

OC Pizza

Auteur

Laurent Tizzone

Développeur



SYSTEME OC PIZZA

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

TABLE DES MATIERES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références	4
2.3 - Besoin du client.....	4
2.3.1 - Contexte.....	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
3 - Description générale de la solution	5
3.1 - Les principes de fonctionnement.....	5
3.2 - Les acteurs.....	6
3.3 - Les cas d'utilisation généraux	12
4 - Le domaine fonctionnel	17
4.1 - Référentiel	17
4.1.1 - Règles de gestion	18
5 - Les workflows	20
5.1 - Le workflow du Processus de Commande.....	20
6 - Application Web	21
6.1 - Les cas d'utilisation	21
6.1.1 - Package Commande.....	21
6.1.2 - Package Stock.....	24
6.1.3 - Package Gestion administrative.....	26
6.1.4 - Package gestion de l'authentification.....	28
7 - Glossaire.....	30

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Laurent Tizzone	17/04/2021	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza.

L'objectif du document est de définir le fonctionnement et les fonctionnalités du système informatique d'OC Pizza.

Les éléments du présent dossier découlent :

- Des besoins exprimés par le client OC Pizza et de son analyse
- De l'identification des acteurs
- De l'étude du domaine fonctionnel

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT – PDOCPizza_02_technique** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DE – PDOCPizza_03_exploitation** : Dossier d'exploitation

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les pizzerias.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

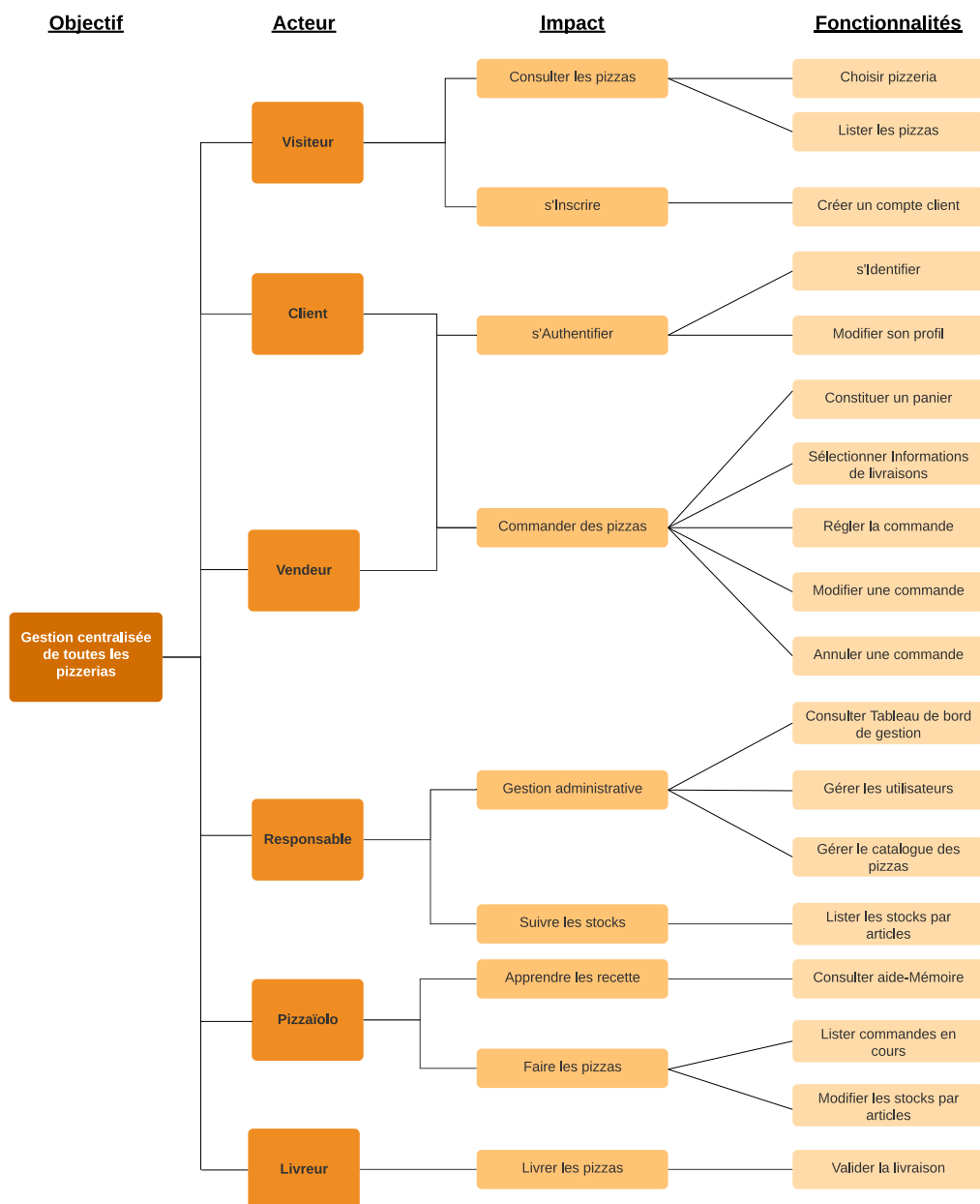
2.3.2 - Enjeux et Objectifs

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;
- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront à la livraison ;
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les principes de fonctionnement

Impact mapping système informatique OC Pizza



3.2 - Les acteurs




1.1.1 Liste des acteurs

- **Visiteur** : Internaute qui se rend sur le site pour consulter la liste des pizzas ou s'informer sur la pizzeria.
- **Client** : Acheteur effectif ou potentiel qui est déjà inscrit sur le site.
- **Vendeur** : Employé du groupe qui prend les commandes sur place ou par téléphone.
- **Pizzaïolo** : Employé du groupe qui prépare les commandes et gère le stock.
- **Livreur** : Employé du groupe qui livre les commandes.
- **Responsable** : Dirigeant qui gère le groupe OC Pizza

1.1.2 – Personas

AMANDINE

LA CLIENTE

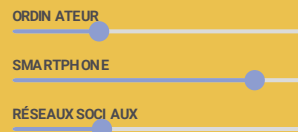
	<h3>Technologies</h3> <p>ORDINATEUR <input type="range"/></p> <p>SMARTPHONE <input type="range"/></p> <p>RÉSEAUX SOCIAUX <input type="range"/></p>	<h3>Frustrations</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Ne peux pas utiliser mon téléphone pour commander ses pizzas dans le métro • Ne peux pas commander ses pizzas avant d'arriver afin de ne pas attendre • Ne peux pas régler en ligne et récupérer ses pizzas sur place
<h3>Amandine, 41</h3> <p>MARIÉE Oui FAMILLE Sarah 3 ans, Jamy 10 ans ÉDUCATION Master Anthropologie et Ethnologie TRAVAIL Directrice de production VILLE Paris</p> <p>« La vie est trop courte pour supporter le fardeau des erreurs d'autrui. »</p>	<h3>Personnalité</h3> <p>INTROVERTI <input type="range"/> EXTRAVERTI</p> <p>RÉFLEXION <input type="range"/> SENSIBILITÉ</p> <p>PATIENCE <input type="range"/> VIVACITÉ</p> <p>JUGEMENT <input type="range"/> PERSÉVÉRANCE</p>	<h3>Objectifs</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Commander les pizzas en partant du travail. • Récupérer sa commande en sortant du métro en allant chez elle
<h3>Bio</h3> <p>C'est un rituel dans la famille d'Amandine. Tous les derniers vendredis du mois, elle passe prendre 2 pizzas en rentrant du travail. Une avec de la viande et l'autre végétarienne.</p> <p>ANALYTIQUE DIRECTE INTELLIGENTE FERME</p>	<h3>Motivations</h3> <p>PRIX <input type="range"/></p> <p>FACILITÉ D'UTILISATION <input type="range"/></p> <p>RAPIDITÉ <input type="range"/></p> <p>QUALITÉ <input type="range"/></p>	<h3>Logiciels et Applications</h3> <p>   </p> <h3>Marques</h3> <p>  </p>

STEFANO

LE PIZZAÏOLO



Technologies



Frustrations

- Les clients peuvent commander des pizzas qu'il ne peut plus faire car il a pas les ingrédients nécessaires.
- Il ne connaît pas très bien les recettes.
- Il ne peut pas participer à l'élaboration des recettes des pizzas.

