

บทที่ 4**ผลการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop)**

ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ของการบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจจากรูปแบบการดำเนินงานในปัจจุบันไปสู่
รูปแบบการยืนคำขอแบบบูรณาการ

วันที่ประชุมสัมมนา

2 กันยายน พ.ศ. 2565 : 9.00 น. - 12.00 น.

รูปแบบประชุมสัมมนา

การประชุมแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom

กำหนดการสัมมนา

- 9.00 น. – 9.30 น. ศักยภาพทางดิจิทัลของภาครัฐ กับการประเมินของธนาคารโลก EoDB
(Ease of Doing Business) และ BEE (Business Enabling Environment)
- 9.30 น. – 10.00 น. มาตรฐานเพื่อบูรณาการดิจิทัลภาครัฐกับกฎหมายใหม่
ร่าง พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 10.00 น. – 10.30 น. การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกใน
การประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3
ปี
- การกำหนดเป้าหมาย/บริการ ของภาครัฐ เพื่อนำร่องใน 3 ปีแรก
- 10.30 น. – 10.45 น. พัก
- 10.45 น. – 11.45 น. รวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำแผนแม่บทฯ
- 11.45 น. – 12.00 น. ถلامตอบ



ผู้เข้าร่วมสัมมนาผ่านระบบออนไลน์

จำนวนรวมทั้งสิ้น 226 ท่าน (รวม Account ทั้งหมดที่เข้าร่วมสัมมนาผ่านระบบ Zoom)

รายนามผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนา

รายละเอียดแสดงในหัวข้อ“รายนามผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนา”

รายนามหน่วยงานที่มีบริการได้รับคัดเลือกเป็นกลุ่มเป้าหมาย ดังปรากฏในหัวข้อ¹
“รายนามหน่วยงานที่ได้มีบริการ/ใบอนุญาตที่คัดเลือกเพื่อนำร่อง”

รายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (workshop)

● กล่าวเปิดงาน

แจ้งความเป็นมาของการดำเนินงานโครงการเพื่อเพิ่มศักยภาพทางดิจิทัลของภาครัฐกับการประเมิน

ของธนาคารโลก EoDB (Ease of Doing Business) และ BEE (Business Enabling Environment)

โดย

ดร.อาศิส อัญญาโพธิ์

 รักษาการผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ภาพรวมของการจัดตั้งธุรกิจในประเทศไทยรัฐบาลมีบทบาทเข้าไปเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของประชาชนในหลายเรื่อง รัฐบาลเข้าไปเกี่ยวข้องมีทั้งการให้การสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจในการทำธุรกิจ เช่น การลดภาษี เป็นต้น การกำกับดูแลแนนอนว่าการส่งเสริมมากเกินไปก็อาจไม่ได้ส่งผลเชิงบวก กับประเทศไทย เพราะอาจเกิดภาวะเศรษฐกิจแบบฟองสบู่ได้แต่หากกำกับดูแลหรือจำกัดกระบวนการมากเกินไป ก็จะทำให้ผู้ประกอบการเกิดความยากต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งในการประเมินความสามารถของแต่ละประเทศ องค์กรระดับโลก ได้แก่ world bank ได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญ ที่จะดูว่าประเทศไทยสามารถดำเนินธุรกิจได้ยากง่ายขนาดไหน ตัวชี้วัดตัวนี้คือ Ease of Doing Business ที่ผ่านมาหลายท่านน่าจะมีความคุ้นเคยกับตัวชี้วัดนี้ world bank จะเข้ามาประเมินทุกประเทศทุกปี การเริ่มธุรกิจใหม่ จดทะเบียนนิติบุคคล การขอใบอนุญาต ภาษี การฟ้องร้อง มีความยากง่ายอย่างไรบ้าง

ประเทศไทยมีการปรับปรุงกระบวนการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง 2019 อยู่อันดับที่ 27 ปี 2020 อยู่อันดับที่ 21 การดำเนินการต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งหมด การทำ Digital Transformation มีส่วนสำคัญมากจะมาดูกระบวนการของภาครัฐที่ผู้ประกอบการเข้ามาขอทำธุรกิจใช้เวลานานขนาดไหน ค่าใช้จ่ายเท่าไร เป็นต้น ทุกประเทศพยายามทำให้กระบวนการสั้นที่สุด



ถ้าผู้ประกอบการสามารถขอประกอบกิจการผ่านระบบออนไลน์ได้ก็จะสามารถลดขั้นตอนลงได้สั้นลงอย่างมาก ทุกประเทศให้ความสำคัญกับตัวชี้วัด Ease of Doing Business เป็นอย่างมาก ประเทศที่สามารถลดระยะเวลาลงจาก 1 วันเหลือครึ่งวันก็ทำให้อนดับสูงขึ้นได้ การทำ Digital Transformation สามารถส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการได้รวดเร็วขึ้นและอาจมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงด้วย ประเทศที่มีอันดับตี่ ๔ เอกรัฐบดิจิทัลเข้ามาร่วมเหลืองานมากขึ้นเรื่อยๆ เช่น ประเทศไทยสิงคโปร์ ประเทศออสเตรเลีย ประเทศนิวซีแลนด์ ประเทศอังกฤษ เป็นต้น โดยจะเห็นได้ว่าประเทศเหล่านี้ ให้บริการผ่านระบบออนไลน์เป็นหลัก

ที่ผ่านมาไม่ใช่ว่ารัฐบาลไทยไม่ได้ทำ เราเริ่มปรับกระบวนการทำงานหลายงานมาอย่างต่อเนื่อง แต่อาจมีปัญหาอุปสรรคเรื่องกฎหมาย หรือขาดงบประมาณ งบประมาณไม่เพียงพอ กพร. ได้ทำการเสนอเรื่อง Ease of Doing Business เข้ารับการพิจารณา ครม. เมื่อปี พ.ศ. 2560 เพื่อให้เกิดการพิจารณาขั้นตอนกระบวนการภาพรวมการขอใบอนุญาตเพื่อประกอบธุรกิจในบางบริการหรือบางใบอนุญาตจำเป็นต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับการร้องขอจากหลายหน่วยงาน ซึ่งมีผลต่อการนับจำนวนของทาง World Bank เพราะจะรวมระยะเวลาของทุกหน่วยงานเป็นระยะเวลาดำเนินการของภาพรวมทั้งหมด ในประเทศที่อยู่ในอันดับต้น ๆ ประเทศเหล่านี้ได้ปรับกระบวนการโดยให้ใบอนุญาตหลาย ๆ หน่วยงานมาร่วมเบ็ดเสร็จอยู่ในระบบงานออนไลน์ระบบเดียว ทำให้ย่นระยะเวลาดำเนินการได้มากนับเวลาเหลือเพียงแค่ครึ่งวัน ส่งผลให้การประเมินผลการให้คะแนนตามตัวชี้วัดได้ผลดีและได้อันดับ Ease of Doing Business สูงขึ้น

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) หรือ สพร. ได้เข้าร่วมดำเนินการกับ กพร. โดยสนับสนุนในส่วนของการพัฒนา Digital Transformation โดย สพร. ได้ทำการขับเคลื่อนเรื่องนี้ มาอย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนา Biz Portal ขึ้นในปี 2560 โดยผู้ประกอบการสามารถขับเคลื่อนเรื่องนี้ มากย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนา Biz Portal ขึ้นในปี 2560 โดยผู้ประกอบการสามารถใช้เว็บไซต์ของ กสทช. ปี 2560 มาเพื่อสนับสนุนการดำเนินการนี้ สพร. ได้เคยมีการทำแผนแม่บทเกี่ยวกับเรื่อง Doing Business Portal ไว้แล้ว แนวทางการพัฒนาระบบแบบ End to end transformation สพร. ทำ platform กลางขึ้นมาเพื่อการเชื่อมต่อไปยังบริการของหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนด้านเทคโนโลยี ครอบคลุมถึงกรอบการของบประมาณดำเนินการของหน่วยงานด้วย แต่เมื่อเวลาล่วงเลยมา 4-5 ปี กระบวนการและกฎหมายหลากหลายส่วนได้มีการปรับเปลี่ยนไปบ้างแล้วในบางประเภทบริการ จึงทำให้ต้องมาทำการสำรวจและประเมินสถานการณ์ปัจจุบัน โครงการนี้จะทำการสำรวจและรายงานภาพรวมบริการของหน่วยงานภาครัฐให้ผู้อนุมัติบังคับประมวลให้เป็นภาพรวมและวางแผนงบประมาณได้สะดวกและครอบคลุมมากขึ้น ในการนี้ เมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา รัฐสภาเมืองตี



เห็นชอบ ร่าง พระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ท่อนุญาตให้ประชาชนสามารถยื่นขอรับบริการแบบออนไลน์ได้ ประชาชนสามารถจ่ายเงินแบบ e-payment ได้รับใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ สพร. ได้จังกิจการร่วมค้า TI Consortium โดยมีสำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นผู้ดำเนินการหลัก เป็นที่ปรึกษาดำเนินโครงการงานวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร โครงการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal) เพื่อกำหนดแนวทาง การขับเคลื่อนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการภาครัฐไปสู่รัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบเพื่ออำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการขออนุมัติ อนุญาต และขอรับบริการต่าง ๆ ของรัฐที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติต่อการลงทุนในประเทศไทยต่อไป

ในการนี้ สพร. จึงขอความอนุเคราะห์ท่านผู้แทนหน่วยงานให้ความร่วมมือกับกิจกรรมร่วมค้า TI Consortium ในฐานะที่ปรึกษาภายใต้โครงการนี้ ในการศึกษาสถานภาพปัจจุบัน (As-Is) ทั้งในด้านขั้นตอนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของใบอนุญาตบริการสำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาที่เป็นอุปสรรค เช่น ความพร้อมด้านเทคโนโลยีหรือข้อจำกัดด้านกฎหมาย หน่วยงานของที่ได้รับเชิญ มาในสัมมนาครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 52 หน่วยงาน ซึ่งมีความสำคัญในการออกแบบใบอนุญาตเพื่อการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการเพื่อสำรวจระบบปัจจุบันว่ามีการทำ Digital Transformation แล้วหรือไม่ มีงบประมาณ สนับสนุนการดำเนินการแล้วหรือไม่ สพร. เข้ามาช่วยสนับสนุนได้หรือไม่ Business Enabling Environment มีการปรับปรุงกระบวนการชี้วัดจาก Ease of Doing Business ไป ป น ก พ อ ส น ค ว ร และการจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปีต่อไป มีกำหนดดำเนินงานระหว่างเดือนมิถุนายน 2565 ถึงเดือนมกราคม 2566



- ดำเนินการสัมมนาและบรรยายหัวข้อ
มาตรฐานเพื่อบูรณาการดิจิทัลภาครัฐกับกฎหมายใหม่ ร่าง พรบ.



อ.ดร.ชุมพล บุญมี
หัวหน้าโครงการ

การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดย

จากการจัดอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business : EoDB) ของธนาคารโลกปี พบว่า อันดับ EoDB ของประเทศไทยเพิ่มขึ้น จากเดิมอันดับที่ 27 ในปี ค.ศ.2019 เป็นอันดับที่ 21 ในปี ค.ศ. 2020 แล้วก็ตาม แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ธนาคารโลกได้ยุติแนวทางการจัดอันดับประเทศเดิม และมีการจัดทำแนวทางประเมินและเป็นชี้มาร์ค (benchmark)

แบบใหม่ (Business Enabling Environment : BEE) ที่มีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันมากขึ้น ดังนั้นประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาระบบสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติต่อการลงทุนในประเทศไทย ด้วยระบบดิจิทัล (Digital Transformation) ให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐอย่าง

อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพของการติดต่อราชการ ให้สามารถติดต่อหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ไม่ต้องส่งเอกสารที่ซ้ำซ้อน สะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส

โดยในปัจจุบัน แม้ว่าหน่วยงานภาครัฐของไทยจะมีการพัฒนาบูรณาการภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ มาเป็นระยะเวลานานแล้ว แต่ส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในลักษณะให้บริการแบบหน่วยงาน

ขาดการบูรณาการและเชื่อมโยงบริการระหว่างกันอย่างแท้จริง ทำให้ประชาชนภาคธุรกิจต่าง ๆ ยังไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อเพื่อขออนุญาตเริ่มต้นธุรกิจเท่าที่ควร ส่งผลให้มีความสามารถในการแข่งขันของไทยด้อยกว่าประเทศคู่แข่งหลักในภูมิภาคอย่างเห็นได้ชัด จึงจำเป็นต้องขับเคลื่อน



การเปลี่ยนแปลงเพื่อพลิกโฉมรูปแบบงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐไทยไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเต็มรูปแบบ

อนึ่ง ตามพระราชบัญญัติฯ จัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561 (สรอ. หรือ DGA) ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ในการให้บริการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอื่นเกี่ยวกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จึงได้ดำเนินการโครงการวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจรนี้ขึ้น เพื่อศึกษาวิจัยและจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี ประกอบกับ จากการประชุมร่วมกันของรัฐสภาเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ได้มีมติเห็นชอบกับ ร่าง พระราชบัญญัติฯ ดังนี้

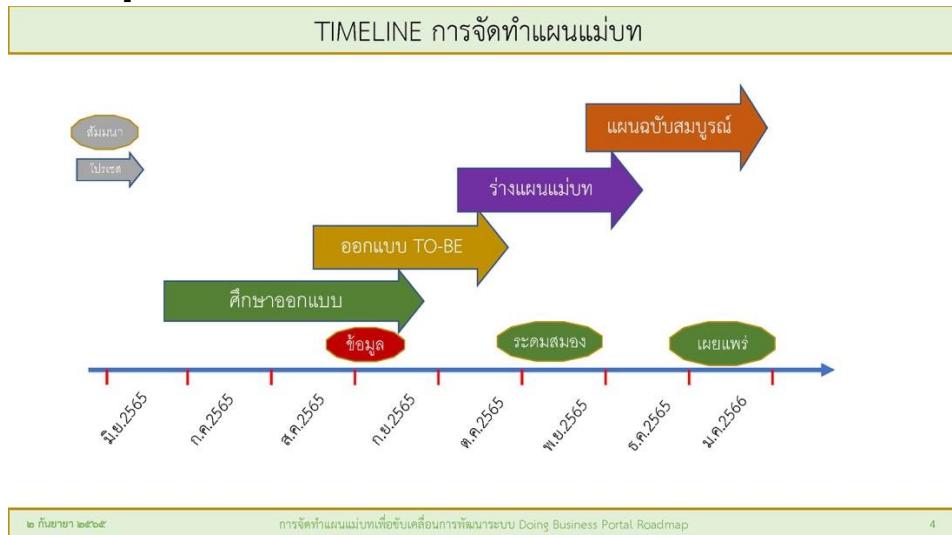
ในโครงการจำเป็นต้องศึกษารายละเอียดของ ใบอนุญาต/บริการ ที่สำคัญ และจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อร่วบรวมความคิดเห็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ จากรูปแบบการดำเนินการในปัจจุบันไปสู่รูปแบบการยื่นคำขอแบบบุคคล ณ สถานที่ กทม. ร่องรอย จึงได้จัดสัมมนา “การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี” ผ่านช่องทางออนไลน์ ขึ้นในวันที่ 2 กันยายน 2565

ที่ปรึกษาได้พิจารณาร่วมกับ สพร. และเห็นว่า หน่วยงานของท่านเกี่ยวข้องกับใบอนุญาต/บริการที่สำคัญสำหรับภาคธุรกิจ โดยการวิเคราะห์จากความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์และระดับผลกระทบของงานบริการ จึงเรียนเชิญท่าน ซึ่งเป็นบุคลากรของหน่วยงานที่เป็นผู้ขับเคลื่อนเชิงนโยบายในการพัฒนางานบริการของหน่วยงาน ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และบุคลากรที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในด้านขั้นตอนกฎหมาย และระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ของงานบริการที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมงานสัมมนาในครั้งนี้

เนื้อหาการสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งนี้เป็นครั้งที่ 1 เป็นขั้นตอนรวมรวมข้อมูลและรับรู้ความคิดเห็นจากผู้แทนหน่วยงานทุกท่านที่เข้าร่วมสัมมนา As-Is เพื่อนำมาวิเคราะห์และนำวางแผน To-be เพื่อจัดทำแผนแม่บท โดยในหัวข้อแรกในการนำเสนอคือ กระบวนการและขั้นตอนการคัดเลือกหน่วยงาน 52 หน่วยงานแรก และซึ่งจะชี้แจงว่าทำไม่เราจึงต้องทำเรื่องนี้ โครงการนี้ ส่วนที่ 2 คือ



