|  |
| --- |
| Кому: **{{** АдресатОрганизация **| title}}** |
| Адрес: {{ АдресатАдрес **}}**  От: {{ ОтправительФИОродПадеж **| fio\_title}}**  Адрес: {{ ОтправительАдрес **}}**  **Телефон: {{** ОтправительТелефон **}}**  **Электронная почта: {{** ОтправительEmail **}}** |

**Претензия**

**о возврате денег за билеты на концерт**

Я **{{** ДатаПокупкиБилета **}}** совершил(а) покупку на сайте **{{** СайтПокупкиБилета **}}** билетов стоимостью **{{** СтоимостьБилета **}}** рублей, включая комиссию сервиса **{{** КомиссияСервиса **}}**, что подтверждается **{{** ПодтверждающиеДокументыТворПадеж **}}**, на концерт **{{** НаименованиеКонцерта **}},** организуемый **{{** ОрганизаторКонцерта **}}**. Номер заказа – **{{** НомерЗаказа **}}**, номер билета – **{{** НомерБилета **}}**.

Мероприятие было перенесено на **{{** ДатаПереносаКонцерта **}}**. До настоящего времени возврат денег за билет не был произведен, что свидетельствует о невыполнении взятых организатором мероприятия своих обязательств.

Согласно ст. 28, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» при обнаружении недостатков выполненной работы (услуги), а также при нарушении исполнителем сроков выполнения работ, потребителю дано право отказаться от исполнения договора и предъявить исполнителю претензию о возврате денежных средств, уплаченных по договору, и возмещении убытков.

Согласно ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В соответствии со ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» – с вашей организации за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя может быть взыскан штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Комиссия сервиса также подлежит возврату, согласно ст. 16 и ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 13, 15, 16, 28, 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в срок до **{{** ОжидаемыйСрокИсполненияТребований **}}** предлагаем выполнить следующие требования: **{{** СодержаниеПредъявляемыхТребований **}}.**

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии), буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

Приложение:

- **Документы, прикладываемые к претензии**

Приложение:

**- {{** Документы **}}**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)  (подпись)  **{{** ОтправительФИОродПадеж | fio\_short }} (Ф.И.О.)