

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนหน่วยงานความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

ชื่อการประชุม

“ประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนหน่วยงานความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี”

วันที่จัดประชุม

16 ธันวาคม พ.ศ.2565 เวลา 9:00 – 12.00 น

รูปแบบการจัดประชุม

การประชุมผ่านช่องทางออนไลน์ ระบบ Zoom

กำหนดการสัมมนา

๐๙.๐๐ – ๐๙.๑๕	สรุปรายงานสถานะการดำเนินการ
๐๙.๑๕ – ๐๙.๔๕	นำเสนอแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนหน่วยงานความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ระยะ ๓ ปี (Doing Business Portal Roadmap)
๐๙.๔๕ – ๑๐.๓๐	ระดมสมอง (Focus Group)
๑๐.๓๐ – ๑๐.๔๕	พัก
๑๐.๔๕ – ๑๑.๔๕	ระดมสมอง (Focus Group)
๑๑.๔๕ – ๑๒.๐๐	คำถาม



ผู้เข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์

จำนวนรวมทั้งสิ้น 277 คน

รายงานผลการประชุมระดมสมอง (Focus Group)

กล่าวเปิดงาน

โดย ดร.อาคิส อัญญะโพธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ขอขอบคุณผู้เข้าร่วมการประชุมทุกท่านที่มาร่วมแสดงความคิดเห็น ที่มาโครงการนี้ คือ เมื่อปี 60 ทางรัฐบาลมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจที่ World Bank มาประเมินทุกประเทศ เราเคยได้ Ranking อันดับต้นๆ และมีช่วงหนึ่งซึ่งตกลง จึงพยายามหาวิธีทำให้ดีขึ้น โดยมี ก.พ.ร.เป็นหน่วยงานหลัก และเราก็มีอันดับดีขึ้นเรื่อยๆ เราตั้งเป้าไว้สูง ทาง World Bank เข้ามาเสนอว่าเราควรมีการ แต่ละคลัสเตอร์ แต่ในภาพรวมควรต้องมีการเอาดิจิทัลมาให้บริการ สมัยก่อน มีเกณฑ์ของเค้าอยู่ ถ้าจำเป็นต้องไปขออนุญาต คิดไปเลยว่า 1 วัน แต่ถ้าภาครัฐมีระบบดิจิทัลแล้ว เค้าจะประเมินให้เหลือ ครึ่งวัน ในการติดต่อราชการ ก็จะเป็นการลดเวลา และอาจทำให้อันดับของเราดีขึ้นมา รัฐบาลจึงให้ความเห็นชอบในการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวก โครงการนี้ ที่ผ่านมาก็มีระบบ Biz Portal และมีหลายบริการถูกบรรจุเข้าไปแล้ว ต่อมาเราได้วางแผนฉบับแรกในการพัฒนาโครงการนี้ และตั้งใจว่าจะไปขอทุนสนับสนุนจาก กสทช. แต่แผนฉบับแรกนั้นมีปัญหาข้อจำกัดหลายประการ ที่สำคัญได้แก่ งบประมาณและกฎหมาย แต่ความพยายามที่ผ่านมาไม่ได้ศูนย์เปล่า ถึงแม้ไม่ได้มีบริการทั้งหมด ทุกหน่วยงานช่วยกันทำจนกระทั่งมีอันดับดีขึ้นเรื่อย ในโครงการนี้ เป็นการวางแผนขึ้นอีกครั้งหนึ่ง แต่ครั้งนี้เรามีกฎหมายใหม่ พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปลดล็อก ข้อจำกัดที่เคยมี สามารถให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามกฎหมายนี้ กล่าวกฎหมายเอื้อมากขึ้น ทุกหน่วยงานจะต้องมีช่องทางที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ทาง สพร.กพร. สพรอ. และสำนักงานกฤษฎีกาจะร่วมกัน กำหนดวิธีการและแนวปฏิบัติในการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ว่า อาจไม่ได้บังคับให้ต้องลงทุนพัฒนาระบบดิจิทัลที่ดีที่สุดซึ่งมีต้องลงทุนสูง อาจใช้ช่องทางอีเมล ช่องทางโซเชียล ได้ด้วย ซึ่งหมายความว่า กฎหมายเพียงอย่างเดียวไม่สามารถพัฒนาระบบให้สะดวกได้อย่างเต็มที่ ดังนั้นเราจะมาชวนทุกหน่วยงานเพื่อเลือกบริการสำคัญที่รัฐบาลจะต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ เพื่อพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกอย่างแท้จริง เรามาดูกันว่า บริการที่เลือกนั้น มีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร รวมทั้ง รูปแบบวิธีการที่



ปรึกษาเสนอนั้นมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร โดยอาจมีการเสนอความคิดเห็นรูปแบบการพัฒนา ระบบ ทั้งหน่วยงานท่านอาจจะอยากพัฒนาระบบเองโดยอาจมีการของบประมาณแบบบูรณาการ หรือ บางบริการอยากให้ สพร.เข้าไปช่วยดำเนินการ อยากให้ท่านมาช่วยกันแสดงความคิดเห็น อย่างเต็มที่ ในเรื่องนี้ ถ้าจะต้องทำให้เป็นรูปแบบที่ที่ปรึกษาเสนอนั้น ที่ปรึกษาจะต้องทำอะไรเพิ่ม จากที่ท่านมีอยู่แล้วบ้าง 1.บริการที่เลือกมานี้เหมาะสมแล้วหรือไม่ 2.หน่วยงานของท่านจะต้องทำ อะไรเพิ่ม และสพร.ช่วยอย่างไร และ 3.ท่านจะเดินหน้าของงบประมาณเอง หรืออยากมีการขอ งบประมาณในลักษณะบูรณาการ เป็นต้น เราอยากได้แผนแม่บทที่สามารถนำไปขับเคลื่อนได้จริง

บรรยายหัวข้อการประชุมระดมสมอง

โดย ดร.ชุมพล บุญมี

แนะนำเว็บไซต์ประสานงานโครงการ

<https://dga.tueng.org>



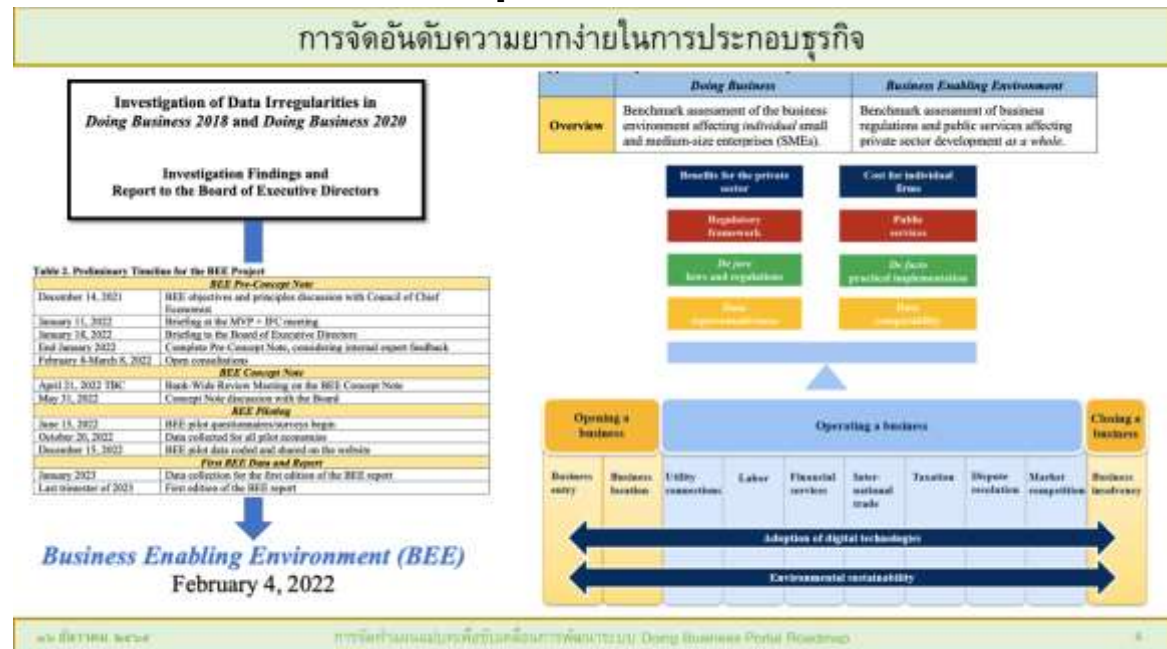
จากหน้าเว็บบดังกล่าว ท่านสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนา สามารถดาวน์โหลดเอกสาร สามารถ ดูรายละเอียดข้อมูลใบอนุญาตและบริการต่างๆ รวมถึงสามารถเข้าไปดูเอกสารร่างแผนแม่บท ฉบับ สมบูรณ์ ได้

1.สรุปความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ



ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บท เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

ที่ผ่านมา World Bank ได้มีการประเมินและจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศต่างๆ ซึ่งประเทศไทยก็มีอันดับที่สูงขึ้นเรื่อยๆ



จนถึง ปี ค.ศ.2022 World Bank ได้ใช้วิธีการจัดอันดับที่เรียกว่า Ease of Doing Business (EoDB) และจากปีนี้เป็นต้นไปจะมีใช้วิธีการประเมินแบบใหม่ เรียกว่า Business Enabling Environment (BEE) ในการประเมิน ซึ่งเป็นที่มาสำคัญของโครงการนี้ คือ ต้องการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการดึงดูดนักลงทุนมาลงทุนในประเทศไทย

การจัดอันดับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล

ข้อมูลสถิติการให้บริการออนไลน์ภาครัฐ จากผลการสำรวจการเข้าถึงของสมรรถนะภาครัฐ ประจำปี 2022