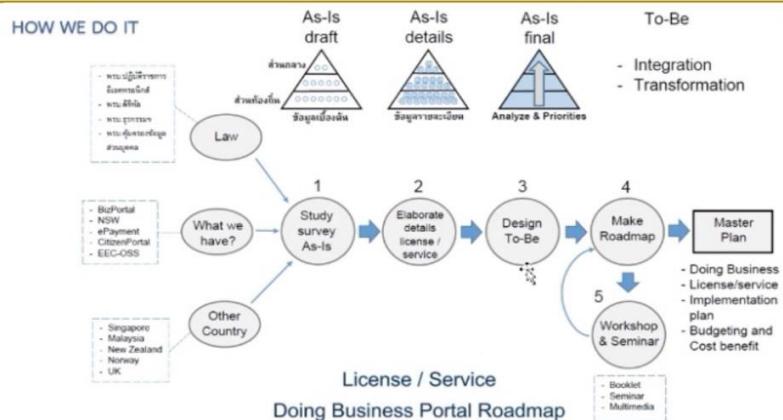
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐที่ใช้บริการประชาชน ซึ่งกฎหมายปัจจุบันส่วนใหญ่ออกมาเพื่อป้องกันประชาชน แต่อาจมีอุปสรรคในการคุ้มครองหน่วยงาน ส่วนที่ 3 คือ การปฏิสัมพันธ์เพื่อขอความคิดเห็นของผู้แทนหน่วยงานผ่านระบบของที่ปรึกษา



ภาพที่ 4-1 Timeline การจัดทำแผนแม่บท

โครงการนี้มี Timeline ระยะเวลาดำเนินการ 7 เดือน ขณะนี้การดำเนินงานผ่านไปแล้ว 2 เดือน ที่ปรึกษาฯ ได้ทำการศึกษาข้อมูลจากหลายแหล่งข้อมูล โดยวงรีสีแดงที่เห็นในภาพคือ ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 1 เป็นการนำเสนอผลการศึกษาข้อมูล บริการ/ใบอนุญาตของภาครัฐ และกระบวนการการคัดเลือกหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยจะนำข้อมูลเหล่านี้มา vervain ให้ความเห็นแก้ไขในสัมมนาเชิงปฏิบัติการนี้ ก่อนที่ที่ปรึกษาฯ จะนำมาออกแบบและวางแผนว่าอนาคตจะเป็นอย่างไร ผลงานของที่ปรึกษาคือ To-Be รวมทั้งแผนแม่บทที่ขับเคลื่อนในเรื่องนี้

ชี้แจงผลลัพธ์ที่ช่วยสนับสนุนงบประมาณให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วย
จัดทำแผนแม่บทขึ้นเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal



ภาพที่ 4-2 แผนแม่บทข้าเคลื่อนการพัฒนา Ease of Doing Business Portal

เริ่มจากศึกษา พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา และกฎหมายต่าง ๆ กิจกรรมและกระบวนการที่ภาครัฐทำมาบ้างแล้ว ศึกษาข้อมูลของต่างประเทศว่าเขาทำอะไรอย่างไรบ้าง ประเทศเรามีบริการอะไรบ้าง และจัดลำดับการให้บริการ โดยใช้นิยามในการจัดอันดับ Ease of doing business

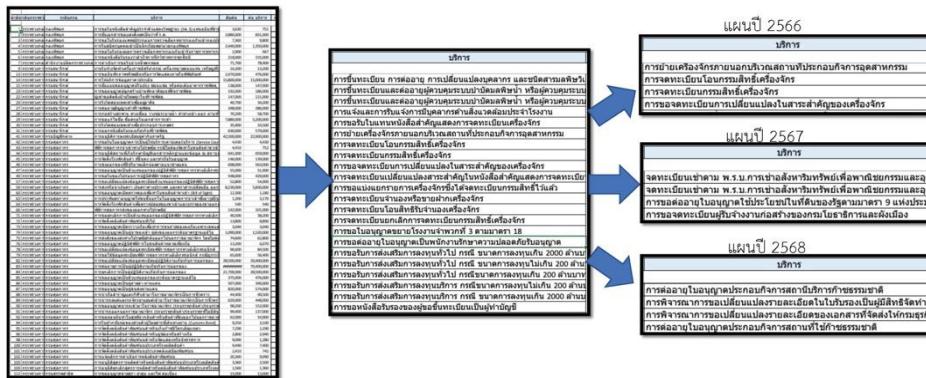
World Bank มาเป็นตัวตั้ง โดยเอกสารทุกเอกสารที่ใช้สัมมนาครั้งนี้สามารถ download ได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหน้าเพจของทีมปรึกษาฯ



ภาครที 4.3 ร่วง สกวง ჟილერმეზი ნოლის სარსულთ Ease of Doing Business Portal

การสัมมนาครั้งต่อไป ที่ปรึกษาฯ จะนำผลงาน “ร่างสถาปัตยกรรมงานบริการ Doing Business” ซึ่ง มี บ ร ิ ก า ร ก า ร อ อ ก ไ บ อ นุ ญ า ต ต า ง ๆ ในประเทศไทยมีรูปแบบกระบวนการเป็นอย่างไร มานำเสนอเพื่อรับฟังความคิดเห็นอีกครั้ง

คัดเลือก ในอนุญาต/บริการ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนา ระยะ 3 ปี



๒ กันยายน ๒๕๖๓ ก้าวจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

7

ภาพที่ 4-4 การคัดเลือกใบอนุญาต/บริการ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนา ระยะ 3 ปี

เพื่อการจัดทำแผนเพื่อนำไปสู่สถานะ To-be ของบริการภาครัฐ ที่ปรึกษาฯ ได้ดำเนินการคึกคักจากมือประชาชน เว็บไซต์ของหน่วยงาน และด้วยเวลาที่จำกัดในระยะเวลา 2 เดือนที่ผ่านมา ที่ปรึกษาฯ จึงได้พิจารณาจัดกลุ่มใบอนุญาตและบริการมาเป็นข้อมูลเบื้องต้น สิ่งที่ที่ปรึกษาฯ ดำเนินการ คือ ทำการเลือกใบอนุญาต/บริการไว้ประมาณ 600 ใบอนุญาตที่น่าจะให้ความสำคัญ ก่อน จึงเป็นที่มาของ 52 หน่วยงานในการสัมมนาครั้งนี้ เมื่อนำมาจัดกลุ่มเบื้องต้น และเป็นตัวตั้งต้นของการจัดทำแผนแม่บท Doing Business Roadmap 3 ปี ตั้งต้นที่ปี 2566 โดยจะจัดลำดับความสำคัญของบริการ/ใบอนุญาตว่าจะดำเนินการสนับสนุนพัฒนาเรื่องใดก่อนหลัง ต้องเริ่มจากดูว่าชาวบ้านเข้าทำอย่างไร World Bank 2018 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 26



World Bank Doing Business Ranking 2018 : อันดับ 26



ภาพที่

4-5 World Bank 2018 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 26

ในปี 2019 World Bank จัดอันดับประเทศไทยเป็นอันดับที่ 27

World Bank Doing Business Ranking 2019 : อันดับ 27



TABLE 1.1 Ease of doing business ranking

Rank	Economy	EOB score	EOB rank change	Rank	Economy
1	New Zealand	86.59	0.00	65	Colombia
2	Singapore	85.24	+0.27	66	Luxembourg
3	Denmark	84.94	+0.00	67	Costa Rica
4	Hong Kong SAR, China	84.22	+0.04	68	Vietnam
5	Korea, Rep.	84.14	-0.01	69	Kyrgyz Rep.
6	Georgia	83.28	+0.48	70	Ukraine
7	Norway	82.95	+0.25	71	Timor-Leste
8	United States	82.82	+0.17	72	Indonesia
9	United Kingdom	82.65	+0.38	73	Mongolia
10	Macedonia, FYR	81.55	+0.32	74	Jamaica
11	United Arab Emirates	81.28	+2.37	75	Bosnia and Herzegovina
12	Malta	81.17	+0.00	76	India
13	Taiwan, China	80.90	+0.24	77	Oman
14	Lithuania	80.83	+0.29	78	Panama
15	Malaysia	80.60	+2.57	79	Tunisia
16	Estonia	80.50	+0.07	80	Tonga
17	Iceland	80.35	+0.00	81	South Africa
18	Australia	80.13	-0.01	82	Qatar
19	Latvia	79.59	+0.33	83	Malta
20	Mauritius	79.58	+1.29	84	Albania
21	Iraq	79.46	+0.00	85	El Salvador
22	Canada	79.26	+0.38	86	Botswana
23	Ireland	78.91	-0.51	87	Zambia
24	Germany	78.90	0.00	88	San Marino
25	Portugal	78.69	+0.00	89	Bosnia and Herzegovina
26	Austria	78.57	+0.03	90	Uruguay
27	Thailand	78.45	+1.06	91	Tonga
28	Egypt	77.80	+0.73	92	Saudi Arabi
29	Rwanda	77.88	+4.15	93	St. Lucia
30	Spain	77.68	+0.07	94	Vanuatu
31	Russian Federation	77.37	+0.81	95	Uruguay



๒๙ กันยายน ๒๐๑๙

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาชาน World Bank Doing Business Portal Roadmap

9

ภาพที่ 4-6 World Bank 2019 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 27

World Bank จัดอันดับล่าสุดปี 2020 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21 เวลาที่เข้าประเมินเรา

World Bank Doing Business Ranking 2020 : อันดับ 21

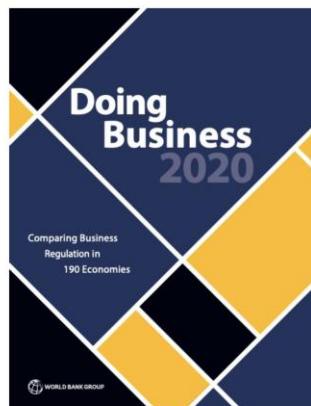


FIGURE Q.1 What is measured in Doing Business?



Rank	Economy	Score	Rank	Economy
10	Sweden	82.0	74	Costa Rica
11	Lithuania	81.6	75	Jordan
12	Malaysia	81.5	76	Peru
13	Mauritius	81.5	77	Qatar
14	Australia	81.2	78	Tunisia
15	Taiwan, China	80.9	79	Greece
16	United Arab Emirates	80.9	80	Kyrgyz Republic
17	North Macedonia	80.7	81	Mongolia
18	Estonia	80.6	82	Albania
19	Latvia	80.3	83	Kuwait
20	Finland	80.2	84	South Africa
21	Thailand	80.1	85	Zambia
22	Germany	79.7	86	Panama
23	Canada	79.6	87	Botswana

๒๙ กันยายน ๒๐๑๙

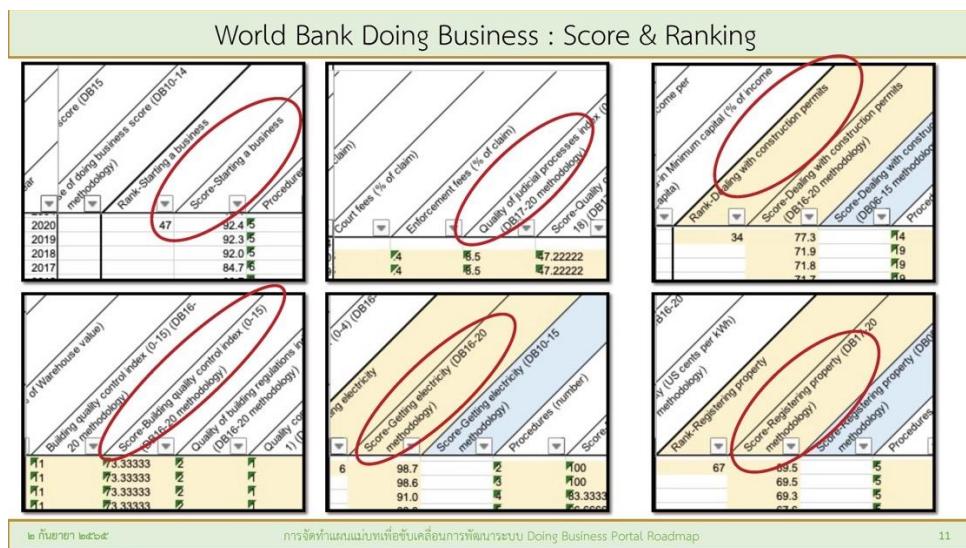
การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาชาน World Bank Doing Business Portal Roadmap

10

ภาพที่ 4-7 World Bank 2020 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21

กระบวนการประเมินผลเริ่มตั้งแต่ Opening a business → getting & location → Accessing Finance → Dealing with day-to-day operations → Operating in a secure business environment

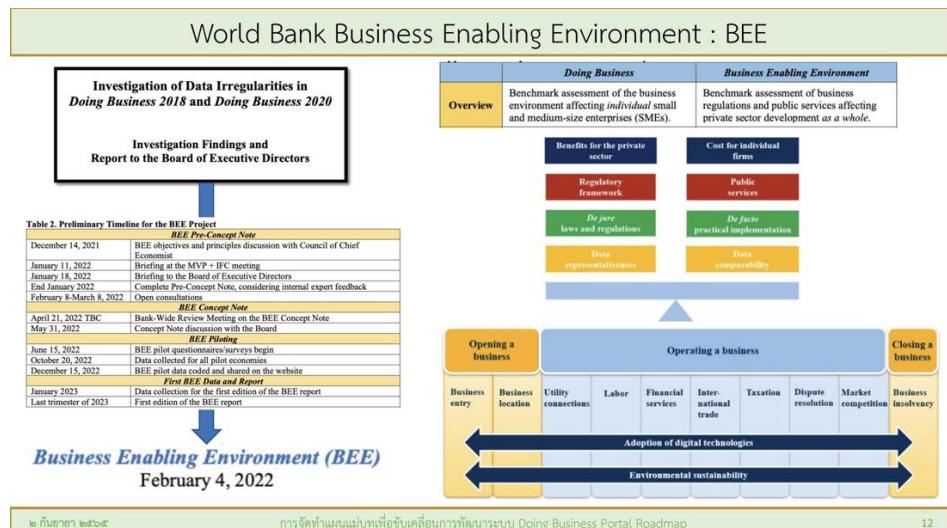
ทาง World Bank ให้ความสำคัญตั้งแต่การ start business เรื่อยไปถึงการจ้างแรงงาน employing workers เวลาของอนุญาตก่อสร้าง จุดจัดตั้งการก่อสร้าง การขอหน้าอไฟฟ้า กรณีข้อพิพาทด้านแรงงาน ดูด้านกฎหมาย ดูลำดับความสำคัญเหล่านี้ ซึ่งที่ปรึกษาได้ยึดหลักเกณฑ์เหล่านี้ ดูบริการและใบอนุญาตต่าง ๆ ดูระดับความสำคัญในมิติต่าง ๆ หมุนมองการได้ประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวม และจะเชิญชวนให้หน่วยงานมาร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมกันก่อนจะนำมายังทำแผนต่อไป



ภาพที่ 4-8 World Bank Doing Business : Score & Ranking

ที่ปรึกษาฯ ได้เอกสารอ้างอิงการจัดอันดับของประเทศไทย มีหลายรายการที่ทาง World Bank จัดอันดับเราโดยการให้คะแนนในแต่ละกิจกรรม





ภาพที่ 4-9 World Bank Doing Business Enabling Environment : BEE

World Bank เปลี่ยนวิธีการ แต่ก่อนดูเฉพาะ SME เป็นหลัก ปัจจุบันดูกว้างขึ้น ดูธุรกิจขนาดเล็ก ธุรกิจขนาดใหญ่ มองในมิติของสิ่งแวดล้อมร่วมด้วย รวมถึงมีการพิจารณา มิติของการประหยัดพลังงาน carbon footprint márร่วมอยู่กับศึกษาเพื่อจัดอันดับในบริการด้วย



ภาพที่ 4-10 หัวข้อการประเมิน การอำนวยความสะดวกต่อธุรกิจ ของ BEE

การประเมินแบบใหม่ของ World Bank คือ Business Enabling Environment (BEE) ที่ปรึกษาฯ ได้กำหนดด้วยอัตราร้อยเปอร์เซนต์ของ World Bank เรียงตามคอลัมน์ ได้แก่ BA BB BC BD BE BF BG BH BI BJ อัตรายได้ดังนี้



คอลัมน์ BA คือ Business Entry การเริ่มต้นธุรกิจ ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร

คอลัมน์ BB คือ Business location สถานที่ประกอบกิจการ

คอลัมน์ BC คือ Utility connections การขอหน้า ขอไฟฟ้า

คอลัมน์ BD คือ Labor แรงงาน ยกง่ายอย่างไร

คอลัมน์ BE คือ Financial services การเข้าถึงแหล่งทุน

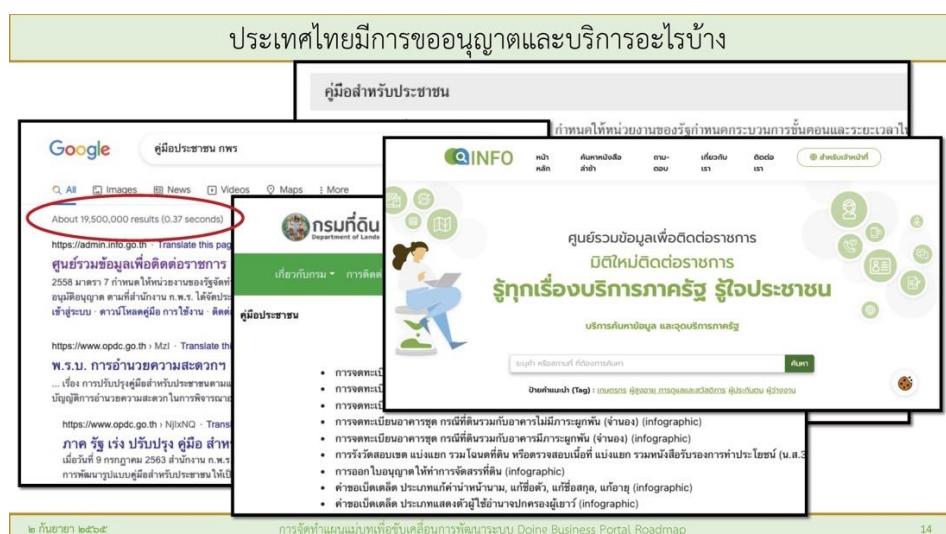
คอลัมน์ BF คือ International trade การนำเข้าส่งออกระหว่างประเทศ ได้แก่ กรมศุลกากร

