

DEMANDE D'AUTORISATION PREALABLE DE RETOUR NEUF					
A COMPLETER ET RETOURNER PAR MAIL À L'ADRESSE SUIVANTE : LIONEL.DOUTRE@FR.RHEINMETALL.COM UN NUMÉRO D'AUTORISATION DE RETOUR VOUS SERA ENVOYÉ AFIN DE NOUS RETOURNER LES PIÈCES					
N° compte client :		Date :		Contact :	
Nom client :				Tél :	
CP :		ville			

N° Ligne	Référence Complète	Qté	N° BL	Date	Prix	Motif
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

INSTRUCTIONS ET CONDITIONS DE RETOUR :

Après avoir reçu notre numéro d'autorisation de retour, veuillez nous retourner ce Bon de Retour avec les marchandises, **dans un délai maximum de deux semaines**, accompagnées des justificatifs d'achat (copie du BL ou de la facture), à l'adresse indiquée sur ce document que vous collerez de façon apparente sur le colis.

Les marchandises retournées doivent pouvoir être revendues en tant que pièces neuves, c'est pourquoi nos conditions d'acceptation des retours sont les suivantes :

- 1 - Les demandes doivent être formulées par mail auprès du service retour au plus tard 30 jours après la date d'achat.
- 2 - Les produits doivent avoir été vendus par MS Motor Service France. **Merci d'inclure une copie du bon de livraison ou de la facture dans votre colis.**
- 3 - La référence doit être encore gérée par MS Motor Service France au jour du retour.
- 4 - Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine intact (sans déchirure, sans marquage supplémentaire et avec l'étiquette de référence).
- 5 - Le produit retourné doit correspondre à la référence mentionnée sur l'emballage d'origine.
- 6 - Le produit doit être retourné avec la totalité des accessoires qui l'accompagnaient lors de la livraison (segments et axes de pistons, accessoires de culasse, vis, joints, etc).
- 7 - Les sachets plastiques ou blisters de protection du produit et des accessoires qui l'accompagnent ne doivent pas avoir été ouverts ou coupés.
- 8 - Les marchandises retournées doivent être expédiées dans un colis de suremballage. En aucun cas l'emballage d'origine du produit ne doit servir de carton d'expédition.

Après réception des pièces et un contrôle qualité, nous vous établirons un avoir commercial pour les marchandises acceptées duquel sera éventuellement déduit un abattement :

- de 10% lorsqu'un reconditionnement est nécessaire et possible,
- du montant des frais de port lorsque le retour s'effectue par notre transporteur.

Les marchandises qui seraient refusées à l'issue du contrôle qualité resteront à votre disposition en nos locaux de Genas pour une durée d'un an. Elles seront détruites passé ce délai.

SERVICE RETOUR	
Autorisation de Retour Bon de Retour N°	

Qté Reçue	Conforme/Non-conforme	Si NC, motif	Abattement

Cette partie doit être apparente sur le colis



MOTORSEI
RHEINMETALL AUTOI

MS MOTORSERVICE FRANCE
Service Retour
1, rue de la Fonderie
Parc de Genève
69740 GENAS

(Horaires de réception des marchandises : 09:00-12:00 / 14:00-17:00)