



**TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI**  
**TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG VIETTEL**

**NÂNG CẤP XÁC THỰC KÝ MYSIGN**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

Mã hiệu dự án: MySign

Mã hiệu tài liệu: Cloud CA

Hà Nội, tháng 08/2022

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI

\**A – Tạo mới, M – Sửa đổi, D – Xóa bỏ*

## MỤC LỤC

<b>A. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG.....</b>	<b>10</b>
I. Mục đích và ý nghĩa của tài liệu.....	10
II. Đối tượng sử dụng tài liệu .....	10
III. Phạm vi tài liệu .....	10
<b>B. CHI TIẾT CÁC CHỨC NĂNG THAY ĐỔI .....</b>	<b>11</b>
I. Luồng màn hình sự kiện Android.....	11
1. Đăng nhập.....	11
1.1. Trường hợp đăng nhập thành công .....	11
1.2. Trường hợp đăng nhập không thành công.....	12
1.3 Chức năng nhớ tài khoản .....	14
1.4 Chức năng Quên mật khẩu? .....	14
2. Xác thực người dùng bằng OTP.....	17
3. Đổi mật khẩu lần đầu .....	18
3.1. Màn hình Đổi mật khẩu khi lần đầu đăng nhập .....	18
3.1.1     Trường hợp đổi mật khẩu thành công.....	18
3.1.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công .....	19
4. Màn hình Trang chủ.....	20
5. Chức năng Đăng ký thiết bị .....	21
6. Chức năng Danh sách chứng thư số.....	23
7. Chức năng Danh sách xác thực ký .....	26
7.1 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký.....	27
7.3 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký lô -> NOK.....	29

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

7.4 Xử lý ký nhiều yêu cầu cùng lúc .....	30
<b>8. Menu trái .....</b>	<b>31</b>
8.1. Thông tin tài khoản và cập nhật ảnh đại diện .....	32
8.2. Đổi mật khẩu .....	34
8.2.1 Trường hợp đổi mật khẩu thành công:.....	35
8.2.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công .....	36
8.3 Cài đặt chung.....	36
8.3.1 Chức năng Đăng ký khuôn mặt/vân tay .....	37
8.3.2 Chức năng Ngôn ngữ .....	40
8.4 Người giới thiệu.....	42
8.5. Lưu phiên xác thực .....	43
8.6 Chức năng Chăm sóc khách hàng .....	46
8.7 Đăng xuất.....	46
<b>9. Cảnh báo và khóa tài khoản khi nhập sai thông tin đăng nhập =&gt; NOK =&gt; OK .....</b>	<b>47</b>
9.1. Cảnh báo nhập sai.....	47
9.2. Màn hình khóa tài khoản .....	47
10. Chức năng nghiệm thu dịch vụ.....	48
11. Nâng cấp version .....	50
12. Chức năng thông báo khi có yêu cầu ký mới.....	51
13. Chức năng thông báo khi có thiết bị khác đăng nhập cùng lúc => OK .....	52
14. Chức năng quản lý thiết bị .....	52
15. Chức năng Nạp tiền => Bỏ vì hiện tại đang chưa sử dụng tính năng này .....	57
17. Chức năng Thông báo bảo trì.....	61
18. Chức năng Đăng ký tài khoản .....	61

19. Chức năng Mua gói cước.....	76
21. Chức năng Hoàn thiện hồ sơ đấu nối.....	82
23 Chức năng Tra cứu môi trường ký .....	86
24. Chức năng Tra cứu đơn hàng.....	90
25. Chức năng Upload file ký.....	95
26. Chức năng Gia hạn gói cước .....	104
27. Chức năng thu hồi CTS.....	111
28. Khuyến nghị đổi mật khẩu.....	116
29. Xem lưu lượng gói cước đang sử dụng .....	116
30. Chức năng Thiết lập chữ ký.....	118
31. Nghị định 13.....	125
31.1 Nâng cấp màn hình fill AI .....	125
31.2 Nâng cấp màn hình thanh toán .....	125
31.3 Nâng cấp màn hình ký hợp đồng.....	127
32. Chức năng Giới thiệu bạn bè .....	128
33. Thông báo .....	132
33.1 Bổ sung chức năng thông báo .....	132
33.2 Thêm mới màn hình danh sách thông báo .....	132
33.3 Thêm mới màn hình chi tiết thông báo.....	134
33.4 Bổ sung chức năng xóa thông báo và đánh dấu chưa đọc.....	137
34. Báo cáo .....	138
34.1. Biểu đồ tròn .....	139
34.2. Biểu đồ đường .....	140
35. Chức năng Đổi gói cước .....	141

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

36. Chức năng Thay đổi thông tin thuê bao .....	148
37. Chức năng Tra cứu hồ sơ.....	152
<b>II. Luồng màn hình iOS .....</b>	<b>158</b>
1. Đăng nhập.....	158
1.1. Trường hợp đăng nhập thành công .....	159
1.2. Trường hợp đăng nhập không thành công.....	160
1.3 Chức năng nhớ tài khoản .....	162
1.4 Chức năng Quên mật khẩu? .....	163
2. Xác thực người dùng bằng OTP.....	166
3. Đổi mật khẩu lần đầu .....	167
3.1. Màn hình Đổi mật khẩu khi lần đầu đăng nhập.....	167
3.1.1 Trường hợp đổi mật khẩu thành công.....	167
3.1.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công .....	168
4. Màn hình Trang chủ.....	169
5. Chức năng Đăng ký thiết bị .....	171
6. Chức năng Danh sách chứng thư số.....	173
7. Chức năng Danh sách xác thực ký .....	177
7.1 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký.....	178
7.3 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký lô -> NOK.....	181
7.4 Xử lý ký nhiều yêu cầu cùng lúc .....	182
8. Menu trái .....	184
8.1. Thông tin tài khoản và cập nhật ảnh đại diện .....	184
8.2. Đổi mật khẩu .....	187
8.2.1 Trường hợp đổi mật khẩu thành công:.....	188

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

8.2.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công .....	189
8.3 Cài đặt chung.....	190
8.3.1 Chức năng Đăng ký khuôn mặt/vân tay .....	190
8.3.2 Chức năng Ngôn ngữ .....	193
8.4 Người giới thiệu.....	195
8.5. Lưu phiên xác thực .....	196
8.6 Chức năng Chăm sóc khách hàng .....	199
8.7 Đăng xuất.....	199
9. Cảnh báo và khóa tài khoản khi nhập sai thông tin đăng nhập .....	200
9.1. Cảnh báo nhập sai.....	200
9.2. Màn hình khóa tài khoản .....	200
10. Chức năng nghiệm thu dịch vụ.....	201
11. Nâng cấp version .....	203
12. Chức năng thông báo khi có yêu cầu ký mới.....	204
13. Chức năng thông báo khi có thiết bị khác đăng nhập cùng lúc.....	205
14. Chức năng quản lý thiết bị .....	205
15. Chức năng Nạp tiền => Bỏ vì hiện tại đang chưa sử dụng tính năng này .....	210
17. Chức năng Thông báo bảo trì .....	214
18. Chức năng Đăng ký tài khoản .....	214
19. Chức năng Mua gói cước.....	229
21. Chức năng Hoàn thiện hồ sơ đấu nối .....	235
23 Chức năng Tra cứu môi trường ký .....	239
24. Chức năng Tra cứu đơn hàng.....	243
25. Chức năng Upload file ký Tại trang chủ hiển thị tích năng [Tạo yêu cầu ký] .....	248

26. Chức năng Gia hạn gói cước.....	257
27. Chức năng thu hồi CTS.....	264
28. Khuyến nghị đổi mật khẩu.....	269
29. Xem lưu lượng gói cước đang sử dụng .....	269
30. Chức năng Thiết lập chữ ký.....	271
31. Nghị định 13.....	278
31.1 Nâng cấp màn hình fill AI.....	278
31.2 Nâng cấp màn hình thanh toán .....	278
31.3 Nâng cấp màn hình ký hợp đồng.....	280
32. Chức năng Giới thiệu bạn bè => NOK => OK .....	281
33. Thông báo .....	285
33.1 Bổ sung chức năng thông báo .....	285
33.2 Thêm mới màn hình danh sách thông báo .....	285
33.3Thêm mới màn hình chi tiết thông báo.....	287
33.4 Bổ sung chức năng xóa thông báo và đánh dấu chưa đọc.....	290
34. Báo cáo .....	291
34.1. Biểu đồ tròn .....	292
34.2. Biểu đồ đường .....	293
35. Chức năng Đổi gói cước .....	295
36. Chức năng Thay đổi thông tin thuê bao .....	301
37. Chức năng Tra cứu hồ sơ.....	305

**TRANG KÝ**

Người lập: Dương Thị Hoài \_\_\_\_\_ <Ngày> 20/08/2022

Người xem xét: \_\_\_\_\_ <Ngày> \_\_\_\_\_  
<Chức danh>

Người xem xét: \_\_\_\_\_ <Ngày> \_\_\_\_\_  
<Chức danh>

Người phê duyệt: \_\_\_\_\_ <Ngày> \_\_\_\_\_  
<Chức danh>

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## A. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG

### I. Mục đích và ý nghĩa của tài liệu

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng hiểu và sử dụng các tính năng của ứng dụng xác thực ký MySign. Tài liệu này được sử dụng để làm cơ sở hướng dẫn người dùng cách sử dụng.

### II. Đối tượng sử dụng tài liệu

Tài liệu này phục vụ các đối tượng có nhu cầu sử dụng các tính năng trong ứng dụng xác thực ký MySign.

### III. Phạm vi tài liệu

Tài liệu này áp dụng cho ứng dụng MySign với các chức năng sau đây:

- Chức năng màn hình Đăng nhập
- Chức năng màn hình Xác thực người dùng bằng OTP
- Chức năng màn hình Quên mật khẩu
- Chức năng màn hình Đổi mật khẩu
- Chức năng màn hình Thông tin người dùng
- Chức năng màn hình Đăng ký thiết bị
- Chức năng màn hình Hủy đăng ký thiết bị
- Chức năng màn hình Xác thực ký
- Chức năng màn hình Trang chủ
- Chức năng màn hình Ký
- Chức năng màn hình Đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay
- Chức năng cảnh báo sai/khóa tài khoản
- Chức năng màn hình Danh sách chứng thư số
- Chức năng màn hình Chi tiết chứng thư số

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Chức năng Thông tin tài khoản
- Chức năng nâng cấp version
- Chức năng thông báo khi có yêu cầu ký mới
- Chức năng xem lịch sử ký
- Chức năng chuyển đổi ngôn ngữ
- Chức năng lưu phiên xác thực
- Chức năng Mua gói cước
- Chức năng Tra cứu hồ sơ

## B. CHI TIẾT CÁC CHỨC NĂNG THAY ĐỔI

### I. Luồng màn hình sự kiện Android

#### 1. Đăng nhập

- ❖ Chức năng này cho phép người dùng đăng nhập tài khoản. Và có thể xem hoặc thực hiện các chức năng bên trong ứng dụng.

##### 1.1. Trường hợp đăng nhập thành công

- ❖ Nếu người dùng đã có tài khoản đăng nhập ứng dụng MySign.
- ❖ Sau khi người dùng cài đặt app MySign > Mở app > Nhập Tài khoản và Mật khẩu đúng > Đăng nhập thành công > Vào màn hình Trang chủ

Tài khoản\*

Mật khẩu\*

Nhớ tài khoản      [Quên mật khẩu?](#)

**Đăng nhập**

[Đăng ký tài khoản](#)

viettel  
telecom

Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

Chú ý:

- Để xem Mật khẩu đã bị mã hóa “\*”, thì người dùng click vào biểu tượng 
- Để xóa thông tin đã nhập, thì người dùng click vào biểu tượng 
- Để nhớ [Tài khoản] các lần đăng nhập sau , thì người dùng click vào  Nhớ tài khoản
- Nếu quên mật khẩu, người dùng click [Quên mật khẩu](#)
- Để đổi ngôn ngữ từ Tiếng Việt sang Tiếng Anh và ngược lại người dùng click vào biểu tượng  English
- Để gọi tổng đài người dùng click vào **Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)**
- Để đăng nhập bằng khuôn mặt/ vân tay người dùng nhấn  khi đã cài đặt đặt nhập bằng khuôn mặt/vân tay trước đó.

### 1.2. Trường hợp đăng nhập không thành công



English

Tài khoản\*  
038191009467 

Mật khẩu\*  
 

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

**Đăng nhập** 

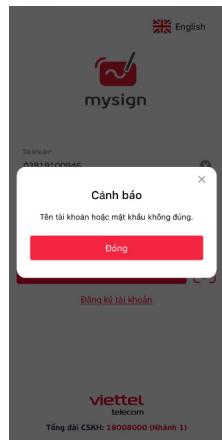
[Đăng ký tài khoản](#)

viettel  
telecom

Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

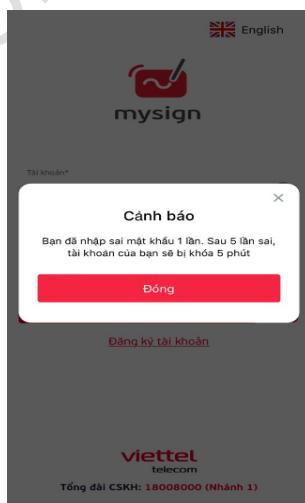
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nếu người dùng bõ trống trường [Tài khoản] hoặc [Mật khẩu], thì không thể ánh nút [Đăng nhập]
- ❖ Nếu người dùng nhập sai [Tài khoản], khi click nút [Đăng nhập], hệ thống sẽ hiển thị popup:



⇒ Nhấn [Đóng] về màn hình đăng nhập

- ❖ Nếu người dùng nhập sai [Mật khẩu], khi click nút [Đăng nhập], hệ thống sẽ hiển thị popup sau

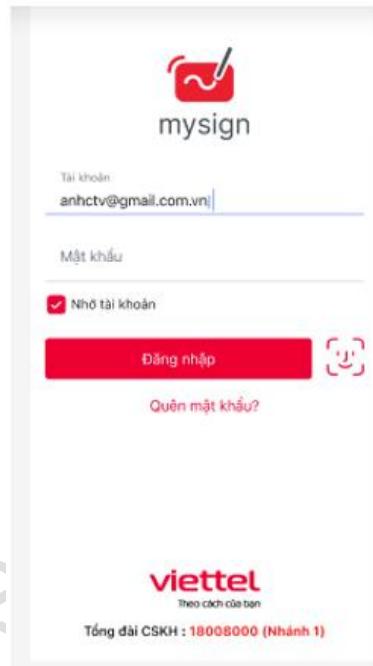


MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

⇒ Nhấn [Đóng] về màn hình đăng nhập

### 1.3 Chức năng nhớ tài khoản

- ❖ Ở màn hình Đăng nhập, nếu tick vào ô [Nhớ tài khoản], sau đó đăng nhập tài khoản thành công.
- ❖ Khi tắt app và mở lại, người dùng không cần nhập lại [Tài khoản]



- ❖ Nếu không tick chọn ô Nhớ tài khoản, sau khi đăng nhập thành công, thì khi tắt app và mở lại hiển thị màn hình Đăng nhập, để trống 2 ô nhập [Tài khoản] và [Mật khẩu]

### 1.4 Chức năng Quên mật khẩu?

- ❖ Chức năng này cho phép tạo mật khẩu mới khi người dùng quên hoặc mất mật khẩu.
- ❖ Tại màn hình đăng nhập, nhấn [Quên mật khẩu] => Vào màn hình [Quên mật khẩu]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Tài khoản đăng ký\*

Gửi mã xác nhận

- ❖ Tại màn hình [Quên mật khẩu], chưa nhập tài khoản thì button [Gửi mã xác nhận] sẽ bị disable, nếu nhập tài khoản vào thì button sẽ enable.
- ❖ Nếu người dùng nhập sai Tài khoản > Click nút [Gửi mã xác nhận], hệ thống hiển thị popup thông báo “Thông tin tài khoản không hợp lệ.”
  - ⇒ Nhấn [Đóng] > về màn hình [Quên mật khẩu]
- ❖ Nếu người dùng nhập đúng tài khoản tồn tại trong dữ liệu
  - ⇒ Click nút Gửi mã xác nhận
  - ⇒ Vào màn hình [Đổi mật khẩu], hiện toast “Gửi mã xác nhận thành công đến số điện thoại...tiếp tục đổi mật khẩu”

Mật khẩu mới\*

123456AB@

Mật khẩu yêu cầu bao gồm:

- Ít nhất 8 ký tự
- Kí tự đặc biệt
- Chữ in hoa
- Chữ số
- Chữ thường

Xác nhận lại mật khẩu mới\*

123456AB@

Mã xác nhận\*

Gửi lại 228(s)

Mã OTP hết hạn sau: 200(s)

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại và email đăng ký

Đổi mật khẩu

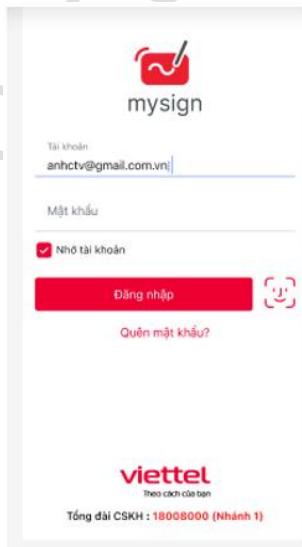
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ⇒ Nhập mật khẩu mới có đủ các yêu cầu
- ⇒ Nhập lại mật khẩu mới
- ⇒ Nhập mã xác nhận
- ⇒ Nhấn button Đổi mật khẩu (Button Đổi mật khẩu disable khi nhập mật khẩu không đủ các yêu cầu, disable khi chưa nhập đầy đủ thông tin các trường, enable khi nhập đầy đủ thông tin các trường).

### ❖ *Trường hợp đổi mật khẩu thành công:*

Điều kiện:

- Mật khẩu mới hợp lệ, đúng định dạng, đầy đủ các yêu cầu bao gồm: ít nhất 8 ký tự, chữ in hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt.
- Xác nhận lại mật khẩu trùng khớp với mật khẩu mới
- Mã xác nhận đúng, còn hạn với mã xác nhận mà hệ thống đã gửi về số điện thoại và email đã đăng ký.
  - Người dùng nhập các thông tin hợp lệ > click nút [Đổi mật khẩu]> Hiển thị thông báo “*Đặt lại mật khẩu thành công!*” > Quay về màn hình [Đăng nhập]



### ❖ *Trường hợp đổi mật khẩu không thành công*

- Nếu nhập mã xác nhận hết hạn => người dùng nhấn button [Đổi mật khẩu] => thì hiển thị

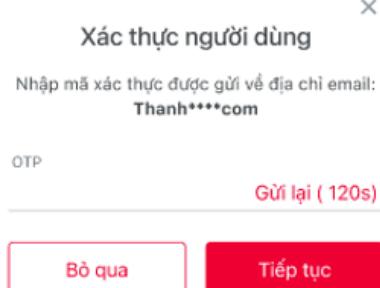
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- toast “Mã xác nhận hết hạn, xin vui lòng thử lại”
- Nhập mã xác nhận không đúng với mã xác nhận mà hệ thống đã gửi về số điện thoại hoặc email đã đăng ký. > người dùng nhấn button [Đổi mật khẩu] > thì hiển thị toast “Mã xác nhận không đúng, xin vui lòng thử lại”

## 2. Xác thực người dùng bằng OTP

Chức năng này cho phép xác thực người dùng bằng cách hệ thống sẽ gửi mã OTP về email mà Tài khoản đã đăng ký.

- Trường hợp 1:** Nếu Tài khoản cần được xác thực người dùng thì sẽ hiển thị màn hình Xác thực người dùng bằng OTP ngay sau khi click Đăng nhập



- Click nút Bỏ qua để đóng màn hình, về màn hình đăng nhập
- Người dùng nhập mã OTP nhận được qua email đã đăng ký > Click Tiếp tục
  - Nếu mã OTP đúng > Đăng nhập hệ thống thành công. Vào màn hình [Trang chủ]
  - Nếu mã OTP sai > Hệ thống hiển thị thông báo “Mã OTP sai. Vui lòng nhập lại”
- Trường hợp 2:** Nếu tài khoản KHÔNG cần xác thực người dùng thì hệ thống sẽ không hiển thị màn hình Xác thực người dùng.
  - Vào màn hình [Đổi mật khẩu] nếu chưa đổi mật khẩu lần đầu
  - Vào luôn màn hình [Trang chủ] nếu đã đổi mật khẩu lần đầu

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 3. Đổi mật khẩu lần đầu

#### 3.1. Màn hình Đổi mật khẩu khi lần đầu đăng nhập

- Nâng cấp MySign cho phép người dùng không cần nhập thông tin Mật khẩu cũ khi Đổi mật khẩu lúc đăng nhập lần đầu
- Nếu Tài khoản lần đầu thực hiện chức năng Đăng nhập
  - o Sau khi đăng nhập tài khoản thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình Đổi mật khẩu. Người dùng bắt buộc phải thực hiện đổi mật khẩu.
  - o Người dùng không cần phải nhập Mật khẩu hiện tại

##### 3.1.1 Trường hợp đổi mật khẩu thành công

- Người dùng có thể đổi mật khẩu thành công, nếu thỏa mãn:
  - o Nhập mật khẩu mới đúng định dạng: Mật khẩu phải bao gồm ít nhất 8 ký tự, chứa chữ hoa, chữ số và ký tự đặc biệt. Và Mật khẩu mới khác mật khẩu cũ
  - o Xác nhận lại mật khẩu trùng khớp với Mật khẩu mới
  - o Nhập mã xác nhận đúng và còn hạn
- Người dùng nhập Mật khẩu mới, Xác nhận lại mật khẩu, Nhập mã xác nhận thỏa mãn điều kiện trên > Click nút Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “Đổi mật khẩu thành công!”



MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 3.1.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công

❖ **Trường hợp 1:** Nếu người dùng nhập sai Mật khẩu hiện tại

- Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị Thông báo: “*Mật khẩu hiện tại không chính xác*”

❖ **Trường hợp 2:** Nếu người dùng nhập sai định dạng Mật khẩu mới

- Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “*Mật khẩu phải thỏa mãn 8 ký tự, có số, ký tự đặc biệt chữ hoa*”

❖ **Trường hợp 3:** Nếu người dùng nhập Xác nhận lại mật khẩu khác so với Mật khẩu mới

- Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “*Mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu không trùng nhau*”

❖ **Trường hợp 4:** Nếu người dùng nhập Mật khẩu mới trùng Mật khẩu cũ

- Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “*Mật khẩu mới và mật khẩu hiện tại không được trùng nhau*”

❖ **Trường hợp 5:** Người dùng bỏ trống ít nhất 1 trường.

- Button [Xác nhận] bị disable

The screenshot shows the 'Đổi mật khẩu' (Change Password) screen. It has fields for 'Mật khẩu hiện tại' (Current password), 'Mật khẩu mới' (New password), 'Xác nhận lại mật khẩu' (Re-enter password), and a 'Mã xác nhận' (Verification code) field. Below the fields are error messages: 'Mật khẩu hiện tại\* không chính xác' (Current password is incorrect), 'Mật khẩu mới\* phải thỏa mãn 8 ký tự, có số, ký tự đặc biệt chữ hoa' (New password must be 8 characters long, include numbers, and uppercase letters), 'Mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu không trùng nhau' (New password and confirmation password do not match), and 'Xác nhận lại mật khẩu\* không được trùng nhau' (Re-enter password and current password cannot be the same). A note at the bottom says 'Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại và email đăng ký' (Verification code has been sent to the registered phone number and email).

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### ❖ Trường hợp 6:

- Người dùng nhập sai mã xác nhận và các trường còn lại hợp lệ > Click Xác nhận  
Hiển thị thông báo “Mã xác nhận không đúng, xin vui lòng thử lại”

- Người dùng nhập mã xác nhận đúng, như đã hết hạn và các trường còn lại hợp lệ  
> Click Xác nhận > Hiển thị thông báo “Mã xác nhận hết hạn, xin vui lòng thử lại”

## 4. Màn hình Trang chủ

- ❖ Hiển thị tất cả chức năng của ứng dụng.



- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Danh sách chứng thư số > vào màn hình Danh sách chứng thư số.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Danh sách xác thực ký > vào màn hình Danh sách xác thực ký.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Đăng ký thiết bị > hiển thị popup

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

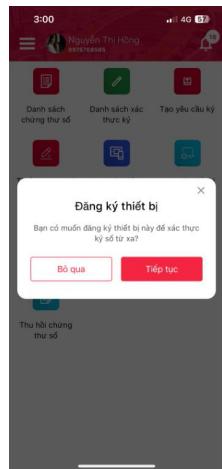
### Đăng ký thiết bị.

- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Tạo yêu cầu ký > vào màn hình Tạo yêu cầu ký.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Thiết lập chữ ký > vào màn hình Thiết lập chữ ký.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Quản lý thiết bị > vào màn hình Quản lý thiết bị.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Nghiệm thu dịch vụ > vào màn hình Nghiệm thu dịch vụ.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Mua gói cước > vào màn hình Mua gói cước.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Gia hạn chứng thư số > vào màn hình Gia hạn chứng thư số.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Thu hồi chứng thư số > vào màn hình Thu hồi chứng thư số.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Giới thiệu bạn bè > vào màn hình Giới thiệu bạn bè.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click nút  > hiển thị màn hình menu trái

### 5. Chức năng Đăng ký thiết bị

- ❖ Khi đăng nhập app vào Trang chủ nếu thiết bị chưa được đăng ký thì hiển thị popup [Đăng ký thiết bị].
- ❖ Ngoài ra khi nhấn vào các chức năng Danh sách Chứng thư số, Danh sách xác thực ký, Tạo yêu cầu ký, Gia hạn chứng thư số, Đăng ký thiết bị trên màn Trang chủ mà người dùng chưa đăng ký thiết bị trước đó
- ❖ Nhấn vào chức năng [Đăng ký thiết bị] > Hiển thị popup Đăng ký thiết bị

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



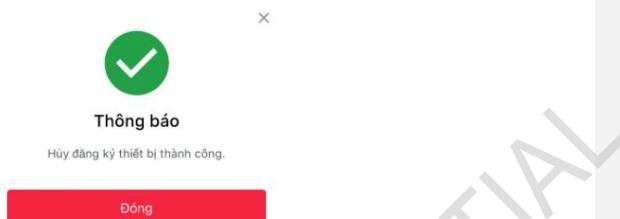
- Nhấn button Bỏ qua > về màn hình Trang chủ
- Nhấn button Tiếp tục > hiển thị xác thực bằng faceId hoặc vân tay để đăng ký thiết bị.
- Xác thực thành công > hiển thị toast thông báo “Thiết bị đăng ký thành công” > chức năng đăng ký thiết bị chuyển thành “Hủy đăng ký thiết bị”
- Nếu người dùng xác thực bằng faceId hoặc vân tay không hợp lệ thì hiển thị thông báo Thử lại.
- Nhấn button Hủy trên popup thì về màn hình Trang chủ
- Nhấn button Mật khẩu để nhập mã pin, nếu nhập sai 5 lần thì hiển thị “Hãy thử lại sau 30 giây” (30 giây đếm ngược)
  - ❖ Nếu thiết bị đã được đăng ký thì hiển thị button [Hủy đăng ký thiết bị] ở Trang chủ
  - ❖ Nếu người dùng nhấn vào chức năng Hủy đăng ký thiết bị > hiển thị popup Hủy đăng ký thiết bị



- Nếu người dùng nhấn button Hủy > về màn hình Trang chủ

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nếu nhấn Tiếp tục > hiển thị popup thông báo hủy thiết bị thành công



- Nhấn Đóng > về màn hình Trang chủ > chức năng đăng ký thiết bị hiển thị “Đăng ký thiết bị”

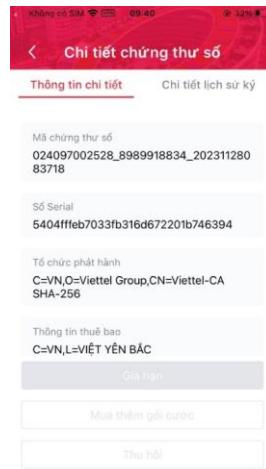
## 6. Chức năng Danh sách chứng thư số

- ❖ Tại màn hình Trang chủ hiển thị chức năng “Danh sách chứng thư số”
- ❖ Nhấn vào chức năng “Danh sách chứng thư số” > vào màn hình “Danh sách chứng thư số”



- ❖ Nếu người dùng nhấn → chọn 1 chứng thư số, vào màn hình “Chi tiết chứng thư số”

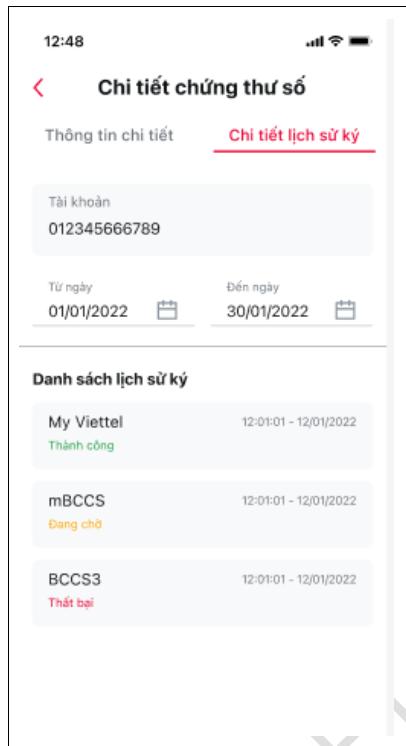
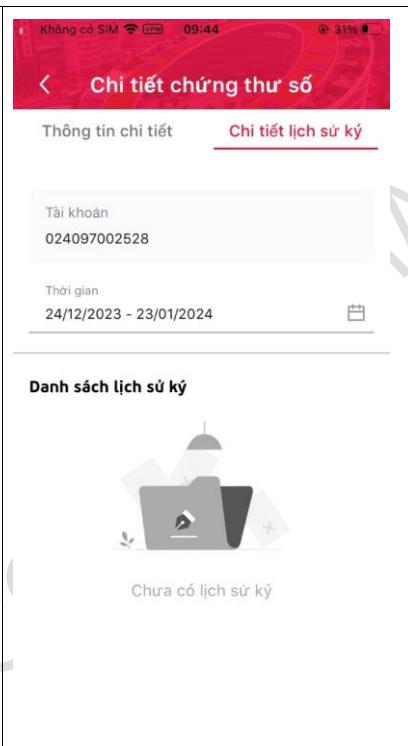
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Button [Gia hạn] enable khi chứng thư số đủ điều kiện gia hạn, disable khi không đủ điều kiện > nhấn [Gia hạn] > vào màn hình [Gia hạn chứng thư số] (thực hiện gia hạn như mục 26)
- Button [Mua thêm gói cước] enable khi chứng thư số đủ điều kiện mua thêm, disable khi không đủ điều kiện > nhấn [Mua thêm gói cước] > vào màn hình [Mua gói cước] (???)
- Button [Thu hồi] enable khi chứng thư số đủ điều kiện thu hồi, disable khi không đủ điều kiện > nhấn [Thu hồi] > vào màn hình [Thu hồi chứng thư số] (thực hiện gia hạn như mục 27)

- ❖ Nếu người dùng nhấn tab [Chi tiết lịch sử ký] > màn hình chuyển sang Chi tiết lịch sử ký
- ❖ Màn hình chi tiết lịch sử ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

 <p>12:48</p> <p>Không có SIM 09:44 31%</p> <p>Chi tiết chứng thư số</p> <p>Thông tin chi tiết Chi tiết lịch sử ký</p> <p>Tài khoản 012345666789</p> <p>Từ ngày 01/01/2022 Đến ngày 30/01/2022</p> <p>Danh sách lịch sử ký</p> <ul style="list-style-type: none"><li>My Viettel Thành công</li><li>mBCCS Đang chờ</li><li>BCCS3 Thất bại</li></ul>	 <p>Không có SIM 09:44 31%</p> <p>Chi tiết chứng thư số</p> <p>Thông tin chi tiết Chi tiết lịch sử ký</p> <p>Tài khoản 024097002528</p> <p>Thời gian 24/12/2023 - 23/01/2024</p> <p>Danh sách lịch sử ký</p> <p>Chưa có lịch sử ký</p>
Hình 1: Có danh sách lịch sử ký	Hình 2: Không có lịch sử ký

- ❖ Người dùng có thể chọn lại ngày để tìm kiếm danh sách ký trong khoảng ngày mong muốn
- ❖ Tối đa được phép tìm kiếm trong 30 ngày
- ❖ Nhấn vào 1 file trong kết quả tìm kiếm, hiển thị màn hình Chi tiết lịch sử ký

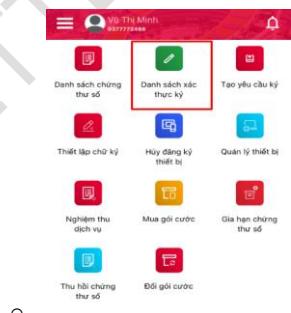
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 7. Chức năng Danh sách xác thực ký

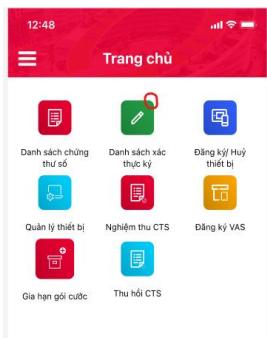
- Nâng cấp MySign cho phép hiển thị số lượng yêu cầu ký trên label Danh sách xác thực ký > Để người dùng biết được đang có bao nhiêu yêu cầu ký cần thực hiện
- **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign
- **Bước 2:** Tại màn hình Đăng nhập > Nhập Tài khoản MySign và Mật khẩu > Click Đăng nhập
- **Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công > Trên màn hình Trang chủ > Trên label Danh sách xác thực ký

- o Nếu không có yêu cầu ký nào cần thực hiện thì sẽ hiển thị như sau:



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nếu có yêu cầu ký cần thực hiện ký thì hệ thống hiển thị số lượng yêu cầu cần ký trên label Danh sách xác thực ký:



○

- ❖ Nhấn vào [Danh sách xác thực ký] > Vào màn hình [Danh sách xác thực ký]

### 7.1 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký

- ❖ Tại trang chủ nhấn [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký đến



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn vào Tên file ký để vào màn Xác thực ký



- ❖ Nhấn [Hủy yêu cầu] để Hủy yêu cầu ký
- ❖ Nhấn [Xác thực ký] Hiển thị xác thực vân tay hoặc khuôn mặt theo hệ điều hành hiện tại
- ❖ Nếu xác thực thành công/thất bại



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn Đóng về màn hình Danh sách xác thực ký
- ❖ Nhấn [Xác nhận] để xác nhận lưu phiên ký khi tích chọn Lưu phiên xác thực

### .2 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi không có yêu cầu



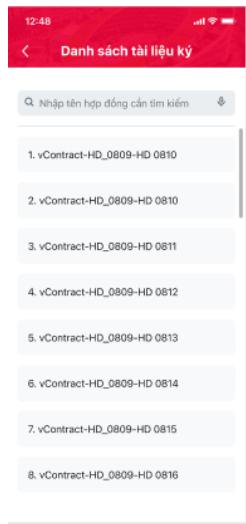
- ❖ Nhấn < về màn hình Trang chủ
- ❖ Nhấn [Tải lại yêu cầu] để tải lại thông tin yêu cầu ký nếu có

### 7.3 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký lô -> NOK



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn [Hủy yêu cầu] để hủy yêu cầu ký
- ❖ Nhấn [Ủy quyền] Hiển thị xác thực vân tay hoặc khuôn mặt theo hệ điều hành hiện tại
- ❖ Nhấn [Xem thêm] mở ra màn hình xem danh sách file ký



- ❖ Nếu xác thực thành công, Hiển thị thông báo “Ký thành công”

### 7.4 Xử lý ký nhiều yêu cầu cùng lúc

- ❖ Nhấn [Tải yêu cầu ký] để xem danh sách các yêu cầu ký



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn [Chọn tất cả] để tích chọn tất cả file cần ký
- ❖ Nhấn tích/bỏ tích từng file nếu muốn chọn/bỏ chọn file ký
- ❖ Nhấn vào tên file ký để vào màn hình xem chi tiết file ký
- ❖ Nhấn [Hủy yêu cầu] nếu muốn từ chối các yêu cầu ký được tích chọn
- ❖ Nhấn [Xác thực ký] nếu muốn ký các yêu cầu ký được tích chọn
- ❖ Nếu ký thành công tất cả các file ký thì hiển thị popup thành công



- ❖ Nếu có file ký lỗi thì hiển thị popup lỗi

## 8. Menu trái

- ❖ Khi click vào Menu, người dùng có thể sử dụng các chức năng của ứng dụng như: Ánh đại diện, Tên tài khoản, Email liên hệ, Thông tin tài khoản, Đổi mật khẩu, Cài đặt chung, Người giới thiệu, Giới thiệu bạn bè, Lưu phiên xác thực, Tra cứu đơn hàng, Hệ thống tích hợp, Liên hệ CSKH: 18008000, Đăng xuất.

