



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Thực hiện Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân (BVĐLCN) Công ty cổ phần đầu tư Công nghệ và Thương mại Softdreams (sau đây gọi chung là “**SOFTDREAMS**”, “**chúng tôi**”) thực hiện chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân đối với Khách hàng sử dụng dịch vụ phần mềm Quản lý bán hàng - EasyPos (Sau đây gọi chung là “**Khách hàng**”) kể từ ngày 01/07/2023. SOFTDREAMS đảm bảo sẽ sử dụng thông tin Khách hàng một cách hợp lý và luôn nỗ lực tối đa để bảo mật những thông tin này tiến tới không ngừng cải thiện chất lượng phần mềm đem lại cho Khách hàng những trải nghiệm tốt nhất khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ phần mềm của chúng tôi.

Chính sách bảo mật này mô tả về các thông tin và các chính sách thu thập, lưu trữ, sử dụng thông tin của Quý khách hàng khi sử dụng tất cả hoặc bất cứ phần nào của ứng dụng “Phần mềm Quản lý bán hàng - EasyPos” (Sau đây gọi chung là “**dịch vụ phần mềm**”).

1. THÔNG TIN, DỮ LIỆU ĐƯỢC THU THẬP

Tùy thuộc vào hoạt động tương tác của Khách hàng khi đăng ký và sử dụng phần mềm, SOFTDREAMS sẽ đề nghị Khách hàng cung cấp các dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:

- Tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập
- Tên doanh nghiệp, mã số thuế, địa chỉ, người liên hệ, số điện thoại, email
- Các thông tin cơ bản khác được yêu cầu, hoặc cần thiết cho, hoặc có liên quan đến việc cung cấp dịch vụ phần mềm và thực hiện các dịch vụ chăm sóc, hỗ trợ sau bán hàng.

Khách hàng sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động khi sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử hoặc số điện thoại của mình. SOFTDREAMS không chịu trách nhiệm về việc thất thoát các dữ liệu, bí mật thông tin của Khách hàng do Khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra.

2. MỤC ĐÍCH, PHẠM VI SỬ DỤNG THÔNG TIN

SOFTDREAMS cam kết sẽ chỉ sử dụng các thông tin Khách hàng cung cấp với các mục đích cụ thể sau:

- Xác nhận danh tính Khách hàng đăng ký sử dụng phần mềm
- Tạo tài khoản và cung cấp quyền sử dụng dịch vụ phần mềm cho Khách hàng;
- Hỗ trợ Quý khách hàng cập nhật thông tin khi mua, sử dụng dịch vụ phần mềm do SOFTDREAMS cung cấp;
- Gửi thông báo/cảnh báo, trao đổi các thông tin cần thiết cho quý Khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ phần mềm;
- Thực hiện các hoạt động bảo hành, bảo trì, chăm sóc, hỗ trợ sau bán hàng;
- Điều tra giải quyết các thắc mắc, khiếu nại, tranh chấp;
- Phân tích, nghiên cứu, cải tiến và phát triển các sản phẩm dịch vụ nhằm nâng cao chất lượng phần mềm cung cấp;
- Cho mục đích tuân thủ quy định pháp luật, các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và các mục đích khác liên quan đến bất kỳ nội dung nào kể trên.
- Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại, nghiên cứu thị trường, thăm dò dư luận, môi giới.
- Ngăn chặn và phòng chống gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
- Các trường hợp khác nhằm mục đích thực hiện giao dịch, hợp đồng, thỏa thuận giữa SOFTDREAMS với Khách hàng.

Trường hợp cần sử dụng thông tin của Khách hàng cho các mục đích khác hoặc theo yêu cầu của Khách hàng, SOFTDREAMS sẽ thông báo cho Khách hàng thông qua các kênh giao dịch của SOFTDREAMS để Khách hàng thể hiện sự đồng ý trước khi thực hiện. SOFTDREAMS sẽ chỉ thu thập các thông tin và dữ liệu của Khách hàng trong trường hợp cần thiết cho các mục đích chính đáng và hợp pháp để phục vụ cho lợi ích của Khách hàng.

3. THỜI GIAN LƯU TRỮ THÔNG TIN

Thông tin của Khách hàng là dữ liệu đầu vào quan trọng để SOFTDREAMS cung cấp và quản lý quyền sử dụng các dịch vụ phần mềm vì vậy thông tin của Khách hàng sẽ được lưu trữ kể từ khi Khách hàng cung cấp thông tin và xuyên suốt quá trình cung cấp dịch vụ phần mềm

của SOFTDREAMS trên cơ sở phù hợp với mục đích nêu tại Mục 2 Chính sách này và tuân thủ các quy định pháp luật.