คอลัมน์ BG คือ Taxation การลดภาษีในการประกอบกิจการ ภาษีสรรพสามิต

คอลัมน์ BH คือ Dispute resolution การแก้ไขข้อพิพาท การประนีประนอม

คอลัมน์ BI คือ Market competition

คอลัมน์ BJ คือ Business insolvency



ภาพที่ 4-11 การขออนุญาตและบริการในประเทศไทย

แหล่งข้อมูลในการค้นคว้า ได้แก่ ศึกษาคู่มือประชาชน เว็บไซต์ต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นต้น



สำรวจ 3451 บริการ : ขั้นตอน และเอกสารหลักฐาน

ลำดับรายการ	ระดับการรับ	บริการ	ที่นั่งรวม เก้าอี้ในตัว	เวลา	นาที	ค่าบริการ		
788	กระหะนุงมุก	ภารกิจการบินส่องทางบาน	การออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศเท่านานมานะ 2 (กรณีขอ)	4	17	10 71D	102240	100
789	กระหะนุงมุก	ภารกิจการบินส่องทางบาน	การขอใบอนุญาตประกอบการทางน้ำประเภท (พ.ร.บ.ฉบับพ.ศ. 2522)	2	8	3 1D	1440	5
790	กระหะนุงมุก	ภารกิจการบินส่องทางบาน	การแจ้งข้อความเพื่อไม่เสียภาษีอากรโดยไม่จำนำชาติฯ 89 (พ.ร.บ.การขนส่งฯ)	1	8	5 45M	45	0
791	กระหะนุงมุก	ภารกิจการบินส่องทางบาน	การอนุญาตให้ประกอบธุรกิจทางการเดินทางและส่งออก	9	13	10 ?	0	20
792	กระหะนุงมุก	ภารกิจการบินส่องทางบาน	การอนุญาตให้ประกอบธุรกิจทางการเดินทางและส่งออก	1	3	3 3D	4320	60

ลำดับประจำกรมที่รับผิดชอบ	รหัสผู้อนุมัติ	บริการ	จำนวน	เอกสาร	หมายเหตุ	เวลา	นาที	หน่วยงาน
2049	กระทรวงมหาดไทย	การอนุมัติปลดปล่อยน้ำ	14	11	9 270	388800	0	
2050	กระทรวงมหาดไทย	การอนุมัติพัฒนาชุมชน	7	7	7 150	21600	0	
2051	กระทรวงมหาดไทย	การอนุมัติพัฒนาชุมชน	6	6	6 670	96480	0	
2052	กระทรวงมหาดไทย	การอนุมัติพัฒนาชุมชน	2	7	7 16	960	0	
2053	กระทรวงมหาดไทย	การอนุมัติปลดปล่อยน้ำ	3	10	3 390	56160	5	
2054	กระทรวงมหาดไทย	การอนุมัติปลดปล่อยน้ำ	3	11	2 150	21600	0	

ลำดับประจำกระทรวง	รหัสตั้งกรณ	รายการ	จำนวน เอกสาร กรมฯ งานฯ เวลา นาที ค่าใช้จ่าย
3423	หนอนบานทึกสำสักกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานหลักฯ	การขออ่านเพื่อการฟังที่เดินและอ่านภาษาของลูกศิษย์นักเรียน (แบบ) สื่อถ่าย	10 15 4500 72000 0
3424	หนอนบานทึกสำสักกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานหลักฯ	การขอรับข้อมูลแบบฟอร์มที่ภาษาไทยที่เดินและอ่านภาษาของลูกศิษย์นักเรียน (แบบ) ค่า	12 9 6 103D 148320 0
3425	หนอนบานทึกสำสักกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานหลักฯ	การขอรับแบบฟอร์มที่ภาษาไทยที่เดินและอ่านภาษาของลูกศิษย์นักเรียน (แบบ) ค่าบุคคล	13 9 6 90D 129600 0
3426	หนอนบานทึกสำสักกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานหลักฯ	การขอรับข้อมูลแบบฟอร์มที่ภาษาไทยที่เดินและอ่านภาษาของลูกศิษย์นักเรียน (แบบ) ค่าบุคคล	0 0 0 0 0
3427	หนอนบานทึกสำสักกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานหลักฯ	การขออ่านเพื่อการฟังที่เดินและอ่านภาษาของลูกศิษย์นักเรียน (แบบ) สื่อถ่าย	11 15 3 60D 86400 0
3428	หนอนบานทึกสำสักกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงานหลักฯ	การขอรับแบบฟอร์มที่ภาษาไทยที่เดินและอ่านภาษาของลูกศิษย์นักเรียน (แบบ) ค่าบุคคล	0 0 0 0 0

๒ กันยาฯ ๒๕๖๘ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

15

ภาพที่ 4-12 สำรวจ 3451 บริการ : ขั้นตอน และเอกสารหลักฐาน

เมื่อทำการค้นความและวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้นแล้ว ที่ปรึกษาฯ ได้ศึกษามาได้ 3,451 บริการ โดยหมายถึงใบอนุญาตและบริการรวมเข้าด้วยกัน ขั้นตอนการพิจารณาได้จากการรวบรวมของ กพร. และพิจารณาองค์ประกอบอื่น ๆ ด้วย เอกสารถึงแม้มีมาก แต่มีบางส่วนเท่านั้นที่ออกโดย หน่วยงาน ด้วย กานทร รากษา กานทร อื่น ๆ อะไรบ้าง จำนวนเท่าไร ได้ทราบว่าบางบริการวันเดียวเสร็จ บางบริการหลายวัน บางบริการ หลายปี ความหนักหน่วง ผลกระทบที่มีต่อสังคมไม่เท่ากัน จำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญภายนอก เข้าไปตรวจสอบ มีความจำเป็นเหลือเกินที่จะต้องใช้ความถี่ตัวก่อนออกใบอนุญาตหรือออก หนังสือสำคัญเพื่อรับบริการ

วิเคราะห์ความต้องการ 3451 บริการ : นิยมและต้องการ

๑๖ กันยาฯ ๒๕๖๔ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

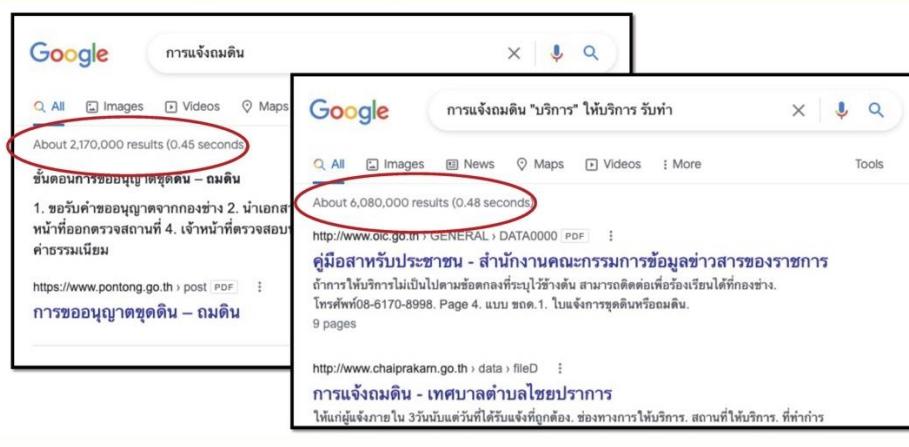
16



ภาพที่ 4-13 วิเคราะห์ความต้องการ 3451 บริการ : นิยมและต้องการ

รูปแบบการวิเคราะห์นี้เน้นว่าสังคมเข้าต้องการมากแค่ไหน ที่ปรึกษาฯ ทำการตรวจสอบความถี่หรือความต้องการและการให้ความสนใจของประชาชน และนอกจากนี้ ที่ปรึกษาฯ ได้เพิ่มเงื่อนไขในการแสดงผล โดยเพิ่มคำว่า “รับบริการ” “รับอาสาทำให้ท่านโดยอัตโนมัติ” “คิดค่าบริการ” หากมีความต้องการค่าการแสดงผลครัวมากขึ้น ซึ่งผลลัพธ์การสืบค้นมีน้อยลงอาจแปรผลได้ว่าผู้ประกอบการหรือประชาชนสามารถทำเองได้ ไม่จำเป็นต้องใช้บริการ

วิเคราะห์ความต้องการจาก 3451 บริการ : นิยมและต้องการสูง?



ภาพที่ 4-14 วิเคราะห์ความต้องการ 3451 บริการ : นิยมและต้องการ

ยกตัวอย่างบริการ การแจ้งรถดินที่ บริการนี้ให้ท้องถิ่นได้รับมอบอำนาจให้ไปทำด้วย พอ search การแจ้งรถดินที่ดิน ได้รายการอ ก า 2 ล า น ก ว า ร า ย ก า ร แ จ ง รถ ด ิ น พ อ ไ ส ค ว า ร บริการ “ ท ร ั บ ห า น ” รายการแสดงผลอ ก า 6 ล า น ก ว า ร า ย ก า ร ซ ึ ง กา ร แ จ ง รถ ด ิ น ถ า ง กล า ว ม ี ค ว า น น า ร า น ใจ อย่างยิ่ง อาจใช้มิตินี้ในการพิจารณา ร่วมกับการจัดอันดับบริการด้วย



วิเคราะห์ ระดับความสำคัญ/เร่งด่วน ของใบอนุญาต/บริการ

ลำดับผู้ดูแลระบบ	รหัสกิจกรรม	บริการ	สืบค้น	ดำเนินการ	BA	BB1	BC	BD	BE	BF	BG1	BG2	BG3	BH	UC
497	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การออกใบอนุญาตของน้ำเพื่อสำหรับการผลิตและแปรรูปไม้อrganic	188,000	229,000	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
498	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1,570	2,190	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
499	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1,550	4,150	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
500	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	6,830	7,370	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
501	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	17,300	4,070	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
502	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	913,000	2,310,000	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
503	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	16,400	20,500	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ลำดับผู้ดูแลระบบ	รหัสกิจกรรม	บริการ	สืบค้น	ดำเนินการ	BA	BB1	BC	BD	BE	BF	BG1	BG2	BG3	BH	UC
1749	กระทรวงฯ กรมวิชาการเกษตร	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	183,000	109,000	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1765	กระทรวงฯ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	256,000	372,000	✓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1766	กระทรวงฯ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	219,000	211,000	✓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1767	กระทรวงฯ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก (ภายใต้กฎหมายเดิม)	67,000	163,000	✓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1768	กระทรวงฯ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก (ภายใต้กฎหมายเดิม) (ท่า 27A)	1,300	735	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1769	กระทรวงฯ ออกค่าธรรมเนียม	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	2,650,000	2,060,000	✓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1770	กระทรวงฯ ออกค่าธรรมเนียม	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	5,610,000	2,610,000	✓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ลำดับผู้ดูแลระบบ	รหัสกิจกรรม	บริการ	สืบค้น	ดำเนินการ	BA	BB1	BC	BD	BE	BF	BG1	BG2	BG3	BH	UC
2116	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	351,000	311,000	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2117	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก (กรณีอนุญาต)	57,400	53,300	✓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2118	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำ (กรณีในเขตที่ไม่ใช่เขตพื้นที่อนุรักษ์ธรรมชาติและพื้นที่ชุมชน)	167,000	145,000	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2119	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำ (กรณีในเขตที่ไม่ใช่เขตพื้นที่อนุรักษ์ธรรมชาติและพื้นที่ชุมชน)	151,000	128,000	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2120	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	ค่าธรรมเนียมเบ็ดเตล็ดบริการและอัตราค่าคงเหลือ	87,600	82,800	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2121	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	9,630	2,130	✓	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2122	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	51,000	41,600	✓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ภาพที่ 4-15 วิเคราะห์ ระดับความสำคัญ/เร่งด่วน ของใบอนุญาต/บริการ

การบรรยายในช่วงแรกนี้ เป็นการแสดงแนวคิดของที่ปรึกษาฯ ถึงกระบวนการคัดเลือกหน่วยงานที่เชี่ยวชาญมีความสำคัญมากกับบริการที่ที่ปรึกษาฯ คัดเลือก ที่ปรึกษาฯ ได้ทำการสืบค้นข้อมูลและนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนของ BEE โดยนำมาใส่ตามรายการตามคอลัมน์เพื่อการประเมินผล และสามารถคาดการณ์คะแนนของบริการนั้น ๆ ไว้ล่วงหน้าได้

วิเคราะห์คัดเลือกใบอนุญาต/บริการ นำร่องใน ระยะเริ่มต้น

ลำดับผู้ดูแลระบบ	รหัสกิจกรรม	บริการ	ห้องอ่าน	กอสสวัง	อาคาร	ห้องน้ำ	มูลนิธิ	เข้า	มาตรฐานที่ดี	ไฟฟ้า	ประปา
793	กระทรวงฯ กรมอาชญากรรม	การขออนุญาตปลูกสร้างสิ่งปลูกสร้าง	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1153	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1154	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1155	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1156	กระทรวงฯ กรมทรัพยากรดิน	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1	0	0	0	0	0	0	0	0

ลำดับผู้ดูแลระบบ	รหัสกิจกรรม	บริการ	ห้องอ่าน	กอสสวัง	อาคาร	ห้องน้ำ	มูลนิธิ	เข้า	มาตรฐานที่ดี	ไฟฟ้า	ประปา
2010	กระทรวงฯ กรมการปกครอง	การขอเชื้อที่ที่กิน การเปลี่ยนโฉนดที่ดิน	1	1	0	0	0	0	0	0	0
2017	กระทรวงฯ กรมการปกครอง	การขอเชื้อที่ที่กิน การเปลี่ยนโฉนดที่ดิน กรณีการซุ่มวางก้อนสร้าง	1	1	0	0	0	0	0	0	0
2140	กระทรวงฯ กรมโยธาธิการและภัณฑ์สิ่งปลูกสร้าง	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2142	กระทรวงฯ กรมโยธาธิการและภัณฑ์สิ่งปลูกสร้าง	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก 39 ห้อง	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2147	กระทรวงฯ กรมโยธาธิการและภัณฑ์สิ่งปลูกสร้าง	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก ห้องเก็บเส้นผ่านศูนย์กลาง	1	1	1	0	0	0	0	0	0

ลำดับผู้ดูแลระบบ	รหัสกิจกรรม	บริการ	ห้องอ่าน	กอสสวัง	อาคาร	ห้องน้ำ	มูลนิธิ	เข้า	มาตรฐานที่ดี	ไฟฟ้า	ประปา
1281	กระทรวงฯ องค์การบริหารจัดการ	การซื้อขายและเช่าบ้านและที่ดินที่ไม่ใช่ที่ดินที่อยู่อาศัยและสภาพโดยรวมที่ดี	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1282	กระทรวงฯ องค์การบริหารจัดการ	การซื้อขายและเช่าบ้านและที่ดินที่อยู่อาศัยและสภาพโดยรวมที่ดี	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2010	กระทรวงฯ กรมการปกครอง	การขอเชื้อที่ที่กิน กรณีก่อสร้าง	1	1	0	0	0	0	0	0	0
2017	กระทรวงฯ กรมการปกครอง	การขอเชื้อที่ที่กิน กรณีก่อสร้าง	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2140	กระทรวงฯ กรมโยธาธิการและภัณฑ์สิ่งปลูกสร้าง	การขอใบอนุญาตของน้ำเพื่อใช้ในภาคอุตสาหกรรมและในภาคที่มีการผลิตเพื่อการส่งออก	1	1	1	0	0	0	0	0	0

ภาพที่ 4-16 วิเคราะห์คัดเลือกใบอนุญาต/บริการ นำร่องใน ระยะเริ่มต้น

โดยที่ปรึกษาฯ ทำการวิเคราะห์และคัดเลือกบริการด้วยระบบที่เตรียมไว้ โดยทำการประเมินคุณภาพบริการ/ใบอนุญาตที่ปรึกษาฯ โดยใส่คะแนนเบื้องต้นไว้ให้กับบริการ/ใบอนุญาต แล้วจึงทำการคัดเลือกและจัดอันดับบริการตามคะแนน

2. มาตรฐานเพื่อบูรณาการดิจิทัลภาครัฐ กับ กฎหมายใหม่ ร่าง พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่าง มาตรฐานวิธีการทางดิจิทัล

ภาพที่ 4-17 มาตรฐานเพื่อบูรณาการดิจิทัลภาครัฐกับกฎหมายใหม่ ร่าง พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ร่าง มาตรฐานวิธีการทางดิจิทัล