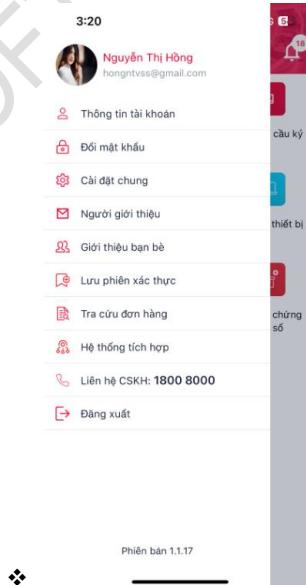
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 8.1. Thông tin tài khoản và cập nhật ảnh đại diện

#### Xem Thông tin tài khoản

- ❖ Tại Menu trái nhấp vào chức năng “Thông tin tài khoản”



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Vào màn hình “Thông tin tài khoản” xem thông tin chi tiết

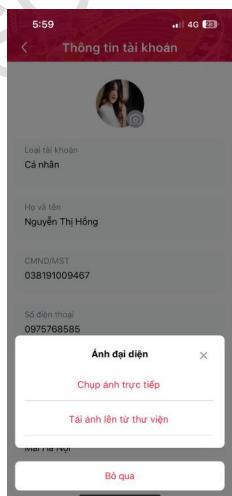


- ❖ Nhấn button Back < > về màn hình Trang chủ

Nhấn icon **Ảnh đại diện** để thực hiện cập nhật ảnh đại diện

**Chức năng cập nhật ảnh đại diện => OK**

- ❖ Tại màn hình Thông tin tài khoản nhấn icon **Ảnh đại diện**



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn [x] [Bỏ qua] để đóng popup không thay đổi ảnh đại diện

**Cách 1:** Up ảnh đại diện bằng Chụp ảnh trực tiếp:

Nhấn [Chụp ảnh trực tiếp] -> Thực hiện chụp ảnh -> Nhấn [Sử dụng ảnh] để thực hiện upload ảnh

**Cách 2:** Up ảnh đại diện bằng [Tải ảnh từ thư viện] để tải ảnh mới

Nhấn [Tải ảnh từ thư viện] -> Thực hiện chọn ảnh -> để tải ảnh mới

- ❖ Cập nhật ảnh thành công thông báo



## 8.2. Đổi mật khẩu

- ❖ Nếu Tài khoản đã đổi mật khẩu, nhưng người dùng muốn đổi mật khẩu khác thì:

Đăng nhập Tài khoản > Menu trái > Đổi mật khẩu > Hiển thị màn hình Đổi mật khẩu

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 8.2.1 Trường hợp đổi mật khẩu thành công:

- ❖ Người dùng có thể đổi mật khẩu thành công, nếu thỏa mãn:
  - Nhập đúng Mật khẩu hiện tại
  - Nhập mật khẩu mới đúng định dạng: Mật khẩu phải bao gồm ít nhất 8 ký tự, Chữ in hoa, Chữ thường, Chữ số, ký tự đặc biệt , Chữ số, Không trùng mật khẩu hiện tại (Các yêu cầu này được tích xanh thì thỏa mãn điều kiện, nếu tích đỏ chưa thỏa mãn điều kiện)
  - Xác nhận lại mật khẩu trùng khớp với Mật khẩu mới

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Người dùng nhập Mật khẩu hiện tại, Mật khẩu mới, Xác nhận lại mật khẩu thỏa mãn điều kiện trên > Click nút Tiếp tục > Hệ thống hiển thị popup thông báo “*Đổi mật khẩu thành công*”
  - Nhấn [Đóng] popup > logout về màn hình đăng nhập.

### 8.2.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công

- ❖ **Trường hợp 1:** Nếu người dùng nhập sai Mật khẩu hiện tại
  - Click [Đổi mật khẩu] > Hệ thống hiển thị Thông báo: “Mật khẩu hiện tại không chính xác”
- ❖ **Trường hợp 2:** Nếu người dùng nhập sai định dạng Mật khẩu mới
  - Disable button [Đổi mật khẩu]
- ❖ **Trường hợp 3:** Nếu người dùng nhập Xác nhận lại mật khẩu khác so với Mật khẩu mới
  - Disable button [Đổi mật khẩu] và hiển thị message “Mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu mới không khớp” cảnh báo dưới textbox nhập lại mật khẩu mới.
- ❖ **Trường hợp 5:** Người dùng bỏ trống ít nhất 1 trường.
  - Disable button [Đổi mật khẩu]

## 8.3 Cài đặt chung

- ❖ Tại Menu trái nhấn chức năng [Cài đặt chung]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

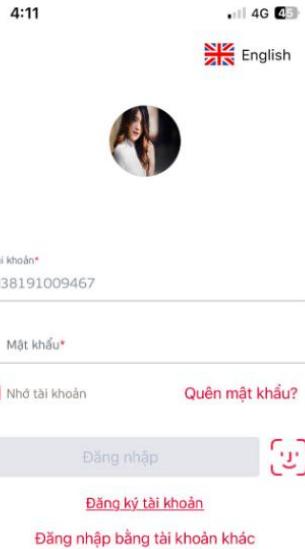
- ❖ Vào màn hình [Cài đặt chung]
- ❖ Tại màn hình [Cài đặt chung]



### 8.3.1 Chức năng Đăng ký khuôn mặt/vân tay

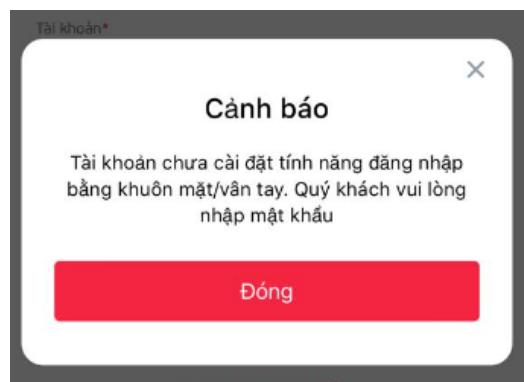
- ❖ Trường hợp chưa đăng ký khuôn mặt/vân tay
  - Nhấn [Đăng ký khuôn mặt/vân tay]
  - Hiển thị xác thực bằng khuôn mặt/vân tay
  - Xác thực thất bại > hiển thị toast thông báo “Không nhận ra khuôn mặt/vân tay”
  - Xác thực thành công > Hiển thị popup “Kích hoạt thành công” > Nhấn button [Đóng]> về màn hình [Cài đặt chung] > hiển thị chức năng [Đăng ký khuôn mặt/vân tay] đã đăng ký
- ➔ Khi người dùng đăng ký khuôn mặt/vân tay thành công thì lần đăng nhập tiếp theo  
fill sẵn ô [Tài khoản], không cho phép sửa thông tin tài khoản

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



viettel  
telecom  
Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

- Nếu người dùng chưa đăng ký chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay, hiển thị popup chưa đăng ký chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nếu người dùng muốn đăng nhập bằng tài khoản khác thì nhấn vào chức năng “Đăng nhập bằng tài khoản khác”
- Nếu đã đăng ký chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay: Chọn chức năng hoặc > Mở ra popup xác thực
- Chạm vào cảm biến để xác thực
- Nhấn [Hủy bỏ] để hủy đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay > về màn hình [Đăng nhập]



Hình 2: Màn hình xác thực theo hệ điều hành của máy



Hình 3: Popup xác thực lỗi theo hệ điều hành của máy

- ❖ Trường hợp đã đăng ký khuôn mặt/vân tay

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn [Đăng ký khuôn mặt/vân tay]
- Màn hình [Cài đặt chung] > hiển thị chức năng [Đăng ký khuôn mặt/vân tay] chưa đăng ký

### 8.3.2 Chức năng Ngôn ngữ

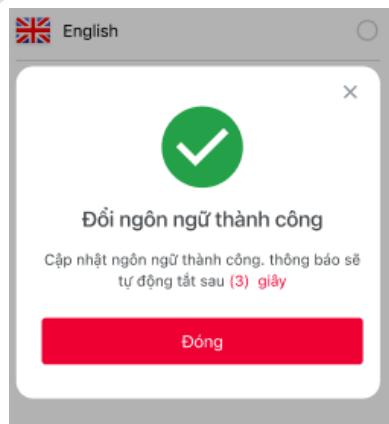
- ❖ Nhấn [Ngôn ngữ] > Vào màn hình ngôn ngữ

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Thay đổi

- ❖ Màn hình Ngôn ngữ hiển thị tích chọn ngôn ngữ đã chọn, và các ngôn ngữ khác.
- ❖ Nhấn tích chọn ngôn ngữ muốn thay đổi
- ❖ Nhấn button Thay đổi
- ❖ Hiển thị popup thông báo



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nhấn [Đóng] > về màn hình Ngôn ngữ
- ❖ Tại màn hình Ngôn ngữ, text đã được chuyển sang ngôn ngữ vừa chọn.

### 8.4 Người giới thiệu

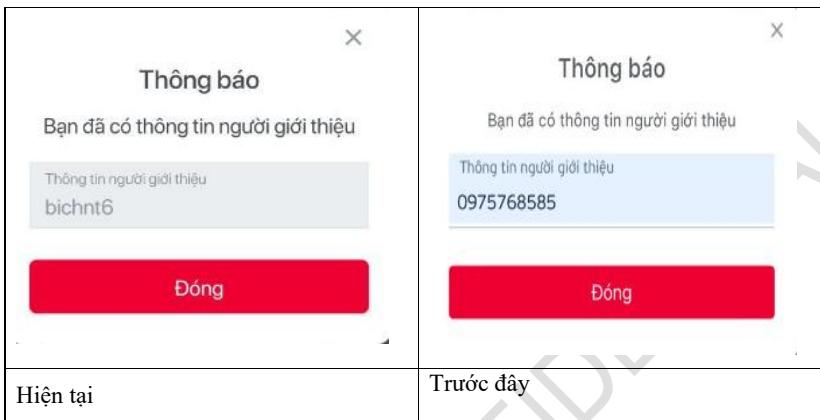
- ❖ Tại Menu trái, nhấn [Người giới thiệu]
- ❖ Trường hợp người dùng chưa nhập mã giới thiệu:
  - Hiển thị popup thông báo “Bạn vui lòng nhập mã nhân viên giới thiệu”



- Người dùng nhập mã nhân viên giới thiệu
- Nhấn [Xác nhận] > Nếu mã nhân viên hợp lệ >
- Nhấn [Xác nhận] > Nếu mã nhân viên không hợp lệ thì hiển thị message “Mã nhân viên không tồn tại” dưới textbox nhập mã nhân viên
- ❖ Trường hợp người dùng đã nhập mã giới thiệu thành công:
  - Hiện tại Thông tin người giới thiệu chỉ cho phép nhập và hiển thị mã nhân viên. Với các trường hợp trước đây đã nhập số điện thoại thì vẫn hiển thị là số điện

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

thoại và không cho thay đổi.



- Hiển thị popup thông báo và mã nhân viên giới thiệu
- Nhấn [Đóng] về màn hình Trang chủ.

### 8.5. Lưu phiên xác thực

- ❖ Cho phép người dùng lưu phiên xác thực tại app mysign, khi thực hiện ký tại các app business cho phép người dùng auto ký luôn mà không cần mở app mysign lên để xác thực
- ❖ Tại màn hình Menu trái nhấn [Lưu phiên xác thực]



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Vào màn hình [Lưu phiên xác thực]



- ❖ Hiển thị danh sách các thiết bị đã lưu phiên xác thực và trạng thái xác thực còn hạn hay hết hạn.
- ❖ Tài khoản đang login vào thiết bị đang sử dụng mà trước đó thiết bị đã lưu phiên thì sẽ cho phép Cập nhật lưu phiên và Hủy Lưu phiên

### Cập nhật lưu phiên

- Nhấn button detail vào màn [Thông tin lưu phiên]



- Nhấn [Đến ngày] để chọn lại thời gian lưu phiên (với phiên lưu phiên còn hạn)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn button [Xác nhận] nếu muốn xác nhận lưu phiên
- Không button Đóng để hủy xác nhận lưu phiên.

### Hủy lưu phiên



- Nhấn button [Hủy lưu phiên] nếu muốn hủy lưu phiên

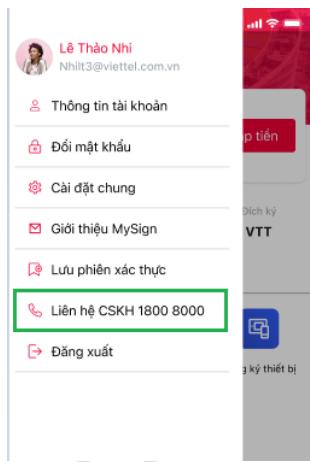


- Nhấn “Tiếp tục” để xác nhận Hủy lưu phiên
- Nhấn button Hủy để hủy xác nhận Hủy lưu phiên

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## 8.6 Chức năng Chăm sóc khách hàng

- ❖ Tại menu trái hiển thị [Liên hệ CSKH 1800 8000]



- ❖ Nhấn vào hiển thị chức năng gọi điện thoại, Người dùng có thể nhấn Gọi/ Hủy

## 8.7 Đăng xuất

Nếu người dùng click nút Đăng xuất > hiển thị màn hình cảnh báo đăng xuất



Nếu người dùng click nút Tiếp tục > hiển thị màn hình login

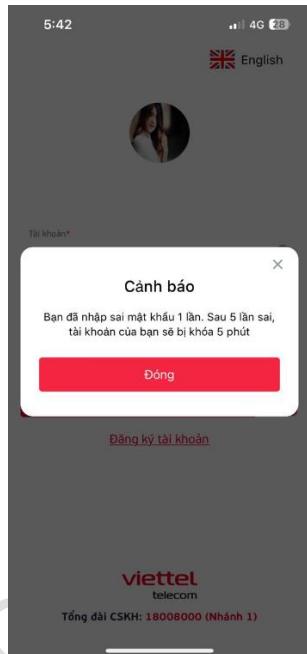
Nếu người dùng click nút Bỏ qua > đóng popup

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## 9. Cảnh báo và khóa tài khoản khi nhập sai thông tin đăng nhập => NOK => OK

### 9.1. Cảnh báo nhập sai

- ❖ Nếu Tài khoản nhập sai mật khẩu hiển thị pop-up cảnh báo tại màn Đăng nhập



### 9.2. Màn hình khóa tài khoản

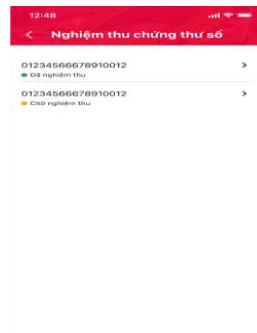
- ❖ Nếu Tài khoản nhập sai mật khẩu đủ 5 lần liên tiếp sẽ hiển thị pop-up thông báo khóa tài khoản
- ❖ M là thời gian bị khóa tài khoản (phút)
- ❖ Nhấn [Đóng] về màn hình đăng nhập

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



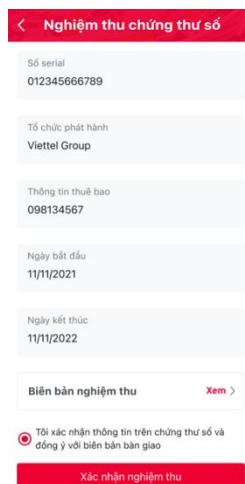
#### 10. Chức năng nghiệm thu dịch vụ

- Khi có yêu cầu nghiệm thu CTS thì cần xử lý nghiệm thu trước khi thực hiện ký ủy quyền
- **Bước 1:** Tại màn hình Trang chủ > Chọn Nghiệm thu dịch vụ > Chọn CTS trạng thái dưới đơn “Chờ nghiệm thu” để nghiệm thu > Hiển thị màn hình Nghiệm thu chứng thư số



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- **Bước 2:** Màn hình Nghiệm thu chứng thư số hiển thị các thông tin Chứng thư số và Biên bản nghiệm thu



- o Nhấn vào đơn nghiệm thu > vào màn chi tiết đơn nghiệm thu chứng thư số > nhấn

button [Xem] để xem biên bản nghiệm thu

- **Bước 3:** Click chọn vào [Tôi xác nhận thông tin chứng thư số và đồng ý với biên bản bàn giao]

- **Bước 4:** Click vào [Xác nhận nghiệm thu]

- o Bật lên màn hình xác thực OTP để nghiệm thu
  - Nhấn button [Đóng] > về màn chi tiết đơn nghiệm thu
  - Nhập otp đúng gửi về sms > nhấn Xác nhận > nghiệm thu đơn thành công
- o Nếu tài khoản đã nghiệm thu chứng thư số > nhấn vào [Nghiệm thu dịch vụ] > hiển thị popup thông báo “Tài khoản đã nghiệm thu chứng thư số thành công”
- Nhấn [Đóng] > về màn hình Trang chủ
- o Trường hợp 1: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (không mở thông qua Deeplink)
  - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

[Tiếp nhận nghiệm thu thành công]



x

### Thông báo

Tiếp nhận nghiệm thu thành công

Vui lòng đăng nhập app Mysign để sử dụng dịch vụ.

- - Trường hợp 2: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (có mở thông qua Deeplink)
    - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công]



x

### Tiếp nhận nghiệm thu thành công

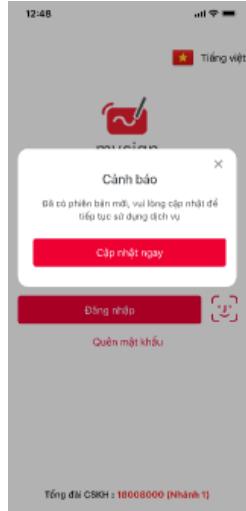
Trở về ứng dụng đối tác

- - Nếu click [Trở về ứng dụng đối tác] > App điều hướng sang ứng dụng đối tác tương ứng qua deeplink

## 11. Nâng cấp version

- ❖ Khi có version mới thì hiển thị popup thông báo

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nếu muốn dùng app người dùng bắt buộc phải cập nhật
- ❖ Nếu không muốn cập nhật: người dùng có thể nhấn đóng popup đồng thời đóng app
- ❖ Nhấn [Cập nhật ngay] dẫn tới link tải phiên bản mới nhất trên CH play

## 12. Chức năng thông báo khi có yêu cầu ký mới

- ❖ Chưa đăng ký thiết bị:
  - Vào Trang chủ => Put notify
  - Chưa vào Trang chủ => Không put
- ❖ Đăng ký user A:
  - Đăng nhập A => Put A
  - Đăng nhập B => Put B, Không put A
  - Không đăng nhập A, B => Put A
- ❖ Hủy đăng ký:
  - Trong phiên đăng nhập => không put
  - Ngoài phiên đăng nhập, login lại, vào Trang chủ => Put
  - Ngoài phiên đăng nhập, không login => Không put

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

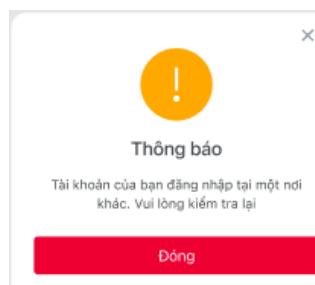
### ❖ Nguyên tắc mở notify:

- Đang tắt app: Nhấn vào notify > Vào màn hình login
- Đang ẩn app: Nhấn vào notify > Vào màn hình load sẵn file ký
- Đang dùng app: Tự động vào màn hình load sẵn file ký mà không cần nhấn vào notify

### 13. Chức năng thông báo khi có thiết bị khác đăng nhập cùng lúc => OK

#### ❖ Nếu có thiết bị khác (A) đăng nhập vào ứng dụng khi thiết bị của người dùng (B) đang đăng nhập

- Máy (A) sử dụng ứng dụng bình thường
- Máy (B) hiện thông báo



- Nhấn [Đóng] hoặc [x], logout máy (B) về màn hình login

### 14. Chức năng quản lý thiết bị

#### ❖ Người dùng muốn xem danh sách thiết bị: nhấn [Quản lý thiết bị] để vào màn hình [Danh sách thiết bị]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Khi đăng nhập vào ứng dụng, nếu tài khoản đã được đăng ký thiết bị thì vào Trang chủ như bình thường
- ❖ Nếu chưa đăng ký thiết bị, và số lượng thiết bị được đăng ký > số lượng thiết bị đã đăng ký => được phép đăng ký thêm thiết bị thì hiện popup yêu cầu người dùng đăng ký thiết

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

bị



- ❖ Nếu chưa đăng ký thiết bị, và số lượng thiết bị được đăng ký = số lượng thiết bị đã đăng ký => không được phép đăng ký thêm thiết bị thì hiện popup cảnh báo



- ❖ Nhấn [Đóng]/[x] về màn hình Trang chủ
- ❖ Nhấn [Quản lý thiết bị] vào màn hình Danh sách thiết bị

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn [>] xem chi tiết thiết bị đã đăng ký trên app MySign



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

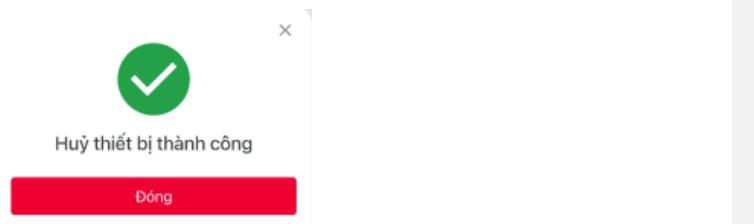
- ❖ Nhấn [Hủy đăng ký] bật popup



- ❖ Nhấn [Đóng] / [x] về màn hình Chi tiết thiết bị
- ❖ Nhấn [Hủy đăng ký] bật popup xác thực OTP



- ❖ Nhấn [Đóng] / [x] về màn hình Chi tiết thiết bị
- ❖ Nhấn [Xác nhận] bật popup Hủy thiết bị thành công



- ❖ Nhấn [Đóng] / [x] về màn hình Chi tiết thiết bị
- ❖ Nếu nhấn [>] xem chi tiết thiết bị đã đăng ký trên app đối tác > Hiển thị màn hình [Chi tiết thiết bị]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



**15. Chức năng Nạp tiền => Bỏ vì hiện tại đang chưa sử dụng tính năng này**

- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng nhấn button [Nạp tiền]



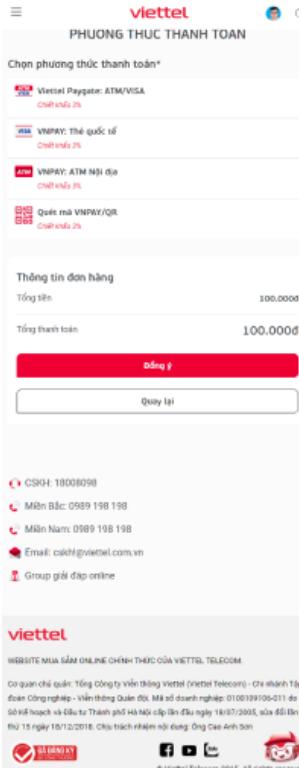
- ❖ Vào màn hình Nạp tiền

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



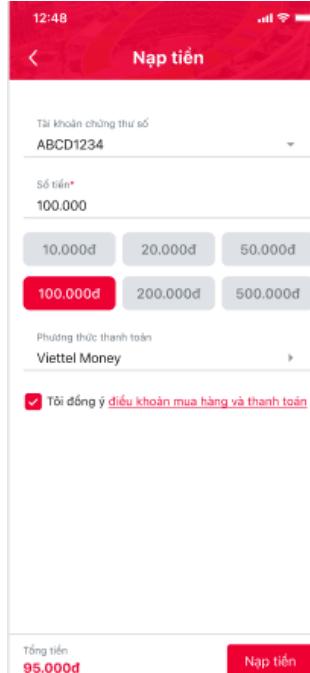
- ❖ Người dùng chọn tài khoản CTS muốn nạp, chọn số tiền nạp, chọn phương thức thanh toán
- ❖ Vào màn hình Phương thức thanh toán

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Chọn 1 phương thức thanh toán rồi nhấn Đồng ý, Phương thức thanh toán vừa chọn được hiển thị tại màn hình Nạp tiền, cho phép tiếp tục thanh toán
- ❖ Nhấn Quay lại, về màn hình Nạp tiền, phương thức thanh toán chưa được hiển thị tại màn hình Nạp tiền
- ❖ Khi đã chọn đủ thông tin: tài khoản CTS muốn nạp, chọn số tiền nạp, chọn phương thức thanh, đồng ý điều kiện mua hàng thì enable button Nạp tiền

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn Nạp tiền bật màn hình công thanh toán, người dùng điền thông tin thẻ để thanh toán
- ❖ Sau khi thanh toán thành công



- ❖ Sau khi thanh toán thất bại

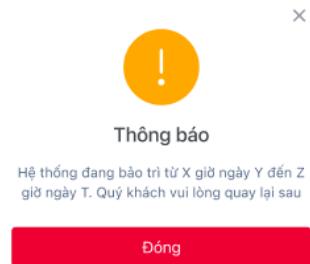
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 17. Chức năng Thông báo bảo trì

- ❖ Nếu đang trong thời gian bảo trì

Khi Đăng nhập hệ thống hiển thị popup sau, không cho người dùng đăng nhập vào



- ❖ Nếu sắp đến lịch bảo trì

Khi ở màn hình Trang chủ sẽ hiển thị popup thông báo “Thông báo từ ngày xxx đến ngày xxx hệ thống dự kiến sẽ bảo trì. Kính thông báo để quý khách hàng nắm thông tin”

Vẫn cho người dùng sử dụng app bình thường

### 18. Chức năng Đăng ký tài khoản

- Chức năng này cho phép người dùng tạo mới tài khoản MySign và được cấp chứng thư số để sử dụng các chức năng của ứng dụng MySign.
- **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 2:** Tại màn hình Đăng nhập > Click vào Đăng ký tài khoản > Hiển thị màn hình Đăng ký dịch vụ MySign



- **Bước 3:** Click vào Đăng ký dịch vụ - Đăng ký dịch vụ MySign cho cá nhân > Hiển thị màn hình Step 1: Chọn gói cước

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### - **Bước 4:** Chọn gói cước chính:

- o Cách 1: Người dùng thực hiện chọn gói cước theo mong muốn > Click vào Tiếp tục > Hệ thống hiển thị Danh sách gói VAS đi kèm (không bắt buộc)
- o Cách 2: Người dùng click vào Chi tiết của gói cước muốn chọn > Hiển thị màn hình Chi tiết gói cước > Click vào Đăng ký > Hệ thống hiển thị Danh sách gói VAS đi kèm (không bắt buộc)



### - **Bước 5:** Chọn gói VAS đi kèm (không bắt buộc)

- o Người dùng có thể không chọn hoặc chọn nhiều gói VAS cùng lúc > Click vào

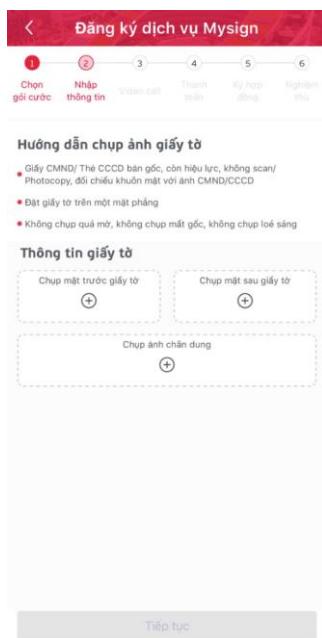
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

Tiếp tục > Hiển thị màn hình Step 2: Nhập thông tin

- Nếu click vào Quay lại > Hiển thị màn hình Chọn gói cước (cho phép người dùng chọn lại gói cước khác)

### - **Bước 6:** Thực hiện nhập thông tin

- Tại màn hình Step 2: Nhập thông tin > Người dùng thực hiện theo Hướng dẫn chụp ảnh giấy tờ > Chụp ảnh các thông tin theo chỉ dẫn tại vùng Thông tin giấy tờ



- Sau đó, click vào Tiếp tục > Hệ thống hiển thị Thông tin khách hàng và Thông tin giấy tờ theo giấy tờ đã được chụp lại
- Người dùng có thể chỉnh sửa các thông tin khách hàng và thông tin giấy tờ đã hiển thị
- Người dùng thực hiện bổ sung thông tin Số điện thoại liên hệ, Email và SĐT/Tài khoản BCCS người giới thiệu (nếu có)

### ❖ Nhập/ chỉnh sửa thông tin

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

The screenshot shows the MySign app interface for document signing. It consists of two main panels. The left panel displays the 'Đăng ký dịch vụ Mysign' (Sign-up service) screen, which includes sections for 'Thông tin giấy tờ' (Document information), 'Thông tin khách hàng' (Customer information), and 'Thông tin giấy tờ' (Document information). The right panel shows a detailed view of the 'Đăng ký dịch vụ Mysign' screen, specifically the 'Nhập địa chỉ liên hệ' (Enter contact address) section. This section requires input for 'Tỉnh/Thành phố' (Province/City) set to 'Hà Nội', 'Quận/Huyện\*' (District/Canton) set to 'Hoàng Mai', and 'Phường/Xã\*' (Neighborhood/Village) set to 'Hoàng Liệt'. A note below states: 'Sử dụng địa chỉ đang sinh sống hoặc nơi làm việc hiện tại để được hỗ trợ nhanh nhất' (Use current residence or work address for faster support). At the bottom is a red 'Xác nhận' (Confirm) button.

Note: Cho phép nhập và gửi thêm thông tin Mã nhân viên giới thiệu

### - Bước 7: Xác nhận Chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel

- o Cách mở Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân:

- Cách 1: Click vào chính sách > Hiển thị Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân
- Cách 2: Click vào nút Tôi đồng ý > Hiển thị Văn bản chấp thuận về xử lý

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

và bảo vệ dữ liệu cá nhân

×

Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân

\*Cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng theo Hợp đồng và thực hiện quyền, nghĩa vụ của Viettel.

\*Hỗ trợ Khách hàng khi mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Viettel cung cấp theo hợp đồng và pháp luật.

\*Nâng cao chất lượng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà Viettel cung cấp cho Khách hàng.

Kinh doanh dịch vụ tiếp thị, quảng cáo, giới thiệu sản phẩm phù hợp với nhu cầu của Khách hàng.

Kinh doanh dịch vụ nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.

Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại.

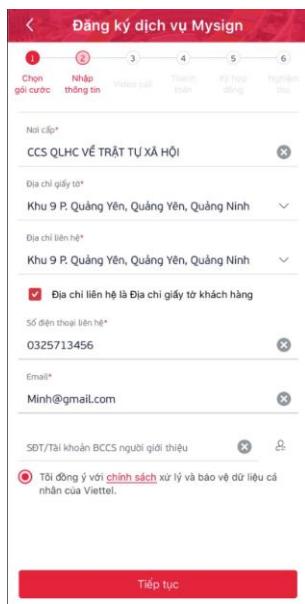
Tôi xác nhận mình đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung của Chính sách BVDLCN của Viettel

[Quay lại](#) [Đồng ý](#)

- Cách tích chọn xác nhận Chính sách BVDLCN của Viettel:
  - Cách 1: Tại Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân > Người dùng bắt buộc phải chọn các điều khoản được tô hồng > Hệ thống tự động tích Tôi xác nhận mình đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung của Chính sách BVDLCN của Viettel.
  - Cách 2: Tại Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân > Người dùng tích vào Tôi xác nhận mình đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung của Chính sách BVDLCN của Viettel > Hệ thống tự động tích chọn tất cả các điều khoản.
- Sau đó, người dùng click vào Đồng ý > Hệ thống tự động đóng Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân và tích chọn Tôi đồng ý với chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel.
- Nếu tại Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân > Người dùng click vào Quay lại > Hệ thống tự động đóng Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

về dữ liệu cá nhân và không tích chọn Tôi đồng ý với chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel (nếu chưa từng đồng ý).



Đăng ký dịch vụ Mysign

Chọn giao dịch  Nhập thông tin  Video call  Thanh toán  Xử lý dữ liệu  Nhận thư

Nơi cấp\*  
CCS QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

Địa chỉ giấy tờ\*  
Khu 9 P. Quảng Yên, Quảng Yên, Quảng Ninh

Địa chỉ liên hệ\*  
Khu 9 P. Quảng Yên, Quảng Yên, Quảng Ninh

Địa chỉ liên hệ là Địa chỉ giấy tờ khách hàng

Số điện thoại liên hệ\*  
0325713456

Email\*  
Minh@gmail.com

SĐT/Tài khoản BCCS người giới thiệu

Tôi đồng ý với [chính sách](#) xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel.

Tiếp tục

- **Bước 8:** Tại màn hình Step 2: Nhập thông tin > Người dùng click vào Tiếp tục > Hiển thị màn hình Thông tin tổng tiền



Thông tin tổng tiền

Phí khởi tạo	0đ
Phí cước đóng trước	0đ
Phí thiết bị	0đ

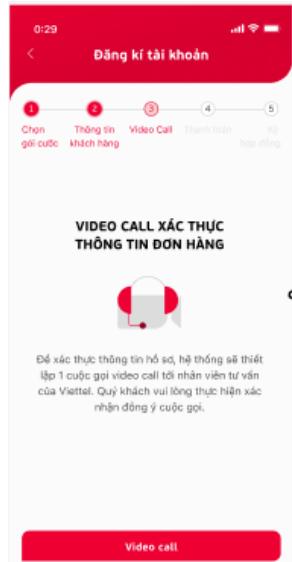
**Tổng tiền** 0đ

Xác nhận

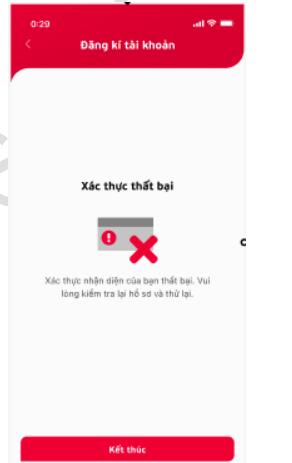
- **Bước 9:** Tại màn hình Thông tin Tổng tiền > Click vào Xác nhận > Hiển thị màn hình Step 3: Video Call

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nhấn [Video call] để xác thực đơn hàng

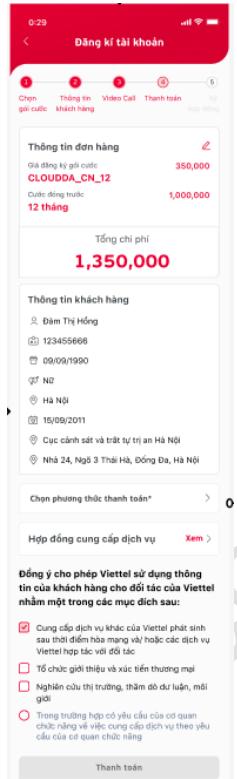


- Nếu đơn hàng xác thực thất bại thì hệ thống hủy yêu cầu đăng ký gói



- Xác thực video call thành công, người dùng nhấn [Thanh toán]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 10:** Người dùng thực hiện Video Call thành công > Click Thanh toán > Hiển thị màn hình Step 4: Thanh toán

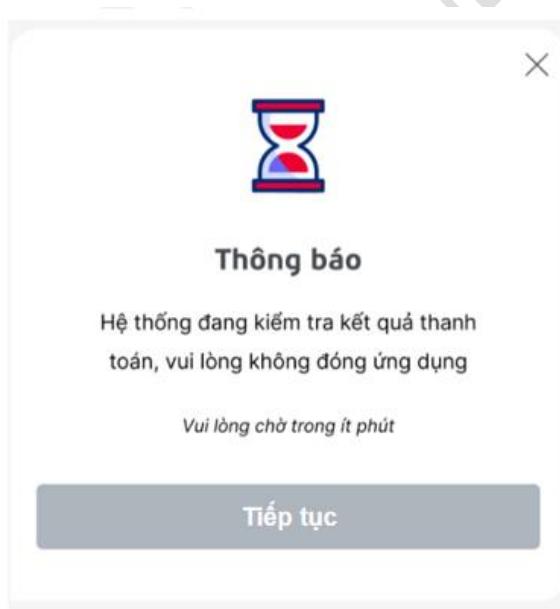
- o Tại màn hình Thanh toán > Hiển thị thông tin đơn hàng (bao gồm cả Phí gói VAS đi kèm)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### Thông tin đơn hàng

Cước đóng trước mua thêm	<b>1.000.000</b>
<b>12 tháng</b>	
Thiết bị	<b>1.000.000</b>
<b>MySign</b>	
Gói cước chính	<b>1.000.000</b>
<b>MySign 01</b>	
Phí gói vas	<b>1.000.000</b>
<b>MySign vas 0</b>	
<b>MySign vas 02</b>	<b>1.000.000</b>

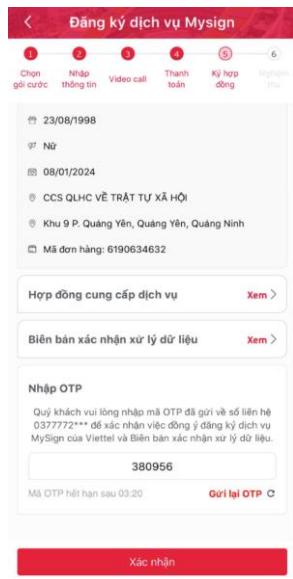
- Người dùng thực hiện thanh toán đơn hàng
- Sau đó, hệ thống hiển thị màn hình thông báo [Hệ thống đang kiểm tra kết quả thanh toán]



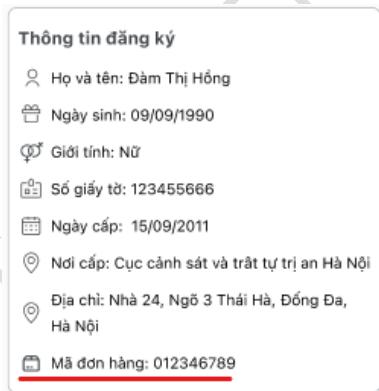
- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
- Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- **Bước 11:** Người dùng click vào Tiếp tục > Hiển thị màn hình Step 5: Ký hợp đồng



- o Tại vùng Thông tin Đăng ký > Hiện thị thêm thông tin Mã đơn hàng



- o Hệ thống tự động gửi tin nhắn sms về số điện thoại liên hệ mà người dùng đã nhập tại màn hình Step 2: Nhập thông tin
- o Tại vùng nhập OTP > MySign hiển thị đếm thời gian hiệu lực của OTP trong 5 phút từ lúc gửi

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Chỉ có thể thực hiện Gửi lại OTP sau khi hết 30 giây đầu tiên trong thời gian hiệu lực của OTP trước đó
- Nếu click vào Gửi lại OTP > Hệ thống tự động gửi tin nhắn sms có mã OTP mới về SĐT liên hệ của người dùng
- Thực hiện nhập mã OTP:
  - Nếu nhập sai mã OTP > Click vào Xác nhận > Hiển thị thông báo lỗi: Mã xác nhận không đúng, xin vui long thử lại!