Country	Country Name	CLASS	OSI	EPI	HCI	TII	IPOP	EGDI
EST	Estonia	VH	1.00	0.98	0.92	0.89	S	0.94
DNK	Denmark	VH	0.98	0.89	0.96	0.98	S	0.97
FIN	Finland	VH	0.98	0.95	0.96	0.91	S	0.95
SGP	Singapore	VH	0.96	0.98	0.90	0.88	S	0.91
SWE	Sweden	VH	0.90	0.73	0.96	0.96	S	0.94
NZL	New Zealand	VH	0.96	0.95	0.98	0.89	S	0.94
AUS	Australia	VH	0.94	0.99	1.00	0.88	S	0.94
NLD	Netherlands	VH	0.90	0.97	0.95	0.96	S	0.94
NOR	Norway	VH	0.80	0.69	0.95	0.91	S	0.89
KOR	Korea	VH	0.98	0.94	0.91	0.97	M	0.95
GBR	UK	VH	0.89	0.95	0.94	0.92	M	0.91
JAP	Japan	VH	0.91	1.00	0.88	0.91	M	0.90
SPA	Spain	VH	0.86	0.75	0.91	0.89	M	0.88
FRA	France	VH	0.88	0.72	0.88	0.89	M	0.88
USA	USA	VH	0.93	0.91	0.93	0.89	L	0.92
CHN	China	VH	0.89	0.86	0.74	0.81	L	0.81
IND	India	HG	0.79	0.59	0.58	0.40	L	0.59
THA	Thailand	VH	0.78	0.78	0.79	0.73	M	0.77
MAL	Malaysia	VH	0.76	0.68	0.76	0.79	M	0.77
IDN	Indonesia	HG	0.76	0.72	0.74	0.64	M	0.72
PHI	Philippines	HG	0.63	0.49	0.76	0.56	M	0.65
MYA	Myanmar	MD	0.31	0.31	0.58	0.61	M	0.50
CAM	Cambodia	HG	0.42	0.28	0.54	0.56	S	0.51
LAO	Laos	MD	0.30	0.26	0.55	0.28	S	0.38

OSI : Online Service Index

EPI : E-Participation Index

HCI : Human Capital Index

TII : Technology Infrastructure Index

ประเทศที่มีอันดับการให้บริการออนไลน์ภาครัฐสูงที่สุด (OSI, EPI, HCI, TII) และคะแนนเฉลี่ย

ประเทศที่มีอันดับการให้บริการออนไลน์ภาครัฐต่ำที่สุด (OSI, EPI, HCI, TII) และคะแนนเฉลี่ย

ประเทศที่มีอันดับการให้บริการออนไลน์ภาครัฐต่ำที่สุด (OSI, EPI, HCI, TII) และคะแนนเฉลี่ย

ประเทศที่มีอันดับการให้บริการออนไลน์ภาครัฐต่ำที่สุด (OSI, EPI, HCI, TII) และคะแนนเฉลี่ย

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

นอกจากนี้จากการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติปีล่าสุดที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่า ประเทศไทยก็มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น ได้รับคะแนนที่อยู่ในระดับสูงขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะเมื่อพิจารณา เทียบเคียงกับประเทศเพื่อนบ้าน



เมื่อมาพิจารณาความต้องการของภาคธุรกิจที่ต้องใช้บริการจากภาครัฐ ที่ไม่ต้องการเสียเวลาในการเดินทางไปใช้บริการ และความต้องการของหน่วยงานภาครัฐที่อยากลดข้อจำกัดด้านกฎหมายและได้รับการสนับสนุนทรัพยากรเพื่อพัฒนาระบบดิจิทัล จึงเป็นที่มาสำคัญของโครงการนี้

พรบ.ปฏิบัติราชการอิเล็กทรอนิกส์ = **ไม่ต้องแสดงตน** = **เว้นระยะห่าง** = **Non-ShowUp**

วัตถุประสงค์ และการดำเนินการของภาครัฐ

- อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระเอกสาร ลดเวลาติดต่อราชการ และลดการเดินทาง
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการ ลดการสัมผัส ลดคอร์รัปชัน

เดิมเป็น **หน้าที่** ของประชาชน
ต้องไปติดต่อราชการด้วยตนเอง



ต่อไปนี้เป็น **สิทธิ** ของประชาชน
จะไปติดต่อราชการด้วยตนเองก็ได้
หรือ จะติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้



1. ไม่ต้องตื่นเช้า
2. ไม่ต้องเข้าแถว
3. ไม่ต้องนำเอกสาร
4. ไม่ต้องพกบัตร ไม่ต้องติดใบ

- มีบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ **นัดหมาย รู้ أين เข้ารับ**
ทางอิเล็กทรอนิกส์ **ไม่ต้องเดินทางมา**
- ไม่เรียกสำเนา เจ้าหน้าที่ที่ทำงานและรับรองเอง
- ให้แสดง ตรวจสอบ บัตร ใบอนุญาต ด้วยวิธีการ
ทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินงานและประสิทธิภาพในการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

๗

กฎหมายใหม่ พรบ.ปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นกฎหมายที่ปลดล็อกข้อจำกัดของหน่วยงานภาครัฐในการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การติดต่อราชการที่เคยเป็นหน้าที่ของประชาชนที่ต้องไปติดต่อราชการด้วยตนเอง กลายเป็น เป็นสิทธิ ของประชาชน ที่สามารถเลือกได้ว่าจะเดินทางไปติดต่อขอใช้บริการด้วยตนเอง หรือจะใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการขอใช้บริการภาครัฐ และกลายเป็นหน้าที่ ของหน่วยงานภาครัฐที่จะต้องจัดให้มีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ เพื่อให้สั้นและเข้าใจง่าย อาจเรียก กฎหมายว่า กฎหมายไม่ต้องแสดงตน หรือ กฎหมายเว้นระยะห่าง กฎหมายนี้จะทำให้ ถึงแม้ราชการกับประชาชนอาจห่างกันมากขึ้นทางกายภาพ แต่จะทำให้ใกล้ชิดกันมากขึ้นผ่านช่องทางดิจิทัล สอดคล้องตามยุคสมัยในปัจจุบันที่คนมีความใกล้ชิดกันมากขึ้นผ่านสื่อโซเชียล

ประชาชน ไม่ต้องตื่นแต่เช้า เพื่อไปติดต่อราชการ ไม่ต้องไปเข้าแถวเพื่อรอรับบริการ ไม่ต้องถ่ายเอกสารสำเนา เนื่องจาก หน่วยงานไม่สามารถเรียกขอสำเนาเอกสารได้อีกต่อไป ถ้าจำเป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการจะต้องเป็นผู้ทำสำเนาและรับรองเอง ประชาชนไม่ต้องพกบัตรหรือติดใบสำคัญต่างๆ ให้สามารถใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แสดงได้



ใครต้องทำ หน่วยงานไหนต้องทำ ทำอะไร

หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงาน ของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ และ หน่วยงานอื่น ของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง

ใครต้องทำ

ทำอะไรบ้าง

- จัดให้มีวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน
- ประกาศช่องทางการติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนทราบและ ยอมรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

หมายความรวมถึง ขอรับใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอจดทะเบียน ขอขึ้นทะเบียน ขอแจ้ง ขอจดแจ้ง ขออาชญาบัตร ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น ขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ และขอรับบริการอื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ

ขออนุญาต

ตามนิยาม พ.ร.บ.ฯ

๗๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

8

ถามว่าหน่วยงานใดต้องทำบ้าง คำตอบคือทุกหน่วยงานภาครัฐครับ มียกเว้นอยู่บ้างแต่ก็ไม่มากนัก
ถามว่าต้องทำอะไรบ้าง หน่วยงานราชการต้องจัดให้มีวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และประกาศช่องทาง นั้นให้ประชาชนทราบ ถามว่าบริการอะไรบ้างที่ต้องทำ ทุกบริการครับ ตั้งแต่การขอรับใบอนุญาต การขออนุมัติ การขอจดทะเบียน การขอความเห็นชอบ การขอความเห็น และบริการอื่นๆ

ใครต้องทำ หน่วยงานไหนต้องทำ ทำอะไร

หน่วยงานรัฐต้องทำอะไร

หลังจาก พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 มีผลบังคับใช้

มีผลทันที

- เจ้าหน้าที่รัฐทำและรับรองด้านของ โดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (มาตรา 12)
- หัวหน้าหน่วยงานรัฐ แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรค

วันที่ 13 ตุลาคม 2565

ภายใน 90 วัน

- ขึ้นใบอนุญาตและคอมกลับทางอิเล็กทรอนิกส์
- ดำเนินอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องงบนับรับรอง
- แสดงและตรวจสอบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์
- กำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน (ทำก่อนได้)
- หากมีอุปสรรค ใช้วิธีการอิเล็กทรอนิกส์เดิมต่อไปได้ (ประกาศก่อนได้ มกราคม 20)

เก้าสิบวัน : 10 มกราคม 2566

ภายใน 240 วัน

- หน่วยงานรัฐใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สอดคล้องตาม ค.ร.น. กำหนดและประกาศช่องทาง วิธีการ ในการให้บริการประชาชน

สองร้อยสี่สิบวัน : 9 มิถุนายน 2566

๗๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

9

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บท เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

หน้า 1-7

กฎหมายฉบับนี้ มีผลบังคับใช้แล้วตั้งแต่วันที่ 13 ตุลาคม 2565 บางเรื่องหน่วยงานมีเวลา 90 วัน ในการเตรียมการ เช่น การยื่นขออนุญาตและสื่อสารตอบกลับทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ต้องลงนามรับรอง การแสดงและตรวจสอบใบอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยจะมีการประกาศแนวทางปฏิบัติอีกทีภายในวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ.2565