ในระดับโลกหน่วยงานที่เรียกว่า World Bank มีหลักเกณฑ์ในการประเมินความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของแต่ละประเทศ กฎหมายใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้น เป็นกฎหมายที่อำนวยความสะดวกให้กับภาครัฐในการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัลมากขึ้น ส่งผลต่อการจัดอันดับที่ดีขึ้นใน Ranking ระดับโลก กฎหมายใหม่เหล่านี้ อาจมุ่งไปที่คุ้มครองการทำธุกรรมของประชาชน แต่อาจยังไม่ครอบคลุมถึงการคุ้มครองหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมากนัก ในมุมมองฐานะคนทำงาน หรือผู้ให้บริการอาจมีอุปสรรคอยู่บ้างพอสมควร กฎหมายเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐมีมาก บริการต่าง ๆ เกี่ยวข้องกับกฎหมายไดบ้าง จึงจำเป็นต้องให้ความรู้กับหน่วยงานผู้ให้บริการให้ทั่วถึงและสร้างความเข้าใจในกระบวนการ Digital Transformation ที่กำลังจะเกิดมากขึ้น

ในแต่ละมิติเมื่อประชาชนต้องเริ่มกิจการ ไม่ทราบกฎหมายว่าเกี่ยวข้องกับกฎหมายใดบ้าง การจัดทำแผนแม่บท 3 ปีฉบับนี้ จึงไม่ได้ให้ความสำคัญหรือมีมุ่งมองทางด้านเทคนิคเพียงอย่างเดียว แต่จะครอบคลุมถึงการให้ความรู้ด้านกฎหมายรวมทั้งเสนอแนะช่องทางการให้คำปรึกษากับหน่วยงานผู้ให้บริการและประชาชน โดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและ



หน่วยงานสนับสนุนด้านกฎหมายหน่วยงานอื่น ๆ อาจให้ความอนุเคราะห์แนะนำที่ปรึกษาฯ ในกระบวนการจัดทำแผนแม่บทฯ ในขั้นตอนต่อไปในอนาคต

ร่าง พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์	
มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับ [มีผลบังคับวันถัดวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป] เว้นแต่วันที่ [ไม่ใช่บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป]	มาตรา ๑๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่นวัյงานของรัฐทุกหน่วยที่มีใช่นวัยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ และหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง
มาตรา ๔ ภัยได้บังคับมาตรา ๗ ในการดำเนินการพิจารณาอนุญาต หากมีความจำเป็นที่ต้องอนุญาตหรืออนุญาตต้องดำเนินการหลักฐานที่หน่วยงานขอรับได้ มีผลบังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศให้แก่ผู้ขออนุญาต เมื่อผู้ขออนุญาตได้รับเอกสารหลักฐานดังกล่าวแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐนับหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้องของสำเนานั้นลงชื่อไม้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายได้ แต่จะอาศัยเหตุที่ดังจัดทำสำเนามาเป็นข้ออ้างในความล้าช้าได้	มาตรา ๑๖ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่นวัยงานของรัฐทุกหน่วยที่มีใช่นวัยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ และหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง
มาตรา ๒๒ ต้องมีหน่วยงานที่ไปตรวจว่าทุกหน่วยงานได้ดำเนินการให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์แล้วหรือไม่ เป็นต้น	มาตรา ๒๒ ต้องมีหน่วยงานที่ไปตรวจว่าทุกหน่วยงานได้ดำเนินการให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์แล้วหรือไม่ เป็นต้น

ภาพที่ 4-18 ร่าง พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

ร่าง พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีเนื้อหามาก ที่ปรึกษาฯ ตัดเนื้อความมาบางส่วนเพื่อนำมาหารือต่อผู้เข้าร่วมสัมมนา ได้แก่ ข้อความในสันประสีแดง เช่น

มาตรา 2 การบังคับใช้บางส่วนจะมีผลทันทีเมื่อมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา แต่บางส่วนหรือ 90 วัน จนถึงปัจจุบันยังไม่ได้ประกาศลงบนราชกิจจานุเบกษา

มาตรา 4 หน่วยงานหรือทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตาม มียกเว้นอยู่บ้าง แต่เจตนาของกฎหมายตั้งใจส่งเสริมให้เกิดการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ได้มากที่สุด

มาตรา 12 เมื่อประกาศ จะมีผลทันที เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้สำเนาเอกสารหลักฐาน ให้เจ้าหน้าที่รัฐจัดทำสำเนาและให้รับรองสำเนานั้นเองโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม

มาตรา 22 ต้องมีหน่วยงานที่ไปตรวจว่าทุกหน่วยงานได้ดำเนินการให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์แล้วหรือไม่ เป็นต้น



ครม.กำหนดวิธีการและมาตรฐานด้านดิจิทัล

มาตรา ๑๕ วรรคสอง ให้เป็นหน้าที่ของกรมบัญชีกลาง และหน่วยงานของรัฐอื่นที่มีอำนาจหน้าที่อนุมัติ มีผลทันที หรือตรวจสอบความถูกต้องของการเบิกจ่ายเงิน การใช้จ่ายเงิน หรือความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่จะต้องดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติใด ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

มาตรา ๖ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีประสิทธิภาพ ๙๐ วัน
ให้คณะกรรมการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์และระบบฐานข้อมูลตัวแทนเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรื่นเริง ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชั�นทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

มาตรา ๑๘ ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันดัดทบทวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ เสนอต่อกอง策รัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้หน่วยงาน ของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นรายรัฐและรายต่อ ๆ ไป คือ

๒๓ ก้าวแรก ระยะ ๒๕๖๘ ก้าวต่อไปแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

ภาพที่ 4-19 ครม. กำหนดวิธีการและมาตรฐานด้านดิจิทัล

มาตรา ๖ มีการแจ้งว่าคณะรัฐมนตรีจะกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใหม่เพื่อให้ หน่วยงานปฏิบัติตาม จะมีผลภายใน 90 วันหลังจากประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๑๙ มีผลทันทีเมื่อประกาศในราชกิจจานุเบกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน พัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA เหตุที่แห่งที่ DGA เพราะผู้เชี่ยวชาญของ DGA จะเป็นผู้ร่างวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ Digital Transformation ให้หน่วยงานภาครัฐนำไปปฏิบัติตามได้ง่ายที่สุด

ในมาตรา ๑๒ ได้กล่าวไว้ว่าหน่วยงานต้องสำเนาให้หน่วยงาน ในมาตรา ๑๕ จึงแจ้งว่า สามารถใช้งบประมาณของหน่วยงานได้ หากมีข้อสงสัยให้ปรึกษากำรบัญชีกลาง เป็นต้น



ยื่นคำขออิเล็กฯ / ไม่ต้องสำเนาเอกสาร

มาตรา ๗ บรรดาการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุญาตต่อผู้ขออนุญาต

๙๐ วัน

ผู้ขออนุญาตจะเลือกยื่นคำขออนุญาตดังกล่าวรวมถึงนำส่งเอกสารหลักฐานหรือสำเนาเอกสารหลักฐาน ประกอบคำขออนุญาตด้วยอุปกรณ์ที่มีเครื่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ และให้ถือว่าการยื่นคำขออนุญาตนั้น เป็นการขอตัวยกกฎหมายนั้น ๆ แล้ว และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องจะปฏิเสธไม่รับการขออนุญาตนั้น เพียงเพราะเหตุที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง

สำเนาเอกสารหลักฐานที่ส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง

ผู้ส่งไม่ต้องลงนามรับรอง

ในกรณีที่กฎหมายตามวรรคหนึ่งหรือกฎหมายที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้ การยื่นคำขออนุญาตต้องทำตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่กำหนด การที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมีข้อความตรงตามแบบนั้น ๆ แล้ว ให้ถือว่าผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขตามที่กำหนดนั้นแล้ว และในกรณีที่กฎหมายหรือกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นหรือส่งเอกสารมากกว่านั้นๆ ก็ตาม กรณีที่วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวไม่ถือว่าผู้ยื่นคำขอได้ยื่นหรือส่งเอกสารตามที่กำหนดไว้

๒ กันยายน ๒๕๖๘

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา Doing Business Portal Roadmap

24

ภาพที่ 4-20 ครม. กำหนดวิธีการและมาตรฐานด้านดิจิทัล

มาตรา ๗ ถ้าผู้ขออนุญาตเลือกยื่นคำขอแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้หน่วยงานอนุญาตให้ทำได้ ถ้าหลักฐานใดต้องลงนามรับรอง ก็ไม่ต้องลงนามรับรอง แต่หากเอกสารนั้นเป็นการออกให้โดยหน่วยงานอื่น ถ้ายื่นทางหนังสือสำคัญนั้นให้มีกิลไกการตรวจสอบความถูกต้องระหว่างกันทางอิเล็กทรอนิกส์

การแสดงบัตรประชาชน และ การตรวจความถูกต้องแห่งจริง

มาตรา ๘ ในกรณีที่ผู้ขออนุญาตประสงค์จะตรวจสอบความถูกต้องแห่งจริงของบัตร

๙๐ วัน

ประจำตัวประชาชนที่ผู้ขออนุญาตยื่นหรือแสดงต่อผู้ขออนุญาต ให้เป็นหน้าที่ของผู้ขออนุญาตที่จะติดต่อกับสำนักทะเบียนกลางตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรเพื่อดำเนินการตรวจสอบ และให้เป็นหน้าที่ของนายทะเบียนประจำสำนักทะเบียนกลางที่จะตรวจสอบและแจ้งผล ทั้งนี้ ให้กระทำการโดยพลัน โดยผ่านทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการดังกล่าวไม่ได้ถือว่าเป็นการเบิดเผยข้อมูลหรือตัวเลขตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๕

มาตรา ๙ ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎหมาย หรือคำสั่นนั้นแล้ว

๙๐ วัน

ระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดตามวรรคหนึ่งต้องสอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนดมาตรา ๖

๒ กันยายน ๒๕๖๘

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา Doing Business Portal Roadmap

25

ภาพที่ 4-21 ครม. กำหนดวิธีการและมาตรฐานด้านดิจิทัล



มาตรา 9 การตรวจสอบบัตรประชาชน ให้หน่วยงานใช้กระบวนการขอรับการของสำนักทะเบียนกลาง ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราชูปถัมภ์เพื่อตรวจสอบ

เอกสารหลักฐาน / การติดต่อราชการ
<p>มาตรา ๑๔ ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดให้หน่วยงานของรัฐออกให้ ผู้มีหน้าที่ดังแสดงจะแสดงในใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นเป็นพาพหางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นได้ โดยให้อิทธิพลต่อการแสดงเช่นว่านั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ทั้งนี้ เน้นแต่เป็นบัตร ใบอนุญาตหรือเอกสารสำคัญที่กำหนดในกฎกระทรวง</p> <p>มาตรา ๑๕ ในกรณีที่ออกหรือส่งเรื่องถึงในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย หากหน่วยงานของรัฐหน่วยงานใดไม่สามารถรองรับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ จะตระหนาราชกฤษณ์ยกเว้นให้เป็นกรณี ไปก็ได้ โดยต้องระบุเหตุผล ความจำเป็น และระยะเวลาที่จะยกเว้นให้</p>
๙๐ วัน ๙๐ วัน

๒ กันยายน ๒๕๖๘ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน Doing Business Portal Roadmap 26

ภาพที่ 4-22 ครม. กำหนดวิธีการและมาตรฐานด้านดิจิทัล

มาตรา 14, 15 นี้จะมีผลบังคับใช้ภายใน 90 วันหลังจากประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นเรื่องการตรวจสอบหลักฐานอื่น ๆ ที่หน่วยงานรัฐออกให้ ผู้ที่แสดงจะต้องทำอย่างไร ถ้าวิธีการเหมาะสมสมกับสามารถตอกย้ำวิธีการที่เหมาะสมสมได้ เช่น แบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ร่าง พรบ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านสภาก
<p>สสส.สสส. สำนักงานเลขานุการสภากฎหมายราษฎร์</p>
<p>การประชุมร่วมกันของรัฐสภา ครั้งที่ 10 (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) วันพุธที่ 27 กรกฎาคม 2565 เวลา 09.00 น. มีพิธี ณ ห้องประชุมสภาผู้แทนราษฎร ห้อง 2 อาคารวัชร์สภานาคนิคม หลังกิจ ประธานวัชร์สภานาคนิคม ดำเนินการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ครั้งที่ 10 (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) โดยมี ศาสตราจารย์พิเศษเพชรพจน์ วิชิตชลชัย รองประธานวัชร์สภากลับถือใบอนุญาตเป็นหน้าที่ประธานการประชุม</p> <p>3.3 ร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ซึ่งคณะกรรมการบริหารมูลค่าพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (ด้วยมาจากการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ครั้งที่ 3 (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) วันพุธที่ 16 มิถุนายน 2565)</p> <p>จากนั้น ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ด้วยคะแนน 385 เสียง และเห็นชอบกับข้อสังเกตของคณะกรรมการอิกร ด้วยคะแนน 369 เสียง เพื่อส่งไปยังคณะกรรมการตีรับและดำเนินการต่อไป</p>
27

๒ กันยายน ๒๕๖๘ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชน Doing Business Portal Roadmap 27

ภาพที่ 4-23 ร่าง พรบ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ 27 กรกฎาคม 2565 ประชุมรัฐสภา มีมติเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว และรอขอความเห็นชอบยังคณะกรรมการต่อไป

ประกาศ / มาตรฐาน / แนวปฏิบัติ (ร่าง)

<p>ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่องการใช้ตัวถอดรหัสสำหรับบริการภาครัฐ สํานับบุคคลรวมทั่วทั้งประเทศ</p>	<p>ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๑๔ /๒๕๖๘ เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล</p>
<p>ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมกิ跋ลข้อมูลภาครัฐ</p>	<p>ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำนโยบายและแผนปฏิบัติการภาครัฐ ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ</p>
<p>ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๓ /๒๕๖๘ เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยแนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ</p>	

๒ กันยายน ๒๕๖๘ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap 28

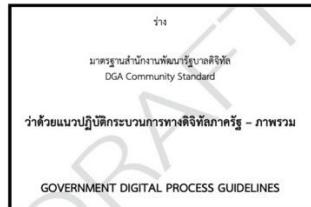
ภาพที่ 4-24 ประกาศ/มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ(ร่าง)

กฎหมายที่ออกมาแล้ว และที่กำลังจะประกาศใช้ เมื่อประกาศเหล่านั้นถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา คณะกรรมการต្រីកจะทำการอนุมัติขั้นตอนการปฏิบัติตามอย่างเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานปฏิบัติตาม โดยบริการหลากหลายแบบมีความสำคัญและความเข้มข้นในการพิสูจน์ตัวตน ฯ မ ท ฯ ก น แต่ละบริการมีความยากง่าย มีระดับในการพิสูจน์ตัวตนต่าง ๆ กันออกไประดับกฎหมายและประกาศต่าง ๆ จึงจัดทำมาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยมาตรฐาน และประกาศเหล่านี้ มีตัวอย่างเช่น

- ประกาศ เรื่อง มาตรฐานหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ฯ
- ประกาศ เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล
- ประกาศ เรื่อง ธรรมกิ跋ลข้อมูลภาครัฐ
- ประกาศ เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบ ข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ
- ประกาศ เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วย แนวทางการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ เป็นต้น



ประกาศ / มาตรฐาน / แนวปฏิบัติ (ร่าง)



๒ กันยายน ๒๕๖๒

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

29

ภาคที่ 4-25 ประกาศ/มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ(ร่าง)

สพร. พยายามแยกกระบวนการออกแบบเพื่อความสะดวกในการใช้งาน ใช้ปฏิบัติได้ง่าย มีบรรทัดฐานเดียวกัน เป็นมาตรฐานกระบวนการ มีร่างกรอบแนวทาง มาตรฐานหล่ายรายการที่ทาง สพร. ได้ดำเนินการไว้ เพื่อรองรับภาคใช้ ได้แก่ ร่าง มาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

- ว่าด้วย แนวปฏิบัติกระบวนการพัฒนาดิจิทัลภาครัฐ-ภาพรวม
- ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านการยืนยันตัวตน การควบคุมสิทธิ์และบัญชีการใช้งาน
- ว่าด้วย กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (TGIX)
- ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านการตรวจสอบระบบและการลงบันทึกเข้าออก เป็นต้น



ประกาศ / มาตรฐาน / แนวทางปฏิบัติ (ร่าง)

<p>ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านการกำหนดชื่อและเนมสเปช</p> <p>THAILAND GOVERNMENT INFORMATION EXCHANGE STANDARD SERIES: LINKAGE STANDARD PART 6 : STANDARD REGULATIONS FOR NAMESPACE</p>	<p>ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านการกำหนดชื่อและเนมสเปช</p> <p>THAILAND GOVERNMENT INFORMATION EXCHANGE STANDARD SERIES: LINKAGE STANDARD PART 3 : STANDARD REGULATIONS FOR APPLICATION PROTOCOL, END-POINT, TOKEN AND SESSION MANAGEMENT</p>
<p>ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านความน่าเชื่อถือและความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>THAILAND GOVERNMENT INFORMATION EXCHANGE STANDARD SERIES: LINKAGE STANDARD PART 4 : STANDARD REGULATIONS FOR THE ASPECT TRUST AND SECURITY</p>	<p>ว่าด้วยแนวทางปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เรื่องแนวทางปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>GUIDELINE ON E-SIGNATURE FOR GOVERNMENT OFFICIAL</p>
<small>ชม.บ. 23-2563</small>	

๔ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap ๓๐

ภาพที่ 4-26 ประกาศ/มาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติ(ร่าง)