### Thông báo

Mã xác nhận không đúng, xin vui lòng thử lại!

Đóng

○

- Nếu nhập mã OTP đã hết hiệu lực > Click vào Xác nhận > Hiển thị thông báo lỗi: Mã xác nhận hết hạn, xin vui long thử lại!



### Thông báo

Mã xác nhận hết hạn, xin vui lòng thử lại!

Đóng

○

- Nếu nhập đúng mã OTP còn hiệu lực > Click vào Xác nhận > Hiển thị thông báo: Viettel đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ MySign của Quý khách. Vui long chờ trong ít phút để cấp chứng thư số.

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### Thông báo

Viettel đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ MySign  
của Quý khách.

Vui lòng chờ trong ít phút để cấp chứng thư số

Nghiệm thu

o

- **Bước 12:**

- o Sau khi hệ thống xử lý thành công:
  - Hệ thống tự động gửi sms thông báo cấp CTS thành công và thông tin tài khoản MySign về SĐT của người liên hệ > Người dùng click vào Nghiệm thu > Hiển thị màn hình Step 6: Nghiệm thu



### Thông báo

Viettel đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ MySign  
của Quý khách.

Vui lòng chờ trong ít phút để cấp chứng thư số

Nghiệm thu

o

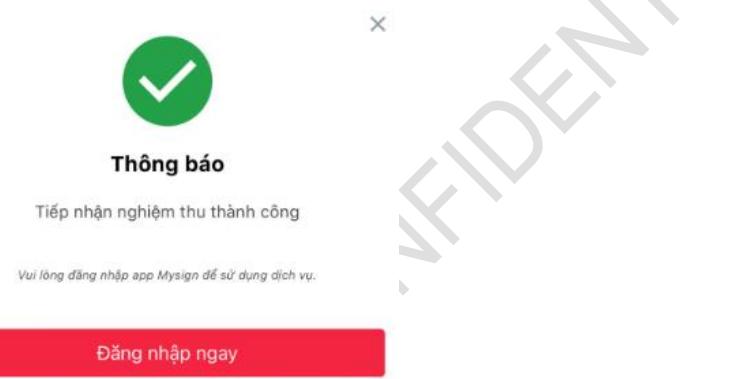
- o Nếu hệ thống xử lý chưa thành công > Hiển thị thông báo : “Hệ thống cần nhiều thời gian hơn để xử lý. Quý khách vui lòng nghiệm thu sau khi đăng nhập”

- **Bước 13: Xác nhận nghiệm thu**

- o Tại màn hình Nghiệm thu > Hiển thị thông tin Chứng thư số vừa được cấp và Biên bản nghiệm thu

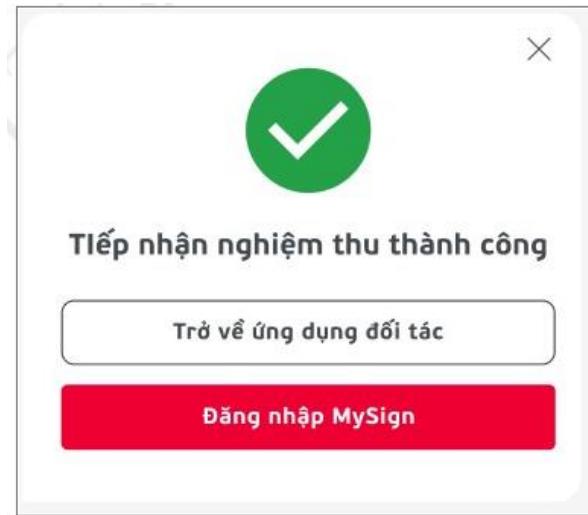
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Người dùng tích vào [Tôi xác nhận thông tin trên chứng thư số và đồng ý với biên bản bàn giao]
- Trường hợp 1: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (không mở thông qua Deeplink)
  - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công]



- 
- Trường hợp 2: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (có mở thông qua Deeplink)
  - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- o
  - Nếu click [Trở về ứng dụng đối tác] > App điều hướng sang ứng dụng đối tác tương ứng qua deeplink
  - Nếu click [Đăng nhập MySign] > App mở màn hình Login MySign

- **Bước 14:** Đăng nhập với tài khoản MySign vừa được cấp

- o Tại màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công] > Người dùng click vào [Đăng nhập ngay] > Hiển thị màn hình [Đăng nhập]
- o Người dùng nhập thông tin Tài khoản MySign và Mật khẩu được gửi về số điện thoại liên hệ để sử dụng các chức năng của ứng dụng MySign.

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Tài khoản\*

---

Mật khẩu\*

---

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

[Đăng nhập](#) 

[Đăng ký tài khoản](#)

○

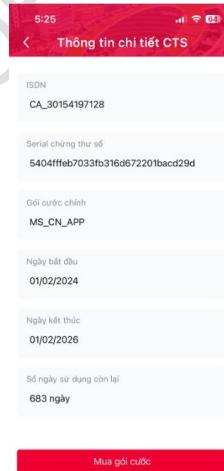
#### 19. Chức năng Mua gói cước

- Chức năng này cho phép người dùng mua thêm nhiều gói cước khác.
- Nâng cấp MySign sẽ kiểm tra thời gian còn lại và thời gian Mua gói cước và hiển thị cảnh báo cho người dùng có thể thực hiện thao tác tiếp theo.
- Bước 1: Mở chức năng Mua gói cước
  - Có 2 cách vào chức năng Mua gói cước
    - Cách 1: Từ màn hình Trang chủ -> Nhấn [Mua gói cước] -> Nhấn vào chứng thư số cần mua gói cước -> Vào màn Thông tin chi tiết CTS

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Cách 2: Màn Trang chủ -> Nhấn [Danh sách chứng thư số] -> Chọn chứng thư số còn hoạt động đủ điều kiện mua gói cước -> Nhấn [Mua thêm gói cước] -> Vào màn Thông tin chi tiết CTS > Nhấn [Mua gói cước] để vào màn GTGT



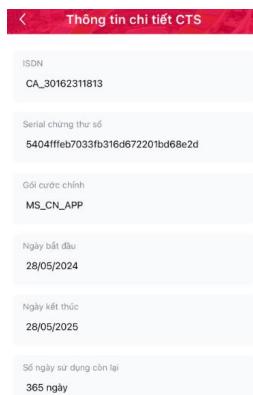
- Bước 2:** Click chọn Chứng thư số muốn mua thêm gói cước > Hiển thị màn hình Thông

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

tin chi tiết CTS

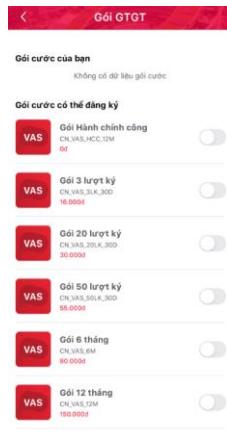


- **Bước 3:** Click chọn Mua gói cước > Hiển thị màn hình Gói GTGT



- **Bước 4:** Chọn gói cước để mua theo 2 cách
  - Cách 1: Tích chọn Gói cước có thẻ đăng ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- - Hiển thị màn hình thông báo [Bạn có chắc muốn đăng ký gói GTGT Gói x?]
  - Click vào [Đăng ký] để thực hiện mua thêm gói cước

### Thông báo

Bạn có chắc muốn đăng ký gói GTGT Gói  
Hành chính công?

Đóng

Đăng ký

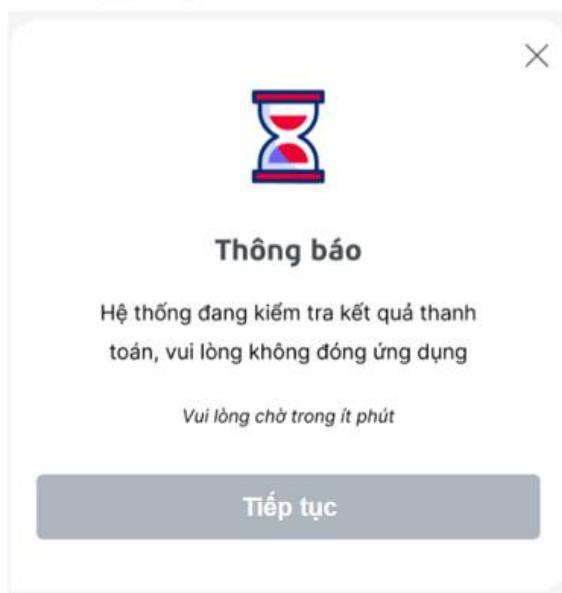
- - Cách 2: Click vào gói cước muốn chọn > Hiển thị màn hình Chi tiết gói cước > Click Đăng ký > Hiển thị màn hình thông báo [Bạn có chắc muốn đăng ký gói GTGT Gói x?] > Click vào [Đăng ký] để thực hiện mua thêm gói cước



- Người dùng thực hiện thanh toán đơn hàng

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Sau đó, hệ thống hiển thị màn hình thông báo [Hệ thống đang kiểm tra kết quả thanh toán]



- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
- Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo

### - Bước 5:

- Nếu thời gian còn lại của CTS lớn hơn Thời gian của gói cước mua thêm > Đăng ký thêm gói cước thành công > Hiển thị thông báo thành công



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- o Bật popup xác nhận



- o Nhấn  để hủy gói cước đăng ký cho thuê bao
- o Bật popup xác nhận



- o Thông báo message hủy gói thành công/ thất bại
- o Nếu thời gian còn lại của CTS nhỏ hơn Thời gian của gói cước mua thêm > Hiển thị thông báo [Hiệu lực chứng thư số hiện tại ít hơn thời hạn gói cước. Vui lòng gia hạn chứng thư số để đăng ký!]



- **Bước 6:** Tại màn hình thông báo [Hiệu lực chứng thư số hiện tại ít hơn thời hạn gói cước. Vui lòng gia hạn chứng thư số để đăng ký!]

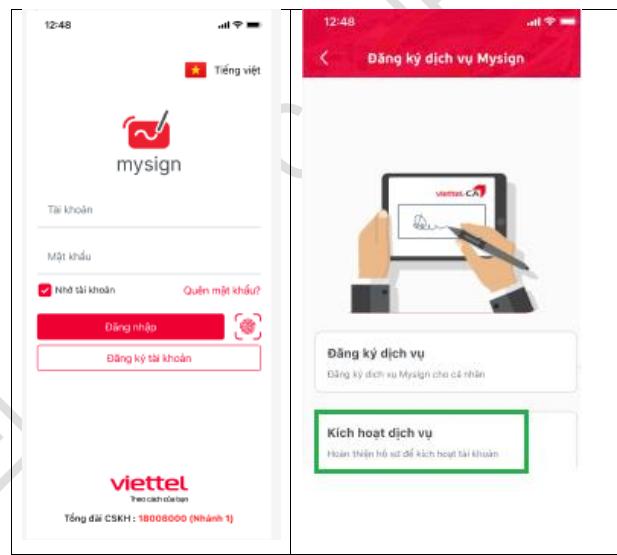
- o Click [Gia hạn ngay] > Hiển thị màn hình chức năng Gia hạn chứng thư số
- o Nếu click vào [Hủy] > đóng màn hình đó > Cho phép chọn gói cước khác để đăng ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



## 21. Chức năng Hoàn thiện hồ sơ đầu mối

- ❖ Cách 1: Nhấn [Kích hoạt dịch vụ]



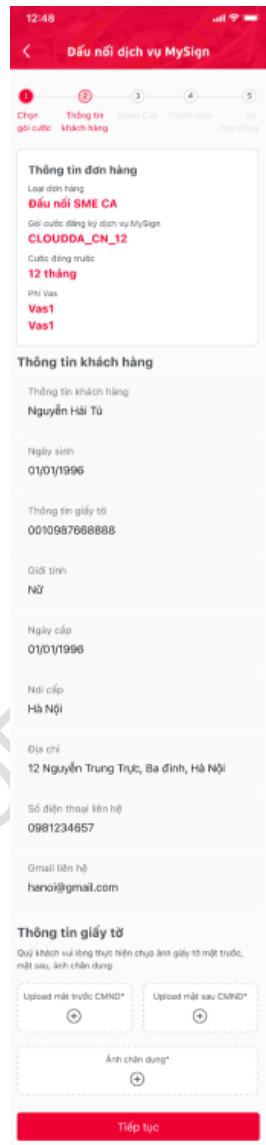
- ❖ Vào màn hình Đầu mối dịch vụ Mysign, nhập thông tin mã đơn hàng, OTP

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ TH1: Nhấn Tiếp tục, nếu chưa cập nhật thông tin thì vào màn hình

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Thực hiện chụp ảnh thông tin giấy tờ => nhấn Tiếp tục (cho phép sửa thông tin Địa chỉ giấy tờ)
- Nhấn vào “Địa chỉ giấy tờ” sửa thông tin mong muốn.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nhấn “Tiếp tục” để thực hiện bước tiếp theo.
- ❖ TH2: Nếu đã cập nhật thông tin, chưa video call thì vào màn hình video call



- ❖ TH3: Nếu đã cập nhật thông tin, đã video call, chưa ký thì vào màn hình ký hợp đồng

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

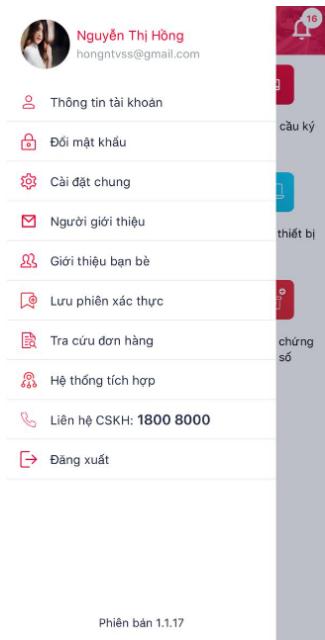


- ❖ Các luồng màn hình phía sau của 3 TH trên tiếp tục như chức năng Đăng ký tài khoản (Mục 18)

### 23 Chức năng Tra cứu môi trường ký

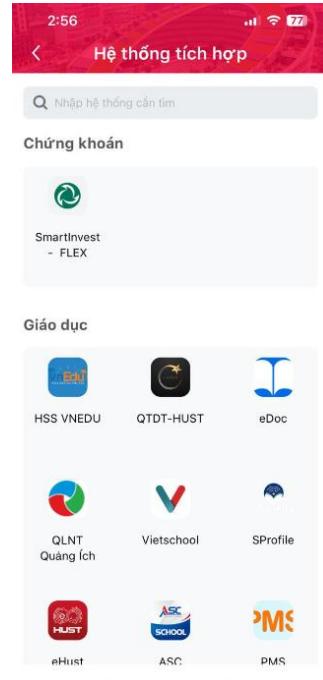
- ❖ Tại menu trái chọn [Tra cứu hệ thống tích hợp]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



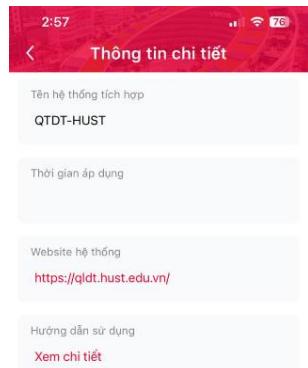
- ❖ Nhấn vào [Tra cứu hệ thống tích hợp] hiển thị màn hình Danh sách hệ thống ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn vào Tên môi trường để xem Thông tin chi tiết

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn vào [Xem chi tiết] để xem hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn sử dụng có thể trả về dạng file hoặc link web

- + Nếu là file: Khi nhấn vào thì xử lý tải file về máy KH
- + Nếu là link: Khi nhấn vào thì điều hướng đến link hướng dẫn sử dụng

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



#### 24. Chức năng Tra cứu đơn hàng

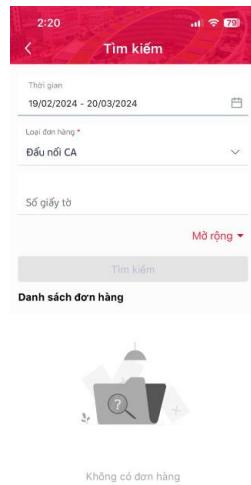
Cách 1: Màn Trang chủ -> Chọn menu trái -> Chọn [Tra cứu đơn hàng]



Cách 2: Màn Login -> Chọn [Đăng ký tài khoản] -> Chọn [Tra cứu đơn hàng]

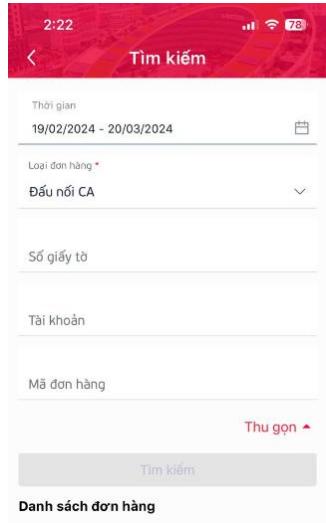
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn vào tích năng [Tra cứu đơn hàng] vào màn hình Tìm kiếm



- ❖ Nhấn [Mở rộng] để mở thêm điều kiện tìm kiếm

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



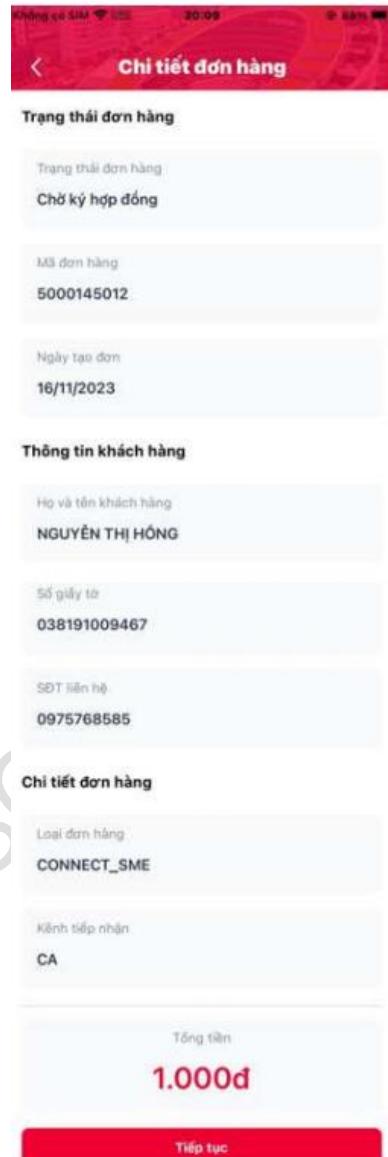
- ❖ Nhập thông tin tìm kiếm
  - \_ Cho phép tìm kiếm tối đa không quá 30 ngày (từ ngày – đến ngày)
  - \_ Bắt buộc nhập tối thiểu 1 trong 3 điều kiện tìm: Số giấy tờ, Tài khoản, Mã đơn hàng.
- ❖ Nhấn [Tìm kiếm]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn [xem chi tiết] để xem thông tin Chi tiết đơn hàng

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Với các đơn hàng có trạng thái [Tiếp tục] người dùng nhấn [Tiếp tục] để thực hiện hoàn thành đơn hàng đang chờ

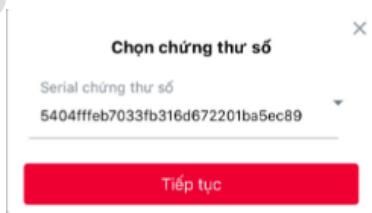
MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## 25. Chức năng Upload file ký

- ❖ Tại trang chủ hiển thị tích năng [Tạo yêu cầu ký]



- ❖ Nhấn vào tích năng [Tạo yêu cầu ký] vào màn hình [Tạo yêu cầu ký]
- ❖ khi người dùng có nhiều hơn 1 CTS



*Note: Khi có 1 CTS thì bỏ qua màn này vào luôn màn Tạo yêu cầu ký*

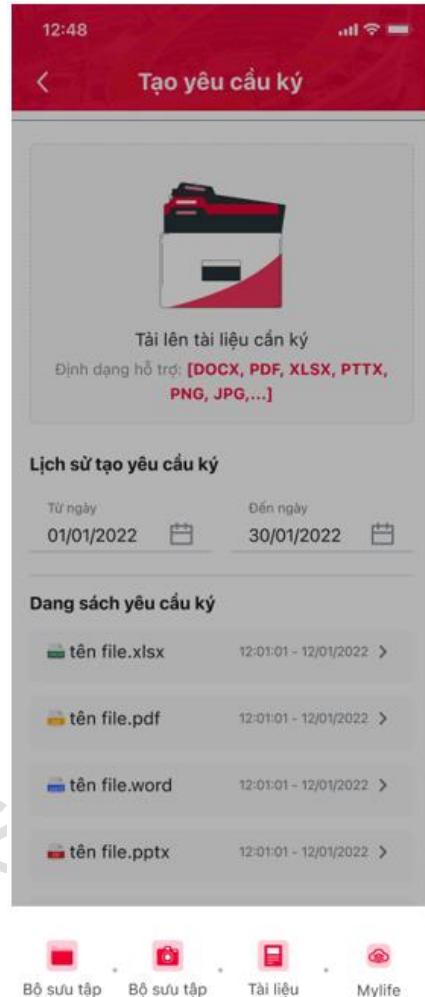
- ❖ Nhấn vào tích năng [Tiếp tục] vào màn hình [Tạo yêu cầu ký]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn hiển thị danh sách thư mục upload file

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



❖ Upload lên file ký bằng 3 cách

- Nhấn [Bộ sưu tập] điều hướng cho phép truy cập file ảnh trên thiết bị
- Nhấn [Camera] điều hướng hiển thị camera cho phép chụp ảnh
- Nhấn [Tài liệu] điều hướng cho phép truy cập tệp dữ liệu như file PDF, word thiết bị
- Nhấn [Mylife] điều hướng sang ứng dụng MyLife cho phép chia sẻ tài liệu từ MyLife sang MySign

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Sau khi upload file thành công



- ❖ chạm vào vị trí trên trang muốn đặt vị trí chân ký.



- ❖ Nhấn **Chọn vị trí tiếp theo** để thêm chân ký chân ký vào trang khác:

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Nhấn để đổi mẫu chữ ký khác

Nhấn để sửa chữ ký

Nhấn để xóa chữ ký

- ❖ Nếu file PDF thì có thẻ thêm note:



- Nhấn để thêm ghi chú > chọn vị trí cần thêm ghi chú > hiển thị popup thêm ghi chú

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Thêm nội dung ghi chú > Bấm “Xác nhận” > Hiển thị nội dung (1) ghi chú trên file ký:



Nhấn  để xóa ghi chú.

Nhấn  để sửa nội dung ghi chú.

Nhấn Ghi chú tiếp theo để thêm ghi chú khác

- ❖ Nếu file không phải PDF thì bỏ qua bước chọn vị trí chân ký mà xác thực ký bằng vân tay/ khuôn mặt
- ❖ Nhấn [Xác thực ký] để thực hiện ký file

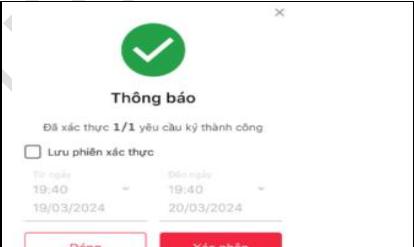
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Nếu chưa lưu phiên cần thêm bước xác thực này (nếu đã lưu phiên ký trước đó thì bỏ qua)

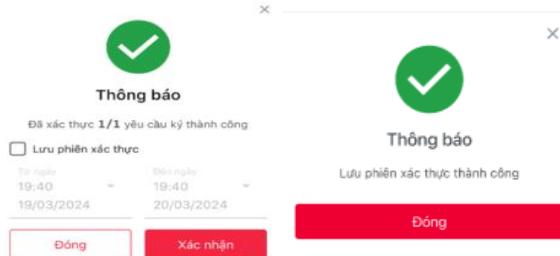


### ❖ Ký thành công

	
Chưa lưu phiên	Đã lưu phiên

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nếu ký thành công thì có thể chọn lưu phiên xác thực



- ❖ Nếu ký thất bại thì hiển thị pop-up thất bại

## Danh sách yêu cầu ký

- ❖ Danh sách các file đã tạo yêu cầu được lưu theo ngày trong mục [Danh sách yêu cầu ký]



- ❖ Nhấn xem chi tiết ➡ file ký vào màn hình thông tin chi tiết

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

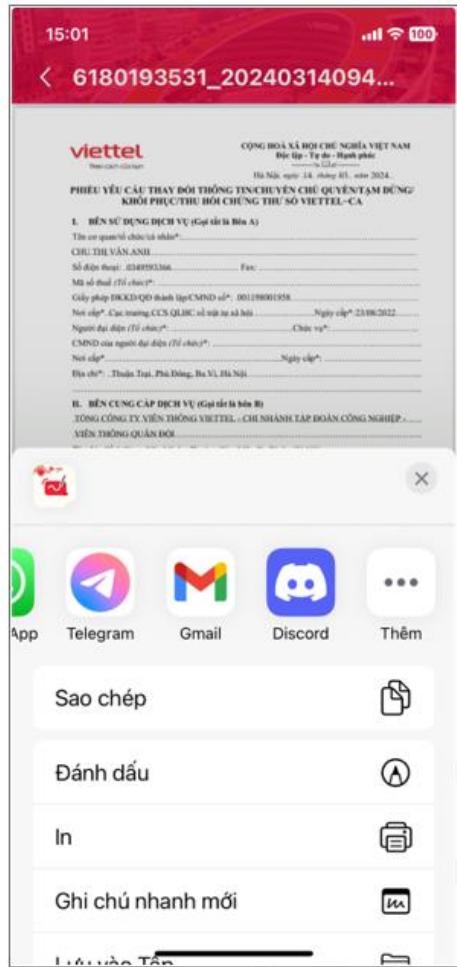


- ❖ Nhấn tên file để xem lại file đã ký



Cho phép người dùng tải về hoặc chia sẻ đến các mạng xã hội theo hệ điều hành

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



## 26. Chức năng Gia hạn gói cước

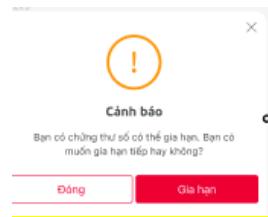
### - Bước 1: Mở chức năng Gia hạn chứng thư số

- o Hiện tại có 3 cách để người dùng vào tính năng Gia hạn chứng thư số
  - Cách 1: Tại màn Trang chủ -> Nhấn [Gia hạn chứng thư số]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

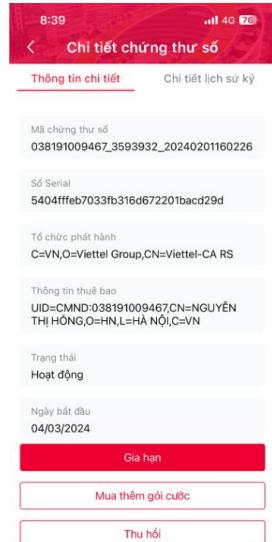


- Cách 2: Nếu có gói cước đến lịch cần gia hạn, Trang chủ sẽ hiện popup, Nhấn [Gia hạn]



- Cách 3: Nhấn Gia hạn ở màn Danh sách chứng thư số: Trang chủ -> Danh sách chứng thư số -> Gia hạn

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 2:** Hiển thị màn hình Gia hạn chứng thư số



- **Bước 3:** Click chọn Chứng thư số muốn gia hạn > Hiển thị thông tin của Chứng thư số và Thời gian sử dụng muốn gia hạn

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

Gia hạn chứng thư số

Gói cước chính  
MS\_CN\_APP

Serial chứng thư số  
5404fffeb7033fb316d672201bd68e2d

Thời gian bắt đầu  
28/05/2024

Thời gian kết thúc  
28/05/2025

Thời gian sử dụng\*  
Chọn thời gian sử dụng

Chọn gói vas mua thêm

Gia hạn

- **Bước 4:** Chọn Thời gian sử dụng > Hiển thị Danh sách gói VAS mua thêm

Gia hạn chứng thư số

Gói cước chính  
MS\_CN\_APP

Serial chứng thư số  
5404fffeb7033fb316d672201bd68e2d

Thời gian bắt đầu  
28/05/2024

Thời gian kết thúc  
28/05/2025

Thời gian sử dụng\*  
12

Chọn gói vas mua thêm

VAS CN\_VAS\_6M 6 Tháng ⚡ 80.000đ

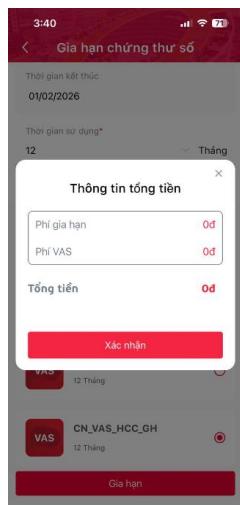
VAS CN\_VAS\_12M 12 Tháng ⚡ 150.000đ

Gia hạn

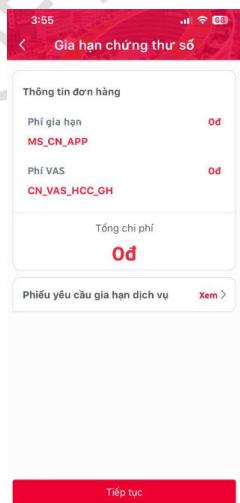
- o Người dùng có thể không chọn hoặc chọn 1 gói VAS mua thêm

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- o Để xem chi tiết gói VAS > Click vào gói VAS muốn xem > Hiển thị màn hình Chi tiết gói cước
- **Bước 5:** Nhấn [Gia hạn] > Hiển thị màn hình thông tin phí



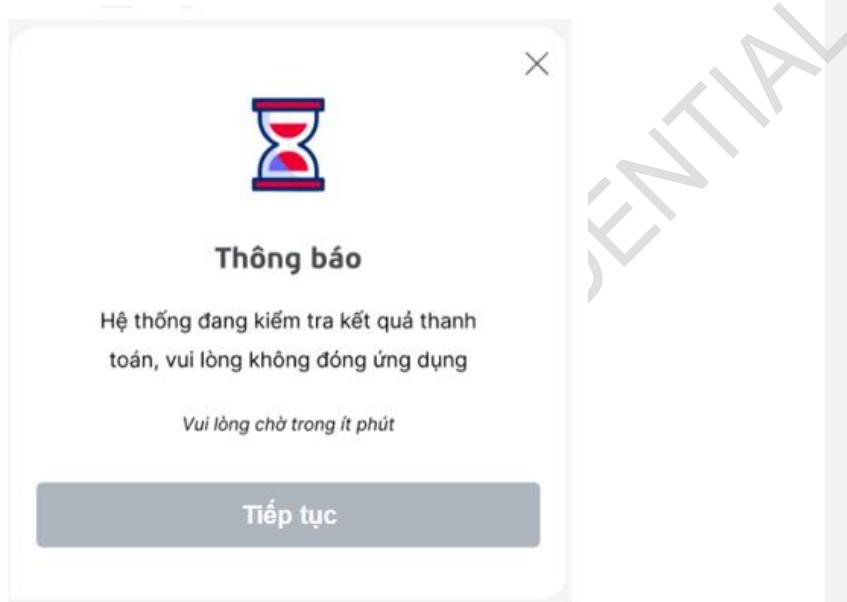
- **Bước 6:** Nhấn [Xác nhận] xem thông tin đơn hàng



- o Nhấn [Xem] để xem Chi tiết Phiếu yêu cầu giá hạn dịch vụ

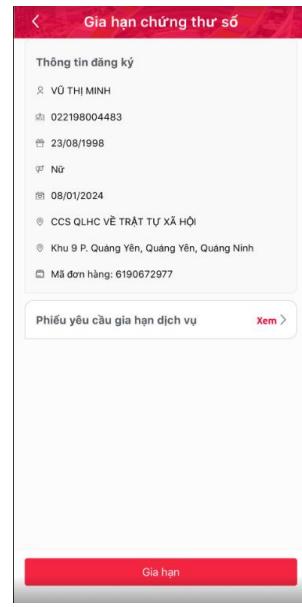
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Người dùng thực hiện thanh toán đơn hàng
- Sau đó, hệ thống hiển thị màn hình thông báo [Hệ thống đang kiểm tra kết quả thanh toán]

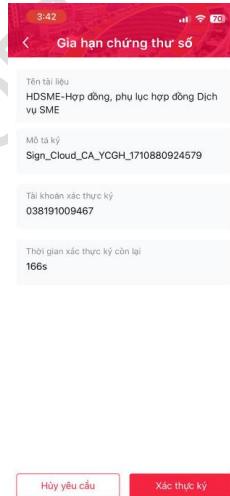


- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
  - Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo
- **Bước 7:** Nhấn [Tiếp tục] > Hiển thị thông tin đăng ký (Có thêm Mã đơn hàng)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



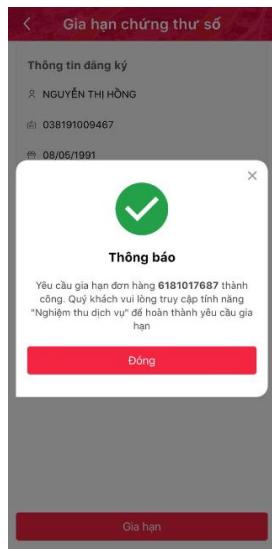
- **Bước 8:** Nhấn [Gia hạn] để thực hiện ký Xác thực ký Gia hạn



- ❖ *Với các gói có thanh toán thì sẽ điều hướng đến cổng thanh toán để thực hiện thanh toán trước khi Xác thực ký.*

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- **Bước 9:** Nhấn [Xác thực ký] để ký hợp đồng Gia hạn
  - o Báo pop thành công hoặc thất bại tương ứng

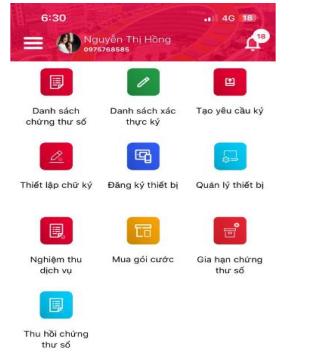


- o Thực hiện nghiệm thu CTS để hoàn thành đơn hàng.

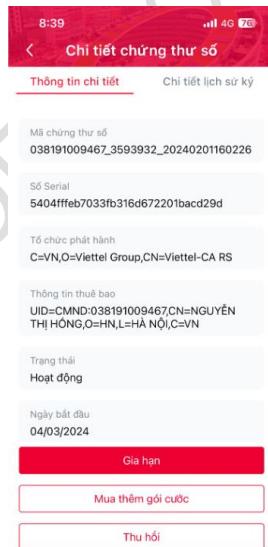
## 27. Chức năng thu hồi CTS

- ❖ Hiện tại có 2 cách để người dùng vào tính năng Thu hồi chứng thư số
  - Cách 1: Tại màn Trang chủ -> Nhấn [Thu hồi chứng thư số] -> Chọn chứng thư số muốn thu hồi

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Cách 2: Nhận Thu hồi ở màn Danh sách chứng thư số: Trang chủ -> Danh sách chứng thư số -> Chọn Chứng thư số muốn thu hồi -> Nhận [Thu hồi]



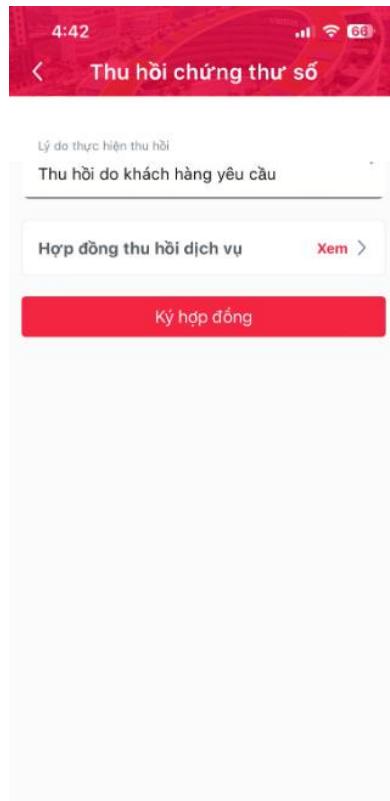
- ❖ Tại màn hình Thu hồi chứng thư số nhấn [Thu hồi chứng thư số]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

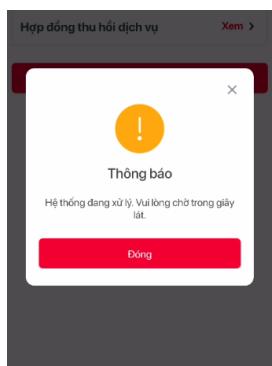


- ❖ Nhấn [Xem] để kiểm ra Hợp đồng thu hồi

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn [Ký hợp đồng] để thực hiện đầy yêu cầu ký



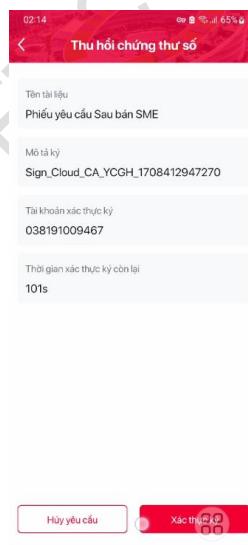
- ❖ Nhấn [Đóng] -> nhấn [Tiếp tục] nếu hoàn tất đầy yêu cầu ký thu hồi sẽ chuyển sang

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

màn Xác thực ký



- ❖ Nhấn [Xác thực ký] để ký yêu cầu thu hồi chứng thư số

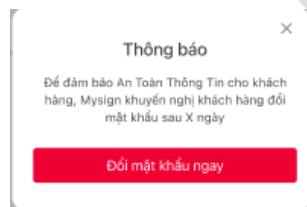


Thông báo thu hồi chứng thư số thành công/thất bại

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



## 28. Khuyến nghị đổi mật khẩu



- ❖ Button “Đổi mật khẩu ngay” : Nếu chọn, hệ thống điều hướng sang màn hình Đổi mật khẩu như hiện tại

## 29. Xem lưu lượng gói cước đang sử dụng

- ❖ Nhấn vào vùng tên các gói cước “Gói cước cho bạn” là các gói đang đăng ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Vào màn hình chi tiết gói

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 30. Chức năng Thiết lập chữ ký

- ❖ Tại trang chủ hiển thị tích năng [Thiết lập chữ ký]



- ❖ Nhấn vào tích năng [Thiết lập chữ ký] vào màn hình [Thiết lập chữ ký]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn vào [Thêm mẫu chữ ký] mặc định view vào tab [Tên chứng thư]



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### ➤ Thiết lập thông tin ở tab [Tên chứng thư]:

> Chọn nội dung hiển thị, chọn ngôn ngữ nội dung chữ ký hiển thị > Nhấn button [Lưu] > lưu chữ ký view về màn hình danh sách chữ ký, hiển thị chữ ký vừa tạo.

