

Утверждаю \_\_\_\_\_ Н.Я. Дурновцев

директор ООО «СФ «Скорпион»

01.09.2022 года

# **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В**

## **ООО «Стоматологической фирме «Скорпион»**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1 Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Стоматологической фирме «Скорпион». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с «Основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлены на основе Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006).

1.2. Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.3. ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «Стоматологической фирмой «Скорпион» до сведения потребителя (заказчика) – путем размещения на информационных стендах организации и на официальном сайте.

1.5 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор); «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие 2 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; «исполнитель» - ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион».

### **II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

2.1 Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологическая фирма «Скорпион» оказывает амбулаторно-поликлинический приём по оказанию стоматологической помощи взрослому населению.

ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» предоставляет платные стоматологические услуги на основании выданной лицензии от 28.02.2014 № ЛО41-01167-59/00366621 выдана Министерством здравоохранения Пермского края. Согласно лицензии № ЛО41-01167-59/00366621 ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион»

имеет право выполнять перечень работ, составляющих лицензируемый вид деятельности: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуется и выполняется следующие работы (услуги): при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : ортодонтии, рентгенологии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической .

2.2 ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» не участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» участвует в реализации Программы ДМС (добровольное медицинское страхование). Информацию о перечне страховых организаций, сотрудничающих с ООО «Стоматологической фирмой «Скорпион», можно получить в регистратуре и на сайте организации.

2.3 Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются утвержденным прейскурантом ООО «Стоматологической фирмы «Скорпион», действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для Пациента месте – на информационном стенде, сайте и в каждом кабинете врача.

Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, утвержденному директором. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в ООО «Стоматологической фирме «Скорпион», можно получить в регистратуре учреждения, информационном стенде, а так же на сайте. Информация об образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации) специалистов, состоящих в штате ООО «Стоматологической фирмы «Скорпион», находится в регистратуре на информационном стенде, сайте.

2.4 Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией по месту своего нахождения, согласно графику работы:

618120 , Пермский край, г. Оса, ул. М.Горького, 89, понедельник - пятница:

9.00-20.00, суббота, воскресенье – выходной.

618120, Пермский край, г. Оса, ул. Богомякова, 8 : понедельник, среда, пятница – 08.00 – 14.00; вторник, четверг: 13.00-19.00; суббота, воскресенье – выходной

618130, Пермский край, г. Чернушка, ул. Ленина, 6: понедельник – пятница: 9.00-18.00; суббота – по записи, воскресенье – выходной

В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора ООО «СФ «Скорпион».

2.5 ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» не выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

2.6 При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов платных медицинских услуг.

2.7. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя) и согласие Потребителя (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской помощи на возмездной основе за счет средств самого Потребителя (законного представителя пациента), либо любого третьего

юридического лица – работодателя потребителя, или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.8 Приём пациентов осуществляется в порядке предварительной записи через регистратуру ООО «Стоматологической фирмы «Скорпион» посредством телефонной или иной связи.

2.9 Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи в день обращения.

2.10 Врач имеет право отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условиях наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.

2.11 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.12. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги по желанию пациента анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. О правовых последствиях анонимной медицинской помощи пациент предупреждается Исполнителем заранее.

2.13 Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

### **III. ФОРМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

3.1 ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» оказывает стоматологическую помощь в амбулаторно-поликлинических условиях.

3.2 Формы оказания стоматологических услуг:

- неотложная стоматологическая помощь - медицинская помощь, оказываемая при острых заболеваниях, болезненных состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, отсрочка оказания которой на неопределенное время повлечет за собой ухудшение состояния пациента:
  - пульпит (острый или обострение хронического)
  - периодонтит (острый и обострение хронического)
  - челюстно-лицевые травмы (как например, вывих или перелом зуба)
  - обострение одонтогенных и неодонтогенных воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области
  - стоматит
  - иные острые болезненные состояния
  - лечение, требующее оперативного вмешательства
- плановая медицинская помощь – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной

медицинской помощи, отсрочка оказания которой на неопределенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровья.

#### **IV. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГАХ.**

4.1 При выборе врача и медицинской организации Потребитель (Заказчик) имеет право получить информацию в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о медицинской организации, а также о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации) в соответствии со статьей 21 п. 7 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в РФ с изменениями на 28 декабря 2013 года).

4.2 Информация о платных медицинских услугах размещается на информационных стендах регистратуры, а также на официальном сайте ООО «Стоматологической фирмы «Скорпион»» в сети «Интернет».

