

## TÉRMINOS Y CONDICIONES – ENTRADAS DE TEATRO

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones") establecen las reglas que rigen la compra y venta de boletería de eventos a través de la plataforma Entradas de Teatro, disponible en: [www.entradasdeteatro.co](http://www.entradasdeteatro.co) (en adelante, "la Plataforma"), operada por Tiquetes Y Entradas Inteligentes – TEI S.A.S (en adelante, "el Operador" y/o "TEI"), identificado con NIT No. 901.840.836-2. Dichos Eventos serán producidos y/u organizados por empresarios terceros (en adelante, los "Organizadores" o el "Organizador")

Estos Términos y Condiciones son aplicables a todas las personas naturales (en adelante, "el Usuario" o "los Usuarios") que deseen adquirir entradas individuales para los eventos publicados en la Plataforma.

Al realizar una compra en la Plataforma, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado sujetarse a estos Términos y Condiciones, así como a todas las políticas, normas y principios que rigen la venta de boletería y a las disposiciones legales aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011).

El Operador, a través de la Plataforma, es responsable del proceso de venta, incluyendo la gestión de pagos y la emisión de Entradas. En este sentido, el Operador se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entraran en vigor a partir de su publicación en la Plataforma. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

Para cualquier duda o aclaración, el Usuario puede contactar al Operador a través de los canales oficiales de comunicación especificados al final de este documento.

La aceptación de estos Términos y Condiciones es un requisito indispensable para la adquisición de Entradas. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de realizar compras en [www.entradasdeteatro.co](http://www.entradasdeteatro.co).

### I. Definiciones

Para un mejor entendimiento y comprensión de los Términos y Condiciones, su interpretación deberá darse con base en las siguientes definiciones:

- Cuenta: Es el perfil asociado a un determinado Usuario y a la clave de acceso de ese mismo Usuario y que los habilita para la compra de Entradas en la Plataforma.
- Usuario: Tendrá la definición que se le asigna en el preámbulo de estos Términos y Condiciones.
- Plataforma: Tendrá la definición que se le asigna en el preámbulo de estos Términos y Condiciones.
- Eventos: Eventos: Corresponde a todos los partidos de fútbol, festivales, presentaciones deportivas, presentaciones artísticas y culturales, obras de teatro, de magia, o circo, musicales, conciertos, conferencias, y demás espectáculos que se comercialicen a través de la Plataforma ([www.entradasdeteatro.co](http://www.entradasdeteatro.co)) cuya venta de boletería es expresamente autorizada a TEI.
- Pasarela de Pagos: Tendrá el significado que se le asigna en el inciso primero de la sección 2.3 de los presentes Términos y Condiciones.

### II. Proceso de Compra

#### 2.1. Registro en la Plataforma por parte del Usuario:

Para acceder a los Servicios ofrecidos desde la Plataforma del Operador, es obligatorio diligenciar completamente el formulario que se habilita al momento de configurar una Cuenta, con la información Usuario (datos personales, datos bancarios, de ubicación y/o datos empresariales) de manera exacta, precisa y autentica, además, el Usuario, adquiere el compromiso de realizar la actualización de sus datos en caso de ser necesario y/o a petición de TEI. Al momento del registro y configuración, se habilitará el correspondiente Aviso mediante el cual el Usuario podrá acceder a la Política de Tratamiento de Datos Personales

Aviso de Privacidad con el propósito de informar sobre el tratamiento de los datos personales del Usuario. Se entenderá por parte de TEI que cualquier información ingresada en estos formularios se realiza por las personas plenamente capaces, bajo la gravedad de juramento y, por lo tanto, el Usuario, exonera a TEI de poseer información falsa, confidencial y/o sensible. Los Usuarios garantizarán y responderán, en cualquier caso, por la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos ingresados o suministrados a TEI a través de la Plataforma, o por cualquier otro medio.

TEI custodiará la seguridad de la contraseña que provean el titular de la Cuenta y los Usuarios a la hora de registrar y configurar una Cuenta y dispondrá de las medidas que encuentre a su alcance para que esta contraseña no sea vista por

terceros, sin embargo, no se le atribuirá la responsabilidad de garantizar su confidencialidad por lo que no responderá por el mal uso de la contraseña por parte del Usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar.