### ➤ Thiết lập chữ ký, thông tin chữ ký ở tab [Vẽ]:



> Vẽ chữ ký ở vùng [Vẽ chữ ký], chọn màu chữ ký, chọn size nét chữ ký >

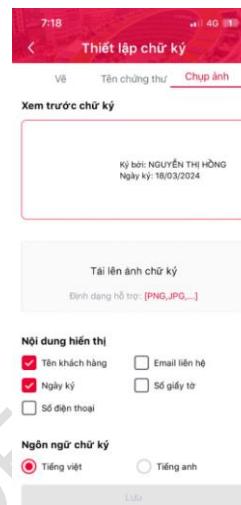
Nhấn button mở rộng vùng vẽ



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- > Chọn nội dung thông tin chữ ký ở vùng [Nội dung hiển thị]
- > Chọn ngôn ngữ hiển thị thông tin chữ ký vùng [Ngôn ngữ chữ ký]
- > Nhấn button [Lưu] lưu chữ ký, view về màn danh sách chữ ký, hiển thị chữ ký vừa tạo.

### ➤ Thiết lập chữ ký, thông tin chữ ký ở tab [Chụp ảnh]:



- > Nhấn [Tải lên ảnh chữ ký] để tải ảnh chữ ký lên

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- >Nhấn [Bộ sưu tập] hiển thị album ảnh > chọn ảnh tải lên
- >Nhấn [Camera] chụp ảnh
- >Chọn nội dung thông tin chữ ký ở vùng [Nội dung hiển thị]
- >Chọn ngôn ngữ hiển thị thông tin chữ ký vùng [Ngôn ngữ chữ ký]
- >Nhấn button [Lưu] lưu chữ ký , view về màn danh sách chữ ký, hiển thị chữ ký vừa tạo.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Vào màn hình hiển thị danh sách chữ ký nếu đã tạo chữ ký trước đó

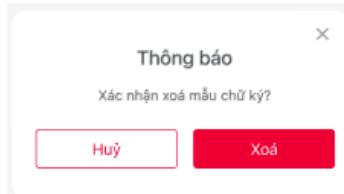


- Nhấn vào chữ ký đã tạo > hiển thị popup Tùy chỉnh chữ ký



- Nhấn [Xóa chữ ký] > bật popup xác nhận xóa chữ ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



>Nhấn button [xóa] > bật popup



- Nhấn [Sửa mẫu chữ ký] view vào màn sửa chữ ký
  - >View vào tab [Vẽ] với chữ ký vẽ tay
  - >View vào tab [Tên chứng thư] với chữ ký có mỗi thông tin
  - >View vào tab [Chụp ảnh] với chữ ký tạo bằng ảnh
- Nhấn [Đổi tên chữ ký] bật popup [Đổi tên mẫu chữ ký]



>Đổi tên chữ ký nhấn button [Lưu] hiển thị popup đổi mẫu chữ ký thành công

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 31. Nghị định 13

#### 31.1 Nâng cấp màn hình fill AI

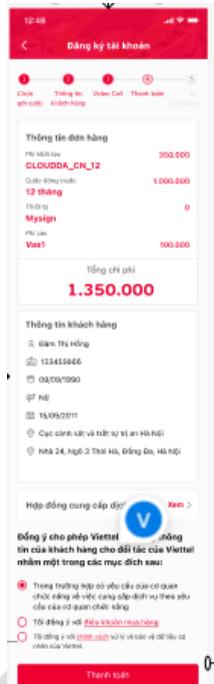
Màn hình bước 2 fill thông tin AI:

- Nếu giấy tờ không phải là căn cước công dân vẫn giữ nguyên fill thông tin AI như hiện tại.
- Nếu giấy tờ là căn cước công dân thì fill AI thêm trường “Ngày hết hạn” dưới “Ngày đăng ký”

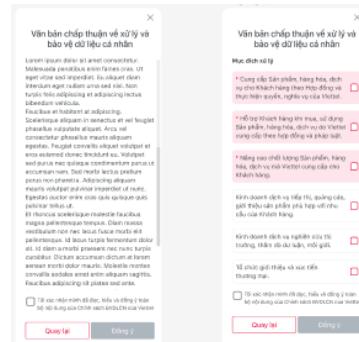
#### 31.2 Nâng cấp màn hình thanh toán

Màn hình thanh toán bước 4:

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



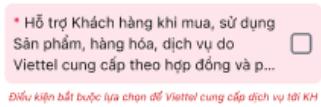
- Bổ sung dòng text check box
- Nhấn chọn checkbox hoặc nhấn vào dòng text thì bật popup “Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel”
- Nhấn chọn checkbox hoặc nhấn vào dòng text thì bật popup “Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân”



- Các điều khoản có nền màu hồng thì là bắt buộc chọn.
- Các điều khoản còn lại thì không bắt buộc chọn.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

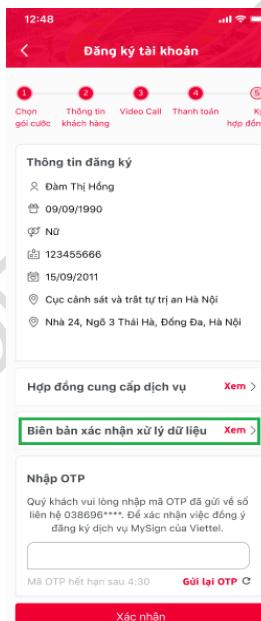
- Chọn một trong các điều khoản thì enable button “Đồng ý”
- Nhấn button “Đồng ý” mà chưa chọn hết các điều khoản bắt buộc thì hiển thị text thông báo dưới các điều khoản bắt buộc.



- Tích chọn các điều khoản bắt buộc và các điều khoản khác rồi nhấn button “Đồng ý” => Lưu thông tin, đóng popup, về màn hình bước 4.

### 31.3 Nâng cấp màn hình ký hợp đồng

Màn hình ký hợp đồng bước 5:



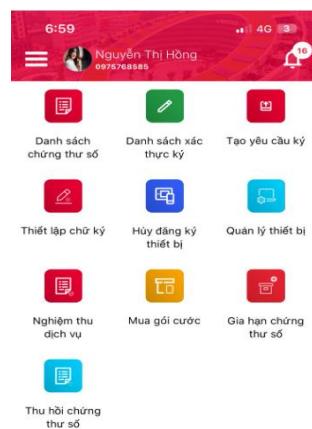
- Màn hình hiển thị thêm “Biên bản xác nhận xử lý dữ liệu” và button “Xem”
- Nhấn button “Xem” mở webview biên bản xác nhận xử lý dữ liệu. Đóng biên bản về màn hình bước 5.

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 32. Chức năng Giới thiệu bạn bè

- ❖ Có hai cách vào chức năng [Giới thiệu bạn bè]

Cách 1: Vào chức năng [Giới thiệu bạn bè] tại màn hình trang chủ



Cách 2: Vào chức năng [Giới thiệu bạn bè] tại menu trái



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn vào chức năng [Giới thiệu bạn bè] > Vào màn hình [Giới thiệu bạn bè]



### Thông tin chia sẻ

Chia sẻ mã QR hoặc đường dẫn với bạn bè  
để cùng nhau tham gia chương trình và nhận  
thưởng



Tải về

<https://remotesigning.viettel.vn/m...> [Chia sẻ](#)

### Hướng dẫn mời bạn

[Chi tiết](#)



Đăng ký tài khoản  
bằng đường dẫn hoặc  
mã QR

Nghiệm thu dịch vụ



Phát sinh giao dịch  
ký số

Nhận thưởng

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Tại màn [Giới thiệu bạn bè] nhấn button Back < > Về màn Trang chủ
- ❖ Tại màn [Giới thiệu bạn bè] nhấn button Icon ① > Vào màn hình [Thẻ lẻ]



### QUÀ TẶNG ĐẦU XUÂN 2024: NHẬN 10.000 ĐIỂM VIETTEL++ VÀ 3 LƯỢT KÝ MIỄN PHÍ KHI ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MYSIGN

Hòa chung không khí mùa xuân mới, Viettel Telecom tung chương trình ưu đãi hấp dẫn dành cho khách hàng đăng ký dịch vụ chữ ký số MySign. Theo đó, khách hàng sẽ nhận ngay 10.000 điểm Viettel++ đổi ra các sản phẩm dịch vụ viễn thông (thoại, data, SME), vui chơi, giải trí, thời trang... và miễn phí 03 lần ký số khi đăng ký thành công chữ ký số MySign của Viettel.

Để nhận ưu đãi hấp dẫn này, quý khách hàng cần thực hiện các thao tác sau:

- Bước 1: Đăng ký tài khoản MySign trên ứng dụng MySign hoặc My Viettel. Tham khảo hướng dẫn đăng ký tài khoản tại: [bitly.ws/3dUf](http://bitly.ws/3dUf)
- Bước 2: Thực hiện theo hướng dẫn và thực hiện nghiệm thu Chứng thư số thành công trên ứng dụng MySign.
- Khách hàng đủ điều kiện sẽ được tự động cộng điểm Viettel++ và tặng 03 lượt ký trong vòng 5 ngày kể từ thời điểm đăng ký thành công.

#### Lưu ý:

- ❖ Tại màn hình [Thẻ lẻ] nhấn < > về màn hình [Giới thiệu bạn bè]
- ❖ Tại màn hình [Giới thiệu bạn bè] nhấn Tài về để lưu mã QR code giới thiệu
- ❖ Tại màn hình [Giới thiệu bạn bè] nhấn Chia sẻ > Hiển thị ứng dụng mạng xã hội cho phép chia sẻ theo hệ điều hành > Nhấn vào một ứng dụng (muốn chia sẻ link) > Gửi link cho người muốn chia sẻ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Tại màn [Giới thiệu bạn bè] nhấn button [Chi tiết](#) > Vào màn hình [Thẻ lẻ]



MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 33. Thông báo

#### 33.1 Bổ sung chức năng thông báo

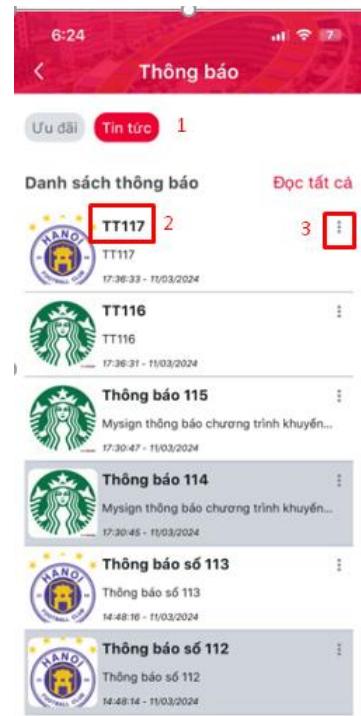
Tại màn hình Trang chủ bổ sung chức năng thông báo số lượng tin nhắn chưa đọc 



#### 33.2 Thêm mới màn hình danh sách thông báo

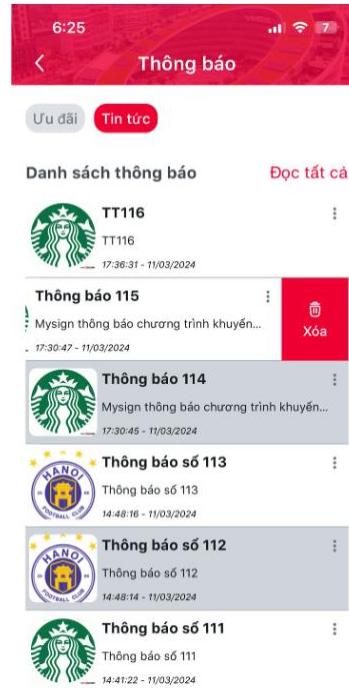
Người dùng nhấn vào icon Thông báo  để điều hướng vào màn hình Danh sách thông báo

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn vào (1) Chọn loại thông báo nhấn
- Nhấn vào tên (2) để xem Chi tiết thông báo
- Nhấn (3) để bật popup Đánh dấu trạng thái thông báo
- Gạt sang trái bản ghi thông báo thực hiện chức năng xóa nhanh
- Nhấn vào [Đọc tất cả] để đánh dấu các thông báo đã đọc

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 33.3 Thêm mới màn hình chi tiết thông báo

- Người dùng nhấn vào Nhấn vào Tên thông báo để xem Chi tiết thông báo

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



#### Tin tức mới nhất trong ngày

16/01/2023

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum

It is a long established fact that a reader will be distracted by the readable content of a page when looking at its layout. The point of using Lorem Ipsum is that it has a more-or-less normal distribution of letters, as opposed to using 'Content here, content here', making it look like readable English. Many desktop publishing packages and web page editors now use Lorem Ipsum as their default model text, and a search for 'lorem ipsum' will uncover many web sites still in their infancy. Various versions have evolved over the years, sometimes by accident, sometimes on purpose (injected humour and the like).

Contrary to popular belief, Lorem Ipsum is not simply random text. It has roots in a piece of classical Latin literature from 45 BC, making it over 2000 years old. Richard McClintock, a Latin professor at Hampden-Sydney College in Virginia, looked up one of the more obscure Latin words, consectetur, from a Lorem Ipsum passage, and going through the cites of the word in classical literature, discovered the undoubtable source. Lorem Ipsum comes from sections 1.10.32 and 1.10.33 of "de Finibus Bonorum et Malorum" (The Extremes of Good and Evil) by Cicero, written in 45 BC. This book is a treatise on the theory of ethics, very popular during the Renaissance. The first line of Lorem Ipsum, "Lorem ipsum dolor sit amet..", comes from a line in section 1.10.32.

The standard chunk of Lorem Ipsum used since the 1500s i...

Trang chủ

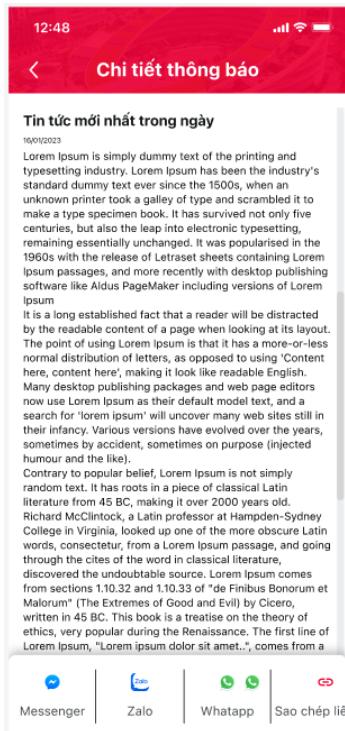
Chia sẻ

❖ Với mỗi thông báo được cấu hình tối đa 4 button thực hiện chức năng:

- Nếu click button [Trang chủ] > App MySign hiển thị màn hình Trang chủ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nếu click button [Chia sẻ] > App cho phép thực hiện chia sẻ thông báo qua các ứng dụng khác:



- Nếu click button [Gia hạn gói cước chính] > App hiển thị màn hình Gia hạn CTS

- Nếu click button [Mua thêm gói VAS] > App hiển thị màn hình Mua thêm gói VAS

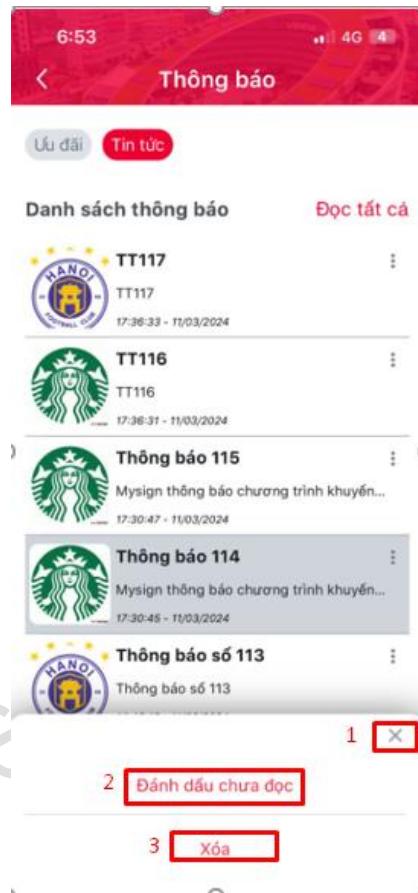
- Nếu click button [Gia hạn VAS] > App hiển thị màn hình Gia hạn VAS

- Nếu click button [Nghiệm thu CTS]:
  - + Nếu tài khoản có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị màn hình Nghiệm thu CTS
  - + Nếu tài khoản không có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị popup thông báo Nghiệm thu CTS thành công – Không có CTS nào cần nghiệm thu
    - Nếu click button [Thu hồi CTS] > App hiển thị màn hình Thu hồi CTS
    - Nếu click button [Thay đổi gói cước] > App hiển thị màn hình Thay đổi gói cước
    - Nếu click button [Đổi mật khẩu] > App hiển thị màn hình Đổi mật khẩu

+ Nếu tài khoản có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị màn hình Nghiệm thu CTS

+ Nếu tài khoản không có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị popup thông báo Nghiệm thu CTS thành công – Không có CTS nào cần nghiệm thu

### 33.4 Bổ sung chức năng xóa thông báo và đánh dấu chưa đọc



Người dùng nhấn vào để bật popup Đánh dấu thông báo

- Nhấn vào (2) để đánh dấu là Thông báo chưa đọc
- Nhấn vào (3) để Xóa Thông báo đang chọn
- Nhấn vào (1) để đóng popup

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 34. Báo cáo

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, nhấn chọn Menu trái > Chọn “Báo cáo”



Bước 2: Nhập điều kiện tìm kiếm

- Lĩnh vực: Mặc định hiển thị “Tất cả”. Nhấn vào để lựa chọn lĩnh vực khác
- Khoảng thời gian: Mặc định hiển thị 6 tháng từ ngày hiện tại. Nhấn vào để lựa chọn khoảng thời gian muốn hiển thị báo cáo. Tối đa hiển thị 12 tháng

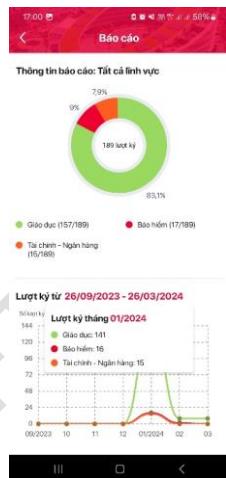


## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Trường hợp nếu chọn Tất cả lĩnh vực mà chỉ có 1 lĩnh vực “X” thì phần text “Thông tin báo cáo” sẽ hiển thị lĩnh vực “X”

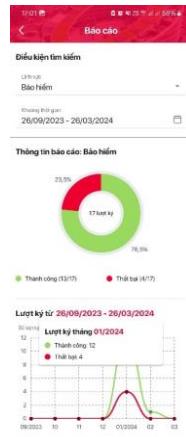
### 34.1. Biểu đồ tròn

- Chọn lĩnh vực là “Tất cả”
  - Ở giữa biểu đồ tròn hiển thị tổng số lượt ký thành công tương ứng với lĩnh vực được chọn
  - Các màu hiển thị tương ứng với phần trăm lượt ký thành công của từng lĩnh vực



- Chọn lĩnh vực là “X” (Ví dụ: chọn lĩnh vực “Bảo hiểm”)
  - Ở giữa biểu đồ tròn hiển thị tổng số lượt ký thành công và thất bại của lĩnh vực được chọn
  - Màu xanh tương ứng với lượt ký thành công, màu đỏ tương ứng với lượt ký thất bại

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



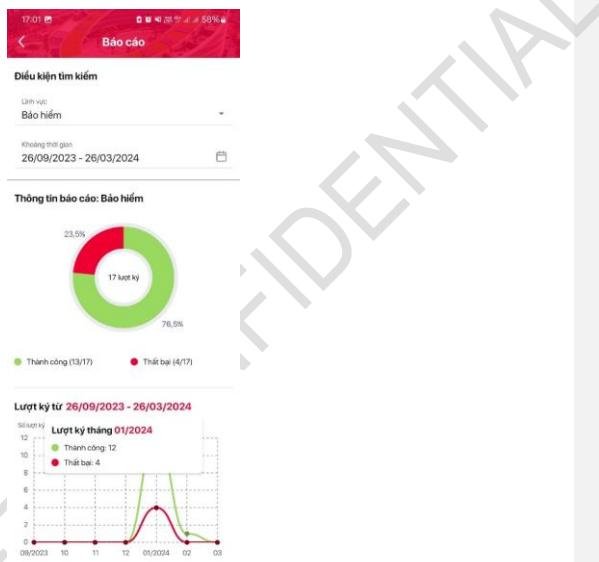
### 34.2. Biểu đồ đường

- Chọn lĩnh vực là “Tất cả”
- Mỗi đường biểu thị lượt ký thành công trong khoảng thời gian đã chọn tương ứng với từng lĩnh vực
    - Nhấn vào một điểm trên đường sẽ hiển thị chi tiết lượt ký thành công của lĩnh vực đó trong tháng tương ứng với điểm được chọn



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Chọn lĩnh vực là “X” (Ví dụ: chọn lĩnh vực “Bảo hiểm”)
  - Ở giữa biểu đồ tròn hiển thị tổng số lượt ký thành công và thất bại của lĩnh vực được chọn
  - Màu xanh tương ứng với lượt ký thành công, màu đỏ tương ứng với lượt ký thất bại



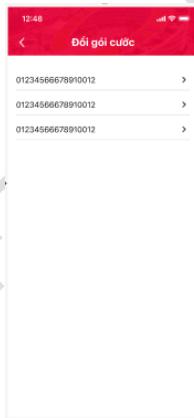
## 35. Chức năng Đổi gói cước

- **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign
- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản thành công
- **Bước 3:** Tại màn hình Trang chủ > Click **Đổi gói cước** > Hiển thị Danh sách CTS

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 4:** Click chọn Chứng thư số mong muốn > Hiển thị Thông tin tài khoản



- **Bước 5:** Tại màn hình Đổi gói cước > chọn Gói cước mới

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 6:** Click Thay đổi > Hiển thị Thông tin gói cước mới > Chọn Thời gian sử dụng mua thêm



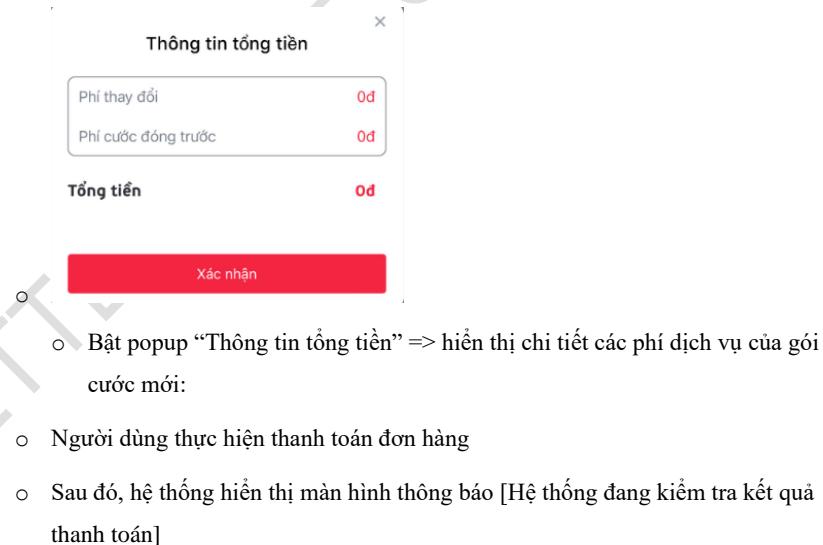
- o Vào màn hình chọn gói vas

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

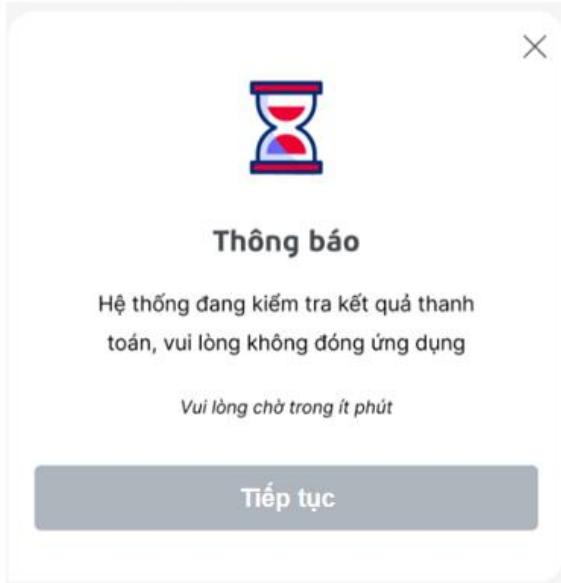


- Tại màn hình chọn gói vas, mặc định chọn số tháng đầu tiên trong list thời gian sử dụng mua thêm và mặc định chọn gói vas đầu tiên trong danh sách gói vas
- Để chọn lại số tháng sử dụng mua thêm => nhấn vào dropdown “Thời gian sử dụng mua thêm” => hiển thị list số tháng => chọn số tháng muốn sử dụng.
- Để chọn lại gói vas => tại danh sách gói vas, tích chọn gói vas muốn sử dụng.

### - **Bước 7:** Click Tiếp tục > Hiển thị màn hình Thông tin tổng tiền

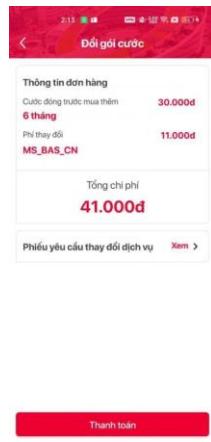


MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
  - Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo
- **Bước 8:** Click Xác nhận > Hiển thị Thông tin đơn hàng và có thể xem Phiếu yêu cầu thay đổi dịch vụ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



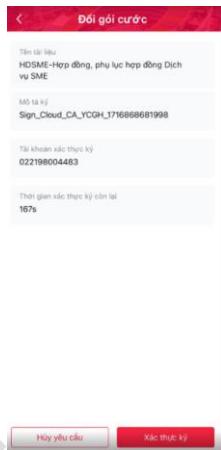
- Màn thanh toán hiển thị thông tin, chi phí gói cước mới, cho phép xem hợp đồng thay đổi dịch vụ, cho phép xem các điều khoản.
- Nhấn button “Xem” để xem hợp đồng dịch vụ
- Nhấn tích chọn các mục textbox mục đích sử dụng thông tin khách hàng (không bắt buộc), mặc định chọn mục đầu tiên.
- Nhấn tích chọn các điều khoản mua hàng (mặc định chọn cả hai ý)
- Nhấn textlink “điều khoản mua hàng” => view sang webview thông tin điều khoản mua hàng => đóng webview về màn hình thanh toán
  - Nhấn Thanh toán => mở webview thanh toán
  - **Bước 9:** Click Tiếp tục > Hiển thị thông tin đăng ký (có thêm thông tin Mã đơn hàng)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- [Thay đổi](#)

- **Bước 10:** Click Thay đổi > Hiển thị thông tin xác thực ký

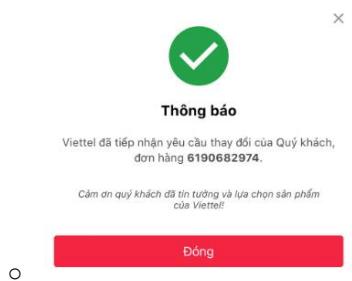


- [Hủy yêu cầu](#) [Xác thực ký](#)

- **Bước 11:** Click Xác thực ký

- Nếu Xác thực ký thành công > Hiển thị thông báo thành công

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nếu Xác thực ký thất bại > Hiển thị thông báo lỗi tương ứng
- **Bước 12:** Tại màn hình Trang chủ > Người dùng click vào tính năng Nghiệm thu  
Chứng thư số để thực hiện chức năng nghiệm thu chứng thư số vừa thực hiện đổi gói cước

### 36. Chức năng Thay đổi thông tin thuê bao

B1: Đăng nhập app mysign

B2: Tại màn hình Trang chủ nhấn tab Menu trái

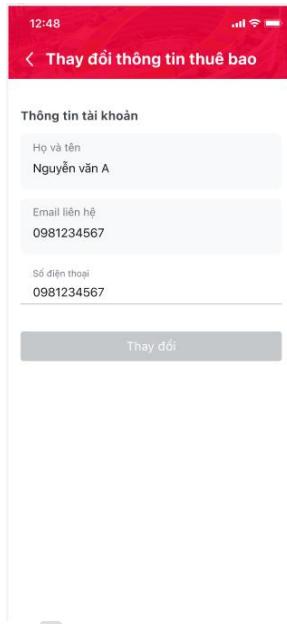
B3: Nhấn vào mục Thông tin tài khoản => vào màn Thông tin tài khoản



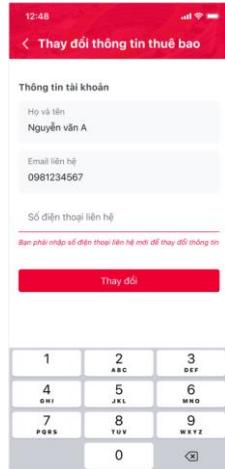
B4: Tại màn hình thông tin tài khoản, trường Số điện thoại nhấn button Sửa ➔ Vào màn

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

hình Thay đổi thông tin thuê bao

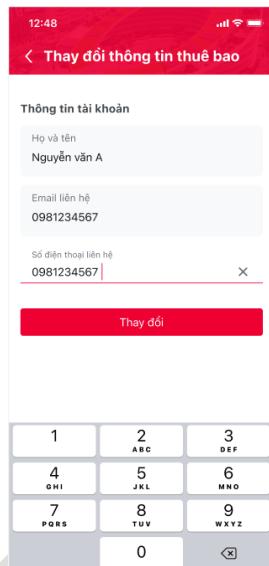


B5: Tại màn Thay đổi thông tin thuê bao, xóa số điện thoại cũ ở trường số điện thoại liên hệ đi sẽ hiển thị dòng message dưới textbox nhập số điện thoại



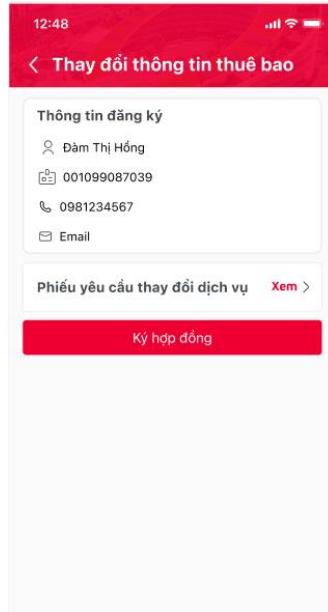
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

Khi nhập số điện thoại muốn thay đổi vào mất dòng message dưới textbox và button Thay đổi sẽ enable



B6: Nhấn button Thay đổi ➔ vào mà Ký hợp đồng

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Tại màn Ký hợp đồng nhấn button Xem → mở file hợp đồng Phiếu yêu cầu thay đổi dịch vụ , đóng file về màn hình trước đó.
- Nhấn button Ký hợp đồng → bật popup OTP

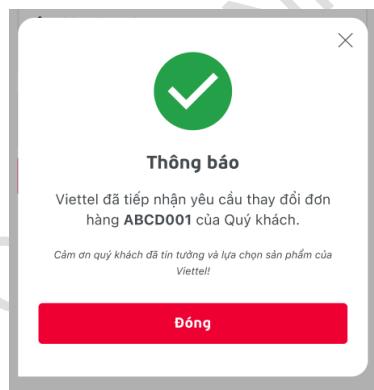


- Nhấn vào textbox “Mã xác nhận” hiển thị bàn phím ảo chia phép nhập mã xác nhận.
- Nhấn button Đóng => đóng popup về màn hình trước đó
- Nhấn button Xác nhận => xác nhận mã otp, đóng popup vào màn xác thực ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn Hủy yêu cầu về màn hình trước đó
- Nhấn Xác thực ký => bật xác thực vân tay/ khuôn mặt → xác thực vân tay/khuôn mặt thành công → bật popup thông báo thành công.



- Đóng popup về màn hình Trang chủ.

## 37. Chức năng Tra cứu hồ sơ

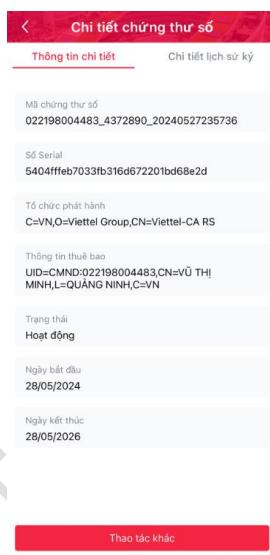
- - Chức năng này cho phép người dùng có thể tra cứu thông tin hồ sơ của chứng thư số
- - Để thực hiện chức năng tra cứu hồ sơ, người dùng thực hiện theo các bước sau:
  - - **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign
  - - **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản thành công
  - - **Bước 3:** Tại màn hình Trang chủ > Click Danh sách chứng thư số

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



o

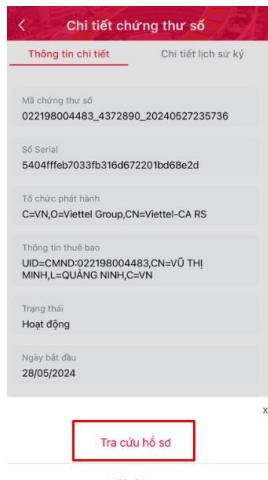
- Hiển thị màn hình Danh sách chứng thư số > Click chọn Chứng thư số mong muốn >  
Hiển thị màn hình Chi tiết chứng thư số



o

- o **Bước 4:** Click chọn Thao tác khác > Chọn Tra cứu hồ sơ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

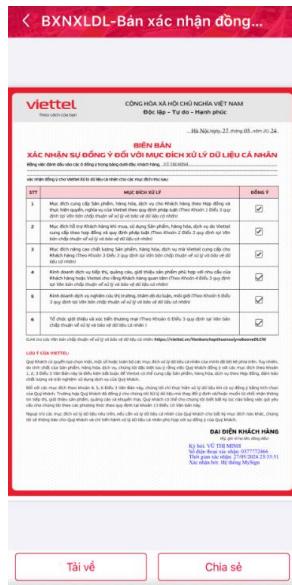


- o **Bước 5:** Hiển thị màn hình Danh sách hồ sơ



- o **Bước 6:** Để xem chi tiết thông tin hồ sơ đăng ký > Người dùng click vào icon view
- o > Hiển thị thông tin chi tiết hồ sơ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Tại đây, người dùng có thể click Tải về > để tải file hồ sơ về thiết bị cá nhân.
- Hoặc click Chia sẻ > để chia sẻ file hồ sơ cho người khác hoặc qua ứng dụng khác



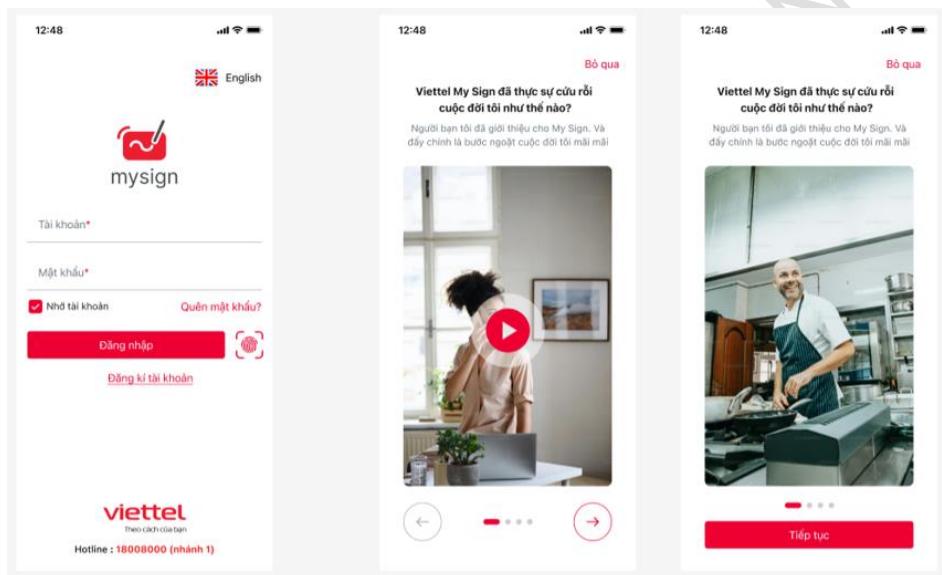
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- o **Bước 7:** Tại Danh sách hồ sơ > người dùng có thể click vào icon Download > để thực hiện tải file hồ sơ về thiết bị cá nhân

### 38. Chức năng OnBoarding

#### 38.1. Hướng dẫn khi Pre-Login

- Hiển thị hướng dẫn khi người dùng lần đầu truy cập App MySign sau khi thực hiện tải về

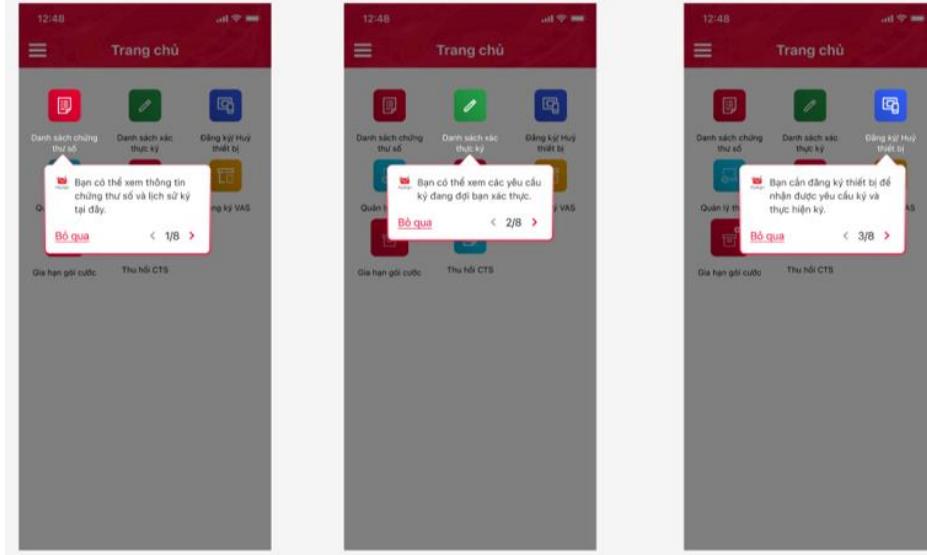


- Sau khi thực hiện tải ứng dụng MySign > Người dùng lần đầu mở ứng dụng => Hệ thống hiển thị hướng dẫn Pre- Login
- Click mũi tên điều hướng để xem chi tiết hướng dẫn
- Tại bước cuối cùng của hướng dẫn > Click [Tiếp tục] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Login
- Nếu click [Bỏ qua] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Login

#### 38.2. Hướng dẫn Homepage

- Hiển thị hướng dẫn khi người dùng lần đầu truy cập App MySign sau khi thực hiện tải về

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

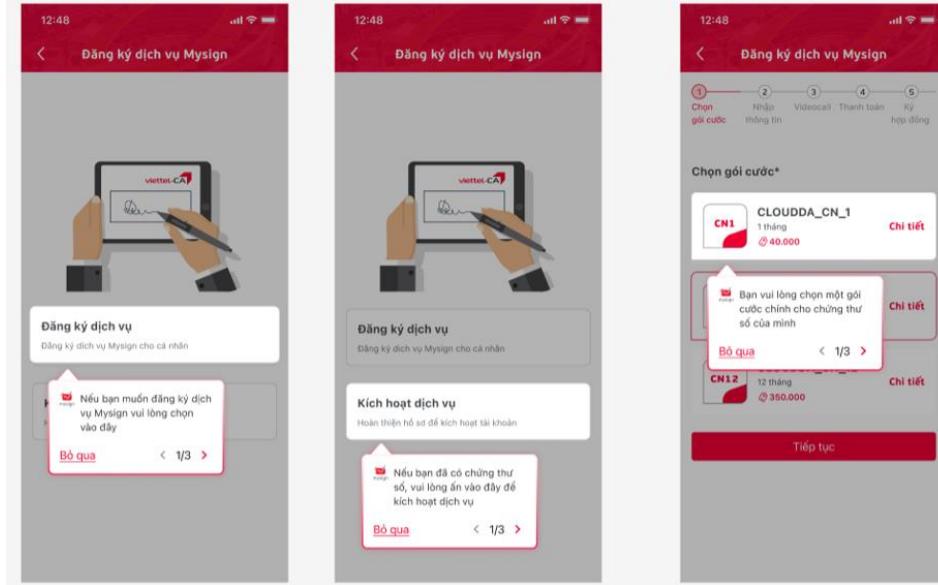


- Sau khi thực hiện tải ứng dụng MySign > Người dùng lần đầu đăng nhập vào ứng dụng => Hệ thống hiển thị hướng dẫn Hompage
- Click mũi tên điều hướng để chuyển sang step khác và xem chi tiết hướng dẫn
- Tại bước cuối cùng của hướng dẫn > Click [Tiếp tục] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Trang chủ
- Nếu click [Bỏ qua] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Trang chủ

### 38.3. Hướng dẫn đăng ký MySign

- Hiển thị hướng dẫn khi người dùng lần đầu truy cập App MySign sau khi thực hiện tải về

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Sau khi thực hiện tải ứng dụng MySign > Người dùng lần đầu mở ứng dụng và mở chức năng Đăng ký dịch vụ MySign => Hệ thống hiển thị hướng dẫn Đăng ký MySign
- Click mũi tên điều hướng để chuyển sang step khác và xem chi tiết hướng dẫn
- Tại bước cuối cùng của hướng dẫn > Click [Tiếp tục] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình chức năng tương ứng
- Nếu click [Bỏ qua] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình màn hình chức năng tương ứng

## II. Luồng màn hình iOS

### 1. Đăng nhập

- ❖ Chức năng này cho phép người dùng đăng nhập tài khoản. Và có thể xem hoặc thực hiện các chức năng bên trong ứng dụng.

