# สารบัญ

**หน้า**

สารบัญ

**บทนำ รายงานขั้นต้น (Inception Report) 0-1**

สรุปเอกสารรายงานขั้นต้น (Inception Report) 0-1

**บทที่ 1 ใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ 1-1**

1.1 ดัชนีวัดระดับความยากง่ายของการประกอบธุรกิจ   
(Ease of Doing Business Index) 1-1

1.2 กรอบแนวความคิดการประเมินสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อธุรกิจ   
(Business Enabling Environment (BEE)) 1-4

1.3 ใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ 1-6

**บทที่ 2**  **ผลการศึกษารายละเอียดใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ   
การประกอบธุรกิจ 2-1**

2.1 ผลการศึกษาใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ 2-1

2.2 สรุปปัญหาที่เป็นอุปสรรค 2-3

**บทที่ 3 แพลตฟอร์มกลางที่เกี่ยวข้อง 3-1**

* 1. ระบบศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) 3-1
  2. ระบบ National Sigle Windows (NSW) ของกรมศุลกากร 3-11
  3. ระบบ e-Payment ของกรมบัญชีกลาง 3-25

**บทที่ 4 ผลการจัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop)**

**ผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อรวบรวมความคิดเห็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพ** **4-1**

# สารบัญ ภาคผนวก

**หน้า**

**ภาคผนวก ก ปัจจัยการพิจารณาคัดเลือกใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ**   
**การประกอบธุรกิจ ก-1**

**ภาคผนวก ข รายละเอียดใบอนุญาตและบริการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ** **ข-1**

ข-1 ตัวอย่างข้อมูลจำนวนขั้นตอนดำเนินการในการให้บริการ ข-1

ข-2 ตัวอย่างข้อมูลจำนวนเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการขออนุญาต/บริการ ข-3

ข-3 ตัวอย่างข้อมูลจำนวนเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการขออนุญาต/บริการ  
เฉพาะที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ ข-5

ข-4 ตัวอย่างข้อมูลจำนวนระยะเวลาดำเนินการในการอนุญาต/บริการ ข-7

ข-5 ตัวอย่างข้อมูลการอนุญาต/บริการ ที่เกี่ยวข้องกับภาวะโลกร้อน  
และสิ่งแวดล้อม ข-9

ข-6 ตัวอย่างข้อมูลค่าธรรมเนียมในการขออนุญาตและบริการ ข-10

ข-7 ตัวอย่างข้อมูลรายการขออนุญาตและบริการที่สามารถให้บริการได้ที่  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข-12

ข-8 ตัวอย่างข้อมูลรายการขออนุญาตและบริการที่เกี่ยวข้องกับสถานที่  
ประกอบกิจการ ข-14

ข-9 ตัวอย่างข้อมูลผลลัพธ์ความนิยมที่สืบค้นใน Google ด้วยชื่อการ  
ขออนุญาตและบริการ ข-16

ข-10 ตัวอย่างข้อมูลผลลัพธ์ความต้องการที่สืบค้นใน Google ด้วยชื่อ  
การขออนุญาตและบริการ ข-18

ข-11 ตัวอย่างข้อมูลรายการขออนุญาตและบริการที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร ข-20

ข-12 ตัวอย่างข้อมูลสถิติแบบรายเดือนของการให้อนุญาตและบริการ ข-22

ข-13 ตัวอย่างข้อมูลสถิติแบบรายปีของการให้อนุญาตและบริการ ข-24

# สารบัญ ภาคผนวก (ต่อ)

**หน้า**

ข-14 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีระบบดิจิทัล  
สนับสนุนการให้บริการ ข-26

ข-15 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีแผนการพัฒนาระบบ  
ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการในปี 2566 ข-28

ข-16 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีแผนการพัฒนาระบบ  
ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการในปี 2567 ข-30

ฃ-17 ตัวอย่างข้อมูลรายการใบอนุญาตและบริการที่มีแผนการพัฒนาระบบ  
ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการในปี 2568 ข-32

ข-18 ตัวอย่างข้อมูลระดับความสำคัญที่หน่วยงานแสดงเจตนาในการบรรจุ  
ใบอนุญาตและบริการในแผนแม่บทฯ ข34

**ภาคผนวก ค ร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์**  **ค-1**