Quý Khách hàng có đầy đủ các quyền theo quy định đối với các dữ liệu cá nhân cung cấp. Tuy nhiên, trong một số trường hợp, SOFTDREAMS vẫn có thể khôi phục những thông tin đó từ cơ sở dữ liệu của chúng tôi để giải quyết các tranh chấp, thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng cung cấp dịch vụ, hay vì các yêu cầu kỹ thuật, pháp lý liên quan đến sự an toàn và những hoạt động của SOFTDREAMS theo quy định pháp luật.

Nếu thông tin dữ liệu của Khách hàng không còn cần thiết phải được lưu trữ trong khoảng thời gian nêu trên, SOFTDREAMS có thể hủy, xóa hoặc ẩn danh dữ liệu đó ngay lập tức hoặc theo chu kỳ được quy định tại chính sách nội bộ về lưu trữ dữ liệu của SOFTDREAMS.

4. CÁCH THỨC ĐỂ KHÁCH HÀNG TIẾP CẬN, CHỈNH SỬA DỮ LIỆU

Khách hàng có thể tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản được cấp và chỉnh sửa các thông tin cá nhân hoặc liên hệ yêu cầu SOFTDREAMS thực hiện việc này.

5. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT KHI KẾT NỐI ỨNG DỤNG CỦA BÊN THỨ BA

Để đảm bảo quyền lợi và trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, SOFTDREAMS áp dụng một số điều khoản riêng khi Khách hàng sử dụng dịch vụ phần mềm do SOFTDREAMS cung cấp thực hiện liên kết với phần mềm, ứng dụng của bên thứ ba, cụ thể:

- Ứng dụng của bên thứ ba cần có sự cho phép của Khách hàng để có thể truy cập vào tài khoản của Khách hàng.
- SOFTDREAMS sẽ không chuyển địa chỉ Email, thông tin đăng nhập hay mật khẩu sang Ứng dụng của bên thứ ba khi không có sự cho phép của Khách hàng.
- SOFTDREAMS không lưu trữ, không phân phối thông tin và không chịu trách nhiệm với bất kỳ thông tin nào về dữ liệu Khách hàng quyết định upload lên ứng dụng của bên thứ ba. Ứng dụng của bên thứ ba chịu trách nhiệm lưu trữ, bảo mật các dữ liệu này theo chính sách của họ.
- Khi có sự cho phép của Khách hàng, SOFTDREAMS sẽ có quyền truy cập vào dữ liệu của Quý khách tại ứng dụng của bên thứ ba. Chúng tôi đảm bảo không làm thay đổi, sao chép hay xóa các dữ liệu này.
- Khi dữ liệu tại ứng dụng của bên thứ ba thay đổi (bao gồm sửa/xóa) sẽ làm thay đổi dữ liệu bạn thấy trên ứng dụng Khách hàng sử dụng của SOFTDREAMS.

Tất cả các truy cập này đều được chúng tôi thực hiện sau khi có sự đồng ý của Khách hàng, vì vậy quý Khách hàng cam kết và thừa nhận rằng sau khi đã cấp quyền cho chúng tôi sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với SOFTDREAMS về việc truy cập này.

6. CAM KẾT BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Khi quý Khách hàng cung cấp thông tin, dữ liệu cho chúng tôi, quý khách đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên. Chúng tôi cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình kiểm soát, xử lý thông tin cá nhân của Khách hàng:

- Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được kiểm soát, xử lý một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng.
- SOFTDREAMS áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật áp dụng nhằm đảm bảo tính an toàn của dữ liệu cá nhân ở mức thích hợp, bao gồm các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp dữ liệu cá nhân và sự phá hủy, mất, thiệt hại ngoài ý muốn.
- Không sử dụng, chia sẻ, chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của Khách hàng khi không cho phép hoặc đồng ý từ Khách hàng, trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Chúng tôi cam kết sẽ quản lý dữ liệu cá nhân dưới sự kiểm soát cẩn trọng và bằng mọi cách thức có thể.

7. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Nếu quý Khách hàng muốn thực hiện các quyền của mình hoặc có bất kỳ ý kiến đóng góp, phản hồi hoặc yêu cầu hỗ trợ nào liên quan đến dịch vụ phần mềm hoặc chính sách bảo mật này, vui lòng liên hệ với SOFTDREAMS theo thông tin sau:

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI SOFTDREAMS

- Địa chỉ: Nhà khách ATS, Số 8 Phạm Hùng, Phường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, Thành phố Hà Nội.
- Hotline: 19003369/1900565653
- Email: contact@softdreams.vn
- Website: softdreams.vn