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 1.1. Trường hợp đăng nhập thành công

- ❖ Nếu người dùng đã có tài khoản đăng nhập ứng dụng MySign.
- ❖ Sau khi người dùng cài đặt app MySign > Mở app > Nhập Tài khoản và Mật khẩu đúng > Đăng nhập thành công > Vào màn hình Trang chủ



viettel  
telecom  
Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

Chú ý:

- Để xem Mật khẩu đã bị mã hóa “\*”, thì người dùng click vào biểu tượng
- Để xóa thông tin đã nhập, thì người dùng click vào biểu tượng
- Để nhớ [Tài khoản] các lần đăng nhập sau , thì người dùng click vào  Nhớ tài khoản
- Nếu quên mật khẩu, người dùng click [Quên mật khẩu](#)
- Để đổi ngôn ngữ từ Tiếng Việt sang Tiếng Anh và ngược lại người dùng click vào biểu tượng English
- Để gọi tổng đài người dùng click vào [Tổng đài CSKH: 18008000 \(Nhánh 1\)](#)

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Để đăng nhập bằng khuôn mặt/ vân tay người dùng nhấn  khi đã cài đặt đặt nhập bằng khuôn mặt/vân tay trước đó.

### 1.2. Trường hợp đăng nhập không thành công



viettel  
telecom

Tổng đài CSKH: 18008000 (Nhánh 1)

- ❖ Nếu người dùng bỏ trống trường [Tài khoản] hoặc [Mật khẩu], thì không thể ấn nút [Đăng nhập]
- ❖ Nếu người dùng nhập sai [Tài khoản], khi click nút [Đăng nhập], hệ thống sẽ hiển thị popup:

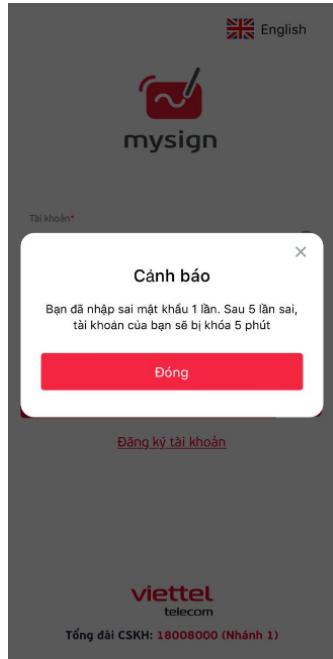
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



⇒ Nhấn [Đóng] về màn hình đăng nhập

- ❖ Nếu người dùng nhập sai [Mật khẩu], khi click nút [Đăng nhập], hệ thống sẽ hiển thị popup sau

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

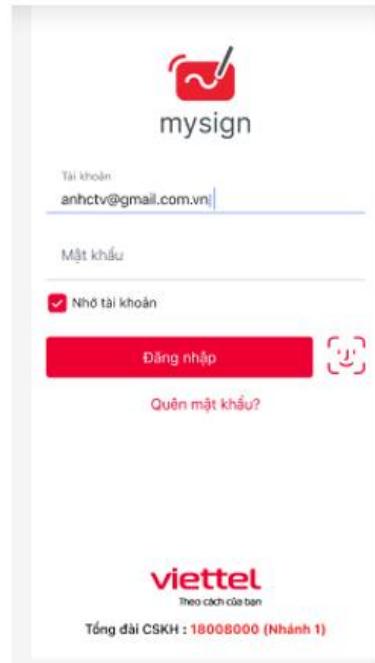


⇒ Nhấn [Đóng] về màn hình đăng nhập

### 1.3 Chức năng nhớ tài khoản

- ❖ Ở màn hình Đăng nhập, nếu tick vào ô [Nhớ tài khoản], sau đó đăng nhập tài khoản thành công.
- ❖ Khi tắt app và mở lại, người dùng không cần nhập lại [Tài khoản]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nếu không tick chọn ô Nhớ tài khoản, sau khi đăng nhập thành công, thì khi tắt app và mở lại hiển thị màn hình Đăng nhập, để trống 2 ô nhập [Tài khoản] và [Mật khẩu]

#### 1.4 Chức năng Quên mật khẩu?

- ❖ Chức năng này cho phép tạo mật khẩu mới khi người dùng quên hoặc mất mật khẩu.
- ❖ Tại màn hình đăng nhập, nhấn [Quên mật khẩu] => Vào màn hình [Quên mật khẩu]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Tài khoản đăng ký\*

Gửi mã xác nhận

- ❖ Tại màn hình [Quên mật khẩu], chưa nhập tài khoản thì button [Gửi mã xác nhận] sẽ bị disable, nếu nhập tài khoản vào thì button sẽ enable.
- ❖ Nếu người dùng nhập sai Tài khoản > Click nút [Gửi mã xác nhận], hệ thống hiển thị popup thông báo “Thông tin tài khoản không hợp lệ.”
  - ⇒ Nhấn [Đóng] > về màn hình [Quên mật khẩu]
- ❖ Nếu người dùng nhập đúng tài khoản tồn tại trong dữ liệu
  - ⇒ Click nút Gửi mã xác nhận
  - ⇒ Vào màn hình [Đổi mật khẩu], hiện toast “Gửi mã xác nhận thành công đến số điện thoại...tiếp tục đổi mật khẩu”

Mật khẩu mới\*

123456AB@

Mật khẩu yêu cầu bao gồm:

- Ít nhất 8 ký tự
- Chữ in hoa
- Chữ thường
- Kí tự đặc biệt
- Chữ số

Xác nhận lại mật khẩu mới\*

123456AB@

Mã xác nhận\*

Gửi lại 228(s)

Mã OTP hết hạn sau: 200(s)

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại và email đăng ký

Đổi mật khẩu

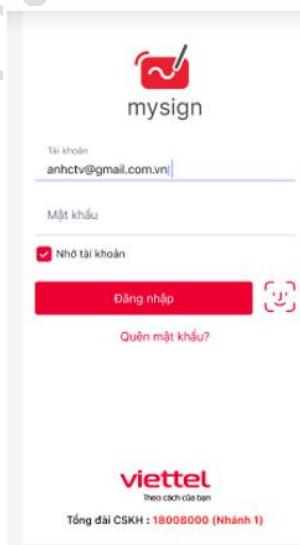
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ⇒ Nhập mật khẩu mới có đủ các yêu cầu
- ⇒ Nhập lại mật khẩu mới
- ⇒ Nhập mã xác nhận
- ⇒ Nhấn button Đổi mật khẩu (Button Đổi mật khẩu disable khi nhập mật khẩu không đủ các yêu cầu, disable khi chưa nhập đầy đủ thông tin các trường, enable khi nhập đầy đủ thông tin các trường).

### ❖ *Trường hợp đổi mật khẩu thành công:*

Điều kiện:

- Mật khẩu mới hợp lệ, đúng định dạng, đầy đủ các yêu cầu bao gồm: ít nhất 8 ký tự, chữ in hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt.
- Xác nhận lại mật khẩu trùng khớp với mật khẩu mới
- Mã xác nhận đúng, còn hạn với mã xác nhận mà hệ thống đã gửi về số điện thoại và email đã đăng ký.
  - Người dùng nhập các thông tin hợp lệ > click nút [Đổi mật khẩu]> Hiển thị thông báo “*Đặt lại mật khẩu thành công!*” > Quay về màn hình [Đăng nhập]



MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

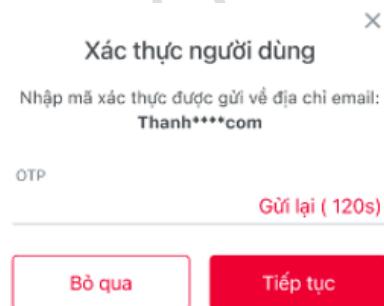
❖ **Trường hợp đổi mật khẩu không thành công**

- Nếu nhập mã xác nhận hết hạn => người dùng nhấn button [Đổi mật khẩu] => thì hiển thị toast “Mã xác nhận hết hạn, xin vui lòng thử lại”
- Nhập mã xác nhận không đúng với mã xác nhận mà hệ thống đã gửi về số điện thoại hoặc email đã đăng ký. > người dùng nhấn button [Đổi mật khẩu] > thì hiển thị toast “Mã xác nhận không đúng, xin vui lòng thử lại”

## 2. Xác thực người dùng bằng OTP

Chức năng này cho phép xác thực người dùng bằng cách hệ thống sẽ gửi mã OTP về email mà Tài khoản đã đăng ký.

❖ **Trường hợp 1:** Nếu Tài khoản cần được xác thực người dùng thì sẽ hiển thị màn hình Xác thực người dùng bằng OTP ngay sau khi click Đăng nhập



- Click nút Bỏ qua để đóng màn hình, về màn hình đăng nhập
- Người dùng nhập mã OTP nhận được qua email đã đăng ký > Click Tiếp tục
  - Nếu mã OTP đúng > Đăng nhập hệ thống thành công. Vào màn hình [Trang chủ]
  - Nếu mã OTP sai > Hệ thống hiển thị thông báo “Mã OTP sai. Vui lòng nhập lại”

❖ **Trường hợp 2:** Nếu tài khoản KHÔNG cần xác thực người dùng thì hệ thống sẽ không hiển thị màn hình Xác thực người dùng.

- Vào màn hình [Đổi mật khẩu] nếu chưa đổi mật khẩu lần đầu
- Vào luôn màn hình [Trang chủ] nếu đã đổi mật khẩu lần đầu

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 3. Đổi mật khẩu lần đầu

#### 3.1. Màn hình Đổi mật khẩu khi lần đầu đăng nhập

- Nâng cấp MySign cho phép người dùng không cần nhập thông tin Mật khẩu cũ khi Đổi mật khẩu lúc đăng nhập lần đầu
  - o Sau khi đăng nhập tài khoản thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình Đổi mật khẩu. Người dùng bắt buộc phải thực hiện đổi mật khẩu.
  - o Người dùng không cần phải nhập Mật khẩu hiện tại

Mật khẩu mới\*  
123456aB@

Xác nhận lại mật khẩu\*  
123456aB@

Mã xác nhận\*  
12344

Gửi lại 8(s)

Mã OTP hết hạn sau: 293(s)  
Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại và email đăng ký

Đổi mật khẩu

##### 3.1.1 Trường hợp đổi mật khẩu thành công

- Người dùng có thể đổi mật khẩu thành công, nếu thỏa mãn:
  - o Nhập mật khẩu mới đúng định dạng: Mật khẩu phải bao gồm ít nhất 8 ký tự, chứa chữ hoa, chữ số và ký tự đặc biệt. Và Mật khẩu mới khác mật khẩu cũ
  - o Xác nhận lại mật khẩu trùng khớp với Mật khẩu mới
  - o Nhập mã xác nhận đúng và còn hạn
- Người dùng nhập Mật khẩu mới, Xác nhận lại mật khẩu, Nhập mã xác nhận thỏa mãn điều kiện trên > Click nút Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “*Đổi mật khẩu thành công!*”



### 3.1.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công

- ❖ **Trường hợp 1:** Nếu người dùng nhập sai Mật khẩu hiện tại
  - Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị Thông báo: “Mật khẩu hiện tại không chính xác”
- ❖ **Trường hợp 2:** Nếu người dùng nhập sai định dạng Mật khẩu mới
  - Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “Mật khẩu phải thỏa mãn 8 ký tự, có số, ký tự đặt biệt chữ hoa”
- ❖ **Trường hợp 3:** Nếu người dùng nhập Xác nhận lại mật khẩu khác so với Mật khẩu mới
  - Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “Mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu không trùng nhau”
- ❖ **Trường hợp 4:** Nếu người dùng nhập Mật khẩu mới trùng Mật khẩu cũ
  - Click Tiếp tục > Hệ thống hiển thị thông báo “Mật khẩu mới và mật khẩu hiện tại không được trùng nhau”
- ❖ **Trường hợp 5:** Người dùng bỏ trống ít nhất 1 trường.
  - Button [Xác nhận] bị disable

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### ❖ Trường hợp 6:

- Người dùng nhập sai mã xác nhận và các trường còn lại hợp lệ > Click Xác nhận  
Hiển thị thông báo “Mã xác nhận không đúng, xin vui lòng thử lại”
  
- Người dùng nhập mã xác nhận đúng, như đã hết hạn và các trường còn lại hợp lệ  
> Click Xác nhận > Hiển thị thông báo “Mã xác nhận hết hạn, xin vui lòng thử lại”

## 4. Màn hình Trang chủ

- ❖ Hiển thị tất cả chức năng của ứng dụng.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



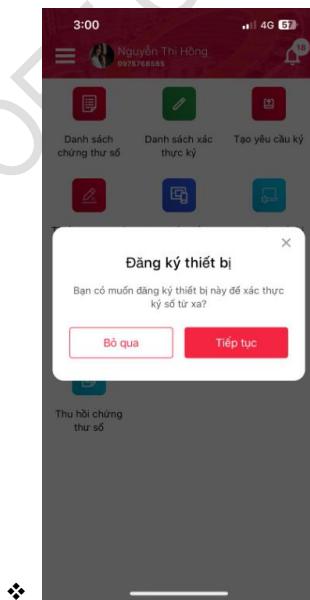
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Danh sách chứng thư số > vào màn hình Danh sách chứng thư số.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Danh sách xác thực ký > vào màn hình Danh sách xác thực ký.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Đăng ký thiết bị > hiển thị popup Đăng ký thiết bị.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Tạo yêu cầu ký > vào màn hình Tao yêu cầu ký.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Thiết lập chữ ký > vào màn hình Thiết lập chữ ký.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Quản lý thiết bị > vào màn hình Quản lý thiết bị.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Nghiệm thu dịch vụ > vào màn hình Nghiệm thu dịch vụ.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Mua gói cước > vào màn hình Mua gói cước.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Gia hạn chứng thư số > vào màn hình Gia hạn chứng thư số.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Thu hồi chứng thư số > vào màn hình Thu hồi chứng thư số.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click chức năng Giới thiệu bạn bè > vào màn hình Giới thiệu bạn bè.
- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng click nút  > hiển thị màn hình menu trái

### 5. Chức năng Đăng ký thiết bị

- ❖ Khi đăng nhập app vào Trang chủ nếu thiết bị chưa được đăng ký thì hiển thị popup [Đăng ký thiết bị].
- ❖ Ngoài ra khi nhấn vào các chức năng Danh sách Chứng thư số, Danh sách xác thực ký, Tạo yêu cầu ký, Gia hạn chứng thư số, Đăng ký thiết bị trên màn Trang chủ mà người dùng chưa đăng ký thiết bị trước đó
- ❖ Nhấn vào chức năng [Đăng ký thiết bị] > Hiển thị popup Đăng ký thiết bị

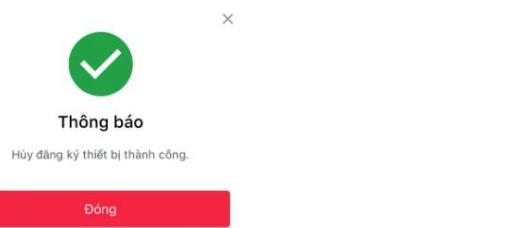


## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nhấn button Bỏ qua > về màn hình Trang chủ
  - Nhấn button Tiếp tục > hiển thị xác thực bằng faceId hoặc vân tay để đăng ký thiết bị.
  - Xác thực thành công > hiển thị toast thông báo “Thiết bị đăng ký thành công” > chức năng đăng ký thiết bị chuyển thành “Hủy đăng ký thiết bị”
  - Nếu người dùng xác thực bằng faceId hoặc vân tay không hợp lệ thì hiển thị thông báo Thử lại.
  - Nhấn button Hủy trên popup thì về màn hình Trang chủ
  - Nhấn button Mật khẩu để nhập mã pin, nếu nhập sai 5 lần thì hiển thị “Hãy thử lại sau 30 giây” (30 giây đếm ngược)
- ❖ Nếu thiết bị đã được đăng ký thì hiển thị button [Hủy đăng ký thiết bị] ở Trang chủ
- ❖ Nếu người dùng nhấn vào chức năng Hủy đăng ký thiết bị > hiển thị popup Hủy đăng ký thiết bị



- Nếu người dùng nhấn button Hủy > về màn hình Trang chủ
- Nếu nhấn Tiếp tục > hiển thị popup thông báo hủy thiết bị thành công



- Nhấn Đóng > về màn hình Trang chủ > chức năng đăng ký thiết bị hiển thị “Đăng ký thiết bị”
- ❖ Nếu nhấn [>] xem chi tiết thiết bị đã đăng ký trên app đối tác > Hiển thị màn hình [Chi tiết thiết bị]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



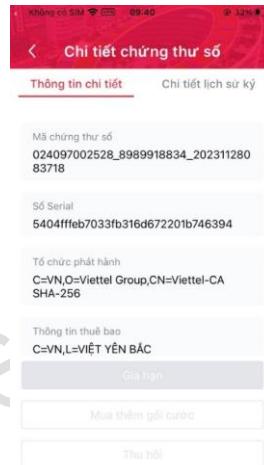
#### 6. Chức năng Danh sách chứng thư số

- ❖ Tại màn hình Trang chủ hiển thị chức năng “Danh sách chứng thư số”
- ❖ Nhấn vào chức năng “Danh sách chứng thư số” > vào màn hình “Danh sách chứng thư số”

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nếu người dùng nhấn chọn 1 chứng thư số, vào màn hình “Chi tiết chứng thư số”

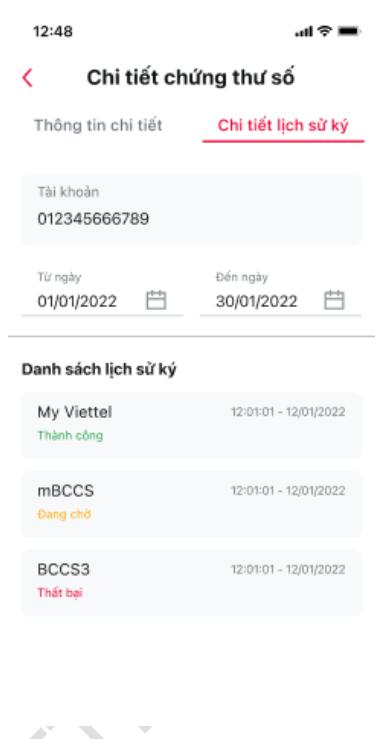
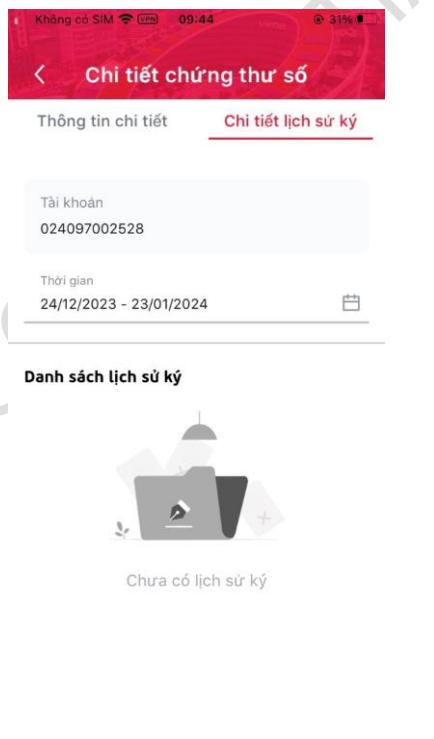


- Button [Gia hạn] enable khi chứng thư số đủ điều kiện gia hạn, disable khi không đủ điều kiện > nhấn [Gia hạn] > vào màn hình [Gia hạn chứng thư số] (thực hiện gia hạn như mục 26)
- Button [Mua thêm gói cước] enable khi chứng thư số đủ điều kiện mua thêm, disable khi không đủ điều kiện > nhấn [Mua thêm gói cước] > vào màn hình [Mua gói cước] (???)
- Button [Thu hồi] enable khi chứng thư số đủ điều kiện thu hồi, disable khi không đủ điều kiện > nhấn [Thu hồi] > vào màn hình [Thu hồi]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

chứng thư số] (thực hiện gia hạn như mục 27)

- ❖ Nếu người dùng nhấn tab [Chi tiết lịch sử ký] > màn hình chuyển sang Chi tiết lịch sử ký
- ❖ Màn hình chi tiết lịch sử ký

	
Hình 1: Có danh sách lịch sử ký	Hình 2: Không có lịch sử ký

- ❖ Người dùng có thể chọn lại ngày để tìm kiếm danh sách ký trong khoảng ngày mong muốn
- ❖ Tối đa được phép tìm kiếm trong 30 ngày
- ❖ Nhấn vào 1 file trong kết quả tìm kiếm, hiển thị màn hình Chi tiết lịch sử ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

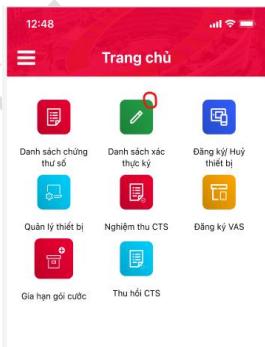
## 7. Chức năng Danh sách xác thực ký

- Nâng cấp MySign cho phép hiển thị số lượng yêu cầu ký trên label Danh sách xác thực ký > Để người dùng biết được đang có bao nhiêu yêu cầu ký cần thực hiện
- **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign
- **Bước 2:** Tại màn hình Đăng nhập > Nhập Tài khoản MySign và Mật khẩu > Click Đăng nhập
- **Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công > Trên màn hình Trang chủ > Trên label Danh sách xác thực ký

- o Nếu không có yêu cầu ký nào cần thực hiện thì sẽ hiển thị như sau:



- o Nếu có yêu cầu ký cần thực hiện ký thì hệ thống hiển thị số lượng yêu cầu cần ký trên label Danh sách xác thực ký:



- o **❖ Nhấn vào [Danh sách xác thực ký] > Vào màn hình [Danh sách xác thực ký]**

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 7.1 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký

- ❖ Tại trang chủ nhấn [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký đến



- ❖ Nhấn vào Tên file ký để vào màn Xác thực ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn [Hủy yêu cầu] để Hủy yêu cầu ký
- ❖ Nhấn [Xác thực ký] Hiển thị xác thực vân tay hoặc khuôn mặt theo hệ điều hành hiện tại
- ❖ Nếu xác thực thành công/thất bại

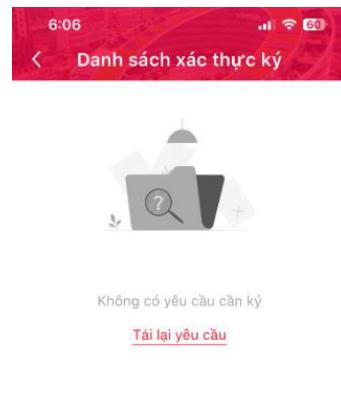


- ❖ Nhấn Đóng về màn hình Danh sách xác thực ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn [Xác nhận] để xác nhận lưu phiên ký khi tích chọn Lưu phiên xác thực

.2 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi không có yêu cầu



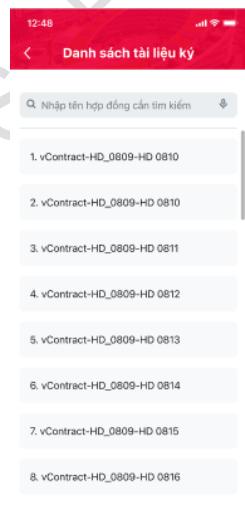
- ❖ Nhấn < về màn hình Trang chủ
- ❖ Nhấn [Tải lại yêu cầu] để tải lại thông tin yêu cầu ký nếu có

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 7.3 Màn hình [Danh sách xác thực ký] khi có yêu cầu ký lô -> NOK



- ❖ Nhấn [Hủy yêu cầu] để hủy yêu cầu ký
- ❖ Nhấn [Ủy quyền] Hiển thị xác thực vân tay hoặc khuôn mặt theo hệ điều hành hiện tại
- ❖ Nhấn [Xem thêm] mở ra màn hình xem danh sách file ký



- ❖ Nếu xác thực thành công, Hiển thị thông báo “Ký thành công”

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

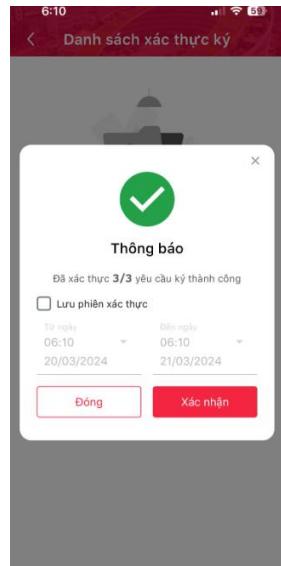
#### 7.4 Xử lý ký nhiều yêu cầu cùng lúc

- ❖ Nhấn [Tài liệu yêu cầu ký] để xem danh sách các yêu cầu ký



- ❖ Nhấn [Chọn tất cả] để tích chọn tất cả file cần ký
- ❖ Nhấn tích/bỏ tích từng file nếu muốn chọn/bỏ chọn file ký
- ❖ Nhấn vào tên file ký để vào màn hình xem chi tiết file ký
- ❖ Nhấn [Hủy yêu cầu] nếu muốn từ chối các yêu cầu ký được tích chọn
- ❖ Nhấn [Xác thực ký] nếu muốn ký các yêu cầu ký được tích chọn
- ❖ Nếu ký thành công tất cả các file ký thì hiển thị popup thành công

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nếu có file ký lỗi thì hiển thị popup lỗi

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## 8. Menu trái

- ❖ Khi click vào Menu, người dùng có thể sử dụng các chức năng của ứng dụng như: Ảnh đại diện , Tên tài khoản, Email liên hệ, Thông tin tài khoản, Đổi mật khẩu, Cài đặt chung, Người giới thiệu, Giới thiệu bạn bè, Lưu phiên xác thực, Tra cứu đơn hàng, Hệ thống tích hợp, Liên hệ CSKH: 18008000, Đăng xuất.



### 8.1. Thông tin tài khoản và cập nhật ảnh đại diện

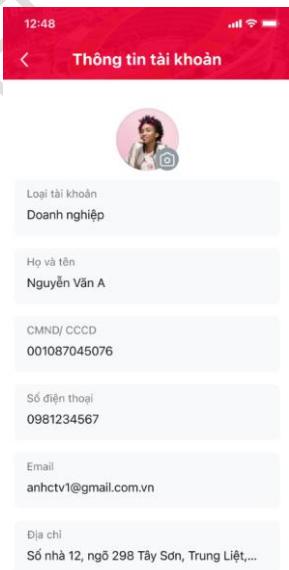
#### Xem Thông tin tài khoản

- ❖ Tại Menu trái nhấn vào chức năng “Thông tin tài khoản”

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Vào màn hình “Thông tin tài khoản” xem thông tin chi tiết



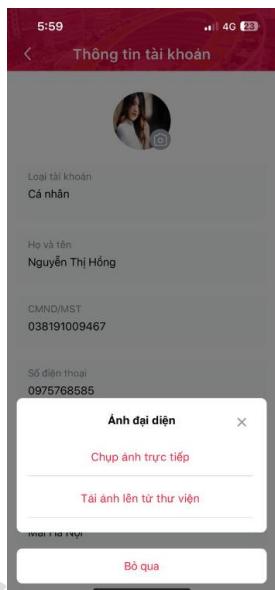
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn button Back  > về màn hình Trang chủ

**Nhấn icon Ảnh đại diện để thực hiện cập nhật ảnh đại diện**

**Chức năng cập nhật ảnh đại diện => OK**

- ❖ Tại màn hình Thông tin tài khoản nhấn icon Ảnh đại diện



- ❖ Nhấn [x] [Bỏ qua] để đóng popup không thay đổi ảnh đại diện

**Cách 1:** Up ảnh đại diện bằng Chụp ảnh trực tiếp:

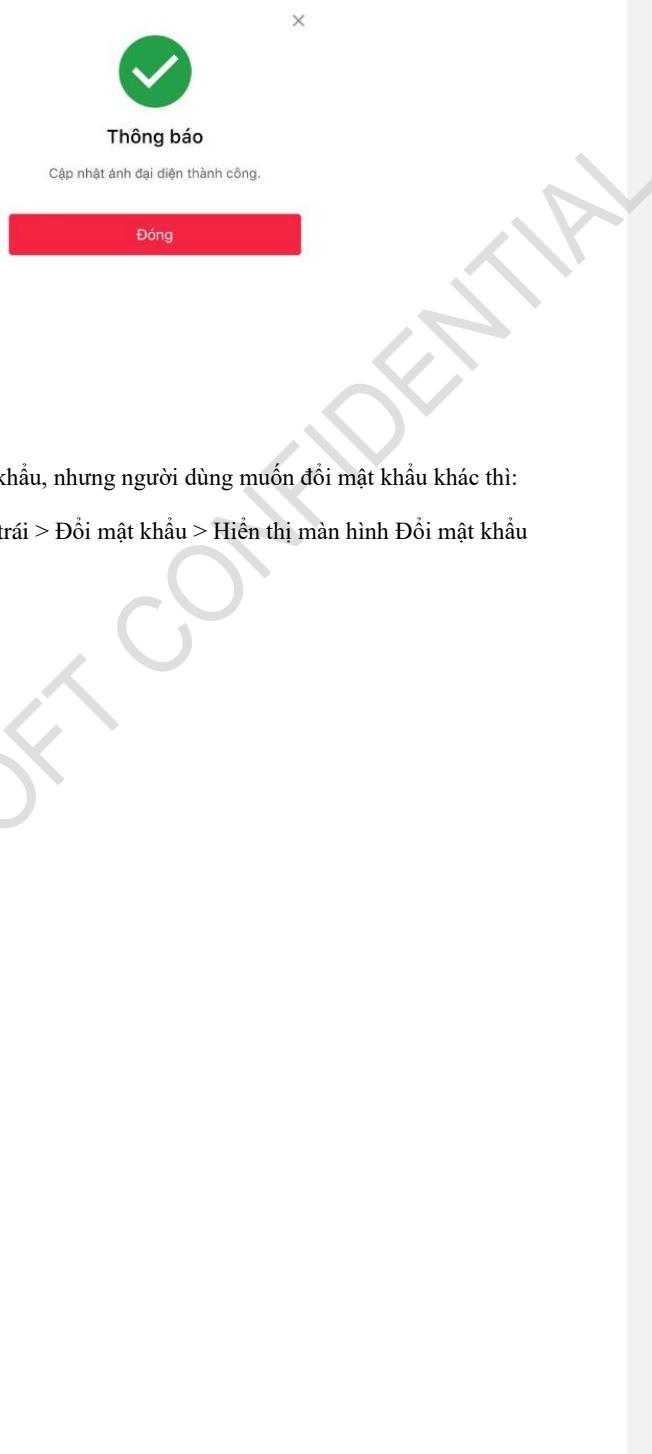
Nhấn [Chụp ảnh trực tiếp] -> Thực hiện chụp ảnh -> Nhấn [Sử dụng ảnh] để thực hiện upload ảnh

**Cách 2:** Up ảnh đại diện bằng [Tải ảnh từ thư viện] để tải ảnh mới

Nhấn [Tải ảnh từ thư viện] -> Thực hiện chọn ảnh -> để tải ảnh mới

- ❖ Cập nhật ảnh thành công thông báo

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



## 8.2. Đổi mật khẩu

- ❖ Nếu Tài khoản đã đổi mật khẩu, nhưng người dùng muốn đổi mật khẩu khác thì:  
Đăng nhập Tài khoản > Menu trái > Đổi mật khẩu > Hiển thị màn hình Đổi mật khẩu

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



#### 8.2.1 Trường hợp đổi mật khẩu thành công:

- ❖ Người dùng có thể đổi mật khẩu thành công, nếu thỏa mãn:
  - Nhập đúng Mật khẩu hiện tại
  - Nhập mật khẩu mới đúng định dạng: Mật khẩu phải bao gồm ít nhất 8 ký tự, Chữ in hoa, Chữ thường, Chữ số, ký tự đặc biệt , Chữ số, Không trùng mật khẩu hiện tại (Các yêu cầu này được tích xanh thì thỏa mãn điều kiện, nếu tích đỏ chưa thỏa mãn điều kiện)
  - Xác nhận lại mật khẩu trùng khớp với Mật khẩu mới

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Người dùng nhập Mật khẩu hiện tại, Mật khẩu mới, Xác nhận lại mật khẩu thỏa mãn điều kiện trên > Click nút Tiếp tục > Hệ thống hiển thị popup thông báo “*Đổi mật khẩu thành công*”
  - Nhấn [Đóng] popup > logout về màn hình đăng nhập.