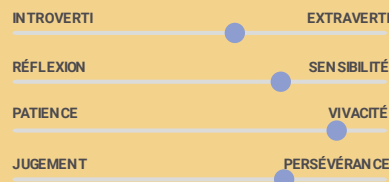
Stefano, 35 ans

MARIÉE : Oui
FAMILLE : Gianni 7 ans, Alferdo 10 ans
ÉDUCATION : Baccalauréat
TRAVAIL : Pizzaiolo
VILLE : Paris



« La modération est une chose fatale. "Assez" est mauvais comme un repas. "Trop" est bon comme un festin. »

Personnalité



Objectifs

- Consulter les recettes.
- Connaître les commandes en cours et mettre à jour le stock.

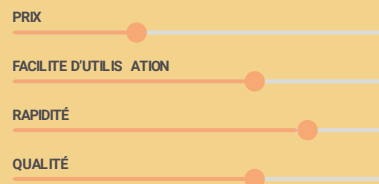
8

Bio

Stefano est d'origine italienne et né à la Coumeuve. Il vient d'un stage de 2 mois à Naples pour apprendre à faire des pizzas Napolitaine et devenir pizzicato. A peine rentré de son stage, il vient de trouver du travail chez OC Pizza.

SENSIBLE CRÉATIF
INTUITIF STRICT

Motivations



Logiciels et Applications



Marques

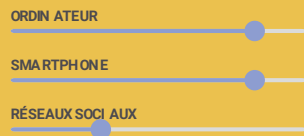


LOLA

LA COFONDATRICE



Technologies



Frustrations

- Elle ne peut pas consulter le C.A mensuel ou journalier en un coup d'œil.
- Elle ne connaît pas le stock des pizzerias en temps réel.
- Elle ne peut pas ajouter des pizzas au catalogue en ligne actuel.

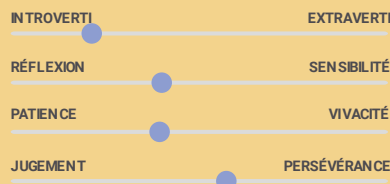
Lola, 53 ans

MARIÉE Oui
FAMILLE Francesca 23 ans
ÉDUCATION Master Marketing
TRAVAIL Responsable chez OC Pizza
VILLE Paris



« Il n'y a pas de réussite facile ni d'échecs définitifs. »

Personnalité



Objectifs

- Gérer le personnel
- Connaître les commandes en cours et mettre à jour le stock.
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison

Bio

Lola a eu l'idée de créer OC Pizza suite à un voyage sur la côte amalfitaine pour fêter ces 10 ans de mariage. Elle partage son amour de cette région au travers des nombreux clichés exposés dans sa chaîne de restaurant OC Pizza

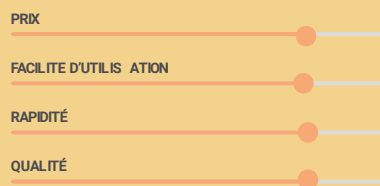
ALTRUISTE

CRIMQUE

DISPONIBLE

FIDÈLE

Motivations



Logiciels et Applications



Marques



FRANCK

LE LIVREUR



Technologies



Frustrations

- Il ne peut pas valider la livraison sur son smartphone
- Il ne connaît pas la liste des commandes en cours afin d'organiser sa route.
- Il aimerait visiter Los Angeles

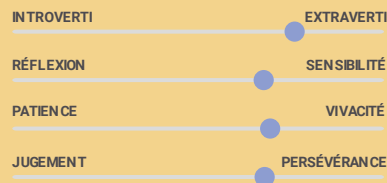
Franck, 25 ans

MARIÉE Non
FAMILLE Célibataire
ÉDUCATION Licence de philosophie
TRAVAIL Livreur chez OC Pizza
VILLE Montreuil



« Rien n'est jamais tout à fait vrai... »

Personnalité



Objectifs

- Valider la livraison sur son smartphone.
- Faire un maximum de courses en un minimum de temps..
- Devenir acteur

Bio

Franck rêve de devenir acteur. Il prend des cours aux cours Florent à Paris. Il travaille comme livreur chez OC Pizza pour financer ces études.

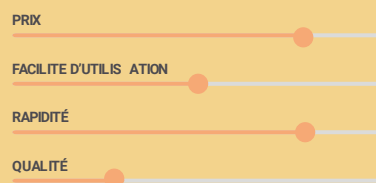
ENTHOUSIASTE

OUVERT

RÊVEUR

PONCTUEL

Motivations



Logiciels et Applications




Marques



NORA

LA RECEPTIONNISTE



Technologies

ORDINATEUR

SMARTPHONE

RÉSEAUX SOCIAUX

Frustrations

- Elle aimerait sélectionner les livreurs pour attribuer les livraisons à son ami Franck.
- Des clients commandent souvent des pizzas qu'on ne peut plus faire car il'y a plus les ingrédients nécessaires.
- Elle n'a jamais pu finir la Recherche du temps perdu.

Nora, 23 ans

MARIÉE Non

FAMILLE Célibataire

ÉDUCATION Licence de Psychologie

TRAVAIL Accueil client chez OC Pizza

VILLE Montreuil

« La psychanalyse est un remède contre l'ignorance. Elle est sans effet sur la connerie. »

Personnalité

INTROVERTI EXTRAVERTI

RÉFLEXION SENSIBILITÉ

PATIENCE VIVACITÉ

JUGEMENT PERSÉVÉRANCE

Objectifs

- Traiter les commandes au plus vite
- Pouvoir attribuer des commandes à un livreur.
- Devenir actrice ou musicienne

Bio

Nora est une amie du livreur Franck. Ils se sont rencontrés au cours Florent. Elle veut devenir actrice. Elle est aussi passionnée de musique. Nora joue de la basse dans un groupe électro rock qu'elle a créée avec des amies de la fac "The Psycho Girls"

