

## DEMANDE DE RETOUR DE MARCHANDISE

Merci de retourner cette demande par mail à [retours@autogamma.com](mailto:retours@autogamma.com)

### Informations client

N° de compte :		Interlocuteur :	
Téléphone :		Fax :	

### Informations concernant la demande (une seule référence par demande)

Date de la demande :		Type de dossier :	
Référence :		Quantité :	
Motif de la demande :			
N° de bon de livraison :		Date de livraison :	

### Conditions de retour

- Un retour de marchandise n'est possible qu'après accord de la société AUTOGAMMA VERTAT et doit être retournée dans les 3 mois suivant cet accord. Au-delà, le retour sera refusé.
- Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état.
- Concernant les casses transports, le destinataire est tenu de refuser la pièce et d'indiquer la nature précise des dommages sur le bordereau du transporteur. Sans ce refus, aucun avoir ne pourra être établi.
- Les pièces en arrêt de gamme ne peuvent faire l'objet de retour.
- Les retours sont soumis aux règles d'abattement suivantes :
  - 10% sur emballage détérioré,
  - 15% sur les demandes faites le 2ème mois suivant la livraison,
  - 30% sur les demandes faites entre 3 et 6 mois suivant la livraison.
- Les garanties font l'objet, après expertise, d'une demande de prise en charge auprès du fournisseur concerné.
- Nos pièces sont garanties 1 an.
- Toute commande spécifique de faisceau ou de toute autre pièce non tenue en stock ne fera l'objet d'aucune reprise.

### Réponse AUTOGAMMA / VERTAT

Statut de la demande :	
Numéro de dossier :	