En caso de tener conocimiento de un posible uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, el Operador tendrá el derecho inapelable de dar por terminado el Contrato y en consecuencia, dar de baja las Cuentas asociadas al Usuario que realiza el actuar indebido, además de poder interponer las denuncias penales y/o demandas civiles a las que haya lugar, así como los reportes por incidentes de seguridad que se deban efectuar ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando estén comprometidos datos personales. TEI se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos suministrados por el Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se podrá dar de baja la compra de la Entrada o plan de Abonos efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización por parte de TEI. El Usuario se compromete a notificar a TEI de forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se precisa que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta a cualquier título.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial, o extrajudicial, iniciada por terceras personas que pudiera imputarse a cualquiera de las partes de estos Términos y Condiciones, y que tengan su fundamento en el contenido de los datos o información suministrada por el Usuario.

Una vez registrado, el Usuario dispondrá de una Clave de Acceso, creada por el mismo Usuario, que, junto con su dirección de email registrada, le permitirá el acceso confidencial, seguro y personalizado a la Plataforma y a su Cuenta. Esta Clave es de uso personal, y su comunicación a terceros no implicará responsabilidad de TEI en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta, por lo que el Usuario se obliga a conservar la confidencialidad de su Clave de Acceso y en consecuencia asume totalmente la responsabilidad por este hecho. La Clave de Acceso le permite al Usuario el acceso a la Plataforma para efectuar compras, informarse sobre los próximos eventos disponibles y presentar quejas, peticiones o reclamos ante TEI. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de Acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento guiado de la Plataforma en la opción "Restablecer contraseña"

Para la activación de la Cuenta del Usuario, este último recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada con las instrucciones necesarias para la activación y el primer ingreso a la Plataforma. Este proceso deberá realizarse una única vez, al momento del registro en la Plataforma y solo deberá repetirse en caso de que se desee cambiar la información del Usuario asociados a la Cuenta.

El Usuario se obliga a no emplear la Plataforma con fines ilícitos o ilegales en beneficio propio ni de terceros, bien sea remunerado o no, así como a no publicar información que vulnere derechos de terceros, respecto de los cuales no se encuentre autorizado expresamente.

Adicionalmente, TEI, no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el Usuario al momento de realizar una compra de Entradas, pero sin limitarse al reporte de e-mail erróneo para la recepción de la compra y reporte de cuenta bancaria errónea para el pago de la compra.

Una vez obtenida la Clave de Acceso y el ingreso a la Plataforma, el Usuario podrá iniciar el proceso de compra de los eventos disponibles en la Plataforma.

## 2.2. Selección de Entradas en la Plataforma.

Realizado el proceso de registro en la Plataforma, el Usuario deberá seleccionar la Entrada específica que desea adquirir, para lo cual deberá seleccionar, además, la localidad, sector y número de asiento de acuerdo con la disponibilidad presentada en la Plataforma, así como la modalidad de entrega que desea para sus Entradas.

El Usuario, con la suscripción de estos Términos y Condiciones reconoce y acepta que los datos de la Entrada, el evento, número y cantidad de Entradas, ubicaciones, valor de los tiquetes, fechas y horas del evento, han sido revisadas por él y, por ende, será el único responsable por los errores que pueda cometer en el diligenciamiento de esta información y, por ende, exonera a TEI por todos los perjuicios que se puedan derivar de errores en el diligenciamiento de la información para la compra de Entradas.

TEI no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores de fechas, horas, valores registrados, nombre de eventos, calidad de los espectáculos, o en general causas ajenas a responsabilidades propias o de sus agentes.

Una vez que el Usuario selecciona efectivamente la Entrada que desea adquirir y ha confirmado los mismos, deberá proceder con el pago a través de los mecanismos autorizados de pago.

### III. Métodos de pago aceptados.

El cobro generado por TEI por la compra de las Entradas, así como por la administración del servicio prestado por TEI, será ejecutado por medio de una pasarela de pagos, esto es, un tercero (la “Pasarela de Pagos”) mediante PSE y/o débito bancario de conformidad con la información de pago (cuenta y entidad bancaria asociada) que suministre el Usuario. TEI tiene la plena potestad e independencia de seleccionar o cambiar la pasarela de pagos utilizada para el cobro de los Servicios ofrecidos, así como para habilitar medios adicionales o alternativos para el pago de las Entradas adquiridos.