กฎหมายฉบับนี้มีได้ให้หน่วยงานจำเป็นต้องลงทุนจัดหาหรือพัฒนาระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูง มาใช้ในการให้บริการในทุกเรื่อง ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและความจำเป็นในบริบทของการให้บริการนั้น ซึ่งการใช้อีเมลเป็นช่องทางในการให้บริการก็สามารถทำได้ เช่นในบริการที่มีปริมาณความต้องการใช้บริการไม่มากนัก ประชาชนสามารถขอรับบริการผ่านช่องทางอีเมลก็ได้



แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ



๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

11

สธอ.ได้จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับให้หน่วยงานราชการได้ใช้อ้างอิงในการดำเนินการตามกฎหมายนี้ เพื่อให้หน่วยงานราชการได้นำไปใช้อ้างอิงในการปฏิบัติราชการ และการให้บริการประชาชน

มาตรฐาน และระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับ trust service ที่ ETDA ให้การสนับสนุน

	ด้านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล	ด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ด้านการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	ด้านอื่น ๆ
มาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - ขบธอ. 18,19,20-2564 (Digital ID) - ขบธอ. 29,30-2565 (Biometric Technology) - Digital ID framework 	<ul style="list-style-type: none"> - ขบธอ. 11-2560 (หนังสืออิเล็กทรอนิกส์) - ขบธอ. 31-2565 (มอบอำนาจ) 	<ul style="list-style-type: none"> - ขบธอ. 15-2560 (certificate profile) - ขบธอ. 23-2563 (ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์) 	<ul style="list-style-type: none"> - ขบธอ. 22-2563 (ใบเสร็จภาครัฐ) - ขบธอ. 21-2560 (Information Security for Data Service Providers)
ระบบ/โครงสร้างพื้นฐาน	<ul style="list-style-type: none"> - ตัวอย่างโปรแกรมสำหรับกระบวนการยืนยันตัวตน - ระบบ digital ID ที่อยู่ภายใต้ ETDA Sandbox เช่น D.DOPA, NDID, MobileID 	<ul style="list-style-type: none"> - ตัวอย่างโปรแกรมระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ - ตัวอย่างโปรแกรมสร้าง PDF/A-3 - Schema repository & Data Dictionary - ระบบ OID - e-Timestamping - ระบบตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตัวอย่างโปรแกรม PDF, XML, JSON signing - ตัวอย่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ 	<ul style="list-style-type: none"> - Thai Blockchain Services Infrastructure

๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

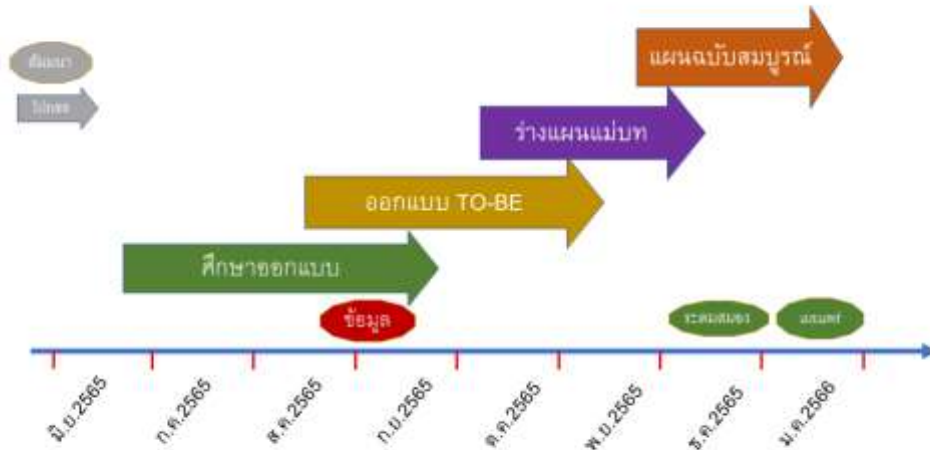
12

การจัดทำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ควรจัดทำให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้ระบบดิจิทัลสามารถเข้าใจและทำงานได้อย่างอัตโนมัติ สธอ. ก็ได้จัดทำมาตรฐานดิจิทัลต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานราชการสามารถนำไปใช้อ้างอิงพัฒนาระบบดิจิทัลได้



ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

TIMELINE การจัดทำแผนแม่บท



แผนแม่บทฯ ระยะ 4

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

11

โครงการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรนี้ มีระยะดำเนินการทั้งสิ้น 7 เดือน โดยในเดือนที่สาม กันยายน ที่ผ่านมานี้ ได้จัดสัมมนาและรับความคิดเห็นและรับฟังข้อมูลประกอบในการจัดทำแผน บัดนี้ ได้จัดทำร่างแผนมารับฟังความคิดเห็นอีกครั้ง

การบันทึกข้อมูล –ปริมาณการให้บริการ ฯลฯ

ใบอนุญาต/บริการของ กรมโยธาธิการและผังเมือง

(กย-206) R ๑ ฉบับหน้า/๑ ฉบับหลัง

ลำดับ	ชื่อใบอนุญาต/บริการ	ปริมาณ		มีระบบ	แผนพัฒนาระบบ			SCO	URI	PRO
		ครุฑ	ต่อ		แผนก	แผนก	แผนก			
		ED	ED	ED	ED	ED	ED		IRI	MOT
1	การขอเปิดใช้ชั่วคราว	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	2139	✓
2	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารประเภทอื่นๆ ตามมาตรา 21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	2150	
3	การแจ้งจุดดิน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	2137	
4	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารประเภทอื่นๆ ตามมาตรา 21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13	2149	
5	การแจ้งถมดิน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	8	2136	
6	การขออนุญาตเพิกถอนอาคาร	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	2145	
7	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารประเภทอาคารสูงและอาคารขนาดใหญ่พิเศษ ตามมาตรา 21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	2151	
8	การขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ตรวจสอบอาคาร (กรณีนิติบุคคล)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14	2129	
9	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารประเภทอาคารสูงและอาคารขนาดใหญ่พิเศษ ตามมาตรา 21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	13	2148	

แผนแม่บทฯ ระยะ 4

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

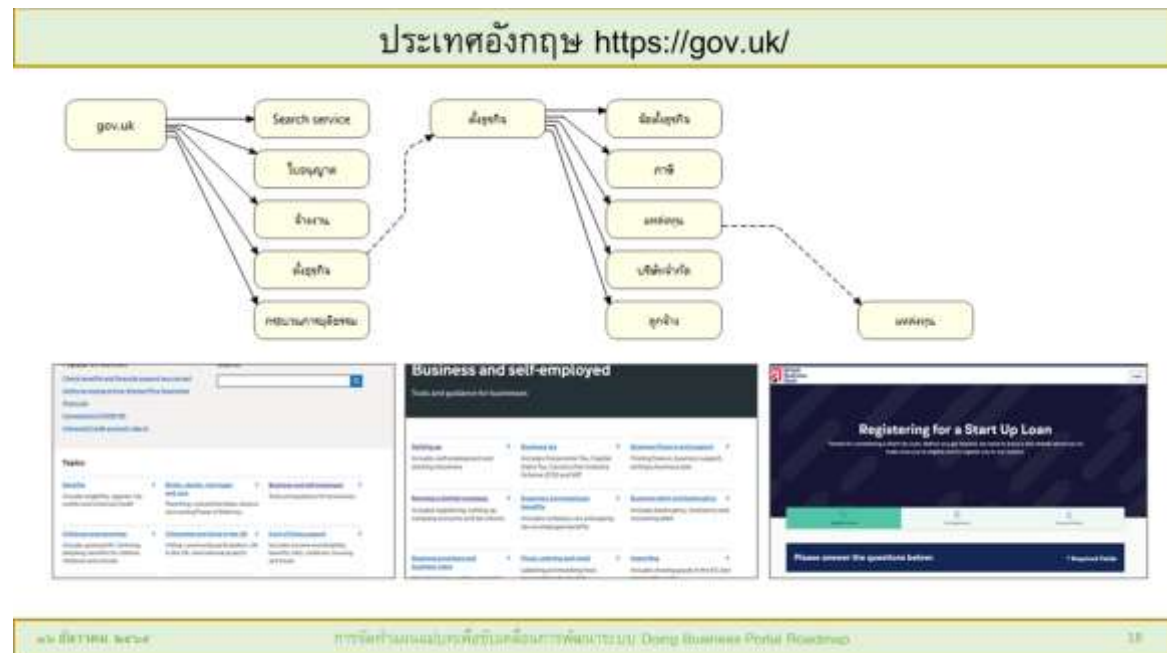
15

ข้อมูลสำคัญที่ได้รับความอนุเคราะห์จากทุกท่านในการสัมมนาครั้งนั้น ได้ใช้ในการประกอบการพิจารณาคัดเลือกบริการที่สำคัญเพื่อบรรจุในร่าง แผนแม่บทในครั้งนี้ ข้อมูลที่สำคัญได้แก่ ข้อมูล

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บท เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานในแต่ละบริการ ข้อมูลการจัดอันดับความสำคัญของบริการที่ควรได้รับการบรรจุไว้ในแผน เป็นต้น

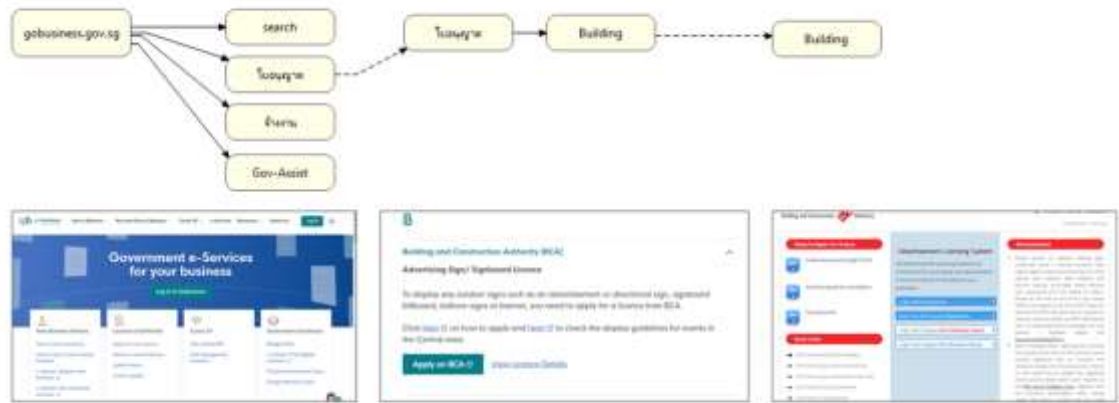
แนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ



ประเทศอังกฤษซึ่งเป็นประเทศที่มีการพัฒนาการให้บริการภาครัฐได้ดี มีเว็บไซต์กลางเพื่อให้ประชาชนเริ่มต้นเข้าใช้บริการค้นหาบริการที่ตนสนใจ เว็บไซต์นั้นก็จะแนะนำไปสู่เว็บไซต์ของหน่วยงานที่ให้บริการนั้น เช่น ต้องการเข้าถึงแหล่งทุน ก็สามารถเลือกไปหน่วยงานแหล่งทุนได้



ประเทศสิงคโปร์ <https://gobusiness.gov.sg/>



www.BICTTHAI.com

การจัดการแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

19

การให้บริการเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของประเทศสิงคโปร์ ก็คล้ายกัน มีเว็บไซต์ที่เป็น พอร์ทัลกลาง <https://gobusiness.gov.sg> ในการให้ผู้ประกอบการเข้ามาเริ่มต้นค้นหาบริการที่ตนสนใจ เช่น บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร และแนะนำไปสู่เว็บให้บริการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเมื่อจำเป็นต้องยืนยันตัวตนเพื่อใช้บริการ ก็สามารถเลือกได้ว่า จะใช้ระบบยืนยันตัวตนของหน่วยงานนั้น หรือ จะใช้ระบบยืนยันตัวตนกลาง ที่เรียกว่า 'singpass' เพื่อลดภาระการจดจำรหัสผ่านหลายตัวของผู้ใช้บริการ

แนวทางของไทย : <https://info.go.th>



www.BICTTHAI.com

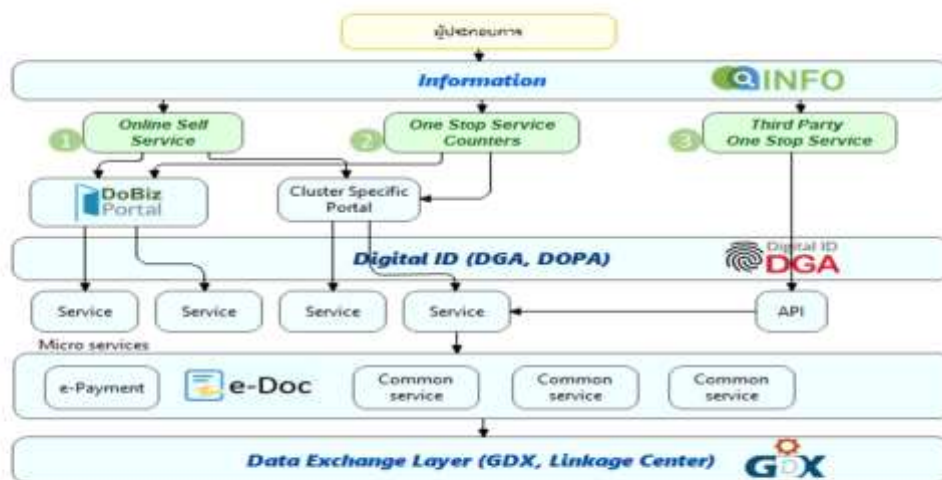
การจัดการแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

20

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

แนวทางการให้บริการของประเทศไทยก็เช่นกัน น่าจะต้องมีเว็บไซต์ที่ให้ประชาชนใช้เป็นจุดเริ่มต้นในการค้นหาบริการว่า ต้องการใช้บริการอะไร ปัจจุบัน DGA ได้จัดทำเว็บไซต์ <https://info.go.th> เพื่อเป็นพอร์ทัลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการภาครัฐ ประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลที่อยู่ในคู่มือบริการประชาชนได้อย่างอัตโนมัติ สะดวก รวดเร็ว

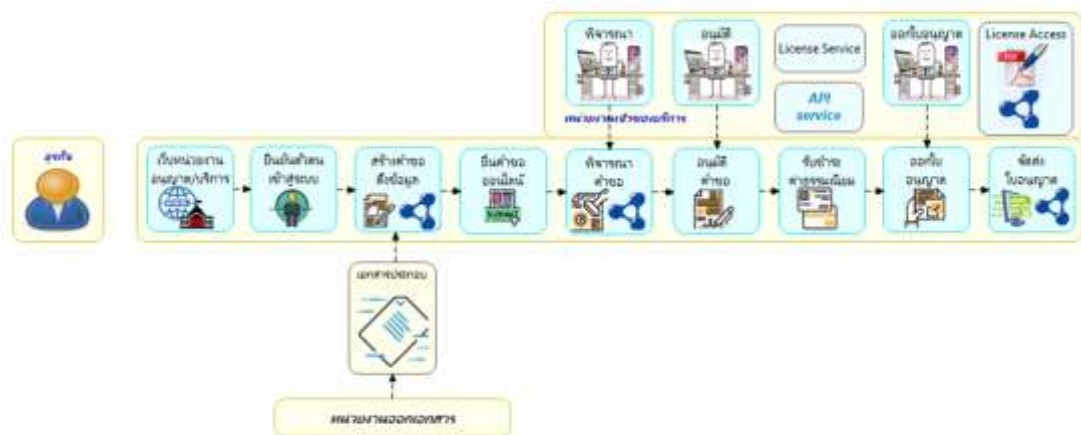
ลักษณะของระบบอำนวยความสะดวกที่ควรเป็น (TO-BE)



สถาปัตยกรรมระบบดิจิทัลที่ควรเป็นจะประกอบองค์สำคัญหลายองค์ประกอบ เริ่มจากส่วนที่จะเป็นหน้าด่านให้ข้อมูลกับผู้ประกอบการ ได้แก่ส่วนที่เป็น Information หรือ อาจจะเป็น <https://info.go.th> เพื่อเป็นหน้าด่านแรกให้ประชาชนเข้ามาสืบค้นบริการ สำหรับการให้บริการของหน่วยงานอาจมีได้หลายรูปแบบ เช่น รูปแบบการมีเว็บไซต์ที่ประชาชนเข้าใช้บริการได้ด้วยตนเอง (Online Self Service) หรือจะเป็นรูปแบบที่สอง คือการมีเคาเตอร์เซอร์วิสที่ให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ หรือจะเป็นรูปแบบที่สาม คือการมี ผู้ให้บริการอื่นที่มีลักษณะเป็น Third Party ให้บริการ บางเรื่องที่มีความใกล้ชิดกับผู้ประกอบการ อำนวยความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการมากยิ่งขึ้น



ขั้นตอนบริการ กับ เอกสารที่ใช้ร่วมกันข้ามหน่วยงาน



บริการของภาครัฐมีหลากหลาย แต่ละบริการมีบริบทการให้บริการที่แตกต่างกัน มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องแตกต่างกัน แต่ก็มีขั้นตอนการให้บริการที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่ เริ่มจาก 1.การมีเว็บไซต์ สืบค้นข้อมูลบริการ 2.การยืนยันตัวตนเพื่อใช้บริการ 3.การสร้างและยื่นคำขอใช้บริการ 4.การพิจารณาคำขอ 5.การอนุมัติคำขอ 6. การรับชำระค่าธรรมเนียม 7.การออกใบอนุญาต และ 8.การจัดส่งใบอนุญาต การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือการรับคำขอและข้อมูลประกอบคำขอที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และการออกใบอนุญาตที่สามารถออกได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ นั่นเอง

ต่อไปนี้เป็น การแสดงลักษณะรูปแบบ การให้บริการของภาครัฐที่จะเปลี่ยนไป อาจแบ่งได้เป็นสามกลุ่ม คือ

1. การประยุกต์ใช้เครื่องมือสื่อสารดิจิทัลที่มีอยู่โดยไม่ได้จัดหาหรือพัฒนาระบบดิจิทัลเฉพาะ กรณีที่ 1-3 ต่อไปนี้เป็นการแสดงแนวทางการให้บริการของกลุ่มนี้
2. การพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงานเอง และ กรณีที่ 4-6 ต่อไปนี้เป็นการแสดงแนวทางการให้บริการของกลุ่มนี้
3. การใช้ระบบดิจิทัลกลางที่มีหน่วยงานกลาง เช่น สพร. พัฒนาขึ้น โดยไม่ได้พัฒนาของตนเอง กรณีที่ 7-9 ต่อไปนี้เป็นการแสดงแนวทางการให้บริการของกลุ่มนี้



1: เดินทางไปหน่วยงาน



กรณีที่ 1 : เดินทางไปรับบริการที่หน่วยงาน

ดังที่ได้กล่าวข้างต้น การเข้ารับบริการภาครัฐของประชาชน ยังคงเป็นสิทธิของประชาชนที่สามารถเลือกได้ว่า จะเดินทางไปใช้บริการด้วยตนเอง หรือจะรับบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบความแตกต่างดังกล่าวให้ชัดเจนยิ่งขึ้น จะใช้ อะนิเมชันนี้ในการแสดงกรณีการเดินทางไปรับบริการด้วยตนเอง โดยเพื่อเปรียบเทียบให้เห็นถึงความแตกต่างที่ชัดเจน จะสมมุติกรณีที่ไปขอใบอนุญาตหนึ่ง (หน่วยงานซ้ายมือ) แต่ในการขออนุญาตนั้นจำเป็นต้องใบอนุญาตอื่นประกอบในการขออนุญาต ซึ่งใบอนุญาตประกอบนั้นออกโดยหน่วยงานภาครัฐอื่น (หน่วยงานขวามือ) จะเห็นได้ว่าประชาชนจะต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางอย่างมาก