สพร. มีวัตถุประสงค์ในการหลักในการจัดทำมาตรฐานเพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานปรับปรุงระบบเป็น Digital Transformation ได้อย่างสะดวกที่สุด โดยเจ้าหน้าที่ของ สพร. พร้อมที่จะเข้าไปให้การสนับสนุนด้านเทคนิค และกระบวนการ รวมทั้งร่างมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำงานหรือให้บริการของหน่วยงาน โดยร่างมาตรฐานสำนักงานพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐานด้านการเชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ ที่สำคัญ ที่จะประกาศใช้ในอนาคตอันใกล้นี้ คือ

- ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านการกำหนดชื่อและเนมสเปช
- ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านโปรดต่อระดับแอปพลิเคชัน เอนพอยน์ และการจัดการໂทเดนและเซสชัน
- ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง ข้อกำหนดด้านความน่าเชื่อถือและความมั่นคงปลอดภัย
- ว่าด้วย แนวทางปฏิบัติการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ว่าด้วย แนวทางการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

เอกสารทั้งหมดนี้สามารถดาวน์โหลดได้ในเว็บไซต์ของโครงการได้ทั้งหมด <http://dga.tueng.org>



ประกาศ / มาตรฐาน / แนวปฏิบัติ (ร่าง)



๒ กันยายน ๒๕๖๕

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

31

ภาพที่ 4-27 ประกาศ/มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ(ร่าง)

ประกาศที่สำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับมาตรฐานข้อมูลชื่อ ได้แก่

- ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ที่ 7/2565 เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลนิติบุคคล
- ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ที่ 8/2565 เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ว่าด้วยมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ด้านความหมายข้อมูล เรื่องข้อมูลบุคคล

ยกตัวอย่าง มาตรฐานข้อมูลที่มีการกำหนดให้ใช้ เช่น ที่อยู่ กรณีที่หากนำมาใช้ในบริบทของกรรมการปักครอง ก็จะหมายถึงที่อยู่ตามทะเบียนราชภัฏคือที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ซึ่งการให้นิยามอาจใช้ไม่เหมือนกับที่อยู่อื่น ๆ ในหน่วยงานอื่น เพราะใช้ในบริบทที่แตกต่างกันออกไป เช่น บางหน่วยงาน ที่อยู่ อาจหมายถึง ที่อยู่ปัจจุบัน เป็นต้น ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานข้อมูล ก็จำเป็นต้องดูบริบทของการใช้งานควบคู่ด้วย

นอกจากนี้ยังมีประกาศที่สำคัญด้านสถาปัตยกรรมข้อมูล ด้านกระบวนการทางดิจิทัล ได้แก่

- ว่าด้วย มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐด้านการเชื่อมโยงข้อมูล เรื่อง สถาปัตยกรรมอ้างอิง
- ว่าด้วย แนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัลภาครัฐ-ภาคร่วม เป็นต้น



ประกาศ / มาตรฐาน / แนวปฏิบัติ (ร่าง)	
ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๖ / ๒๕๖๕ เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ	มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล Digital Government Standard ว่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลให้สำหรับบริการภาครัฐ – ภาพรวม DIGITALIZATION: DIGITAL ID - OVERVIEW เวอร์ชัน ๑.๐	ว่าด้วยแนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัลให้สำหรับบริการภาครัฐ – การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สำหรับบุคคลธรรมดามีสัญชาติไทย DIGITALIZATION: DIGITAL ID - IDENTITY PROOFING AND AUTHENTICATION เวอร์ชัน ๑.๐
Electronic Signature Guidelines 1.0 แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน	

๒ กันยายน ๒๕๖๕

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเชิง Doing Business Portal Roadmap

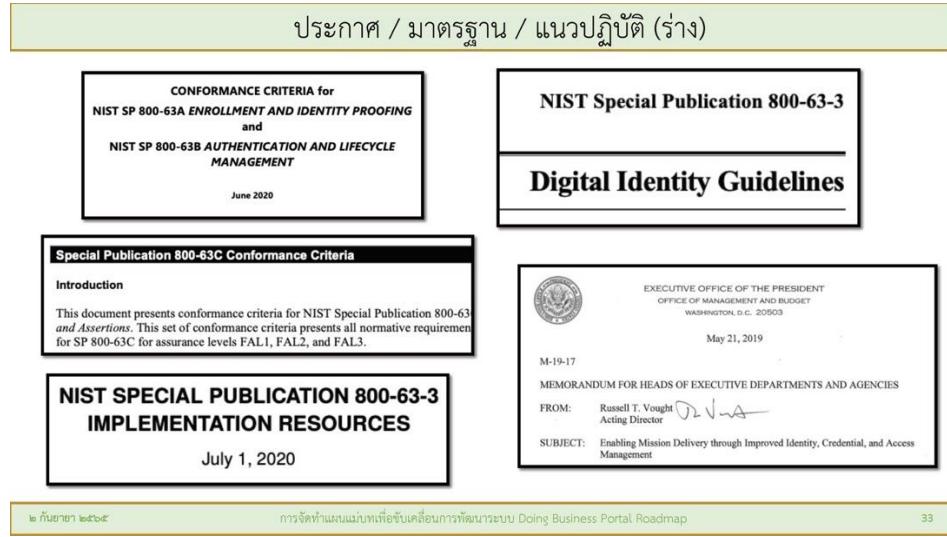
32

ภาพที่ 4-28 ประกาศ/มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ(ร่าง)

ประกาศที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญมีมาก ที่ปรึกษาฯ ได้ยกตัวอย่างมาเพื่อให้เห็นภาพรวมเพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบว่ากิจกรรมที่จะปรับเปลี่ยนเป็น Digital Transformation นั้นมีแนวทางและกฎหมายรองรับ มีตัวอย่างเพิ่มเติมของกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- ประกาศสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ ๖/๒๕๖๕ เรื่อง มาตรฐานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- ว่าด้วย แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัล ให้สำหรับบริการภาครัฐ-ภาพรวม
- ว่าด้วย แนวทางการจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล เรื่องการใช้ดิจิทัล ให้สำหรับบริการภาครัฐ-พิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับบุคคลธรรมดามีสัญชาติไทย
- แนวปฏิบัติสำหรับการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน เป็นต้น

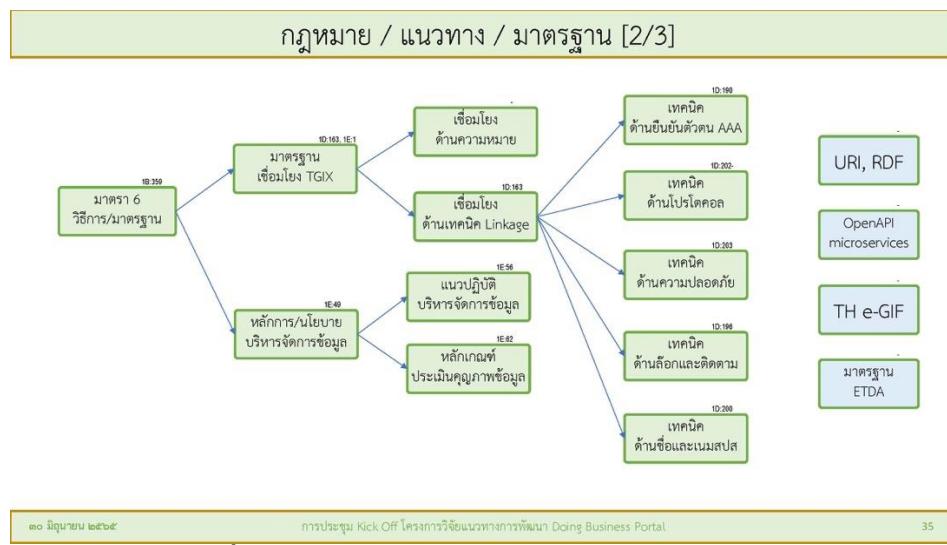




๒ กันยายน ๒๕๖๒ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap 33

ภาพที่ 4-29 ประการ/มาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติ(ร่าง)

ที่ปรึกษาฯ ได้ทำการศึกษาข้อมูลข้อกำหนดมาตรฐานที่ใช้เป็นมาตรฐานสากลที่นานาชาติ ใช้อยู่อย่างกว้างขวาง เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสนับสนุนการจัดทำแผนแม่บท ระยะ 3 ปีด้าน Digital Transformation ของประเทศไทย

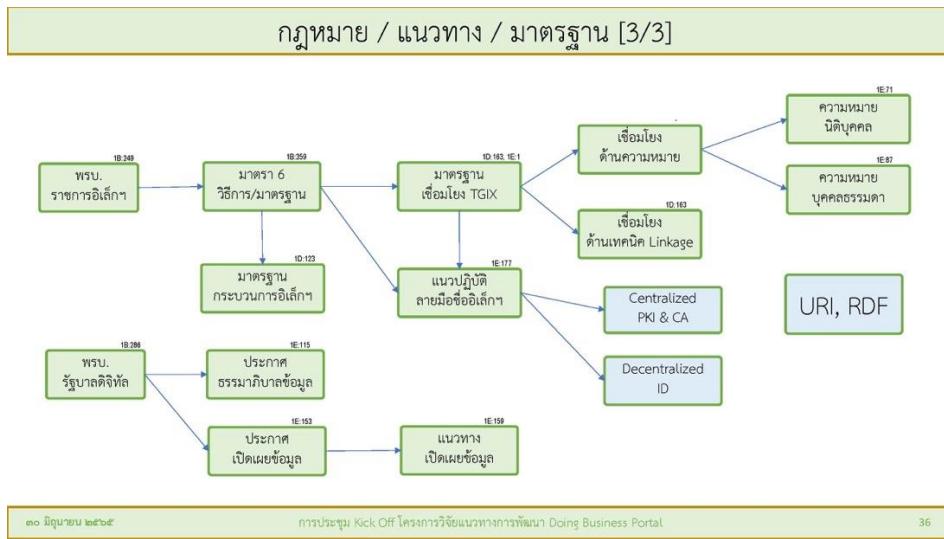


๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ การประชุม Kick Off โครงการวิจัยแนวทางการพัฒนา Doing Business Portal 35

ภาพที่ 4-30 ประการ/มาตรฐาน/แนวทางปฏิบัติ(ร่าง)

ที่ปรึกษาฯ ได้ศึกษาข้อมูลกฎหมาย พรบ. และนำเทคนิค กระบวนการ มาตรฐานต่าง ๆ มาเรียงร้อยและจัดลำดับความสำคัญ โดยจะเลือกเทคนิคหรือการที่เป็นมาตรฐานสากลอยู่แล้วจะได้รับความน่าเชื่อถือมากำหนดในแผนแม่บทที่จัดทำในโครงการนี้





ประเทศไทยได้มีการออกกฎหมาย มีการกำหนดวิธีการ มีขั้นตอนในการสนับสนุน หน่วยงานให้ได้รับความสะดวกที่สุดในการปรับกระบวนการให้บริการ/ใบอนุญาตให้เป็น Digital Transformation

ได้มากขึ้น ที่ปรึกษาฯ จะนำข้อมูลต่าง ๆ ทั้งหมดนี้มาจัดกลุ่มและลำดับความสำคัญ เพื่อคัดเลือก บริการ/ใบอนุญาตนำร่องในแผนแม่บทระยะ 3 ปีนี้ (2566-2568)



- ดำเนินการสัมมนาและบรรยาย

หัวข้อ-

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี
และการกำหนดใบอนุญาต/บริการของภาครัฐ เพื่อนำร่องใน 3 ปีแรก โดย



อ.ดร.ชุมพล บุญมี
หัวหน้าโครงการ



3. การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ
อำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร ระยะ 3 ปี
(Doing Business Portal Roadmap)

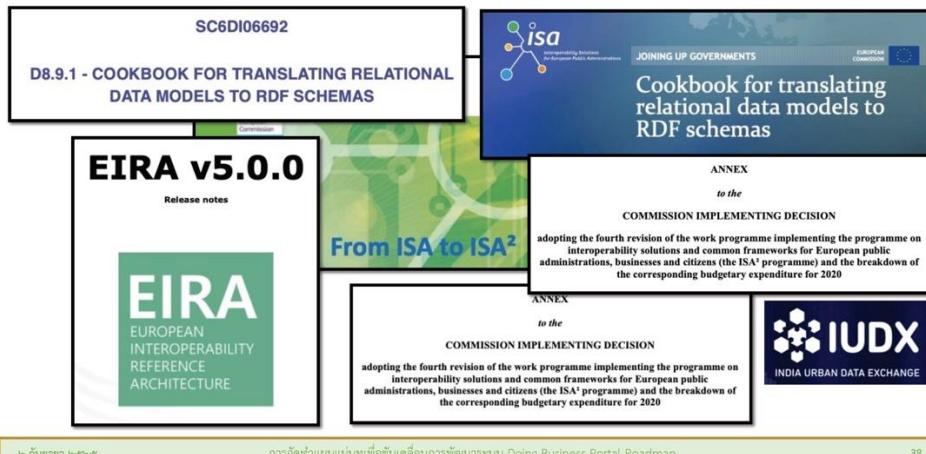
- ใบอนุญาต/บริการ นำร่อง 3 ปีแรก



ภาพที่ 4-32 จัดทำแผนแม่บท ระยะ 3 ปี 2566-2568



แนวทางบูรณาการเชื่อมโยงและมาตรฐานในต่างประเทศ : ยุโรป



ภาพที่ 4-33 แนวทางบูรณาการเชื่อมโยงและมาตรฐานในต่างประเทศ : ยุโรป

ที่ปรึกษาฯ ทำการศึกษาและคัดเลือกบริการนำร่องมา 3,000 กว่าบริการ ในมิติต่าง ๆ กว่า 20 มิติ และได้เข้าไปศึกษาข้อมูลต่างประเทศ โนเบลประเทศต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน ประเทศสิงคโปร์มีเอกสารในการพัฒนาระบบ ประเทศนิวซีแลนด์ก็แตกต่างออกไป คุณภาพของการบริการค่อนข้างสูง ประเทศสหราชอาณาจักรมีกฎหมายกำหนดชัดเจน เช่น เลือก PKI เพียงตัวเดียวเท่านั้นในการยืนยันตัวตน เป็นต้น ยุโรปมีหลายประเทศ การกำหนดมาตรฐานเดียวกันแล้วประกาศออกไป ถ้ามาตรฐานไม่เดียวกัน ไม่สามารถรับรองมาตรฐานเดียวกันได้ ผลกระทบจะส่งผลกระทบต่อประเทศที่ไม่ได้มาตรฐานและประเทศที่มีความพร้อมน้อยไปจนถึงคนที่มีความพร้อมมาก มาตรฐานที่ยุโรปประกาศใช้แล้วได้แก่

- SC6DI06692 : D8.9.1 Cookbook for translation relational Data Models to RDF schemas
- European Commission : Cookbook for translating relational data models to RDF schemas
- EIRA v5.0.0 : European Interoperability Reference Architecture
- IUDX : India Urban Data Exchange เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังมีอีกหลายประเทศที่ทำได้ดี เช่น ประเทศเอสโตเนีย ทำ e-government ซึ่งใช้ open source ในการพัฒนาระบบ ซึ่งประเทศไทยก็สามารถนำมาใช้ปรับใช้งานได้เลย ประเทศไทยไม่เลียนแบบประเทศใดประเทศหนึ่ง ประเทศไทยจะเลือกให้เหมาะสมกับสภาพของเรา มาตรฐานที่มีความง่าย ได้รับการยอมรับสูง มีแนวโน้มมั่นคงยั่งยืนคือหลัก ๆ ประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะใช้ทำสำนักงานปรับใช้เป็นตัวกำหนดเพื่อจัดทำแผนแม่บท Digital Transformation ระยะ 3 ปีนี้ การกำหนดแผนดังกล่าวจะดำเนินถึงผลกรอบ ดำเนินถึงความพร้อมของหน่วยงานทั้งหน่วยงานที่ได้รับคัดเลือก



เ พ ื อ น ំ រ ់ គ ោ ង

52 หน่วยงานที่เชิญเข้าร่วมสัมมนาครั้งนี้ และสามารถบูรณาการไปถึงอนาคต ซึ่งหมายรวมถึง หน่วยงานที่มีความพร้อมอยู่ หน่วยงานระดับภูมิภาคที่มีงานรับฝากเป็นจำนวนมาก รวมทั้ง องค์กรและบริการที่มีการมอบอำนาจลงใจกลางหน่วยงานระดับห้องถิน

The screenshot shows the 'COMPANIES REGISTER' section of the New Zealand Companies Office website. It displays the company summary for BROSNADEAN LIMITED, including details like company number (1213517), incorporation date (23 May 2002), and entity type (NZ Limited Company). A video call interface is visible on the right side of the screen.

ภาพที่ 4-34 การศึกษา Doing Business ของต่างประเทศ

ที่ปรึกษาฯ ได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญของประเทศนิวซีแลนด์เข้ามาร่วมแนะ แนวทางและให้คำปรึกษากับโครงการ

The screenshot shows the 'Doing Business Portal Roadmap' section of the European Union's website. It includes a box of RDF code and two training modules: 'Training Module 2-4 Designing and developing RDF vocabularies' and another module related to distribution and SKOS CORE.