El Usuario, con la aceptación de estos Términos y Condiciones reconoce y acepta que la Pasarela de Pagos es un tercero independiente con quien el Operador tiene suscrito un acuerdo comercial para el uso de los servicios propios de la Pasarela de Pagos. Por lo anterior, el Usuario entiende y reconoce que, al momento de hacer uso de la Pasarela de Pagos, deberá acatar los términos y condiciones, políticas y demás documentos propios de la Pasarela de Pagos, los cuales son independientes a los presentes Términos y Condiciones los cuales son independientes a los presentes Términos y Condiciones y a los demás documentos legales y/o contractuales que se suscriban con TEI. Cualquier incumplimiento en las políticas, términos, condiciones o lineamientos de la Pasarela de Pagos por parte del Usuario serán de su plena responsabilidad y cualquier reclamo, petición o recurso que pueda deberá dirigirla directamente a la Pasarela de Pagos.

Sin perjuicio de la facultad del Operador para cambiar la Pasarela de Pagos usada, al momento de la suscripción de estos Términos y Condiciones la Pasarela de Pagos será Mercado Pago.

Para los eventos de reversión de pago debe atenderse a lo dispuesto en el artículo 51 de la ley 1480 de 2011 Estatuto del Consumidor, y aquellas que las modifiquen, aclaren o sustituyan TEI contará con el plazo de treinta (30) días hábiles para aplicar la reversión solicitada, término que podrá extenderse si los plazos o términos de la entidad bancaria del Usuario y/o Cliente son superiores.

### IV. Confirmación de la compra.

Ingresada la información para el pago en la Pasarela de Pagos y previo a proceder con el pago efectivo de las Entradas que se pretenden adquirir, el Usuario deberá confirmar los datos de su compra en cuanto a la cantidad de Entradas, el valor de estos, el costo de administración o de los servicios de TEI, la localidad, número de asiento y sección de las Entradas, el Evento asociado a la Entrada y la información de pago. Esta confirmación deberá ser otorgada por el Usuario de forma expresa a través del mecanismo que se dispuso por el Operador, incluyendo, pero sin limitarse a, avisos emergentes de confirmación, correos electrónicos de confirmación y/o ventanas emergentes de confirmación, en los cuales se incluirá toda la información antes descrita.

Una vez confirmados los datos de la compra y efectuado el pago de la Entrada, se enviará por parte del Operador un correo electrónico de confirmación, dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a la confirmación de la recepción del pago que realice la Pasarela de Pagos al Usuario.

El correo electrónico de confirmación estará dirigido a la dirección de correo electrónico que sea informada por el Usuario al momento del registro en la Plataforma y creación de su Cuenta, por lo que TEI no se hace responsable en caso de pérdida de accesos, por parte del Usuario, a al correo electrónico registrado para la compra. El correo electrónico de confirmación contendrá el número de la Entrada adquirida y el código único que la identifica.

### V. Entrega de Entradas (físicas o digitales)

Una vez recibida la confirmación de la compra dentro de los 30 minutos siguientes, el Usuario recibirá un correo electrónico a la dirección de correo electrónico inscrita al momento del registro y activación de su Cuenta, en el cual se adjuntará la Entrada adquirida mediante archivo adjunto o en el cuerpo del correo, a elección de TEI. No obstante, la Entrada adquirida contará con el código único de identificación que podrá ser un código alfanumérico y/o un código QR individual y personalizado. Este código deberá presentarse el día del evento de forma digital o impresa y será objeto de validación por el personal del Operador que se encuentre prestando sus servicios el día del Evento.

### VI. Responsabilidades

Serán responsabilidad y obligaciones de cada una de las Partes asociadas a los presentes Términos y Condiciones, las siguientes:

#### A. Del Usuario:

- Proporcionar información correcta y verás al momento de realizar el proceso de vinculación y activación de su Cuenta, así como al momento de realizar el proceso de compra de Entradas.

- Realizar un uso adecuado de la Plataforma, de conformidad con las prohibiciones presentes en los Términos y Condiciones.
- Encargarse del cuidado y custodia de las Entradas que adquiriera a través de la Plataforma.
- Acatar en todo momento las prohibiciones y restricciones establecidas en esos Términos y Condiciones.
- Acatar las restricciones de acceso o de entrada de objetos, alimentos o bebidas al Evento, según lo indicado en los presentes Términos y Condiciones, los lineamientos que sean expedidos por el Promotor y/o los que sean impartidos por las autoridades competentes y/o por el Inmueble en el que se realizará el Evento.