### 8.2.2 Trường hợp đổi mật khẩu không thành công

- ❖ **Trường hợp 1:** Nếu người dùng nhập sai Mật khẩu hiện tại
  - Click [Đổi mật khẩu] > Hệ thống hiển thị Thông báo: “Mật khẩu hiện tại không chính xác”

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ **Trường hợp 2:** Nếu người dùng nhập sai định dạng Mật khẩu mới
  - Disable button [Đổi mật khẩu]
- ❖ **Trường hợp 3:** Nếu người dùng nhập Xác nhận lại mật khẩu khác so với Mật khẩu mới
  - Disable button [Đổi mật khẩu] và hiển thị message “Mật khẩu mới và xác nhận lại mật khẩu mới không khớp” cảnh báo dưới textbox nhập lại mật khẩu mới.
- ❖ **Trường hợp 5:** Người dùng bỏ trống ít nhất 1 trường.
  - Disable button [Đổi mật khẩu]

### 8.3 Cài đặt chung

- ❖ Tại Menu trái nhấn chức năng [Cài đặt chung]
- ❖ Vào màn hình [Cài đặt chung]
- ❖ Tại màn hình [Cài đặt chung]



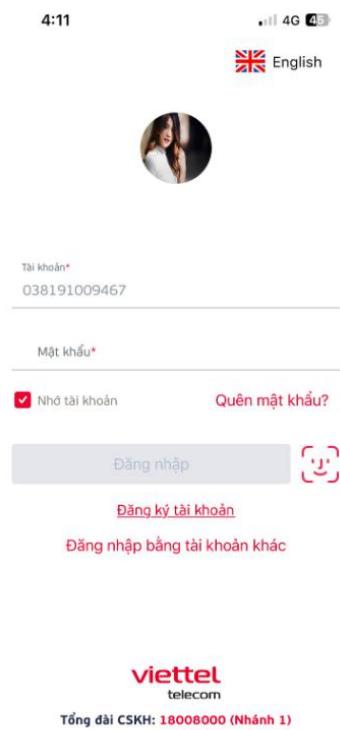
#### 8.3.1 Chức năng Đăng ký khuôn mặt/vân tay

- ❖ Trường hợp chưa đăng ký khuôn mặt/vân tay

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

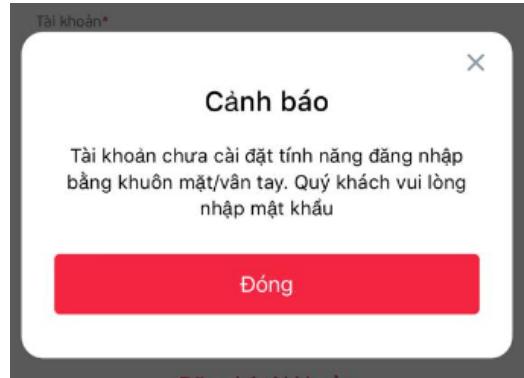
- Nhấn [Đăng ký khuôn mặt/vân tay]
- Hiển thị xác thực bằng khuôn mặt/vân tay
- Xác thực thất bại > hiển thị toast thông báo “Không nhận ra khuôn mặt/vân tay”
- Xác thực thành công > Hiển thị popup “Kích hoạt thành công” > Nhấn button [Đóng] > về màn hình [Cài đặt chung] > hiển thị chức năng [Đăng ký khuôn mặt/vân tay] đã đăng ký

➔ Khi người dùng đăng ký khuôn mặt/vân tay thành công thì lần đăng nhập tiếp theo fill sẵn ô [Tài khoản], không cho phép sửa thông tin tài khoản



- Nếu người dùng chưa đăng ký chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay, hiển thị popup chưa đăng ký chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nếu người dùng muốn đăng nhập bằng tài khoản khác thì nhấn vào chức năng “Đăng nhập bằng tài khoản khác”
- Nếu đã đăng ký chức năng đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay: Chọn chức năng hoặc > Mở ra popup xác thực
- Chạm vào cảm biến để xác thực
- Nhấn [Hủy bỏ] để hủy đăng nhập bằng khuôn mặt/vân tay > về màn hình [Đăng nhập]



Hình 2: Màn hình xác thực theo hệ điều hành của máy

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Hình 3: Popup xác thực lỗi theo hệ điều hành của máy

❖ Trường hợp đã đăng ký khuôn mặt/vân tay



- Nhấn [Đăng ký khuôn mặt/vân tay]
- Màn hình [Cài đặt chung] > hiển thị chức năng [Đăng ký khuôn mặt/vân tay] chưa đăng ký

### 8.3.2 Chức năng Ngôn ngữ

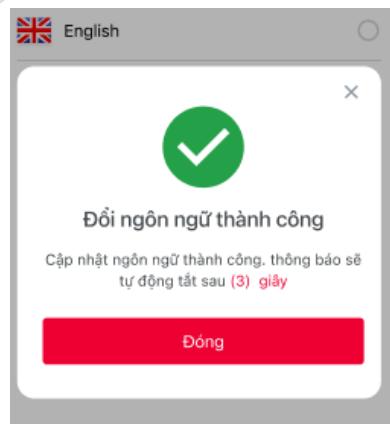
- ❖ Nhấn [Ngôn ngữ] > Vào màn hình ngôn ngữ

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Thay đổi

- ❖ Màn hình Ngôn ngữ hiển thị tích chọn ngôn ngữ đã chọn, và các ngôn ngữ khác.
- ❖ Nhấn tích chọn ngôn ngữ muốn thay đổi
- ❖ Nhấn button Thay đổi
- ❖ Hiển thị popup thông báo



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nhấn [Đóng] > về màn hình Ngôn ngữ
- ❖ Tại màn hình Ngôn ngữ, text đã được chuyển sang ngôn ngữ vừa chọn.

### 8.4 Người giới thiệu

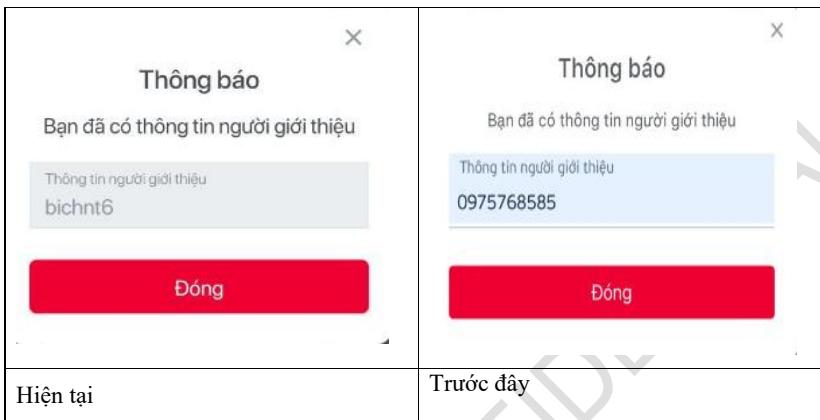
- ❖ Tại Menu trái, nhấn [Người giới thiệu]
- ❖ Trường hợp người dùng chưa nhập mã giới thiệu:
  - Hiển thị popup thông báo “Bạn vui lòng nhập mã nhân viên giới thiệu”



- Người dùng nhập mã nhân viên giới thiệu
- Nhấn [Xác nhận] > Nếu mã nhân viên hợp lệ >
- Nhấn [Xác nhận] > Nếu mã nhân viên không hợp lệ thì hiển thị message “Mã nhân viên không tồn tại” dưới textbox nhập mã nhân viên
- ❖ Trường hợp người dùng đã nhập mã giới thiệu thành công:
  - Hiện tại Thông tin người giới thiệu chỉ cho phép nhập và hiển thị mã nhân viên. Với các trường hợp trước đây đã nhập số điện thoại thì vẫn hiển thị là số điện

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

thoại và không cho thay đổi.



- Hiển thị popup thông báo và mã nhân viên giới thiệu
- Nhấn [Đóng] về màn hình Trang chủ.

### 8.5. Lưu phiên xác thực

- ❖ Cho phép người dùng lưu phiên xác thực tại app mysign, khi thực hiện ký tại các app business cho phép người dùng auto ký luôn mà không cần mở app mysign lên để xác thực
- ❖ Tại màn hình Menu trái nhấn [Lưu phiên xác thực]



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Vào màn hình [Lưu phiên xác thực]



- ❖ Hiển thị danh sách các thiết bị đã lưu phiên xác thực và trạng thái xác thực còn hạn hay hết hạn.
- ❖ Tài khoản đang login vào thiết bị đang sử dụng mà trước đó thiết bị đã lưu phiên thì sẽ cho phép Cập nhật lưu phiên và Hủy Lưu phiên

### Cập nhật lưu phiên

- Nhấn button detail vào màn [Thông tin lưu phiên]



- Nhấn [Đến ngày] để chọn lại thời gian lưu phiên (với phiên lưu phiên còn hạn)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn button [Xác nhận] nếu muốn xác nhận lưu phiên
- Không button Đóng để hủy xác nhận lưu phiên.

### Hủy lưu phiên



- Nhấn button [Hủy lưu phiên] nếu muốn hủy lưu phiên

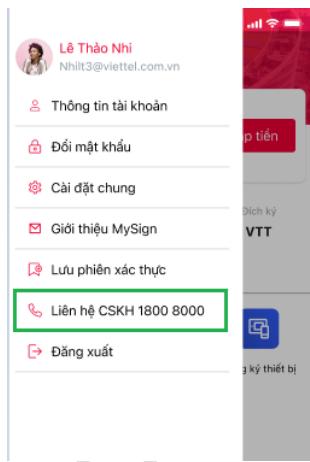


- Nhấn “Tiếp tục” để xác nhận Hủy lưu phiên
- Nhấn button Hủy để hủy xác nhận Hủy lưu phiên

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## 8.6 Chức năng Chăm sóc khách hàng

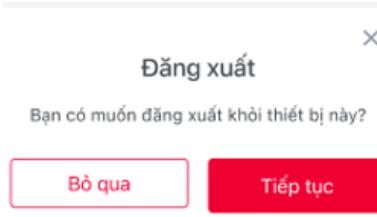
- ❖ Tại menu trái hiển thị [Liên hệ CSKH 1800 8000]



- ❖ Nhấn vào hiển thị chức năng gọi điện thoại, Người dùng có thể nhấn Gọi/ Hủy

## 8.7 Đăng xuất

Nếu người dùng click nút Đăng xuất > hiển thị màn hình cảnh báo đăng xuất



Nếu người dùng click nút Tiếp tục > hiển thị màn hình login

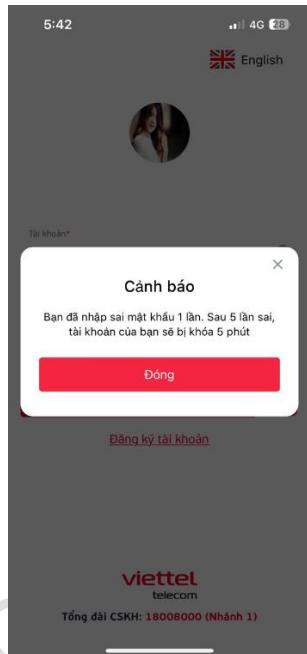
Nếu người dùng click nút Bỏ qua > đóng popup

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## 9. Cảnh báo và khóa tài khoản khi nhập sai thông tin đăng nhập

### 9.1. Cảnh báo nhập sai

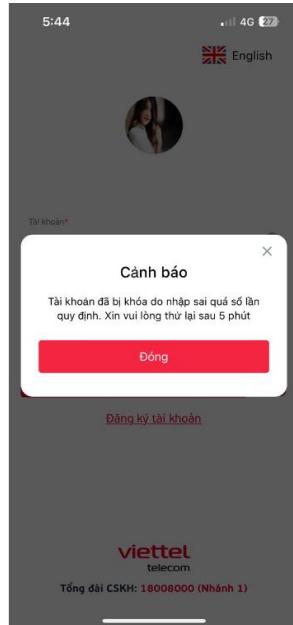
- ❖ Nếu Tài khoản nhập sai mật khẩu hiển thị pop-up cảnh báo tại màn Đăng nhập



### 9.2. Màn hình khóa tài khoản

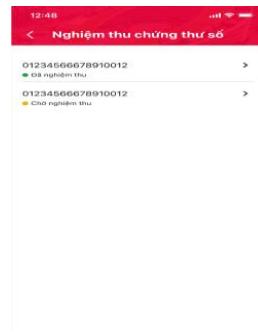
- ❖ Nếu Tài khoản nhập sai mật khẩu đủ 5 lần liên tiếp sẽ hiển thị pop-up thông báo khóa tài khoản
- ❖ M là thời gian bị khóa tài khoản (phút)
- ❖ Nhấn [Đóng] về màn hình đăng nhập

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



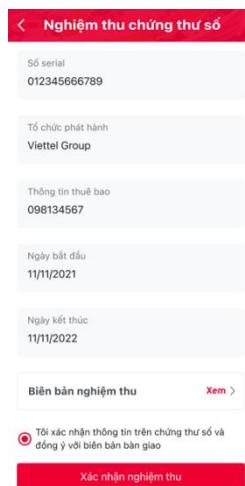
#### 10. Chức năng nghiệm thu dịch vụ

- Khi có yêu cầu nghiệm thu CTS thì cần xử lý nghiệm thu trước khi thực hiện ký ủy quyền
- **Bước 1:** Tại màn hình Trang chủ > Chọn Nghiệm thu dịch vụ > Chọn CTS trạng thái dưới đơn “Chờ nghiệm thu” để nghiệm thu > Hiển thị màn hình Nghiệm thu chứng thư số



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- **Bước 2:** Màn hình Nghiệm thu chứng thư số hiển thị các thông tin Chứng thư số và Biên bản nghiệm thu



- o Nhấn vào đơn nghiệm thu > vào màn chi tiết đơn nghiệm thu chứng thư số > nhấn

button [Xem] để xem biên bản nghiệm thu

- **Bước 3:** Click chọn vào [Tôi xác nhận thông tin chứng thư số và đồng ý với biên bản bàn giao]

- **Bước 4:** Click vào [Xác nhận nghiệm thu]

- o Bật lên màn hình xác thực OTP để nghiệm thu
  - Nhấn button [Đóng] > về màn chi tiết đơn nghiệm thu
  - Nhập otp đúng gửi về sms > nhấn Xác nhận > nghiệm thu đơn thành công
- o Nếu tài khoản đã nghiệm thu chứng thư số > nhấn vào [Nghiệm thu dịch vụ] > hiển thị popup thông báo “Tài khoản đã nghiệm thu chứng thư số thành công”
- Nhấn [Đóng] > về màn hình Trang chủ
- o Trường hợp 1: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (không mở thông qua Deeplink)
  - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

[Tiếp nhận nghiệm thu thành công]



x

### Thông báo

Tiếp nhận nghiệm thu thành công

Vui lòng đăng nhập app Mysign để sử dụng dịch vụ.

- - Trường hợp 2: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (có mở thông qua Deeplink)
    - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công]



x

### Tiếp nhận nghiệm thu thành công

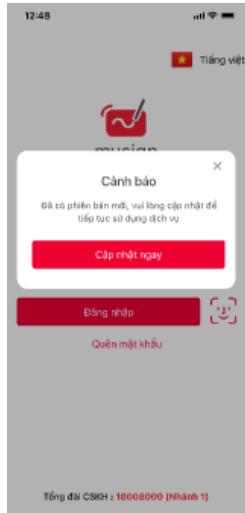
Trở về ứng dụng đối tác

- - Nếu click [Trở về ứng dụng đối tác] > App điều hướng sang ứng dụng đối tác tương ứng qua deeplink

## 11. Nâng cấp version

- ❖ Khi có version mới thì hiển thị popup thông báo

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nếu muốn dùng app người dùng bắt buộc phải cập nhật
- ❖ Nếu không muốn cập nhật: người dùng có thể nhấn đóng popup đồng thời đóng app
- ❖ Nhấn [Cập nhật ngay] dẫn tới link tải phiên bản mới nhất trên CH play

## 12. Chức năng thông báo khi có yêu cầu ký mới

- ❖ Chưa đăng ký thiết bị:
  - Vào Trang chủ => Put notify
  - Chưa vào Trang chủ => Không put
- ❖ Đăng ký user A:
  - Đăng nhập A => Put A
  - Đăng nhập B => Put B, Không put A
  - Không đăng nhập A, B => Put A
- ❖ Hủy đăng ký:
  - Trong phiên đăng nhập => không put
  - Ngoài phiên đăng nhập, login lại, vào Trang chủ => Put
  - Ngoài phiên đăng nhập, không login => Không put

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

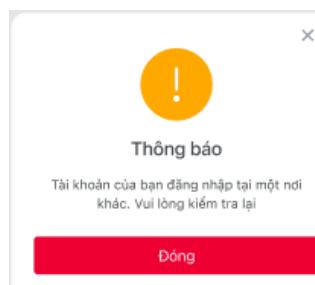
### ❖ Nguyên tắc mở notify:

- Đang tắt app: Nhấn vào notify > Vào màn hình login
- Đang ẩn app: Nhấn vào notify > Vào màn hình load sẵn file ký
- Đang dùng app: Tự động vào màn hình load sẵn file ký mà không cần nhấn vào notify

### 13. Chức năng thông báo khi có thiết bị khác đăng nhập cùng lúc

#### ❖ Nếu có thiết bị khác (A) đăng nhập vào ứng dụng khi thiết bị của người dùng (B) đang đăng nhập

- Máy (A) sử dụng ứng dụng bình thường
- Máy (B) hiện thông báo



- Nhấn [Đóng] hoặc [x], logout máy (B) về màn hình login

### 14. Chức năng quản lý thiết bị

#### ❖ Người dùng muốn xem danh sách thiết bị: nhấn [Quản lý thiết bị] để vào màn hình [Danh sách thiết bị]

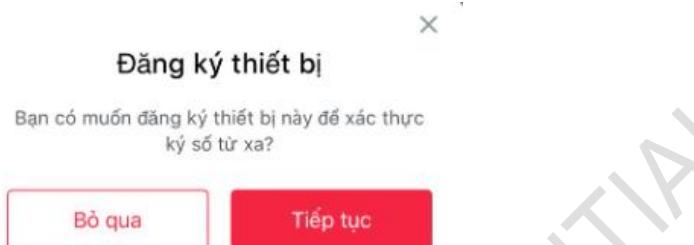
MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Khi đăng nhập vào ứng dụng, nếu tài khoản đã được đăng ký thiết bị thì vào Trang chủ như bình thường
- ❖ Nếu chưa đăng ký thiết bị, và số lượng thiết bị được đăng ký > số lượng thiết bị đã đăng ký => được phép đăng ký thêm thiết bị thì hiện popup yêu cầu người dùng đăng ký thiết

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

bị



- ❖ Nếu chưa đăng ký thiết bị, và số lượng thiết bị được đăng ký = số lượng thiết bị đã đăng ký => không được phép đăng ký thêm thiết bị thì hiện popup cảnh báo



- ❖ Nhấn [Đóng]/[x] về màn hình Trang chủ
- ❖ Nhấn [Quản lý thiết bị] vào màn hình Danh sách thiết bị

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



❖ Nhấn [>] xem chi tiết thiết bị



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

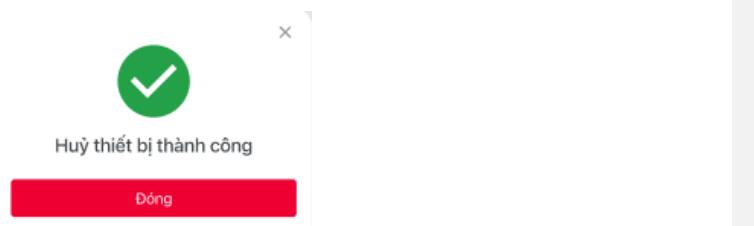
- ❖ Nhấn [Hủy đăng ký] bật popup



- ❖ Nhấn [Đóng] / [x] về màn hình Chi tiết thiết bị
- ❖ Nhấn [Hủy đăng ký] bật popup xác thực OTP



- ❖ Nhấn [Đóng] / [x] về màn hình Chi tiết thiết bị
- ❖ Nhấn [Xác nhận] bật popup Hủy thiết bị thành công



- ❖ Nhấn [Đóng] / [x] về màn hình Chi tiết thiết bị
- ❖ Nếu nhấn [>] xem chi tiết thiết bị đã đăng ký trên app đối tác > Hiển thị màn hình [Chi tiết thiết bị]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



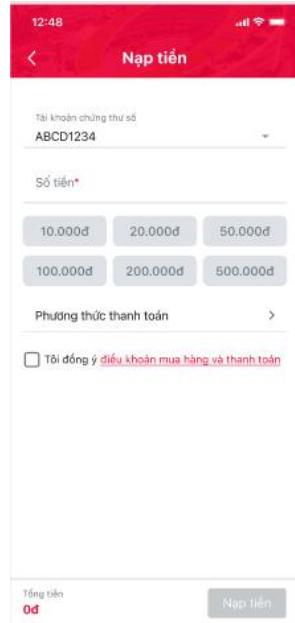
**15. Chức năng Nạp tiền => Bỏ vì hiện tại đang chưa sử dụng tính năng này**

- ❖ Tại màn hình Trang chủ, người dùng nhấn button [Nạp tiền]



- ❖ Vào màn hình Nạp tiền

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Người dùng chọn tài khoản CTS muốn nạp, chọn số tiền nạp, chọn phương thức thanh toán
- ❖ Vào màn hình Phương thức thanh toán

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

The screenshot shows the Viettel Pay app interface. At the top, it displays "viettel" and "PHUONG THUC THANH TOAN". Below this, a section titled "Chọn phương thức thanh toán\*" lists several options:

- Viettel Paygate: ATM/VISA (Chết khấu 2%)
- VNPAY: Thẻ quốc tế (Chết khấu 2%)
- VNPAY: ATM/NHỊP ĐI (Chết khấu 2%)
- Quét mã VNPAY/QR (Chết khấu 2%)

Below this is a "Thông tin đơn hàng" section showing "Tổng tiền" as 100.000đ and "Tổng thanh toán" as 100.000đ. It features a large red "Đồng ý" button and a "Quay lại" button.

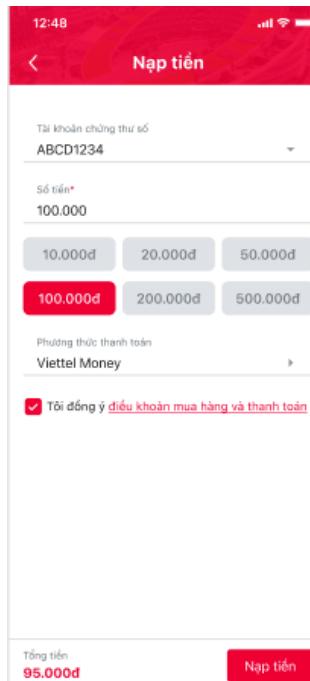
At the bottom, there is a footer with contact information:

- CSKH: 18008098
- Mã Bk: 0989 198 198
- Mã Nam: 0989 198 198
- Email: cskh@viettel.com.vn
- Group giải đáp online

The footer also includes the "viettel" logo and a note about the website being the official online payment platform of Viettel Telecom.

- ❖ Chọn 1 phương thức thanh toán rồi nhấn Đồng ý, Phương thức thanh toán vừa chọn được hiển thị tại màn hình Nạp tiền, cho phép tiếp tục thanh toán
- ❖ Nhấn Quay lại, về màn hình Nạp tiền, phương thức thanh toán chưa được hiển thị tại màn hình Nạp tiền
- ❖ Khi đã chọn đủ thông tin: tài khoản CTS muốn nạp, chọn số tiền nạp, chọn phương thức thanh, đồng ý điều kiện mua hàng thì enable button Nạp tiền

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn Nạp tiền bật màn hình công thanh toán, người dùng điền thông tin thẻ để thanh toán
- ❖ Sau khi thanh toán thành công



- ❖ Sau khi thanh toán thất bại

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 17. Chức năng Thông báo bảo trì

- ❖ Nếu đang trong thời gian bảo trì

Khi Đăng nhập hệ thống hiển thị popup sau, không cho người dùng đăng nhập vào



- ❖ Nếu sắp đến lịch bảo trì

Khi ở màn hình Trang chủ sẽ hiển thị popup thông báo “Thông báo từ ngày xxx đến ngày xxx hệ thống dự kiến sẽ bảo trì. Kính thông báo để quý khách hàng nắm thông tin”

Vẫn cho người dùng sử dụng app bình thường

### 18. Chức năng Đăng ký tài khoản

- Chức năng này cho phép người dùng tạo mới tài khoản MySign và được cấp chứng thư số để sử dụng các chức năng của ứng dụng MySign.
- **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 2:** Tại màn hình Đăng nhập > Click vào Đăng ký tài khoản > Hiển thị màn hình Đăng ký dịch vụ MySign



- **Bước 3:** Click vào Đăng ký dịch vụ - Đăng ký dịch vụ MySign cho cá nhân > Hiển thị màn hình Step 1: Chọn gói cước

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### - **Bước 4:** Chọn gói cước chính:

- Cách 1: Người dùng thực hiện chọn gói cước theo mong muốn > Click vào Tiếp tục > Hệ thống hiển thị Danh sách gói VAS đi kèm (không bắt buộc)
- Cách 2: Người dùng click vào Chi tiết của gói cước muốn chọn > Hiển thị màn hình Chi tiết gói cước > Click vào Đăng ký > Hệ thống hiển thị Danh sách gói VAS đi kèm (không bắt buộc)



### - **Bước 5:** Chọn gói VAS đi kèm (không bắt buộc)

- Người dùng có thể không chọn hoặc chọn nhiều gói VAS cùng lúc > Click vào

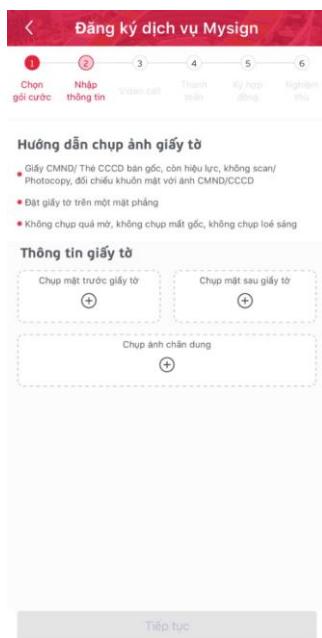
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

Tiếp tục > Hiển thị màn hình Step 2: Nhập thông tin

- Nếu click vào Quay lại > Hiển thị màn hình Chọn gói cước (cho phép người dùng chọn lại gói cước khác)

### - **Bước 6:** Thực hiện nhập thông tin

- Tại màn hình Step 2: Nhập thông tin > Người dùng thực hiện theo Hướng dẫn chụp ảnh giấy tờ > Chụp ảnh các thông tin theo chỉ dẫn tại vùng Thông tin giấy tờ



- Sau đó, click vào Tiếp tục > Hệ thống hiển thị Thông tin khách hàng và Thông tin giấy tờ theo giấy tờ đã được chụp lại
- Người dùng có thể chỉnh sửa các thông tin khách hàng và thông tin giấy tờ đã hiển thị
- Người dùng thực hiện bổ sung thông tin Số điện thoại liên hệ, Email và SĐT/Tài khoản BCCS người giới thiệu (nếu có)

### ❖ Nhập/ chỉnh sửa thông tin

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

Đăng ký dịch vụ Mysign

Chọn gói cước Nhập thông tin

Thông tin giấy tờ

Ảnh mặt trước giấy tờ

Ảnh mặt sau giấy tờ

Ảnh chân dung

Thông tin khách hàng

Họ và tên: NGUYỄN THỊ HỒNG

Nhập ngày sinh: 08/05/1991

Giới tính: Nữ

Thông tin giấy tờ

Loại giấy tờ\*: Cấp trước công dân

Ngày cấp\*: 15/04/2021

Số giấy tờ\*: 038191009467

Nơi cấp\*: CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT QUÂN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

Địa chỉ: 1P, 206 Hn2C Linh Đàm Hoàng Liệt, Hoàng Mai, Hà Nội

Địa chỉ số 2: 1P, 206 Hn2C Linh Đàm Hoàng Liệt, Hoàng Mai, Hà Nội

Địa chỉ liên hệ là Địa chỉ giấy tờ Khách hàng

Số điện thoại liên hệ\*: 0975768585

Email\*

Mã nhân viên giới thiệu

Tiếp tục

Đăng ký dịch vụ Mysign

Chọn gói cước Nhập thông tin

Ngày cấp: 15/04/2021

Số giấy tờ\*: 038191009467

Nơi cấp\*: CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT QUÂN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI

Nhập địa chỉ liên hệ

Tỉnh/Thành phố\*: Hà Nội

Quận/Huyện\*: Hoàng Mai

Phường/Xã\*: Hoàng Liệt

Địa chỉ chi tiết

Sử dụng địa chỉ đang sinh sống hoặc nơi làm việc hiện tại để được hỗ trợ nhanh nhất

Xác nhận

Note: Cho phép nhập và gửi thêm thông tin Mã nhân viên giới thiệu

### - Bước 7: Xác nhận Chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel

- o Cách mở Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân:

- Cách 1: Click vào chính sách > Hiển thị Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân
- Cách 2: Click vào nút Tôi đồng ý > Hiển thị Văn bản chấp thuận về xử lý

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

và bảo vệ dữ liệu cá nhân

×

Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân

\*Cung cấp Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho Khách hàng theo Hợp đồng và thực hiện quyền, nghĩa vụ của Viettel.

\*Hỗ trợ Khách hàng khi mua, sử dụng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ do Viettel cung cấp theo hợp đồng và pháp luật.

\*Nâng cao chất lượng Sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ mà Viettel cung cấp cho Khách hàng.

Kinh doanh dịch vụ tiếp thị, quảng cáo, giới thiệu sản phẩm phù hợp với nhu cầu của Khách hàng.

Kinh doanh dịch vụ nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.

Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại.

Tôi xác nhận mình đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung của Chính sách BVDLCN của Viettel

[Quay lại](#) [Đồng ý](#)

- Cách tích chọn xác nhận Chính sách BVDLCN của Viettel:
  - Cách 1: Tại Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân > Người dùng bắt buộc phải chọn các điều khoản được tô hồng > Hệ thống tự động tích Tôi xác nhận mình đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung của Chính sách BVDLCN của Viettel.
  - Cách 2: Tại Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân > Người dùng tích vào Tôi xác nhận mình đã đọc, hiểu và đồng ý nội dung của Chính sách BVDLCN của Viettel > Hệ thống tự động tích chọn tất cả các điều khoản.
- Sau đó, người dùng click vào Đồng ý > Hệ thống tự động đóng Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân và tích chọn Tôi đồng ý với chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel.
- Nếu tại Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân > Người dùng click vào Quay lại > Hệ thống tự động đóng Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

về dữ liệu cá nhân và không tích chọn Tôi đồng ý với chính sách xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel (nếu chưa từng đồng ý).

The screenshot shows the second step of the MySign app registration process. The title is "Đăng ký dịch vụ Mysign". A progress bar at the top shows Step 2 (Nhập thông tin) is active. The form fields include:

- Nơi cấp\*: CCS QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI
- Địa chỉ giấy tờ\*: Khu 9 P. Quảng Yên, Quảng Yên, Quảng Ninh
- Địa chỉ liên hệ\*: Khu 9 P. Quảng Yên, Quảng Yên, Quảng Ninh
- Địa chỉ liên hệ là Địa chỉ giấy tờ khách hàng
- Số điện thoại liên hệ\*: 0325713456
- Email\*: Minh@gmail.com
- SĐT/Tài khoản BCCS người giới thiệu
- Tôi đồng ý với [chính sách](#) xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel.

A red "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom.

- **Bước 8:** Tại màn hình Step 2: Nhập thông tin > Người dùng click vào Tiếp tục > Hiển thị màn hình Thông tin tổng tiền

The screenshot shows the "Thông tin tổng tiền" (Total information) screen. It displays the following fees:

Phí khởi tạo	0đ
Phí cước đóng trước	0đ
Phí thiết bị	0đ

Below this, the total amount is shown as:

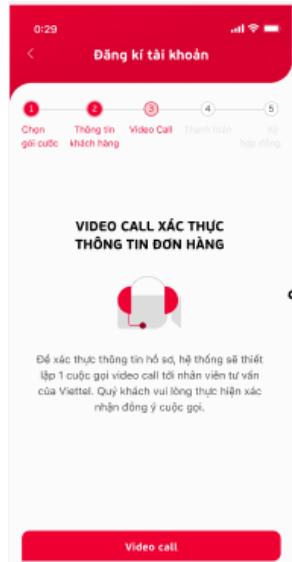
Tổng tiền 0đ

A red "Xác nhận" (Confirm) button is at the bottom.

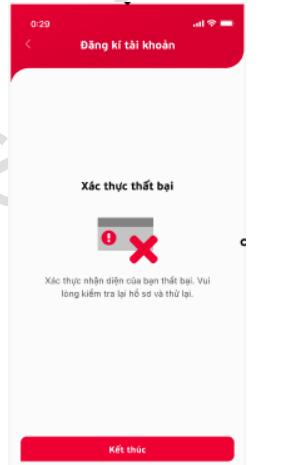
- **Bước 9:** Tại màn hình Thông tin Tổng tiền > Click vào Xác nhận > Hiển thị màn hình Step 3: Video Call

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nhấn [Video call] để xác thực đơn hàng

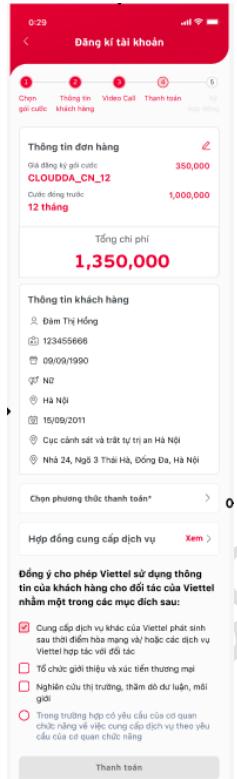


- Nếu đơn hàng xác thực thất bại thì hệ thống hủy yêu cầu đăng ký gói



- Xác thực video call thành công, người dùng nhấn [Thanh toán]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 10:** Người dùng thực hiện Video Call thành công > Click Thanh toán > Hiển thị màn hình Step 4: Thanh toán

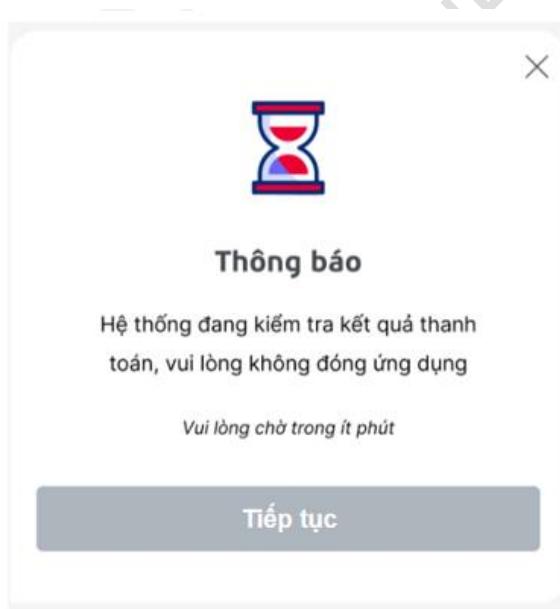
- o Tại màn hình Thanh toán > Hiển thị thông tin đơn hàng (bao gồm cả Phí gói VAS đi kèm)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### Thông tin đơn hàng

Cước đóng trước mua thêm	<b>1.000.000</b>
<b>12 tháng</b>	
Thiết bị	<b>1.000.000</b>
<b>MySign</b>	
Gói cước chính	<b>1.000.000</b>
<b>MySign 01</b>	
Phí gói vas	<b>1.000.000</b>
<b>MySign vas 0</b>	
<b>MySign vas 02</b>	<b>1.000.000</b>

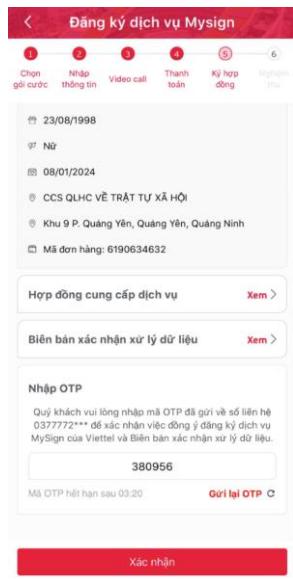
- 
- Người dùng thực hiện thanh toán đơn hàng
- Sau đó, hệ thống hiển thị màn hình thông báo [Hệ thống đang kiểm tra kết quả thanh toán]



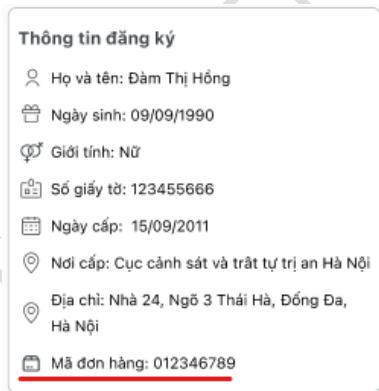
- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
- Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- **Bước 11:** Người dùng click vào Tiếp tục > Hiển thị màn hình Step 5: Ký hợp đồng



- o Tại vùng Thông tin Đăng ký > Hiện thị thêm thông tin Mã đơn hàng



- o Hệ thống tự động gửi tin nhắn sms về số điện thoại liên hệ mà người dùng đã nhập tại màn hình Step 2: Nhập thông tin
- o Tại vùng nhập OTP > MySign hiển thị đếm thời gian hiệu lực của OTP trong 5 phút từ lúc gửi

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Chỉ có thể thực hiện Gửi lại OTP sau khi hết 30 giây đầu tiên trong thời gian hiệu lực của OTP trước đó
- Nếu click vào Gửi lại OTP > Hệ thống tự động gửi tin nhắn sms có mã OTP mới về SĐT liên hệ của người dùng
- Thực hiện nhập mã OTP:
  - Nếu nhập sai mã OTP > Click vào Xác nhận > Hiển thị thông báo lỗi: Mã xác nhận không đúng, xin vui long thử lại!



### Thông báo

Mã xác nhận không đúng, xin vui lòng thử lại!

Đóng

○

- Nếu nhập mã OTP đã hết hiệu lực > Click vào Xác nhận > Hiển thị thông báo lỗi: Mã xác nhận hết hạn, xin vui long thử lại!



### Thông báo

Mã xác nhận hết hạn, xin vui lòng thử lại!