4.3 На информационном стенде, сайте Общества с ограниченной ответственностью «Стоматологической фирмы «Скорпион» размещена информация, содержащая следующие сведения: :

- наименование медицинской организации;
- информацию о месте нахождения медицинской организации;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- выписка из реестра лицензий Росздравнадзора № ЛО41-01167-59/00366621 от 28.02.2014 г. бессрочная. Выданная Министерством здравоохранения Пермского края с адресами мест осуществления лицензируемого вида деятельности с указанием выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с условиями их оказания;
- прейскурант с указанием наименований цен в рублях на оказание платных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- текст Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- книга жалоб и предложений;
- «Положением об обработке персональных данных пациента, получающего медицинские услуги в ООО «СФ «Скорпион»; «Правилами оказания платных медицинских стоматологических услуг»; «Правилами внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «СФ «Скорпион» и с «Положением об

установлении гарантийного срока службы при оказании стоматологической помощи»

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

4.4. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте, и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика

: • копию Устава медицинской организации;

• Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации;

• выписку из реестра лицензии сформированную на интернет-портале Росздравнадзора с приложением адресов, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации.

4.6. При заключении договоров по требованию потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

• порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг

• информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

• информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

• прейскурант, действующий на момент оказания услуги с указанием стоимости услуги в рублях;

• другие сведения, относящиеся к предмету договора и соответствующей платной медицинской услуге.

4.7 До заключения договора ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.8. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

.

## **V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

5.1. Договор на оказание платных стоматологических услуг заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем (Медицинской организацией) в письменной форме, и содержит:

- сведения об исполнителе, наименование медицинской организации, адрес места нахождения; документ подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Стоматологической фирмы «Скорпион» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (его законного представителя) и его подпись.

5.2. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Подписание Договора Потребителем является подтверждением того, что Потребитель до момента его заключения был ознакомлен с «Правилами об оказании платных медицинских услуг».

5.3. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета. Ее составление является обязательной, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5 В случае оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, экстренная помощь оказывается без взимания платы.

5.6. Потребитель (его законный представитель) и/или Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определенные договором.

5.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.9. Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме после принятия услуги. Оплата может производиться также до начала оказания услуги, если окончательно установлены объем и стоимость услуги. Оплата стоматологических услуг производится Потребителем всеми способами, не запрещенными законодательством. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

5.10. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных стоматологических услуг (контрольно-кассовый чек)

5.11. Оказанная Потребителю услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем Потребителя или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

5.12. В случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесенных Исполнителем.

5.13. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) производится в кассе Исполнителя по его письменному заявлению, заверенному уполномоченными лицами с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении Потребителем (Заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату услуги в ООО «СФ «Скорпион».

5.14. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется в следующих случаях:

5.14.1. в случае отказа Потребителя (Заказчика) от медицинской услуги;

5.14.2. в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

5.14.3. в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у медицинской организации предоставить пациенту другое время;

5.14.4. в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

5.14.5. в случае ненадлежащего оказания услуги медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

5.15. По требованию лица, оплатившего услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **VI. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

6.1. ООО «Стоматологическая фирма «Скорпион» обязана оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода нормативными правовыми актами РФ, в которых предусмотрены

обязательные требования к качеству медицинских услуг. Исполнитель обязан предоставить Потребителю (Заказчику) медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6.2. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя по телефону или путем личного обращения Потребителя (Заказчика) в регистратуру.

6.3. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресам:

- г. Оса, ул. М.Горького, 89, понедельник - пятница: 9.00-20.00, суббота, воскресенье – выходной, тел.: 8 (34291) 4-37-15
- г. Оса, ул. Богомякова, 8 : понедельник, среда, пятница – 08.00 – 14.00; вторник, четверг: 13.00-19.00; суббота, воскресенье – выходной, тел.: 8 (34291) 4-37-26
- г. Чернушка, ул. Ленина, 6: понедельник – пятница: 9.00-18.00; суббота – по записи, воскресенье – выходной, тел.: 8 (34261) 4-03-83

6.4. Если Потребитель обратился в медицинскую организацию впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты, а так же заключения договора на предоставление платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора. После оформления необходимой документации обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

6.5. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом заблаговременно по телефону.

6.6. Пациент, опоздавший на 20 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

6.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, а также заключение Договора на предоставление платных стоматологических услуг

6.8. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.9. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.10. Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО «Стоматологической фирмы «Скорпион». Она хранится в регистратуре в течение 5 лет, далее в его архиве.



6.11. При оказании платных медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в РФ.

6.12. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п.

6.13. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением врачебной этики, в соответствии с законодательством РФ, должна быть предоставлена имеющаяся информация о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также выбирать лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья

6.14. Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями договора. По требованию Потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

6.15. Выдача пациенту (его законному представителю, доверенному лицу) медицинских документов, их копий и выписок из них осуществляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя, доверенного лица) на имя директора ООО «СФ «Скорпион». Копии первичных медицинских документов или выписки из медицинских документов оформляются в срок не более 7 (семи) рабочих дней со дня подачи письменного заявления Потребителем (его законным представителем, доверенным лицом).

6.16. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

6.18. Без согласия Потребителя (законного представителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги

6.19. После завершения лечения пациенту выдаётся на руки памятка с рекомендациями после проведенного лечения, а так же гарантийный талон, с указанными сроками гарантии и датой профилактического осмотра.

## **VII. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

7.1. Организация платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.3. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;
- соответственного уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

7.4. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.8. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.