B. *De TEI:*

- Garantizar el funcionamiento de la Plataforma de forma tal que permita a los Usuarios realizar la compra de Entradas previo a la realización de cada Evento o según los tiempos que sea dispuestos por el promotor.
- Garantizar la seguridad de las transacciones que se realizan dentro de la Plataforma.
- Informar, a través de sus canales oficiales, hechos relativos a cancelación y/o reprogramación de Eventos, así como las alternativas del Usuario frente a estos casos y los tiempos y canales que se dispongan para la devolución de los dineros pagados en caso de aplicar.

VII. Política de Precios

El Usuario, con la aceptación de estos Términos y Condiciones acepta y reconoce que TEI funge como un mero intermediario autorizado para la venta de Entradas para los Eventos que sean específicamente autorizados por El Promotor.

Por lo anterior, es claro para el Usuario y así lo reconoce con su aceptación de estos Términos y Condiciones, que el precio de las Entradas es fijado directamente por El Promotor sin que TEI intervenga de forma alguna en el proceso de fijación y/o determinación del precio de las Entradas. Los Usuarios deberán dirigirse directamente al Promotor, a través de los canales de comunicación que sean dispuestos por el mismo.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones reconoce y acepta que el Operador cobrará un valor adicional por sus servicios, el cual corresponde a un porcentaje fijo sobre el valor de la Boletería y que es informado al Usuario al momento de la confirmación de su compra y previo a proceder con el pago de la Entrada.

VIII. Condiciones de Uso de Entradas

8.1. *Validez de las Entradas.*

En el caso de las Entradas, su uso será válido únicamente el día del Evento al que se encuentra asociado. Con posterioridad a la fecha del Evento, el código asociado a la Entrada adquirida será invalidado automáticamente por parte del Operador y no podrá ser utilizado en Eventos posteriores.

Excepcionalmente y siempre que así sea dispuesto por El Promotor, el código asociado a una determinada Entrada será válido aun después de la fecha del Evento, en caso de cancelación o aplazamiento de este. Dichos casos serán informados previamente por El Promotor y por el Operador a través de sus canales de comunicación oficial y se informarán así mismo los términos y condiciones para el uso de la Entrada, qué hacer en caso de pérdida y demás aspectos puntuales para la realización del Evento aplazado o cancelado.

El Usuario reconoce y acepta que, si al momento del ingreso al Evento, se detectaran boletos adulterados, con reporte de pérdidas, robo, etc., no se permitirá el ingreso y se notificará a las autoridades. Igualmente se podrá solicitar el documento de identificación.

8.2. *Transferibilidad de las Entradas.*

Las políticas de transferibilidad de las Entradas corresponden única y exclusivamente al Promotor y serán informadas por este último a través de sus canales oficiales de comunicación.

No obstante, lo anterior, salvo que El Promotor disponga otra cosa, las Entradas serán intransferibles y solo podrán ser utilizados por el Usuario que los ha adquirido. La transferencia a cualquier título de las Entradas adquiridas se entenderá como un mal uso en los términos indicados en estos Términos y Condiciones y podrá generar la obligación al Usuario de resarcir los perjuicios ocasionados al Promotor y/o a TEI.

### 8.3. *Prohibición de reventa.*

El Usuario entiende y acepta con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, que las Entradas adquiridas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito de El Promotor.

En caso de presentarse reventa de las Entradas por parte del Usuarios, TEI podrá restringir el acceso al uso de la Plataforma por incumplimiento del Usuario en el buen uso de su Cuenta.

### IX. *Cambios, Cancelaciones y Devoluciones.*

TEI es un mero intermediario que se encuentra autorizado para la venta al público de Entradas asociados a determinados eventos de El Promotor. Por lo anterior, TEI no tiene injerencia alguna sobre la organización, planeación y ejecución de los Eventos, recayendo esta obligación de forma exclusiva en cabeza del Promotor.

En caso de presentarse aplazamientos y/o cancelaciones de Eventos, por cualquier motivo, las condiciones de reagendamiento del Evento, devolución del dinero de las Entradas y/o la opción de recambio de la Entrada para asistir a otro Evento serán determinadas por El Promotor e informadas al Operador.

Una vez se reciba por parte del Operador los lineamientos anteriormente referidos, se comunicará, para cada caso, el procedimiento a seguir para que los Usuarios reciban el reembolso de su dinero o las instrucciones y especificaciones para la asistencia al nuevo Evento, según sea establecido por el Promotor.

