

| VIAH Assistant: "AIVAH" |   | <p>Assistente Inteligente de Vendas Automatizado para Humanos. O AIVAH é o assistente conversacional com inteligência artificial da solução VIAH. Projetado para operar de forma inteligente e supervisionada, ele atua em duas modalidades complementares — otimizando processos de atendimento, vendas e suporte com alta adaptabilidade.</p> <p>Capaz de compreender contextos complexos, aplicar regras de negócio personalizadas e integrar-se a múltiplos sistemas, o AIVAH é um agente estratégico no relacionamento com o cliente, promovendo uma experiência fluida e humanizada dentro do ecossistema VIAH.</p> |               |                          |            |             |         |  |
|-------------------------|---|---|---------------|--------------------------|------------|-------------|---------|--|
|                         | Componente  | Descrição   | Tipo cobrança | Qual custo               | Custos     | Valor custo | Req Ref |  |
| A1.1                    | Hospedagem automática em links do Typebot   | -Funcionalidade do Typebot, uma plataforma de criação de chatbots conversacionais, onde o próprio Typebot hospeda o seu bot e gera um link.   | TypeBot       | R\$ 100,00               | R\$ 100,00 | 1           |         |  |
| A1.2                    | Publicação como widget em sites (iframe ou script)  | -No Typebot significa que você pode inserir o seu chatbot diretamente em qualquer site, de duas formas:   | Pacote        | TypeBot                  | R\$ 100,00 | R\$ 100,00  | 1       |  |
| A1.3                    | AgenteIA - Agendamentos via Google Calendar   | - Sincroniza e gerencia eventos no Google Calendar via API oficial Google. Permite criação, consulta e notificações via fluxos do AIVAH.  | Pacote        | API Google , Open IA     | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 150     |  |
| A1.4                    | AgenteIA - Gestão de arquivos via Google Drive  | - Permite que o AIVAH gerencie arquivos no Google Drive do cliente, com upload, download, organização e controle de permissões via API oficial Google Drive.  | Pacote        | API Google ,Open IA      | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 25      |  |
| A1.5                    | AgenteIA - Consultas Web (Web Scraping)   | - Permite ao AIVAH extrair dados de páginas web em tempo real para alimentar fluxos com informações externas, como preços, prazos, status ou disponibilidade de serviços.   | Pacote        | API Webscraping, Open IA | R\$ 0,00   | R\$ 0,00    | 25      |  |
| A1.6                    | AgenteIA - Gestão Lead no CRM   | - Habilida o AIVAH a registrar novos leads diretamente no CRM do cliente com base em interações, formulários ou gatilhos específicos.   | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 180     |  |
| A1.7                    | AgenteIA - Recebimento de mensagens em áudio  | - Capacita o AIVAH a receber mensagens de voz enviadas pelos usuários em canais compatíveis, armazenando e processando o conteúdo.  | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 250     |  |
| A1.8                    | AgenteIA - Capacidade de identificar o conteúdo de imagens  | - Permite que o AIVAH analise imagens enviadas por usuários, reconhecendo elementos visuais, textos ou padrões relevantes para o atendimento.   | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 80      |  |
| A1.9                    | AgenteIA - Redirecionamento para atendente humano quando necessário                               | - Garante que o AIVAH identifique contextos em que a interação requer intervenção humana e transfira o atendimento para um operador da equipe em tempo real.  | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 50      |  |
| A1.10                   | AgenteIA - Capacidade de identificar a intenção do usuário  | - Conforme a conversa do interlocutor cliente, o AgenteIA identifica qual a intenção do cliente   | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 70      |  |
| A1.11                   | AgenteIA - Gestão de produtos no estoque do ERP   | - Permite que o AIVAH consulte em tempo real a disponibilidade de produtos no ERP do cliente, exibindo quantidade, localização e status do estoque.   | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 200     |  |
| A1.12                   | AgenteIA - Consulta detalhes de um produto selecionado pelo usuário                               | - Habilida o AIVAH a retornar informações específicas de um produto com base na seleção do usuário, como descrição, especificações técnicas, preços e variantes.  | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 150     |  |
| A1.13                   | AgenteIA - Exibe fotos de um produto  | - Capacita o AIVAH a apresentar imagens associadas ao produto consultado, melhorando a experiência visual do atendimento  | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 200     |  |