PERSÉVÉRANTE SOCIABLE

RÊVEUSE CURIEUSE

Motivations





PRIX

FACILITÉ D'UTILISATION





RAPIDITÉ

QUALITÉ

Logiciels et Applications

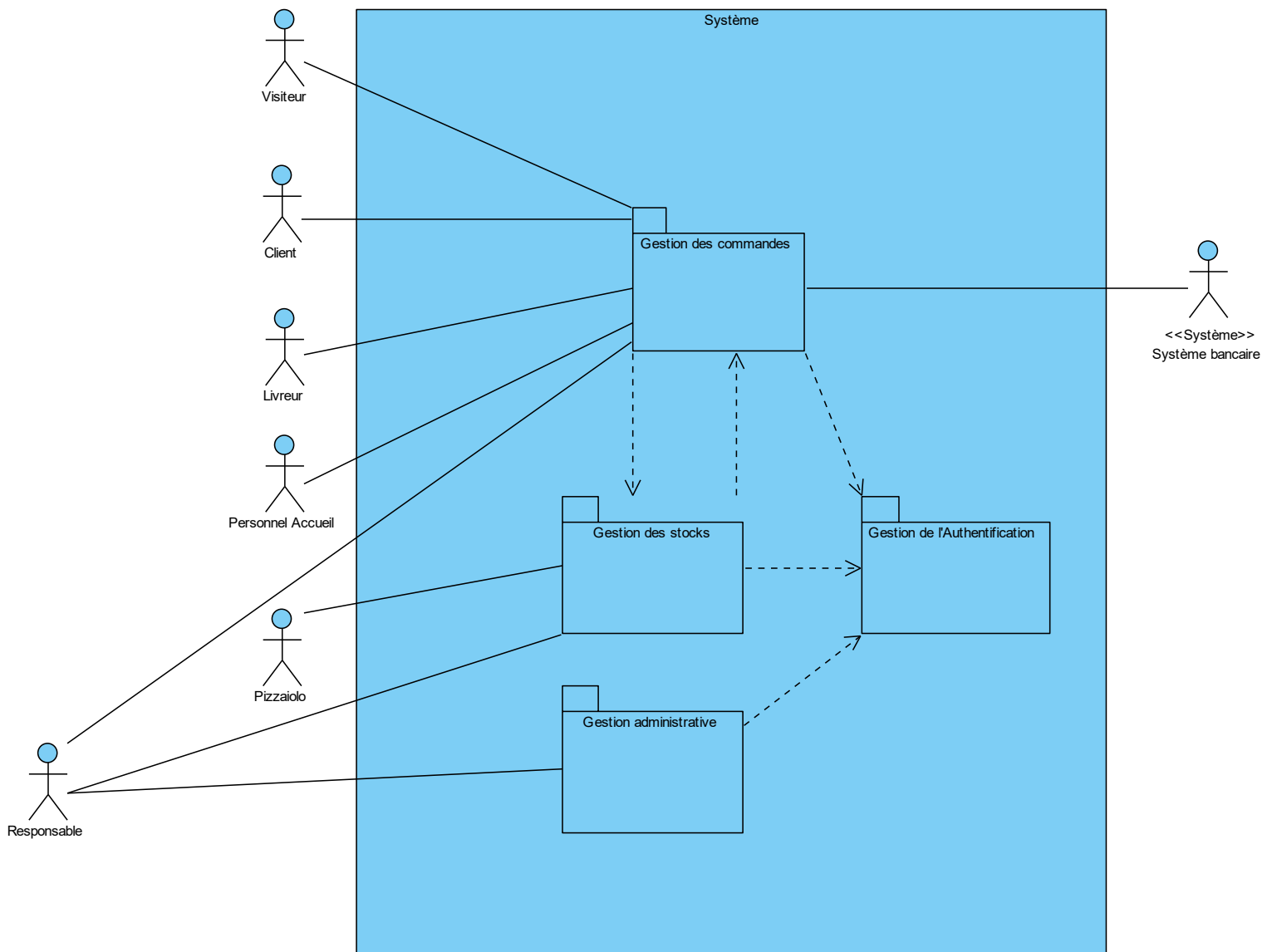
   

Marques

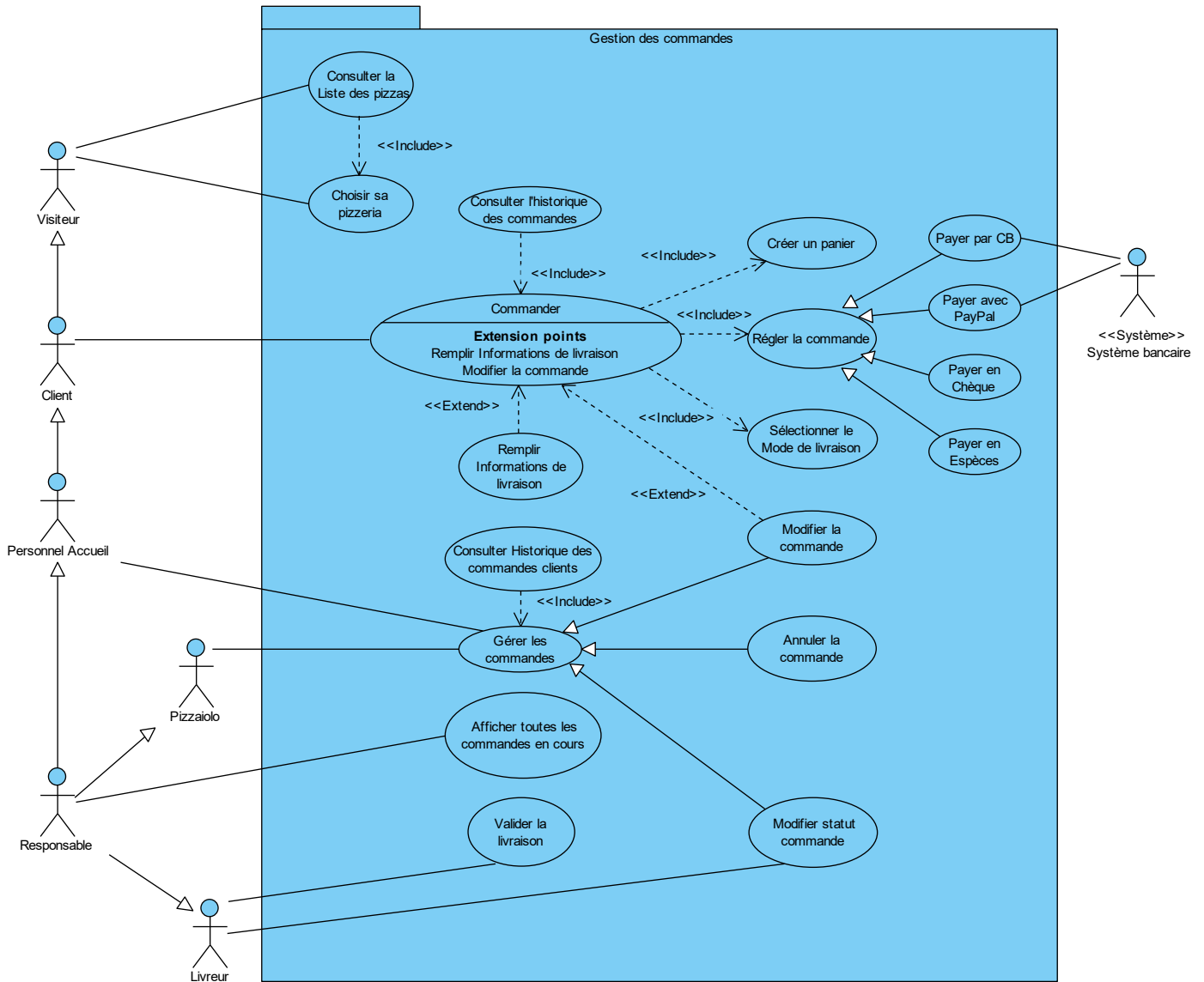
3.3 - Les cas d'utilisation généraux

1.2.1 Diagramme des packages

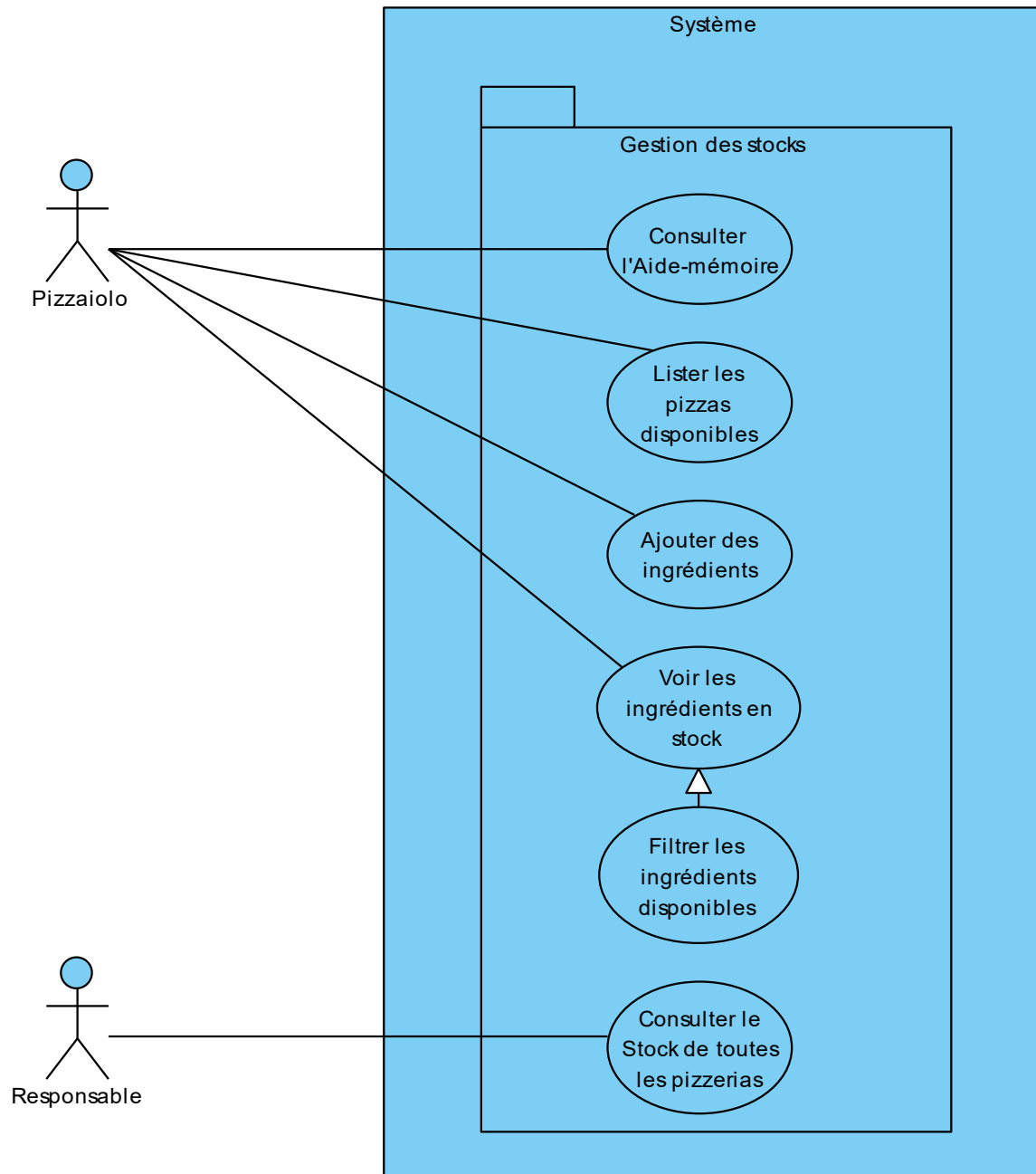


