

Tél : 04 75 70 65 01 - Fax : 04 75 72 21 74

Cher Client,

Nous vous prions de trouver ci-joint notre formulaire de demande de retour.

Afin de répondre rapidement à votre demande , nous vous serions reconnaissants de remplir le plus précisément possible ce document.

Un accord de retour vous sera adressé par fax ou par email avec votre numéro de retour.

Avec nos remerciements, très cordialement.

<u>Date :</u>	20/10/2023	RAISON SOCIALE :
<u>Code Client :</u>		<i>DURAND SERVICES</i>
<u>N° de retour cli:</u>		

COLIS+FORMULAIRE à renvoyer à l'adresse suivante :

Transmise lors de l'accord de retour[illegible]

CODES MOTIFS RETOURS		
Code erreur	DESCRIPTION	EXEMPLES
9914	Problème transport/Délai et Livraison	Erreur d'expédition, retard de livraison
9901	Problème de casse durant transport	Produit cassé durant le transport
9998	Erreur de commande distributeur/Retour Pièce Neuve	Désistement garage, retour pièce neuve
13	Problème d'adaptabilité	Non adaptable au modèle
9999	Erreur Préparation Magasin Spilu	Erreur emballage, étiquette, livré incomplet, mal emballé ...
07	Problème mécanique	Réglage, fixation, filetage.....
03	Problème électrique	Sonde, moteur, connecteurs, ampoules, led, dégivrage, platine
05	Problème vibration	Glace, Rétroviseur, Optique
10	Problème collage	Glace décollée.....
06	Problème étanchéité	Condensation, prise d'eau.....
09	Problème conformité	Non conforme avec l'origine : dimensions, couleur, aspect
9997	Information technique erronée (catalogues)	Erreur catalogue spilu, spilu.com, TecDoc, ETAI...
6666	Erreur Prise commande Lembu	Erreur de saisie Lembu, problèmes Tec Com...
7777	Problème de tarification (OE)	Tarif public supérieur au prix OE