Quản lí thông tin tour
* Quản lí thông tin khách hàng
* Quản lí thống kê và báo cáo

Quản trị hệ thống:

* Giám sát hệ thống
* Phân quyền người dùng
* Cập nhật chức năng cho hệ thống

*2. Mô hình hóa yêu cầu chức năng, sử dụng sơ đồ use case.*