ภาพที่ 4-35 แนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงและมาตรฐานในต่างประเทศ
ตัวอย่าง แนวทางการบูรณาการเชื่อมโยงและมาตรฐานในประเทศและยุโรป ได้กำหนดใช้
RDF เป็นมาตรฐาน ID ของข้อมูล เป็นต้น



- รวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำแผนแม่บทฯ ดำเนินรายการ โดย



ผศ.ดร.เทวา คำปาเชื้อ¹
ที่ปรึกษาโครงการ



อ.อุมาพร ชัยยะเพก
ที่ปรึกษาโครงการ

กิจกรรมที่ 1 คือ การสอบถามในรูปแบบสำรวจโพล มี 3 ข้อ

เพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงปฏิบัติการให้ที่ปรึกษาฯ นำไปประมวลผลควบคู่กับข้อมูลอื่น ๆ คำถามมีดังนี้

การสำรวจโพล

- บริการของท่านที่มีความต้องการสูงสุด มีปริมาณธุรกรรมโดยประมาณอยู่ที่เท่าไร ผลสำรวจ มีผู้ตอบโพลรวมทั้งสิ้น 112 รายการ จำแนกได้ดังนี้
 - 0 - 30 ครั้งต่อเดือน จำนวน 40 รายการ (36%)
 - 31 – 120 ครั้งต่อเดือน จำนวน 26 รายการ (23%)
 - 121 – 360 ครั้งต่อเดือน จำนวน 9 รายการ (8%)
 - มากกว่า 360 ครั้งต่อเดือน จำนวน 37 รายการ (33%)
- หน่วยงานของท่านได้ยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประชาชน ในทุกบริการ ในทุกจุด บริการทั่วประเทศแล้ว สอบถามรวมไปถึงจุดบริการไปทั่วประเทศด้วย ผลสำรวจ มีผู้ตอบโพลรวมทั้งสิ้น 101 รายการ จำแนกได้ดังนี้
 - ใช้ จำนวน 78 รายการ (77%)
 - ไม่ใช่ จำนวน 23 รายการ (23%)
- หน่วยงานของท่านมีระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการให้บริการอนุมัติ/อนุญาตหรือไม่ (multiple choice ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ) สาเหตุที่ให้เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ เพราะ ข้อ 4 เป็นข้อยกเว้น หากหน่วยงานมีการเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่น สามารถตอบข้อ 4 ได้ โดยหน่วยงานเองอาจไม่มีระบบครอบคลุมด้วยตนเองก็ตาม



ผลสำรวจ จำแนกได้ดังนี้

- มีระบบสนับสนุนการให้บริการอนุมัติ/อนุญาต แต่ยังไม่ครบถ้วนบริการ จำนวน 62 รายการ
- มีระบบสนับสนุนการให้บริการอนุมัติ/อนุญาตครบถ้วนทุกบริการ จำนวน 5 รายการ
- มีระบบสนับสนุนการให้บริการอนุมัติ/อนุญาตของหน่วยงานเอง และมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 15 รายการ
- ยังไม่มีระบบสนับสนุนการให้บริการอนุมัติ/อนุญาต จำนวน 20 รายการ

กิจกรรมที่ 2 คือ

การร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมพิจารณาปรับปรุงข้อมูลบริการผ่านระบบงานของโครงการ

หน่วยงานและจำนวนบริการที่วิเคราะห์คัดเลือกเบื้องต้น

ลำดับ	หน่วยงาน	ในอนุญาต	ลำดับ	หน่วยงาน	ในอนุญาต	ลำดับ	หน่วยงาน	ในอนุญาต
1	กรมธุรกิจพลังงาน	72	19	การประปาส่วนครัวลวง	7	37	กรมทรัพยากรธรรมชาติ	2
2	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	61	20	สำนักงานคณะกรรมการกำกับดูแลการค้า	7	38	กรมพัฒนาเพื่อสังคมแห่งใหม่	2
3	กรมเจ้านา	47	21	กรมส่งเสริมสหกรณ์	5	39	การไฟฟ้านครหลวง	2
4	กรมสรwertสานักงาน	40	22	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการค้า	5	40	สำนักงานคณะกรรมการกิจกรรมราชอาณาจักร	1
5	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	37	23	กรมนิเวศน์	5	41	กรมพัฒนาชีวิน	1
6	กรมปศุสัตว์	31	24	สถาบันอนุญาโตตลาภการ	4	42	กรมการน้ำส่างทางน้ำ	1
7	กรมศุลกากร	28	25	กรมค้าค่าปลีกประเทศไทย	4	43	กองบัญชาการตราร้านครบาล	1
8	กรมทางหลวง	27	26	การไฟฟ้าน้ำส่วนวิเศษแห่งประเทศไทย	4	44	กรมป่าไม้	1
9	กรมโยธาธิการและผังเมือง	22	27	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	4	45	บริษัท ข้อมูลเศรษฐกิจแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	1
10	กรมชลประทาน	21	28	กระทรวงอุตสาหกรรม	4	46	สภากาชาดไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	1
11	สำนักงานพัฒนาธุรัฐศาสตร์แห่งชาติ	15	29	กรมทรัพยากรดิน	2	47	สำนักงานคณะกรรมการคุณธรรมแห่งชาติ	1
12	กรมที่ดิน	14	30	กรมชลประทาน	2	48	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	1
13	กรมสรรพากร	13	31	สำนักงานการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์	2	49	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์	1
14	กรมสวัสดิการและคุณครองแรงงาน	11	32	สำนักงานการคุ้มครองผู้บริโภค	2	50	สำนักงานการนิเทศและประเมินผล	1
15	สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค	10	33	องค์การบริหารจัดการก้าวเรื่องน房租	2	51	กรมสัมภาระและศุลกากร	1
16	สำนักงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	9	34	สำนักงานการคุ้มครองผู้บริโภค	2	52	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	1
17	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม	8	35	กรมล่าป่า	2			
18	กรมการปกครอง	7	36	กรมป่าไม้	2			

๒๖ กันยายน ๒๕๖๓

การจัดทำแผนแม่บทเพื่อเชื่อมโยงการพัฒนาบน Doing Business Portal Roadmap

41

ภาพที่ 4-36 หน่วยงานและจำนวนบริการที่วิเคราะห์คัดเลือกเบื้องต้น

หน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือก พิจารณาคัดเลือก 3 มิติ

1. มุ่งมองของ world bank ให้ความสำคัญ

2. มุ่งมองจากการให้บริการของหน่วยงาน ความต้องการของสังคม ผ่านการสืบค้นในอินเตอร์เน็ต



3. มุ่งมองจากประสบการณ์ของที่ปรึกษา

การวิเคราะห์เพื่อคัดเลือกใบอนุญาต/บริการ

ภาพที่ 4-37 การวิเคราะห์เพื่อคัดเลือกใบอนุญาต/บริการ

เมื่อผ่านกระบวนการคัดเลือกตามมุ่งมั่นใน 3 มิติที่ปรึกษา คัดเลือกของมา
ประมวลผลได้ตามรูปแบบเงื่อนไขของมุ่งมั่นระดับโลกตามเงื่อนไข BEE

บริการที่วิเคราะห์คัดเลือกเบื้องต้น ทางส่วน

ອະນາຄົມເອກະພາບໄຊ : <https://dga.tueng.org/>

๒ กันยายน ๒๕๖๔ การจัดทำแผนแม่บทเพื่อเข้าสู่การพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap



การแสดงความเห็นและแก้ไขข้อมูลในงานสัมมนา <http://dga.tueng.org>

**สัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อรวมรวมความคิดเห็น
ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ**

**การจัดทำแผนแม่บทเพื่อขับเคลื่อน
การพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร
(Doing Business Portal Roadmap) ระยะ 3 ปี**

2 กันยายน พ.ศ.2565 : 9.00 - 12.00
[JOIN THE SEMINAR](#)

เอกสารดาวน์โหลด

ร่าง เอกสารนำเสนอ (สไลด์) ในงานสัมมนา
ร่างกฎหมาย พรบ.การปรับปรุงราชการอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผ่านมา^[ไม่อนุญาตนำ回去ใช้ทางอิเล็กทรอนิกส์]



ภาพที่ 4-39 เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

เอกสารประกอบการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ แสดงในเว็บไซต์ <http://dga.tueng.org> การจัด ranking บริการต่าง ๆ การให้บริการไหนที่ควรจะมีลำดับความสำคัญก่อน และนำมาสอบถามกับผู้แทนหน่วยงาน

เลือกหน่วยงานของท่าน หรือหน่วยงานที่ท่านสนใจ

จำนวนบริการของหน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	รหัส
1	กรมธุรกิจพลังงาน [ขอยก]	246	or:177
2	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า [ขอยก]	100	or:192
3	กรมสั่งฟ้า [ขอยก]	140	or:127
4	กรมสรrebสามิต [ขอยก]	65	or:16
5	กรมโรงงานอุตสาหกรรม [ขอยก]	61	or:367
6	กรมปศุสัตว์ [ขอยก]	37	or:103
7	กรมศุลกากร [ขอยก]	69	or:15
8	กรมทางหลวง [ขอยก]	33	or:128
9	กรมโยธาธิการและผังเมือง [ขอยก]	27	or:206
10	กรมธนารักษ์ [ขอยก]	33	or:13
11	สำนักงานพัฒนาธุร不做การส่งออก [ขอยก]	42	or:583
12	กรมที่ดิน [ขอยก]	73	or:204

ภาพที่ 4-40 ขั้นตอนการปรับปรุงข้อมูล รายชื่อบริการ/ใบอนุญาตของแต่ละหน่วยงาน
ขั้นตอนการปรับปรุงข้อมูล รายชื่อบริการ/ใบอนุญาตของแต่ละหน่วยงาน มีทั้งหมด 52 หน่วยงาน มีหน่วยงานสนับสนุนก็มีส่วนมาเข้าร่วมด้วย เช่น กรมบัญชีกลาง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เข้ามาร่วมรับฟังกระบวนการภารกิจจัดลำดับบริการในครั้งนี้



การบันทึกข้อมูล – ปริมาณการให้บริการ ฯลฯ

ในอนุญาต/บริการของ กรมโยธาธิการและผังเมือง (or-206) R กับหน้าสำรวจ

ลำดับ	ชื่อในอนุญาต/บริการ	ประเมิน?		มีระบบ?	มีแผน?	คุณภาพ?	มาตรฐาน?						
		ครั้ง ED ✓	ต่อ ED ✓					ระบบ ED ✓	แผน66 ED ✓	แผน67 ED ✓	แผน68 ED ✓	SCO	URI IRI
1	การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	2		เดือน							6	2139	
2	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารประเภทอื่นๆ ตามมาตรา 21		1	เดือน							9	2150	
3	การจัดซื้อสิ่ง			เดือน							6	2137	
4	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารประเภทอื่นๆ ตามมาตรา 21			เดือน							13	2149	
5	การจัดซื้อพื้นที่			เดือน							8	2136	
6	การขออนุญาตเปลี่ยนผู้ควบคุมอาคาร			เดือน							10	2145	
7	การขออนุญาตตัดแปลงอาคารประเภทอาคารและอาคารขนาดใหญ่พิเศษ ตามมาตรา 21			เดือน							9	2151	
8	การขออนุญาตเป็นเจ้าของอาคาร (กรณีติดกุญแจ)			เดือน							14	2129	
9	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารประเภทอาคารสูงและอาคารขนาดใหญ่พิเศษ ตามมาตรา 21			เดือน							13	2148	

๒ กันยายน ๒๕๖๘ การจัดทำแผนเป้าเพื่อเชื่อมโยงการพัฒนาระบบ Doing Business Portal Roadmap

46

ภาพที่ 4-41 ขั้นตอนการปรับปรุงข้อมูล รายชื่อบริการ/ใบอนุญาตของแต่ละหน่วยงาน

ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถกด link บนชื่อหน่วยงานของตนเองเพื่อเลือกเข้าไปในรายละเอียดหน่วยงาน ระบบจะแสดงผลรายการใบอนุญาต/บริการทั้งหมดของหน่วยงาน โดยแต่ละ colum สามารถลงทะเบียนเพื่อขอสิทธิ์ในการแก้ไขข้อมูลได้ และสามารถระบุระยะเวลาการขอแก้ไขได้ เช่น ขอสิทธิ์แก้ไข 3 ชั่วโมง หรือหากจำเป็นต้องใช้เวลาในการพิจารณามากกว่านั้น ก็สามารถเลือกขอสิทธิ์ในการแก้ไขระยะเวลาขึ้น สูงสุดสามารถขอได้ 7 วัน มีคำอธิบายรายคอลัมน์ดังนี้

- คอลัมน์ ชื่อใบอนุญาต/บริการของหน่วยงาน
- คอลัมน์ ปริมาณ (ครั้ง/ต่อเดือน) ความถี่หรือจำนวนการให้บริการหรือการออกใบอนุญาต
- คอลัมน์ มีระบบ มาสนับสนุนการบริการหรือไม่ สามารถใส่เป็น Yes/No ได้
- คอลัมน์ แผนพัฒนาระบบ แยกเป็นปี 2566, 2567 และ 2568 เป็นการแจ้งที่ปรึกษาฯ ให้ทราบว่าหน่วยงานมีแผนการพัฒนาระบบให้บริการ/ออกใบอนุญาตหรือไม่ในช่วง 3 ปีนี้
- คอลัมน์ SCO ในความคิดเห็นส่วนตัวของหน่วยงาน ท่านคิดเห็นว่าระบบดังกล่าวมีความสำคัญระดับใด ซึ่งกำหนดไว้เบื้องต้นโดยที่ปรึกษาฯ
- คอลัมน์ URI/IRI เป็นรหัสที่ใช้อ้างอิงชื่อข้อมูลตัวนั้น ๆ
- คอลัมน์ PROMOTION สามารถใส่คะแนนได้ ระดับ 1-5 โดยเลข 1 เป็นคะแนนต่ำสุด เลข 5 เป็นคะแนนสูงสุด มีความสำคัญมาก



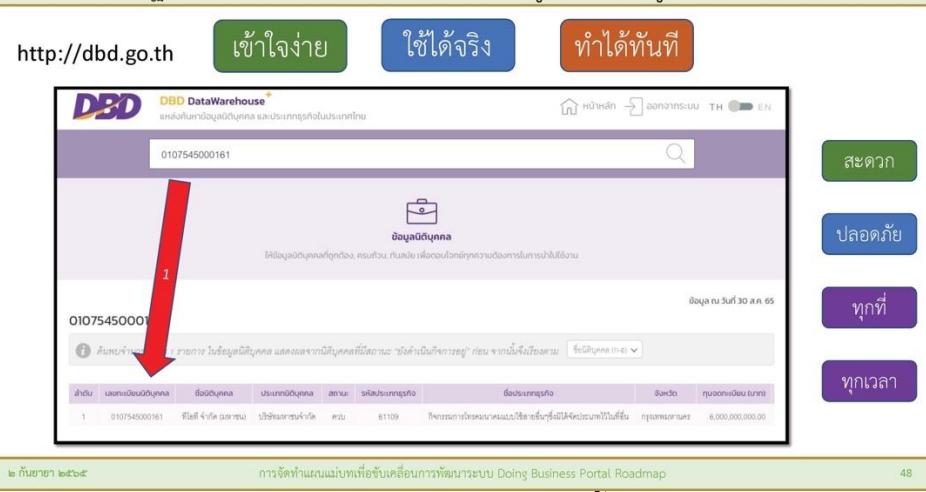
ก้าวต่อไปคือ การบูรณาการ [ยื่น + จ่าย + รับ]



ภาพที่ 4-42 กระบวนการ/จัดกลุ่มบริการตามขั้นตอนไว้ 4 กระบวนการ

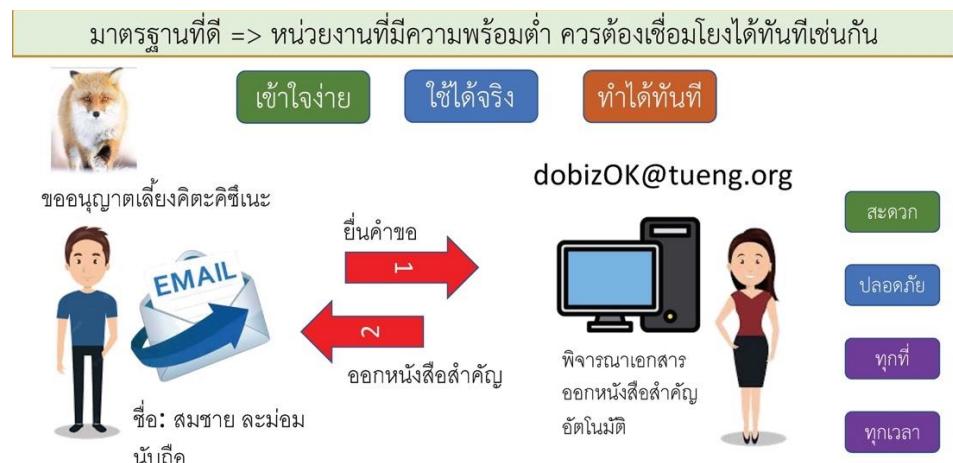
ทาง สพร. ได้กำหนดกระบวนการ/จัดกลุ่มบริการตามขั้นตอนไว้ 4 กระบวนการใน info.go.th ได้แบ่งกระบวนการเป็น 4 กลุ่ม คือ สืบค้นเพื่อให้ “รู้” คือ สืบค้นเพื่อให้รู้และทราบกระบวนการขอใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบูรณาการกระบวนการ “ยื่น”ขอใบอนุญาต ต่อด้วย ก า ร “ ” จ า ร ย ” สำหรับบริการ และขั้นตอนสุดท้ายจนถึงการได้ “รับ” ใบอนุญาต ซึ่งการบูรณาการกระบวนการจะต้องอ้างอิงถึงความสามารถของหน่วยงานด้วย โดยกระบวนการนั้นควรต้องเหมาะสมกับหน่วยงานที่มีทรัพยากร้านค้าในร่องกายสามารถใช้งานได้ด้วย