El plazo para el envío de la información antes referida al Usuario, así como la demás información relacionada con cancelaciones y/o suspensiones de Eventos, será el establecido en la sección 2.10.2 de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.

Para todo lo anterior, además de los canales de comunicación oficial del Promotor, TEI utilizará los siguientes canales de comunicación:

<https://atencionalcliente.forms.capta.co/8S3xQ72NY1Izi1CKB81Bd>

### 9.1. *Derecho de retracto y declinación de compras.*

El Usuario, al momento de la compra debe estar completamente seguro de la Entrada que pretende adquirir, por lo que, una vez efectuado el proceso de pago y habiendo recibido la confirmación de su transacción, TEI no realizará cambio de boletería, cambio de localidades, devoluciones de dinero, ni cancelación de órdenes de compra de Entradas.

No obstante, por expresa disposición legal del artículo 47 de la ley 1480 de 2011, los Usuarios que realicen compras en línea podrán ejercer su derecho de retracto dentro los (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la compra y siempre que no se haya llevado a cabo el Evento.

En caso de que el Evento se haya realizado y celebrado cabalmente no procederá el reintegro de dinero.

En caso de que se quiera hacer ejercer el derecho de retracto previamente mencionado, el Usuario deberá seguir el siguiente procedimiento:

- Comunicarse por [correo con servicio al cliente](mailto:atencionalcliente@captacorp.com) de entradas de teatro y registrar su caso.
- Si la compra se realizó en digital por medio de tarjeta de crédito: El Usuario deberá escribir generar un caso en <https://atencionalcliente.forms.capta.co/8S3xQ72NY1Izi1CKB81Bd> para la reversión de la compra. Esta dependerá de los tiempos de la entidad bancaria correspondiente.
- Si la compra se realizó en digital por medio de PSE o algún método de pago en efectivo: El cliente deberá generar un caso en <https://atencionalcliente.forms.capta.co/8S3xQ72NY1Izi1CKB81Bd> solicitando la reversión de la compra. La devolución se hará por medio de Mercado Pago y dependerá de los tiempos de esta entidad.

### X. *Ingreso al Evento*

Para el ingreso al Evento será necesario presentar la Entrada o Abono con el código único de verificación en formato digital o impreso. Adicionalmente, podrá requerirse la exhibición del documento de identidad por las autoridades o el personal designado por TEI, con el único fin de verificar que corresponde a la identificación del Usuario que adquirió las Entradas.

Las políticas de restricciones de edad serán fijadas en cada Evento por el Promotor y/o por las autoridades locales propietarias del lugar donde va a realizarse el Evento. En cada caso, El Promotor y TEI comunicarán a través de sus canales oficiales, las

restricciones de acceso por edad, así como las demás restricciones de acceso a las que haya lugar, todo esto de forma previa a iniciar el proceso de venta de las Entradas.

En caso de contratación o compra de boletería por menores de edad, el Operador no se responsabiliza por la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el Usuario y por tanto no se puede constatar con absoluta seguridad la edad de estos. Por este motivo no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplan la normativa, sean menores de edad o sean expulsadas anteriormente de la web. En caso de que el menor de edad no pueda entrar al Evento, no podrá reclamar perjuicio alguno a TEI por la compra realizada, toda vez que la misma viola los presentes Términos y Condiciones.

No será permitido el ingreso al Evento con pirotecnia, grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, ni cualquier elemento similar a los mencionados a criterio de El Promotor y/o de las autoridades propietarias del lugar donde se celebra el Evento, pudiendo los mismos ser retirados del lugar y destruido su contenido. El Organizador podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al evento.

Tampoco se permitirá el ingreso de alimentos o bebidas de ninguna clase, incluyendo alimentos empaquetados, bebidas alcohólicas y no alcohólicas, alimentos preparados o para preparar.

## XI. Propiedad Intelectual

Los contenidos, logos y signos distintivos en general suministrados por TEI, así como los contenidos expuestos en la red a través de sus páginas web o la Plataforma aplicables en materia de propiedad intelectual por lo que se encuentran protegidos por las leyes y convenios nacionales e internacionales aplicables en la materia.

En este sentido, para el Usuario queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a las páginas Web como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento del Operador y/o del Promotor.

El Usuario, con la suscripción de estos Términos y Condiciones, declara que acepta y reconoce que le queda prohibido, además de lo indicado en el párrafo anterior, todo acto dirigido a explotar o servirse comercialmente, sea forma directa o indirecta, total o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, signos distintivos, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de la Plataforma, sin que medie autorización previa y por escrito de TEI.

