

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	
บทนำ	0-1
สรุปกเอกสารรายงานขั้นต้น (Inception Report)	0-1
บทที่ 1	
1-1	
1.1 ดัชนีวัดระดับความยากง่ายของการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business Index)	1-1
1.2 กรอบแนวความคิดการประเมินสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ (Business Enabling Environment (BEE))	1-4
1.3 ใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ	1-6
บทที่ 2	
ผลการศึกษารายละเอียดใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ การประกอบธุรกิจ	2-1
2.1 ผลการศึกษาใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ	2-1
2.2 สรุปปัญหาที่เป็นอุปสรรค	2-3
บทที่ 3	
แพลตฟอร์มกลางที่เกี่ยวข้อง	3-1
3.1 ระบบศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal)	3-1
3.2 ระบบ National Single Windows (NSW) ของกรมศุลกากร	3-11
3.3 ระบบ e-Payment ของกรมบัญชีกลาง	3-25
บทที่ 4	
ผลการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop)	
ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพ	4-1





สารบัญ ภาคผนวก

หน้า

ภาคผนวก ก	ปัจจัยการพิจารณาคัดเลือกใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ	ก-1
-----------	---	-----

ภาคผนวก ข	รายละเอียดใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ	ข-1
ข-1	ตัวอย่างข้อมูลจำนวนขั้นตอนดำเนินการในการให้บริการ	ข-1
ข-2	ตัวอย่างข้อมูลจำนวนเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการขออนุญาต/บริการ	ข-3
ข-3	ตัวอย่างข้อมูลจำนวนเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการขออนุญาต/บริการ เฉพาะที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ	ข-5
ข-4	ตัวอย่างข้อมูลจำนวนระยะเวลาดำเนินการในการอนุญาต/บริการ	ข-7
ข-5	ตัวอย่างข้อมูลการอนุญาต/บริการ ที่เกี่ยวข้องกับภาวะโลกร้อน และสิ่งแวดล้อม	ข-9
ข-6	ตัวอย่างข้อมูลค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตและบริการ	ข-10
ข-7	ตัวอย่างข้อมูลรายการขออนุญาตและบริการที่สามารถให้บริการได้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ข-12
ข-8	ตัวอย่างข้อมูลรายการขออนุญาตและบริการที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ ประกอบกิจการ	ข-14
ข-9	ตัวอย่างข้อมูลผลลัพธ์ความนิยมที่สืบค้นใน Google ด้วยชื่อการ ขออนุญาตและบริการ	ข-16
ข-10	ตัวอย่างข้อมูลผลลัพธ์ความต้องการที่สืบค้นใน Google ด้วยชื่อ การขออนุญาตและบริการ	ข-18
ข-11	ตัวอย่างข้อมูลรายการขออนุญาตและบริการที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร	ข-20
ข-12	ตัวอย่างข้อมูลสถิติแบบรายเดือนของการให้อุญาตและบริการ	ข-22
ข-13	ตัวอย่างข้อมูลสถิติแบบรายปีของการให้อุญาตและบริการ	ข-24



สารบัญ ภาคผนวก (ต่อ)

หน้า

ข-14 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีระบบดิจิทัล สนับสนุนการให้บริการ	ข-26
ข-15 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีแผนการพัฒนาระบบ ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการในปี 2566	
ข-28	
ข-16 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีแผนการพัฒนาระบบ ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการในปี 2567	
ข-30	
ข-17 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีแผนการพัฒนาระบบ ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการในปี 2568	
ข-32	
ข-18 ตัวอย่างข้อมูลระดับความสำคัญที่หน่วยงานแสดงเจตนาในการบรรจุ ใบอนุญาตและบริการในแผนแม่บทฯ	
ข34	

ภาคผนวก ค ร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

ค-1