Đóng

○

- Nếu nhập đúng mã OTP còn hiệu lực > Click vào Xác nhận > Hiển thị thông báo: Viettel đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ MySign của Quý khách. Vui long chờ trong ít phút để cấp chứng thư số.

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### Thông báo

Viettel đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ MySign  
của Quý khách.

Vui lòng chờ trong ít phút để cấp chứng thư số

Nghiệm thu

o

- **Bước 12:**

- o Sau khi hệ thống xử lý thành công:
  - Hệ thống tự động gửi sms thông báo cấp CTS thành công và thông tin tài khoản MySign về SĐT của người liên hệ > Người dùng click vào Nghiệm thu > Hiển thị màn hình Step 6: Nghiệm thu



### Thông báo

Viettel đã tiếp nhận yêu cầu đăng ký dịch vụ MySign  
của Quý khách.

Vui lòng chờ trong ít phút để cấp chứng thư số

Nghiệm thu

o

- o Nếu hệ thống xử lý chưa thành công > Hiển thị thông báo : “Hệ thống cần nhiều thời gian hơn để xử lý. Quý khách vui lòng nghiệm thu sau khi đăng nhập”

- **Bước 13:** Xác nhận nghiệm thu

- o Tại màn hình Nghiệm thu > Hiển thị thông tin Chứng thư số vừa được cấp và Biên bản nghiệm thu

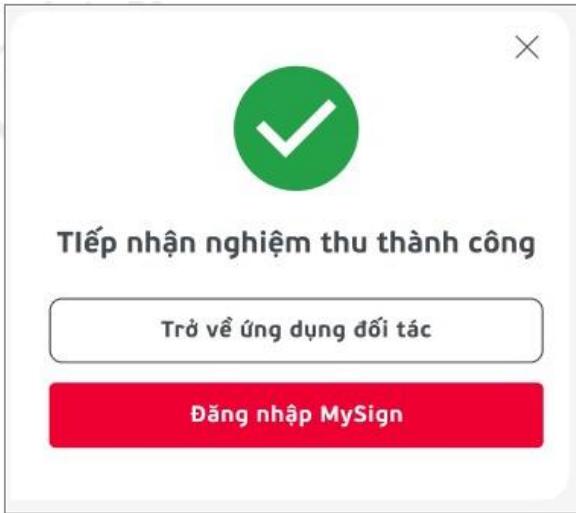
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Người dùng tích vào [Tôi xác nhận thông tin trên chứng thư số và đồng ý với biên bản bàn giao]
- Trường hợp 1: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (không mở thông qua Deeplink)
  - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công]



- 
- Trường hợp 2: Người dùng thực hiện luồng nghiệp vụ (có mở thông qua Deeplink)
  - Sau đó, click vào [Xác nhận nghiệm thu] > Hiển thị màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- - Nếu click [Trở về ứng dụng đối tác] > App điều hướng sang ứng dụng đối tác tương ứng qua deeplink
  - Nếu click [Đăng nhập MySign] > App mở màn hình Login MySign
  -
- **Bước 14:** Đăng nhập với tài khoản MySign vừa được cấp
  - Tại màn hình thông báo [Tiếp nhận nghiệm thu thành công] > Người dùng click vào [Đăng nhập ngay] > Hiển thị màn hình [Đăng nhập]
  - Người dùng nhập thông tin Tài khoản MySign và Mật khẩu được gửi về số điện thoại liên hệ để sử dụng các chức năng của ứng dụng MySign.

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Tài khoản\*

---

Mật khẩu\*

---

Nhớ tài khoản [Quên mật khẩu?](#)

[Đăng nhập](#) 

[Đăng ký tài khoản](#)

○

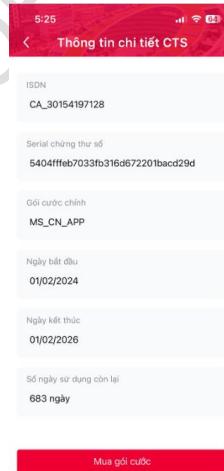
#### 19. Chức năng Mua gói cước

- Chức năng này cho phép người dùng mua thêm nhiều gói cước khác.
- Nâng cấp MySign sẽ kiểm tra thời gian còn lại và thời gian Mua gói cước và hiển thị cảnh báo cho người dùng có thể thực hiện thao tác tiếp theo.
- Bước 1: Mở chức năng Mua gói cước
  - Có 2 cách vào chức năng Mua gói cước
    - Cách 1: Từ màn hình Trang chủ -> Nhấn [Mua gói cước] -> Nhấn vào chứng thư số cần mua gói cước -> Vào màn Thông tin chi tiết CTS

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Cách 2: Màn Trang chủ -> Nhấn [Danh sách chứng thư số] -> Chọn chứng thư số còn hoạt động đủ điều kiện mua gói cước -> Nhấn [Mua thêm gói cước] -> Vào màn Thông tin chi tiết CTS > Nhấn [Mua gói cước] để vào màn GTGT



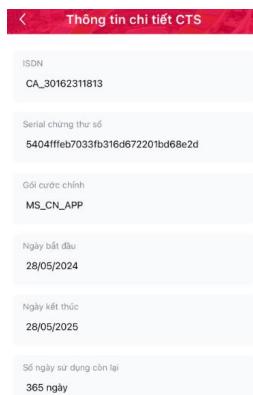
- Bước 2:** Click chọn Chứng thư số muốn mua thêm gói cước > Hiển thị màn hình Thông

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

tin chi tiết CTS

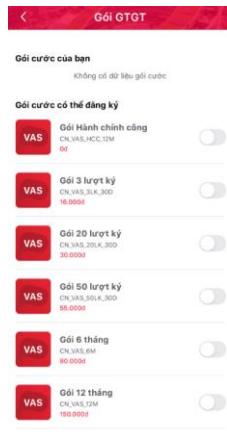


- **Bước 3:** Click chọn Mua gói cước > Hiển thị màn hình Gói GTGT



- **Bước 4:** Chọn gói cước để mua theo 2 cách
  - Cách 1: Tích chọn Gói cước có thẻ đăng ký

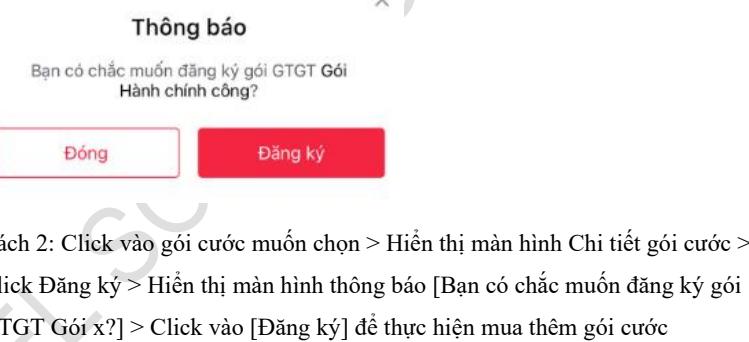
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



o

- Hiển thị màn hình thông báo [Bạn có chắc muốn đăng ký gói GTGT Gói x?]
- Click vào [Đăng ký] để thực hiện mua thêm gói cước

o



o

- o Cách 2: Click vào gói cước muốn chọn > Hiển thị màn hình Chi tiết gói cước > Click Đăng ký > Hiển thị màn hình thông báo [Bạn có chắc muốn đăng ký gói GTGT Gói x?] > Click vào [Đăng ký] để thực hiện mua thêm gói cước

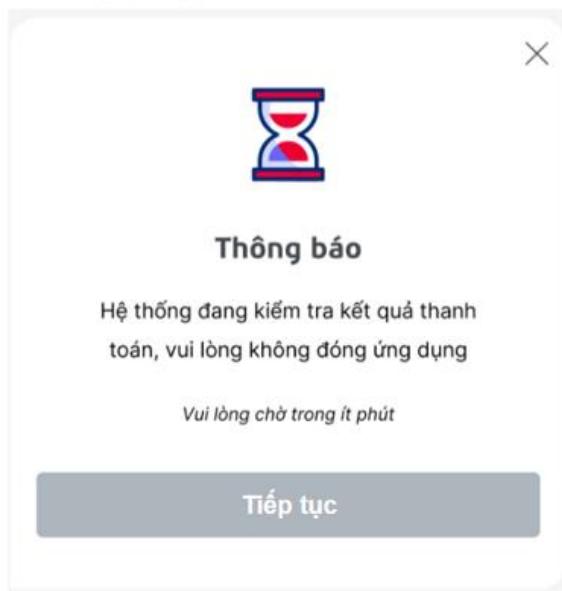


o

- o Người dùng thực hiện thanh toán đơn hàng

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

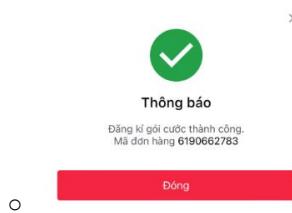
- Sau đó, hệ thống hiển thị màn hình thông báo [Hệ thống đang kiểm tra kết quả thanh toán]



- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
- Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo

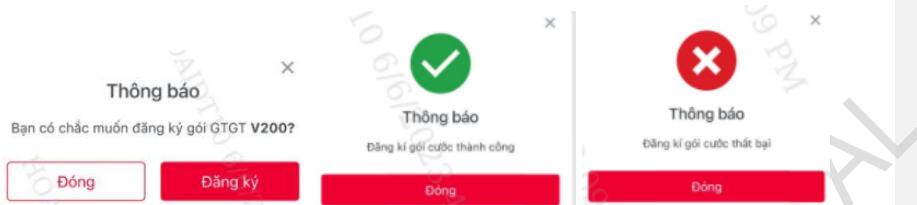
### - Bước 5:

- Nếu thời gian còn lại của CTS lớn hơn Thời gian của gói cước mua thêm > Đăng ký thêm gói cước thành công > Hiển thị thông báo thành công



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- o Bật popup xác nhận



- o Nhấn  để hủy gói cước đăng ký cho thuê bao
- o Bật popup xác nhận



- o Thông báo message hủy gói thành công/ thất bại
- o Nếu thời gian còn lại của CTS nhỏ hơn Thời gian của gói cước mua thêm > Hiển thị thông báo [Hiệu lực chứng thư số hiện tại ít hơn thời hạn gói cước. Vui lòng gia hạn chứng thư số để đăng ký!]



- **Bước 6:** Tại màn hình thông báo [Hiệu lực chứng thư số hiện tại ít hơn thời hạn gói cước. Vui lòng gia hạn chứng thư số để đăng ký!]

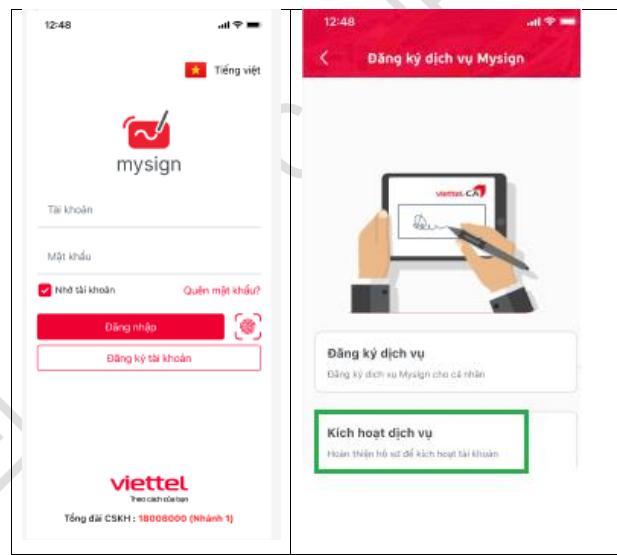
- o Click [Gia hạn ngay] > Hiển thị màn hình chức năng Gia hạn chứng thư số
- o Nếu click vào [Hủy] > đóng màn hình đó > Cho phép chọn gói cước khác để đăng ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



## 21. Chức năng Hoàn thiện hồ sơ đầu mối

- ❖ Cách 1: Nhấn [Kích hoạt dịch vụ]



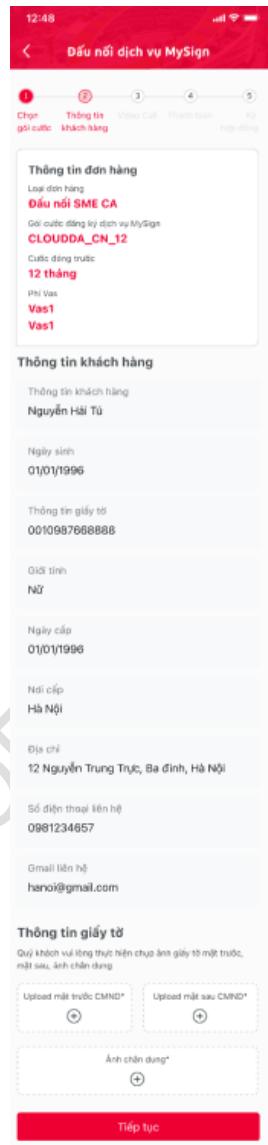
- ❖ Vào màn hình Đầu mối dịch vụ Mysign, nhập thông tin mã đơn hàng, OTP

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ TH1: Nhấn Tiếp tục, nếu chưa cập nhật thông tin thì vào màn hình

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Thực hiện chụp ảnh thông tin giấy tờ => nhấn Tiếp tục (cho phép sửa thông tin Địa chỉ giấy tờ)
- Nhấn vào “Địa chỉ giấy tờ” sửa thông tin mong muốn.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nhấn “Tiếp tục” để thực hiện bước tiếp theo.
- ❖ TH2: Nếu đã cập nhật thông tin, chưa video call thì vào màn hình video call



- ❖ TH3: Nếu đã cập nhật thông tin, đã video call, chưa ký thì vào màn hình ký hợp đồng

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

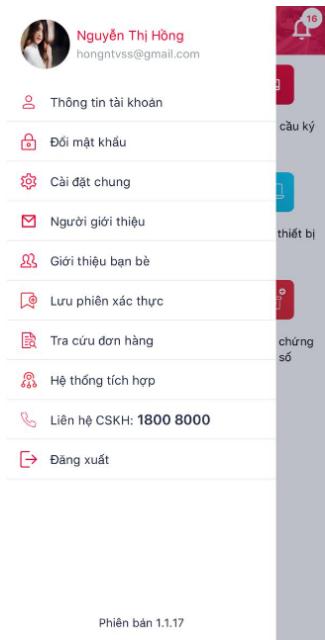


- ❖ Các luồng màn hình phía sau của 3 TH trên tiếp tục như chức năng Đăng ký tài khoản (Mục 18)

### 23 Chức năng Tra cứu môi trường ký

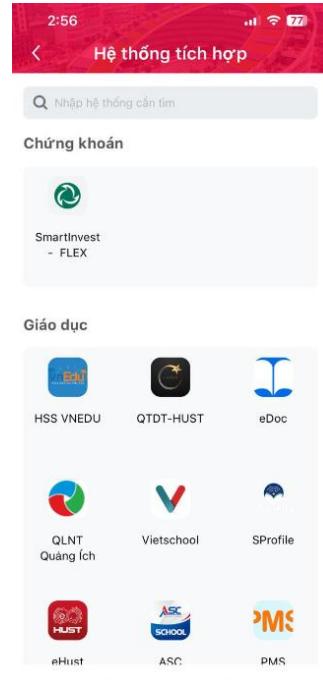
- ❖ Tại menu trái chọn [Tra cứu hệ thống tích hợp]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



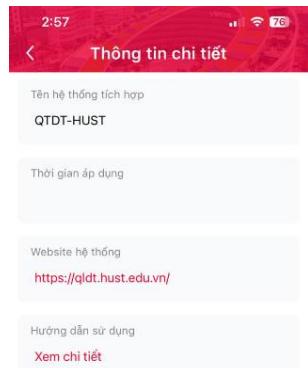
- ❖ Nhấn vào [Tra cứu hệ thống tích hợp] hiển thị màn hình Danh sách hệ thống ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn vào Tên môi trường để xem Thông tin chi tiết

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn vào [Xem chi tiết] để xem hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn sử dụng có thể trả về dạng file hoặc link web

- + Nếu là file: Khi nhấn vào thì xử lý tải file về máy KH
- + Nếu là link: Khi nhấn vào thì điều hướng đến link hướng dẫn sử dụng

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



#### 24. Chức năng Tra cứu đơn hàng

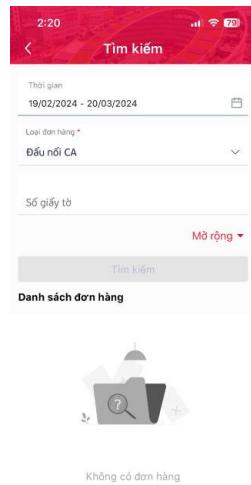
Cách 1: Màn Trang chủ -> Chọn menu trái -> Chọn [Tra cứu đơn hàng]



Cách 2: Màn Login -> Chọn [Đăng ký tài khoản] -> Chọn [Tra cứu đơn hàng]

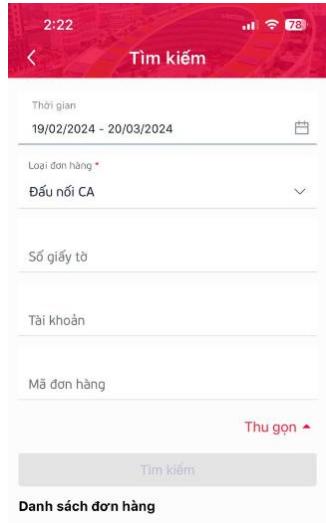
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn vào tích năng [Tra cứu đơn hàng] vào màn hình Tìm kiếm



- ❖ Nhấn [Mở rộng] để mở thêm điều kiện tìm kiếm

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



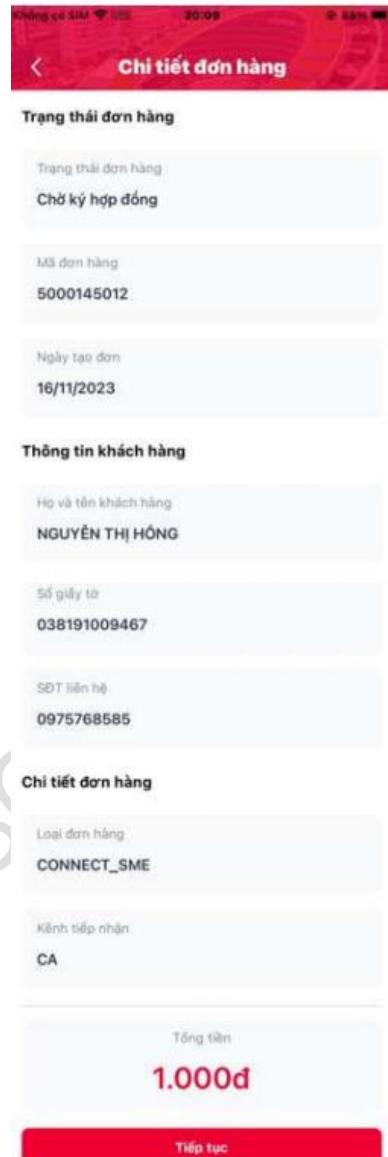
- ❖ Nhập thông tin tìm kiếm
  - \_ Cho phép tìm kiếm tối đa không quá 30 ngày (từ ngày – đến ngày)
  - \_ Bắt buộc nhập tối thiểu 1 trong 3 điều kiện tìm: Số giấy tờ, Tài khoản, Mã đơn hàng.
- ❖ Nhấn [Tìm kiếm]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn [xem chi tiết] để xem thông tin Chi tiết đơn hàng

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



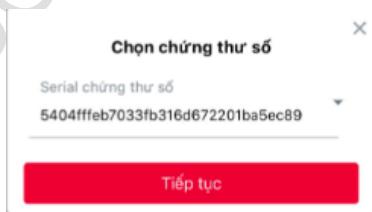
Với các đơn hàng có trạng thái [Tiếp tục] người dùng nhấn [Tiếp tục] để thực hiện hoàn thành đơn hàng đang chờ

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

## 25. Chức năng Upload file ký Tại trang chủ hiển thị tích năng [Tạo yêu cầu ký]



- ❖ Nhấn vào tích năng [Tạo yêu cầu ký] vào màn hình [Tạo yêu cầu ký]
- ❖ khi người dùng có nhiều hơn 1 CTS



*Note: Khi có 1 CTS thì bỏ qua màn này vào luôn màn Tạo yêu cầu ký*

- ❖ Nhấn vào tích năng [Tiếp tục] vào màn hình [Tạo yêu cầu ký]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn hiển thị danh sách thư mục upload file

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



❖ Upload lên file ký bằng 3 cách

- Nhấn [Bộ sưu tập] điều hướng cho phép truy cập file ảnh trên thiết bị
- Nhấn [Camera] điều hướng hiển thị camera cho phép chụp ảnh
- Nhấn [Tài liệu] điều hướng cho phép truy cập tệp dữ liệu như file PDF, word thiết bị
- Nhấn [Mylife] điều hướng sang ứng dụng MyLife cho phép chia sẻ tài liệu từ MyLife sang MySign

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Sau khi upload file thành công



- ❖ chạm vào vị trí trên trang muốn đặt vị trí chân ký.



- ❖ Nhấn **Chọn vị trí tiếp theo** để thêm chân ký chân ký vào trang khác:

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Nhấn để đổi mẫu chữ ký khác

Nhấn để sửa chữ ký

Nhấn để xóa chữ ký

- ❖ Nếu file PDF thì có thẻ thêm note:



- Nhấn để thêm ghi chú > chọn vị trí cần thêm ghi chú > hiển thị popup thêm ghi chú

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Thêm nội dung ghi chú > Bấm “Xác nhận” > Hiển thị nội dung (1) ghi chú trên file ký:



Nhấn  để xóa ghi chú.

Nhấn  để sửa nội dung ghi chú.

Nhấn Ghi chú tiếp theo để thêm ghi chú khác

- ❖ Nếu file không phải PDF thì bỏ qua bước chọn vị trí chân ký mà xác thực ký bằng vân tay/ khuôn mặt
- ❖ Nhấn [Xác thực ký] để thực hiện ký file

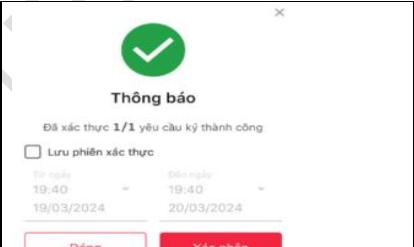
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Nếu chưa lưu phiên cần thêm bước xác thực này (nếu đã lưu phiên ký trước đó thì bỏ qua)

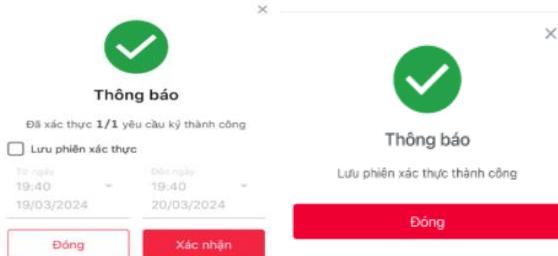


### ❖ Ký thành công

	
Chưa lưu phiên	Đã lưu phiên

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nếu ký thành công thì có thể chọn lưu phiên xác thực



- ❖ Nếu ký thất bại thì hiển thị pop up thất bại

### Danh sách yêu cầu ký

- ❖ Danh sách các file đã tạo yêu cầu được lưu theo ngày trong mục [Danh sách yêu cầu ký]



- ❖ Nhấn xem chi tiết ➡ file ký vào màn hình thông tin chi tiết

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

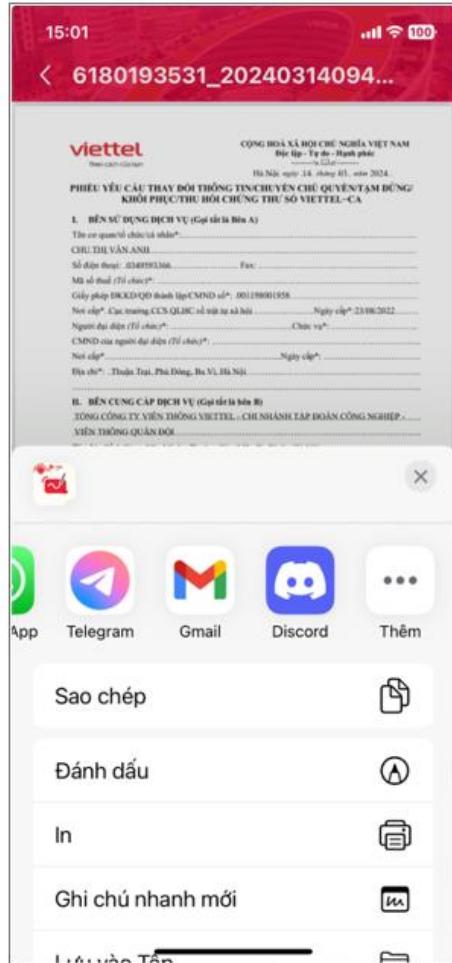


- ❖ Nhấn tên file để xem lại file đã ký



Cho phép người dùng tải về hoặc chia sẻ đến các mạng xã hội theo hệ điều hành

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



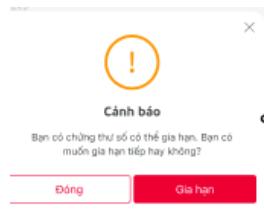
## 26. Chức năng Gia hạn gói cước

- ❖ Hiện tại có 3 cách để người dùng vào tính năng Gia hạn chứng thư số
- Cách 1: Tại màn Trang chủ -> Nhấn [Gia hạn chứng thư số]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

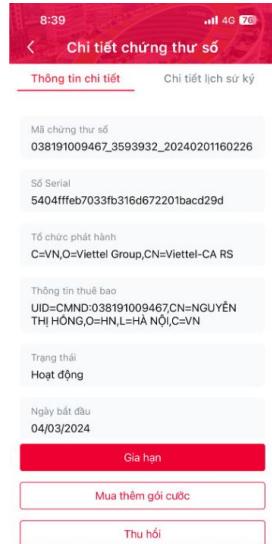


Cách 2: Nếu có gói cước đến lịch cần gia hạn, Trang chủ sẽ hiện popup, Nhấn [Gia hạn]



Cách 3: Nhấn Gia hạn ở màn Danh sách chứng thư số: Trang chủ -> Danh sách chứng thư số -> Gia hạn

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Chọn Chứng thư số muốn Gia hạn

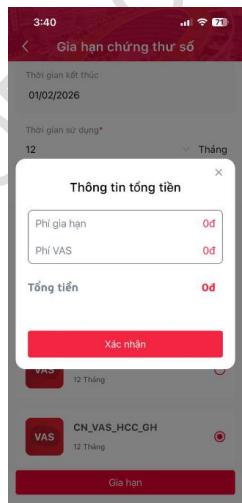


- ❖ Chọn thời gian sử dụng -> Chọn gói cước mua thêm -> Nhấn [Gia hạn]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

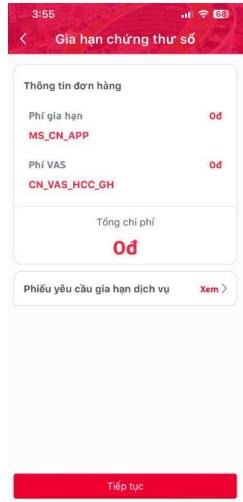


- ❖ Nhấn [Gia hạn] bật màn hình thông tin phí



- ❖ Nhấn [Xác nhận] xem thông tin đơn hàng

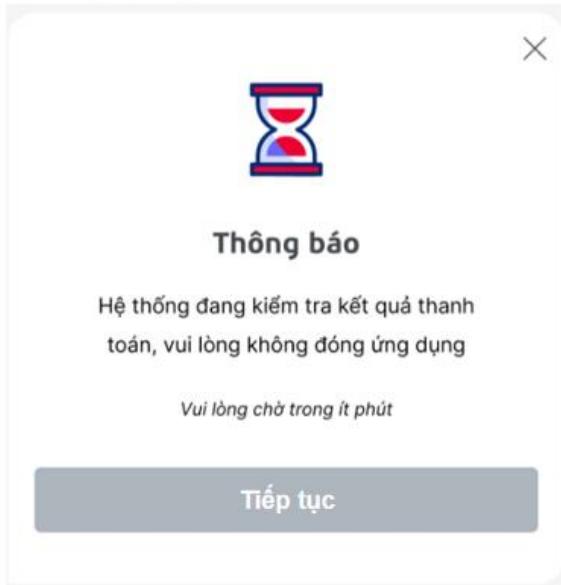
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Nhấn [Xem] để xem Chi tiết Phiếu yêu cầu gia hạn dịch vụ

- Người dùng thực hiện thanh toán đơn hàng
- Sau đó, hệ thống hiển thị màn hình thông báo [Hệ thống đang kiểm tra kết quả thanh toán]

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
  - Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo
- ❖ Nhấn [Tiếp tục] để xem thông tin đăng ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

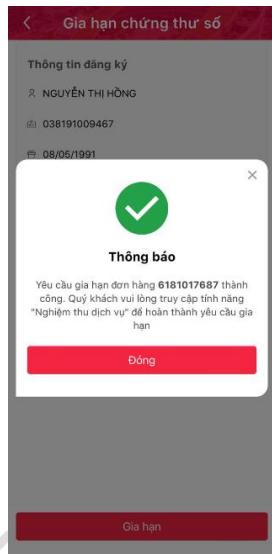


- ❖ Nhấn [Gia hạn] để thực hiện ký Xác thực ký Gia hạn



MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Với các gói có thanh toán thì sẽ điều hướng đến cồng thanh toán để thực hiện thanh toán trước khi Xác thực ký.
- ❖ Nhấn [Xác thực ký] để ký hợp đồng Gia hạn
- ❖ Báo poup thành công hoặc thất bại tương ứng

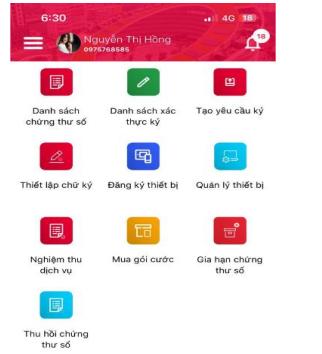


Thực hiện nghiệm thu CTS để hoàn thành đơn hàng.

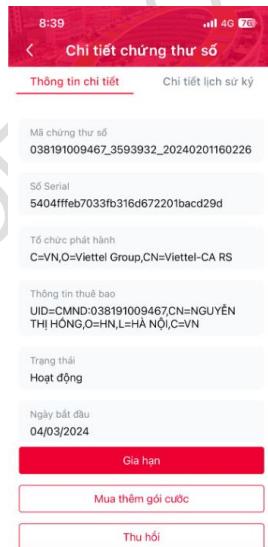
## 27. Chức năng thu hồi CTS

- ❖ Hiện tại có 2 cách để người dùng vào tính năng Thu hồi chứng thư số
- Cách 1: Tại màn Trang chủ -> Nhấn [Thu hồi chứng thư số] -> Chọn chứng thư số muốn thu hồi

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



Cách 2: Nhận Thu hồi ở màn Danh sách chứng thư số: Trang chủ -> Danh sách chứng thư số -> Chọn Chứng thư số muốn thu hồi -> Nhận [Thu hồi]



- ❖ Tại màn hình Thu hồi chứng thư số nhấn [Thu hồi chứng thư số]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

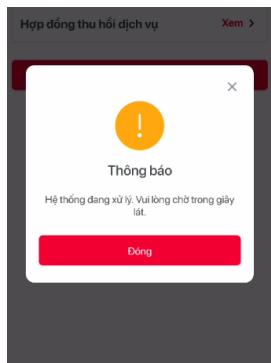


- ❖ Nhấn [Xem] để kiểm ra Hợp đồng thu hồi

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Nhấn [Ký hợp đồng] để thực hiện đầy yêu cầu ký



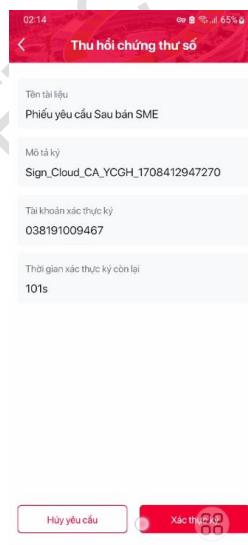
- ❖ Nhấn [Đóng] -> nhấn [Tiếp tục] nếu hoàn tất đầy yêu cầu ký thu hồi sẽ chuyển sang

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

màn Xác thực ký



- ❖ Nhấn [Xác thực ký] để ký yêu cầu thu hồi chứng thư số

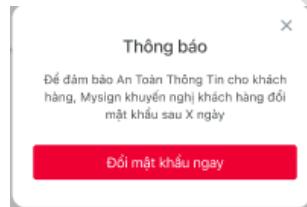


Thông báo thu hồi chứng thư số thành công/thất bại

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



## 28. Khuyến nghị đổi mật khẩu



- ❖ Button “Đổi mật khẩu ngay” : Nếu chọn, hệ thống điều hướng sang màn hình Đổi mật khẩu như hiện tại

## 29. Xem lưu lượng gói cước đang sử dụng

- ❖ Nhấn vào vùng tên các gói cước “Gói cước cho bạn” là các gói đang đăng ký

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Vào màn hình chi tiết gói

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 30. Chức năng Thiết lập chữ ký

- ❖ Tại trang chủ hiển thị tích năng [Thiết lập chữ ký]



- ❖ Nhấn vào tích năng [Thiết lập chữ ký] vào màn hình [Thiết lập chữ ký]

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn vào [Thêm mẫu chữ ký] mặc định view vào tab [Tên chứng thư]



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### ➤ Thiết lập thông tin ở tab [Tên chứng thư]:

> Chọn nội dung hiển thị, chọn ngôn ngữ nội dung chữ ký hiển thị > Nhấn button [Lưu] > lưu chữ ký view về màn hình danh sách chữ ký, hiển thị chữ ký vừa tạo.

### ➤ Thiết lập chữ ký, thông tin chữ ký ở tab [Vẽ]:



> Vẽ chữ ký ở vùng [Vẽ chữ ký], chọn màu chữ ký, chọn size nét chữ ký >

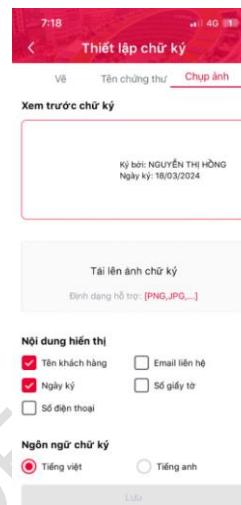
Nhấn button mở rộng vùng vẽ



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- > Chọn nội dung thông tin chữ ký ở vùng [Nội dung hiển thị]
- > Chọn ngôn ngữ hiển thị thông tin chữ ký vùng [Ngôn ngữ chữ ký]
- > Nhấn button [Lưu] lưu chữ ký, view về màn danh sách chữ ký, hiển thị chữ ký vừa tạo.

### ➤ Thiết lập chữ ký, thông tin chữ ký ở tab [Chụp ảnh]:



- > Nhấn [Tải lên ảnh chữ ký] để tải ảnh chữ ký lên

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- >Nhấn [Bộ sưu tập] hiển thị album ảnh > chọn ảnh tải lên
- >Nhấn [Camera] chụp ảnh
- >Chọn nội dung thông tin chữ ký ở vùng [Nội dung hiển thị]
- >Chọn ngôn ngữ hiển thị thông tin chữ ký vùng [Ngôn ngữ chữ ký]
- >Nhấn button [Lưu] lưu chữ ký , view về màn danh sách chữ ký, hiển thị chữ ký vừa tạo.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Vào màn hình hiển thị danh sách chữ ký nếu đã tạo chữ ký trước đó

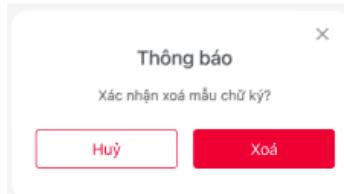


- Nhấn vào chữ ký đã tạo > hiển thị popup Tùy chỉnh chữ ký



- Nhấn [Xóa chữ ký] > bật popup xác nhận xóa chữ ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



>Nhấn button [xóa] > bật popup



- Nhấn [Sửa mẫu chữ ký] view vào màn sửa chữ ký
  - >View vào tab [Vẽ] với chữ ký vẽ tay
  - >View vào tab [Tên chứng thư] với chữ ký có mỗi thông tin
  - >View vào tab [Chụp ảnh] với chữ ký tạo bằng ảnh
- Nhấn [Đổi tên chữ ký] bật popup [Đổi tên mẫu chữ ký]



>Đổi tên chữ ký nhấn button [Lưu] hiển thị popup đổi mẫu chữ ký thành công

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 31. Nghị định 13

#### 31.1 Nâng cấp màn hình fill AI

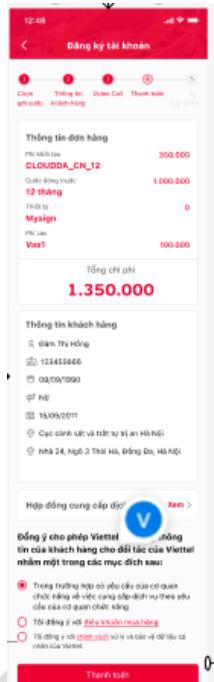
Màn hình bước 2 fill thông tin AI:

- Nếu giấy tờ không phải là căn cước công dân vẫn giữ nguyên fill thông tin AI như hiện tại.
- Nếu giấy tờ là căn cước công dân thì fill AI thêm trường “Ngày hết hạn” dưới “Ngày đăng ký”

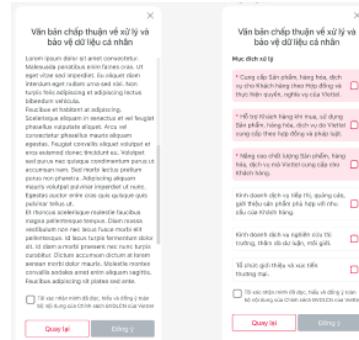
#### 31.2 Nâng cấp màn hình thanh toán

Màn hình thanh toán bước 4:

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



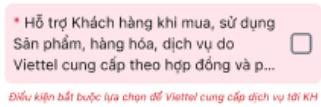
- Bổ sung dòng text check box
- Nhấn chọn checkbox hoặc nhấn vào dòng text thì bật popup “Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Viettel”
- Nhấn chọn checkbox hoặc nhấn vào dòng text thì bật popup “Văn bản chấp thuận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân”



- Các điều khoản có nền màu hồng thì là bắt buộc chọn.
- Các điều khoản còn lại thì không bắt buộc chọn.

