งานจ้างที่ปรึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร โครงการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)

## ภาคผนวก ก

## ปัจจัยการพิจารณาคัดเลือกใบอนุญาตและบริการสำคัญที่ เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

ขอบเขตงานกำหนดให้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ การประกอบธุรกิจที่หน่วยงานของรัฐเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อคัดเลือกใบอนุญาตและบริการไม่น้อยกว่า 300 รายการเพื่อจัดทำแผนแม่บท ที่ปรึกษาได้พิจารณาจากปัจจัย 2 ส่วน คือ 1) การสนับสนุนการ จัดประเมินของ World Bank (BEE) และ 2) คุณลักษณะในมิติต่าง ๆ ของใบอนุญาต/บริการนั้น โดย มีรายละเอียดดังนี้

BA : ด้านการเริ่มต้นธุรกิจเป็นค่าความเห็นของที่ปรึกษาว่ามีความสำคัญต่อการเริ่มต้นธุรกิจ ม า ก มีค่าเป็น 1 หรือ 0

BB : ด้านสถานที่ประกอบกิจการ ประเมินจากว่าในชื่อใบอนุญาตหรือบริการนั้น รวมทั้งใน คำอธิบาย มีคำที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ประกอบกิจการมากน้อยเพียง มีค่าเป็น 0 ถ้าไม่เกี่ยวข้องกับ สถานที่ อาจมีค่าสูงถึง 10 ถ้ามีความเกี่ยวข้องกับสถานที่ประกอบกิจการมาก

BC : ด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา มีค่าเป็น 0 - 2

BD : ด้านแรงงาน มีค่าเป็น 0 - 1

BE : ด้านการเงินและแหล่งทุน มีค่าเป็น 0-1

BF : ด้านการค้ารหว่างประเทศ มีค่าเป็น 0-1

BG : ด้านภาษี แบ่งย่อยเป็น สามด้านคือ

BG1 : ด้านการชำระภาษีเงินได้และรายรับ ของกรมสรรพากร มีค่าเป็น 0-1

BG2 : ด้านการชำระภาษีสรรสามิต ของกรมสรรพสามิต มีค่าเป็น 0-1

BG3 : ด้านเกี่ยวกับการยกเว้นหรือการลดหย่อนภาษี มีค่าเป็น 0-1

BH : ด้านการบริหารข้อพิพาท การบังคับคดีต่าง ๆ มีค่าเป็น 0-1



## รายงานขั้นต้น (Inception Report)



งานจ้างที่ปรึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร โครงการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)

LIC : ด้านการออกใบอนุญาต ออกหนังสือสำคัญ การรับลงทะเบียน ขึ้นทะเบียน เป็นผลการ วิเคราะห์ชื่อบริการและอธิบายใบอนุญาตนั้น ๆ ว่าเกี่ยวข้องการออกใบอนุญาตมากน้อยเพียงใด มี ค่าเป็น 0-10

NG : แสดงความเห็นของที่ปรึกษาที่เป็นความเห็นเชิงลบ หมายถึงถ้ามีค่ามากหมายถึงการ ลดความสำคัญในการนำเข้าโครงการนำร่องในแผนแม่บท

PM : เป็นความเห็นที่ปรึกษาแสดงถึงความสำคัญของบริการและส่งเสริมให้บรรจุในแผน แม่บทในระยะแรก

RS1 : ผลการประมวลเบื้องต้นแสดงถึงความสำคัญและควรบรรจุในแผนแม่บทฯ

RS1=BA\*4+BA\*4+BC\*4+BD\*3+BE\*4+BF\*4+(BG1+BG2+BG3)\*4+BH\*4+LIC\*3-NG\*3+PM\*4

เป็นการรวมคะแนนด้านต่าง โดยให้ลำดับความสำคัญเป็นแฟคเตอร์ในการคำนวน (1-4)

GS1 : แสดงค่าจำนวนผลลัพธ์จากการสืบคันโดยชื่อใบอนุญาต/บริการ เป็นคำสืบคันผ่าน google ถ้ามีปริมาณมากกว่า 3 ล้านรายการ ได้ค่าเป็น 1 ถ้าน้อยกว่านั้นได้เป็น 0

GS1 : แสดงค่าจำนวนผลลัพธ์จากการสืบคันโดยชื่อใบอนุญาต/บริการและคำว่าบริการ ให้บริการ เป็นคำสืบคันผ่าน google ถ้ามีปริมาณมากกว่า 1.5 เท่าของ GS1 ได้ค่าเป็น 1 ถ้าน้อย กว่านั้นได้เป็น 0

TIME : แสดงระยะเวลาที่เหมาะสมจะบรรจุในแผนแม่บทฯ ในระยะแรก โดยถ้าระยะเวลาใน การดำเนินการมากกว่า 1 วัน แต่น้อยกว่า 1 ปี ให้ค่าเป็น 1 ถ้าไม่เข้าเงื่อนไขนี้ ให้ค่าเป็น 0

FEE : แสดงการคำนึงค่าธรรมเนียมในการให้บริการมาร่วมพิจารณาในการจัดทำลำดับ ความสำคัญถ้าค่าธรรมเนียมมากกว่า 200 บาท แต่ไม่เกิน 1,000 บาท ได้ค่าเป็น 1 ถ้าไม่เข้า เงื่อนไขได้ค่าเป็น 0

DOC : เป็นแสดงจำนวนเอกสารหลักฐานที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ ถ้ามีจำนวนเอกสาร มากกว่า 3 ได้ค่าเป็น 1 แต่ถ้าไม่เข้าเงื่อนไข ได้ค่าเป็น 0



## รายงานขั้นต้น (Inception Report)



งานจ้างที่ปรึกษาวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร โครงการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร (Doing Business Portal)

RS2 : ผลการคำนวนปัจจัยข้างต้น โดยถ้า RS1 น้อยกว่า 0 ได้ค่าเป็น 0 แต่ถ้า RS1 มีค่า มากกว่า 0 และ ผลลัพธ์จะได้จากการคำนวน ผลรวมของ GS1, GS2, TIME, FEE และ สองเท่า ของ DOC แสดงด้วยสมการได้ดังนี้

RS2=IF(RS1>0,GS1+GS2+TIME+FEE+DOC\*2,0)

จากผลการประมวลผลตามหลักการข้างตน ใบอนุญาตและบริการ แต่ละรายการจะได้รับ การคำนวนออกมาเป็นคะแนน (SCORE) โดยคะแนนนี้ ยิ่งมีค่าสูงเท่าไหร ยิ่งเหมาะสมที่จะบรรจุ เข้าในแผนแม่บทในระยะแรกจากการประมวลเบื้องต้น บริการที่ได้คะแนนสูงสุด ได้ 19 คะแนน เมื่อ พิจารณาปริมาณของใบอนุญาต/บริการที่จะบรรจุในแผนแม่บทฯ จึงได้พิจารณาตัดที่ 8 คะแนนขึ้น ได้ผลลัพธ์มา 541 รายการ ดังแสดงในบทที่ 1