2: ให้บริการผ่าน โซเชียลมีเดีย



กรณีที่ 2 : ใช้ช่องทางสื่อโซเชียล (เช่น LINE) ในการขอรับบริการ

ในยุคปัจจุบัน ประชาชนมีความใกล้ชิดคุ้นเคยกับสื่อโซเชียลมากขึ้น หน่วยงานราชการก็เช่นกัน มีการใช้งานสื่อโซเชียลเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติราชการมากขึ้น การใช้สื่อโซเชียลจึงเป็นทางเลือกหนึ่งในการให้บริการประชาชนโดยไม่ต้องลงทุนพัฒนาระบบดิจิทัลเฉพาะขึ้น อะนิเมชันนี้ในการแสดงกรณีใช้สื่อโซเชียลในการให้บริการประชาชน ใช้ช่องทางสื่อโซเชียลไปขอใบอนุญาตหนึ่ง (หน่วยงานขั้วมือ) และใช้สื่อโซเชียลในการขอใบอนุญาตประกอบนั้นออกโดยหน่วยงานภาครัฐอื่น (หน่วยงานขวามือ) จะเห็นได้ว่าประชาชนสามารถรับบริการภาครัฐได้โดยไม่ต้องเดินทางไปด้วยตนเอง ลดภาระและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยใช้ช่องทางดิจิทัลที่มีอยู่ โดยไม่ต้องลงทุนมากนัก



3: ให้บริการผ่าน อีเมล



กรณีที่ 3 : ใช้ช่องทางสื่ออีเมลในการขอรับบริการ

ในยุคปัจจุบัน ประชาชนจำนวนไม่น้อยมีความคุ้นเคยกับการใช้อีเมลมากขึ้น หน่วยงานราชการก็เช่นกัน มีการใช้งานอีเมลเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติราชการมากขึ้น การใช้อีเมลจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการให้บริการประชาชนโดยไม่ต้องลงทุนพัฒนาระบบดิจิทัลเฉพาะขึ้น อะนิเมชันนี้ในการแสดงกรณีใช้อีเมลในการให้บริการประชาชน ใช้ช่องทางอีเมลไปขอใบอนุญาตหนึ่ง (หน่วยงานช่วยเหลือ) และใช้อีเมลในการขอใบอนุญาตประกอบนั้นออกโดยหน่วยงานภาครัฐอื่น (หน่วยงานช่วยเหลือ) จะเห็นได้ว่าประชาชนสามารถรับบริการภาครัฐได้โดยไม่ต้องเดินทางไปด้วยตนเอง ลดภาระและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยใช้ช่องทางดิจิทัลที่มีอยู่ โดยไม่ต้องลงทุนมากนัก



4: มีระบบให้ดึงใบอนุญาตได้อัตโนมัติ

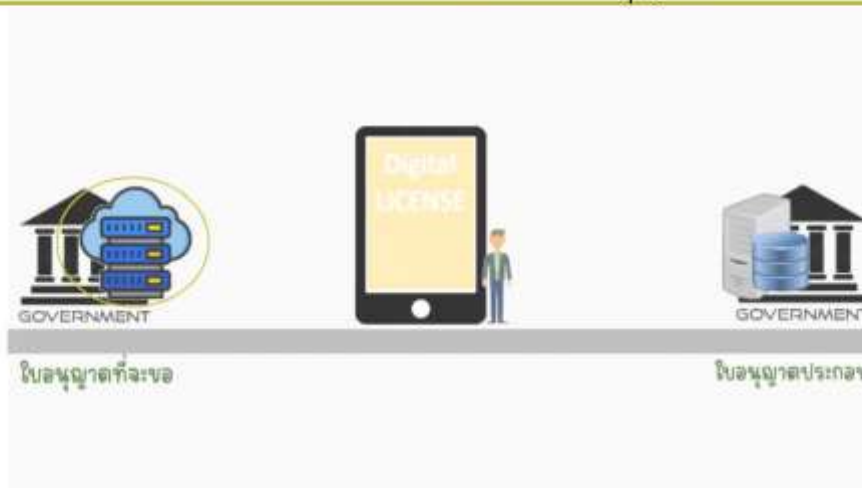


กรณีที่ 4 : การดึงใบอนุญาตจากหน่วยงานเจ้าของได้โดยอัตโนมัติ

กรณีที่หน่วยงานมีระบบดิจิทัลจัดเก็บใบอนุญาตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว และประชาชนหรือภาคธุรกิจที่เคยได้รับใบอนุญาตนั้นอยู่แล้ว ถ้าหน่วยงานได้พัฒนาระบบจัดเก็บใบอนุญาตนั้นให้มีความสามารถสูงขึ้นอีกระดับหนึ่ง คือสามารถให้เข้าถึงใบอนุญาตนั้นได้อย่างอัตโนมัติผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น สามารถเข้าถึงได้โดยใช้ลิงค์ URL ก็จะทำให้การดึงใบอนุญาตประกอบ หรือเอกสารประกอบ ที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ มีความง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงใบอนุญาตได้จากทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเข้าถึงโดยประชาชนผู้เป็นเจ้าของใบอนุญาต หรือโดยหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ใบอนุญาตนั้นประกอบในการพิจารณาอนุญาต การทำให้เกิดความสามารถเช่นนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงระบบดิจิทัลของหน่วยงานให้เพิ่มความสามารถนี้ จำเป็นต้องมีการลงทุนพัฒนาระบบ



5: มีระบบดิจิทัลบริการออกใบอนุญาต



กรณีที่ 5 : การจัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
หน่วยงานจัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการให้บริการ โดยสามารถสร้างคำขอ เตรียมเอกสาร ประกอบในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การดึงข้อมูลที่เคยกรอกไว้แล้วที่ระบบเคยจัดเก็บไว้ในอดีตขึ้นมา ใส่ใบคำขอโดยอัตโนมัติ เพื่อลดภาระการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน เพื่อให้ประชาชนกรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only) ถ้าทำงานร่วมกับระบบเข้าถึงใบอนุญาตอื่นของหน่วยงานอื่นได้อย่างอัตโนมัติ จะทำให้การให้บริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสมบูรณ์มากขึ้น ประชาชนผู้ประกอบการก็จะได้รับความสะดวกมากขึ้น



6: รับชำระออนไลน์



กรณีที่ 6 : มีระบบรับชำระออนไลน์ในการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ
หน่วยงานจัดให้มีระบบรับชำระในรูปแบบออนไลน์เพื่อสนับสนุนการชำระค่าธรรมเนียมการ
ให้บริการ ประชาชนผู้ประกอบการก็จะได้รับความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม หน่วยงานจะ
สามารถดำเนินการขั้นตอนต่อไปคือ การออกใบอนุญาตได้อย่างอัตโนมัติ โดยไม่จำเป็นต้องมี
กระบวนการตรวจสอบการรับชำระเนื่องจากระบบสามารถทำได้โดยอัตโนมัติ



7: ตรวจสอบ/ดึง ใบอนุญาตจากระบบกลาง (อัปโหลดด้วยAPI)



กรณีที่ 7 : การจัดเก็บใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่วนกลางโดยอัตโนมัติ
หน่วยงานส่วนกลางจะให้มีระบบจัดเก็บใบอนุญาตกลาง เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บและเข้าถึงใบอนุญาตทุกประเภท ที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ โดยหน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าของใบอนุญาต สามารถนำใบอนุญาตที่ออก ไปจัดเก็บเข้าระบบได้โดยอัตโนมัติผ่านกลไกมาตรฐาน เช่น API (Application Program Interface) ทำให้หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตไม่จำเป็นต้องลงทุนการสร้างระบบดังกล่าว สำหรับหน่วยงานที่มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการให้บริการและมีการออกใบอนุญาตอยู่แล้ว สามารถใช้บริการกลางนี้ได้ ทำให้ประชาชนผู้ประกอบการได้รับความสะดวกสามารถเข้าถึงใบอนุญาตของตนได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยหน่วยงานไม่ต้องพัฒนาปรับปรุงระบบดิจิทัลมากนัก

8: ตรวจสอบ/ดึง ใบอนุญาต จากระบบกลาง (อัปโหลดด้วยมือ)

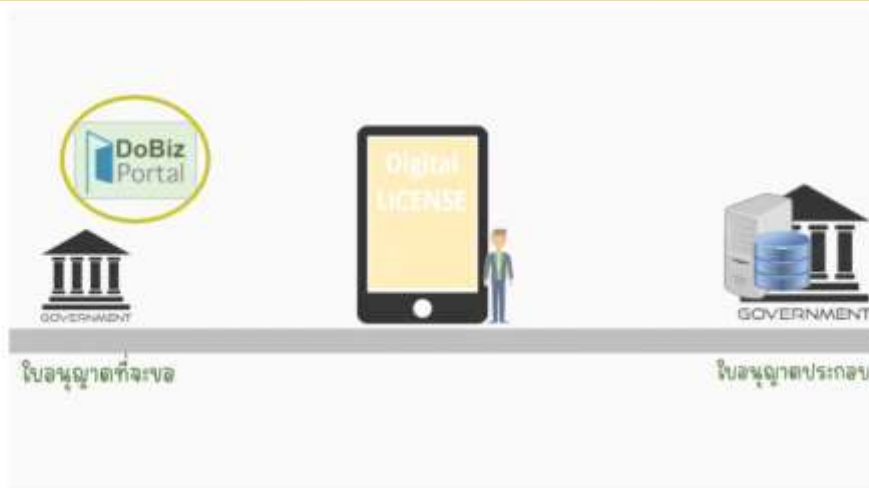


www.ditp.go.th ๒๕๖๕ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap 30

กรณีที่ 8 : การจัดเก็บใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่วนกลางด้วยมือ (manual operation)
หน่วยงานส่วนกลางจะให้มีระบบจัดเก็บใบอนุญาตกลาง เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บและเข้าถึงใบอนุญาตทุกประเภท ที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ โดยหน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าของใบอนุญาต สามารถนำใบอนุญาตที่ออกนั้น อัปโหลด หรือ ส่งขึ้น ไปจัดเก็บเข้าระบบได้ ทำให้หน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตไม่จำเป็นต้องลงทุนการสร้างระบบดังกล่าว ทำให้ประชาชนผู้ประกอบการธุรกิจได้รับความสะดวกสามารถเข้าถึงใบอนุญาตของตนได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยหน่วยงานไม่ต้องพัฒนาปรับปรุงระบบดิจิทัลเลย