1.2.2 Diagramme de cas d'utilisation :

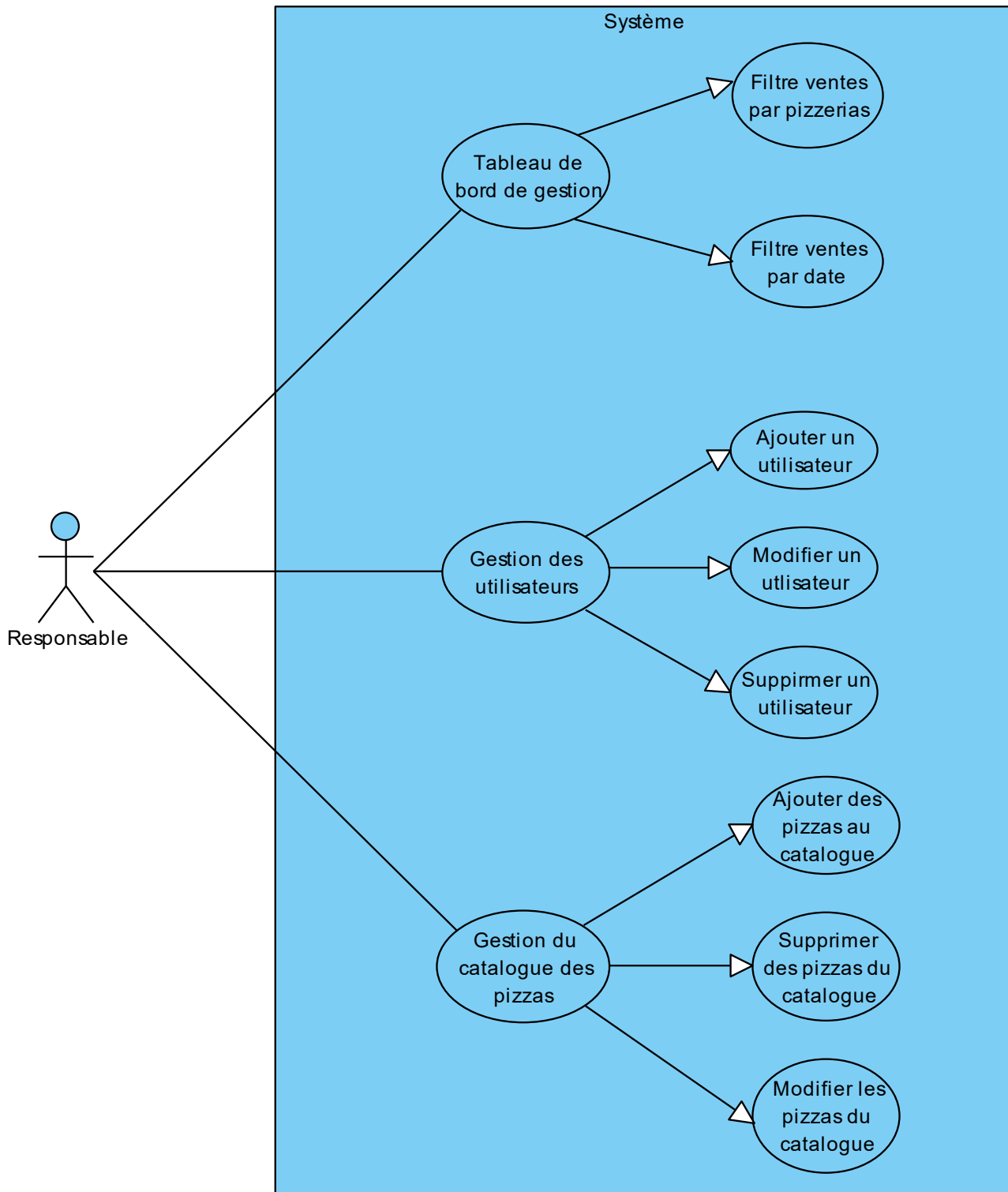
A. Package Gestion de Commande



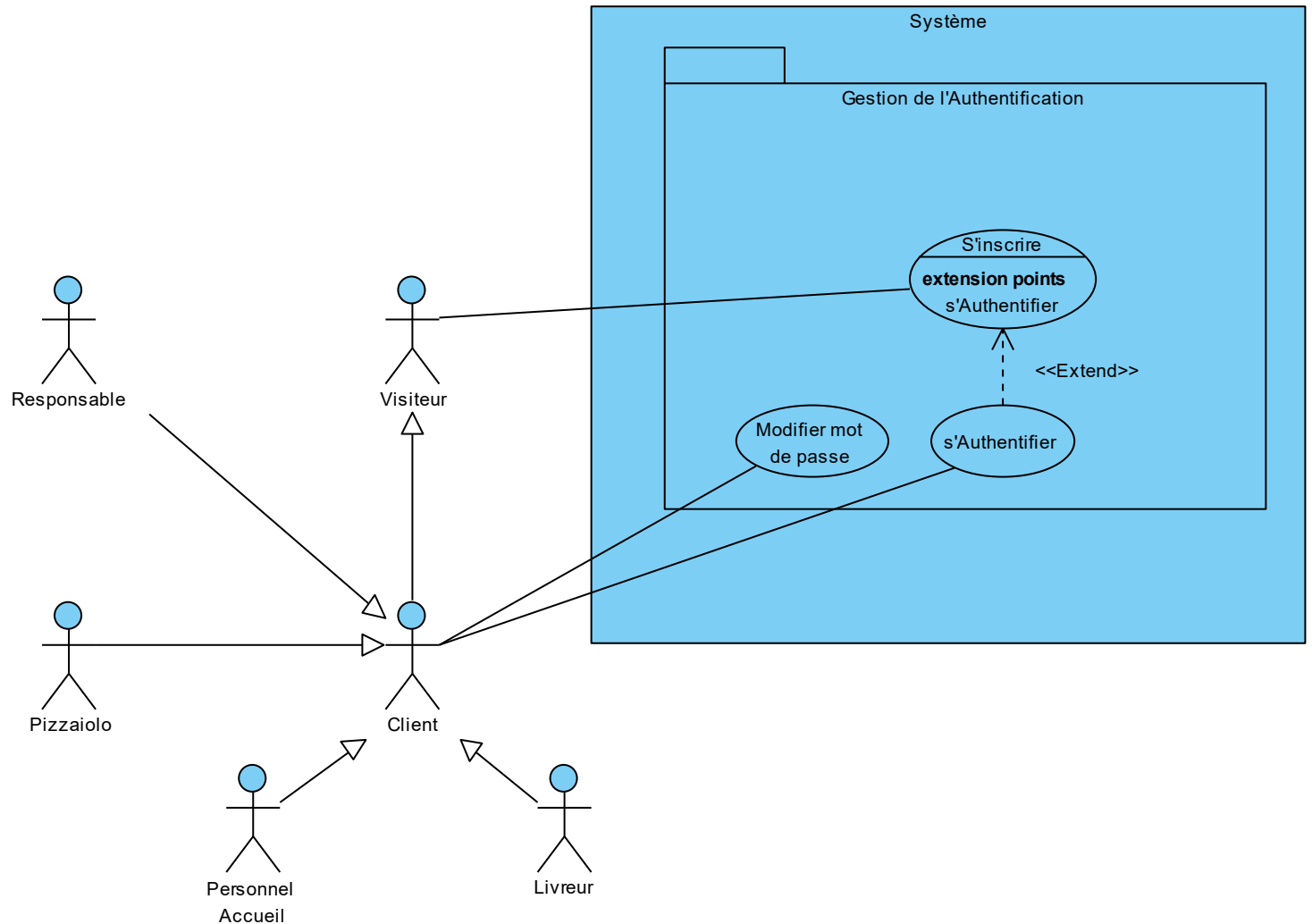
B. Package Gestion de Stock



C. Package Gestion Administrative



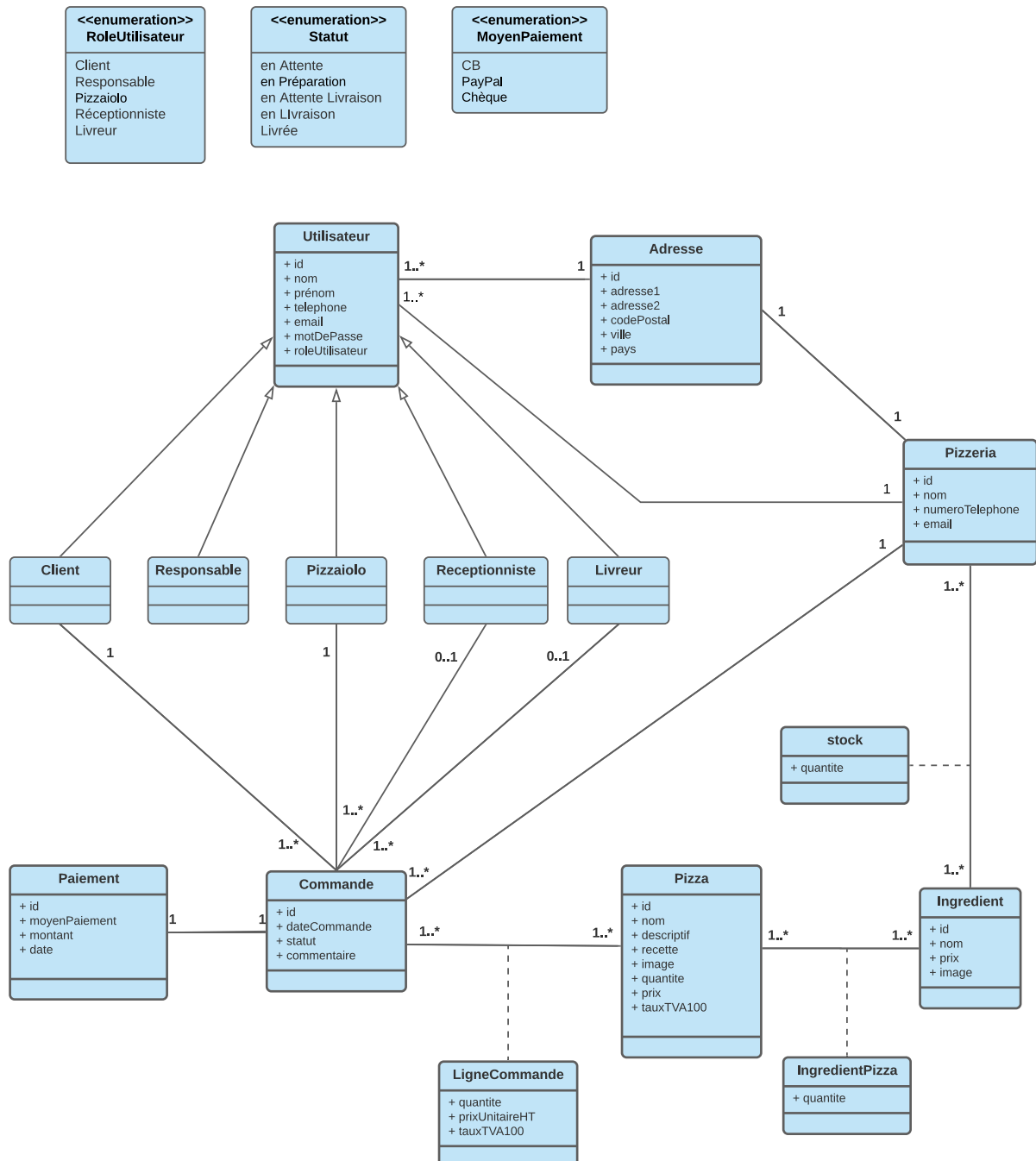
D. Package Gestion de l'Authentification



4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Référentiel

Diagramme UML de classes



17

Le diagramme de classes est un diagramme UML qui décrit la structure du système en modélisant ses classes, ses attributs, ses opérations et les relations entre ses objets. Elle met en avant les

relations entre nos différentes classes.