| A1.14                   | AgenteIA - Consulta tabela FIPE do veículo  | - Permite ao AIVAH retornar valores atualizados de veículos conforme a Tabela FIPE, útil para negociações, simulações e cotações automotivas  | Pacote        | Open IA, API FIPE        | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 100     |  |
| A1.15                   | AgenteIA - Wiki de Empresa  | - Detetm todas as informações da empresa  | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 100     |  |
| A1.16                   | AgenteIA - Calculo de Financiamento   | - Permite simular condições de pagamento em tempo real, oferecendo ao cliente transparéncia e agilidade na negociação. Integrado ao atendimento, ele calcula parcelas, juros e prazos de forma personalizada, considerando as regras da instituição financeira.<br>- Simulação imediata de parcelas e prazos<br>- Integração com taxas e condições de parceiros financeiros<br>- Apresentação clara e personalizada durante o atendimento<br>- Apoio à decisão de compra do cliente, sem precisar sair da conversa  | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 100     |  |
| A1.17                   | AgenteIA - Gateway de Pagamento   | - Ele permite processar transações dentro do fluxo de atendimento, seja em vendas online ou presenciais, garantindo integração com múltiplos provedores.<br>- Suporta a diferentes métodos de pagamento (cartão, Pix, boleto, etc.)<br>- Integração transparente com o CRM e ERP<br>- Confirmações em tempo real dentro do atendimento<br>- Segurança e conformidade com padrões de mercado   | Demandas      | Exemplo: Pagseguro       | R\$ 3,50   | R\$ 3,50    | 0       |  |
| A1.18                   | AgenteIA - Direcionar para atendentes por ordem programada  | - Deve ser definido uma lista de vendedores ordenada por um período pré-definido (em dias) onde o ciclo se repete quando chega no último<br>- Deve ser rotacionado também a ordem dos vendedores para ter o máximo de oportunidades para cada   | Adesao        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 120     |  |
| A1.19                   | AgenteIA - Comparador de preços para avaliar valor do bem de entrada carro/moto/imóvel de entrada | - Avaliação do bem a ser dado como pagamento, ou parte do pagamento no valor total de compra do bem a ser comprado.   | Pacote        | Open IA                  | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 50      |  |
| A1.20                   | AgenteIA - Capacidade de manter contexto de conversação   | - Garante que o AIVAH entenda e memorize informações fornecidas durante a conversa, mantendo coerência entre interações e personalizando o atendimento.   | Pacote        | Open IA, Zep             | R\$ 0,07   | R\$ 0,07    | 150     |  |
| A1.22                   | Atendimento via canal Whatsapp (Meta - API Oficial WhatsApp)                                      | - Conecta o AIVAH à API oficial do WhatsApp (Meta), mantendo os mesmos recursos de mensagens e mídias, mas com vantagens adicionais: conformidade total com as políticas do WhatsApp, acesso a recursos exclusivos liberados primeiro na API oficial e suporte direto via provedores autorizados. Ideal para operações que exigem alto nível de governança e relacionamento corporativo com a Meta.   | Adesao        | API Meta                 | R\$ 0,03   | R\$ 0,03    |         |  |
| A1.23                   | Atendimento via canal Whatsapp Evolution API  | Evolution API é uma API de atendimento via WhatsApp, fornecida por empresas como 360dialog, Z-API, Cloud API, entre outras. Ela permite   | Pacote        | Evolution API            | R\$ 100,00 | R\$ 100,00  | 1       |  |
| A1.24                   | Atendimento via canal Instagram   | - Capacita o AIVAH a atender diretamente via mensagens do Instagram, respondendo a DMs, interações com stories e gatilhos de publicações.   | Adesao        | API Meta                 | R\$ 0,03   | R\$ 0,03    | 1000    |  |
| A1.25                   | Atendimento via canal Facebook Messenger  | - Integra o AIVAH ao Messenger do Facebook via API oficial, permitindo envio e recebimento de mensagens, execução de fluxos automatizados e encaminhamento para atendente humano.   | Adesao        | API Meta                 | R\$ 0,03   | R\$ 0,03    | 1000    |  |
| A1.26                   | Atendimento via canal Telegram  | - Integra o AIVAH ao Telegram via API oficial gratuita, permitindo envio e recebimento de mensagens, execução de fluxos automatizados e encaminhamento para atendente humano quando necessário.   | Adesao        |                          | R\$ 100,00 | R\$ 100,00  | 0       |  |
| A1.27                   | Atendimento via canal WebChat (chat do site)  | - Integra o AIVAH a widgets de chat em sites (WebChat), permitindo conversas em tempo real com visitantes, execução de fluxos automatizados, coleta de dados e redirecionamento para atendentes humanos quando necessário.  | Adesao        | Servidor Chatwoot        | R\$ 82,20  | R\$ 82,20   | 0       |  |
| A1.28                   | Assistentes de IA   | É um assistente para uma determinada demanda, ex: Assistente para SAC, Assistente para vendas, outro para...  | Pacote        |                          |            | R\$ 500,00  | 1       |  |