Los contenidos, imágenes, formas, signos distintivos, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de la Plataforma o de las páginas web de TEI, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de estas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en la Plataforma, en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de autorización intelectual e industrial de TEI o de los terceros titulares de estos que han autorizado debidamente su inclusión en la Plataforma.

El Operador es libre de limitar el acceso a la Plataforma, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los Usuarios puedan hacerle llegar a través del correo electrónico o los demás canales de comunicación dispuestos.

Por lo anterior, TEI queda autorizado para proceder a la modificación o alteración de tales observaciones, opiniones o comentarios, a fin de adaptarlos a las necesidades de formato editorial de las herramientas Web, sin que por ello pueda entenderse que existe en absoluto cualquier tipo de lesión de cualesquiera de las facultades morales de derecho de autor que los Usuarios pudieran ostentar sobre aquellas.

El Operador, no asumirá responsabilidad alguna frente a consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, ni asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que el Usuario pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde la Plataforma.

La propiedad y gestión de la Plataforma corresponde a TEI (Tiquetes Y Entradas Inteligentes – TEI S.A.S.). Ningún material de esta Web o de cualquier otro sitio cuya propiedad, gestión, licencia o control corresponda a TEI puede ser copiado, reproducido, reeditado, cargado o publicado en la red, ni transmitido o distribuido de ninguna forma, exceptuando la descarga de una copia de los materiales en un único ordenador para su uso doméstico, personal y no comercial, siempre que se mantenga intacta la información del copyright y de los derechos de propiedad.

## XII. Limitación de Responsabilidad

Cuando la cancelación o reprogramación de un Evento se deba a una comprobada situación de fuerza mayor o caso fortuito, ajena e irresistible al empresario, las condiciones de devolución serán informadas una vez sea superada la situación de fuerza mayor que impidió la realización del evento, las cuales atenderán, en todo caso, al impacto de dicha circunstancia y las medidas que las Autoridades competentes adopten para tal fin.

TEI tampoco asumirá responsabilidad alguna frente a daños o perjuicios que se generen al Usuario como consecuencia de un uso indebido de su Cuenta o por el suministro de información errónea al momento de agotar el proceso de compra de Entradas; TEI tampoco será responsable de forma alguna por los daños o perjuicios que se le puedan generar al Usuario como consecuencia de hechos exclusivos de terceros ajenos a TEI o sus representantes autorizados.

## XIII. Atención al Cliente

### 13.1. Canales de comunicación.

Para todos los efectos previstos en estos Términos y Condiciones, los canales oficiales de comunicación de TEI serán los siguientes:

<https://atencionalcliente.forms.capta.co/8S3xQ72NY1IziCKB81Bd>

La atención en los canales antes referidos será de lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm y los sábados y domingos de 8:00am a 3:00pm. Las solicitudes se recibirán continuamente y se dará respuesta dentro de los horarios indicados.

### 13.2. Procedimiento para quejas y reclamos

Los recursos, quejas y reclamos que los Usuarios puedan presentar respecto del servicio prestado por TEI, deberán ser remitidos al correo electrónico descrito en el Punto 13.1. anterior.

## XIV. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por el ordenamiento jurídico colombiano, en especial por el Estatuto del Consumidor, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el Código de Comercio y las demás que las modifiquen y/o sustituyan.

La declaración de nulidad de cualquier término constante en este instrumento y/o de cualquier ítem de sus anexos no implicará en la nulidad de estos Términos y Condiciones y tampoco perjudicará su eficacia, siempre que sea mantenida la base del negocio buscada por las partes en el momento de la aceptación de los Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia, inconformidad o conflicto en general que pueda surgir entre TEI y el Usuario con ocasión a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones deberán ser ventilados ante la jurisdicción ordinaria.

## XV. Aceptación de los Términos y Condiciones

El Usuario, con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones declara haber leído cabalmente el contenido de este documento y estar de acuerdo con las obligaciones, prohibiciones y derechos que en estos se consagran, obligándose a acatar las presentes disposiciones en todo momento, durante el proceso de compra de Entradas para los diferentes Eventos y en las etapas posteriores a que haya lugar.

Los presentes términos y condiciones son aceptados y suscritos por el Usuario a través de un checkbox que requiere de la aceptación expresa antes de completar la compra.