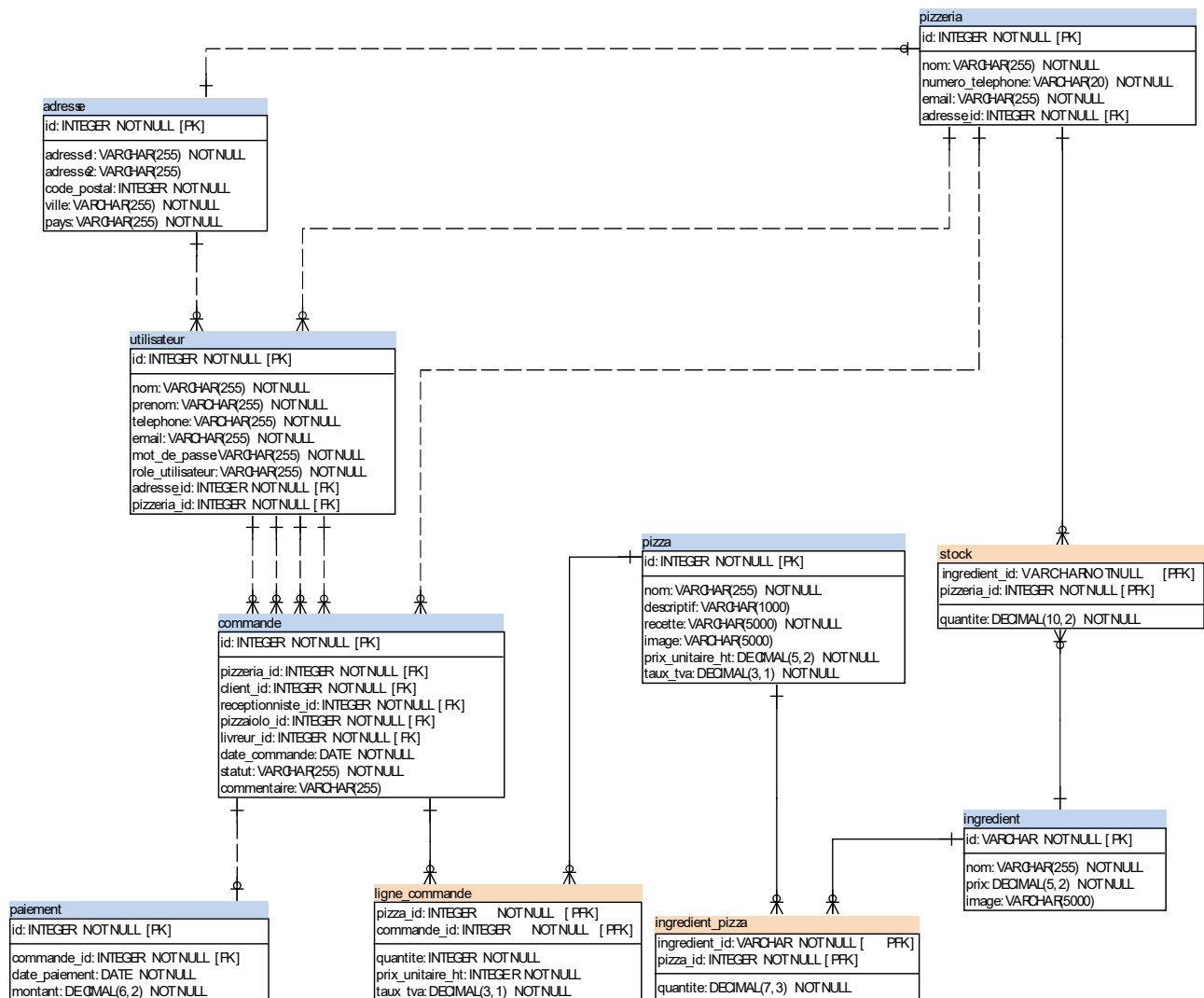
4.1.1 - Règles de gestion

Les **règles de gestion** sont l'ensemble des **règles** qui régissent le fonctionnement global d'une application.

- Un Utilisateur comme son nom l'indique est une personne qui utilise le système. C'est un client ou un membre du personnel.
- Chaque utilisateur peut s'authentifier à l'aide de son email et de son mot de passe.
- Un client peut créer un compte.
- Le responsable créer les comptes des employés.
- Un client doit être authentifié pour créer un compte.
- Un utilisateur est lié à une pizzeria. En effet, il est soit un employé qui travaille dans la pizzeria, soit un client achète une pizza dans une pizzeria.
- Un utilisateur constitue un panier dans une pizzeria.
- Une adresse est nécessaire pour faire une commande.
- Le client a le choix de se faire livrer à son domicile ou de récupérer sa pizza à la pizzeria.
- Le client doit régler sa commande par carte bleue ou par PayPal.
- Une commande a plusieurs statuts.
- Le statut change à chaque étape de la commande.
- Le pizzaiolo peut consulter les recettes.
- La quantité d'ingrédient change pour chaque pizza préparée.
- Chaque pizzeria a son propre stock.
- Le stock dépend de la pizzeria et des ingrédients.
- Chaque pizza est composée de différents ingrédients.

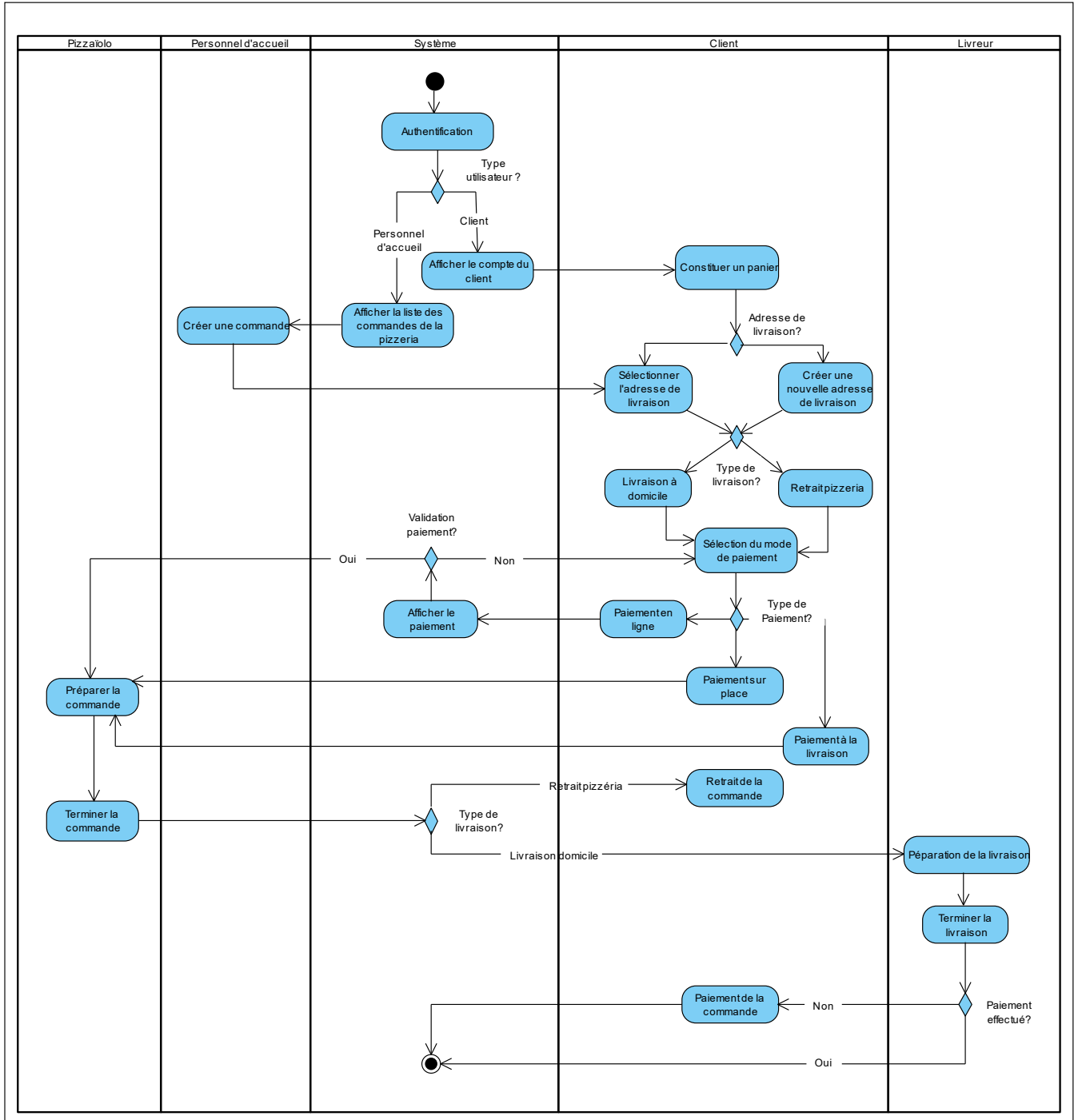
Modèle Physique de Données :

Le modèle physique de données modélise dans le détail le schéma de notre base de données. Notre diagramme de classes a servi de base à sa création..



5 - LES WORKFLOWS

5.1 - Le workflow du Processus de Commande



6 - APPLICATION WEB

L'application OC Pizza a pour but de permettre aux utilisateurs d'effectuer une commande autant à distance que sur place. Elle permet une meilleure gestion des stocks et des comptes utilisateurs. Le responsable peut, par le biais de l'application suivre en temps réels le chiffre d'affaires des différentes pizzerias.