| A1.29                   | Agente IA - Assistente Corporativo  |   | Adesao        | Open IA, Zep             | R\$ 0,02   | R\$ 0,02    | 1000    |  |
| VIAH ERP                |   | O VIAH ERP é um módulo opcional de gestão administrativa, financeira e operacional. Totalmente integrado ao ecossistema VIAH, oferece funcionalidades robustas e modulares para empresas que não possuem ou desejam modernizar seu sistema atual.   |               |                          |            |             |         |  |
| B1.1                    | Site  | Criador de Sites Enterprise   |               |                          |            | R\$ 250,00  |         |  |
| B1.2                    | E-Commerce  | Venda seus produtos online  |               |                          |            | R\$ 500,00  |         |  |
| B1.3                    | Blog  |   |               |                          |            | R\$ 250,00  |         |  |
| B1.4                    | Vendas  | De cotações a faturas   |               |                          |            | R\$ 1,23    |         |  |
| B1.5                    | Restaurante   | Extensões de restaurante para o ponto de venda  |               |                          |            | R\$ 1,23    |         |  |
| B1.6                    | Faturamento   | Faturas, pagamentos, acompanhamentos e sincronização bancária   |               |                          |            | R\$ 1,23    |         |  |
| B1.7                    | CRM   | Rastreie leads e feche oportunidades  |               |                          |            | R\$ 1,23    |         |  |
| B1.8                    | Fabricação II (Licença)   | Ordens de trabalho, planejamento, relatórios de estoque.  |               |                          |            | R\$ 1,23    |         |  |

| <b>VIAH Assistant: "AIVAH"</b> |  | Assistente Inteligente de Vendas Automatizado para Humanos. O AIVAH é o assistente conversacional com inteligência artificial da solução VIAH. Projetado para operar de forma inteligente e supervisionada, ele atua em duas modalidades complementares — otimizando processos de atendimento, vendas e suporte com alta adaptabilidade. Capaz de compreender contextos complexos, aplicar regras de negócio personalizadas e integrar-se a múltiplos sistemas, o AIVAH é um agente estratégico no relacionamento com o cliente, promovendo uma experiência fluida e humanizada dentro do ecossistema VIAH. |               |            |        |             |         |
|--------------------------------|--|---|---------------|------------|--------|-------------|---------|
|                                | Componente                               | Descrição   | Tipo cobrança | Qual custo | Custos | Valor custo | Req Ref |
| B1.9                           | Inventário                               | Gerencie suas atividades de estoque e logística   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.10                          | Financeiro (Licença)                     | Gerencie a contabilidade financeira e analítica   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.11                          | Conhecimento                             | Centralize, gerencie, compartilhe e amplie sua biblioteca de conhecimentos  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.12                          | Compras                                  | Pedidos de compra, licitações e acordos   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.13                          | Ponto de Venda                           | Interface de PDV fácil de usar para lojas e restaurantes  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.14                          | Projetos                                 | Organize e planeje seus projetos  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.15                          | Fabricação                               | Ordens de produção e LMs  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.16                          | Marketing por E-mail                     | Crie, envie e acompanhe e-mails   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.17                          | Planilhas de Horas (Licença)             | Rastreie as horas dos funcionários em tarefas   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.18                          | Despesas                                 | Envie, valide e fature novamente as despesas do funcionário   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.19                          | Estúdio (Licença)                        | Crie e personalize seus apps Odoo   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.20                          | Folgas                                   | Alocar folga e seguir solicitações de folga   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.21                          | Recrutamento                             | Monitore seu funil de recrutamento  