มาตรฐานที่ดี => หน่วยงานที่มีความพร้อมสูง สามารถบรรลุการได้ทันที



ภาพที่ 4-43 กระบวนการ/จัดกลุ่มบริการตามขั้นตอนไว้ 4 กระบวนการ

ยื่น จ่าย รับ การรับสืบคันข้อมูล ยกตัวอย่างบริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีเว็บไซต์เข้าไปสืบคันข้อมูล เลขทะเบียนนิติบุคคลนำมาสืบคัน ก็สามารถแสดงข้อมูลของนิติบุคคลนั้น บริการนี้สามารถเข้าใจได้ง่ายสำหรับประชาชน



ภาพที่ 4-44 กระบวนการ/จัดกลุ่มบริการตามขั้นตอนไว้ 4 กระบวนการ

แนวคิดของที่ปรึกษาฯ คือเมื่อวางแผนมาตราฐานที่ดีแล้ว แม้แต่หน่วยงานที่มีความพร้อมไม่สูงนัก ก็ต้องสามารถใช้งานระบบได้ ตัวอย่างทางด้านซ้าย การขออนุญาตเลี้ยงสุนัข ยื่นขอใบอนุญาตตามระดับความปลอดภัยตามปกติ ซึ่งอีเมลถือเป็นมาตรฐานกลาง เป็นมาตรฐานสากล สามารถเลือกใช้งานได้โดยง่าย ประชาชนส่งอีเมลคำขอไปที่เจ้าหน้าที่รัฐท่านหนึ่ง ผ่านกติกาตามข้อกำหนด เช่น ให้หัวเรื่องที่ต้องส่งคำขอมาเป็น “ขออนุญาตเลี้ยงสุนัข” และใส่คำปิดลงท้ายให้ตามข้อกำหนด เจ้าหน้าที่ก็สามารถใช้ความฉลาดของระบบเช่น AI มาคำนวณเพื่อตอบกลับคำร้องได้ทันที และออกหนังสือสำคัญอนุญาตได้ สามารถจบกระบวนการได้แบบอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน ซึ่งการอนุญาต / อนุญาต ได้ ก็ตาม ต้องจัดระดับความปลอดภัย/ความเสี่ยงของบริการหรือใบอนุญาตนั้น ๆ ด้วย เป็นการแสดงตัวอย่างรูปแบบการขออนุญาตที่จะแสดงให้เห็นว่ากฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะประกาศใช้ในอนาคตอันใกล้ได้เปิดช่องทางให้ผู้ให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการขออนุญาตดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้รวดเร็ว สะดวกมากขึ้น ในอนาคตอาจมีการวิจัยเพื่อใช้ความสามารถของ blockchain



● ประเด็นความต้อง

ผู้แทนจากการบ่มเพาะ

ถ้า รายการที่แสดงในระบบ เข้าไปดูข้อมูลใบอนุญาตในระบบ อันที่ score เป็น 0 จำเป็นต้องเข้าไปแก้ไขหรือไม่

ตอบ มีส่วนที่ขึ้น highlight สีเหลือง เป็นบริการที่ที่ปรึกษาฯ คัดเลือกไว้ และท่านอาจเน้นที่สีเหลืองเป็นรายการแก้ไขข้อมูล หากรายการใด score เป็น 0 อาจไม่จำเป็นต้องปรับแก้ไขข้อมูลแต่หากรายการใบบริการ/อนุญาตใดที่ score เป็น 0 แต่เป็นรายการที่สำคัญของหน่วยงาน ผู้แทนสามารถเข้าไปปรับปรุงแก้ไขข้อมูลได้

ถ้า รายการใบอนุญาต/บริการบางรายการของกรมบ่มเพาะ ในคอลัมน์ “มีระบบ” กับ “แผนพัฒนาระบบ” มีระบบอยู่ แต่ว่าในตัวระบบยังมีปัญหา คือ ยังไม่สามารถตอกอินบนุญาตเป็น



อิเล็กทรอนิกส์ได้ และปัจจุบันก็ยังไม่มีแผนการพัฒนาระบบแบบชัดเจน ถ้าเป็นกรณีอย่างนี้ จะสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลอย่างไร

ตอบ การกรอกข้อมูล อาจเป็นการแจ้งที่ปรึกษาฯ ระบบนั้นมีความสำคัญ แต่ยังไม่มีแผนที่ชัดเจน อาจนำไปส์ค่าแน่นในช่อง Promotion ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินผล

ตาม ถ้าค่าแน่น Promotion օอกมาค่าแน่นสูงมาก ทาง สพร. จะเป็นผู้หักงบประมาณในการพัฒนาระบบ หรือ หน่วยงานจะต้องเป็นผู้หักงบประมาณมาดำเนินการเอง

ตอบ (ดร.อาทิตย์ อัญญะโพธิ์ สพร. เป็นผู้ตอบคำถาม) ค่าแน่นเป็นเครื่องมือในการช่วยในการตัดสินใจจัดกลุ่มว่าบริการ/ใบอนุญาตใดควรนำมาสนับสนุนเป็นระบบงานดิจิทัล สามารถช่วยในการมองภาพรวมของประเทศ อีกประเด็นคือ หากงานบริการของท่านจำเป็นต้องพัฒนาระบบดิจิทัลอย่างเร่งด่วน แต่ยังมีปัญหาอุปสรรคอยู่มาก สพร. จำเป็นต้องเข้าไปวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมให้รายหน่วยงาน หากเป็นประเด็นปัญหาด้านงบประมาณ ทาง สพร. หากบริการเป็นบริการขนาดใหญ่ จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ทาง สพร. จะเข้าไปช่วยเหลือในการเพื่อการพัฒนางบประมาณมาสนับสนุนงาน และ สพร. เองก็มีการพัฒนาระบบ e-service ไว้บ้าง ซึ่งอาจเป็นเครื่องมือให้หน่วยงานเลือกนำไปใช้ได้



ผู้แทนจากการพัฒนาพลังงานทดแทน

ตาม ปริมาณงาน ที่เป็นครั้ง/เดือน หากในแต่ละปีจะมีการกรอกรายงานในปริมาณไม่เท่ากัน จะให้ใส่จำนวนเป็นค่าเฉลี่ยหรือใส่แบบใด

ตอบ อาจปรับปรุงแก้ไขหน่วยเป็นปีได้ โดยรวมผลการออกใบอนุญาต/บริการเป็นจำนวนจริง ๆ จะเป็นประโยชน์ต่อโครงการมากกว่าค่าเฉลี่ยของงาน

ผู้แทนจากสาขาวิชาชีพบัญชี

ตาม ต้องการข้อมูลปริมาณ ต้องการข้อมูลของปีใด เช่น ปัจจุบันเป็นปี 2565 ก็คือต้องใช้ข้อมูลของปี 2564 หรือไม่

ตอบ ใช้ข้อมูลอ้างอิงของปี 2564 เป็นข้อมูลที่กรอกในระบบ

ตาม กำหนดระยะเวลาในการแก้ไขข้อมูลคือเมื่อใด

ตอบ ขอกำหนดส่งข้อมูลภายใน 15 กันยายน 2565 หรือหากจำเป็นต้องใช้เวลามากกว่าหนึ่ง สามารถส่งข้อมูลมาในภายหลังได้

ผู้แทนจากการประปาครหหลวง

ตาม รายการใบอนุญาต/บริการ หากต้องการเพิ่ม หรือ ลดจำนวน หรือปรับชื่อบริการสามารถทำได้หรือไม่

ตอบ สามารถปรับเพิ่ม ลด หรือแก้ไขชื่อได้ โดยแจ้งความต้องการมาที่ email ของที่ปรึกษาฯ เพื่อขอแก้ไขรายการดังกล่าวของหน่วยงานตนเอง

ผู้แทนจากการที่ดิน

ตาม เนื่องจากการใบอนุญาต/บริการที่แสดงผล บางรายการเป็นใบอนุญาตจริง ๆ บางบริการเป็นบริการ เช่น การจดทะเบียนการเช่า/โอนอสังหาริมทรัพย์ การโอนมรดก เป็นต้น ซึ่งเป็นบริการที่ประชาชนจำเป็นต้องมาที่กรมที่ดิน คำถามคือ การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลในระบบ จะทำเฉพาะกลุ่มที่ราชการขอใบอนุญาตผ่านระบบ e-service เท่านั้นหรือไม่ หรือต้องปรับปรุงข้อมูลรายการบริการทั้งหมด

ตอบ แผนแม่บทฯ ทำขึ้นมาด้วยหลักการของการสนับสนุนและส่งเสริมการให้บริการ/ออกใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น หน่วยงานสามารถใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจปรับปรุงข้อ

อ

ม

ล



และอาจใส่ค่าความสำคัญของบริการ/ใบอนุญาตนั้น ๆ ในคอลัมน์ Promotion เป็นระดับคะแนน 0-5 ได้ เพื่อแสดงความสำคัญของบริการนั้น ๆ ซึ่งการแก้ไขข้อมูลสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทุกรายการ บริการ/ใบอนุญาตที่แสดงผล ถึงแม้ว่าบริการ/ใบอนุญาตเหล่านั้นจะยังไม่มีการให้บริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์ตาม กรณีโอนที่ดิน บางขั้นตอนอาจสามารถปรับใช้กระบวนการอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การยืนยันตัวตน เป็นต้น

ผู้แทนจากการส่งเสริมวัฒนธรรม

ตาม มีการขอยกเว้นมีประชานจำนวน 3 คู่มือตาม พรบ. อำนวยความสะดวกฯ แต่ ยังคงดำเนินการให้บริการอยู่ ทั้ง 3 คู่มือจำเป็นต้องปรับแก้ไขข้อมูลหรือไม่

ตอบ ในระบบ info.go.th อาจยังไม่มีการปรับปรุงรายการคู่มือประชาชนในบางรายการที่ ขอยกเว้น และมีบ้างในบางหน่วยงานยังมีการให้บริการอื่นๆ ที่หน่วยงานพิจารณาบริการ บางอย่างยังไม่ได้ประกาศเป็นคู่มือใน info.go.th เพราะไม่เข้าข่าย พรบ. อำนวยความสะดวกฯ แต่ หากบริการนั้นยังมีการให้บริการอยู่ อย่างขอความอนุเคราะห์ให้เสียข้อมูลเข้ามาให้ด้วย

ผู้แทนหน่วยงาน

ตาม การกำหนดคะแนน มีหลักการอย่างไร

ตอบ ในหน้าเพจ เว็บของโครงการ จะมีรายการเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง ในหัวข้อ “รายละเอียดการวิเคราะห์ใบอนุญาต/บริการของรัฐ” สามารถเข้าไปดูวิธีการโดยละเอียดในเอกสาร ดังกล่าวได้ เป็นไฟล์ excel ใน Sheet จะมี Tab บริการทั้งหมด มีรายละเอียดของแต่ละรายการ

ตาม ขั้นตอนการแก้ไขข้อมูล สามารถดูคำอธิบายได้จากแหล่งได้บ้าง

ตอบ ในหน้าเพจ เว็บของโครงการ จะมีวิดีโอแสดงคำอธิบายไว้ หน่วยงานสามารถเข้าไป ดูย้อนหลังได้