6.1 - Les cas d'utilisation

6.1.1 - Package Commande

CAS n°1	
Nom :	Consulter la liste des pizzas (package gestion de commande)
Acteur :	Client, personnel d'accueil, visiteur et responsable
Description :	Les différents acteurs doivent pouvoir consulter la liste des pizzas.
Auteur :	Laurent Tizzone
Date :	12/06/2020 - première rédaction
Préconditions :	Le visiteur ou le client doit avoir sélectionné une pizzeria, le personnel de la pizzeria doit s'être identifié.
Démarrage :	L'utilisateur a demandé la page « Pizzas ».
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page Pizza contenant la liste des pizzas en vue grille avec pour chaque pizza : une photo, le nom, une courte description, un bouton ajouter au caddie.
2.	L'utilisateur clique sur bouton filtre, puis sélectionne végétarienne.
3.	Le système affiche la liste des pizzas végétariennes.
4.	L'utilisateur clique sur la pizza « Norma ».
5.	Le système affiche le détail de la pizza « Norma » avec une ou plusieurs photos, une description courte, le prix, le choix de la taille de la pizza, un bouton acheter, et la liste des ingrédients .
Scénarios alternatifs	
2-b.	L'utilisateur clique sur un autre filtre.
3-b.	Le système affiche la liste des pizzas suivant le filtre désiré.
Fin	
Scénario nominal :	à l'étape 2, 2B, 4 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception :	le système ne filtre pas
Postconditions :	
Problèmes non résolus :	

CAS n°2	
Nom :	Réaliser une commande (package gestion administrative)
Acteur :	Client
Description :	Le client doit pouvoir faire un achat.

Auteur : Laurent Tizzone
Date : 12/06/2020 - première rédaction
Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié comme « client ».
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Détail » de la pizza « Norma ».
Scénario nominal
1. Le système affiche la page « pizza Norma ».
2. L'utilisateur sélectionne la taille de la pizza pour 1 personnes.
3. L'utilisateur introduit la quantité 2.
4. L'utilisateur clique sur le bouton acheté.
5. Le système enregistre 2 pizzas Norma pour 1 personnes dans le panier.
6. Le système affiche un pop-up qui propose de continuer la commande ou de la finaliser. On a le choix de pouvoir ajouter des boissons dans la partie inférieure.
7. L'utilisateur clique sur finaliser la commande.
8. Le système affiche la page « adresse » avec les informations préremplies.
9. L'utilisateur clique sur le bouton choisir le mode de livraison.
10. Le système affiche la page de « livraison ».
11. L'utilisateur sélectionne livraison à domicile.
12. L'utilisateur clique sur le bouton « paiement ».
13. Le système affiche la page paiement.
14. L'utilisateur sélectionne règlement par « carte bancaire ».
15. Le système invite l'utilisateur à rentrer les chiffres de la carte, la date d'expiration et le cryptogramme.
16. L'utilisateur rentre les différents éléments.
17. L'utilisateur clique sur le bouton procéder au paiement.
18. Le système bancaire procède à l'encaissement.
19. Le système enregistre la commande dans la base de données avec le statut « payé »
20. Le système affiche une page de remerciement à l'utilisateur avec un heure estimative de livraison.
Scénarios alternatifs
6-b. Le client choisit de continuer sa commande.
11-b. Le client sélectionne retrait à la pizzeria.
14-b. Le client sélectionne paiement en « espèces ».
Fin
Scénario nominal : A l'étape 2, 4, 7, 9, 12, 14,16,17 et 20 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception : A l'étape 18, le paiement a été rejeté par le système bancaire.
Postconditions :
Problèmes non résolus : Le système doit renvoyer au choix du paiement lorsque le paiement a été rejeté.
CAS n°3
Nom : Créer une commande client (package gestion commande)
Acteur : Personnel d'accueil
Description : Le personnel d'accueil doit pouvoir prendre une commande par téléphone.
Auteur : Laurent Tizzone
Date : 12/06/2020 - première rédaction

Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié comme « personnel d'accueil »	
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Commande » du module Vente.	
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page « Commandes ».
2.	L'utilisateur clique sur « Créer ».
3.	Le système affiche la page « Nouvelle commande ».
4.	L'utilisateur tape les premières lettres du nom du client existant.
5.	Le système affiche le nom du client correspondant.
6.	L'utilisateur insert les premières lettres de la pizza dans le champ article
7.	Le système montre la pizza correspondante.
8.	L'utilisateur met la quantité
9.	L'utilisateur définit l'unité de mesure.
10.	L'utilisateur clique sur « Sauvegarder ».
11.	Le système enregistre la commande dans la base de données.
12.	L'utilisateur appuie sur le bouton « Confirmer ».
13.	Le système crée un bon de livraison avec le statut « A traiter ».
Scénarios alternatifs	
Fin	
Scénario nominal : A l'étape 2,4,6,8,9,10 et 12 sur décision de l'utilisateur.	
Scénario d'exception	
Postconditions :	
Scénario nominal :	
Problèmes non résolus :	

6.1.2 - Package Stock

CAS n°1	
Nom :	Consulter le tableau de bord de gestion (package gestion de administrative)
Acteur :	Responsable
Description :	Le pizzaïolo doit pouvoir consulter les recettes pour préparer les pizzas.
Auteur :	Laurent Tizzone
Date :	12/06/2020 - première rédaction
Préconditions :	L'utilisateur doit être authentifié comme pizzaïolo
Démarrage :	L'utilisateur a demandé la page articles du module Inventaire.
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page articles.
2.	L'utilisateur clique sur regrouper par « Type d'articles ».
3.	Le système affiche les articles regroupés par types.
4.	L'utilisateur clique sur la pizza Norma.
5.	Le système affiche la recette de la pizza Norma après la description de l'article.
Scénarios alternatifs	
Fin	
Scénario nominal :	à l'étape 3 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception :	
Postconditions :	
Scénario nominal :	
Problèmes non résolus :	

24

CAS n°2	
Nom :	Afficher la liste des pizzas disponibles et ingrédients en stock (package gestion des stocks)
Acteur :	Pizzaïolo
Description :	Le pizzaïolo doit pouvoir consulter les pizzas possibles.
Auteur :	Laurent Tizzone
Date :	12/06/2020 - première rédaction
Préconditions :	L'utilisateur doit être authentifié comme pizzaïolo
Démarrage :	L'utilisateur a demandé la page articles du module Inventaire.
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page articles.
2.	L'utilisateur clique sur regrouper par « Type d'articles ».
3.	Le système affiche les articles regroupés par types.
4.	L'utilisateur clique « Filtres->Articles Disponibles ».
5.	Le système affiche la liste des pizzas et ingrédients disponibles.
Scénarios alternatifs	
Fin	
Scénario nominal :	à l'étape 3 et 5 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception :	

Postconditions :
Scénario nominal :
Problèmes non résolus :

CAS n°3	
Nom :	Ajouter un ingrédient en stock (package gestion des stocks)
Acteur :	Pizzaïolo
Description :	Le pizzaïolo doit pouvoir réceptionner les ingrédients pour mettre à jour le stock.
Auteur :	Laurent Tizzone
Date :	12/06/2020 - première rédaction
Préconditions :	L'utilisateur doit être authentifié comme pizzaïolo
Démarrage :	L'utilisateur a demandé la page Réceptions du module Inventaire.
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page des bons de réceptions regroupé par Etat.
2.	L'utilisateur clique sur le bon de réception qui est dans l'état « Prêt ».
3.	Le système affiche le bon de réception.
4.	L'utilisateur clique sur la ligne d'article en stock et rentre la quantité réceptionnée.
5.	L'utilisateur clique sur le bouton « Valider ».
6.	Le système met à jour le stock des ingrédients et des pizzas disponibles. Le bon de réception passe à l'état « Fait ».
Scénarios alternatifs	
Fin	
Scénario nominal :	à l'étape 3 et 6 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception :	
Postconditions :	
Scénario nominal :	
Problèmes non résolus :	