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.22                          | Serviço de Campo (Licença)               | Programe e acompanhe as operações, tempo e material no local  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.23                          | Funcionários                             | Centralize informações dos funcionários   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.24                          | Reciclagem de dados                      | Encontre registros antigos e arquive/delete-os  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.25                          | Manutenção                               | Rastreie equipamentos e gerencie solicitações de manutenção   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.26                          | Cartão de marketing                      | Gerar cartões compartilháveis dinâmicos   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.27                          | Assinatura de Documentos (Licença)       | Envie documentos para assinatura online e processe as cópias preenchidas  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.28                          | Central de Ajuda (Licença)               | Rastreie, priorize e resolva chamados de clientes   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.29                          | Assinaturas (Licença)                    | Gere faturas recorrentes e administre renovações  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.30                          | Qualidade (Licença)                      | Controle a qualidade de seus produtos   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.31                          | e-Learning                               | Gerencie e publique uma plataforma de e-Learning  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.32                          | Planejamento (Licença)                   | Gerencie o cronograma dos seus funcionários   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.33                          | Eventos                                  | Publique eventos, venda ingressos   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.34                          | Mensagens                                | Chat, gateway de e-mail e canais privados   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.35                          | Contatos                                 | Centralize seus contatos  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.36                          | PLM – Ciclo de Vida do Produto (Licença) | Gerencie ordens de alteração de engenharia em produtos, listas de materiais   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.37                          | Calendário                               | Agente reuniões dos funcionários  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.38                          | Redes Sociais (Licença)                  | Gerencie suas redes sociais e visitantes do site  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.39                          | Avaliações (Licença)                     | Avalie seus funcionários  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.40                          | Frota                                    | Gerencie sua frota e acompanhe os custos de veículos  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.41                          | Automação de Marketing (Licença)         | Crie campanhas de envio em massa automatizadas  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.42                          | Chat ao Vivo                             | Converse com visitantes do seu site   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.43                          | Compromissos (Licença)                   | Permita que as pessoas agendem reuniões em sua agenda   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.44                          | Pesquisas                                | Envie suas pesquisas ou compartilhe-as ao vivo  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.45                          | Celular (Licença)                        | Este módulo é o núcleo do aplicativo Odoo Mobile  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.46                          | Reparos                                  | Repare produtos danificados   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.47                          | Controle de Presença                     | Monitore a presença de funcionários   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.48                          | Marketing por SMS                        | Crie, envie e rastreie SMS  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.49                          | Código de Barras (Licença)               | Use leitores de código de barras para processar operações logísticas  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.50                          | Lista de Tarefas                         | Organize seu trabalho com memorandos e listas de tarefas  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.51                          | Gestão de habilidades                    | Gerencie as habilidades, o conhecimento e os currículos de seus funcionários  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.52                          | VoIP (Licença)                           | Faça e receba ligações de dentro do Odoo.   