9: ใช้ระบบให้บริการส่วนกลาง



๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕

การดำเนินงานและทิศทางในการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

31

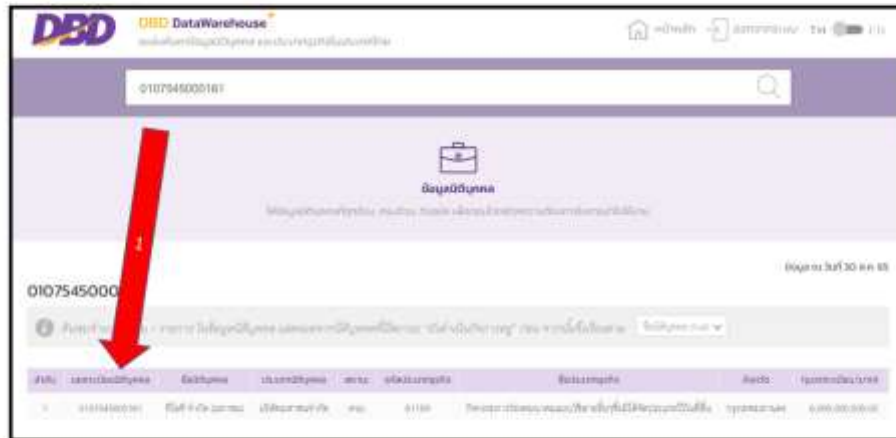
กรณีที่ 9 : หน่วยงานใช้ระบบออกใบอนุญาตกลาง

หน่วยงานส่วนกลางจะให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการออกใบอนุญาตกลาง เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการออกใบอนุญาตทุกประเภท ที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ โดยหน่วยงานของรัฐที่เป็นเจ้าของใบอนุญาต สามารถล็อกอินเข้าระบบกลางนี้ และดำเนินการออกใบอนุญาตต่อผู้ขอได้ทันที โดยหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาตไม่จำเป็นต้องลงทุนพัฒนาระบบดิจิทัล



ตัวอย่างการดึงข้อมูลนิติบุคคล จากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

<http://dbd.go.th>



www.dft.go.th

การจัดการแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

12

ตัวอย่างข้างต้นแสดงให้เห็นการให้บริการเข้าถึงข้อมูลผู้ประกอบการ ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้บริการอยู่ เพียงใส่เลขที่นิติบุคคล หรือ หมายเลขประจำบริษัท ก็สามารถเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับจดทะเบียนประกอบธุรกิจ หรือ ใบอนุญาตได้อย่างสะดวก

ตัวอย่างการดึงใบอนุญาต อย่างอัตโนมัติ

<https://sm.dft.go.th/.../na0308119900001>

<https://sm.dft.go.th/.../na0308119900002?token=X>



www.dft.go.th

การจัดการแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

13

ใช้แพลตฟอร์มกลางของ DGA



รายชื่อใบอนุญาต/บริการสำคัญ ที่พัฒนาในแต่ละปี

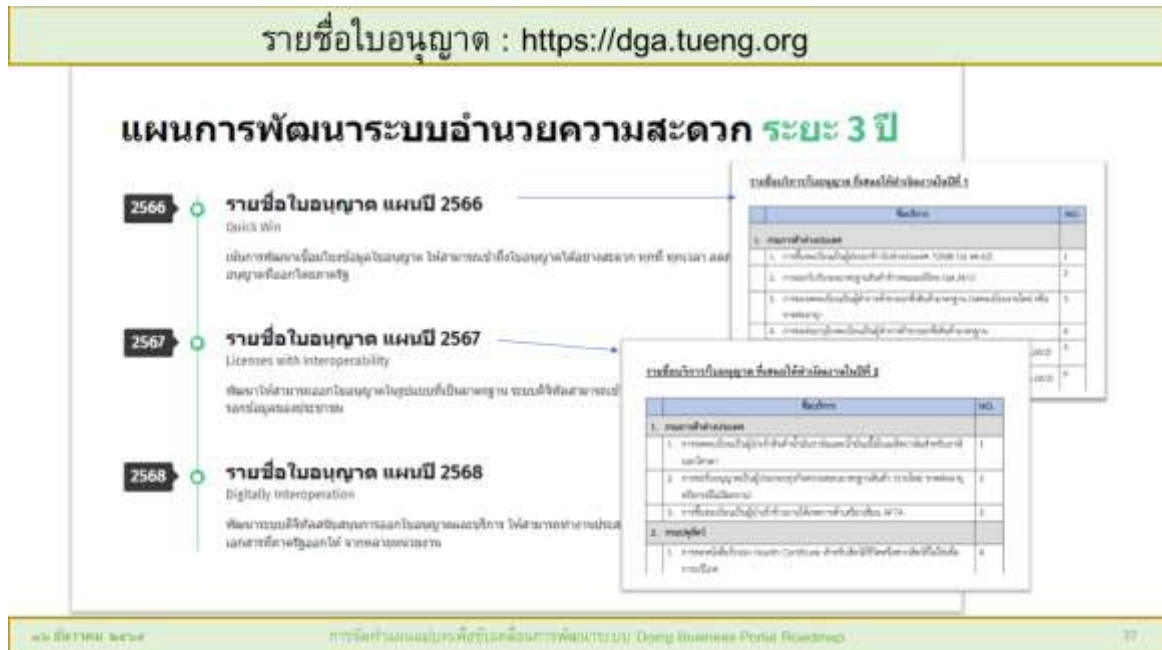
ปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกบริการ ได้แก่

1. ข้อมูลปริมาณการให้บริการที่ผ่านมา
2. ข้อมูลการสำรวจระดับความสำคัญ (1-5)
3. ความพร้อมของระบบดิจิทัล
4. ความเป็นบริการพื้นฐานของบริการอื่น (ต้นน้ำ)

ขณะที่ปรึกษาได้คัดเลือกใบอนุญาตสำคัญเพื่อบรรจุไว้ในแผนแม่บทฉบับนี้ ซึ่งทุกท่านสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ผ่านเว็บไซต์ประสานงานโครงการ (<https://dga.tueng.org>) โดยปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกบริการ ได้แก่

1. ข้อมูลปริมาณการให้บริการของบริการนั้น
2. ข้อมูลการสำรวจลำดับความสำคัญในการบรรจุเข้าแผนแม่บท
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมของระบบดิจิทัลของหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต
4. ความเป็นบริการพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับบริการอื่น





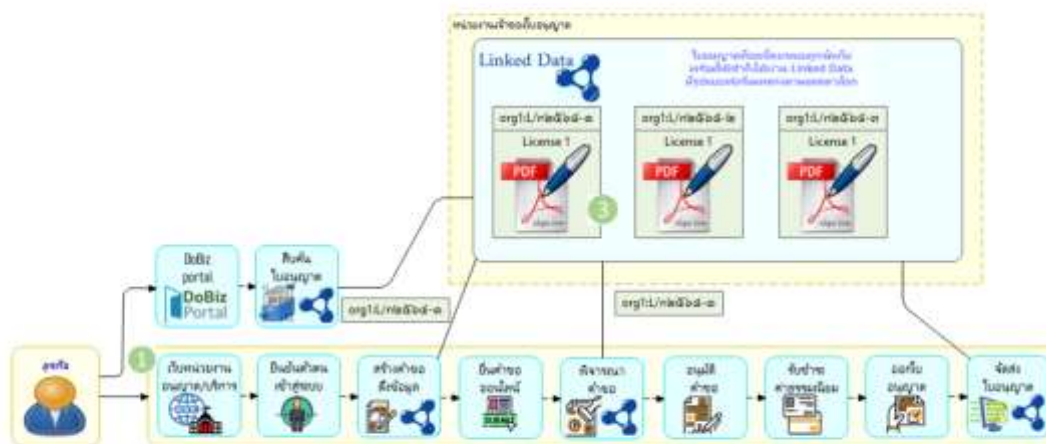
ทุกท่านสามารถเข้าถึงรายชื่อใบอนุญาต ที่ได้รับคัดเลือกบรรจุเข้าในแผนแม่บท ระยะสามปี ได้จากเว็บไซต์ประสานงานโครงการ (<https://dga.tueng.org>) โดยในหน้าแรกของเว็บไซต์ เลื่อนลงด้านล่างจะสามารถคลิกดูข้อมูลใบอนุญาตและบริการสำคัญที่ได้รับการคัดเลือกให้บรรจุในแผนในแต่ละปี

สำหรับความสามารถหลักของระบบในแต่ละปีนั้นจะค่อยพัฒนาระบบให้มีความสามารถมากขึ้น โดยในปีที่ 1 จะเน้นการให้ใบอนุญาตของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือกรณีที่ 4 ดังกล่าวข้างต้น

นอกจากนี้การพัฒนาระบบดิจิทัลให้สามารถเข้าถึงใบอนุญาตของหน่วยงานอื่น ในกรณีที่ต้องใช้ใบอนุญาตที่ออกโดยหน่วยงานอื่นประกอบในการพิจารณาอนุญาตก็เป็นสามารถสำคัญในปีแรก