CAS n°4	
Nom :	Consulter le stock du groupe (package gestion des stocks)
Acteur :	Responsable
Description :	Le responsable doit pouvoir consulter le stock de chaque pizzeria du groupe.
Auteur :	Laurent Tizzone
Date :	12/06/2020 - première rédaction
Préconditions :	L'utilisateur doit être authentifié comme responsable
Démarrage :	L'utilisateur a demandé la page Rapport d'inventaire du module Inventaire.
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page de rapport d'inventaire regroupé par Société.
2.	L'utilisateur filtre par quantité.
3.	Le système affiche le stock trié par quantité croissante disponible pour chaque pizzeria.
Scénarios alternatifs	

2-b	L'utilisateur clique sur trié par article.
3-b	Le système affiche le stock trié par ordre alphabétique.
Fin	
Scénario nominal : à l'étape 2 et 3 sur décision de l'utilisateur.	
Scénario d'exception :	
Postconditions :	
Scénario nominal :	
Problèmes non résolus :	

6.1.3 - Package Gestion administrative

CAS n°1	
Nom : Consulter l'analyse des ventes (package gestion administrative)	
Acteur : Responsable	
Description : Le responsable doit pouvoir consulter le chiffre d'affaires de chaque pizzeria avec le détail des pizzas les plus vendues.	
Auteur : Laurent Tizzzone	
Date : 12/06/2020 - première rédaction	
Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié comme responsable	
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Analyse->Vente » du module Vente.	
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page analyse des ventes avec en haut un graphique pour chaque société. On retrouve en bas le détail du chiffre d'affaires pour chaque société avec le détail des ventes.
2.	L'utilisateur clique sur le tri par chiffre d'affaires.
3.	Le système affiche la liste des chiffres d'affaires pour chaque société.
Scénarios alternatifs	
2-b.	L'utilisateur clique sur le tri par date.
3-b.	Le système affiche la liste des chiffres d'affaires pour chaque société triée par ordre date.
Fin	
Scénario nominal : à l'étape 2 et 2-b sur décision de l'utilisateur.	
Scénario d'exception :	
Postconditions :	
Scénario nominal :	
Problèmes non résolus :	

CAS n°2	
Nom : Gérer les utilisateurs (package gestion administrative)	
Acteur : Responsable	
Description : Le responsable doit pouvoir modifier un employé.	
Auteur : Laurent Tizzzone	
Date : 12/06/2020 - première rédaction	
Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié comme responsable	

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Gérer les utilisateurs » du module configuration.
Scénario nominal
1. Le système affiche la page « Utilisateurs ».
2. L'utilisateur clique sur un employé dans la liste.
3. Le système affiche la page de l'utilisateur en question.
4. L'utilisateur modifie le courriel de l'employé ou les droits de l'utilisateur.
5. Le système modifie l'utilisateur dans la base de données.
Scénarios alternatifs
Fin
Scénario nominal : A l'étape 2 et 4 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception : A l'étape 5 l'employé n'a pas reçu de courriel avec ses nouveaux identifiants.
Postconditions :
Scénario nominal :
Problèmes non résolus : Le responsable doit pouvoir générer un mot de passe
CAS n°3
Nom : Gérer le catalogue des pizzas (package gestion administrative)
Acteur : Responsable
Description : Le responsable doit pouvoir créer une pizza.
Auteur : Laurent Tizzone
Date : 12/06/2020 - première rédaction
Préconditions : L'utilisateur doit être authentifié comme responsable
Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Articles » du module Vente.
Scénario nominal
1. Le système affiche la page « Articles ».
2. L'utilisateur clique sur « Créer ».
3. Le système affiche la page « Nouvel article ».
4. L'utilisateur rentre les différents champs, les ingrédients et ajoute une photo.
5. L'utilisateur appuie sur le bouton « Sauvegarder ».
6. Le système enregistre la pizza dans le système
Scénarios alternatifs
Fin
Scénario nominal : A l'étape 2 et 4 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception : A l'étape 5 l'employé n'a pas reçu de courriel avec ses nouveaux identifiants.
Postconditions :
Scénario nominal :
Problèmes non résolus : Le responsable doit pouvoir générer un mot de passe

6.1.4 - Package gestion de l'authentification

CAS n°1	
Nom :	Créer un compte (package gestion de l'authentification)
Acteur :	Client
Description :	Un client doit pouvoir s'inscrire sur le site.
Auteur :	Laurent Tizzone
Date :	12/06/2020 - première rédaction
Préconditions :	Aucune
Démarrage :	Le client a demandé la page « Créer un compte ».
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page de création de compte avec un formulaire d'inscription.
2.	Le client remplit le formulaire en saisissant son adresse email et son mot de passe.
3.	Le système vérifie que les tous les champs sont remplis et correctement rentrés.
4.	Le système envoie un courriel pour vérifier que celui-ci est correct.
5.	Le système affiche un message au client pour lui dire de valider son email.
6.	Le client valide son courriel.
7.	Le système enregistre le client, puis le redirige vers la page de connexion.
Scénarios alternatifs	
2.a	Le client quitte la page d'inscription. Il va sur la page d'inscription.
Scénarios d'exceptions	
6.a	Le client n'a pas reçu de courriel de confirmation.
Fin	
Scénario nominal :	à l'étape 2 et 6 sur décision de l'utilisateur.
Scénario nominal :	à l'étape 2 et 6 sur décision de l'utilisateur.
Scénario d'exception :	à l'étape 6.a si le client n'a pas reçu de courriel de confirmation.
Postconditions :	
Scénario nominal :	Le client s'est enregistré dans le système.
Problèmes non résolus :	
Créer une méthode alternative d'inscription : téléphone mobile ou réseaux sociaux	
CAS n°2	
Nom :	s'Authentifier (package gestion de l'authentification)
Acteur :	Client, personnel d'accueil, livreur, pizaiolo, responsable
Description :	Un utilisateur doit pouvoir se connecter sur le site et accéder à son compte.
Auteur :	Laurent Tizzone
Date :	12/06/2020 - première rédaction
Préconditions :	L'utilisateur possède déjà un compte
Démarrage :	Le client a demandé la page « Connexion ».
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page de connexion.

2.	L'utilisateur saisit son identifiant et mot de passe.
3.	Le système vérifie les données.
4.	Le système affiche le profil du client.
Scénarios alternatifs	
4.a	Le système indique que les identifiants ne sont pas corrects.
Fin	
Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.	
Scénario alternatif : à l'étape 4.	
Postconditions :	
Scénario nominal : Le système affiche le profil de l'utilisateur.	
Problèmes non résolus	
Créer une méthode alternative de connexion : téléphone mobile ou réseaux sociaux	
CAS n°3	
Nom : Créer un compte employé : (package gestion de l'authentification)	
Acteur : Responsable	
Description : Un responsable doit pouvoir créer un compte pour un utilisateur.	
Auteur : Laurent Tizzone	
Date : 12/06/2020 - première rédaction	
Préconditions : Aucune	
Démarrage : Le responsable a demandé la page « Créer un compte ».	
Scénario nominal	
1.	Le système affiche la page de création de compte avec un formulaire d'inscription.
2.	Le responsable remplit le formulaire en saisissant une adresse email et les coordonnées de l'employé.
3.	Le système vérifie que tous les champs sont remplis et correctement rentrés.
4.	Le système envoie un courriel avec le mot de passe au nouvel utilisateur.
5.	Le système enregistre l'utilisateur.
Scénarios alternatifs	
Scénarios d'exceptions	
4.a	L'utilisateur n'a pas reçu de courriel avec le mot de passe.
Fin	
Scénario nominal : à l'étape 5 sur décision de l'utilisateur.	
Scénario d'exception : à l'étape 4.a si le client n'a pas reçu de courriel de confirmation.	
Postconditions :	
Scénario nominal : L'utilisateur est enregistré dans le système.	
Problèmes non résolus	
Créer une méthode alternative de création de mot de passe : création du mot de passe manuellement par le responsable.	

7 - GLOSSAIRE

Personas	Une persona est une personne fictive dotée d'attributs et de caractéristiques sociales et psychologiques et qui représente les utilisateurs du système.
Authentification	Action d'authentifier. Processus par lequel un système informatique s'assure de l'identité d'un utilisateur.



SYSTEME OC PIZZA

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