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.53                          | Almoço                                   | Procresse pedidos de refeições de seus funcionários   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.54                          | Vagas de emprego online                  | Gerencie seu processo de contratação online   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.55                          | Conector Amazon (Licença)                | Importar pedidos da Amazon e sincronizar as entregas  |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.56                          | Contratos de funcionários                |   |               |            |        | R\$ 1,23    |         |
| B1.57                          | Licenças                                 |   |               |            |        | R\$ 49,00   |         |
|                                | <b>VIAH Omni</b>                         | O VIAH Omni é a central de gerenciamento omnichannel baseada na plataforma Chatwoot, integrada ao ecossistema VIAH para oferecer um atendimento unificado, eficiente e supervisionado. Ele possibilita que atendentes humanos assumam o controle das conversas iniciadas nos canais digitais, garantindo continuidade, qualidade e personalização no relacionamento com o cliente.  |               |            |        |             |         |

| VIAH Assistant: "AIVAH" |                              | Assistente Inteligente de Vendas Automatizado para Humanos. O AIVAH é o assistente conversacional com inteligência artificial da solução VIAH. Projetado para operar de forma inteligente e supervisionada, ele atua em duas modalidades complementares — otimizando processos de atendimento, vendas e suporte com alta adaptabilidade.<br>Capaz de compreender contextos complexos, aplicar regras de negócio personalizadas e integrar-se a múltiplos sistemas, o AIVAH é um agente estratégico no relacionamento com o cliente, promovendo uma experiência fluida e humanizada dentro do ecossistema VIAH.  |               |            |           |             |         |
|-------------------------|------------------------------|---|---------------|------------|-----------|-------------|---------|
|                         | Componente                   | Descrição   | Tipo cobrança | Qual custo | Custos    | Valor custo | Req Ref |
| C1.1                    | Live-Chat Adaptável          | <p>Os widgets de chat ao vivo do Chatwoot podem ser personalizados com base na sua marca, idioma etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Multilíngue, suporta mais de 10 idiomas</li> <li>- Continue a conversa por e-mail</li> <li>- Suporte para emojis e anexos</li> <li>- Personalize as cores dos widgets com base na sua marca</li> <li>- Indicadores de digitação para melhorar a experiência do usuário</li> <li>- Janela pop-out para mensagens sem distrações</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 500,00  |         |
| C1.5                    | Automações                   | <p>- Crie seu fluxo de automação personalizado com um conjunto de regras simples. Selecione um gatilho no menu suspenso, defina uma ou várias condições de qualificação e defina as ações desejadas — em minutos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- "Escolha acionar um fluxo de automação a partir de três tipos de eventos: "Conversa criada", "Conversa atualizada" e "Mensagem criada"."</li> <li>- Condições são critérios a serem verificados antes da execução de uma ação. O Chatwoot sugere condições a serem definidas com base no evento que acionou a ação. E oferece a opção de adicionar várias condições.</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.6                    | Aplicativos Mobile           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerencie conversas em qualquer lugar baixando app via App Store ou Google Play</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.7                    | Integrações                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- HubSpot: CRM (com ferramentas de marketing, vendas e atendimento)</li> <li>- Zoho: CRM (com suite completa de apps empresariais)</li> <li>- Attivo: CRM (focado em organização e colaboração de contatos)</li> <li>- Leadsquared: CRM (com automação de marketing)</li> <li>- Shopify: E-commerce (plataforma para loja online)</li> <li>- WooCommerce: E-commerce (plugin para transformar sites WordPress em lojas online)</li> <li>- Dialogflow: Plataforma de criação de chatbots e assistentes virtuais com IA</li> <li>- Slack: Plataforma de comunicação e colaboração em equipe</li> <li>- Google Translate: Serviço de tradução automática de idiomas</li> <li>- Dtyte: Plataforma para integrar vídeo chamadas em apps e sites</li> <li>- Linear: Ferramenta de gestão de projetos e rastreamento de bugs</li> <li>- GitHub: Plataforma de hospedagem e controle de versões para código-fonte</li> <li>- Calendly: Ferramenta para agendamento automático de reuniões</li> <li>- Cal.com: Plataforma open-source para agendamento de compromissos</li> <li>- Stripe: Plataforma para processamento de pagamentos online</li> </ul> |               |            | R\$ 13,56 |             |         |