ความสามารถหลักของระบบ ในปี ที่ 1

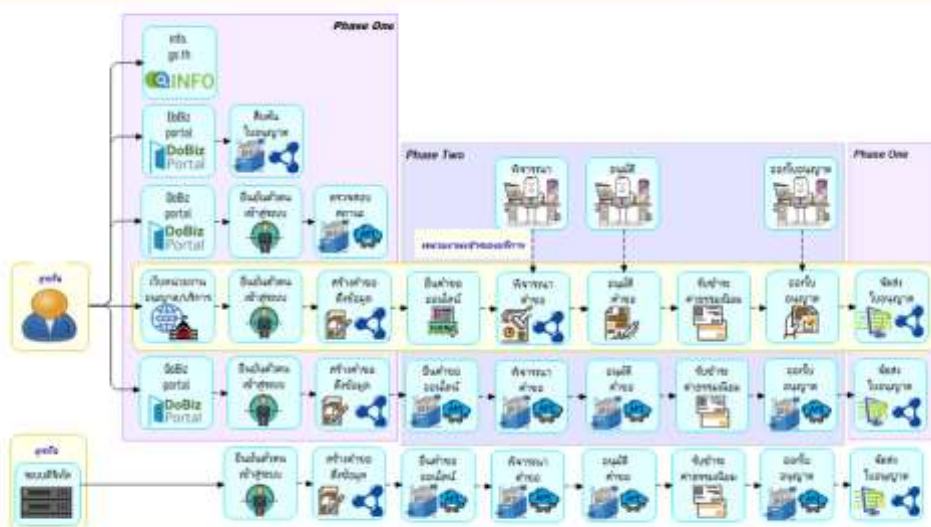


๓๖ ปีที่ 1/๒๕๖๕

การจัดการแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

๔๐

ความสามารถหลักของระบบ ในปี ที่ 2



๓๖ ปีที่ 1/๒๕๖๕

การจัดการแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

๔๒

สำหรับในปีต่อๆ ไปก็จะเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของระบบดิจิทัลในระดับที่ซับซ้อนขึ้น เช่น ความสามารถในการประสานทำงานร่วมกันระหว่างระบบดิจิทัลข้ามหน่วยงาน



ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บท เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

เป้าหมายของโครงการในแต่ละปี



๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

๔๕

ธุรกิจได้อะไร



๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบ Doing Business Portal Roadmap

๔๖

เมื่อได้พัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการให้บริการตามแผนแล้ว สิ่งที่คุณประกอบการจำไว้ได้ คือ การได้รับความสะดวกในการรับบริการจากภาครัฐ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ใบอนุญาตแบบดิจิทัลมีความเชื่อมโยงกัน เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยตรงจากหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต เป็นต้น

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

หน่วยงานใดอะไร



หน่วยงานหน่วยงานเจ้าของใบอนุญาต ก็จะได้ประโยชน์จากพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในโครงการนี้ อาทิเช่น สามารถเมปริมาณและคุณภาพของการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล ลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ลดภาระในการบริหารจัดการเอกสารกระดาษ หน่วยงานได้รับการสนับสนุนทรัพยากรในการพัฒนาศักยภาพของระบบดิจิทัล เป็นต้น

กรอบงบประมาณการพัฒนาแบบ แต่ละปี

รายการ	ปีที่ 1 ล้านบาท	ปีที่ 2 ล้านบาท	ปีที่ 3 ล้านบาท	รวม ล้านบาท	ค่าบริการ ล้านบาท
พัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์					
การเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	20	20	20	60	0.2
ระบบดิจิทัลดิจิทัลออกใบอนุญาตของหน่วยงาน	20	20	20	60	0.2
พัฒนาระบบดิจิทัลบริการ					
พัฒนาเชื่อมโยงระบบของหน่วยงาน	40	40	40	120	0.4
พัฒนาเชื่อมโยงระบบอื่นอันตัวกลาง	10	10	10	30	0.1
พัฒนาเชื่อมโยงระบบรัฐบาลกลาง	20	20	20	60	0.2
พัฒนาปรับปรุงระบบบริการของหน่วยงาน	-	-	-	-	-
พัฒนาระบบออกใบอนุญาตกลาง	-	-	-	-	-
พัฒนาระบบ DoBiz พอร์ทัล	20	20	20	60	0.2
พัฒนาระบบ แคลด้าล็อก	10	10	10	30	0.1
สนับสนุนการดำเนินงาน					
พัฒนาระบบมอเดล	10	10	10	30	0.1
พัฒนาระบบ HelpDesk	10	10	10	30	0.1
ฝึกอบรมระบบดิจิทัล	20	20	20	60	0.2
ประชาสัมพันธ์สร้างความรับรู้	-	-	-	-	-
	180	180	180	540	1.8

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาแบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

สำหรับกรอบงบประมาณในการพัฒนาระบบในแต่ละปี ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญดังนี้

1. การพัฒนาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
2. การพัฒนาระบบดิจิทัลสำหรับให้บริการประชาชน
3. การสนับสนุนการดำเนินการให้บริการ

งบประมาณรวมทั้งสิ้น 3 ปี จำนวนเงิน 540 ล้านบาท ประกอบด้วยงบประมาณระยะ 3 ปี ปีละ 180 ล้านบาท โดยงบประมาณเหล่านี้เน้นการพัฒนาระบบดิจิทัลส่วนเพิ่มเติมให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมโครงการ ยังไม่รวมงบประมาณที่จำเป็นในการปรับปรุงระบบดิจิทัลภายในของหน่วยงาน ซึ่งอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีที่หน่วยงานใช้ในการพัฒนาระบบดิจิทัลของตน และระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



เมื่อพิจารณาวิเคราะห์ถึงประโยชน์และความคุ้มค่าของการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรในโครงการนี้ จะเห็นได้ว่าประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับอาจแบ่งได้เป็นสามประเภท คือ 1.ประโยชน์ที่จับต้องได้และคำนวณเป็นตัวเงินได้ 2.ประโยชน์ที่จับต้องได้วัดได้และคำนวณเป็นตัวเงินไม่ได้ และ 3. ประโยชน์ที่ไม่สามารถจับต้องได้และวัดได้ยาก ซึ่งอาจมีผลทางจิตวิทยาและบรรยากาศการลงทุนของประเทศ

ตัวอย่างประโยชน์ที่จับต้องได้และคำนวณเป็นตัวเงินได้ เช่น ถ้าประชาชนไทย 70 ล้านคนเฉลี่ยมีการเดินทางไปขอรับบริการจากภาครัฐปีละ 2 ครั้ง แต่แต่ละครั้งต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

500 บาท สมมุติว่ามีครึ่งหนึ่งของประชาชนหันมาใช้บริการให้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ก็จะทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการเพื่อรับบริการถึงปีละ สามหมื่นเจ็ดพันล้านบาท (37,000 ล้านบาท)

การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ

ในการประชุมระดมความคิดเห็น ได้มีการให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นผ่านการสำรวจด้วยคำถาม และให้ผู้เข้าร่วมประชุมเลือกตอบคำถาม ประกอบด้วยคำถามดังต่อไปนี้

คำถาม 1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการใช้ช่องทางสื่อสารที่มีอยู่ (สื่อโซเชียล อีเมล และเว็บ) ในการให้บริการออกไปอนุญาต

1. ไม่ควรใช้ช่องทางเหล่านี้ให้บริการออกไปอนุญาต/บริการ
2. ใช้เป็นช่องทางแจ้งวิธีการในการให้บริการเท่านั้น
3. ใช้ช่องทางเหล่านี้ในการให้บริการได้ กรณีระบบหลักใช้งานไม่ได้ หรือ ยังไม่เสร็จ
4. เห็นด้วยทุกข้อ
5. ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย

คำถาม 2 ถ้าแบ่งใบอนุญาตออกเป็นสองประเภท 1.เปิดเผยได้ไม่มีข้อจำกัด 2.ใบอนุญาตที่ควรมีข้อจำกัดในการเข้าถึง

ใบอนุญาตของหน่วยงานของท่านมีลักษณะอย่างไร

1. ส่วนใหญ่เป็นใบอนุญาตชนิดเปิดเผยได้ไม่มีข้อจำกัด
2. ส่วนใหญ่เป็นใบอนุญาตที่ให้ดูได้โดยผู้ได้รับอนุญาตเท่านั้น
3. มีปริมาณเท่าๆ กัน

คำถาม 3 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับเรื่องใบอนุญาตโดยอัตโนมัติโดยใช้ลิงค์

1. สะดวกดี ไม่ต้องเรียนรู้อะไรใหม่ เพียงแต่มีลิงค์ก็สามารถเข้าถึงใบอนุญาตได้ทันที
2. สะดวกดี แต่สำหรับใบอนุญาตบางประเภทควรสามารถจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงด้วย
3. ไม่ควรทำ เพราะใบอนุญาตบางประเภทไม่ควรให้เข้าถึงง่ายเกินไป
4. เห็นด้วยกับทุกข้อ
5. ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย



คำถาม 4 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการอัปโหลดใบอนุญาตไปไว้ที่ส่วนกลาง

1. ควรมีไว้สำหรับใบอนุญาตที่เปิดเผยได้โดยไม่มีข้อจำกัดเท่านั้น
2. ควรมีไว้ เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงของหน่วยงาน
3. ควรมีไว้เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้ประกอบการ
4. เห็นด้วยทุกข้อ
5. ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย

คำถาม 5 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการใช้งานระบบออกใบอนุญาตกลาง

1. ควรมีไว้สำหรับใบอนุญาตที่ไม่มีความซับซ้อนและมีผู้ขออนุญาตน้อย
2. ควรมีไว้สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อมต่ำ หรือไม่ยากมีระบบดิจิทัลของตนเอง
3. ควรมีไว้สำหรับให้หน่วยงานใช้ให้บริการก่อน ระหว่างการพัฒนาของระบบของตนเอง
4. เห็นด้วยทุกข้อ
5. ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย

คำถาม 6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการย้ายถิ่นฐานตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบออกใบอนุญาตของหน่วยงาน

1. ใช้ระบบยืนยันตัวตนของหน่วยงานเป็นหลัก แล้วค่อยเชื่อมโยงกับระบบกลาง
2. ใช้ระบบยืนยันตัวตนกลางเป็นหลัก เพื่อความสะดวกของผู้ขอใช้บริการ
3. ผู้ใช้สามารถเลือกได้อิสระว่า จะใช้ระบบยืนยันตัวตนของหน่วยงาน หรือ ระบบยืนยันตัวตนของส่วนกลาง
4. เห็นด้วยทุกข้อ
5. ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย

ผลการระดมสมองด้วยการ Polling เป็นดังต่อไปนี้



แบบสอบถาม ข้อที่ 1

Poll ended | 1 question | 134 of 230 (58%) participa...