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

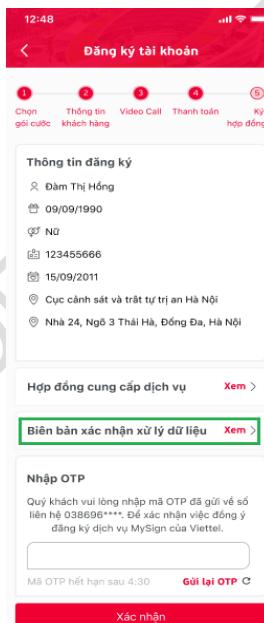
- Chọn một trong các điều khoản thì enable button “Đồng ý”
- Nhấn button “Đồng ý” mà chưa chọn hết các điều khoản bắt buộc thì hiển thị text thông báo dưới các điều khoản bắt buộc.



- Tích chọn các điều khoản bắt buộc và các điều khoản khác rồi nhấn button “Đồng ý” => Lưu thông tin, đóng popup, về màn hình bước 4.

### 31.3 Nâng cấp màn hình ký hợp đồng

Màn hình ký hợp đồng bước 5:



- Màn hình hiển thị thêm “Biên bản xác nhận xử lý dữ liệu” và button “Xem”
- Nhấn button “Xem” mở webview biên bản xác nhận xử lý dữ liệu. Đóng biên bản về màn hình bước 5.

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

32. **Chức năng Giới thiệu bạn bè => NOK => OK**

Commented [I1]: Cập nhật và xem lại app hiện tại

- ❖ Có hai cách vào chức năng [Giới thiệu bạn bè]

Cách 1: Vào chức năng [Giới thiệu bạn bè] tại màn hình trang chủ



Cách 2: Vào chức năng [Giới thiệu bạn bè] tại menu trái



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Nhấn vào chức năng [Giới thiệu bạn bè] > Vào màn hình [Giới thiệu bạn bè]



### Thông tin chia sẻ

Chia sẻ mã QR hoặc đường dẫn với bạn bè  
để cùng nhau tham gia chương trình và nhận  
thưởng



Tải về

<https://remotesigning.viettel.vn/m...> [Chia sẻ](#)

### Hướng dẫn mời bạn

[Chi tiết](#)



Đăng ký tài khoản  
bằng đường dẫn hoặc  
mã QR

Nghiệm thu dịch vụ



Phát sinh giao dịch  
ký số

Nhận thưởng

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- ❖ Tại màn [Giới thiệu bạn bè] nhấn button Back < > Về màn Trang chủ
- ❖ Tại màn [Giới thiệu bạn bè] nhấn button Icon ① > Vào màn hình [Thẻ lẻ]



QUÀ TẶNG ĐẦU XUÂN 2024: NHẬN 10.000 ĐIỂM VIETTEL++ VÀ 3 LƯỢT KÝ MIỄN PHÍ KHI ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MYSIGN

Hòa chung không khí mùa xuân mới, Viettel Telecom tung chương trình ưu đãi hấp dẫn dành cho khách hàng đăng ký dịch vụ chữ ký số MySign. Theo đó, khách hàng sẽ nhận ngay 10.000 điểm Viettel++ đổi ra các sản phẩm dịch vụ viễn thông (thoại, data, SME), vui chơi, giải trí, thời trang... và miễn phí 03 lần ký số khi đăng ký thành công chữ ký số MySign của Viettel.

Để nhận ưu đãi hấp dẫn này, quý khách hàng cần thực hiện các thao tác sau:

- Bước 1: Đăng ký tài khoản MySign trên ứng dụng MySign hoặc My Viettel. Tham khảo hướng dẫn đăng ký tài khoản tại: [bitly.ws/3dUif](http://bitly.ws/3dUif)
- Bước 2: Thực hiện theo hướng dẫn và thực hiện nghiệm thu Chứng thư số thành công trên ứng dụng MySign.
- Khách hàng đủ điều kiện sẽ được tự động cộng điểm Viettel++ và tặng 03 lượt ký trong vòng 5 ngày kể từ thời điểm đăng ký thành công.

Lưu ý:

- ❖ Tại màn hình [Thẻ lẻ] nhấn < > về màn hình [Giới thiệu bạn bè]
- ❖ Tại màn hình [Giới thiệu bạn bè] nhấn Tài về để lưu mã QR code giới thiệu
- ❖ Tại màn hình [Giới thiệu bạn bè] nhấn Chia sẻ > Hiển thị ứng dụng mạng xã hội cho phép chia sẻ theo hệ điều hành > Nhấn vào một ứng dụng (muốn chia sẻ link) > Gửi link cho người muốn chia sẻ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- ❖ Tại màn [Giới thiệu bạn bè] nhấn button [Chi tiết](#) > Vào màn hình [Thẻ lẻ]



MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 33. Thông báo

#### 33.1 Bổ sung chức năng thông báo

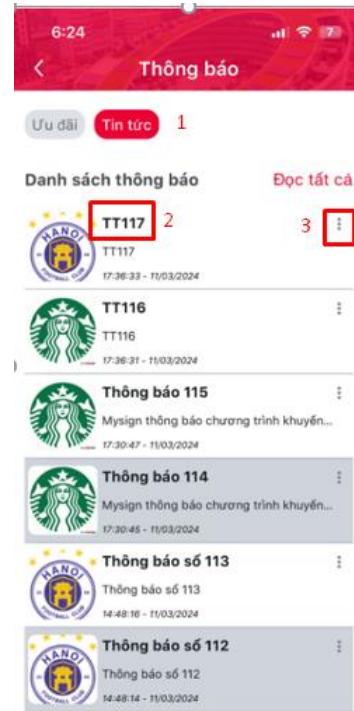
Tại màn hình Trang chủ bổ sung chức năng thông báo số lượng tin nhắn chưa đọc 



#### 33.2 Thêm mới màn hình danh sách thông báo

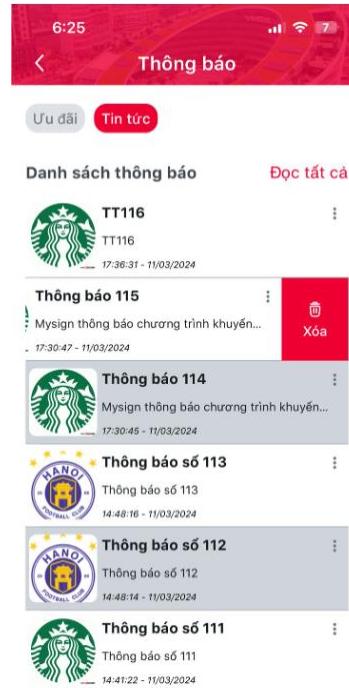
Người dùng nhấn vào icon Thông báo  để điều hướng vào màn hình Danh sách thông báo

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn vào (1) Chọn loại thông báo nhấn
- Nhấn vào tên (2) để xem Chi tiết thông báo
- Nhấn (3) để bật popup Đánh dấu trạng thái thông báo
- Gạt sang trái bản ghi thông báo thực hiện chức năng xóa nhanh
- Nhấn vào [Đọc tất cả] để đánh dấu các thông báo đã đọc

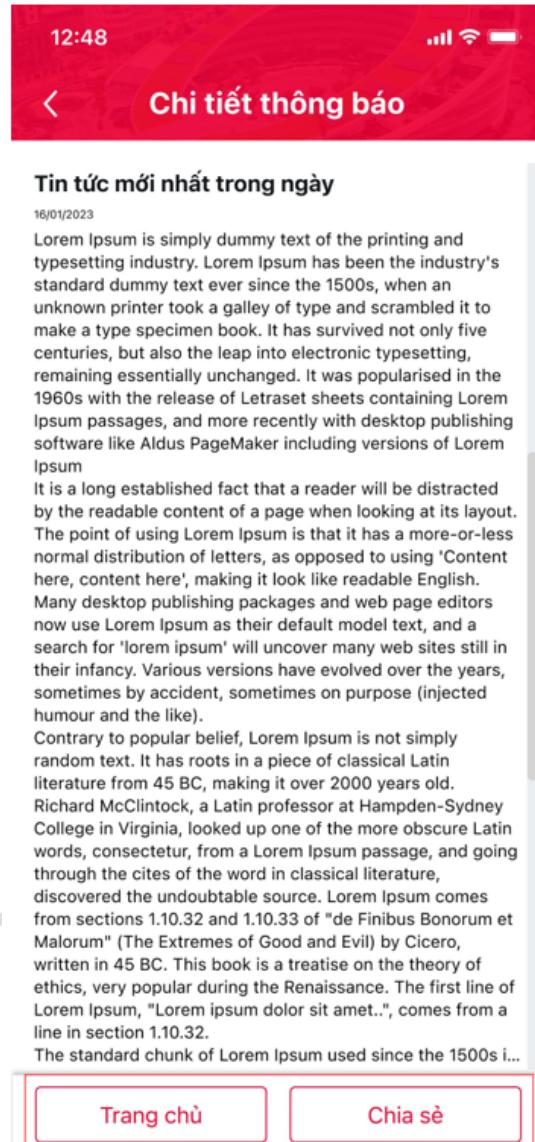
MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



### 33.3 Thêm mới màn hình chi tiết thông báo

- Người dùng nhấn vào Nhấn vào Tên thông báo để xem Chi tiết thông báo

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

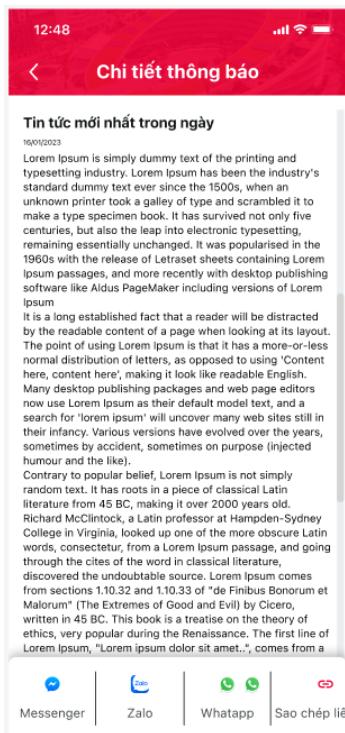


❖ Với mỗi thông báo được cấu hình tối đa 4 button thực hiện chức năng:

- Nếu click button [Trang chủ] > App MySign hiển thị màn hình Trang chủ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Nếu click button [Chia sẻ] > App cho phép thực hiện chia sẻ thông báo qua các ứng dụng khác:



- Nếu click button [Gia hạn gói cước chính] > App hiển thị màn hình Gia hạn CTS

- Nếu click button [Mua thêm gói VAS] > App hiển thị màn hình Mua thêm gói VAS

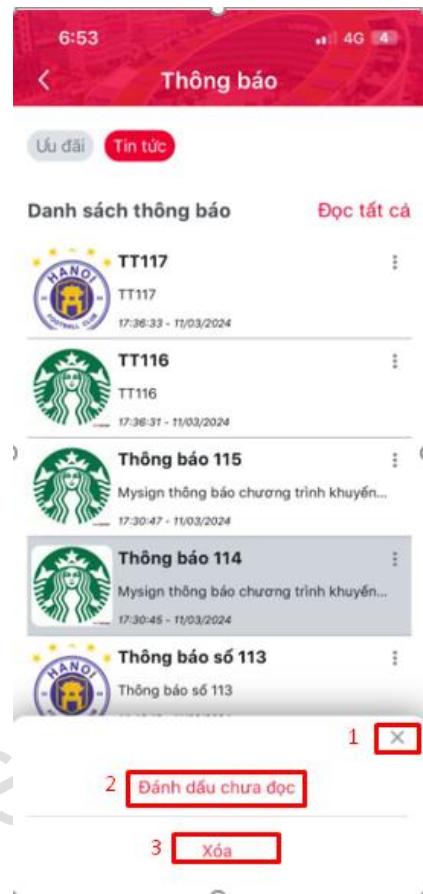
- Nếu click button [Gia hạn VAS] > App hiển thị màn hình Gia hạn VAS

- Nếu click button [Nghiệm thu CTS]:
  - + Nếu tài khoản có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị màn hình Nghiệm thu CTS
  - + Nếu tài khoản không có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị popup thông báo Nghiệm thu CTS thành công – Không có CTS nào cần nghiệm thu
    - Nếu click button [Thu hồi CTS] > App hiển thị màn hình Thu hồi CTS
    - Nếu click button [Thay đổi gói cước] > App hiển thị màn hình Thay đổi gói cước
    - Nếu click button [Đổi mật khẩu] > App hiển thị màn hình Đổi mật khẩu

+ Nếu tài khoản có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị màn hình Nghiệm thu CTS

+ Nếu tài khoản không có CTS cần nghiệm thu > Hiển thị popup thông báo Nghiệm thu CTS thành công – Không có CTS nào cần nghiệm thu

### 33.4 Bổ sung chức năng xóa thông báo và đánh dấu chưa đọc



Người dùng nhấn vào để bật pop-up Đánh dấu thông báo

- Nhấn vào (2) để đánh dấu là Thông báo chưa đọc
- Nhấn vào (3) để Xóa Thông báo đang chọn
- Nhấn vào (1) để đóng pop-up

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

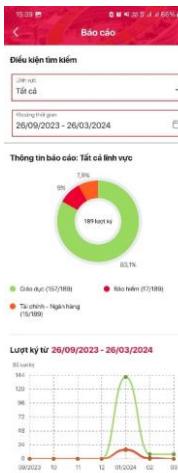
### 34. Báo cáo

Bước 1: Tại màn hình Trang chủ, nhấn chọn Menu trái > Chọn “Báo cáo”



Bước 2: Nhập điều kiện tìm kiếm

- Lĩnh vực: Mặc định hiển thị “Tất cả”. Nhấn vào để lựa chọn lĩnh vực khác
- Khoảng thời gian: Mặc định hiển thị 6 tháng từ ngày hiện tại. Nhấn vào để lựa chọn khoảng thời gian muốn hiển thị báo cáo. Tối đa hiển thị 12 tháng

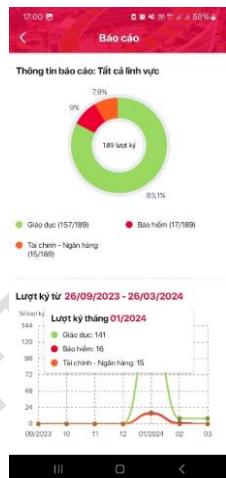


## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Trường hợp nếu chọn Tất cả lĩnh vực mà chỉ có 1 lĩnh vực “X” thì phần text “Thông tin báo cáo” sẽ hiển thị lĩnh vực “X”

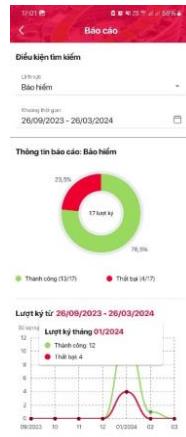
### 34.1. Biểu đồ tròn

- Chọn lĩnh vực là “Tất cả”
  - Ở giữa biểu đồ tròn hiển thị tổng số lượt ký thành công tương ứng với lĩnh vực được chọn
  - Các màu hiển thị tương ứng với phần trăm lượt ký thành công của từng lĩnh vực



- Chọn lĩnh vực là “X” (Ví dụ: chọn lĩnh vực “Bảo hiểm”)
  - Ở giữa biểu đồ tròn hiển thị tổng số lượt ký thành công và thất bại của lĩnh vực được chọn
  - Màu xanh tương ứng với lượt ký thành công, màu đỏ tương ứng với lượt ký thất bại

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



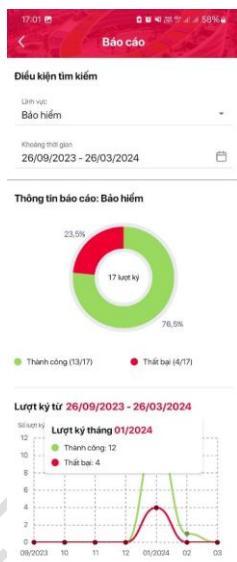
### 34.2. Biểu đồ đường

- Chọn lĩnh vực là “Tất cả”
- Mỗi đường biểu thị lượt ký thành công trong khoảng thời gian đã chọn tương ứng với từng lĩnh vực
    - Nhấn vào một điểm trên đường sẽ hiển thị chú thích lượt ký thành công của lĩnh vực đó trong tháng tương ứng với điểm được chọn



## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- Chọn lĩnh vực là “X” (Ví dụ: chọn lĩnh vực “Bảo hiểm”)
  - Ở giữa biểu đồ tròn hiển thị tổng số lượt ký thành công và thất bại của lĩnh vực được chọn
  - Màu xanh tương ứng với lượt ký thành công, màu đỏ tương ứng với lượt ký thất bại



MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 35. Chức năng Đổi gói cước

- **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign
- **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản thành công
- **Bước 3:** Tại màn hình Trang chủ > Click Đổi gói cước > Hiển thị Danh sách CTS



- **Bước 4:** Click chọn Chứng thư số mong muốn > Hiển thị Thông tin tài khoản



- **Bước 5:** Tại màn hình Đổi gói cước > chọn Gói cước mới

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- **Bước 6:** Click Thay đổi > Hiển thị Thông tin gói cước mới > Chọn Thời gian sử dụng mua thêm



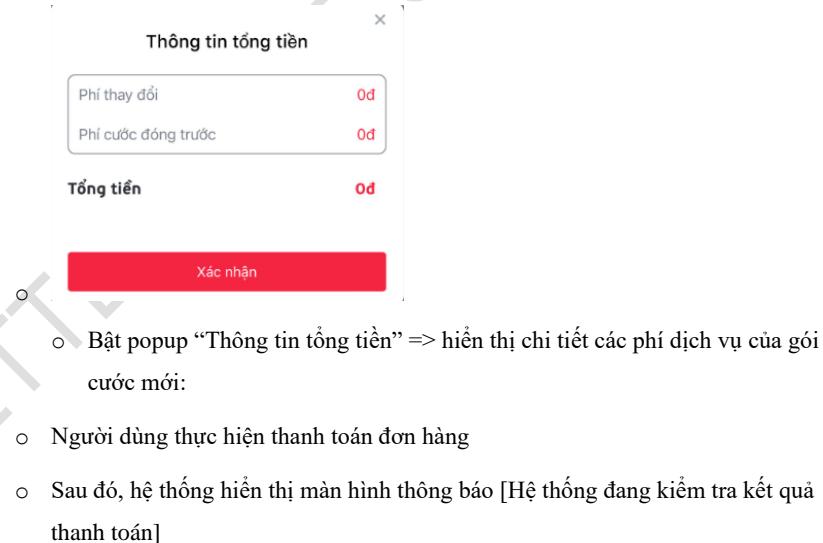
- o Vào màn hình chọn gói vas

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

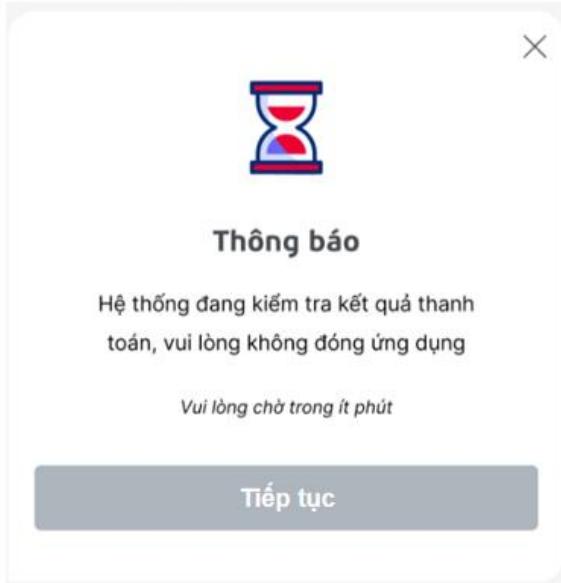


- Tại màn hình chọn gói vas, mặc định chọn số tháng đầu tiên trong list thời gian sử dụng mua thêm và mặc định chọn gói vas đầu tiên trong danh sách gói vas
- Để chọn lại số tháng sử dụng mua thêm => nhấn vào dropdown “Thời gian sử dụng mua thêm” => hiển thị list số tháng => chọn số tháng muốn sử dụng.
- Để chọn lại gói vas => tại danh sách gói vas, tích chọn gói vas muốn sử dụng.

### - **Bước 7:** Click Tiếp tục > Hiển thị màn hình Thông tin tổng tiền

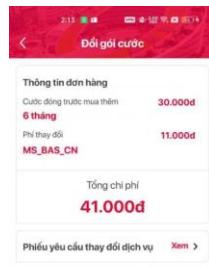


MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nếu đơn hàng đã thanh toán thành công > Hệ thống hiển thị thông báo [Thanh toán thành công]
  - Sau đó, người dùng click [Tiếp tục] để chuyển sang bước tiếp theo
- **Bước 8:** Click Xác nhận > Hiển thị Thông tin đơn hàng và có thể xem Phiếu yêu cầu thay đổi dịch vụ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

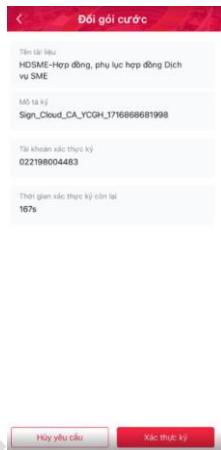


- Màn thanh toán hiển thị thông tin, chi phí gói cước mới, cho phép xem hợp đồng thay đổi dịch vụ, cho phép xem các điều khoản.
- Nhấn button “Xem” để xem hợp đồng dịch vụ
- Nhấn tích chọn các mục textbox mục đích sử dụng thông tin khách hàng (không bắt buộc), mặc định chọn mục đầu tiên.
- Nhấn tích chọn các điều khoản mua hàng (mặc định chọn cả hai ý)
- Nhấn textlink “điều khoản mua hàng” => view sang webview thông tin điều khoản mua hàng => đóng webview về màn hình thanh toán
  - Nhấn Thanh toán => mở webview thanh toán
  - **Bước 9:** Click Tiếp tục > Hiển thị thông tin đăng ký (có thêm thông tin Mã đơn hàng)

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



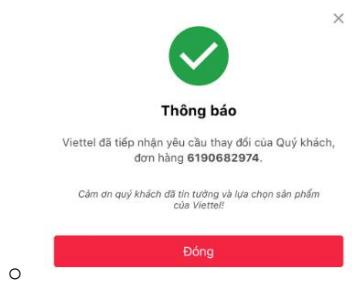
- **Bước 10:** Click Thay đổi > Hiển thị thông tin xác thực ký



- **Bước 11:** Click Xác thực ký

- o Nếu Xác thực ký thành công > Hiển thị thông báo thành công

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- o Nếu Xác thực ký thất bại > Hiển thị thông báo lỗi tương ứng
- **Bước 12:** Tại màn hình Trang chủ > Người dùng click vào tính năng Nghiệm thu  
Chứng thư số để thực hiện chức năng nghiệm thu chứng thư số vừa thực hiện đổi gói cước

### 36. Chức năng Thay đổi thông tin thuê bao

B1: Đăng nhập app mysign

B2: Tại màn hình Trang chủ nhấn tab Menu trái

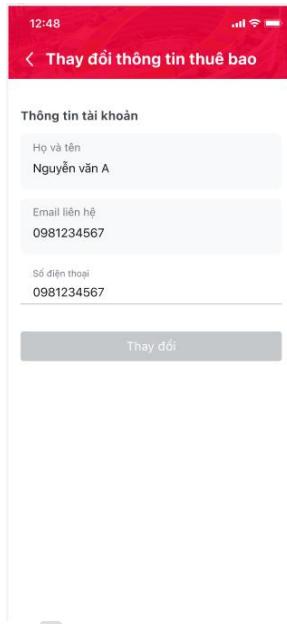
B3: Nhấn vào mục Thông tin tài khoản => vào màn Thông tin tài khoản



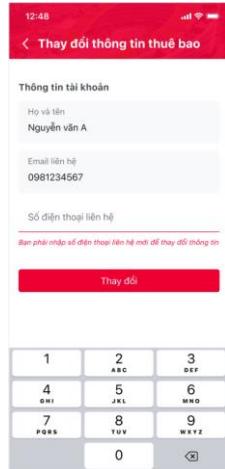
B4: Tại màn hình thông tin tài khoản, trường Số điện thoại nhấn button Sửa ➔ Vào màn

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

hình Thay đổi thông tin thuê bao

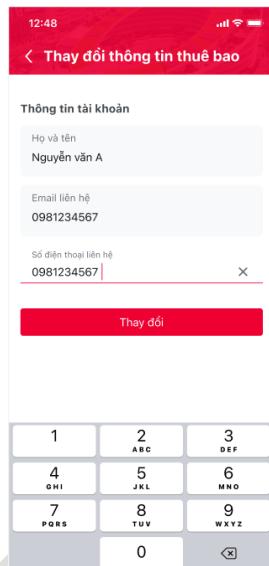


B5: Tại màn Thay đổi thông tin thuê bao, xóa số điện thoại cũ ở trường số điện thoại liên hệ đi sẽ hiển thị dòng message dưới textbox nhập số điện thoại



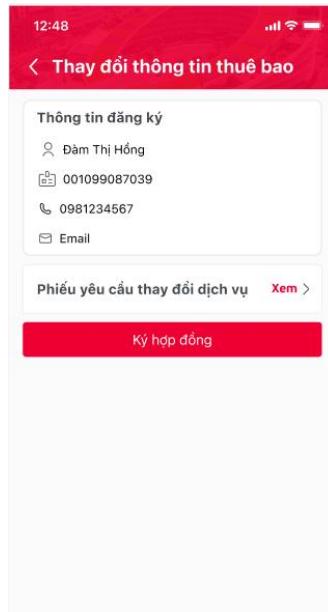
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

Khi nhập số điện thoại muốn thay đổi vào mất dòng message dưới textbox và button Thay đổi sẽ enable



B6: Nhấn button Thay đổi ➔ vào mà Ký hợp đồng

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Tại màn Ký hợp đồng nhấn button Xem → mở file hợp đồng Phiếu yêu cầu thay đổi dịch vụ , đóng file về màn hình trước đó.
- Nhấn button Ký hợp đồng → bật popup OTP

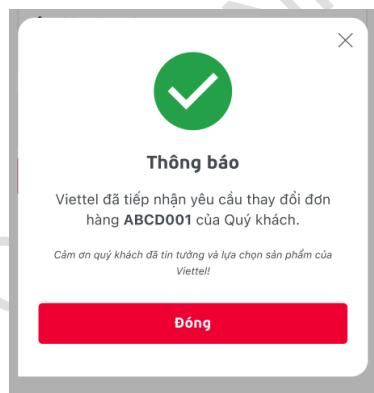


- Nhấn vào textbox “Mã xác nhận” hiển thị bàn phím ảo chia phép nhập mã xác nhận.
- Nhấn button Đóng => đóng popup về màn hình trước đó
- Nhấn button Xác nhận => xác nhận mã otp, đóng popup vào màn xác thực ký

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Nhấn Hủy yêu cầu về màn hình trước đó
- Nhấn Xác thực ký => bật xác thực vân tay/ khuôn mặt → xác thực vân tay/khuôn mặt thành công → bật popup thông báo thành công.



- Đóng popup về màn hình Trang chủ.

## 37. Chức năng Tra cứu hồ sơ

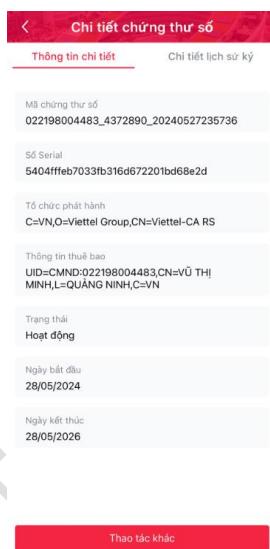
- - Chức năng này cho phép người dùng có thể tra cứu thông tin hồ sơ của chứng thư số
- - Để thực hiện chức năng tra cứu hồ sơ, người dùng thực hiện theo các bước sau:
  - - **Bước 1:** Mở ứng dụng ký số từ xa MySign
  - - **Bước 2:** Đăng nhập tài khoản thành công
  - - **Bước 3:** Tại màn hình Trang chủ > Click Danh sách chứng thư số

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



o

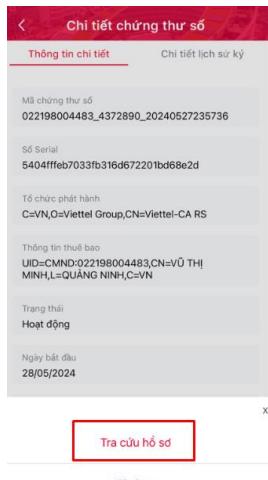
- Hiển thị màn hình Danh sách chứng thư số > Click chọn Chứng thư số mong muốn >  
Hiển thị màn hình Chi tiết chứng thư số



o

- o **Bước 4:** Click chọn Thao tác khác > Chọn Tra cứu hồ sơ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

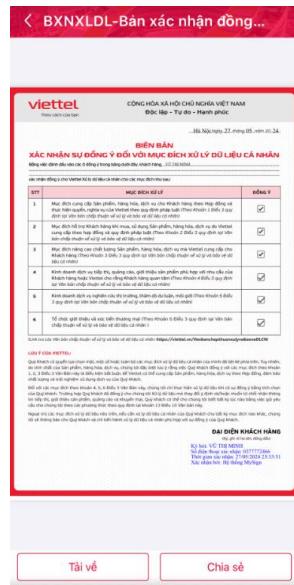


- o **Bước 5:** Hiển thị màn hình Danh sách hồ sơ



- o **Bước 6:** Để xem chi tiết thông tin hồ sơ đăng ký > Người dùng click vào icon view
- o > Hiển thị thông tin chi tiết hồ sơ

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Tại đây, người dùng có thể click Tải về > để tải file hồ sơ về thiết bị cá nhân.
- Hoặc click Chia sẻ > để chia sẻ file hồ sơ cho người khác hoặc qua ứng dụng khác



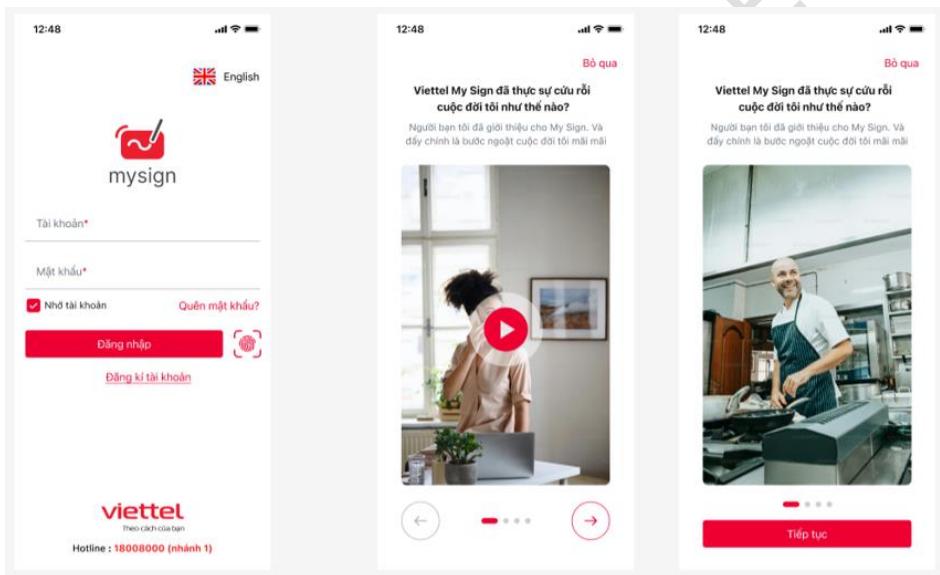
## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

- o **Bước 7:** Tại Danh sách hồ sơ > người dùng có thể click vào icon Download > để thực hiện tài file hồ sơ về thiết bị cá nhân

### 38. Chức năng OnBoarding

#### 38.1. Hướng dẫn khi Pre-Login

- Hiển thị hướng dẫn khi người dùng lần đầu truy cập App MySign sau khi thực hiện tải về

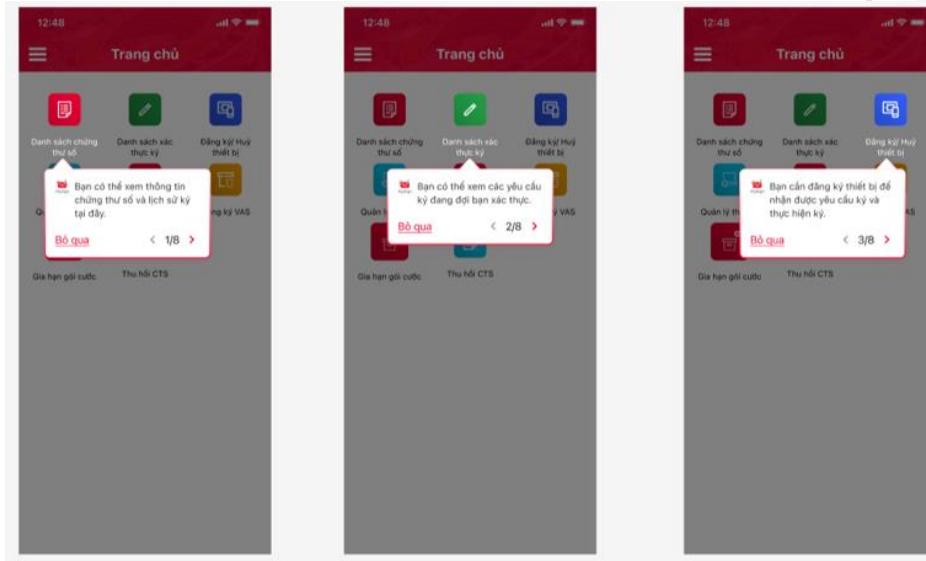


- Sau khi thực hiện tải ứng dụng MySign > Người dùng lần đầu mở ứng dụng => Hệ thống hiển thị hướng dẫn Pre- Login
- Click mũi tên điều hướng để xem chi tiết hướng dẫn
- Tại bước cuối cùng của hướng dẫn > Click [Tiếp tục] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Login
- Nếu click [Bỏ qua] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Login

MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi

### 38.2. Hướng dẫn Homepage

- Hiển thị hướng dẫn khi người dùng lần đầu truy cập App MySign sau khi thực hiện tải về

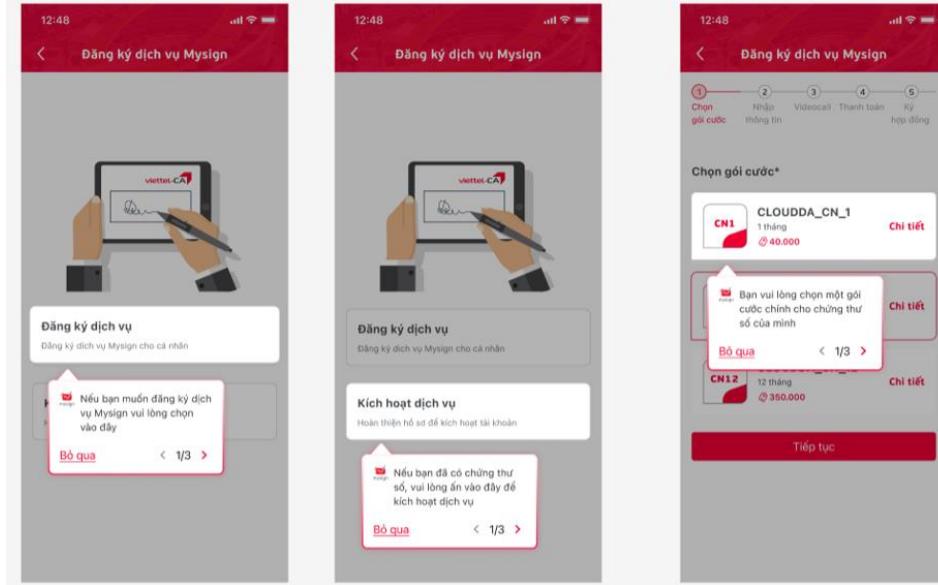


- Sau khi thực hiện tải ứng dụng MySign > Người dùng lần đầu đăng nhập vào ứng dụng => Hệ thống hiển thị hướng dẫn Hompage
- Click mũi tên điều hướng để chuyển sang step khác và xem chi tiết hướng dẫn
- Tại bước cuối cùng của hướng dẫn > Click [Tiếp tục] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Trang chủ
- Nếu click [Bỏ qua] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình Trang chủ

### 38.3. Hướng dẫn đăng ký MySign

- Hiển thị hướng dẫn khi người dùng lần đầu truy cập App MySign sau khi thực hiện tải về

## MySign App xác thực ký – Tài liệu mô tả yêu cầu thay đổi



- Sau khi thực hiện tải ứng dụng MySign > Người dùng lần đầu mở ứng dụng và mở chức năng Đăng ký dịch vụ MySign => Hệ thống hiển thị hướng dẫn Đăng ký MySign
- Click mũi tên điều hướng để chuyển sang step khác và xem chi tiết hướng dẫn
- Tại bước cuối cùng của hướng dẫn > Click [Tiếp tục] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình chức năng tương ứng
- Nếu click [Bỏ qua] => hệ thống đóng hướng dẫn và hiển thị màn hình màn hình chức năng tương ứng