| C1.8                    | Contexto Ágil instantâneo    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colete informações sobre um contato/conversa antes de iniciar uma conversa com ele, com formulários pré-chat.</li> <li>- Ative seu formulário pré-chat, ative os campos que deseja mostrar no formulário, adicione texto útil e você estará pronto para publicar!</li> <li>- Não se limite a nomes e e-mails. Colete o máximo de informações necessárias por meio do formulário pré-chat. Basta mapear os campos do seu formulário pré-chat com os atributos personalizados que você criou na sua conta do Chatwoot.</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.9                    | Central de Ajuda - VIAH Omni | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados SSL</li> <li>- Obtenha documentação segura com seu domínio personalizado.</li> <li>- Locais</li> <li>- Torne seus artigos informativos acessíveis a todos.</li> <li>- Widget de bate-papo ao vivo</li> <li>- Anexe sua central de ajuda ao widget de chat ao vivo com um único clique.</li> <li>- Categorias</li> <li>- Mantenha seus artigos informativos bem organizados e facilmente acessíveis.</li> <li>- Suporte completo à API</li> <li>- Crie aplicativos personalizados inovadores com nossa API avançada e poderosa.</li> <li>- Páginas privadas</li> <li>- Forneca acesso restrito e selecionado a páginas específicas.</li> </ul>   |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.10                   | Etiquetas                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organize facilmente suas conversas com rótulos</li> <li>- Crie e personalize suas etiquetas</li> <li>- Rotule instantaneamente suas conversas recebidas</li> <li>- Obtenha uma visão geral de seus rótulos</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.11                   | Equipes                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organize seus agentes em equipes</li> <li>- Atribua automaticamente suas conversas a equipes específicas</li> <li>- Análise de equipe</li> </ul>   |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.12                   | Notas de Contato             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anote informações importantes sobre seus contatos</li> <li>- Adicione notas facilmente, a qualquer momento</li> <li>- Formatação de texto enriquecido</li> <li>- Exclua-as mais tarde</li> </ul>   |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.13                   | Notas Privadas               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabalhe em conjunto com sua equipe para resolver as dúvidas dos clientes</li> <li>- Mude facilmente do chat do cliente para a Nota Privada</li> <li>- Mencione seus companheiros de equipe</li> <li>- Formate seu texto, adicione anexos e emojis</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.14                   | Segmentos de Contato         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organize seus contatos em segmentos</li> <li>- Configure segmentos personalizados em segundos</li> <li>- Acesse seus segmentos rapidamente</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.15                   | Horário Comercial            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe aos clientes que você não está disponível para responder às perguntas deles</li> <li>- Defina seu horário de trabalho diário e mensagem de indisponibilidade</li> <li>- Defina o horário comercial para cada caixa de entrada separadamente</li> <li>- Ajuste seus relatórios de desempenho para o horário comercial</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.16                   | Registros de Autoria         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rastreie e acompanhe as atividades da conta com facilidade</li> <li>- Rastreamento abrangente: quem, o quê, quando e onde</li> <li>- Rastreamento personalizado para usuários, contas e muito mais</li> </ul>  |               |            |           | R\$ 13,56   |         |
| C1.17                   | Visualização ao vivo         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veja o status de suas conversas e agentes em tempo real</li> <li>- Veja quantas conversas estão abertas no momento</li> <li>- Veja quantos agentes estão online no momento</li> <li>- Veja quem está participando de quantas conversas atualmente</li> </ul>   |               |            |           | R\$ 13,56   |         |

