

VIAH – Vendas Inteligentes Automatizadas e Humanizadas							
	Módulo / funcionalidade	Descrição Atividade	Preço Implantação	Hospedagem	Preço Suporte	Status	MVP
1	VIAH Assistent AIVAH						
	API Integração com WhatsApp	- Criar uma instancia na AWS para implantar a EvolutionAPI - Configurar a instancia (docker, swarm, portainer, traefik...) - Implantar a Stack via yml - Criar e registrar um subdominio unico para disponibilizar a API		Gratuita (Evolution API) ou API oficial da Meta = exige número verificado + cobrança por conversa			
	API Integração com Instagram						
	API Integração com Telegram			Gratis/ OBS:			
	API Integração com Facebook			Gratis/ OBS:			
	API Integração com WebChat						
	Configuração vinculada ao domínio do cliente	Permite que o AIVAH funcione sob um subdomínio do cliente, com SSL e identidade visual personalizada. Requer configuração de DNS (CNAME ou A record).					
	Integração com API de inteligência Artificial (Custos variaveis)	Conecta o AIVAH a serviços avançados de IA, como OpenAI (ChatGPT), Google Gemini, IBM Watson e outros. Permite geração contextual de respostas, análise de sentimentos, interpretação de dados estruturados e não estruturados, além de automações dinâmicas e inteligentes.					
	Integração com Google calendar						
	Integração com Google Drive						
	Implantação do Typebot (Atendimento guiado)						
	Integração com VIAH ERP para consulta de produtos	Consulta e inserção de produtos, leads, dados financeiros e outros módulos via API do ERP VIAH, com segurança, controle de acesso e logs para auditoria.					
	Desenvolvimento de fluxos de negócio						
	Personalização do Assistente	Personalização de acordo com a atividade comercial do cliente (imobiliária, escritórios de serviços e consultoria diversas, venda de automóveis					
	Conversão e Transcrição de Mensagens	Processo automatizado para converter e transcrever diferentes formatos de mensagens recebidas, garantindo acessibilidade, melhor entendimento e agilidade no atendimento. Inclui: Áudio para texto: reconhecimento automático da fala para transformar mensagens de voz em texto legível e pesquisável. Texto para áudio: síntese de voz para transformar mensagens escritas em áudio, facilitando o consumo em diferentes contextos. Transcrição de PDFs: extração de texto de documentos PDF para consulta rápida e integração com fluxos automatizados. Identificação e transcrição de imagens: uso de OCR (reconhecimento óptico de caracteres) para extrair texto de imagens enviadas pelo cliente.					
2	VIAH ERP (odoo, outro)				R\$ 4.000,00		
	Instalação do Odoo						
	Implantação do Odoo						
	Treinamento						

3	VIAH Omni (chatwoot)						
4	VIAH Connect						
5	VIAH Conductor						
6	VIAH Code						
	Criação de Componentes Exclusivos						
	Integrações com Sistemas Legados ou Proprietários						
	Extensão de Fluxos e Automações Complexas						
	Personalização de Interface e Experiência Conversacional						
	Criação de APIs Customizadas						
	Supporte a Projetos Especiais e Provas de Conceito						
	Gerenciamento de Ciclo de Vida do Código						