

FORMULAIRE D'ANALYSE PRODUIT

Vous souhaitez renvoyer un produit pour une demande de prise sous garantie. Nous vous remercions donc de remplir le présent document et de le renvoyer sous Excel par email à ngk-service-technique@ngkntk.fr et en version papier avec la pièce concernée au siège de NGK Spark Plugs France (adresse ci-dessus). Veuillez svp remplir tous les champs obligatoires afin que votre dossier soit traité dans les meilleurs délais.*

Dossier n°

INFORMATIONS CLIENT	
Plateforme d'approvisionnement	PAVI
Adresse complète*	35 avenue urbain le verrier 69800 saint-priest
Distributeur NGK*	DURAND SERVICES
Adresse complète*	
Interlocuteur*	
Tél.*	
Email*	
Garage	
Interlocuteur	
Tél.	
Email	
Client	
Tél.	
Email	
INFORMATIONS VEHICULE	
Plaque d'immatriculation*	
Marque*	
Modèle*	
Version*	
Code moteur*	
Date de 1ère mise en circulation*	
Kilométrage au compteur du véhicule	
INFORMATIONS PRODUIT NGK	
Produit*	
Référence	
N° de stock*	
Quantité de produit(s) retourné(s)*	
Nombre de km parcourus avec les produits	
Date de montage	
Date de démontage	
Signes avant-coureurs de dysfonctionnement	
Raison de l'installation du produit et autres opérations effectuées durant cette intervention*	
Description de l'incident, circonstances, manifestations*	
Dégâts occasionnés sur le moteur	

* Champs obligatoires

Document rédigé par :

Date et Signature :