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการใช้ช่องทางสื่อสารที่มีอยู่ (สื่อโซเชียล มีเดีย และเว็บ) ในการให้บริการออกใบอนุญาต (Single Choice) *

134/134 (100%) answered

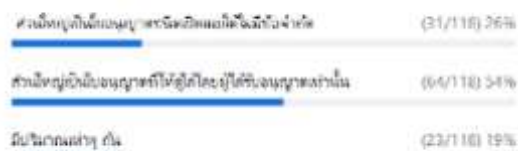


แบบสอบถาม ข้อที่ 2

2:30 | 1 question | 118 of 240 (49%) participated

1. จ้างหน่วยงานภายนอกเป็นสื่ออย่างไร 1.เป็นแบบได้ไม่จำกัดข้อใด 2.เป็นแบบจำกัดการมีข้อจำกัดในการเข้าถึง ใบอนุญาตของหน่วยงานของทางบริษัทและอื่น ๆ (Single Choice) *

118/118 (100%) answered



แบบสอบถาม ข้อที่ 3

Poll ended | 1 question | 144 of 244 (59%) participa...

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการดึงใบอนุญาตโคธอีก
โมดโดยใช้ลิงก์ (Single Choice) *

144/144 (100%) answered

สะดวก ไม่ต้องเรียนรู้อะไรใหม่ เพียงแต่มีลิงก์ (9/144) 6%
ก็สามารถเข้าถึงใบอนุญาตได้ทันที

สะดวก แต่สำหรับใบอนุญาตบางประเภท (111/144) 77%
ควรสามารถจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงด้วย

ไม่ควรทำ เพราะใบอนุญาตบางประเภทไม่ (18/144) 13%
ควรให้เข้าถึงง่ายขึ้น

เห็นด้วยกับทุกข้อ (6/144) 4%

ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย (0/144) 0%

แบบสอบถาม ข้อที่ 4

Poll ended | 1 question | 129 of 242 (53%) participat...

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับการอัปโหลดใบอนุญาต
ไปไว้ที่ส่วนกลาง (Single Choice) *

129/129 (100%) answered

ควรมีไว้สำหรับใบอนุญาตที่เปิดเผยมได้โดย (36/129) 28%
ไม่มีข้อจำกัดเท่านั้น

ควรมีไว้ เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงของหน่วย (30/129) 23%
งาน

ควรมีไว้เพื่อสะดวกต่อการเข้าถึงของผู้ประกอบ (10/129) 8%
การ

เห็นด้วยทุกข้อ (46/129) 36%

ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย (7/129) 5%



แบบสอบถาม ข้อที่ 5

Poll ended : 1 question : 137 of 242 (56%) participat...

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับ การใช้งานระบบออกใบอนุญาตกลาง (Single Choice) *

137/137 (100%) answered

ควรมีไว้สำหรับใบอนุญาตที่ไม่มีความซับซ้อนและมีผู้ขออนุญาตน้อย (34/137) 25%

ควรมีไว้สำหรับหน่วยงานที่มีความพร้อมต่ำ หรือ ไม่อยากมีระบบดิจิทัลของตนเอง (25/137) 18%

ควรมีไว้สำหรับให้หน่วยงานใช้ให้บริการ ก่อน ระหว่างการพัฒนาระบบของตนเอง (46/137) 34%

เห็นด้วยทุกข้อ (30/137) 22%

ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย (2/137) 1%

แบบสอบถาม ข้อที่ 6

Poll ended : 1 question : 127 of 244 (52%) participat...

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร เกี่ยวกับ แนวทางการยื่นขึ้นตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบออกใบอนุญาตของหน่วยงาน (Single Choice) *

127/127 (100%) answered

ใช้ระบบยื่นขึ้นตัวตนของหน่วยงานเป็นหลัก แล้วค่อยเชื่อมโยงกับระบบกลาง (23/127) 18%

ใช้ระบบยื่นขึ้นตัวตนกลางเป็นหลัก เพื่อความสะดวกของผู้ขอใช้บริการ (60/127) 47%

ผู้ใช้สามารถเลือกได้อิสระว่า จะใช้ระบบยื่นขึ้นตัวตนของหน่วยงาน หรือ ระบบยื่นขึ้นตัวตนของส่วนกลาง (32/127) 25%

เห็นด้วยทุกข้อ (12/127) 9%

ไม่เห็นด้วยกับข้อใดเลย (0/127) 0%

การระดมสมองกลุ่มย่อย

การระดมสมองกลุ่มย่อย มีการจัดแบ่งกลุ่มย่อย ออกเป็น 6 กลุ่มและมีวิทยากรประจำกลุ่มดังต่อไปนี้



ผลการจัดประชุมระดมสมองกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อนำเสนอผลการศึกษาและ (ร่าง)แผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี

กลุ่มที่ 1 : ด้านพาณิชย์

วิทยากร: คุณพิไลพร พวงสมบัติ ผู้แทนกรมการค้าต่างประเทศ

กลุ่มที่ 2 : ด้านเกษตร

วิทยากร: คุณ มุกดาวดี เทียนทอง คณะที่ปรึกษา

กลุ่มที่ 3 : ด้านคมนาคม

วิทยากร: อ.เทวา คัมปาเชื้อ คณะที่ปรึกษา

กลุ่มที่ 4 : ด้านพลังงานและเทคโนโลยี

วิทยากร: อ.ธีรบุญ เตชอุดม คณะที่ปรึกษา

กลุ่มที่ 5 : ด้านการปกครอง

วิทยากร: อ.สุภรณ์ ระวังपाल คณะที่ปรึกษา

กลุ่มที่ 6 : ด้านสังคมวัฒนธรรม

วิทยากร: อ.ชุมพล บุญมี คณะที่ปรึกษา

สรุปประเด็นการระดมสมอง

ประเด็นเกี่ยวกับการใช้ช่องอีเมลหรือโซเชียล

- เนื่องจากโซเชียล ส่วนใหญ่เป็นของต่างประเทศ จำเป็นต้องคำนึงถึงความปลอดภัยตลอดจนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การมีโซเชียลเช่น G-chat ซึ่งเป็นของรัฐอาจเป็นทางเลือกหนึ่ง值得พิจารณา

ประเด็นเกี่ยวกับการจัดเก็บใบอนุญาตที่ระบบกลาง

เนื่องจากข้อมูลใบอนุญาตแต่ละประเภทมีความเสี่ยงในการเปิดเผยข้อมูลแตกต่างกัน ใบอนุญาตไหนทำได้ หรือทำไม่ได้ ควรพิจารณาคำนึงถึงความเสี่ยงและบริบทนั้น การจัดเก็บข้อมูลใบอนุญาตไว้ที่ส่วนกลางควรคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ความปลอดภัยทางไซเบอร์

ประเด็นเกี่ยวกับการบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน

ปัจจุบันข้อมูลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถแยกสาขาได้ จำเป็นต้องได้ข้อมูลสาขาจากหน่วยงานอื่น เช่น กรมสรรพากร เป็นต้น เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดควรคำนึงถึงการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ด้วย



ประเด็นเกี่ยวกับการมอบอำนาจให้กระทำการแทน

ผู้ประกอบการจำนวนมาก โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางขนาดใหญ่

มักมีการมอบอำนาจให้ผู้แทนมากระทำการแทนในการขอรับบริการภาครัฐ

การให้บริการผ่านระบบดิจิทัล ควรคำนึงถึงการมอบอำนาจด้วย เช่น ระบบยืนยันตัวตน

ประเด็นเกี่ยวกับ รายชื่อใบอนุญาต

บางหน่วยงานมีแผนการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชนอยู่แล้ว

อยากขอขยายเวลาในการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับ

การขอบรรจุบริการเพิ่มเติมเพื่อเข้าร่วมโครงการ

ประเด็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

บางหน่วยงานเช่น กรมศุลกากร ได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันข้ามระบบอยู่แล้ว

การดึงข้อมูลใบอนุญาตโดยตรงระหว่างหน่วยงานกันเองสามารถสร้างความสะดวกในการ

ให้บริการได้อย่างมาก ควรบรรจุการเชื่อมโยงโดยตรงข้ามหน่วยงานดังกล่าวในแผนด้วย

อาจมีความจำเป็นต้องพิจารณาถึงผลกระทบจาก กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

ปิดประชุม

ดร.อาทิส กล่าวขอบคุณผู้เข้าร่วมประชุมระดมสมองที่ได้ให้ความคิดเห็น

การประชุมระดมสมองในครั้งนี้เป็นอีกโอกาสหนึ่งในการฟังความต้องการขอหน่วยงาน สำหรับการ

พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อให้บริการประชาชน ว่าควรจะเป็นไปในแนวทางใดนั้น คงจะต้องมีการสร้าง

สมดุลระหว่างความต้องการของผู้ประกอบการและแนวทางการให้บริการของหน่วยงานเจ้าของ

บริการ การที่จะให้ผู้ประกอบการต้องโหลดแอปพลิเคชันใหม่เพื่อติดต่อราชการ อาจเป็นการสร้าง

ภาระเพิ่มให้แก่ผู้ประกอบการ

ปิดประชุมเวลา 12:09