| <b>VIAH Assistant: "AIVAH"</b> |   | Assistente Inteligente de Vendas Automatizado para Humanos. O AIVAH é o assistente conversacional com inteligência artificial da solução VIAH. Projetado para operar de forma inteligente e supervisionada, ele atua em duas modalidades complementares — otimizando processos de atendimento, vendas e suporte com alta adaptabilidade.<br>Capaz de compreender contextos complexos, aplicar regras de negócio personalizadas e integrar-se a múltiplos sistemas, o AIVAH é um agente estratégico no relacionamento com o cliente, promovendo uma experiência fluida e humanizada dentro do ecossistema VIAH. |               |            |        |             |         |
|--------------------------------|---|--|---------------|------------|--------|-------------|---------|
|                                | Componente  | Descrição  | Tipo cobrança | Qual custo | Custos | Valor custo | Req Ref |
| C1.18                          | Relatório de Conversa                                       | - Obtenha insights detalhados sobre suas conversas<br>- Apresentação de dados fácil de entender<br>- Filtros para ver apenas o que você quer ver   |               |            |        | R\$ 13,56   |         |
| C1.19                          | Relatório do Agente   | - Acompanhe o desempenho dos seus agentes com relatórios de atualização automática<br>- Apresentação de dados fácil de entender<br>- Filtros para ver apenas o que você quer ver   |               |            |        | R\$ 13,56   |         |
| C1.20                          | Relatório de Rótulos  | - Relatório de saúde das suas conversas, filtrado por rótulos<br>- Apresentação de dados fácil de entender<br>- Filtros para ver apenas o que você quer ver  |               |            |        | R\$ 13,56   |         |
| C1.21                          | Relatórios CSAT   | - Envie e acompanhe pesquisas de satisfação do cliente no piloto automático<br>- Deixe seus clientes se expressarem com emojis<br>- Visualize e baixe seus relatórios CSAT   |               |            |        | R\$ 13,56   |         |
| C1.22                          | Relatórios de caixa de entrada                              | - Obtenha insights sobre suas caixas de entrada com relatórios de atualização automática<br>- Apresentação de dados fácil de entender<br>- Filtros para ver apenas o que você quer ver   |               |            |        | R\$ 13,56   |         |
| C1.23                          | Relatórios de equipe  | - Acompanhe o desempenho de cada uma de suas equipes com relatórios de atualização automática<br>- Apresentação de dados fácil de entender<br>- Filtros para ver apenas o que você quer ver  |               |            |        | R\$ 13,56   |         |
| <b>VIAH Maestro</b>            |   | O VIAH Maestro é o núcleo de automações inteligentes do ecossistema VIAH, utilizando a plataforma open source n8n para criar, gerenciar e executar fluxos complexos que integram múltiplos sistemas, canais e processos empresariais. Seu design modular e escalável permite que a operação seja automatizada com alta flexibilidade, garantindo agilidade, controle e precisão.   |               |            |        |             |         |
| E1.1                           | Fluxos (Workflows) personalizados                           |  |               |            |        | R\$ 120,00  |         |
| E1.2                           |   |  |               |            |        |             |         |
| E1.3                           |   |  |               |            |        |             |         |
| E1.4                           |   |  |               |            |        |             |         |
| <b>VIAH Hospedagem/Infra</b>   |   |  |               |            |        |             |         |
| H1.1                           | Atendimento via canal Whatsapp (Evolution API) (Hospedagem) | - Integra o AIVAH ao WhatsApp usando a Evolution API, com suporte a mensagens, envio e recebimento de mídias e automações. É ágil para implantar, flexível e compatível com diferentes cenários de atendimento, utilizando provedores intermediários.  |               |            |        | R\$ 82,20   |         |
| H1.2                           | Hospedagem Onpremise ERP                                    |  |               |            |        | R\$ 82,20   |         |
| H1.3                           | Hospedagem Onpremise Omni                                   |  |               |            |        | R\$ 82,20   |         |
| H1.4                           | Hospedagem Onpremise maestro                                |  |               |            |        | R\$ 82,20   |         |
| H1.5                           | Guidado - Atendimento guiado (Hospedagem Typebot)           | - Personalização de fluxos específicos no Typebot para coleta de informações, preenchimento de agendas, validações e outras automações essenciais ao atendimento guiado.   |               |            |        | R\$ 82,20   |         |
| H1.6                           | Banco de dados (RDS)  |  |               |            |        | R\$ 100,00  |         |