|  |
| --- |
| Кому: **{{** АдресатОрганизация **| title}}** |
| Адрес: **{{** АдресатАдрес **| title }}**  От: **{{** ОтправительФИОродПадеж **| fio\_title }}**  Адрес: **{{** ОтправительАдрес **}}**  **Телефон: {{** ОтправительТелефон **}}**  **Электронная почта: {{** ОтправительEmail **}}** |

**Претензия**

**о возмещении убытков, причиненных задержкой**

**рейса**

**{{** БилетыДата **}} {{** ЗаказчикФИО **| fio\_title}}** приобрел и полностью оплатил авиабилеты на рейс № **{{** НомерРейса **}}** авиакомпании **{{** АдресатОрганизация **}}** по маршруту из аэропорта {{ АдресОтправление **}}** в аэропорт **{{** АдресПрибытие **}}**.

Стоимость приобретенных авиабилетов составила **{{** БилетСтоимость **}}**, что подтверждается Маршрутной квитанцией № **{{** БилетНомер **}}** от **{{** БилетДата **}}**.

Согласно абз. 1 п. 2 ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа – багажной квитанцией.

В соответствии с п. п. 1, 2 ст. 105 Воздушного кодекса Российской Федерации к перевозочным документам относятся билет, багажная квитанция, грузовая накладная, почтовая накладная, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажиров, багажа, груза, почты и предусмотренные нормативными правовыми актами федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области транспорта. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза или договор воздушной перевозки почты удостоверяется соответственно билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа, грузовой накладной, почтовой накладной.

Таким образом, **{{** ЗаказчикФИО **| fio\_title }}** заключил с **{{** АдресатОрганизация **}}** договор воздушной перевозки пассажиров.

Вылет рейса № **{{** НомерРейса **}}** авиакомпании **{{** АдресатОрганизация **}}** должен был состояться в **{{** ВремяВылета **}}** по местному времени **{{** ДатаВылета **}}**. Этот факт подтверждается оформленными авиабилетами.

**{{** БилетДата **}}** вылет рейса № **{{** НомерРейса **}}** в указанное авиакомпанией-перевозчиком время не состоялся. Рейс был задержан до **{{** ФактическийВремя **}} {{** ФактическийДата **}}**.

Полностью оплатив стоимость услуг по договору воздушной перевозки, **{{** ЗаказчикФИО **| fio\_title }}** исполнил свои обязательства перед авиакомпанией-перевозчиком. Однако **{{** АдресатОрганизация **}}**, в нарушение ст. 27 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», не исполнила своих обязательств в части срока оказания услуг.

Согласно ст. 120 Воздушного кодекса Российской Федерации за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

Просрочка доставки **{{** ЗаказчикФИОродПадеж **| fio\_title }}** в пункт назначения составила **{{** РейсЗадержка **}}**, размер штрафа, подлежащего уплате, составляет **{{** СуммаВыплаты **}} ({{** СуммаВыплаты **| currency\_to\_words }}** ).

В соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Вследствие задержки авиарейса № **{{** НомерРейса **}}** **{{** ЗаказчикФИО **| fio\_title}}** опоздал на посадку на рейс № **{{** СледРейс **}}** авиакомпании **{{** СледАвиа **}}** и не смог воспользоваться приобретёнными авиабилетами № **{{** СледНомер **}}**, в связи с чем понес убытки в виде стоимости неиспользованных авиабилетов в размере **{{** СледСумма **}}**, что подтверждается Информацией о маршруте № **{{** СледНомер **}}** от **{{** СледДата **}}**.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 4, 27, 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 120 Воздушного кодекса Российской Федерации, требуем возместить убытки, причиненные задержкой рейса № **{{** НомерРейса **}}** авиакомпании **{{** АдресатОрганизация **}}** по маршруту из аэропорта **{{** АдресОтправление **}}** в аэропорт **{{** АдресПрибытие **}}** в размере **{{** СледСумма **}} ( {{** СледСумма **| currency\_to\_words}} )**, а также выплатить штраф в размере **{{** СуммаВыплаты **}} ( {{** СуммаВыплаты **| currency\_to\_words }} )** .

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) пассажиры будут вынуждены обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложение:

**- {{** Документы **}}**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) **{{** ОтправительФИО **| fio\_short}}**