รายนามผู้เข้าร่วมสัมมนา

ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
1	ณัฐภัทร สุขวิลัย	กรมศิลปากร	nattapat_suk@finearts.go.th
2	muslin swangsup	DBD	muslinsw@gmail.com
3	Tarnwimon	DGA	tarnwimon@dga.or.th
4	Panisara	MEA	panisara.me@mea.or.th
5	นายจันทร์พัฒน์ รุ่งเรืองรัตนกุล	MRTA	chantapat.r@mrtा.со.th
6	ณัฐบดี มีเดชประเสริฐ	ก.พ.ร.	natbordi.m@opdc.go.th
7	พิมพ์ภวิล หล้าวงศ์ชา	กฟภ.	pimthawil.law@pea.co.th
8	วรรุณ ตันสุขี	กฟภ.	worawut.tun@pea.co.th
9	นภาพร โพธิ์นิม	กรมการขนส่งทางบก	goong.ka@gmail.com
10	ธัญญาดา ผิวอ่อน	กรมการค้าต่างประเทศ	thiyadapiwoon122@gmail.com
11	รัตน์ดาวรรณ มีศรีสรรค์	กรมการค้าต่างประเทศ	dftindustry3@gmail.com
12	ลือชา ชูเชิด	กรมการค้าต่างประเทศ	luechac@moc.go.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
13	สุนันท์ ขันธ์แก้ว	กรมการค้าต่างประเทศ	khankeaw_sunan@gmail.com
14	อากรณ์ เกษภิญโญ	กรมการค้าต่างประเทศ	lek_aphorn@hotmail.com
15	วชิระ โชคศรีราษฎร์	กรมการปกครอง	wchotirosseranee@sandiego.edu
16	ว่าที่ ร.ต.ท.ถาวร รัมโพธิ์ทอง	กรมการปกครอง	tvrpt@outlook.co.th
17	สิทธิโชค ชัยปัญญา	กรมการปกครอง	sc.chaipanya@gmail.com
18	พริมนิภา ไชยแก้ว	กรมเจ้าท่า	kprimnipa@gmail.com
19	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	กรมชลประทาน	psdd2018@gmail.com
20	ณัฐมน ออยู่เลี้ยง	กรมชลประทาน	ictrid19@gmail.com
21	瓦塔尼 อนุเกื้อ	กรมชลประทาน	watanyou.you@hotmail.com
22	นางสาวไพรัตน์ ตรีศุนย์	กรมชลประทานเงินทุนหมุนเวียนเพื่อการชลประทาน	rfi.rid@hotmail.com
23	นำทิพย์ จันทรราช	กรมทรัพย์สินทางปัญญา	namthip.c@ipthailand.go.th
24	นพคุณ ศรีพลัง	กรมทรัพยากรธรรมชาติ	noppakun@dmr.mail.go.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
25	พรธีรา ลำเจียกมงคล	กรมที่ดิน	PORNTEERA.GIFT@GMAIL.COM
26	วินัย	กรมที่ดิน	tok_wi_nai@hotmail.com
27	สำนักมาตรฐานการทะเบียน ที่ดิน	กรมที่ดิน	chuweeta@hotmail.com
28	อัจฉรา อุ่นใจ	กรมที่ดิน	archara_a@hotmail.com
29	อารีย์ อุบลน้อย	กรมที่ดิน	aree.u@dol.go.th
30	อุบลวรรณ สุปันนเวช	กรมที่ดิน	ubolwan.s@dol.go.th
31	กนิษฐนันท์ พงษ์วิจิตร	กรมที่ดิน	nanid888@outlook.co.th
32	นายสมพงษ์ แวนแก้ว	กรมที่ดิน (สำนักกฎหมาย)	i-chada@hotmail.com
33	นายชัชฎิ์ ออมริต	กรมที่ดิน สำนักมาตรฐานและส่งเสริม การรังวัด	chattamarit26@gmail.com
34	วริษฐา ดินอุดม	กรมธนารักษ์	warittha.jajah@gmail.com
35	กนกอร เจริญศุข	กรมธุรกิจพลังงาน	bukanokon@gmail.com
36	น.ส.มนตรา มีสาวงษ์	กรมธุรกิจพลังงาน	mintra.me25@gmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
37	เศรษฐี	กรมธุรกิจพลังงาน	seranee@doeb.go.th
38	นายศุภภรณ์ ผลavarณ์	กรมประมง	joke_pccnst@hotmail.com
39	ศลุตา สุขช่วย	กรมประมง	saluta.suk@gmail.com
40	เศรษฐี ไกรทัศน์	กรมประมง	snleviathan@gmail.com
41	นางสาวกัลยาศิริ กลินอวล	กรมปศุสัตว์	legal4@dld.go.th
42	นางสาวเบญจวรรณ นาคนาโถ	กรมปศุสัตว์	manage@dld.go.th
43	วิทย์ชนี อุปลา	กรมปศุสัตว์	emove@dld.go.th
44	สักกาやりธรรม เต็มรุ่งโรจน์	กรมปศุสัตว์	somnuk2000@hotmail.com
45	นายเมทนี สีมันตร	กรมป่าไม้	neno159@yahoo.com
46	มนตรี นุช่องค์	กรมป่าไม้	montree261@hotmail.com
47	สิตานันธ์ จันทร์สมบูรณ์	กรมป่าไม้	change.psdg@gmail.com
48	ณิชาภา ไชยพร	กรมป่าไม้ กพร.	nichahappy66@gmail.com
49	ศรินภา กิติวงศ์	กรมป่าไม้ กองการอนุญาต	haameow@gmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
50	นางสาวรัตนา สะอาดนัก	กรมป่าไม้ กองการอนุญาต ส่วนอนุญาตอุตสาหกรรมไม้	rattan61@hotmail.com
51	ดวงดอม กำเนิดทรัพย์	กรมพัฒนาที่ดิน	duangdorm@gmail.com
52	นันทวน เครือฟัก	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	nunthawankf@gmail.com
53	นางสาวจิตอาภา กลวานิช	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	pj_kulvanich@hotmail.com
54	บรรณโศภิษฐ์ นนทรี	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	dbdpsd@gmail.com
55	wasawatvanh@gmail.com	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	wasawatvanh@gmail.com
56	ภัททันฑ์ ปั่นสวัสดิ์	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์	ptnpsw.working@gmail.com
57	นัยนา บุญนาค	กรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน	naiyana_b@dede.go.th
58	นำพล	กรมโยธาธิการและผังเมือง	np_ck15@yahoo.co.th
59	วรกร ขณะรัตน์	กรมโยธาธิการและผังเมือง	warakorn_pumi@hotmail.com
60	สิริวิชญ์ นาคสังข์	กรมโยธาธิการและผังเมือง	naksung@hotmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
61	ภัทรภรณ์ เพ่าเมือง	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	pattaraporn.p@diw.mail.go.th
62	วรลักษณ์ ถนอมศักดิ์	กรมวิชาการเกษตร	woralack.kpr@gmail.com
63	สรินยา ร่างสม	กรมศิลปากร	potatohot@hotmail.com
64	จรายพร	กรมศุลกากร	jaruaypron_pu@customs.go.th
65	ภัทริกา จินดาโรจน์	กรมศุลกากร	icl_girlgang@hotmail.com
66	วันดี ศรีเวช	กรมศุลกากร	100560@customs.go.th
67	ศรีวรินทร์ พงษ์พันธ์เกษม	กรมศุลกากร	srivarin.pong@gmail.com
68	นวรัตน์ องค์บริรักษ์กุล	กรมศุลกากร กองเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	106197@customs.go.th
69	นางสาวชนเนษฐ์ แก้วพุฒ	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	Chananeth.k@gmail.com
70	นางสาวณัฐคณา สาระ	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	natakanasara@gmail.com
71	นายนุกูล บุญทวี	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	nugoonbo@dla.go.th
72	สุกานดา มีเวช	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	sukandameevech@gmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
73	มนัสท์ เดชะเทศ	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	golf_ass_127@hotmail.com
74	ณัฐสุดา โสธรอดิตศัย	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	nsd.soth@gmail.com
75	นายพิเศษ วัฒนกุลวัฒน์	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	opdc.dcp@gmail.com
76	ชนัญญา สิกขะเจริญ	กรมสรรพากร	ann.chanatya@gmail.com
77	นายปริญญา ผลเพิ่ม	กรมสรรพากร	individual77@gmail.com
78	นายพงศธร ทองเพชรคง	กรมสรรพากร	pongsathon.th@gmail.com
79	ขวัญรุ่ง เกิดໄ่ล้อม	กรมสรรพากร	khanrung.ke@rd.go.th
80	ณัฐวัตร อธีกโภชิน	กรมสรรพากร	nathawat.at@rd.go.th
81	ณัฐวัตร อธีกโภชิน	กรมสรรพากร	nathawat.at@rd.go.th
82	ทรงคนันทน์ จำปา	กรมสรรพากร	tasanun.ju@rd.go.th
83	บุปผา โตดี	กรมสรรพากร	bupha.to@rd.go.th
84	พรรณิวภา จงอยู่สุข	กรมสรรพากร	phanwipha.ka@rd.go.th
85	พัชรา พดุงญาติ	กรมสรรพากร	phatchara.pa@rd.go.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
86	พิชญ์จิรา ใจระจิตราศักดิ์	กรมสรรพากร	pichjira.ja@rd.go.th
87	จิตตาวี เพิ่มอยู่เย็น	กรมสรรพากร	jitthawadee.pe@rd.go.th
88	วิษารักษ์ ผลภาณี	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	asdg@labour.mail.go.th
89	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตหีบป่า และพันธุ์พืช	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตหีบป่า และพันธุ์พืช	dnpdeveloper@dnp.mail.go.th
90	ภัคพร สิงห์ทอง	กรมธนารักษ์	pakaporn.sing@gmail.com
91	นางสาวพรเพ็ญ โพธิ์ทอง	กลุ่มควบคุมปุ่ย สำนักงานควบคุมพืชและวัสดุ การเกษตร กรมวิชาการเกษตร	au_ppt@hotmail.com
92	ว่าที่ร้อยตรีสุรนาท อ่อนສอาด	กลุ่มตรวจการเดินเรือ สำนักความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ กรมเจ้าท่า	sonsaad@hotmail.com
93	วนิดา ปลงใจ	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมชลประทาน	psdd2018@gmail.com
94	กนกวรรณ	กองกฎหมายและระเบียบ ท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	luktanlaw2530@gmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
95	นางสาวเกศินี ถึงพร้อม	กองการอนุญาต กรมป่าไม้	kesini_thueng@hotmail.com
96	นางสาวปภิมาพร ผ่องสุขสวัสดิ์	กองการอนุญาต กรมป่าไม้	admpmb2560@gmail.com
97	นางสาวพิชญา ตันสกุล	กองการอนุญาต กรมป่าไม้	phueng.phichaya.92@gmail.com
98	ธีระยุทธ สุทธิจักร	กองควบคุมอาหารและยาสัตว์	afvc@dld.go.th
99	กนกวรรณ ฐานีประเสริฐ	กองคุ้มครองพันธุ์สัตว์ป่าและพีชป่าตามอนุสัญญา กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พีช	iwt_cites@dnp.mail.go.th
100	น.ส.จิราภา ทัพพหรม	กองบริหารจัดการทรัพยากรและกำหนดมาตรการ กรมประมง	jirapa.tupprom@gmail.com
101	นางวิภาวดา พ่วงเจริญ	กองบริหารจัดการทรัพยากรและกำหนดมาตรการ กรมประมง	wpoungcharean@fisheries.go.th
102	พ.ต.ต.หญิง อุมาพร พันธุ์ศิริ	กองบัญชาการตำรวจนครบาล	div5.guard.mpb@royalthai.police.go.th
103	นางสาวปภิมา ท่าทราย	กองแผนงาน	plan@dol.go.th
104	นางจิราพร บุณฑี	กองแผนงาน กรมชลประทาน	buranut@gmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
105	นายอดิศร เจตนาจิตร	กองพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าพืช กรมวิชาการเกษตร	adisornjet@outlook.com
106	นายันนท์พูน ปิริยะ	กองส่งเสริมองค์กรศาสนาอิสลามและกิจการอัจฉริยะ	nantawut.fareed@gmail.com
107	กุลภา พลรัตน์	กองสวัสดิภาพสัตว์และสัตวแพทย์บริการ	kulpol56@gmail.com
108	ณัฐพงศ์ ถาวรกุล	การประปานครหลวง	nattpt@mwa.co.th
109	นพรัตน์ ศรีสวัสดิ์	การประปานครหลวง	kfc.3695@gmail.com
110	นางดวงจิต สุวรรณประทีป	การประปานครหลวง	duangjit_suv@hotmail.com
111	นายเสภพงศ์ ไปวนันเสาร์	การประปานครหลวง	setthapong.p@yahoo.com
112	เบญจวรรณ คำพลอย	การประปานครหลวง	benjawan.ka@mwa.co.th
113	ภานพ พิมพ์ใส	การประปานครหลวง	saksorng1@gmail.com
114	สุริยันต์ วงศ์เมืองแก่น	การประปานครหลวง	suriyan@mwa.co.th
115	สุริยันต์ วงศ์เมืองแก่น	การประปานครหลวง	suriyan@mwa.co.th
116	รุจิราวัทน์ ธนาวิทธิธรรม	การไฟฟ้านครหลวง	rujirawat.th@mea.or.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
117	นายอัครวัต เจียมไชยศรี	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	akkarawat.jia@pea.co.th
118	พยล ลิขิตเจริญ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	phayol.lik@pea.co.th
119	ธัชันนท์ ลักษณพรพงษ์	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA	Thachanon.Rak@pea.co.th
120	นางรุจ跏ภา สงวนวงศ์	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	rujapa@mrt.co.th
121	นางสาวริสรา คุ้มทุกษ์	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	rawisara.k@mrt.co.th
122	นายสมคิด ลีลิตธรรม	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	somkid@mrt.co.th
123	นายสว่างpong สุขธนารักษ์	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	sawangpong@mrt.co.th
124	สมคิด ลีลิตธรรม	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	somkid@mrt.co.th
125	สาวลักษณ์ หลวงจอก	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	saowalak@mrt.co.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
126	น.ส.ภัสรา ศิริฤทธิ์ภรณ์	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	pasara@mrt.co.th
127	ภาณี พิพัฒน์โภคาก	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด	pakineep@ncb.co.th
128	นางสาวกัญญา วันเพ็ญ	ฝ่ายการใช้พื้นที่ด้านชลประทาน ส่วนปรับปรุงบำรุงรักษา สำนักบริหารจัดการน้ำ และอุทกวิทยา	iaub.imd@gmail.com
129	สุกรันย์ ระงับพาล	ม.ธรรมศาสตร์	sukarun3@gmail.com
130	เทวา คำปาเชื้อ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	tawa.k@fte.kmutnb.ac.th
131	สุเนตร บุญมี	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	sunetboonmee@gmail.com
132	นภาชัย เหงื่อนเพ็ชร	รฟม.	napachai@mrt.co.th
133	พีรภาร์ ชูพงศ์ไพรจัน	รฟม.	peerapha@mrt.co.th
134	พีไลพร พวงศ์สมบัติ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการค้าต่างประเทศ	pilaipornp@moc.go.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
135	nutchapat kaow	ศคบ	nutchapat.691@gmail.com
136	สาธิณี	สคบ. กวก.	one.angkarn1@gmail.com
137	วรินทร	สน.บพ. กรมการปกครอง	warinthon.dopa@gmail.com
138	เศรษฐา เครือสุคนธ์	สสง.จัตุรปีดินกลาง กรมชลประทาน	settha2507@yahoo.co.th
139	ณานันอัญญิ่ส์ จำพันธุ์	สปส. สน.มน. ปค.	kampon_1412@hotmail.com
140	ธิติรัตน์ มาสาระ	สาขาวิชาชีพบัญชี	Thitirat.ma@tfac.or.th
141	ริษยาภัสสร์ โภษิตพงศ์เลิศ	ส่วนการรักษาความสงบเรียบร้อย	kwangwanich@gmail.com
142	อนุพงษ์ สำราญผล	ส่วนกิจการชายแดนและ ผู้อพยพ สำนักกิจการความมั่นคง ภายใน	samranpolanuphong@gmail.com
143	นางสาวรุ่งนภา คีรีวรรณ	ส่วนคุ้มครองสัตว์ป่า สำนักอนุรักษ์สัตว์ป่า	wildlifelawen@gmail.com
144	เกษตร วงศ์เจริญ	ส่วนจัดการทรัพยากร สำนักอุทยานแห่งชาติ กรมอุทยานฯ	npm_dnp@hotmail.co.th
145	นางสาวศศิธร สุวรรณพงศ์	ส่วนประสานราชการ กรมการปกครอง	s.suwannaprong@gmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
146	พัชรินทร์ พิมพ์สิงห์	ส่วนปรับปรุงบำรุงรักษา กรมชลประทาน	pimsing2002@gmail.com
147	นายมูน บุญสนอง	สำนักการสอบสวนและนิติการ กรรมการปักครอง	alanbunsanong@gmail.com
148	วริศรา	สำนักควบคุมและตรวจสอบ อาคาร	waris.pep@gmail.com
149	นางสาวนิชา สาทรกิจ	สำนักงาน ก.พ.ร.	nicha@opdc.go.th
150	นางสาวศศิกานต์ ประสงค์สม	สำนักงาน ก.พ.ร.	sasikarn.p@opdc.go.th
151	นางสาวศุภานัน เนลิมชัย	สำนักงาน ก.พ.ร.	supanan.c@opdc.go.th
152	พูนลาภ แก้วแจ่มศรี	สำนักงาน ก.พ.ร.	aeh_010@yahoo.com
153	วนิษรา สุขวัฒน์	สำนักงาน ก.พ.ร.	wanisara@opdc.go.th
154	คณางค์ จริยเจริญยิ่ง	สำนักงาน กสทช.	Kakanang.j@nbtc.go.th
155	ธนาลักษ คงเจริญถิน	สำนักงาน กสทช.	tanarug.k@nbtc.go.th
156	ยุทธนันท์	สำนักงาน กสทช.	yuthanan.s@nbtc.go.th
157	เพรมนันวีร์ ณัฐศรีวัฒน์	สำนักงาน กสทช.	premmanat.n@nbtc.go.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
158	วีระ ธนาไยศรี	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	weera.r@caat.or.th
159	ธีรนุช อําไพรัตน์	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	teeranuch.a@caat.or.th
160	ณลักษณา โลหะวิจารณ์	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อ เกษตรกรรม	nalakkhana.l@alro.go.th
161	ศิริอร อัศวินประทีป	สำนักงานคณะกรรมการซ่าง รั้งวัดเอกสาร กรมที่ดิน	Sirion.a1963@gmail.com
162	พงศ์พัฒน์ ศรีทิพวงศ์	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริ มการลงทุน	pongpat@boi.go.th
163	นางสาวชิษญา สุขเกษม	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ	chichaya@opec.go.th
164	น.ส.เพ็ญประภาพร ศรีคุณลา	สำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง กรมชลประทาน	rammy2007xx@gmail.com
165	นางชญากา กุลวงศ์	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทั ล (องค์กรมหาชน)	chayapha.kullawong@dga. or.th
166	เสาวรส	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	saowarosa@fpo.go.th



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
167	นายณัฐวัตร นุวิเลิศ	สำนักจัดการที่ดินของรัฐ กรมที่ดิน	sjr.15825@gmail.com
168	นางดวงรัตน์ จันทรประดิษฐ์	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน	tuangrat.c@dol.go.th
169	ศักดิ์สิทธิ์ สุพงษ์วิบูลพันธ์	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมที่ดิน	saksit.s2@dol.go.th
170	นายเทวนันท์ จรสศรีมณี	สำนักบริหารจัดการน้ำและ อุทกวิทยา กรมชลประทาน	thewanontal@gmail.com
171	นางสาวครินยา ป่าหา	สำนักพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กรมศิลปากร	yaamong@hotmail.com
172	นางสาวเสาวภาวดี วุฒรา	สำนักมาตรฐานการออกหนังสือสำคัญ กรมที่ดิน	souwapakwu@gmail.com
173	สุรินทร์ ฤกษ์ศินกุล	สำนักส่งเสริมงานดุลการ	oja@coj.go.th
174	นางสารินี กุลสวัสดิ์	สำนักส่งเสริมธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ กรมที่ดิน	jeabsarinee1973@gmail.com
175	นางสาวอภิญญา เก้าโพธิ์	สำนักอนุรักษ์สัตว์ป่า	permission1615@gmail.com
176	กิตติรา เที่ยงกระโทก	สำนักอุทยานแห่งชาติ	nationalparks.sc@gmail.com



ลำดับ	ชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา	สังกัดหน่วยงาน	อีเมลของผู้เข้าร่วม
177	นายภาณุภูมิ อุ่นเพล	อุทยานประวัติศาสตร์พนมรุ้ง สำนักศิลปากรที่ ๑๒ นครราชสีมา กรมศิลปากร	phanomrung2531@gmail.com
178	Pitchanun	อุทยานประวัติศาสตร์ สตีก็อกซ์	pitchanunpam@gmail.com



รายนามหน่วยงานที่ได้มีบริการใบอนุญาตที่คัดเลือกเพื่อนำร่อง

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
1	กรมธุรกิจพลังงาน
2	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3	กรมเจ้าท่า
4	กรมสรรพสามิต
5	กรมโรงงานอุตสาหกรรม
6	กรมปศุสัตว์
7	กรมศุลกากร
8	กรมทางหลวง
9	กรมโยธาธิการและผังเมือง
10	กรมธนารักษ์
11	สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
12	กรมที่ดิน
13	กรมสรรพากร
14	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
15	สำนักงานศาลยุติธรรม
16	สำนักงานประมาณเพื่อสันติ
17	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม
18	กรมการปกครอง



ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
19	การประปาส่วนภูมิภาค
20	สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
21	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม
22	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
23	กรมวิชาการเกษตร
24	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
25	กรมการค้าต่างประเทศ
26	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
27	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
28	การทำเรือแห่งประเทศไทย
29	กรมทรัพยากรน้ำ
30	กรมชลประทาน
31	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ
32	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
33	องค์การบริหารจัดการก้าชเรือนกระจก
34	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
35	กรมศิลปากร
36	กรมป่าไม้
37	กรมทรัพยากรธรรมชาติ
38	กรมพัฒนาพาณิชย์และอนุรักษ์พลังงาน



ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน
39	การไฟฟ้านครหลวง
40	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
41	กรมพัฒนาที่ดิน
42	กรมการขนส่งทางบก
43	กองบัญชาการตำรวจนครบาล
44	กรมประมาณ
45	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร)
46	สถาบันวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
47	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
48	กรมทรัพย์สินทางปัญญา
49	กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
50	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (CAAT)
51	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
52	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

